

**【家庭照顧者支持性服務創新型計畫】遴選項目及配分如下：**

| 審查項目      | 細部指標                           | 分數分配 |    |
|-----------|--------------------------------|------|----|
|           |                                |      |    |
| 服務資源      | (一)評估服務區域內長照需求人口、家庭照顧者人口數      | 5    | 10 |
|           | (二)盤點服務區域內現有資源及開發潛在服務資源規劃      | 5    |    |
| 組織量能      | (一)申請單位之組織健全性                  | 5    | 25 |
|           | (二)本計畫專業人力配置(含志工資源)、儲備、訓練及留任策略 | 10   |    |
|           | (三)辦理長照或家照經驗、績效及輔導成績           | 5    |    |
|           | (四)現行服務項目、服務量能及執行情形            | 5    |    |
| 服務規劃      | (一)服務內容符合家庭照顧者支持服務內涵           | 10   | 40 |
|           | (二)個案管理服務流程及運作規劃               | 10   |    |
|           | (三)服務宣導及開發個案、服務人數及涵蓋率等規劃       | 10   |    |
|           | (四)開案社區資源、在地資源瞭解與連結情形          | 10   |    |
| 服務品質      | (一)訂有服務監測及品質評估機制               | 10   | 25 |
|           | (二)服務對象權益保障機制                  | 5    |    |
|           | (三)經費規劃合理性                     | 10   |    |
| 創新服務或亮點服務 | (一)為家庭照顧者發展之創新或亮點服務            | 5    | 5  |