

## 臺東縣政府辦理外籍看護工短照(喘息)長照機構個案電訪紀錄表

112.02.23 訂定

電訪日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

受訪者： <input type="checkbox"/> 案主 <input type="checkbox"/> 主要照顧者 <input type="checkbox"/> 其他	受訪者姓名：
<b>基本資料(自照管系統查看)</b>	
姓名：	性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 出生年月日：____年____月____日
地址：	電話：
補助身分別： <input type="checkbox"/> 低收入戶(0%) <input type="checkbox"/> 一般戶(16%) <input type="checkbox"/> 中低收(5%) <input type="checkbox"/> 其他_____	
失能程度：CMS 等級(2-8)_____級	是(否)符合聘有外籍看護工?
外籍看護工人力仲介公司：	照管專員姓名：

碼別	項目	核定 項目	執行 項目	與照管系統 分配時間相符
SC03	日間照顧中心短照服務(全日)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SC04	日間照顧中心短照服務(半日)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SC05	機構住宿式短照服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SC06	小規模多機能服務(夜間短照服務)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SC07	巷弄長照站短照服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SC09	居家短照服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

電話詢問		
題項	內容	個案或家屬回覆
1	外籍看護工叫甚麼名字嗎? (確認是否與項目系統中呈現相同)	
2	外看休假時間?是全日還是半日呢?	
3	服務單位都幫你做哪些事情呢? (確認與核定項目是否一致)	

**臺東縣政府辦理外籍看護工短照(喘息)長照機構個案電訪紀錄表**

4	你有在服務紀錄卡上面簽名過嗎？	
5	你有印象多久一次在服務紀錄卡簽名嗎？ (確認是否為每次服務完請個案簽名)	
6	你有印象簽過服務合約書嗎？ (確認單位有和個案簽約)	
7	你的收據有留好嗎?要記得留好喔! (確認單位有提供收據給個案)	

電訪結果			
序號	內容	結果	備註
1	外看休假日期與仲介公司日期一致	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
2	服務單位服務時間有符合照顧計畫執行	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
3	服務單位實際執行項目與核項目一致	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
4	服務單位服務態度良好	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
5	服務單位每次服務完都有確實請個案簽名	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
6	服務單位有確實與個案簽約	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
7	服務單位有提供收據給個案留存	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
8	其他		

電訪者：\_\_\_\_\_ 督導複核：\_\_\_\_\_ 單位主管：\_\_\_\_\_