

110 年度居家式、社區實地評鑑作業程序 110.01.19 訂

一、臺東縣政府為規範 110 年度長期照顧機構評鑑（以下稱評鑑）之相關作業事項，特依長期照顧服務法第三十九條規定訂定本作業程序。

二、辦理評鑑之目的：

- (一) 評量長期照顧機構效能。
- (二) 提升長期照顧服務品質。
- (三) 提供民眾長期照顧選擇。

三、辦理單位：臺東縣政府(衛生局)

四、評鑑對象：本縣 110 年度辦理長期照顧十年 2.0 計畫之服務提供單位。

五、評鑑時間及期程：110 年 10 月、11 月(詳細期程如附件三)。

六、評鑑資料起訖時間：

110 年 10 月評鑑之單位：109 年 1 月 1 日-109 年 12 月 31 日

110 年 11 月評鑑之單位：109 年 1 月 1 日-110 年 06 月 30 日

七、評鑑委員：

- (一) 主辦機關辦理評鑑實地訪查時，得聘請長期照顧服務、醫護、管理、社會工作與環境安全之專家學者及具實務經驗者為評鑑委員，且需參加評鑑委員共識會，始能進行年度實地評鑑作業。
- (二) 評鑑委員應依相關法規規定，遵守利益迴避原則；對評鑑工作所獲悉之各項資訊，應負保密義務，除法規另有規定外，不得洩漏。

八、評鑑之對象：

- (一) 評鑑合格效期已屆最後一年者，長期照顧機構每四年須接受評鑑一次。
- (二) 新設立或停業後復業者，自營運或復業之日起滿一年後之一年內，應接受評鑑。
- (三) 原評鑑合格行政處分經撤銷或廢止，或前一年評鑑結果為不合格者，自行政處分送達之日起一年內，應接受評鑑。

九、「110 年度居家式、社區式長期照顧機構評鑑基準」如附件 1。

十、接受評鑑之居家式、社區式長期照顧機構（以下稱受評機構）應於評鑑時間依各項評鑑基準備妥書面資料以供審查。

十一、除天然災害或政府政策改變外，受評機構不得要求變更評鑑日期。

實地評鑑期間如遇天然災害（如：風災、水災、震災、土石流災害及其他天然災害），受評機構所在地之縣市政府發布停班，則中止實地評鑑作業，另擇期通知實地評鑑方式完成評鑑作業。前述實地評鑑中止及後續處理，將主動通知原排定受評機構，另擇期辦理。

十二、實地評鑑應依下列程序進行，並以三小時為原則，並依機構類型彈性調整：

- (一) 委員會前會議。
- (二) 受評機構業務負責人簡報。
- (三) 實地查核、書面資料查閱、相關人員訪談。
- (四) 委員撰寫意見。
- (五) 綜合座談。

十三、「居家式、社區式長期照顧機構評鑑成績核算結果之原則」如附件 2。

十四、主辦機關應召開評定會議，議決評鑑初步結果後，通知受評鑑長期照顧機構。

十五、受評鑑長期照顧機構對評鑑初步結果不服者，應自收受通知之次日起十四日內，向主辦機關提出申復，逾期不受理；申復有理由時，主辦機關應修正評鑑初步結果；申復無理由時，維持評鑑初步結果。

十六、召開評定會議，議決評鑑結果，並經核定後，通知受評鑑長期照顧機構。

十七、長期照顧機構收受評鑑結果之通知後，其有不服者，得依法提起訴願及行政訴訟。

十八、公告經核定之評鑑結果、有效期間、類別及其他相關事項，評鑑結果分為合格及不合格，受評機構經評鑑合格者合格效期為四年。

十九、受評機構前一年度或前次評鑑不合格，於當年始經評鑑合格者，其合格效期為三年；連續二年評鑑不合格，當年始經評鑑合格者，其合格效期為二年；連續三年評鑑不合格，當年始經評鑑合格者，其合格效期為一年。

二十、長期照顧機構於評鑑合格效期內，經主辦機關認有違反長期照顧機構設立標準或其他法令規定，情節重大或經限期改善而屆期未改善者，主辦機關得廢止原評鑑處分。長期照顧機構接受評鑑所提供之文件或資料，有虛偽不實者，主管機關得撤銷原評鑑處分。

評鑑項目：

- (一)經營管理效能
- (二)專業照護品質
- (三)安全環境設備
- (四)個案權益保障

居家式長期照顧機構之評鑑，得不包括第三款所定項目。

二、評鑑結果：

(一)每項共識基準分數均等，以滿分100分平均分配計算，以居家式評鑑基準(共識基準20項)為例，每項共識基準均為5分(100分÷20項=5分)，依各該基準說明項數平均分配分數。

