

臺東縣綠島鄉

長期照顧資源手冊



承辦單位：臺東縣衛生局、臺東縣綠島鄉衛生所、臺東縣照管中心綠島分站

修訂日期：110年3月

目錄

壹、全縣失能人口推估	1
一、臺東縣長期照顧管理中心服務簡介	1
(一)全縣失能人口推估	1
貳、長照服務 2.0 服務內容介紹	2
一、長期照顧服務對象	2
二、長期照顧服務申請方式及服務流程	3
三、長期照顧服務項目	4
(一)照顧及專業服務	4
(二)交通接送服務	7
(三)輔具與居家無障礙空間改善服務	8
(四)喘息服務	9
(五)營養餐飲服務	11
(六)失智照顧服務	12
(七)家庭照顧者支持性服務	14
(八)居家失能個案家庭醫師照護服務	15
(九)預防或延緩失能照顧服務	16
參、長照資源網絡連結	17
一、臺東縣政府社會處資源網絡	17
二、鄉公所	18
(一)資源連結課室	18
(二)各村長/村幹事連絡資訊	18
三、醫療資源	18
四、在地團體	19
肆、臺東縣身心障礙鑑定申請流程及公告醫院名冊	20
伍、社會福利資源	23
陸、長照政策補充說明	25

壹、全縣失能人口推估

一、臺東縣長期照顧管理中心服務簡介

因應高齡社會來臨，本縣失能人口日趨增加，於96年3月依中央決議成立臺東縣長期照顧管理中心，協助家屬減輕照顧負擔，滿足多樣性之照顧需求，本中心提供「單一窗口、免費諮詢、多元服務」方式，整合所需的服務體系與資源，提供需要長期照顧服務的民眾完整性、持續性、可近性的照顧服務。

(一) 全縣失能人口推估(統計時間：109年12月31日)

110年臺東縣各鄉鎮人口數、獨居老人及身心障礙人口分布狀況

鄉鎮市	總人口	65歲以上人口	獨居老人人數	老化指數	65歲以上佔全縣%	65歲以上佔該鄉人口%	獨居老人佔全縣65歲以上人口%	身心障礙人數
臺東縣	215,261	37,584	2,901	153%	17.46%	17.46%	7.39%	16,851
臺東市	104,803	16,961	227	125%	7.88%	16.18%	0.60%	7,515
成功鎮	13,505	2,899	238	244%	1.35%	21.47%	0.63%	1,223
關山鎮	8,420	1,729	457	196%	0.80%	20.53%	1.22%	697
卑南鄉	16,961	3,124	214	200%	1.45%	18.42%	0.57%	1,451
鹿野鄉	7,601	1,699	90	277%	0.79%	22.35%	0.24%	705
池上鄉	8,073	1,844	436	241%	0.86%	22.84%	1.16%	805
東河鄉	8,203	1,977	302	332%	0.92%	24.10%	0.80%	711
長濱鄉	6,926	1,732	284	351%	0.80%	25.01%	0.76%	638
太麻里鄉	10,925	2,189	209	222%	1.02%	20.04%	0.56%	1,001
大武鄉	5,727	960	119	164%	0.45%	16.76%	0.32%	479
綠島鄉	4,026	482	58	116%	0.22%	11.97%	0.15%	212
海端鄉	4,105	377	20	54%	0.18%	9.18%	0.05%	366
延平鄉	3,549	336	25	61%	0.16%	9.47%	0.07%	318
金峰鄉	3,699	376	15	68%	0.17%	10.16%	0.04%	240
達仁鄉	3,489	460	97	127%	0.21%	13.18%	0.26%	251
蘭嶼鄉	5,249	439	110	57%	0.20%	8.36%	0.29%	239

資料來源：臺東縣各鄉鎮市戶政事務所、台東縣政府社會處、行政院主計總處

110年臺東縣實施長照十年計畫2.0之長照需求人數

鄉鎮市	65歲以上失能老人	失能身心障礙者	55-64歲失能原住民	50歲以上失智症者	僅IADL需協助之衰弱老人	合計
臺東縣	4,774	3,039	1,437	1,258	180	10,688
台東市	2,154	1,404	335	568	81	4,542
成功鎮	368	377	164	97	14	1,020
關山鎮	220	105	41	58	8	432
卑南鄉	397	190	120	104	15	826
鹿野鄉	216	124	44	57	8	449
池上鄉	234	106	39	61	9	449
東河鄉	251	103	90	66	9	519
長濱鄉	220	102	100	58	8	488
太麻里鄉	278	131	103	73	11	596
大武鄉	122	95	76	32	5	330
綠島鄉	61	40	2	16	2	121
海端鄉	48	65	62	13	2	190
延平鄉	43	61	52	11	2	169
金峰鄉	48	48	72	13	2	183
達仁鄉	58	45	73	16	2	194
蘭嶼鄉	56	43	64	15	2	180

備註

1.長照需要率：依據衛生福利部長照2.0計畫，65歲以上老人長照需要率=12.7%，55-64歲原住民失能人數長照需要率=12.7%，身心障礙50-64歲以上(失能率_男=27.49%、失能率_女=25.07%)，身心障礙未滿50歲(失能率_男=23.54%、失能率_女=27.62%)，50歲以上失智症者(失智症中無ADLs障礙比率41.1%)，衰弱老人(盛行率=0.48%)

資料來源：身障平台系統資料、原住民委員會全球資訊網、台東縣戶政事務所

貳、長照服務 2.0 服務內容介紹

一、長期照顧服務對象

1. **65 歲以上失能老人**：65 歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的老人。
2. **55 歲以上失能原住民**：55 歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的原住民。
3. **失能之身心障礙者**：領有身心障礙證明（或手冊）並日常生活需協助的失能者。
4. **50 歲以上之失智症患者**：50 歲以上有表達能力降低、記憶力下降、睡眠障礙、產生幻覺等疑似失智症狀，或確診為失智症民眾。
5. **僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助且獨居之老人**。
6. **僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助之衰弱老人**。

※ADLs：進食、移位、如廁、洗澡、平面走動、穿脫衣褲鞋襪六項中有一項失能。

※IADLs：上街購物、外出活動、食物烹調、整理家務、洗衣服五項有三項失能。



二、長期照顧服務申請方式及服務流程

- 親自洽當地照管中心分站(綠島鄉衛生所內)
- 撥打當地照管中心分站專線 089-672511
- 撥打 1966 長照服務專線
- 醫院出院準備服務轉介
- 長照 E 申請(臺東縣長期照顧管理中心網頁)



長照 E 申請
(請掃描 QR code)

照管專員到府服務

由專員進行失能評估

一起討論照顧計畫

與個案、家屬、個案管理師共同擬定照顧計畫，找到合適的長照資源

取得長照服務

核定服務額度，開始服務



三、長期照顧服務項目

(一) 照顧及專業服務

照顧及專業服務



居家照顧、社區照顧、專業服務

依失能等級每月給付
10,020~36,180 元

一般戶部份負擔=給付額度 x 16%
中低收入部份負擔=給付額度 x 5%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔
聘請外籍看護工家庭限用「照顧及專業服務」給付額度之 30%

A、照顧服務

(a) 居家服務

1. 服務說明：符合長照 2.0 服務對象，由取得照顧服務員資格人員定期至家中提供日常生活及身體照顧等服務，以減緩照顧者照顧壓力。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2. 服務內容：

