

卑南鄉 長期照顧資源手冊



承辦單位：臺東縣衛生局、卑南鄉衛生所、臺東縣照管中心卑南分站
編制日期：110年3月



目錄

| | |
|--|----|
| 壹、全縣失能人口推估 | 1 |
| 一、臺東縣長期照顧管理中心服務簡介 | 1 |
| (一)全縣失能人口推估(統計時間：109 年 12 月 31 日)..... | 1 |
| 貳、長照服務 2.0 服務內容介紹..... | 2 |
| 一、長期照顧服務對象..... | 2 |
| 二、長期照顧服務申請方式及服務流程 | 3 |
| 三、長期照顧服務項目 | 4 |
| (一)照顧及專業服務..... | 4 |
| (二)交通接送服務..... | 7 |
| (三)輔具與居家無障礙空間改善服務..... | 8 |
| (四)喘息服務..... | 9 |
| (五)營養餐飲服務..... | 12 |
| (六)失智照顧服務..... | 13 |
| (七)家庭照顧者支持性服務 | 16 |
| (八)居家失能個案家庭醫師照護服務..... | 17 |
| (九)預防或延緩失能照顧服務 | 18 |
| 參、長照資源網絡連結 | 20 |
| 一、臺東縣政府社會處資源網絡..... | 20 |
| 二、鄉公所..... | 21 |
| (一)資源連結課室..... | 21 |
| (二)各村長/村幹事連絡資訊..... | 22 |
| 三、醫療資源..... | 23 |
| 四、在地團體..... | 23 |

壹、全縣失能人口推估

一、臺東縣長期照顧管理中心服務簡介

因應高齡社會來臨，本縣失能人口日趨增加，於96年3月依中央決議成立臺東縣長期照顧管理中心，協助家屬減輕照顧負擔，滿足多樣性之照顧需求，本中心提供「單一窗口、免費諮詢、多元服務」方式，整合所需的服務體系與資源，提供需要長期照顧服務的民眾完整性、持續性、可近性的照顧服務。

(一) 全縣失能人口推估(統計時間：109年12月31日)

110年臺東縣各鄉鎮人口數、獨居老人及身心障礙人口分布狀況

| 鄉鎮市 | 總人口 | 65歲以上人口 | 獨居老人人數 | 老化指數 | 65歲以上佔全縣% | 65歲以上佔該鄉人口% | 獨居老人佔全縣65歲以上人口% | 身心障礙人數 |
|------|---------|---------|--------|------|-----------|-------------|-----------------|--------|
| 臺東縣 | 215,261 | 37,584 | 2,901 | 153% | 17.46% | 17.46% | 7.39% | 16,851 |
| 臺東市 | 104,803 | 16,961 | 227 | 125% | 7.88% | 16.18% | 0.60% | 7,515 |
| 成功鎮 | 13,505 | 2,899 | 238 | 244% | 1.35% | 21.47% | 0.63% | 1,223 |
| 關山鎮 | 8,420 | 1,729 | 457 | 196% | 0.80% | 20.53% | 1.22% | 697 |
| 卑南鄉 | 16,961 | 3,124 | 214 | 200% | 1.45% | 18.42% | 0.57% | 1,451 |
| 鹿野鄉 | 7,601 | 1,699 | 90 | 277% | 0.79% | 22.35% | 0.24% | 705 |
| 池上鄉 | 8,073 | 1,844 | 436 | 241% | 0.86% | 22.84% | 1.16% | 805 |
| 東河鄉 | 8,203 | 1,977 | 302 | 332% | 0.92% | 24.10% | 0.80% | 711 |
| 長濱鄉 | 6,926 | 1,732 | 284 | 351% | 0.80% | 25.01% | 0.76% | 638 |
| 太麻里鄉 | 10,925 | 2,189 | 209 | 222% | 1.02% | 20.04% | 0.56% | 1,001 |
| 大武鄉 | 5,727 | 960 | 119 | 164% | 0.45% | 16.76% | 0.32% | 479 |
| 綠島鄉 | 4,026 | 482 | 58 | 116% | 0.22% | 11.97% | 0.15% | 212 |
| 海端鄉 | 4,105 | 377 | 20 | 54% | 0.18% | 9.18% | 0.05% | 366 |
| 延平鄉 | 3,549 | 336 | 25 | 61% | 0.16% | 9.47% | 0.07% | 318 |
| 金峰鄉 | 3,699 | 376 | 15 | 68% | 0.17% | 10.16% | 0.04% | 240 |
| 達仁鄉 | 3,489 | 460 | 97 | 127% | 0.21% | 13.18% | 0.26% | 251 |
| 蘭嶼鄉 | 5,249 | 439 | 110 | 57% | 0.20% | 8.36% | 0.29% | 239 |

資料來源：臺東縣各鄉鎮市戶政事務所、台東縣政府社會處、行政院主計總處

110年臺東縣實施長照十年計畫2.0之長照需求人數

| 鄉鎮市 | 65歲以上失能老人 | 失能身心障礙者 | 55-64歲失能原住民 | 50歲以上失智症者 | 僅IADL需協助之衰弱老人 | 合計 |
|------|-----------|---------|-------------|-----------|---------------|--------|
| 臺東縣 | 4,774 | 3,039 | 1,437 | 1,258 | 180 | 10,688 |
| 台東市 | 2,154 | 1,404 | 335 | 568 | 81 | 4,542 |
| 成功鎮 | 368 | 377 | 164 | 97 | 14 | 1,020 |
| 關山鎮 | 220 | 105 | 41 | 58 | 8 | 432 |
| 卑南鄉 | 397 | 190 | 120 | 104 | 15 | 826 |
| 鹿野鄉 | 216 | 124 | 44 | 57 | 8 | 449 |
| 池上鄉 | 234 | 106 | 39 | 61 | 9 | 449 |
| 東河鄉 | 251 | 103 | 90 | 66 | 9 | 519 |
| 長濱鄉 | 220 | 102 | 100 | 58 | 8 | 488 |
| 太麻里鄉 | 278 | 131 | 103 | 73 | 11 | 596 |
| 大武鄉 | 122 | 95 | 76 | 32 | 5 | 330 |
| 綠島鄉 | 61 | 40 | 2 | 16 | 2 | 121 |
| 海端鄉 | 48 | 65 | 62 | 13 | 2 | 190 |
| 延平鄉 | 43 | 61 | 52 | 11 | 2 | 169 |
| 金峰鄉 | 48 | 48 | 72 | 13 | 2 | 183 |
| 達仁鄉 | 58 | 45 | 73 | 16 | 2 | 194 |
| 蘭嶼鄉 | 56 | 43 | 64 | 15 | 2 | 180 |

