

臺東縣

112 年長照 2.0 整合型計畫

中華民國 111 年 11 月

目錄

壹、 111 年長期照顧十年計畫 2.0 執行與檢討.....	1
一、 目標達成情形.....	1
二、 困難及限制.....	12
三、 檢討與改進作為.....	14
貳、 112 年長期照顧十年計畫 2.0	21
一、 長照服務人口分析.....	21
二、 長照人力資源分析.....	29
三、 112 年度執行策略重點及方法	35
四、 政策宣傳.....	129
五、 預期效益.....	133
六、 經費執行.....	137
參、 檢討及建議事項	139
肆、 經費需求與來源	錯誤! 尚未定義書籤。
伍、 附錄	140

圖表目錄

表一、長照服務輸送效率與人數成長情形.....	1
表二-1、長期照顧給付及支付特約單位數.....	3
表二-2、巷弄長照站家數.....	4
表二-3、一國中學區日照達成情形.....	4
表二-4、長照輔具及居家無障礙環境改善服務執行情形.....	5
表二-5、長照輔具及居家無障礙環境改善服務特約家數.....	5
表二-6、不同類型喘息統計表.....	6
表三、各類長照人員統計情形.....	9
表四、長照經費執行情形.....	11
表五、110~114 年度長照需求人口分布推估一覽表.....	22
表六、110~114 年長照服務辦理情形推估一覽表.....	25
表七、110~114 年長照服務人力預估情形一覽表.....	29
表八、110~114 年照顧服務員實際人力與預估一覽表.....	31
表九、111 年、112 年長照服務經費預估情形一覽表.....	135

壹、111年長期照顧十年計畫2.0執行與檢討

一、目標達成情形

(一)服務輸送效率與人數

表一、長照服務輸送效率與人數成長情形

項次	項目		109年	110年		111年			
			人/日數	人/日數	成長率	目標人/日數	實際人/日數	達成率	成長率
1	需求評估服務時效	自個案申請至完成需求評估作業日數總和/總個案數	1.24日	1.17日	94.3%	3.0	1.1	272.2%	94.0%
2	照顧計畫完成時效	自個案申請至照顧計畫通過作業日數總和/總個案數	4.11日	3.96日	96.4%	7.0	3.3	212.1%	83.3%
3	長期照顧服務涵蓋率		68.75%	75.04%	6.29%	70%	89.34%	100%	14.3%
4	長期照顧給付及支付		9452	11055	16%	8189	8175	98%	-0.17%
5	居家失能個案家庭醫師照護方案		2111	2320	23%	508	398	-11%	-21%
6	社區整合型服務中心個案管理		123	161	32%	187	189	100%	17%
7	居家服務		2,737	3,435	125.5%	3,400	3,628	106.7%	6.7%
8	日間照顧		281	259	92%	300	260	86%	100%
9	家庭托顧		44	49	11.36%	40	47	117.5%	0%
10	專業服務		1234	916	-26%	916	552	60%	-39%
11	交通接送		1344	1748	1.3	1483	1713	115%	97%
12	輔具租借購買及居家無障礙環境改善		1,266	1,684	133.02	1,200	1,013	84.42	60.15
13	喘息服務		2,546	2,964	1.16	850	2669	113%	90%
14	營養餐飲		1509	1604	1%	1613	1669	103%	1%
15	巷弄長照站(人次)		19253	22954	119%	23000	27325	118%	119%

註：1.111年度目標值為111年整合型計畫所訂目標數；實際值請以111年8月底為準。

2.長照服務輸送效率係以(實際使用服務人數÷使用長照服務日數)×100%。

3.成長率計算方式係以當年度除以上年度數值。

4.長照服務涵蓋率：

①各年度均以百分比(%)填列，涵蓋率公式為(長照給付支付人數+住宿式機構(含團體家屋)服務使用人數+失智失能及衰弱老人服務人數)/推估長照需求人數。

②相關定義請參照111年6月13日衛部顧字第1111961137號函。

(二) 服務資源





表二-1、長期照顧給付及支付特約單位數

項次	項目	109年	110年		111年			
		家數	家數	成長率	目標家數	實際家數	達成率	成長率
1	社區整合型服務中心(A單位)	25	29	16%	29	28	97%	-3%
2	居家服務	14	16	14.3%	18	18	100%	12.5%
3	日間照顧	13	13	100%	19	14	74%	100%
4	家庭托顧	12	13	8.33%	15	13	0%	0%
5	專業服務	33	31	-6%	32	34	106%	6%
6	交通接送	5	7	1.4	9	9	100%	1.285
7	輔具租借購買及居家無障礙環境改善	77	82	106.5%	80	80	100%	100%
8	喘息服務	40	41	1.02	42	42	100%	1.02
9	營養餐飲	5	5	0	11	5	0	0
10	居家失能個案家庭醫師照護方案	28	29	4%	30	33	110%	10%

註：本表填寫原則請參照表一註1、3說明

表二-2、巷弄長照站家數

項次	項目	109年	110年		111年			
		家數	家數	成長率	目標家數	實際家數	達成率	成長率
1	社區照顧關懷據點加值設置	51	56	109%	60	62	103%	110%
2	醫事相關單位設置	12	14	116%	15	17	113%	121%
3	文化健康站	91	91	0	100	103	103%	113%
合計			154	161	225%	175	182	