(1) 身體照顧服務：協助如廁、沐浴、穿換衣物、口腔清潔、進食、服藥、翻身、拍背、簡易被動式肢體關節活動、上下床、陪同運動、協助使用日常生活輔具及其他服務等。

(2) 家事服務：換洗衣物之洗滌及修補、服務對象生活起居空間之環境清潔、文書服務、餐飲服務、陪同就醫或聯絡醫療機構及其他相關服務。

3. 居家照顧服務單位

執行單位	服務區域	地址/電話
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	台東市、綠島鄉	臺東市寧波街 195 號 TEL：089-960888#1401
有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社	台東市、東河鄉、綠島鄉	✂ 臺東辦公室-臺東市仁義北路 103-1 號 TEL：089-343801 ◇ 綠島辦公室-臺東縣綠島鄉漁港 16-2 號 TEL：089-672816

(b) 家庭托顧服務

1. 服務說明：由照顧服務員在自家空間提供日常生活及身體照顧等服務，以減緩照顧者壓力。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2. 服務內容：

- (1) 身體照顧服務：包括協助如廁、沐浴、穿換衣服、進食、陪同運動、協助使用日常生活輔助器具等服務。
- (2) 日常生活照顧服務：備餐服務
- (3) 安全性照顧：注意異常狀況、緊急通報醫療機構、協助危機事故處理等相關服務。

3. 家庭托顧服務提供單位及服務區域---本鄉無服務單位

備註：家庭托顧服務以該家托站方圓 30 公里內為可服務範圍之區域。

(c) 日間照顧服務

1. 服務說明：落實社區照顧功能及在地老化政策，以減輕照顧者照顧壓力及經濟負擔。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2. 服務內容：

- (1) 交通服務：周一至周五每日早上 7:30~8:30 間受託單位備專車至受服務者家裡接送至服務單位；下午 4:30 之後陸續從機構出發送受服務者返家。
- (2) 飲食服務：配合接受服務者需求，提供所需餐飲，於每日服務時間供應午餐一次及上下午各一次點心。
- (3) 午憩服務：提供男女休息寢室，個人休息寢具床組及置物櫃，供接受服務者午間休息及置放物品使用。
- (4) 衛生服務：身體清潔、儀容整理
- (5) 護理服務：每日例行性身體檢查(包括血壓、體溫、脈搏及體重…等)，以及視受服務者身體需求，協助復健運動、保健教育、健康諮詢。
- (6) 藥物服務：依據受服務者就診後的處方，由護理人員協助其適當服藥。
- (7) 護送服務：送受服務者至本中心附近醫院急診就醫。
- (8) 心理輔導：以個別會談或互助活動的方式協助受服務者面對各種心理及社會的問題。
- (9) 團體活動：帶領動態及靜態團體活動，增進受服務者的社會功能及增進其生活樂趣。

3. 日間照顧服務提供單位及服務區域---本鄉無服務單位

※實際收費依日間照顧中心公告為主。

B、專業服務

- 1.復能服務：提供無法外出接受積極性治療之失能個案，由專業人員教導民眾復能服務，以恢復或促進體能及日常生活自主功能能力。
- 2.其他專業服務：為因應各面向不同的長照服務需求，日常生活功能能力所對應的專業服務也含括在內(如營養照護、進食與吞嚥照護、居家環境安全或無障礙空間規劃等)。
- 3.復能及其他專業服務單位：

執行單位	服務區域	地址/電話
天主教花蓮教區醫療財團法人附設聖母居家護理所	臺東全縣	臺東市杭州街2號 TEL：089-960888#1401
衛生福利部臺東醫院	臺東全縣	臺東市五權一街1號 TEL：089-324112#1201
臺灣基督長老教會馬偕醫療財團法人臺東馬偕紀念醫院附設居家醫療所	臺東全縣市 (含蘭嶼、綠島)	臺東市長沙街303巷1號 TEL：089-356947
晴安居家護理所	臺東全縣市 (含蘭嶼、綠島)	臺東市中華路三段103號1樓 TEL：089-358500
東美居家物理治療所	臺東全縣	臺東市興安路一段55號1樓 TEL：089-235832 0939-429938
大福職能治療所	臺東全縣	臺東市勝利街50巷1號 TEL：089-321001
臺東縣綠島鄉衛生所附設居家護理所	綠島鄉	臺東縣綠島鄉中寮村1-1號 TEL：089-672511

(二) 交通接送服務(若轄區內有跨縣交通車、交通車試辦計畫之鄉鎮要附上)

交通接送服務



協助往返醫療院所就醫或復健

依失能等級與城鄉距離每月給付 2,400 元

一般戶部份負擔=給付額度 x21%
中低收入部份負擔=給付額度 x7%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1.服務對象：

符合長照 2.0 服務對象，且經評估確為失能者(失能等級第二級以上)，核定後始能提供服務。

2.服務內容：

(1)提供本縣居家失能者就醫、洗腎、復健交通接送服務。

(2)另外提供居住長濱鄉、海端鄉、池上鄉、成功鎮博愛里以北的長照失能者，跨縣市醫院往返交通服務(限玉里鄉、豐濱鄉醫院)。

4.服務提供單位：

執行單位	電話	地址	服務區域
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	089-960160	臺東市寧波街 195 號	全臺東縣
財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	089-345684	臺東市更生路 94 號 1 樓	全臺東縣

備註：採電話預約方式，請於乘車日前五天~七天完成預約。

(三) 輔具與居家無障礙空間改善服務

輔具與居家無障礙環境改善服務



**居家生活輔具購買或
租賃居家無障礙設施改善
每3年給付40,000元**

一般戶部份負擔=給付額度 x30%
中低收入部份負擔=給付額度 x10%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1.服務對象：

符合長照 2.0 服務對象，且經評估確為失能者(失能等級第二級以上)，核定後始能提供服務。

2.服務內容：

包含居家生活輔具購置或租賃，如助行器、拐杖、輪椅(座墊)、便盆椅、移位腰帶、居家用照顧床等；居家無障礙設施改善，如扶手、固定式斜坡道、防滑措施、拉門等。

★本補助僅限居家使用，不得使用在醫院、養護機構等。

★所申請之補助在規定最低使用年限內，不得重複申請；與身障者生活輔具項目亦不得重複補助

3.服務提供單位：

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話
輔具購買及居家無障礙環境改善	特約廠商名冊詳見「臺東縣長期照顧管理中心」網站		

(四) 喘息服務

喘息服務



提供家庭照顧者獲得休息時間

依失能等級每年給付
32,340~48,510 元

一般戶部份負擔=給付額度 x16%
中低收部份負擔=給付額度 x5%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1. 服務說明：

符合長照 2.0 服務對象，經評估為長照需要等級 2 至 8 級者，如其所聘外籍家庭看護工休假或因故請假無法協助照顧，即可申請喘息服務，不再受 30 天以上空窗期之限制，以紓緩照顧者長期照顧下的壓力並獲得短暫休息機會。

2. 服務內容：

- (1) 居家喘息：安排照顧服務員至家中照顧失能者。
- (2) 機構喘息：安排失能者進住適合之長期照顧機構，接受全天候的照顧。
- (3) 日照喘息：安排失能者至就近的日照中心，提供白天時期的照顧服務。
- (4) 小規模多機能夜間喘息：提供失能者臨時需要時，安排至就近的日照中心，提供 18 點至隔日 8 點的夜間照顧。

