

## 社區整合型服務中心(A)評鑑作業之基本資料表

### 一、基本資料

(一)單位名稱：

(二)電話：

(三)地址：\_\_\_\_\_

(四)組織屬性：

4-1 醫事機構：

- |                                      |                                    |                                     |
|--------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 4-1-1 衛生所   | <input type="checkbox"/> 4-1-2 醫院  | <input type="checkbox"/> 4-1-3 護理之家 |
| <input type="checkbox"/> 4-1-4 居家護理所 | <input type="checkbox"/> 4-1-5 物治所 | <input type="checkbox"/> 4-1-6 職治所  |
| <input type="checkbox"/> 4-1-7 診所    | <input type="checkbox"/> 4-1-8 藥局  |                                     |

4-2 長照機構：

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> 4-2-1 居家式長照機構 | <input type="checkbox"/> 4-2-2 社區式長照機構 | <input type="checkbox"/> 4-2-3 住宿式長照機構 |
| <input type="checkbox"/> 4-2-4 綜合式長照機構 |  |  |

4-3 其他：

- |                                       |   |                                      |
|---------------------------------------|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 4-3-1 老人福利機構 | <input type="checkbox"/> 4-3-2 身心障礙福利機構 | <input type="checkbox"/> 4-3-3 社團法人  |
| <input type="checkbox"/> 4-3-4 財團法人   | <input type="checkbox"/> 4-3-5 社會福利團體   | <input type="checkbox"/> 4-3-6 勞動合作社 |
| <input type="checkbox"/> 4-3-7 其他，請說明 |   |                                      |

(五)設立日期： 年 月

(六)特約區域：鄉/鎮/市/區

(七)填表人： 連絡電話：

e-mail：

(八)人力配置：

個管人員	專業背景	專任(名)	兼任(名)	小計(名)
	醫師			
	護理師			
	職能治療師			
	物理治療師			
	營養師			
	其他醫事人員			
	社會工作師/員			
	照顧服務員			
	其他，請說明			
行政人力				

※離職率：年離職人數 / (年初個管人數 + 年增錄個管人數) × 100% = \_\_\_\_%

(九)個管服務量

月份	初複評 (AA01)	持續追蹤 (AA02)	小計 (AA01+AA02)	多元服務個案數(媒合兩種服務以上)	自行發掘個案數
一月					
二月					
三月					
四月					
五月					
六月					
七月					
八月					
九月					
十月					
十一月					
十二月					
總計					

(十)個案管理時效

時間	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	總計
照管中心評估後轉介至(A)平均天數													
(A)訪案及計畫擬定平均天數													
(A)照會服務單位(BC碼別)第一次服務提供後平均天數													

(十一)合作服務提供單位

	照顧代碼	服務類別	機構名稱	實際派案個案數	
				新案 (新指派 A 單位)	舊案 (複評或計 畫異動)
長照服務	B 照顧服務	BA 居家服務服務			
		BB 日間照顧服務			
		BC 家庭托顧服務			
		BD 社區式巡迴接送			
	C 專業服務	專業服務			
	D 交通接送	交通接送			
	E、F 輔具服務及居家無障礙環境改善服務	輔具服務及居家無障礙環境改善服務			
	G 喘息服務	居家喘息			
		日照喘息			
		機構住宿式喘息服務			
小規模多機能服務夜間喘息					
巷弄臨托					
O 餐飲服務	餐飲服務				
其他資源	失智共照中心				
	失智據點				
	家庭照顧者支持性服務				
	家庭照顧據點				
	巷弄長照站				
	社區關懷據點				
	文化健康站				
	在宅醫療				
	住宿型機構				
	居家護理				
	其他(請自填類別)				

註:由地方政府提供委員全縣各項服務所有特約名冊

## (十二)社區暨跨專業整合現況

### 1. 社區資源網絡會議

會議時間	討論議題	與會單位數

### 2. 區域跨專業個案討論會

會議時間	討論個案議題	幾種專業人員參加	與會專業人員數

社區整合型服務中心(A單位)評鑑成績配分標準表

架構	基準	內容(底線為必要項目)	分項小計	小計	加權比重	分數
1. 服務安排	1-1 專業能力	1-1-1 服務對象評估及服務計畫安排管理	6	33	2	6.252
		1-1-2 服務使用者/家屬資訊充分溝通	6		2	6.252
		1-1-3 服務資源安排與連結	6		2	6.252
		1-1-4 服務追蹤與監測	6		2	6.252
	1-2 資源盤點及服務媒合	1-2-1 社區資源盤點與運用	6		2	6.252
		1-2-2 社區資源網絡會議	3		1	3.126
2. 行政管理	2-1 行政組織與管理	2-1-1 組織架構與管理制度	6	33	2	6.252
		2-1-2 資訊公開	3		1	3.126
	2-2 人員專業	2-2-1 人力資源	6		2	6.252
		2-2-2 人員教育訓練	3		1	3.126
		2-2-3 人員穩定度	3		1	3.126
	2-3 個人資料管理與保密	2-3-1 個人資料管理與保密機制	6		2	6.252
	2-4 與照管中心合作機制	2-4-1 與縣市政府合作情形及機制	6		2	6.252
3. 服務品質	3-1 服務品質	3-1-1 個案管理時效	6	24	2	6.252
		3-1-2 建立自主品質管理機制	3		1	3.126
		3-1-3 跨專業團隊合作機制	6		2	6.252
		3-1-4 服務案量合理性	3		1	3.126
		3-1-5 服務品質評值	6		2	6.252
4. 使用者意見與管理	4-1 陳情處理機制	4-1-1 陳情(申訴)流程設立處理	3	6	1	3.126
	4-2 使用者回饋處理機制	4-2-1 運用回饋改善服務系統機制	3		1	3.126
			96	96	32	100
5. 其他加分題	5-1 主動開發新個案	5-1-1 主動開發新個案	1			
	5-2 開發在地長照相關服務資源	5-2-1 開發長照在地服務資源	1			
	5-3. 融入多元文化元素之服務	5-3-1 發展符合在地特色與文化之服務模式	1			
	5-4. 專業督導機制	5-4-1 專業督導機制建立與執行	1			
	5-5. 其他	5-5-1 其他有利於解決照顧安排與提供的各項措施	1			
6. 其他減分題	6-1 縣市政府管理	6-1-1 縣市政府對A單位查核及記點情形。	-1			