註：本表填寫原則請參照表一註1、3說明

表二-3、一國中學區日照達成情形

#	鄉鎮市區	國中學區數(A)	已設置日間照顧中心數	已布建日照國中學區(B)	籌設或已有規劃布建日照國中學區(C)	尚未布建日照國中學區 D=A-B-C	達成率 E=(B+C)/A
1	台東市	4	4	2	2	0	100%
2	卑南鄉	3	0	0	1	2	33%
3	鹿野鄉	2	1	2(共同學區)	2	0	100%
4	關山鎮	1	1	1	1	0	100%
5	池上鄉	1	2	1	0	0	100%
6	太麻里鄉	1	0	0	0	1	0%
7	大武鄉	1	1	1	0	0	100%
8	東河鄉	2	1	1	0	1	50%
9	成功鎮	1	1	1	0	0	100%
10	長濱鄉	1	1	1	0	0	100%
11	延平鄉	1	0	0	1	0	100%
12	海端鄉	1	0	0	0	1	0%
13	金峰鄉	1	1	1	0	0	100%
14	達仁鄉	0	1	1	0	0	100%
15	綠島鄉	1	0	0	1(家托替代)	0	100%
16	蘭嶼鄉	1	0	0	1(家托替代)	0	100%

註：本表統計期間請以111年1月-8月底為準。

表二-4、長照輔具及居家無障礙環境改善服務執行情形

鄉(鎮、市、區)	長照失能人數(A)	長照輔具給付人數			居家無障礙環境改善給付人數(E)	長照輔具及居家無障礙環境改善服務給付人數(F=D+E)	服務涵蓋率(%)			
		購置(B)	租賃(C)	小計(D)			長照輔具		居家無障礙環境改善(I=E/A)	長照輔具及居家無障礙環境改善服務(J=F/A)
							購置(G=B/A)	租賃(H=C/A)		
臺東縣	8,836	825	50	875	138	1,013	9.34	0.57	1.56	11.47

註：1.本表統計期間請以111年1月-8月底為準。

2.本表小計(D)、長照輔具及居家無障礙環境改善服務給付人數(F)，人數計算時需歸人統計。

表二-5、長照輔具及居家無障礙環境改善服務特約家數

鄉(鎮、市、區)	長照輔具特約家數			特約居家無障礙環境改善特約家數	長照輔具及居家無障礙環境改善特約家數(註)
	購置	租賃	購置及租賃		
臺東縣	68	2	70	6	50

註：1.本表統計期間請以111年1月-8月底為準。

2.特約單位提供長照輔具及居家無障礙環境改善2種服務；其餘無特別註記者，表示僅提供1種服務類別之家數

表二-6、不同類型喘息統計表

區/鄉	長照喘息服務派案可服務人數	長照喘息服務實際使用人數	涵蓋率	GA03 (日照喘息全日)			GA04 (日照喘息半日)			GA05 (機構喘息)			GA06 (小規模夜間喘息)			GA07 (巷弄長照站喘息)			GA09 (居家喘息)		
				特約數	使用人數	涵蓋率	特約數	使用人數	涵蓋率	特約數	使用人數	涵蓋率	特約數	使用人數	涵蓋率	特約數	使用人數	涵蓋率	特約數	使用人數	涵蓋率
臺東市	60	810	135	4	58	0.07	4	26	0.03	12	112	0.14	0	0	0.00	3	0	0.00	10	614	0.76
海端鄉	95	2	2.11	3	0	0.00	3	0	0.00	12	2	1.00	2	0	0.00	1	0	0.00	6	7	3.50
關山鎮	117	44	37.61	2	7	0.16	2	0	0.00	12	6	0.14	1	0	0.00	2	0	0.00	3	59	1.34
達仁鄉	116	72	62.07	2	18	0.25	2	2	0.03	12	6	0.08	1	16	0.22	1	0	0.00	2	30	0.42
長濱鄉	192	103	53.65	2	5	0.05	2	9	0.09	12	2	0.02	2	7	0.07	1	0	0.00	5	80	0.78
東河鄉	115	19	16.52	2	0	0.00	2	0	0.00	12	4	0.21	2	0	0.00	1	1	0.05	4	14	0.74
延平鄉	49	11	22.45	1	0	0.00	1	0	0.00	12	2	0.18	1	0	0.00	3	0	0.00	4	11	1.00
池上鄉	29	93	320	3	37	0.40	3	13	0.14	12	7	0.08	2	0	0.00	2	0	0.00	5	67	0.72
鹿野鄉	185	48	25.95	1	15	0.31	1	14	0.29	12	4	0.08	1	0	0.00	3	0	0.00	4	22	0.46
金峰鄉	31	31	100	1	11	0.35	1	5	0.16	12	5	0.16	1	0	0.00	1	2	0.06	1	8	0.26
成功鎮	97	114	117	2	10	0.09	2	0	0.00	12	11	0.10	2	0	0.00	1	0	0.00	5	93	0.82
大武鄉	74	114	154	2	5	0.04	2	13	0.11	12	64	0.56	1	2	0.02	1	0	0.00	2	30	0.26
卑南鄉	19	57	300	0	0	0.00	0	0	0.00	12	11	0.19	0	0	0.00	2	0	0.00	5	46	0.81
太麻里	1230	36	2.93	1	1	0.03	1	0	0.00	12	12	0.33	1	0	0.00	1	7	0.19	3	16	0.44
綠島鄉	116	19	16.38	1	0	0.00	1	0	0.00	12	0	0.00	0	0	0.00	0	0	0.00	1	19	1.00
蘭嶼鄉	141	123	87.23	1	5	0.00	1	0	0.00	12	1	0.01	0	0	0.00	0	0	0.00	1	122	0.99