備註

1.長照需要率：依據衛生福利部長照2.0計畫，65歲以上老人長照需要率=12.7%，55-64歲原住民失能人數長照需要率=12.7%，身心障礙50-64歲以上(失能率_男=27.49%、失能率_女=25.07%)，身心障礙未滿50歲(失能率_男=23.54%、失能率_女=27.62%)，50歲以上失智症者(失智症中無ADLs障礙比率41.1%)，衰老老人(盛行率=0.48%)

資料來源：身障平台系統資料、原住民委員會全球資訊網、台東縣戶政事務所

貳、長照服務 2.0 服務內容介紹

一、長期照顧服務對象

1. **65歲以上失能老人**：65歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的老人。
2. **55歲以上失能原住民**：55歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的原住民。
3. **失能之身心障礙者**：領有身心障礙證明（或手冊）並日常生活需協助的失能者。
4. **50歲以上之失智症患者**：50歲以上有表達能力降低、記憶力下降、睡眠障礙、產生幻覺等疑似失智症狀，或確診為失智症民眾。
5. **僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助且獨居之老人**。
6. **僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助之衰弱老人**。

※ADLs：進食、移位、如廁、洗澡、平面走動、穿脫衣褲鞋襪六項中有一項失能。

※IADLs：上街購物、外出活動、食物烹調、整理家務、洗衣服五項有三項失能。



二、長期照顧服務申請方式及服務流程

- 親自洽當地照管中心分站(卑南衛生所內)
- 撥打當地照管中心分站專線 089-382042
- 撥打 1966 長照服務專線
- 醫院出院準備服務轉介
- 長照 E 申請(臺東縣長期照顧管理中心網頁)



長照 E 申請
(請掃描 QR code)

照管專員到府服務

由專員進行失能評估

一起討論照顧計畫

與個案、家屬、個案管理師共同擬定照顧計畫，找到合適的長照資源

取得長照服務

核定服務額度，開始服務



三、長期照顧服務項目

(一)照顧及專業服務

照顧及專業服務



居家照顧、社區照顧、專業服務

**依失能等級每月給付
10,020~36,180 元**

一般戶部份負擔=給付額度 x 16%
中低收部份負擔=給付額度 x 5%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔
聘請外籍看護工家庭限用「照顧及專業服務」給付額度之 30%

A、照顧服務

(a)居家服務

1.服務說明：符合長照 2.0 服務對象，由取得照顧服務員資格人員定期至家中提供日常生活及身體照顧等服務，以減緩照顧者照顧壓力。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2.服務內容：

(1)身體照顧服務：協助如廁、沐浴、穿換衣物、口腔清潔、進食、服藥、翻身、拍背、簡易被動式肢體關節活動、上下床、陪同運動、協助使用日常生活輔具及其他服務等。

(2)家事服務：換洗衣物之洗滌及修補、服務對象生活起居空間之環境清潔、文書服務、餐飲服務、陪同就醫或聯絡醫療機構及其他相關服務。

3.居家照顧服務單位

| 執行單位 | 服務區域 | 地址/電話 |
|--------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 東基醫療財團法人附設 臺東縣私立東基居家式 長期照顧服務機構 | 臺東市、卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、池上鄉、海端鄉 | 臺東市開封街 350 號 089-960888 |

| 執行單位 | 服務區域 | 地址/電話 |
|----------------------------------|---------------|-------------------------------------|
| 中華民國紅十字會臺灣省臺東縣支會附設居家式服務類長期照顧服務機構 | 臺東市、卑南鄉、太麻里鄉 | 臺東市正氣北路 109 巷 122 號 089-355112 |
| 臺東縣私立東美居家長照機構 | 臺東市、卑南、太麻里鄉 | 臺東市興安路一段 55 號 3 樓 0939-429938 |
| 台東縣私立真善美居家長照機構 | 臺東市、卑南、延平、鹿野鄉 | 臺東市豐里里 7 鄰中華路三段 142 號/089-345688 |

(b)家庭托顧服務

1.服務說明：由照顧服務員在自家空間提供日常生活及身體照顧等服務，以減緩照顧者壓力。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2.服務內容：

(1)身體照顧服務：包括協助如廁、沐浴、穿換衣服、進食、陪同運動、協助使用日常生活輔助器具等服務。

(2)日常生活照顧服務：備餐服務

(3)安全性照顧：注意異常狀況、緊急通報醫療機構、協助危機事故處理等相關服務。

3.家庭托顧服務提供單位及服務區域

| 執行單位 | 服務區域 | 地址/電話 |
|-----------------------|---------|--------------------------------------|
| 臺東縣私立富豐社區式服務類長期照顧服務機構 | 臺東市、卑南鄉 | 臺東市富豐里吉林路一段 249 巷 47 號/0910-639536 |
| 臺東縣私立泰安社區式服務類長期照顧服務機構 | 臺東市、卑南鄉 | 卑南鄉泰安村 159 號 0980-765502 |
| 臺東縣私立岩灣社區式服務類長期照顧服務機構 | 臺東市、卑南鄉 | 臺東市岩灣里岩灣路 270 巷 7 號/0912-796010 |
| 臺東縣私立平安之家社區長照機構 | 臺東市、卑南鄉 | 卑南鄉 3 鄰太平路 106 巷 5 號 /0972-157006 |

