

臺東縣長期照顧(專業服務)服務品質「服務個案」查核紀錄表

個案名字：_____ 身分證字號：_____

地址：_____ 長照支付給付代碼_____

服務提供單位名稱：_____ 服務人員職稱/姓名：_____

編號	項目	是	否	備註
1	長照服務人員依規定時間(40 分鐘)提供服務(不含書寫記錄時間)			* 專業服務品質查核
2	長照人員是否於提供服務時推銷醫療(生活)輔具或相關醫療用品及健康食品(營養食品)			* 專業服務品質查核 * 醫療法第 61 條第 2 項
3	服務時是否使用電療及熱敷或相關醫療復健器材產品為主要			* 專業服務品質查核 * 長照專業服務手冊 * 長期照顧(專業服務) 給付及支付基準-C 碼
4	服務前與個案簽訂服務契約並說明			* 長服法: 第 42 條
5	復能目標擬定個案(家屬)參與並說明			* 專業服務品質查核 * 長照專業服務手冊 * 長期照顧(專業服務) 給付及支付基準-C 碼
6	服務是否按計畫執行, 並充分具體指導與照顧者執行情形, 個案(家屬)經指導後, 個案自主生活功提升(進步)			* 專業服務品質查核 * 長照專業服務手冊 * 長期照顧(專業服務) 給付及支付基準-C 碼
7	復能指導訓練內容留存案家, 服務紀錄經家屬或個案簽名			* 專業服務品質查核 * 長照專業服務手冊 * 長期照顧(專業服務) 給付及支付基準-C 碼
8	是否收取服務部分負擔費以外費用(自費項目)			長服法: 第 36 條
9	收取部分負擔, 依規定開給載明收費項目及金額之收據。			長服法: 第 36 條
10	使用復能服務後個案自主生活功能是否提升, 並減輕照顧者負擔			專業服務品質查核
11	個案或家屬是否知悉申訴管道及申訴電話或契約內有明列			* 專業服務品質查核 * 消保法

查核結果綜合意見：

個案或家屬簽章： _____

查核日期： 年 月 日

查核人員簽章： _____ 科長簽章： _____