備註：1.本表統計期間請以 111 年 1 月-8 月底為準。

2.涵蓋率計算方式：長照喘息服務實際使用人數/長照喘息服務派案可服務人數 x100%

3.各種喘息服務涵蓋率計算方式：單一碼別喘息服務使用人數/該區(鄉、鎮、市)長照喘息服務實際使用人數 x100%

例：GA09(居家喘息)涵蓋率：GA09(居家喘息)使用人數/該區(鄉、鎮、市)長照喘息服務實際使用人數 x100%

(三) 長照人力

(1). A 個管進用情形

職別	核定人力	進用人力	專業別	人力進用率
個案管理人員	46 人	現職 44 人 離職 8 人	老人福利 1 物理治療 2 社工 11 照顧服務員 1 語言治療 1 職能治療 1 醫學 1 護理 26	95%

(2). 照顧服務員：已認證並完成登錄共計 670 人。

(3). 居家服務督導員：已認證並完成登錄共計 76 人。

(4). 專業人員人力資源統計

專業類別職稱	完訓資格人數	長照人員登錄、認證
心理師	3人	已完成
呼吸治療師	1人	已完成
物理治療人員	22人	已完成
社會工作人員	1人	已完成
語言治療師	2人	已完成
營養師	7人	已完成
職能治療人員	6人	已完成
藥師	1人	已完成
護理人員	46人	已完成
合計	90人	已完成

(5). 照管中心人力資源統計

照管中心人力 111 度(1-8 月底)進用情形

項目	職別	核定 人力	進用 人力	原住民 身分	專業別	學歷	人力進用 率
類別	照管督導 (中心)	7	7	2	護理+社工1 護理 3 社工3	大學 6 專科 1	100%
	照管督導 (分站)	5	5	1	社工 4 護理 1	大學 5	100%
	照管專員	45	45	20	護理 17 社工 27 老人福利 1	碩士 2 大學 37 專科 6	100%
	行政人員 (中心)	4	4	0	無	大學 3 高職 1	100%
	行政人員 (分站)	16	16	8	營養師 1	碩士 1 大學 11 二專 2 高中職 2	100%

表三、各類長照人員統計情形

項次	類別	109 年	110 年		111 年			
		人數	人數	成長率	目標人數	實際 人數	達成率	成長率
1	照顧管理專員及督導	46	57	124%	57	57	100%	0
2	社區整合型服務中心 個案管理員	33	34	3%	46	44	96%	29%
3	居家式服務機構照顧 服務員	303	542	178.88%	535	576	107.66%	106.27%
4	居家服務督導員	49	54	110.20%	57	76	133.33%	140.74%
5	家庭托顧服務人員	12	13	8.33%	15	13	0%	0%

項次	類別	109年	110年		111年				
		人數	人數	成長率	目標人數	實際人數	達成率	成長率	
6	日間照顧及小規模多機能照顧服務員	33	34	103.03%	46	44	95.65%	129.41%	
7	日間照顧中心及小規模多機能社會工作人員	303	542	178.88%	535	576	107.66%	106.27%	
8	日間照顧及小規模多機能護理人員	49	54	110.20%	57	76	133.33%	140.74%	
9	團體家屋照顧服務員	0	3	100%	8	8	100%	100%	
10	團體家屋社會工作人員	0	11	100%	1	1	100%	100%	
11	團體家屋護理人員	0	1	100%	1	1	100%	100%	
12	專業服務	醫師	0	0	0%	0	0	0%	0%
		中醫師	0	0	0%	0	0	0%	0%
		牙醫師	0	0	0%	0	0	0%	0%
		護理人員	46	46	100%	46	57	24%	121%
		物理治療人員	22	22	100%	22	20	-0.9%	-20%
		職能治療人員	6	6	100%	6	7	17%	1%
		心理師	2	2	100%	2	2	100%	100%
		藥師	2	2	100%	2	2	100%	100%
		營養師	7	7	100%	7	7	100%	100%
		語言治療師	2	2	100%	2	2	100%	100%
		呼吸治療師	1	1	100%	1	1	100%	100%
		聽力師	0	0	100%	0	0	100%	100%
		社工人員	1	1	100%	1	1	100%	100%
	教保員	0	0	0%	0	0	0%	0%	
13	住宿式機構照顧服務員	399	401	100.50%	401	400	99.75%	99.75%	
14	住宿式機構外籍看護工	95	91	95.79%	91	88	96.70%	96.70%	
15	住宿式機構社會工作人員	40	44	110.00%	44	47	106.82%	106.82%	
16	住宿式機構護理人員	126	131	103.97%	131	136	103.82%	103.82%	

註：1. 111年各項基本數據呈現請以111年8月底為準。

2. 成長率計算方式係以當年度除以上年度數值。

3. 住宿式機構應包含老人福利機構、身心障礙福利機構、一般護理之家、精神護理機構、住宿式服務類長期照顧服務機構、榮譽國民之家。

(四)經費執行

1. 109年本縣共獲核定6億1,224萬7,000元，執行數為5億5,239萬7,071元，執行率為90%。
2. 110年本縣共獲核定6億8,677萬8,491元，執行數為6億5,979萬8,142元，執行率為96%。
3. 111年本縣共獲核定5億8,664萬2,000元，截至111年8月底止執行數為4億961萬636元，執行率為70%。