備註：家庭托顧服務以該家托站方圓 30 公里內為可服務範圍之區域。

B、專業服務

1.復能服務：提供無法外出接受積極性治療之失能個案，由專業人員教導民眾復能服務，以恢復或促進體能及日常生活自主功能能力。

2.其他專業服務：為因應各面向不同的長照服務需求，日常生活功能能力所對應的

專業服務也含括在內(如營養照護、進食與吞嚥照護、居家環境安全或無障礙空間規劃等)。

3.復能及其他專業服務單位：

| 執行單位 | 服務區域 | 地址/電話 |
|---------------------------------|----------------------|--------------------------------|
| 天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院 | 臺東全縣 (不含綠島、蘭嶼) | 臺東市杭州街2號 089-322833#112 |
| 卑南鄉衛生所附設居家護理所 | 卑南鄉 | 卑南鄉太平村和平路132號 089-382042 |
| 東美居家物理治療所 | 臺東全縣 (含綠島、蘭嶼) | 臺東市興安路一段55號1樓 0939-429938 |
| 大福職能治療所 | 臺東全縣 | 臺東市勝利路50巷1號 089-321001 |
| 臺北榮民總醫院臺東分院 | 臺東全縣 (不含綠島、蘭嶼) | 臺東市更生路1000號 089-222995#2012 |
| 臺北榮民總醫院臺東分院附設居家護理 | 卑南鄉 | 臺東市更生路1000號 089-222995#3357 |
| 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人臺東馬偕紀念醫院附設居家護理所 | 臺東市、卑南鄉 | 臺東市長沙街303巷1號 089-356947 |
| 都蘭診所 | 臺東市、卑南鄉、長濱鄉、東河鄉、成功鎮 | 東河鄉都蘭村145-21號 089-530021 |
| 東基醫療財團法人臺東基督教醫院 | 臺東市、卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉 | 臺東市開封街350號 089-960888#1182 |
| 東基醫療財團法人附設居家護理所 | 臺東市、卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉 | 臺東市開封街350號 089-960888#1203 |
| 晴安居家護理所 | 臺東市、卑南鄉、鹿野鄉、延平鄉、太麻里鄉 | 臺東市中華路三段103號 089-358500 |

(二) 交通接送服務

交通接送服務



協助往返醫療院所就醫或復健

依失能等級與城鄉距離每月給付 2,400 元
一般戶部份負擔=給付額度 x21%
中低收入戶部份負擔=給付額度 x7%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1.服務對象：

符合長照 2.0 服務對象，且經評估確為失能者(失能等級第二級以上)，核定後始能提供服務。

2.服務內容：

(1)提供本縣居家失能者就醫、洗腎、復健交通接送服務。

(2)另外提供居住長濱鄉、海端鄉、池上鄉、成功鎮博愛里以北的長照失能者，跨縣市醫院往返交通服務(限玉里鄉、豐濱鄉醫院)。

3.服務提供單位：

| 執行單位 | 電話 | 地址 | 服務區域 |
|---------------------|------------|--------------|--------------------|
| 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會 | 089-960160 | 臺東市開封街 350 號 | 全臺東縣 |
| 財團法人門諾社會福利慈善事業基金會 | 089-345684 | 臺東市更生路 94 號 | 全臺東縣 |
| 都蘭診所 | 089-532025 | 東河鄉都蘭村 96 號 | 台東市、卑南鄉 東河鄉、成功鎮 |

備註：採電話預約方式，請於乘車日前五天~七天完成預約。

(三) 輔具與居家無障礙空間改善服務

輔具與居家無障礙環境改善服務



居家生活輔具購買或
租賃居家無障礙設施改善
每3年給付 40,000 元
一般戶部份負擔=給付額度 x30%
中低收部份負擔=給付額度 x10%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1. 服務對象：

符合長照 2.0 服務對象，且經評估確為失能者(失能等級第二級以上)，核定後始能提供服務。

2. 服務內容：

包含居家生活輔具購置或租賃，如助行器、拐杖、輪椅(座墊)、便盆椅、移位腰帶、居家用照顧床等；居家無障礙設施改善，如扶手、固定式斜坡道、防滑措施、拉門等。

★本補助僅限居家使用，不得使用在醫院、養護機構等。

★所申請之補助在規定最低使用年限內，不得重複申請；與身障者生活輔具項目亦不得重複補助

3. 服務提供單位：

| 服務項目 | 提供服務單位 | 單位地址 | 電話 |
|----------------|-------------------------|------|----|
| 輔具購買及居家無障礙環境改善 | 特約廠商名冊詳見「臺東縣長期照顧管理中心」網站 | | |

(四)喘息服務

喘息服務



提供家庭照顧者獲得休息時間

**依失能等級每年給付
32,340~48,510 元**

一般戶部份負擔=給付額度 x16%

中低收部份負擔=給付額度 x5%

低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1.服務說明：

符合長照 2.0 服務對象，經評估為長照需要等級 2 至 8 級者，如其所聘外籍家庭看護工休假或因故請假無法協助照顧，即可申請喘息服務，不再受 30 天以上空窗期之限制，以紓緩照顧者長期照顧下的壓力並獲得短暫休息機會。

2.服務內容：

- (1)居家喘息：安排照顧服務員至家中照顧失能者。
- (2)機構喘息：安排失能者進住適合之長期照顧機構，接受全天候的照顧。
- (3)日照喘息：安排失能者至就近的日照中心，提供白天時期的照顧服務。
- (4)小規模多機能夜間喘息：提供失能者臨時需要時，安排至就近的日照中心，提供 18 點至隔日 8 點的夜間照顧。

3.喘息服務提供單位：

| 服務項目 | 提供服務單位 | 單位地址 | 電話 | 聯絡人 |
|------|---------------------------------------|------------------------|------------|------------|
| 居家喘息 | 東基醫療財團法人附設 臺東縣私立東基居家式 長期照顧服務機構 | 臺東縣臺東市開 封街 350 號 | 089-347917 | 蔡旻珊 陳佳琳 |
| | 中華民國紅十字會臺灣 省臺東縣支會附設居家 式服務類長期照顧服 | 臺東市正氣北路 109 巷 122 號 | 089-355112 | 陳依靖 |

| 服務項目 | 提供服務單位 | 單位地址 | 電話 | 聯絡人 |
|------|-----------------------|---------------------|----------------------------------|------------|
| | 臺東縣私立東美居家長照機構 | 臺東市興安路一段55號3樓 | 089-235832 | 林佩真 彭姿菱 |
| | 臺東縣私立真善美居家長照機構 | 臺東市豐里里7鄰中華路三段142號 | 089345688 | 耿清美 |
| 機構喘息 | 衛生福利部臺東醫院附設護理之家 | 臺東市五權街1號 | 089-324112 #1210 | 陳美玲 |
| | 衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家 | 成功鎮中山東路32號 | 089-854735 | 余秀芬 |
| | 東基醫療財團法人附設迦南護理之家 | 臺東市寧波街195號 | 089-960220 #6120 | 高汝梅 |
| | 臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型) | 太麻里鄉外環路220號 | 089-780699 #333 089-780561 | 簡嘉瑩 |
| | 臺東縣私立柏林老人養護中心 | 臺東市重慶路831號 | 089-339985 #119 | 翁瑾諺 |
| | 臺東縣私立臺東仁愛之家 | 臺東市中興路三段549號 | 089-227592 #201 | 吳叔平 |
| | 臺東縣私立長青老人養護中心 | 臺東市鐵花路51號 | 089-331095 089-348465 | 伍鐔尼 |
| | 臺東縣私立大愛老人養護中心 | 臺東市仁義北路165號 | 089-346032 | 陳曉芬 |
| | 臺東縣私立仁和老人養護中心 | 卑南鄉利嘉村利嘉路627巷31弄16號 | 089-383477 | 劉和藎 林意耘 |
| | 臺東縣私立利嘉老人長期照顧中心 | 卑南鄉利嘉村利嘉路627巷31弄20號 | 089-385204 0920-019285 | 莊陳維麟 |
| | 安康護理之家 | 臺東市中華路三段195號 | 089-345865 | 林思岑 |
| | 臺東縣私立樂齡老人長期照顧中心 | 臺東市太原路三段242號 | 089-322655 | 郭懿萱 |

