

109 年臺東縣社區整合型服務中心(A)個案管理人員初階訓練計劃

一、 依據：

- 依據長照服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法第 2 條第 5 款之規定，將 A 單位個案管理人員系為中央主管機關公告長照服務相關計畫之個案管理人員，並依該法第 3 條第 4 款規定，A 單位個管人員應自任職之日起 6 個月內完成 7 小時初階訓練課程。

二、 訓練目的：

為強化長期照顧服務提供單位之專業能力，並培訓現有 A 單位個案管理人員儲備人力及 B 單位作為未來潛在 A 單位人力培育，了解長照 2.0 之個管角色與服務內涵，為失能者擬定適切之照顧計畫，連結所需之相關資源，增進失能者生活照顧之品質，本縣規劃 8 小時之個案管理訓練課程，期望透過長照服務政策、制度、照管系統及案例實務演練操作課程，取得 A 個案管理員初階證書後始得執行個案管理工作。

三、 個案管理人員培訓機制及認列方式：

類別	課程內容	時數	應完成時限
第一階段	長照培訓共同課程 (長照人員LEVEL1)	18小時	到職後6個月內
第二階段	個案管理人員初階訓練	專業基礎課程7小時 案例實作6小時	到職後6個月內
第三階段	個案管理人員進階訓練	30小時	每6年

四、 主辦單位：

臺東縣衛生局

五、 訓練安排：

- 日期：109 年 2 月 26 日(三)。
- 地點：臺東原創基地(TT MAKER)2 樓 T2 大教室
(臺東縣臺東市鐵花路 82 號)。

六、 名額限制：

本場次限額 30 名。

七、 參加對象：

- 需具有第一階段長照培訓共同課程(長照人員 LEVEL1)學習證明。
- 優先錄取本縣社區整合型服務中心(A單位)現職或儲備個案管理人員。
- 本縣長照服務特約單位服務人員。

八、 報名及通知時間：

- 自即日起至 109 年 2 月 14 日前，場次額滿為止，僅接受網路報名。
- 報名是否成功將另行 E-MAIL 通知。

九、 報名網址：

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeAENBSfmvi85CYAE8CJUkeKqOzoNhrWRX3xzvu5f-IJGtXQ/viewform>

十、 訓練期間，學員應全程參與，始可取得「研習證書」；其中任一堂課有遲到、早退或中途離席超過二十分鐘等情形之一者，該次訓練不予核發研習證書。

十一、 聯絡窗口：

臺東縣衛生局長期照顧科，蘇奈庫穗(089)331171#257、0928-879013。

十二、 學員課前準備事項：

- (課程六)實務案例與演練，由於課程緊湊，為利小組討論，課程辦理前將學員分為三組，並提供各組實務案例，電子檔另行寄到學員 email，請先行依據案例撰寫計畫例稿，課程結束後繳交。

十三、 附件：

- 衛生福利部 長照給付及支付基準及相關制度

<https://1966.gov.tw/LTC/np-4211-201.html>

- 109 年臺東縣社區整體照顧服務體系社區整合型服務中心(A單位)服務須知手冊
- 個案管理人員計畫例稿

十四、課程表：

時間	課程名稱	講師	時數
08:00-08:30	報到、課前測驗		
08:30-10:00	(課程一) 個案管理與服務品質	臺東縣長期照顧管理中心 余清美照管督導	1.5 小時
10:00-11:00	(課程二) 長照 2.0 政策介紹	臺東縣衛生局長期照顧科 劉鳳琴科長	1 小時
11:00-12:00	(課程三) 照顧管理資訊系統實務操作	臺東縣長期照顧管理中心 張凱偉照管督導	1 小時
12:00-13:00	午餐		
13:00-15:00	(課程四) 專業整合與資源連結	臺灣基督教門諾會醫療財團 法人門諾醫院長期照護部 戴玉琴主任	2 小時
15:00-16:00	(課程五) 失能身心障礙者需求與資源應用	財團法人台灣基督教門諾會 附設花蓮縣私立黎明教養院 張淑婷主任	1 小時
16:00-17:30	(課程六) 實務案例分享與演練 1630-1730 小組討論 1730-1800 小組報告及綜合討論 ※分三組案例討論，課前已提供案 例說明，請先課前撰寫計畫例稿， 課後繳交。	戴玉琴主任 張淑婷主任 余清美照管督導 張凱偉照管督導 黃詠容照管督導	1.5 小時
17:30-18:00	課後測驗		
總計			8 小時