表四、長照經費執行情形

項次	類別	109年	110年		111年				
		執行數	執行數	成長率	核定數	執行數	達成率	成長率	
1	長照給付及支付	431,932,297	514,543,390	119%	586,642,000	409,610,636	70%	80%	
2	居家服務	22,345,350	35,214,550	158%	39,900,000	22,198,700	55.6%	-37%	
3	日間照顧	0	0	0%	13,850,000	0	0%	72%	
4	家庭托顧	600,000	0	0%	0	0	0%	0	
5	交通接送	18,673,280	23,950,883	128%	42,380,000	39,581,259	93%	165%	
6	營養餐飲	33,432,079	27,919,848	84%	48,792,000	28,778,920	58%	1%	
7	團體家屋	0	3,638,991	100%	4,471,000	1,289,158	29%	-35%	
8	強化整備長照資源行政人力	7,198,275	6,366,190	88%	18,989,000	10,871,910	57%	170%	
9	社區整體照顧服務體系	A單位	36,527,050	37,537,079	103%	48,577,000	12,734,299	26%	34%
		C單位	9,576,703	11,012,396	115%	15,621,000	7,225,088	46%	-65%
合計		560,285,034	660,183,327	-	819,222,000	532,289,970	-	-	

註：1. 111年各項基本數據呈現請以111年8月底為準。

2. 成長率計算方式係以當年度除以上年度數值。

二、困難及限制

1. 本縣因地形狹長、部分個案居住於交通不易抵達之偏遠山區或部落，導致不易招募照顧服務員。目前本縣照顧服務員平均年齡偏高，且多數偏好選擇以時薪方式進用(工作時間彈性較大)，易造成單位所屬照顧服務原流動率較高。
2. 服務個案或家屬對居服員有異常行為(性騷擾、暴力行為或強迫不合理要求)
3. 因本縣佈建日間照顧及小規模多機能服務需考量之限制較多(例如：土地取得與變更及建物使用面積…等)，且大部份學區皆位於偏鄉地區，可提供服務人數有限，其長照服務開發之量能及資源發展有限，且本縣具豐富承作經驗之服務單位較少，致佈建不易。
4. 針對少數臨時性約車之民眾較不易約到車。
5. 針對提供 BD03 之交通接送服務，因本縣地形狹長較多屬於偏鄉，其中補助交通接送費少，提供接送單位意願較低。
6. 偏遠地區較難招收到送餐志工。
7. 茲因本縣地勢狹長、群山阻隔、交通不便等因素，導致交通運輸成本太高。倘民眾申請輔具租賃時，需自行負擔往(返)之運輸費用，造成民眾極為沈重之經濟負擔，因而降低其租賃之意願；且大多數特約因輔具租賃之補助額度過低不符成本效益，亦降低其提供租賃服務之意願。綜上，建請挹注運費之補助或提升輔具之補助額度等措施，藉以協助失能老人獲得最適切的照顧服務，提供民眾有感的友善服務。
8. 社區整體照顧服務體系人員聘任困難：
本縣專業人力難尋，個案管理人員除專業背景須符合，並具有長照服務工作經驗(1-3年)，本現專業人力難尋且須具有長照工作經驗符合資格人員較少，因須符合上述資格，在招聘時間則會拉長，且大多任職於本縣其他長照機

構，也曾發生從另長照機構跳槽到 A 單位任職，或由外縣市聘任人力，因對本縣地理環境、長照服務不熟悉，皆須多花時間培訓，也因回家鄉工作也會是人員流動原因之一。

A 單位組織性程度不同，人員穩定性不一：人員留任的因素，也取決於 A 單位組織給予的支持性是否充足，具有完善人力培訓、管理，機構內有 A 個管前輩時，新個管留任機率較高，第一次辦理 A 個管單位，第一位個管需自行摸索個案管理業務，有時因長照業務經驗不足、組織支持不足，則容易導致人員離職。

9. 巷弄長照站 (C)

(1)活動場地：現行 17 站有 8 站(待更新)是向村里社區活動中心、老人會館承租或依開放時段共用，除場地租借不易外，場地租金涵蓋於業務費，相對壓縮其他課程教材費用或伙食費用。

(2)品質成效：據點本身提供的服務品質，會隨著該機構服務理念、資源連結、志工管理及服務能力的差異，現實上 C 單位的照服員人力吃緊，志工仍存在某些問題，例如：志工年齡素質不盡相同。老化、學習能力有限及無法固定排班等因素而有不同的服務成效。

(3)業務費用拮据：現行業務費內支付據點營運費用，含每月教材、鐘點、與食材耗材與瓦斯水電等費用，壓縮長輩伙食費用，另為保障長輩食安，現行廚工皆為有專業丙級以上廚師證照之專業人員，以廚工方式領取時薪費用 168 元，期盼業務費可以增加補貼薪資。

(4)預防及延緩失能：地方師資選擇性較少，導致站點選擇師資的多樣性相對比較少，車馬費的部分，因臺東站點地理位置都比較偏鄉，期盼業務費可以增加補貼

(5)由於臺東地理位置的關係，很多站點都設在偏遠地去或山上，導致收訊不是很好，沒辦法跟上刷卡的時間，導致都會變成人工補登的狀態。

10. 綠島蘭嶼地處偏遠及往返交通費高且費時，服務月份短，7月後颱風及東北季風增強，安全性疑慮，服務案數不多，服務單位人員意願低，蘭嶼個案語言溝通受限制，排外性高，常需在地人員陪同前往。

11. 喘息服務

(1)機構住宿式喘息服務係為群體生活，為顧及工作人員及住民之健康安全，入住前皆須提供體檢報告而衍生體檢費用，該費用增加中低收及低收之服務對象經濟上的壓力，進而造成使用服務之困難及意願。