(五) 營養餐飲服務

1. 服務說明

長照 2.0 服務對象且失能程度 2 級以上者，本縣結合民間資源提供居家式營養餐飲服務，藉由送餐志工每日探訪及關懷老人生活狀況。經核定後，最多補助每周一至周六中餐、晚餐便當各乙只。(一般戶僅提供獨居或與老年配偶同住之失能老人午餐或晚餐便當乙只)

2. 服務對象

| | |
|----------------------|---|
| 長照中低收入 & 長照低收入 | 65 歲以上失能老人 55 歲以上失能原住民 失能之身障者 50 歲以上失智症患者 僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助且獨居之老人 僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助之衰弱老人 |
| 一般戶 | 65 歲以上之獨居且失能老人 僅工具性日常生活活動功能(IADLs)失能之獨居且失能老人 |

3. 收費及補助標準

| 服務對象社會福利別 | 每餐金額 | 補助餐數 | 政府補助 | 民眾自負額 |
|--------------------------|------|----------------|------|-------|
| 長照低收入 | 70 元 | 2 餐 | 70 元 | 免費 |
| 長照中低收入 | | (午餐及晚餐) | 63 元 | 7 元 |
| 一般戶 (設籍臺東縣需獨居且滿 65 歲) | | 1 餐 (午餐或晚餐) | 42 元 | 28 元 |

※獨居定義：

(1)單獨一人居住、(2)與配偶同住，但配偶同時需要他人照顧者(雙老同住或老殘同住)、(3)獨自照顧學齡前兒童或身心障礙者。以上其中一點符合為是。

※長照低收入定義：領有社會救助法列冊低收入、中低收入、中低收入老人生活補助津貼(1.5 倍以下)。

※長照中低收入定義：領有身心障礙生活補助津貼、社會救助法中低收入老人生活補助津貼(1.5 倍~2.5 倍)。

4. 服務單位

| 提供服務單位 | 單位地址 | 電話 | 聯絡人 |
|---------------------|--------------|-----------------------|--------------|
| 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會 | 臺東市開封街 350 號 | 089-960220 分機 6810 | 趙琪蓁 (卑南鄉) |

(六)失智照顧服務

1.失智共同照護中心服務對象及內容：

(1)服務對象：

- a.疑似失智個案者。
- b.初確診失智症第 1 年個案。
- c.經診斷失智症症狀穩定者。

(2)服務內容：

協調個案及照顧者需要之照顧服務使用、轉介及追蹤服務情形，陪伴照顧者於失智不同階段所需要之生活照顧與醫療照護之諮詢、服務、協調、轉介追蹤。

(3)聯絡窗口：

- a 臺東縣長期照顧管理中心：1966
- b.臺東縣失智共同照護中心：

| | | |
|---------|---------|-------------------|
| 臺東醫院 | 黃朱岑 護理長 | 089-324-112 #1136 |
| 台東聖母醫院 | 俞至凌 個管師 | 089-322-833 #388 |
| | 謝方婷 個管師 | 089-322-833 #389 |
| 台東基督教醫院 | 張馨文 個管師 | 089-960-888 #1201 |

(4)承作台東縣失智共同照護中心及聯絡方式：

| 共照中心 | 中心位置 | 聯絡人 | 電話 | 傳真 |
|---------------------|----------|------------------|----------------------------------|------------|
| 衛生福利部臺東醫院 | 臺東醫院一樓 | 黃朱岑護理長 | 089-324112 #1136 | 089-340820 |
| 天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院 | 台東聖母醫院二樓 | 俞至凌個管師 謝方婷個管師 | 089-322833#388 089-322833#389 | 089-381505 |
| 台東基督教醫院 | 台東基督教醫院 | 張馨文個管師 | 089-960888 #1201 | 089-346150 |

2.失智社區服務據點之服務對象及內容：

(1)服務對象：

- a.疑似失智症者。
- b.經診斷並載明臨床失智症評量表(CDR)值 ≥ 0.5 分之極輕、輕度或中、重度失智。
- c.經長期照顧管理中心轉介之個案。

(2)服務內容：

- a.認知促進、緩和失智服務。
- b.電話問安諮詢及轉介服務。

- c.關懷訪視、安全看視服務。
- d.家屬支持團體(輔導諮商)服務。
- e.家屬照顧課程服務。

(3)承作台東縣失智社區服務據點及服務地點：

| 執行單位 | 服務區域 | 聯絡窗口 | 服務時間 |
|-------------|------|-----------------------------------|--|
| 弱勢者 關懷協會 | 卑南鄉 | 陳金美 電話 359586#106 傳真 359587 | 卑南據點：卑南鄉初鹿村忠孝路 165 號(卑南鄉老人會) *星期一~五 8:00~16:30 |
| 失智者 關懷協會 | 卑南鄉 | 黃月琴 電話 380900 傳真 380902 | 太平據點：卑南鄉太平村 86 巷 26 號 *星期一~五 8:00~16:00 |

3.疑似失智症個案鑑別診斷試辦計畫

(1)緣起：

- 轄內年輕人口外移，家中老老照顧。
- 醫療資源貧乏，醫師異動頻繁，就醫無法延續。
- 鑑定失智的醫療院所皆在市中心，本縣能夠進行失智症確診之醫師僅少數。
- 失智症確診程序繁瑣，檢查及追蹤期間耗時。

