

# 臺東縣政府辦理喘息特約長照機構個案電訪紀錄表

112.02.01 訂定

電訪日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

服務機構名稱：	
受訪者： <input type="checkbox"/> 案家 <input type="checkbox"/> 主要照顧者 <input type="checkbox"/> 其他	受訪者姓名：
<b>基本資料(自照管系統查看)</b>	
姓名：	性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 出生年月日：____年____月____日( 歲)
地址：	電話：
失能程度：CMS 等級(2-8)_____級	
補助身分別： <input type="checkbox"/> 低收入戶(0%) <input type="checkbox"/> 一般戶(16%) <input type="checkbox"/> 中低收(5%) <input type="checkbox"/> 其他_____	

碼別	項目	核定項目	執行項目
GA03	<b>日間照顧中心喘息服務—全日</b> (至日間照顧中心接受照顧、停留，包含護理照護、協助沐浴、進食、服藥、活動安排及相關服務。含交通接送。)	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符
GA04	<b>日間照顧中心喘息服務—半日</b> (至日間照顧中心接受照顧、停留，包含護理照護、協助沐浴、進食、服藥、活動安排及相關服務。含交通接送。)	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符
GA05	<b>機構住宿式喘息服務</b> (由機構工作人員提供二十四小時之照顧，服務內容包含護理照護、協助沐浴、進食、服藥、活動安排及相關服務。含交通接送。)	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符
GA06	<b>小規模多機能服務-夜間喘息</b> (於夜間至小規模多機能服務中心，由機構工作人員提供包含生活照顧、協助沐浴、進食、服藥、活動安排、住宿及相關照顧服務。(夜間係指每日下午六點至翌日上午八點。))	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符
GA07	<b>巷弄長照站喘息服務</b> (至巷弄長照站接受照顧、停留，包含進食、服藥、活動安排及相關服務。)	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符

# 臺東縣政府辦理喘息特約長照機構個案電訪紀錄表

電話詢問		
題項	內容	個案或家屬回覆
1	了解服務人員服務內容大概是哪些? (確認與核定項目是否相符)	
2	服務人員都會跟你聊天嗎? (從中了解服務人員服務態度)	
3	你有在服務紀錄卡上面簽名過嗎?	
4	你有印象簽過服務合約書嗎? (確認單位有和個案簽約)	
5	你的收據有留好嗎?要記得留好喔! (確認單位有提供收據給個案)	

電訪結果			
序號	內容	結果	備註
1	服務人員服務時間有符合照顧計畫執行	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
2	服務人員實際執行項目與核項目一致	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
3	服務人員服務態度良好	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
4	服務單位有確實與長照需求者簽訂服務契約	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
5	服務單位有提供收據給個案留存	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	

# 臺東縣政府辦理喘息特約長照機構個案電訪紀錄表

6	其他	
---	----	--

電訪者：\_\_\_\_\_ 督導複核：\_\_\_\_\_ 單位主管：\_\_\_\_\_