(2)小規模多機能夜間喘息服務之開發困難，部分原因為民眾會有費用之考量、入住後有被家屬遺棄感、當機構夜喘床數多於服務人數時內心感到孤單感等因素。

(3)居家喘息服務之部分服務對象的認知仍延續長照 1.0 的服務內容，因而對服務內容感到不符合期待。

(4)家庭照顧者層面，部分照顧者因有罪惡感而無法放下照顧責任，或者在意社會輿論的壓力，進而限縮使用長照喘息的服務。

12. 團體家屋為社區式服務，每月服務費扣除政府補助個案尚需負擔 2 至 3 萬服務費，以致低收及中低收入戶負擔龐大無願入住。

13. 長照住宿式服務機構

(1)雖目前有住宿式機構使用者補助方案一年最高補助 6 萬元，品質較佳的護理之家一個月照護費用至少需 3 萬元，每月住宿式長照機構照護費用仍是家屬的負擔。

14. 居家失能個案家庭醫師照護方案

個案需求意願低，個案及家屬表示有固定看診就醫醫療院所，該服務無法給予開藥、抽血…….. 拒絕派案。

三、檢討與改進作為

1. 居服員流動率高

為提高本縣民眾投入照顧服務員工作意願，加強宣導特約單位聘用照顧服務員之平均薪資以 3 萬 2,000 元給付，以

及本縣符合原住民區、離島及偏遠地區照顧服務員交通、獎勵津貼之項目，強調照顧服務員每月最高可額外獲得 6,000 元之津貼費用。

2. 服務個案或家屬對居服員有異常行為(性騷擾、暴力行為或強迫不合理要求)
 - (1) 為保障居服提供單位及服務提供者之權益，本局於 110 年 8 月 24 日函文公告訂定使用居家服務個案之規定。
 - (2) 一名個案限更換 5 位居服員為上限，超過者，則暫停該個案之居家服務。
 - (3) 若係居服員違反法令規定或服務瑕疵而導致個案更換居服員之情況，則不適用本規定。
 - (4) 要求居家服務提供單位於服務遇異常事件時，務必至「照顧服務管理資訊平台」填寫異動通報，由照顧管理專員依通報內容評估，是否已達更換居服員之上限，並暫停該個案之居家服務。
 - (5) 本局訂有個案服務異常通報機制，然今年已陸續接獲異常通報係個案或家屬對居服員有言語暴力、性騷擾或強迫提供非服務範圍外之要求，進而導致居服員身心受創，害怕繼續服務。
3. 積極尋覓合適之用地並加強宣導及鼓勵本縣住宿式機構設立日間照顧中心及小規模多機能，以增加本縣之服務涵蓋率及服務人數，使長照服務更加普及。
4. 本縣交通接送服務一律由同一服務單位提供服務，針對臨時約車之民眾，擬將其 8 趟次派給 2 間服務單位提供服務，也會提醒服務單位在個案乘車時宣導要提前約車(加強宣導)，盡量避免臨時約車之狀況，以減少預約不到車輛之情形。
5. 針對提供 BD03 之交通接送服務，因本縣地形狹長較多屬於偏鄉，本縣特約交通接送服務單位除了提供 BD03 以外也有提供 DA01 之服務，其中 BD03 補助交通接送服務費少(長照給支付偏鄉 120 元整)且將服務時間綁定，如接送 BD03 之

個案將難以提供其他 DA01 之個案服務，若採取提供專車接送 BD03 個案，鈞部並無相關車輛經費之補助，僅能申報其服務費用(長照給支付)，因上述原因，導致加入提供 BD03 之服務單位意願較低，故請鈞部考量是否能增加其補助服務費用或增加服務車輛相關補助(如車輛費、油脂費、事務費等)，以增加服務單位加入意圖。

6. 招攬新增服務提供單位，以改善單位人力不足之情形。
7. 新進個管人員，三階段新進教育訓練(一)單位內部教育訓練(二)協助安排由資深個管人員實務培訓 5 案(三)安排至本縣長管中心實務培訓，與照管專員共同訪視，完成 10 案照顧計畫撰寫。依據衛生福利部 111 年 6 月 16 日衛部顧字第 1111961385 號函修訂本縣社區整合型服務中心(A 單位)聘任個案管理人員資格及長照工作經驗認定。
8. 宣導：透過聯繫會議宣導單位可透過參與鄉鎮區里會議與 ABC 聯繫會議時，互相佈達需求與互相詢問及透過村鄰里長資訊轉介有否合適場地。
9. 強化志工：建議應獨立組織 C 級服務的志工隊且需接受長期照顧議題等培訓，並招募身體機能較好、較年輕的志工及落實正常輪值制度等配套措施。藉由定期的聯繫會議與平時查核，維持各站點的服務狀況與品質，隨時調整。為避免有請領補助的照服員與志工人員執掌沒有明確劃分，將加強查核實際工作內容。
10. 據點業務費：目前可以做的省錢方式是由據點自行負擔多餘食材費用之外，換角度宣導單位告知長者，也用另一種彼此分享之方式，部份長者自發性的會提供食材共享。教材部分也請老師規畫可以 DIY 相關廢物利用或是簡易教材。
11. 延緩失能：目前有模組想成為延緩失能師資，但因為疫情關係中央目前無法執行模組的認證，等待中央開啟師資審查後，再請相關模組去進行相關的資格認證。
12. 服務不中斷：疫情期間站點雖停站，照服員居家電話問安，有 7 站點除以電話方式確認長輩身體狀況外，維持停班不