(2)目的：

- 解決疑似失智症個案因舟車勞頓及就醫程序繁瑣的困境。

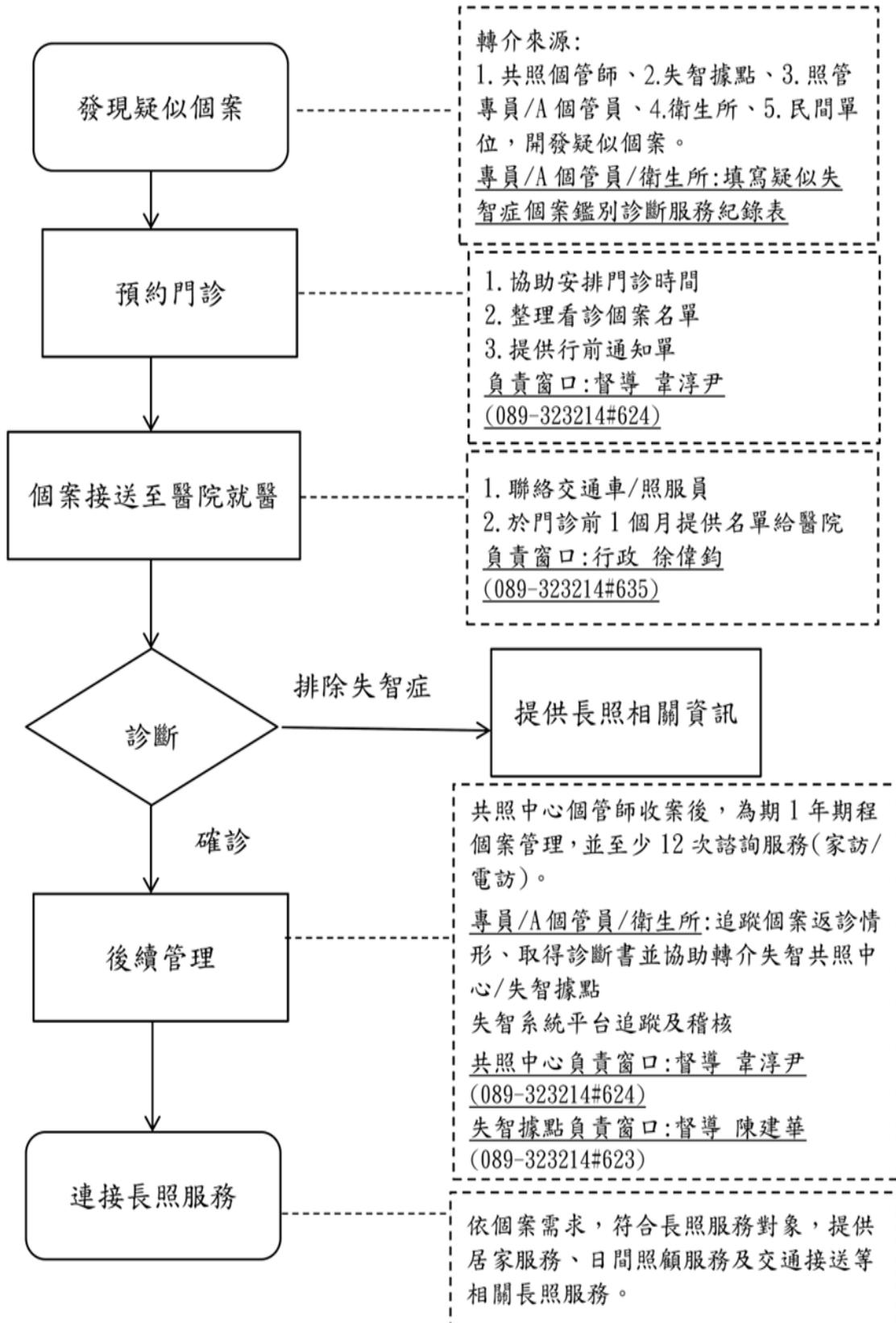
(3)失智症確診三階段：

- a.醫師問診。
- b.理學檢查(包含抽血及腦部電腦斷層)。
- c.心理師評估及測驗三階段。

(4)110 年度疑似失智個案鑑別診斷看診時間總表：

| 執行單位 | 週一 | 週二 | 週三 | 週五 |
|-------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 衛生福利部 臺東醫院 | | | 上午 (身心科) | |
| 臺北榮民總醫 院臺東分院 | 4/8/12 月 下午 (身心科) | 1/5/9 月 下午 (身心科) | 2/6/10 月 下午 (身心科) | 3/7/11 月 上午 (身心科) |
| 東基醫療財團 法人台東基督 教醫院 | | | 下午 (身心科) (神經內科) | |

臺東縣疑似失智症個案鑑別診斷流程



(七)家庭照顧者支持性服務

1.服務說明：

協助照顧者在照顧家人的同時，也關注自己的個人需求、抒解照顧壓力。

2.服務對象：

照顧長照十年計畫 2.0 服務對象之家庭照顧者，經高負荷家庭照顧者初篩指標符合 2 項以上，且壓力負荷量表超過 22 分者。

| 高負荷家庭照顧者初篩指標 | | | |
|--------------|----------------|--|--------------------------|
| 編號 | 指標項目 | 操作型定義 | 勾選 |
| 1 | 照顧者曾有自殺企圖或自殺意念 | 1.照顧者過去曾有自殺企圖、具體之自殺計畫或已準備好自殺工具等行為。 2.曾在言語間表達有自殺或結束自己與照顧對象生命的想法。 | <input type="checkbox"/> |
| 2 | 曾有家暴情事 | 照顧者自述是家庭暴力的施暴者或受暴者，或有暴力意念，不論有無列入正式通報紀錄。 | <input type="checkbox"/> |
| 3 | 沒有照顧替手 | 負擔每周20小時以上主要照顧工作，無其他家人、親友等可以協助。 | <input type="checkbox"/> |
| 4 | 需照顧兩人以上 | 同時須照顧兩位符合長期照顧或身心障礙條件以致生活無法自理的家人。 | <input type="checkbox"/> |
| 5 | 照顧者本身是病人 | 照顧者持有身心障礙證明、領有重大傷病卡(含癌症)、(曾)罹患骨骼系統疾病致使照顧能力受限者，或經專業人員評估有精神功能異常或障礙者。*非慢性疾病者(如高血壓/糖尿病等) | <input type="checkbox"/> |
| 6 | 照顧失智症者 | 被照顧者已經醫師確診為失智症患者。 | <input type="checkbox"/> |
| 7 | 高齡照顧者 | 照顧者的年紀大於65歲者。 | <input type="checkbox"/> |
| 8 | 申請政府資源但不符資格 | 申請政府資源，但不符合資格，如下說明： ① 經濟問題需求，申請社會救助，但不符合。 ② 申請長照服務，但因經濟或個人因素，未使用長照服務者。 | <input type="checkbox"/> |
| 9 | 照顧情境有改變 | 3個月內照顧者出現急性醫療需求或處於外籍看護工空窗期等突發性狀況，致照顧負荷增加。 | <input type="checkbox"/> |
| 10 | 過去無照顧經驗者 | 過去無照顧經驗且受傳統文化等因素影響，致出現高照照顧負荷情形卻不易開口求助者，如男性照顧者。 | <input type="checkbox"/> |