3. 喘息服務提供單位：

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
居家喘息	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	臺東市寧波街 195 號	TEL：089-960888 #1401	游景宇 居服督導
	有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社	✿ 臺東辦公室- 臺東市仁義北路 103-1 號	✿ 臺東辦公室- TEL：089-343801 ◇ 綠島辦公室-	蔡雅婷 居服督導

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
		☆ 綠島辦公室- 臺東縣綠島鄉 漁港 16-2 號	TEL : 089-672816	
機構喘息	衛生福利部臺東 醫院附設護理之 家	臺東市五權街 1 號	089-324112 #1210	張緯梵
	衛生福利部臺東 醫院附設成功海 景護理之家	臺東縣成功鎮中 山東路 32 號	089-854735	黃朱岑
	東基醫療財團法 人附設迦南護理 之家	臺東市寧波街 195 號	089-960220 #6120	高汝梅
	臺東縣私立太麻 里老人長期照顧 中心(養護型)	臺東縣太麻里鄉 外環路 220 號	089-780699 #333 089-780561	簡嘉瑩
	臺東縣私立柏林 老人養護中心	臺東市重慶路 831 號	089-339985 #120	陳依靖
	臺東縣私立臺東 仁愛之家	臺東市中興路 3 段 549 號	089-227592 #201	吳叔平
	臺東縣私立長青 老人養護中心	臺東市鐵花路 51 號	089-331095 089-348465	伍鐔尼
	臺東縣私立大愛 老人養護中心	臺東市仁義北路 165 號	089-346032	陳曉芬
	臺東縣私立仁和 老人養護中心	臺東縣卑南鄉利 嘉村利嘉路 627 巷 31 弄 16 號	089-383477	林綉彥
	臺東縣私立利嘉 老人長期照顧中 心	臺東縣卑南鄉利 嘉村利嘉路 627 巷 31 弄 20 號	089-385204 0920-019285	莊陳維麟
	安康護理之家	臺東市中華路 3 段 195 號	089-345865	林思岑
	臺東縣私立樂齡 老人長期照顧中 心	臺東市太原路 3 段 242 號	089-322655	郭懿萱

(五) 營養餐飲服務

1. 服務說明

長照 2.0 服務對象且失能程度 2 級以上者，本縣結合民間資源提供居家式營養餐飲服務，藉由送餐志工每日探訪及關懷老人生活狀況。經核定後，最多補助每周一至周六中餐、晚餐便當各乙只。(一般戶僅提供獨居或與老年配偶同住之失能老人午餐或晚餐便當乙只)

2. 服務對象

長照中低收 & 長照低收	65 歲以上失能老人 55 歲以上失能原住民 失能之身障者 50 歲以上失智症患者 僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助且獨居之老人 僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助之衰弱老人
一般戶	65 歲以上之獨居且失能老人 僅工具性日常生活活動功能(IADLs)失能之獨居且失能老人

3. 收費及補助標準

服務對象社會福利別	每餐金額	補助餐數	政府補助	民眾自負額
長照低收	70 元	2 餐 (午餐及晚餐)	70 元	免費
長照中低收			63 元	7 元
一般戶 (設籍臺東縣需獨居且滿 65 歲)		1 餐 (午餐或晚餐)	42 元	28 元

※獨居定義：

(1)單獨一人居住、(2)與配偶同住，但配偶同時需要他人照顧者(雙老同住或老殘同住)、(3)獨自照顧學齡前兒童或身心障礙者。以上其中一點符合為是。

※長照低收定義：領有社會救助法列冊低收入、中低收入、中低收入老人生活補助津貼(1.5 倍以下)。

※長照中低收定義：領有身心障礙生活補助津貼、社會救助法中低收入老人生活補助津貼(1.5 倍~2.5 倍)。

4. 服務單位

提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	臺東市寧波街 195 號	TEL：089-960220 #6807	朱珮榛 督導

(六) 失智照顧服務

A、失智症共同照護計畫

(a)失智共同照護中心服務對象：

- 1.疑似失智個案者。
- 2.初確診失智症第1年個案。
- 3.經診斷失智症症狀穩定者。

(b)失智共同照護中心服務內容：

協調個案及照顧者需要之照顧服務使用、轉介及追蹤服務情形，陪伴照顧者於失不同階段所需要之生活照顧與醫療照護之諮詢、服務、協調、轉介與追蹤。

(c)聯絡窗口：

- 1.臺東縣長期照顧管理中心：1966
- 2.臺東縣失智共同照護中心及聯絡方式：

共照中心	中心位置	聯絡人	電話	傳真
(一)、衛生福利部 台東醫院	台東醫院一樓	黃朱岑護理長	089-324112#1136	089-340820
(二)、天主教花蓮 教區醫療財團法 人台東聖母醫院	台東聖母醫院 二樓	俞至凌個管師 謝方婷個管師	089-322833#388 089-322833#389	089-381505
(三)、台東基督教 醫院	台東基督教醫 院	張馨文個管師	089-960888#1253	089-960139

B、失智社區服務據點之服務對象及內容：

(a)服務對象：

- 1.疑似失智症者。
- 2.經診斷並載明臨床失智症評量表(CDR)值 ≥ 0.5 分之極輕、輕度或中、重度失智。
- 3.經長期照顧管理中心轉介之個案。

(b)服務內容：

- 1.認知促進、緩和失智服務。
- 2.電話問安諮詢及轉介服務。
- 3.關懷訪視、安全看視服務。
- 4.家屬支持團體(輔導諮商)服務。
- 5.家屬照顧課程服務。

(c)承作臺東縣失智社區服務據點及服務地點：本鄉無服務單位

C、疑似失智症個案確診試辦計畫

1. 協辦醫院：衛生福利部臺東醫院、臺北榮民總醫院臺東分院、臺東基督教醫院。

	週一	週二	週三	週四	週五
衛生福利部 臺東醫院			上午 (身心科)		
臺北榮民總醫院 臺東分院	4/8/12月 下午 (身心科)	1/5/9月 下午 (身心科)	2/6/10月 下午 (身心科)		3/7/11月 上午 (身心科)
東基醫療財團法人 臺東基督教醫院			下午 (身心科) (神經內科)		