停學的方式，以視訊方式帶領長輩進行簡易健康促進課程，避免這段期間沒有去站點，肢體或心智功能退化。

13. 協調服務提供單位於天候穩定時多次數服務提供，由本縣補助每月 2 趟次(來回 1 趟次)交通補助服務提供單位以增加服務意願，以滿足偏鄉長照個案專業復能之需求，並由衛生所協助派遣志工人員陪同溝通以減少語言障礙。
14. 機構住宿式喘息服務所需的入住體檢費用，倘能針對低收入及中低收入戶者予以專案補助每人 1,500 元/次，將可增進其使用意願。
15. 持續廣為宣傳長照服務，讓民眾能正確瞭解長照服務項目及內容。
16. 連結 C 單位成為長照喘息服務的特約單位，以拓展巷弄長照站喘息的站點，增加民眾在長照喘息服務項目的選擇性。
17. 照專及 A 個管評估服務對象有社區式喘息服務需求時，予以說明及連結服務。
18. 建請鈞部將失智症團體家屋納進支付給付制度內，降低個案所負擔之費用。
19. 建請鈞部提高住宿式長照機構之費用補助，以減輕使用者家屬負擔。
20. 長照中心評估人員評估時了解個案就習慣醫院所，於派案時並優先派案原就醫所提供訪視及個案健康管理
21. 預防慢性疾病惡化導致民眾失能或失能程度加劇，結合家庭醫師制度提供健康指導與醫療服務，建立居家失能老人醫療照護網絡，期能藉由專責醫師及護理師定期家訪，有效進行健康管理並控制慢性病惡化，以減少門診醫療費用及住院負擔。
22. 由於臺東地理位置的關係，很多站點都設在偏遠地去或山上，導致收訊不是很好，沒辦法跟上刷卡的時間，導致都會變成人工補登的狀態。如遇到上述知情情形，站點可以改用人工補登的方式並要求站點要附上紙本簽到的證明，俾利本局勾稽是否如實與社區關懷網的資訊相符。

23. 社區式服務資源布建逐步邁向穩定發展，因應長照 2.0 服務項目與範圍的持續擴大與長照需求人口的成長，投入長照領域之人力需求亦須同步成長，爰將持續面臨長照人力不足之挑戰。加強長照服務及長照從業人員形象宣傳：製作長照服務及從業人員微電影、電視廣告、廣播帶、服務短片等素材說明長服務內涵與各類從業人員職能角色及其重要性，以期吸引更多人才投入長照領域，並安排全媒體通路曝光，提升民眾對長照喘息認知度。

本縣每年仍持續補助辦理照顧服務員職前訓練外，針對小規模多機能之夜間喘息服務加強宣導，並強化小規模多機能服務單位之喘息服務及照專及 A 個管評估服務對象有社區式喘息服務需求時，予以說明及連結服務。

※亦請盤點統整轄內各日照中心、小規模多機能之全日、半日營運時間及延托機制(包含轄內是否訂有統一之營運時間、延托時間、收費模式及收費標準等面向)。

如附表

附表一

臺東縣政府日間照顧(小規模)營運時間			
轄內是否有一致之規定			
無：單位自訂(請詳述每家機構營業時間)	有(請詳述於下欄)		
	機構名稱	半日：起訖時間 (00:00-00:00)	全日：起訖時間 (00:00-00:00)
	衛生福利部臺東醫院附設社區式服務類長期照顧服務機構	07:30-12:30	07:30-17:30
	臺北榮民總醫院臺東分院附設社區式服務類長期照顧服務機構	07:30-12:30	07:30-17:30
	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	07:30-12:30	07:30-17:30
	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立	07:30-12:30	07:30-17:30

	關山社區式服務類長期照顧服務機構		
	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立鹿野社區式服務類長期照顧服務機構	07:30-12:30	07:30-17:30
	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立金峰社區式服務類長期照顧服務機構	07:30-12:30	07:30-17:30
	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立新生社區式服務類長期照顧服務機構	07:30-12:30	07:30-17:30
	財團法人伊甸社會福利基金會附設臺東縣私立耆福綜合式服務類長期照顧服務機構	07:30-12:30	07:30-17:30
	財團法人台東縣私立天主教聖十字架瑪利德蘭社會福利基金會附設臺東縣私立天琪社區式服務類長期照顧服務機構	07:30-12:30	07:30-17:30
	社團法人臺東縣天主教愛德婦女協會附設臺東縣私立愛德社區式服務類長期照顧服務機構	07:30-12:30	07:30-17:30
	社團法人臺東縣南迴健康促進關懷服務協會附設臺東縣私立南迴綜合式服務類長期照顧服務機構	07:30-12:30	07:30-17:30
	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構池上院區	07:30-12:30	07:30-17:30
	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設台東縣私立成功綜合長照機構	07:30-12:30	07:30-17:30
	財團法人伊甸社會福利基金會附設台東縣私立東河頤福社區長照機構	07:30-12:30	07:30-17:30

附表二

臺東縣政府日間照顧(小規機)延托機制			
延長托顧時間之機構名稱	延托時間(起訖時間 00:00-00:00)	延托收費模式	收費標準
		17:30-19:30	單日/全月
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立關山社區式服務類長期照顧服務機構	17:30-19:30	單日	200/小時
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立鹿野社區式服務類長期照顧服務機構	17:30-19:30	單日	200/小時
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立金峰社區式服務類長期照顧服務機構	17:30-19:30	單日	200/小時
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立新生社區式服務類長期照顧服務機構	17:30-19:30	單日	200/小時