家庭照顧者支持服務據點轉介標準，須符合下列情形之其中一項：
 一 符合指標1、2任一項及加上3~10中任一項
 二 符合指標3~10中任3項
 三 其他經專業人員評估有轉介之必要情形

3.服務內容：

由家照據點專業人員進行需求評估，並連結以下各項支持性服務。

(1)個案管理服務。

(2)照顧技巧指導：(a)居家照顧技巧指導(b)照顧技巧訓練課程。

(3)情緒支持：(a)情緒支持與團體服務(b)心理協談(c)關懷服務。

(4)創新服務：(a)家庭照顧巡守隊(b)照顧者咖啡館/有福館。

4.家庭照顧者據點服務窗口/有福館：

| 服務單位 | 聯絡電話 | 服務區域 |
|------------------------------|------------|----------------------------|
| 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會 | 089-580632 | 臺東市、卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、池上、綠島鄉 |
| 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會 卑南有福館 | 089-57065 | 卑南鄉初鹿村初鹿二街21巷5號 |

(八)居家失能個案家庭醫師照護服務

1.服務對象：

經照管中心評估失能等級第2級至第8級之居家個案並接受長照服務給付及支付基準之服務。

2.服務內容：

(1)每月：個案健康慢性疾病管理諮詢及衛教指導

(2)每4個月：至少1次醫護人員家訪。

(3)每年2次：醫師家訪，評估個案狀況及長照醫師照護需求，開立長期照護醫師意見書，作為長照計畫及照顧時的參考

(4)費用：免費-醫師會另外約時間訪視評估，政府支付費用，不需負擔費用。

3.特約單位：都蘭診所、豐田診所、大溪診所、衛生福利部臺東醫院、東興診所

居家失能個案 家庭醫師照護方案

長照服務更加值·家庭醫師守護您

服務對象
經照管中心評估
失能等級為第2至第8級之居家個案
並接受長照給付及支付基準之服務

服務內容
每月：個案健康及慢性病管理、諮詢及衛教指導
每4個月：至少1次醫護人員家訪
每年2次：醫師家訪，評估個案狀況及長照醫事照護需求，開立長期照護醫師意見書，作為長照計畫及照顧個案時的參考

費用
民衆免付費(費用由政府負擔)

流程

```
graph TD; A[經個案同意] --> B[照管中心協助派案予特約單位]; B --> C[家庭醫師提供照護服務];
```

更多資訊請掃描QRcode
居家失能個案家庭醫師照護方案 專區

衛生福利部
長照 2.0
政府服務

(九)預防或延緩失能照顧服務

1.預防失能或延緩失能

辦理預防失能及延緩失能惡化之服務：提供肌力強化運動、生活功能重建訓練、膳食營養、口腔保健、認知促進等服務。

2.延緩失智服務

(1)強化失智症初級預防，普及充實社區服務照顧資源：積極辦理早期介入服務方案，優化失智症社區服務據點。

(2)為提升失智症社區服務普及性，擴增失智症長期照顧服務量能，透過發展多元照顧服務模式，以推動早期介入服務方案，滿足失智症照顧需求，減輕家庭照顧者負擔。

3.服務提供單位

(1)社區關懷據點

| 承辦單位/據點 | 據點地點 | 服務時間 | 聯絡電話 |
|------------------------|--|------------------------|----------------------------------|
| 社團法人臺東縣弱勢者關懷協會：明峰 | 卑南鄉明峰村忠孝路 165 號(卑南鄉老人會) | 每周一~五 8:00-16:30 | 089-359586 |
| 社團法人臺東縣弱勢者關懷協會：嘉豐 | 卑南鄉嘉豐村 1 鄰山里路 18 號 (初鹿國小山里分校) | 每周一~五 08:30-16:00 | 089-359586 |
| 臺東縣東甯志工服務協會：利吉 | 卑南鄉利吉村 3 鄰 52 號/ 利吉村 6 鄰 136 號 | 每周六 08:00-16:00 | 089-227232 0981-720833 林淑貞 |
| 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會：賓朗 | 卑南鄉賓朗村 18 鄰賓朗路 474 巷 3 號 (賓朗社區活動中心) | 每週四 08:00-16:30 | 089-329205 |
| 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會：初鹿 | 卑南鄉初鹿村初鹿二街 21 巷 5 號 (舊初鹿圖書館) | 每週一、二、四 08:00-16:00 | 089-570065 |
| 卑南鄉溫泉社區發展協會：溫泉 | 卑南鄉溫泉村 11 鄰 293 號(溫泉活動中心) | 每周五 09:00-12:00 | 089-514788 |
| 台灣新興原住民文化協會：泰安 | 卑南鄉泰安村泰安 101 號 (泰安社區活動中心) | 每周六 08:00-13:00 | 089-385204 (利嘉老人長期照顧中心) |
| 社團法人臺東縣自閉症協進會：利嘉 | 卑南鄉利嘉村利嘉路 617 號(舊利嘉活動中心) | 每周三 13:30-16:30 | 089-238698 |
| 社團法人臺東縣失智者關懷協會：美農 | 卑南鄉美農村班鳩 109 號 (美農斑鳩冰品部) | 每周三 13:45-16:45 | 089-380900 |

| 承辦單位/據點 | 據點地點 | 服務時間 | 聯絡電話 |
|-------------------|--------------|----------------------|------------|
| 社團法人臺東縣失智者關懷協會:太平 | 卑南鄉太平村 403 號 | 每周四、五 13:30-16:40 | 089-380900 |

