

112 年臺東縣衛生局辦理居家長照機構查核紀錄表-總表(法源依據標示)

112.01 製表

查核日期：____年____月____日

| 基本資料 | |
|----------------------|--|
| 機構名稱： | |
| 設立日期：____年____月____日 | |
| 地址： | |
| 電話： | |
| 機構負責人： | |
| 業務負責人： | |

| 項次 | 查核項目及內容 | 法源依據 |
|--------------|--|---|
| A | 人員管理(4 項) | |
| A1 長照人員管理 | 由長照人員提供經中央主管機關公告之長照服務特定項目 | <ul style="list-style-type: none"> ● 長服法第 18 條 ● 衛部顧字第 1111962311 號函 |
| A2 薪資管理 | 照服員薪資給付符合衛福部規定月薪至少新台幣 3 萬 2,000 元，時薪每小時至少 200 元。 | <ul style="list-style-type: none"> ● 衛部顧字第 1071960579 號函 ● 本縣長期照顧居家式服務契約書第 17 條 |
| A3 健康檢查 | <p>新進長照人員健康檢查項目包含：胸部 X 光、糞便檢查(桿菌性痢疾、阿米巴痢疾、寄生蟲感染檢驗陰性)、血液常規及生化尿液檢查且紀錄、B 型肝炎抗原抗體報告。</p> <p>在職長照人員每年接受健康檢查，檢查項目應包含：胸部 X 光、血液常規及生化、尿液檢查，且有紀錄。</p> | 本縣長期照顧居家式服務契約書第 17-2-7 條 |
| B | 行政經營管理(6 項) | |
| B1 設立許可證 | 衛生局核發之設立許可證書揭示於明顯處 | 長服法第 37 條 |

112 年臺東縣衛生局辦理居家長照機構查核紀錄表-總表(法源依據標示)

| | | |
|--------------|--|---|
| B2 契約書 | 應與長照服務使用者、家屬或支付費用者簽訂書面契約 | 長服法第 42-1 條 |
| B3 收費 | 以在地主管機關(本縣衛生局)核定之收費標準(含自費)收費 | 長服法第 35 條 |
| | 開立載明收據項目及金額之收據 | 長服法第 36 條 |
| B4 申訴管道 | 主管機關所設之陳情管道資訊揭示於機構內明顯處所 | 長服法第 37 條 |
| B5 滿意度調查 | 每季至少辦理 1 次服務滿意度調查 | 本縣長期照顧居家式服務契約書第 18 條 |
| C | 服務品質管理(5 項) | |
| C1 服務紀錄 | 服務紀錄皆依規定填寫，包含居服員資訊、服務紀錄基本資料 (詳見 <u>112 年臺東縣政府辦理居家長照機構查核紀錄表-服務紀錄</u>) | <ul style="list-style-type: none"> ● 長服法第 38 條 ● 長期照顧服務法施行細則第 8 條 |
| C2 長照人員資格 | 居督為專任 | 長照機構設立標準第 10 條 |
| | 居督及居服員皆取得長照人員認證證明且確實登錄於機構人員管理系統 | 長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法第 17 條 |
| C3 居督配置 | 單位服務個案滿 60 人即配置 1 名居督，未滿 60 人以 60 人計 | 長照服務機構設立標準第 10 條 |
| C4 督導會議 | 定期召開督導會議(包含個督、團督、行政會議) | 112 年本縣居家式長期照顧服務機構評鑑指標及基準第 A3 項 |