貳、112 年長期照顧十年計畫 2.0

一、長照服務人口分析

(一) 長照需求人口推估

服務對象	推估原則	年份	人數	比率 (%)	成長倍率
1. 65 歲以上失能老人 (含僅 IADL 需協助之獨居老人)	65 歲以上人口數 × 失能率 13.3%	111	5231	18.10%	-
		112	5497	19.03%	5.09%
		113	5777	19.99%	5.09%
		114	6063	20.98%	4.95%
		115	6325	21.89%	4.32%
2. 64 歲以下失能身心障礙者	(50-64 歲身心障礙者 × 長照需要率 17.9%) + (未滿 50 歲身心障礙者人口數 × 長照需要率 13.8%)	111	1530	20.02%	-
		112	1533	20.06%	0.20%
		113	1530	20.02%	-0.20%
		114	1527	19.98%	-0.20%
		115	1521	19.91%	-0.39%
3. 55-64 歲失能原住民	55-64 歲原住民人口數 × 失能率 6.04%	111	703	19.66%	-
		112	712	19.91%	1.28%
		113	717	20.05%	0.70%
		114	721	20.16%	0.56%
		115	723	20.22%	0.28%
4. 50 歲以上失智症者	(50-64 歲人口數 × 失智症占率 0.1% + 65 歲以上人口數 × 失智症占率 8%) × 失智症者中無 ADLs 障礙比率 41.1%	111	1314	19.12%	-
		112	1345	19.58%	2.36%
		113	1376	20.03%	2.30%
		114	1405	20.45%	2.11%
		115	1431	20.83%	1.85%
5. 僅 IADL 需協助之衰弱老人	65 歲以上人口數 × 衰弱盛行率 0.48%	111	189	18.14%	-
		112	198	19.00%	4.76%
		113	208	19.96%	5.05%
		114	219	21.02%	5.29%
		115	228	21.88%	4.11%

(二) 長照服務目標人口

依據臺東縣戶政事務所截至 111 年 8 月，本縣總人口數共 21 萬 2,824 人，其中 65 歲以上人口數達 3 萬 9,328 人，佔本縣人口數 18.48%，人口結構已進入高齡社會。(目前共有 7 個鄉鎮(長濱鄉、成功鎮、關山鎮、鹿野鄉、池上鄉、東河鄉、太麻里鄉)老年人口超過 20%，其中長濱鄉 65 歲以上人口佔該鄉人口最高為 26.58%)

(三) 整體性評估分析

- (1) 本縣行政區域 1 市 2 鎮 13 鄉，包括 2 個離島 5 個原住民山地鄉，南北狹長 176 公里，山坡地佔全縣面 93.8%，本縣人口為多元族群：原住民、漢人、閩南、客家、榮民、新住民…等。
- (2) 產業以農漁業、觀光業為主，鄉鎮大多屬於農村及原鄉地區。
- (3) 保留有全國最豐富的臺灣原住民文化；轄內的阿美族、卑南族、魯凱族、布農族、排灣族、達悟族及噶瑪蘭族計 7 族全縣人口共 7 萬 8,468 人，全縣比例超過 36%以上，為全國最高。
- (4) 因應高齡社會來臨，本縣失能人口日趨增加，本中心提供「單一窗口、免費諮詢、多元服務」方式，整合所需的服務體系與資源，並積極配合政策開發社區整體照顧服務建置，目前共設置 28A-144B-175C，提供需要長期照顧服務的民眾完整性、持續性、可近性的照顧服務。
- (5) 由於本縣地形狹長、地廣人稀，因應衛生福利部公告之偏遠地區，呈上述方針增加民眾服務的便利性，因此於各鄉鎮衛生所設置長照分站，聘用在地專業人員擔任分站之照管專員及行政人員，就地緣環境的認識，共通的語言，在地資源的瞭解，減少文化差異的隔閡，以增進

長照服務的推廣及普及，使長照服務-找得到、看得到，用得到。本縣共 16 分站，除綠島鄉為離島區，台東市、卑南鄉為中心照管專員負責，13 分站中原住民身分為 11 人，比例為 84.6%，而非原住民專員分站為池上鄉及關山鎮，兩鄉鎮原住民佔比約 25%。

- (6) 本縣長照分站原住民身分專員比例逾 8 成，並於公共場所執行業務宣導時，依照宣導對象使用適合語言，而文健站、部落等站點亦有原住民工作夥伴可協助進行同步翻譯。分站亦於推動委員會提出語音宣導，配搭村長廣播、清運垃圾車等，透過多元方式推廣長照服務。
- (7) 因應本縣多元族群，依照分佈，共翻譯 6 族族語並製作族語手冊供有需求的民眾下載、索取，包含卑南族、達悟族、魯凱族、阿美族、布農族及排灣族 (http://ttshbltc.ttshb.gov.tw/news_view.php?bno=307)，亦製作本縣 16 鄉鎮市的地方長照服務資源手冊，並廣發公私部門協助宣導長照服務，以期提升服務使用。目前臺東縣長照服務開案中個案，原住民身分比例約 42.8%，其中女性 56.6%，男性 43.4%。
- (8) 因應民眾地緣性的就醫習慣，本縣因地制宜規劃跨縣(鄰近花蓮縣玉里鎮、豐濱鄉)之交通接送服務，增進個案就醫之便利性，並增加服務使用意願。
- (9) 交通量能不足的長濱鄉、達仁鄉、大武鄉，本縣於 110 年完成「長照服務資源不足地區交通接送量能提升試辦計畫」，以增進當地居民生活需求的交通便利性。111 年實施截至 8 月底以提供 148 人，共 228 人次使用。
- (10) 囿於失智症的就醫及確診過程程序繁瑣及耗時，民眾就醫的意願低，故本縣以自籌經費辦理「疑似失智症個案鑑別診斷試辦計畫」，由照管專員、衛生所或失智共照中心等發掘的疑似失智個案協助轉介至本縣長照中心。經家屬同意協助預約掛號並安排交通接送，交通