(2)文化健康站

| 文健站名稱 | 服務地點 | 服務時間 | 聯絡人 |
|---------|--------------------|---------------------|---------------------|
| 荊桐文化健康站 | 卑南鄉富山村 10 鄰富山 80 號 | 每周一~五 8:00~16:00 | 0917-573938 |
| 賓朗文化健康站 | 卑南鄉賓朗村 12 鄰 24 號 | 每周一~五 8:00~16:00 | 0936-640379 |
| 利吉文化健康站 | 卑南鄉利吉村 3 鄰 52 號 | 每周一~五 8:00~16:00 | 0981-720833 |
| 利嘉文化健康站 | 卑南鄉利嘉路 669 號 | 每周一~五 8:00~16:00 | 089-960220 #6804 |
| 東興文化健康站 | 卑南鄉東興村東園一街 120 號 | 每周一~五 8:00~16:00 | 0986-695881 |
| 泰安文化健康站 | 卑南鄉泰安村 5 鄰 101 號 | 每周一~五 8:00~16:00 | 089-960200 #6804 |

(3)身心障礙社區式日間服務

| 關懷據點 | 據點地點 | 服務時間 | 聯絡電話 |
|------------------------|-----------------|---------------------|-------------------|
| 臺東縣紫萱草關懷協會：萱美工作坊 | 卑南鄉太平村太平路 340 號 | 每周一~五 8:00~16:00 | 089-383158 洪社工 |
| 社團法人臺東縣弱勢者關懷協會：身障據點明峰站 | 卑南鄉明峰村文泰路 31 號 | 每周一~五 8:30~16:30 | 089-359586 |

參、長照資源網絡連結

一、臺東縣政府社會處資源網絡

| 單位 | 電話 | 地址 | 服務項目 |
|-----------------------|------------|------------------------|--|
| 社會福利科 | 089-340720 | 臺東市桂林北路 201 號 | <ol style="list-style-type: none"> 1.老人福利 2.身心障礙者福利 3.輔具服務 4.長青學苑 5.國際健康功能與身心障類分類(ICF) |
| 社會救助科 | 089-350731 | 臺東市桂林北路 201 號 | <ol style="list-style-type: none"> 1.社會救助 2.急難與災害救助 3.國民年金 4.社區發展 5.志願服務 6.社工制度 |
| 社會工作及保護科 | 089-320172 | 臺東市桂林北路 201 號 | <ol style="list-style-type: none"> 1.家暴、性侵害防治及老人、身障保護 2.兒少保護 3.性騷擾防治 4.性剝削防制 |
| 臺東縣政府 台東市區社會福利服務中心 | 089-343972 | 臺東市中華路一段 111 巷 5 之 1 號 | <p>服務區域：台東市、卑南鄉、綠島鄉、蘭嶼鄉</p> <p>服務對象：脆弱家庭</p> <p>服務時間：週一至週五 (8:00-12:00、13:00-17:00)</p> <p>內容：個案及社會福利諮詢、脆弱家庭個案管理服務、家庭支持方案、宣導活動、實(食)物銀行及館舍服務</p> |
| 臺東縣輔具暨生活重建中心 | 089-232263 | 臺東市更生路 1010 號 | <p>服務對象</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.領有身心障礙手冊(證明)者。 2.政府單位、身障及社福團體等相關單位轉介之個案。 3.失能者有輔具需求之個案。 <p>內容</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.輔具服務 2.生活重建服務(肢障) |

二、鄉公所

(一)資源連結課室

| 單位 | 姓名 | 聯絡電話 | 服務內容 |
|-------|---------|----------------|--|
| 卑南鄉公所 | 許文獻(鄉長) | 089-381368#202 | 長期照顧推動 |
| 民政課 | 葉麗琴(課長) | 089-381368#331 | |
| | 王煥貞 | 089-381368#332 | 役政編練勤務管理、自治、地政、公共造產 |
| | 黃裕棚 | 089-381368#333 | 民防、消防、宗教禮俗寺廟、全民健保 |
| | 鄭國華 | 089-381368#336 | 役政徵集、議事、選務工作、愛心救助基金專戶 |
| | | 089-381368#339 | 埋葬補助、生活補助、生活救助、房屋租屋補助、住宅改善補助、房屋修繕補助、傷病醫療補助、低收入喪葬生活補助、急難救助、臺東縣民發生急難事件、災害暨意外事故慰問、災害救助、身障輔具、急難紓困、村里業務 |
| | 廖秀媛 | 089-381368#352 | 老人福利、老人活動(老人會、老人日托、老人會館修繕)、身心障礙者專用停車位識別證、老人及殘障者免費乘車證、身心障礙鑑定表、生育補助 |
| | 潘若涵 | 089-381368#351 | 協辦社會福利(低收入戶證明) |
| | 黃靜怡 | 089-381368#356 | 國民年金 |
| | | 089-381368#353 | 社區發展、兒少生活補助、育兒津貼、特殊境遇婦女、產婦及嬰兒營養補助、住院看護補助、特別照顧津貼、兒童及少年未來教育及發展、法制 |
| | 余美淑 | 089-381368#323 | 圖書館業務、調解 |

| 單位 | 姓名 | 聯絡電話 | 服務內容 |
|------------|---------|----------------|--|
| | 曾映雪 | 089-381368#337 | 低收入戶生活補助、殘障生活補助、老人生活補助、協助民間發放低收入戶救濟物資現金 |
| | 林惠美 | 089-381368#355 | 協辦全民健保 |
| 原住民 行政課 | 洪吉雄(課長) | 089-381368#121 | |
| | 黃哲諭 | 089-381368#126 | 花東地區原鄉居家衛浴設備改善計畫 |
| | | 089-381368#321 | 原住民福利服務 社會工作個案管理 原住民權益之宣導 法律訴訟救助及法治教育宣導 |
| | 張君瑤 | 089-381368#123 | 2至4歲育兒津貼補助 經濟弱勢原住民建構及修繕住宅補助 |

(二)各村長/村幹事連絡資訊

| 村別 | | 姓名 | 連絡電話 | 地址 |
|----|-----|-----|-------------|----------------------|
| 職稱 | | | | |
| 賓朗 | 村長 | 李文吉 | 089-237801 | 卑南鄉賓朗村賓朗村賓朗路474巷3-1號 |
| | 村幹事 | 賴幸蘭 | 089-222054 | |
| 美農 | 村長 | 吳映篁 | 0910-548608 | 卑南鄉美農村美農村東成路36號 |
| | 村幹事 | 鄭裕琪 | 089-571054 | |
| 明峰 | 村長 | 吳勝雄 | 0932-967242 | 卑南鄉明峰村初鹿村忠孝路165號 |
| | 村幹事 | 李啟源 | 089-571897 | |
| 初鹿 | 村長 | 陳良誌 | 0978-832553 | 卑南鄉初鹿村初鹿村忠孝路165號 |
| | 村幹事 | 麥寶琴 | 0953-054620 | |
| 太平 | 村長 | 沈姿伶 | 0955-968751 | 卑南鄉太平村太平村和平路128巷8號 |
| | 村幹事 | 張姿容 | 0989-712946 | |
| 嘉豐 | 村長 | 林智郎 | 0907-552223 | 卑南鄉嘉豐村嘉豐村稻葉15號 |
| | 村幹事 | 李啟源 | 0917-320242 | |