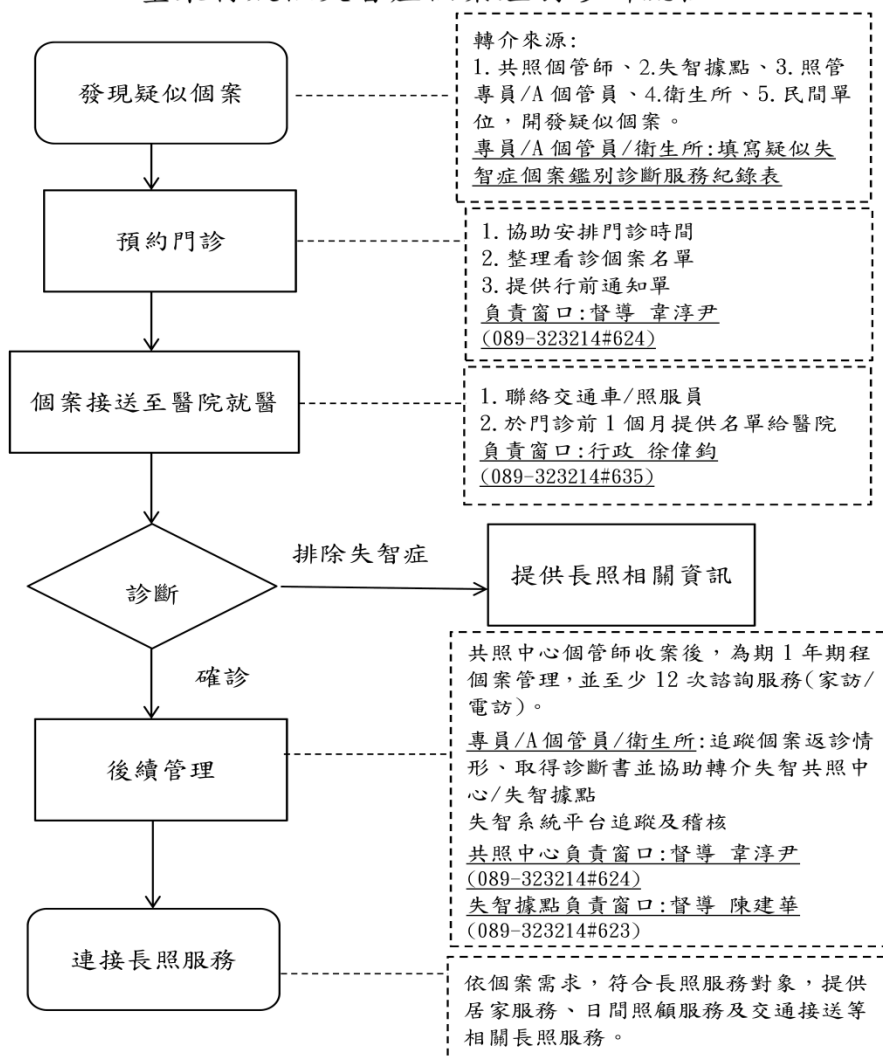
2. 110 年度疑似失智個案鑑別診斷看診時間總表：

★東基醫療財團法人台東基督教醫院於 110 年 2 月開始特約門診

3. 免費交通車接送：僅提供偏遠地區之個案，分為海岸線、縱谷線及南迴線，每台車配有一名接受過訓練之照顧服務員，且可有一名家屬陪同就醫。

4. 確診三階段：醫師問診—理學檢查—心理師評估及測驗。(當天完成)

臺東縣疑似失智症個案鑑別診斷流程



(七) 家庭照顧者支持性服務

1.服務說明：

協助照顧者在照顧家人的同時，也關注自己的個人需求、抒解照顧壓力。

2.服務對象：

照顧長照十年計畫 2.0 服務對象之家庭照顧者，經高負荷家庭照顧者初篩指標符合 2 項以上，且壓力負荷量表超過 22 分者。

高負荷家庭照顧者初篩指標			
編號	指標項目	操作型定義	勾選
1	照顧者曾有自殺企圖或自殺意念	1.照顧者過去曾有自殺企圖、具體之自殺計畫或已準備好自殺工具等行為。 2.曾在言語間表達有自殺或結束自己與照顧對象生命的想法。	<input type="checkbox"/>
2	曾有家暴情事	照顧者自述是家庭暴力的施暴者或受暴者，或有暴力意念，不論有無列入正式通報紀錄。	<input type="checkbox"/>
3	沒有照顧替手	負擔每周20小時以上主要照顧工作，無其他家人、親友等可以協助。	<input type="checkbox"/>
4	需照顧兩人以上	同時須照顧兩位符合長期照顧或身心障礙條件以致生活無法自理的家人。	<input type="checkbox"/>
5	照顧者本身是病人	照顧者持有身心障礙證明、領有重大傷病卡(含癌症)、(曾)罹患骨骼系統疾病致使照顧能力受限者，或經專業人員評估有精神功能異常或障礙者。*非慢性疾病者(如高血壓/糖尿病等)	<input type="checkbox"/>
6	照顧失智症者	被照顧者已經醫師確診為失智症患者。	<input type="checkbox"/>
7	高齡照顧者	照顧者的年紀大於65歲者。	<input type="checkbox"/>
8	申請政府資源但不符資格	申請政府資源，但不符合資格，如下說明： ① 經濟問題需求，申請社會救助，但不符合。 ② 申請長照服務，但因經濟或個人因素，未使用長照服務者。	<input type="checkbox"/>
9	照顧情境有改變	3個月內照顧者出現急性醫療需求或處於外籍看護工空窗期等突發性狀況，致照顧負荷增加。	<input type="checkbox"/>
10	過去無照顧經驗者	過去無照顧經驗且受傳統文化等因素影響，致出現高照顧負荷情形卻不易開口求助者，如男性照顧者。	<input type="checkbox"/>

家庭照顧者支持服務據點轉介標準，須符合下列情形之其中一項：

- 一 符合指標1、2任一項及加上3~10中任一項
- 二 符合指標3~10中任3項
- 三 其他經專業人員評估有轉介之必要情形

3.服務內容：

由家照據點專業人員進行需求評估，並連結以下各項支持性服務。

- (1)個案管理服務。
- (2)照顧技巧指導：(a)居家照顧技巧指導(b)照顧技巧訓練課程。
- (3)情緒支持：(a)情緒支持與團體服務(b)心理協談(c)關懷服務。
- (4)創新服務：(a)家庭照顧巡守隊(b)照顧者咖啡館/有福館。

4.家庭照顧者據點服務窗口：

服務單位	聯絡電話	服務區域
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	089-580632	台東市、卑南、延平、鹿野、關山、池上、綠島

5. 照顧者咖啡館/有福館

服務單位	聯絡電話	服務區域
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	綠島有福館 星期一～五 08:00-16:00	台東縣綠島鄉南寮 190 號 電話:089-671206

(八) 居家失能個案家庭醫師照護服務

1. 服務對象：

經照管中心評估失能等級第 2-8 級之居家個案並接受長照服務給付及支付基準之服務。

2. 服務內容：

(1)每月：個案健康慢性疾病管理諮詢及衛教指導

(2)每 4 個月：至少 1 次醫護人員家訪。

(3)每年 2 次：醫師家訪，評估個案狀況及長照醫師照護需求，開立長期照護醫師意見書，作為長照計畫及照顧時的參考

(4)費用：免費-醫師會另外約時間訪視評估，政府支付費用，不需負擔費用。

3. 特約單位：綠島鄉衛生所--醫師：高醫師逞隆 個管師：田主任淑惠



(九)預防或延緩失能照顧服務

1.預防失能或延緩失能

辦理預防失能及延緩失能惡化之服務：提供肌力強化運動、生活功能重建訓練、膳食營養、口腔保健、認知促進等服務。

2.延緩失智服務

(1)強化失智症初級預防，普及充實社區服務照顧資源：積極辦理早期介入服務方案，優化失智症社區服務據點。

(2)為提升失智症社區服務普及性，擴增失智症長期照顧服務量能，透過發展多元照顧服務模式，以推動早期介入服務方案，滿足失智症照顧需求，減輕家庭照顧者負擔。

3.服務提供單位

(1)社區關懷據點

關懷據點	據點地點	服務時間	聯絡電話
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會-社區關懷據點	臺東縣綠島鄉南寮190號 (南寮村村辦公室)	每週一~五早上 8點至12點	089-960888 #6803 田慧梅代理督導 0915-021272