(二)基準說明達成情形分為「完全符合」、「部分符合」(該項基準說明符合程度達50%以上)及「完全不符合」。不適用之基準說明不列入評分。

例如：

A2共識基準之基準說明項數計兩項，基準說明分數為5分，委員評核分別為完全符合(2.5分)及部分符合(1.25分)，合計為3.75分。

(三)所有共識基準實際得分之總計，按整體總評其評鑑結果為合格及不合格：

1. 合格：分數70分以上者(包含70分)。
2. 不合格：未達70分者。

註：1.分數計算以小數點以下兩位四捨五入。

2.實地評鑑結果經評定會議討論，經主辦機關核定後公告。

補充說明

※評鑑結果之評等類別，主辦機關得依政策目標或機構類別、特色訂於作業程序。

臺東縣衛生局對特約單位執行110年度長期照顧服務實地評鑑

評鑑日程表

- 一、 評鑑日期：110年10月18日(一)-110年10月20日(三)/共3日
- 二、 評鑑地點：台東縣長期照顧管理中心(台東市博愛路306號)
- 三、 評鑑日程表：

日期	時間	評鑑單位	評鑑內容
10月18日 (一)	09:00-12:00	召開評鑑事前會議 (指標討論及分配)	
	12:00-13:30	中午休息	
	13:30-15:00	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設 臺東縣私立新生社區式服務類長期照顧服務機構	日間照顧服務 書面審核
	15:00-15:10	單位報到及準備資料	
	15:10-16:40	社團法人臺東縣聖心全人關懷協會附設臺東縣私立 聖心社區式服務類長期照顧服務機構	日間照顧服務 書面審核
10月19日 (二)	08:30-10:00	財團法人李勝賢文教基金會	營養餐飲服務 書面審核
	10:00-10:10	單位報到及準備資料	
	10:10-11:40	純培企業社	營養餐飲服務 書面審核
	11:40-13:00	中午休息	
	13:00-14:30	有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設臺東縣 私立居家式服務類長期照顧服務機構	居家照顧服務(複評) 書面審核
	14:30-14:40	單位報到及準備資料	
	14:40-16:10	中華民國紅十字會臺灣省臺東縣支會附設居家式服 務類長期照顧服務機構	居家照顧服務(複評) 書面審核
	16:10-16:20	單位報到及準備資料	
16:20-17:50	晴安居家護理所	社區整體照顧服務 (複評)書面審核	
10月20日 (三)	08:30-10:00	臺北榮民總醫院臺東分院附設社區式服務類長期照 顧服務機構	日間照顧服務 書面審核
	10:00-10:10	單位報到及準備資料	
	10:10-11:40	財團法人伊甸社會福利基金會	營養餐飲服務 書面審核
	11:40-13:00	中午休息	
	13:00-14:30	社團法人臺東縣天主教愛德婦女協會附設臺東縣私 立愛德社區式服務類長期照顧服務機構	小規模多機能服務 書面審核
	14:30-14:40	單位報到及準備資料	

14:40-16:10	社團法人臺東縣天主教愛德婦女協會附設臺東縣私立愛德居家式服務類長期照顧服務機構	居家照顧服務(複評) 書面審核
-------------	---	--------------------

臺東縣衛生局對特約單位執行 110 年度長期照顧服務實地評鑑

評鑑期程表

- 一、評鑑日期：110 年 11 月 08 日(一)-110 年 11 月 11 日(四)/共 4 日
- 二、評鑑地點：台東縣長期照顧管理中心(台東市博愛路 306 號)及單位實地評鑑
- 三、評鑑期程表：

日期	時間	評鑑單位	評鑑內容
11 月 08 日 (一)	08:30-10:00	財團法人伊甸社會福利基金會附設臺東縣私立耆福綜合式服務類長期照顧服務機構	居家照顧服務 書面審核
	10:00-10:10	單位報到及準備資料	
	10:10-11:40	財團法人伊甸社會福利基金會	社區整體照顧服務 書面審核
	11:40-13:00	中午休息	
	13:00-14:30	中華民國紅十字會臺灣省臺東縣支會	社區整體照顧服務 書面審核
	14:30-14:40	單位報到及準備資料	
	14:40-16:10	社團法人臺東縣南迴健康促進關懷服務協會附設臺東縣私立南迴綜合式服務類長期照顧服務機構	居家照顧服務 書面審核
11 月 09 日 (二)	09:30-12:00	台東縣私立真善美居家長照機構	居家照顧服務 書面審核
	12:00-13:30	中午休息	
	13:30-15:30	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	社區整體照顧服務 書面審核
	15:30-15:40	單位報到及準備資料	
	15:40-17:40	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	交通接送服務 書面審核
11 月 10 日 (三)	09:30-11:30	臺東縣私立東美居家長照機構	居家照顧服務 書面審核
	11:30-14:00	用餐及前往成功鎮車程	
	14:00-16:00	臺東縣私立原鄉社區長照機構(成功鎮)	家庭托顧服務 實地評鑑

臺東縣衛生局對特約單位執行 110 年度長期照顧服務實地評鑑

評鑑期程表

(接續上一頁)

評鑑期程表

日期	時間	評鑑單位	評鑑內容
11月11日 (四)	08:30-10:00	松德租賃有限公司台東營業所	交通接送服務 書面審核
	10:00-10:30	車程	
	10:30-12:00	臺東縣私立大王社區長照機構(太麻里鄉)	家庭托顧服務 實地評鑑
	12:00-14:00	車程+午餐	
	14:00-16:00	召開評定會議	