| 村別 | | 姓名 | 連絡電話 | 地址 |
|----|-----|------|-------------|----------------------|
| 職稱 | | | | |
| 泰安 | 村長 | 吳楊平南 | 0975-822803 | 卑南鄉泰安村泰安村泰安路 185-1 號 |
| | 村幹事 | 曾新福 | 0921-795159 | |
| 利嘉 | 村長 | 林肯毅 | 0916-268909 | 卑南鄉利嘉村利嘉村利家路 611 號 |
| | 村幹事 | 曾新福 | 0921-795159 | |
| 東興 | 村長 | 陳興榮 | 0921-621071 | 卑南鄉東興村東興村東園一街 120 號 |
| | 村幹事 | 藍代志 | 0952-632031 | |
| 溫泉 | 村長 | 黃金定 | 0933-694533 | 卑南鄉溫泉村溫泉村溫泉路 293 號 |
| | 村幹事 | 郭文益 | 0937-390314 | |
| 富山 | 村長 | 黃文明 | 0933-371795 | 卑南鄉富山村富山村漁場 64 號 |
| | 村幹事 | 廖文裕 | 0928-787765 | |
| 富源 | 村長 | 羅再銘 | 0910-431553 | 卑南鄉富源村富源村富源路 118 號 |
| | 村幹事 | 鄭裕琪 | 0975-639795 | |
| 利吉 | 村長 | 劉清明 | 0921-577882 | 卑南鄉利吉村利吉村利吉路 22-1 號 |
| | 村幹事 | 廖文裕 | 0928-787756 | |

三、醫療資源

| 項次 | 單位 | 電話 | 地址 |
|----|--------|------------|-----------------|
| 1 | 卑南鄉衛生所 | 089-382042 | 卑南鄉太平村和平路 132 號 |
| 2 | 太平診所 | 089-383737 | 卑南鄉太平村太平路 276 號 |
| 3 | 初鹿診所 | 089-570618 | 卑南鄉明峰村文泰路 8 號 |
| 4 | 薛內科診所 | 089-572358 | 卑南鄉初鹿村忠孝路 119 號 |

四、在地團體

| 類別 | 名稱 | 電話 | 地址 | 服務項目 |
|--------|---------------|------------|-----------------|--|
| 社會福利組職 | 卑南鄉原住民族家庭服務中心 | 089-380590 | 卑南鄉太平村太平路 320 號 | 1. 社會福利補助申請。 2. 居家關懷訪視與服務。 3. 推展原住民志願服務。 4. 推展婦女社工作做服務。 5. 法律諮詢及扶駐。 6. 醫療關懷及轉介。 7. 就學就業輔助及轉介。 8. 推展原住民家庭社會工作服務。 |

| 類別 | 名稱 | 電話 | 地址 | 服務項目 |
|----------|----------------|----------------|-----------------|--|
| 社會福利組織 | 華山基金會-卑南愛心天使站 | 089-341876 | 臺東市開封街706號 | 身體照顧、生活照顧、餐飲及營養、輔具服務、必要之住家設施調整維護、心理支持、醫事照護、預防引發其他失能或加重疾病、家事服務、緊急救援、轉介福利諮詢、代辦。 |
| 社會福利組織 | 社團法人臺東縣失智症關懷協會 | 089-380900 | 卑南鄉太平村民生路86巷26號 | 1.失智症早期介入及支持服務 2.身心障礙社區樂活補給站 3.社區關懷據點 4.身心障礙者友善服務 |
| 學齡中心 | 台東縣卑南鄉樂齡學習中心 | 0972-058238 | 卑南鄉初鹿村忠孝路165號 | 整合社會、教育資源，提供高齡者專業、多元、自主、彈性、開放的學習課程與環境。 |
| 社區組織 | 富山社區發展協會 | 0917-573938 | 卑南鄉富山村10鄰80號 | 1.提升居民社區意識與認同感。 2.充實社區活動中心設施設備。 3.推動社區志願服務。 4.辦理金卓越社區選拔作業。 5.辦理社區守望相助。 |
| | 頂岩灣社區發展協會 | 0988-779780 | 卑南鄉賓朗村頂岩灣26號 | |
| | 富源社區發展協會 | 0915-720935 | 卑南鄉富源村8鄰118號 | |
| | 溫泉社區發展協會 | 0932-661883 | 卑南鄉溫泉村11鄰溫泉293號 | |
| | 嘉豐社區發展協會 | 0937-579635 | 卑南鄉嘉豐村4鄰和平12號 | |
| | 太平社區發展協會 | 0918-116220 | 卑南鄉太平村和平路128巷8號 | |
| | 下賓朗社區發展協會 | 089-236875 | 卑南鄉賓朗村賓朗路286號 | |
| | 龍過脈社區發展協會 | 0911-499836 | 卑南鄉明峰村7鄰龍過脈85號 | |
| | 十股社區發展協會 | 089-224503 | 卑南鄉賓朗村2鄰賓朗路50號 | |
| | 臺東縣卑利吉社區發展協會 | 0933-887699 | 卑南鄉利吉村3鄰利吉路52號 | |
| 東興社區發展協會 | 0928-275059 | 卑南鄉東興村東園一街120號 | | |

| 類別 | 名稱 | 電話 | 地址 | 服務項目 |
|----|----------|-------------|------------------------------|------|
| | 利嘉社區發展協會 | 0937-934917 | 卑南鄉利嘉村 17 鄰利嘉路 669 號 | |
| | 泰安社區發展協會 | 089-381011 | 卑南鄉泰安村 泰安路 101 號 | |
| | 明峰社區發展協會 | 089-571981 | 卑南鄉明峰村 2 鄰鹿鳴橋 29 之 3 號 | |
| | 初鹿社區發展協會 | 089-570443 | 卑南鄉初鹿村 初鹿二街 111 號 | |
| | 美農社區發展協會 | 089-571916 | 卑南鄉美農村 15 鄰煙草間 34-1 號 | |
| | 賓朗社區發展協會 | 0935-813383 | 卑南鄉賓朗村 賓朗路 474 巷 3 號 | |