參、長照資源網絡連結

一、臺東縣政府社會處資源網絡

單位	電話	地址	服務項目
社會福利科	089-340720	臺東市桂林北路 201 號	<ol style="list-style-type: none"> 1. 老人福利 2. 身心障礙者福利 3. 輔具服務 4. 長青學苑 5. 國際健康功能與身心障類分類(ICF)
社會救助科	089-350731	臺東市桂林北路 201 號	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社會救助 2. 急難與災害救助 3. 國民年金 4. 社區發展 5. 志願服務 6. 社工制度
社會工作及保護科	089-320172	臺東市桂林北路 201 號	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家暴、性侵害防治及老人、身障保護 2. 兒少保護 3. 性騷擾防治 4. 性剝削防制
臺東縣輔具暨生活重建中心	089-232263	臺東市更生路 1010 號	<p>服務對象</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 領有身心障礙手冊(證明)者。 2. 政府單位、身障及社福團體等相關單位轉介之個案。 3. 失能者有輔具需求之個案。 <p>內容</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 輔具服務 2. 生活重建服務(肢障)

二、鄉公所

(一) 資源連結課室

單位	姓名	聯絡電話	服務內容
綠島鄉公所	謝賢裕鄉長	089-672510	服務內容
民政課	田國欽課長	089-672510#19	綜管民政課務。
	王宜雯課員	089-672510#28	社會救助、社會福利、社區發展業務、災民收容及臨時交辦事項等。
	劉皓蓉書記	089-672510#26	役政、健保、復康巴士、社會運動、獨居老人及老人福利、社會福利活動中心管理及臨時交辦事項等。

(二) 各村長/村幹事連絡資訊

村別	職稱	姓名	連絡電話	地址
南寮	村長	蘇振茂	089-672472	辦公處：臺東縣綠島鄉南寮村 194-1 號
	村幹事	童上歡	089-672358	
中寮	村長	蔡勝榮	089-672281 0937-396976	辦公處：臺東縣綠島鄉南寮村 255 號
	村幹事	李怡如	089-672315	
公館	村長	王勝德	089-672304	辦公處：臺東縣綠島鄉公館村 2 號
	村幹事	鄭志雄	089-672517	

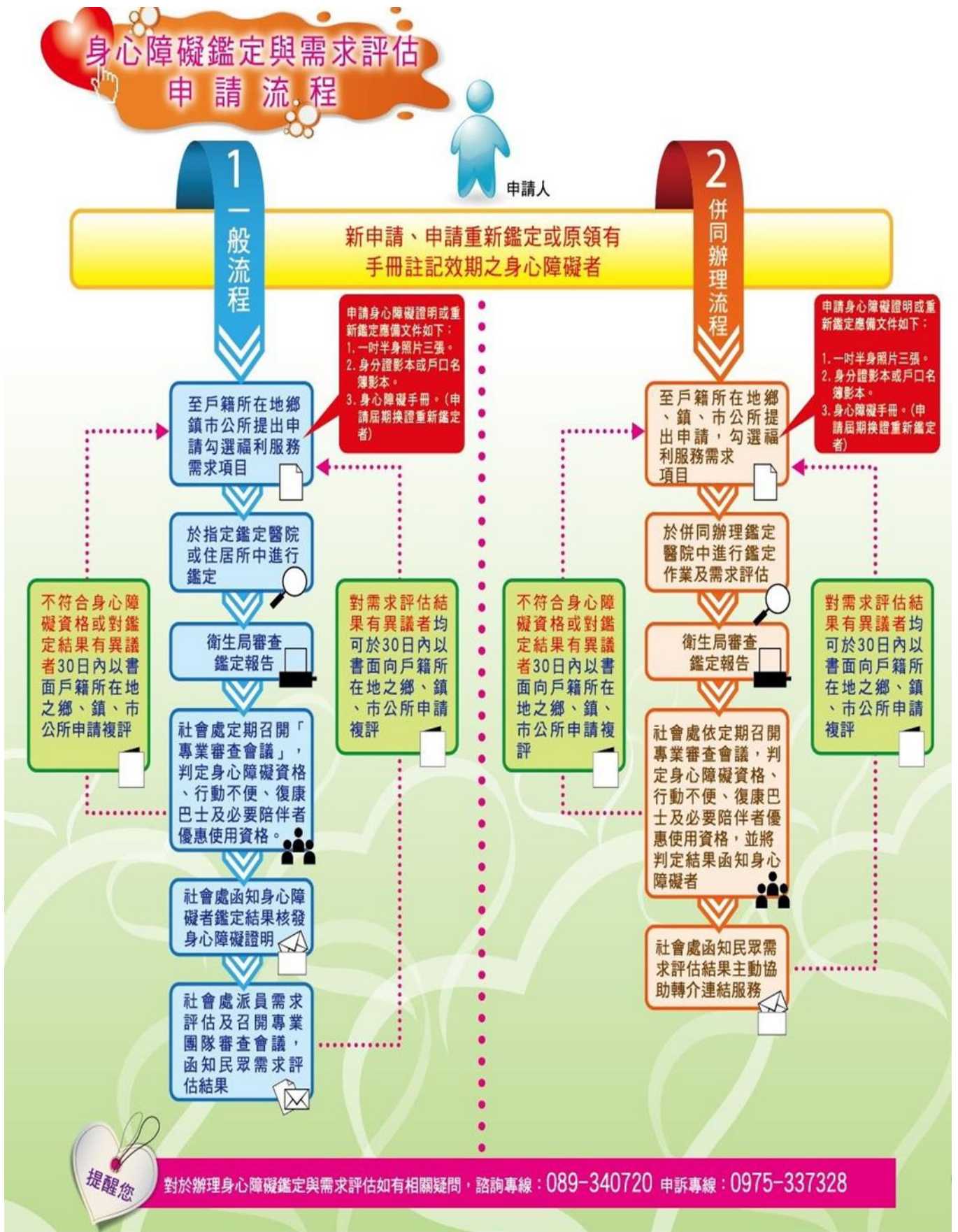
三、醫療資源

項次	單位	電話	地址
1	安康診所	089-672888	台東縣綠島鄉中寮路 26 號

四、在地團體 (如社區發展協會、基金會、樂齡學習中心、原住民家庭服務中心)

類別	名稱	電話	地址	服務項目
社 會 福 利 組 織	華山基金會- 綠島愛心天使 站	089-672990 <u>林品夔</u> 小姐	臺東縣綠島鄉 南寮村 233 之 3 號	每月提供關懷訪 視、護理服務及不 定時的物資協助 等，讓長輩們感受 到關心及溫暖，更 解決了偏鄉長輩們 生活上的困難。
	南寮村社區發 展關懷協會	089-672189 <u>胡文福</u> 理事長	臺東縣綠島鄉 南寮村 190 號	落實在地人照顧在 地人之原則，提供 關懷訪視、電話問 安、諮詢資源轉介、 辦理健康促進活 動…等多元服務， 以營造一健康、倫 理的社區，落實福 利社區化之理念。
	中寮村社區發 展關懷協會	089-671023 0911-736739 <u>何誌忠</u> 理事長	臺東縣綠島鄉 中寮村 1 鄰 31 號	
	公館村社區發 展關懷協會	089-672268 0912-758791 <u>田亦生</u> 理事長	臺東縣綠島鄉 公館村 5 鄰 2 號	
	樂齡學習中心	089-671317 0919639465 <u>陳德光</u> 先生	臺東縣綠島鄉 南寮村南寮 180 號	

