

## 臺東縣日間照顧服務/小規模多機能特約單位查核表

查核日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_時

### 一、 服務單位基本資料及概況：

機構名稱		業務負責人	
機構地址		查核當日服務人數	

### 二、 查核內容：

(一)工作人員管理			
	系統登錄人數	現場工作人員數 與系統登錄是否符合	備註
1	醫事人員__人	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
2	社工人員__人	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
3	照服員__人	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
(二)行政制度管理			
	項目	查核結果	備註
1	是否依規定辦理 Covid-19 防疫作為 (訪客機制、體溫監測)	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
2	於入口處清楚標示長照標章(LOGO)	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
3	服務對象簽到表與出勤個案相符	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
4	確實執行服務對象生命徵象監測	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
5	建立服務對象簽到/退機制	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	
6	交通車接送確實紀錄時間及服務對象簽 名或蓋印	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	
7	對新進個案進行需求評估(生理、心理 認知狀況、家庭及社會支持情形等)	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
8	訂有服務對象、家屬意見反映及申訴處 理辦法、流程，並張貼於機構明顯處	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
9	服務對象健康檢查及健康管理(服務對 象應提供初入機構前3月個月內之體檢	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	

	文件，體檢項目包括胸部X光、血液常規及生化、尿液檢查、肺結核)		
--	---------------------------------	--	--

### (三)工作人員管理

項目		查核結果	備註
1	工作人員是否皆依規定完成體檢 (胸部 X 光、糞便檢查、血液常規及生化、尿液檢查且有紀錄、B 型肝炎抗原抗體報告、肺結核)	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
2	每位長照人員皆具有 CPR 或 BLS 訓練完訓證明(有效期限內)	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
3	抽查工作人員是否會正確洗手	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	受查人員 1： 受查人員 2：

### (四)機構管理

項目		查核結果	備註
1	投保公共意外責任險 (定期更換投保契約且未中斷)	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
2	建築物公共安全檢查簽證申報	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
3	機構平面圖示明顯適當(含逃生路線)	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
4	消防安全管理 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 消防安全設備定期檢修申報</li> <li>■ 消防設備與逃生路線配置圖符合</li> <li>■ 機構內消防設備定期自行檢查紀錄</li> </ul>	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
5	與服務對象或家屬簽訂服務契約 契約書之內容包含： (1)雙方權利與義務(2)申訴管道 (3)收費標準(4)收費方式 (5)服務項目(6)使用者隱私權保密	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
6	辦理符合服務對象需求之個別、團體、社區活動，涵蓋動態、靜態或輔療活動。(有紀錄，每月至少一次)	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
9	服務滿意度調查 (每年至少辦理 1 次滿意度調查)	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
7	環境整潔並留有紀錄。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
8	機構飲用供水設備安全及清潔 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 每3月個大腸桿菌檢測</li> <li>■ 每月定期保養並紀錄</li> <li>■ 每3個月更換濾芯</li> </ul>	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 部份符合	

9	機構環境清潔及病媒防治措施 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 每3月個內外環境消毒紀錄</li> <li>■ 具體杜絕害蟲之防治作為</li> </ul>	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 部份符合	
10	確實開立部份負擔之收據	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
11	備有急救箱	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
12	疏散避難逃生系統設置	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
13	緊急呼叫鈴運作是否正常	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	

### (五)膳食管理

項目		查核結果	備註
1	食物檢體留存 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 整份或每樣食物 120 克分開盛裝</li> <li>■ 標示日期及餐次</li> <li>■ 冷藏存放 48 小時。</li> <li>■ 每日冰箱溫度紀錄。</li> </ul>	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 部份符合	
2	餐點依服務對象個別需求提供適當餐點 且具變化性	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	

### (五)其他應配合事項

項目		查核結果	備註
確實登錄公費快篩使用紀錄表		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
受補助日間照顧交通車使用情形 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 整潔度</li> <li>■ 外觀及保養情形</li> </ul>		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	

### (六)服務對象現場訪談

個案姓名(1)：

收案日期：

服務項目：全日 半日 交通接送

訪談內容

受訪者回覆

- (1) 交通車是否準時接送？ 是 否
- (2) 司機對您的態度好嗎？ 是 否
- (3) 交通車都到約好的地方接送您嗎？ 是 否
- (4) 機構工作人員態度好嗎？ 是 否
- (5) 您對這裡滿意嗎？ 滿意 不滿意
- (6) 來這裡有沒有幫您量體溫跟血壓？ 是 否
- (7) 提供的餐點有沒有符合您的口味？ 是 否
- (8) 這裡上的課和活動您喜歡嗎？ 喜歡 不喜歡
- (9) 有沒有不滿意或想建議的事情？ 是 (內容：\_\_\_\_\_)
- 否

(10)其他：

個案姓名(2)：

收案日期：

服務項目：全日 半日 交通接送

訪談內容

受訪者回覆

- (1) 交通車是否準時接送？ 是 否
- (2) 司機對您的態度好嗎？ 是 否
- (3) 交通車都到約好的地方接送您嗎？ 是 否
- (4) 機構工作人員態度好嗎？ 是 否
- (5) 您對這裡滿意嗎？ 滿意 不滿意
- (6) 來這裡有沒有幫您量體溫跟血壓？ 是 否
- (7) 提供的餐點有沒有符合您的口味？ 是 否
- (8) 這裡上的課和活動您喜歡嗎？ 喜歡 不喜歡
- (9) 有沒有不滿意或想建議的事情？ 是 (內容：\_\_\_\_\_)
- 否

(10)其他：

建議改善事項：

限期改善日期

文到 日內

查核人員簽名

受查人員簽名

督導

科長