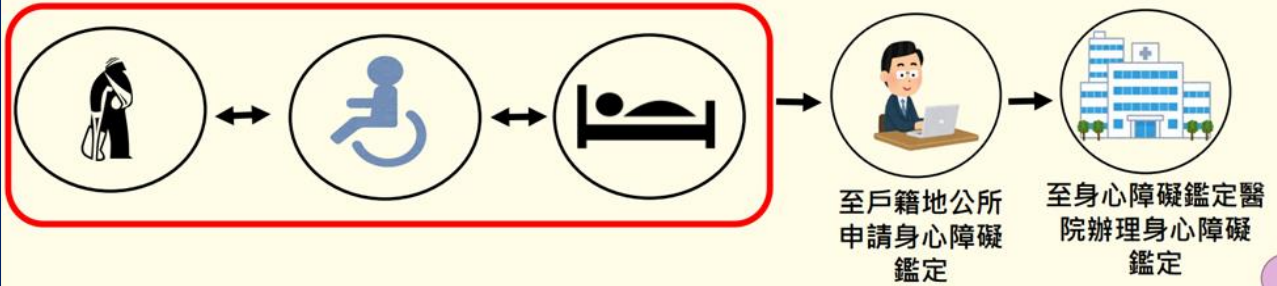
肆、臺東縣身心障礙鑑定申請流程及公告醫院名冊



什麼情況可能要申請身心障礙鑑定？



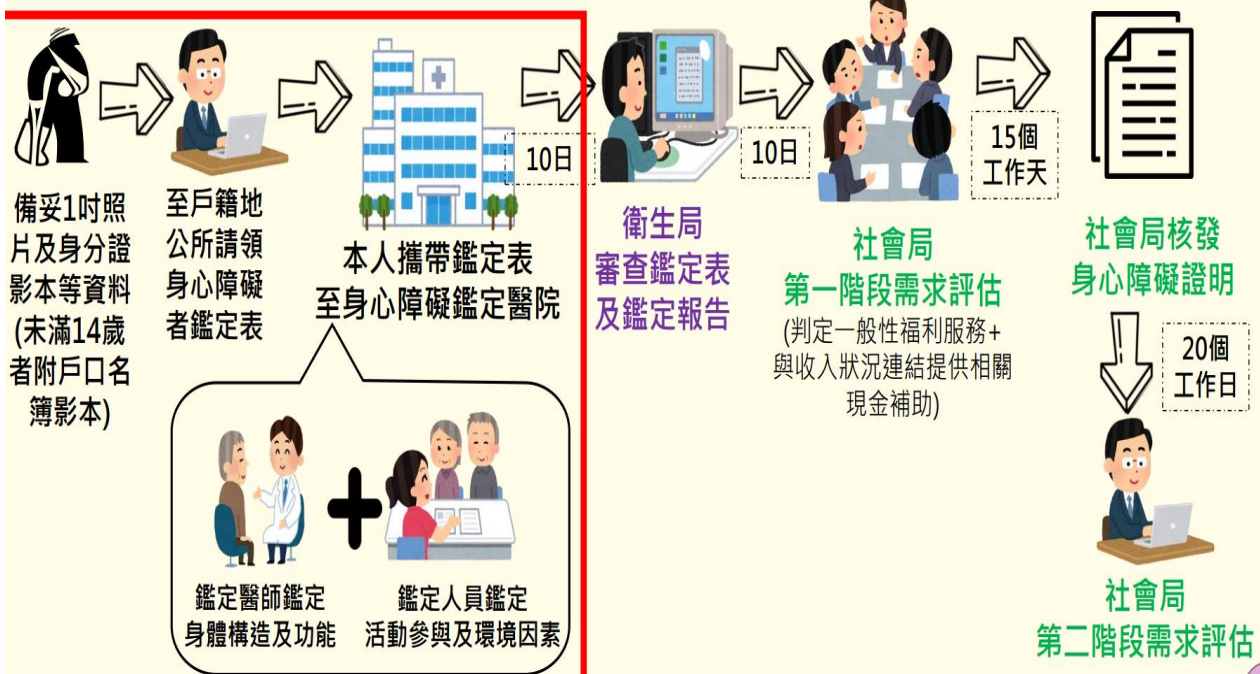
- 因創傷或罹患慢性精神、神經系統或內外科疾病，導致身體構造及功能損傷，經積極治療，仍明顯失能或長期(一年以上)失能者。
- 符合身心障礙鑑定基準者。
- 因障礙情況有改變者。



要去哪裡申請身心障礙鑑定？鑑定的流程是什麼？



- 至戶籍地鄉(鎮、市、區)公所請領身心障礙者鑑定表，並至身心障礙鑑定醫院辦理身心障礙鑑定。



資料來源：護理及健康照護司

<https://dep.mohw.gov.tw/donahc/np-1030-104.html>

臺東縣公告鑑定醫院

更新日期：110年01月04日 資料來源：護理及健康照護司

流水號	名稱	電話號碼	承辦單位/ 承辦人員/ 電話分機	可併同辦理 鑑定之 科別	併同辦理 門診時間	可鑑定之科別
1	馬偕紀念醫院 台東分院	089- 310150	社服組 陳康子 分機372-374	當日門診 時段	當日門診 時段	八大類別皆可鑑定
2	衛生福利部 臺東醫院	089- 324112	社工室 黃佳儀 分機1125	無	無	第一類 神經系統構造及精神、心智功能 第二類 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛(聽覺功能) 第四類 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 第五類 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能 第六類 泌尿與生殖系統相關構造及其功能 第七類 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能
3	臺北榮民總醫 院臺東分院	089- 222995	診間人員 施百謙 分機1127.1159	身心科	星期五 (10:00-12:00)	第一類 神經系統構造及精神、心智功能 第二類眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛(視覺障礙) 第三類噪音、構音及言語功能的流暢和節律能肢體障礙 第四類循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能(心臟、呼吸器官) 第六類泌尿與生殖系統相關構造及其功能(腎臟)
4	台東基督教 醫院	089- 323362	社工室 分機1393	腎臟科、耳 鼻喉科	星期二 (14:30-16:30)	第一至七大類別皆可鑑定 第四類 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能(呼吸功能)
5	關山慈濟 醫院	089- 814880	社服組 張寓鈴 分機503	無	無	第一類 神經系統構造及精神、心智功能 第二類眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛(視覺障礙) 第四類循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能(心臟) 第五類 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能(胃切除、肝臟) 第六類泌尿與生殖系統相關構造及其功能 第七類 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能
6	臺東聖母 醫院	089- 322833	醫事組 彭衍翰 分機298	神經內科	星期五 (10:00-16:00) 一個月2-3次	第一類 神經系統構造及精神、心智功能 (無情緒功能)

※建議辦理需求評估併同辦理民眾至醫院前，請先向醫院窗口預約及確認可併同辦理之診別，以免舟車往返。

伍、 社會福利資源

預防老人走失-愛的手鍊服務實施計畫

資料更新日期：2020/10/27

- ◇ 申請地點：社會處社會福利科
- ◇ 申請條件：設籍本縣年滿 65 歲以上老人，具有下列情況之一，得檢具申請書及相關證明文件，向本府提出免費服務申請：
 - (一) 65 歲以上長者領有本府核發之第一類身心障礙手冊證明者或 領有智障、自閉症、精神病及失智症舊制手冊者。
 - (一) 經衛生福利部評鑑合格之診所及以上之醫院診斷為患有精神、失智、記憶衰退等病症。
 - (二) 曾因走失報請警察機關協尋者，出具報案紀錄證明文件。
 - (三) 曾因走失由村(里)發動協尋者，出具村(里)長證明。
 - (五) 其他足堪認定有走失之虞者。
- ◇ 另設籍本縣年滿 55 歲以上 64 歲以下長者限領有本府之核發第一類身心障礙手冊證明者或領有智障、自閉症、精神病及失智症舊制手冊者方可提出免費服務申請。
- ◇ 申請須檢附文件：身分證明文件、身心障礙證明
- ◇ 補助金額：無
- ◇ 作業天數：約 7-14 個工作天
- ◇ 連絡窗口：089-340720#140 林小姐

獨居老人緊急救援連線通報服務實施計畫

資料更新日期：2021/1/5

- 申請期限：110.01.01-110.12.31
- 申請地點：財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會
- 申請條件：設籍且實際居住本縣，年滿 65 歲以上獨居老人，並具 有下列情況之一者，得提出申請：
 - (一)日常生活活動功能，經臺東縣衛生局依巴氏量表 (Barthel Index) 日常生活活動功能量表，評估為 90 分以下，需要服務者。
 - (二)經評鑑合格之地區及以上之醫院診斷為患有心臟血管疾病、關節炎、高血壓、糖尿病、帕金森氏症或氣喘病等病症之一，需要服務者；但設籍本縣離島地區且鄉內無地區級以上醫院者，得由當地衛生所診斷。
 - (三)領有身心障礙證明者。
 - (四)申請人為依家庭暴力防治法列冊輔導個案。
 - (五)曾發生無法獲得救護之情形。
 - (六)同居人因傷病、身心障礙等原因，生活難以自理，由申請人照者。
 - (七)或經本府認定有需要者。
- 申請須檢附文件： 低收入戶、中低收入戶或領有身心障礙生活補助、低收入戶老人生活津貼、中低收入老人生活津貼戶相關證明文件及申請表。
- 補助金額： 服務費每月 1,500 元，列冊低收入戶、中低收入戶或領有身心障礙生活補助、低收入戶老人生活津貼、中低收入老人生活津貼戶及由本府審核認定特殊個案，政府全額補助。
- 作業天數： 7 天
- 連絡窗口： 089-340720#140 林社工
- 備註：【獨居老人緊急救援連線通報服務】建立老人在宅緊急救援體系，提供獨居老人因患病受傷、遭受意外傷害或緊急事故需立即救護者，得以最短的時間得到照護。

資料來源



官網：<https://taisoc.taitung.gov.tw/>

陸、長照政策補充說明



雇用外籍看護的家庭，申請喘息服務再次放寬！

2019/9/24 全面放寬

- 不受30天限制
- 不受被照顧者為獨居或主要照顧者70歲以上之限制。
- ▶ 只要家中外籍看護短期請假即可申請。

放寬 天數標準

- 被照顧者為獨居，或主要照顧者70歲以上。
- 經長照中心評估失能等級為7至8級。
- ▶ 可無30天空窗期限限制，移工休息1天即可申請。

納入 長照2.0

- 外籍看護工無法協助照顧持續30天以上時可申請。



家有外籍看護 可使用的長照服務

服務項目：

- ★ 輔具租借、購買
- ★ 居家無障礙環境改善
- ★ 居家護理
- ★ 居家復能
- ★ 交通接送

自109年12月1日起

聘有外籍看護之被照顧者

經長照評估

失能等級 **第2級以上**

可申請**喘息服務**

因應暫停引進印尼籍移工入境或外籍看護工 因疫情無法提供照顧之配套措施



外籍家庭看護工因疫情管制措施無法提供服務
須經評估為長照需要等級2級以上可以申請長照服務



新聘

未如期入境/入境後須檢疫



原聘

返母國休假未能如期返臺

有上列情形之家庭，可以撥打1966申請長照服務

長照服務專線
前五分鐘免費

服務時間：週一至週五
08:30-12:00 | 13:30-17:30

1966

衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

長照2.0
我們照顧您



情形 1 新聘未如期入境或入境後須檢疫



因應109年12月4日至12月17日，暫停引進印尼籍移工入境來臺工作，適用本情形。

可申請使用下列長照服務



照顧服務



專業服務



輔具及居家
無障礙環境改善



交通接送



喘息服務

申請方式

- 直接撥打1966長照專線提出申請，由地方政府照管中心之照管專員到府評估。
- 雇主提供外籍家庭看護工之「居家（或集中）檢疫通知書」/「居家（個別）隔離通知書」予照管中心。（適用入境後需檢疫者）

服務期間

- 直到居家(集中)檢疫解除日/取消隔離日前一日（適用入境後需檢疫者）
- 雇主於居家檢疫解除/取消隔離前5日，通知照管中心及A單位。（適用入境後需檢疫者）

備註：「照管中心」為長期照顧管理中心、「照管專員」為照顧管理專員、「A單位」為社區整合型服務中心



情形 2 原聘返母國休假未能如期返臺

視同
「未聘有外籍家庭看護工」



可申請使用下列長照服務



照顧服務



專業服務



輔具及居家
無障礙環境改善



交通接送



喘息服務

申請方式

- 直接撥打1966長照專線提出申請，由地方政府照管中心之照管專員到府評估。
- 雇主提供外籍家庭看護工出、入境及居家（或集中）檢疫通知/居家（個別）隔離通知相關資料文件予照管中心及A單位。

服務期間

- 直到原聘外籍家庭看護工返臺工作起始日（或返臺後外籍家庭看護工居家(集中)檢疫解除日/取消隔離日之前一日）
- 雇主於外籍家庭看護工返臺（或居家檢疫解除/取消隔離）前5日，通知照管中心及A單位。



109年度住宿式服務機構使用者補助方案

應同時符合下列 **3** 項條件

一. 入住之機構類型

一般護理之家、精神護理之家、老人福利機構(除安養床外)、身心障礙機構、國軍退除役官兵輔導委員會所屬榮譽國民之家(除安養床、公費床外)、兒童及少年安置及教養機構(依法安置者)、提供住宿式服務之長期照顧服務機構

二. 入住天數

自109/1/1起至109/12/31止，
實際入住機構天數**累計達90天以上**。

註：以下三項情況不列計

1. 保留床位期間 2. 機構喘息服務期間 3. 出入機構算進不算出

三. 使用機構者納稅狀況

經稅捐稽徵機關核定使用機構者之同一申報戶

107年度綜合所得稅申報資料為以下皆符合者：

1. 累進稅率未達20%者
2. 股利及盈餘合計金額併入綜合所得總額合併計稅者
3. 未課徵基本稅額者

每年最高補助
6萬元!



109年度申請方式

申請期限：109年10月1日至110年3月2日

申請書

(申請人：使用機構者本人優先或機構簽約人)

使用機構者及申請人身分證、
入住機構契約書、
繳費收據(或繳費證明)及
申請人(或使用機構者)存摺影本
各1式1份

向109年度最近1次入住機構所在地之直轄市、縣(市)政府申請

審核、所得稅資料及
住民資料檔比對

匯款或寄送記名(使用機構者)支票予申請人

註：符合補助條件者，每人每年最高6萬元整，每年採1次性發給。*若有長照需求請快撥打1966



*若欲瞭解更多，請參閱本部長照專區
<https://1966.gov.tw/LTC/lp-4511-201.html>



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare



長照 2.0
我們的願望


因應高齡社會來臨且家庭結構改變，現今很多長者或失能者會使用住宿式機構服務來補足照顧人力不足的部分，但每月費用約3~4萬元不等，對一般家庭造成沉重負擔；108年7月1日經立法院三讀通過此住宿式服務機構使用者補助方案，以緩解使用機構者及其家屬之照顧負荷。

申請日期：分2階段

★ 第1階段：自109年10月01日至109年12月31日止。

★ 第2階段：自110年01月01日至110年03月02日止。

※申請109年度補助，若未及於110年3月2日前提出申請，逾期不予受理。※

 入住之機構類型及服務申請窗口：

1 「衛生局」主責機構：


一般護理之家、精神護理之家、住宿式服務之長期照顧服務機構。

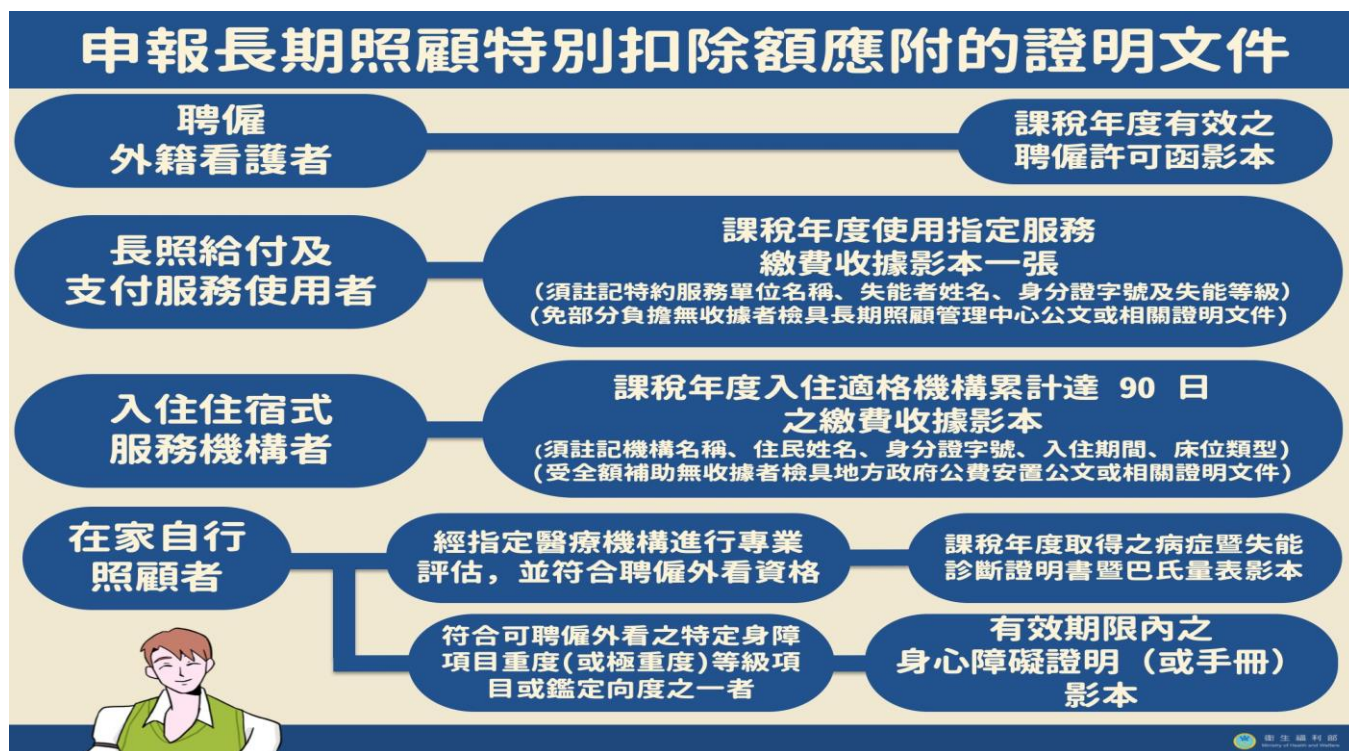
2 「社會處」主責機構：

老人福利機構、身心障礙福利機構、兒少安置及教養機構。

詳情可進入臺東縣政府長期照顧管理中心官網，另相關表單可由此下載

★ http://ttshbltc.ttshb.gov.tw/news_view.php?bno=250 ★

 如入住類型為：一般護理之家、精神護理之家、住宿式服務之長期照顧服務機構，有相關問題可洽詢長照科承辦人員：089-310400 分機 616 張小姐



涉及稅務相關問題可撥打稅務諮詢專線 0800-000-321 或親洽南區國稅局臺東分局

地址：臺東縣臺東市中山路 1 號 (近臺東森林公園)

總機：089-360001

長照扣除額自我檢核表

檢核項目	勾選答案與建議做法
1.是否已依法聘雇外籍看護工？	<input type="checkbox"/> 是→【請檢附108年度有效之聘雇/接續聘雇許可函影本】 <input type="checkbox"/> 否，請至題2
2.是否入住適格之住宿式服務機構且累計達90日？	<input type="checkbox"/> 是→【請檢附108年度繳費收據影本】 <input type="checkbox"/> 否，請至題3
3.長照需要等級是否為2-8級，且使用長照給付及支付之服務？	<input type="checkbox"/> 是→【請檢附108年度繳費收據影本】 <input type="checkbox"/> 否→請至題4
4.是否領有身心障礙手冊或證明，且障礙等級為重度及極重度？	<input type="checkbox"/> 是→領有手冊請至題5，領有證明請至題6 <input type="checkbox"/> 否→請至題7
5.是否符合特定身心障礙項目？	<input type="checkbox"/> 是→【請檢附身心障礙手冊影本】 <input type="checkbox"/> 否→請至題7
6.是否符合身心障礙類別「鑑定向度」及「ICD代碼」？	<input type="checkbox"/> 是→【請檢附身心障礙證明影本】 <input type="checkbox"/> 否→請至題7
7.照護需求評估是否符合以下情形？ <ul style="list-style-type: none"> ●未滿80歲，專業機構評估有全日照護需要 ●年滿80歲以上，專業機構評估有嚴重依賴照護需要 ●年滿85歲以上，專業機構評估有輕度依賴照護需要者 ●經醫療專業診斷巴氏量表，評為0分，且於六個月內病情無法改善 	<input type="checkbox"/> 是→【請檢附病症暨失能診斷證明書影本】 <input type="checkbox"/> 不確定→請至「指定醫療機構」進行專業評估 <input type="checkbox"/> 否→很抱歉，您或您的家人本年度不適用長期照顧特別扣除額



資料來源／中區國稅局 製表／程士華

■聯合晚報

Note



臺東縣政府

長期照顧管理中心

有愛無礙·臺東長照輕鬆GO



臺東縣政府

長期照顧管理中心

有愛無礙·臺東長照輕鬆GO

臺東市博愛路 306 號

電話：089-357328 傳真：089-340705

服務時間：週一至週五 中午休息時間：12:00 - 13:30

辦公時間：8:00 - 17:30

<http://ttshbltc.ttshb.gov.tw/index.php>

資訊安全政策 | 隱私權宣告 | 臺東縣衛生局 | 衛生福利部



FB 粉絲團

臺東縣衛生局長期照顧科/照顧管理中心

綠島鄉
衛生所



電話：089-672511

傳真：089-671144

綠島鄉衛生所官網 <http://tth.ttshb.gov.tw/ew14>