分別為海岸線、縱谷線及南迴線共三線路，每條線路各有一台交通車，協助載送偏遠地區之個案，其每台交通車皆配置一名受過失智症照顧服務 20 小時訓練課程之照顧服務員，使個案在途中能被安全看視，並且協助無家屬陪同之個案整個就醫流程。失智症確過程中需進行醫師問診、理學檢查(包含抽血及腦部電腦斷層)、心理師評估及測驗三階段，每次門診時間至多服務 5 名個案，此次看診民眾僅須負擔看診相關醫療費用，而交通接送及陪同之照服員，民眾無須負擔費用，經費來源由臺東縣公彩基金支應。

表五、110~114 年度長照需求人口分布推估一覽表

全區/鄉鎮市區	年度	合計 (A+B+C+D+E)	65 歲以上 失能老人 (A)	64 歲以下 失能身心障 礙者 (B)	55-64 歲失 能原住民 (C)	50 歲以上 失智症者 (D)	僅 IADL 需 協助之衰弱 老人 (E)
台東縣	110	8472	4813	1519	677	1282	181
	111	8967	5231	1530	703	1314	189
	112	9285	5497	1533	712	1345	198
	113	9608	5777	1530	717	1376	208
	114	9935	6063	1527	721	1405	219
台東市	110	3570	2066	682	158	583	81
	111	3894	2368	684	162	595	85
	112	4038	2489	685	165	609	90
	113	4181	2615	683	166	623	94
	114	4330	2745	683	167	636	99
成功鎮	110	672	383	101	76	99	13
	111	697	401	103	78	101	14
	112	724	424	103	79	103	15
	113	755	453	102	79	105	16
	114	785	479	102	80	107	17
關山鎮	110	374	238	53	18	57	8
	111	386	246	52	19	60	9
	112	398	256	52	19	62	9
	113	411	268	51	19	63	10
	114	424	279	51	19	65	10
卑南鄉	110	736	426	132	58	105	15
	111	758	442	133	58	109	16
	112	776	456	133	59	112	16
	113	804	479	134	60	114	17
	114	831	503	133	60	117	18
	110	355	214	58	21	54	8

全區/鄉鎮市區	年度	合計 (A+B+C+D+E)	65歲以上 失能老人 (A)	64歲以下 失能身心障 礙者 (B)	55-64歲失 能原住民 (C)	50歲以上 失智症者 (D)	僅 IADL 需 協助之衰弱 老人 (E)
鹿野鄉	111	373	228	59	21	57	8
	112	390	240	60	22	59	9
	113	402	252	59	22	60	9
	114	417	265	59	22	61	10
池上鄉	110	392	237	66	17	63	9
	111	409	252	67	18	63	9
	112	425	265	67	18	65	10
	113	440	279	67	18	66	10
	114	456	292	67	18	68	11
東河鄉	110	442	263	59	42	68	10
	111	449	270	59	42	68	10
	112	465	284	59	43	69	10
	113	484	299	60	43	71	11
	114	498	313	59	43	72	11
長濱鄉	110	404	233	57	47	58	9
	111	415	240	58	48	60	9
	112	434	258	58	48	61	9
	113	445	265	58	49	63	10
	114	459	278	58	49	64	10
太麻里鄉	110	498	275	92	49	72	10
	111	527	300	92	49	75	11
	112	544	315	91	50	77	11
	113	563	331	91	50	79	12
	114	582	347	91	51	80	13
大武鄉	110	249	129	45	37	33	5
	111	259	137	46	37	34	5
	112	267	144	46	37	35	5
	113	275	151	46	37	36	5
	114	285	159	46	37	37	6
綠島鄉	110	111	69	20	1	18	3
	111	113	71	20	1	18	3
	112	118	75	21	1	18	3
	113	123	79	21	1	19	3
	114	126	82	21	1	19	3
海端鄉	110	140	53	42	29	14	2
	111	144	55	43	30	14	2
	112	147	58	43	30	14	2
	113	151	61	43	30	15	2
	114	154	64	43	30	15	2
延平鄉	110	119	46	34	25	12	2
	111	123	48	35	26	12	2
	112	127	51	35	26	13	2
	113	129	53	35	26	13	2
	114	132	56	34	27	13	2

全區/鄉鎮市區	年度	合計 (A+B+C+D+E)	65歲以上 失能老人 (A)	64歲以下 失能身心障 礙者 (B)	55-64歲失 能原住民 (C)	50歲以上 失智症者 (D)	僅 IADL 需 協助之衰弱 老人 (E)
金峰鄉	110	131	53	28	34	14	2
	111	135	56	28	35	14	2
	112	138	59	28	35	14	2
	113	141	62	27	35	15	2
	114	145	65	27	36	15	2
達仁鄉	110	144	66	25	34	17	2
	111	147	68	26	34	17	2
	112	152	71	26	35	17	3
	113	157	75	26	35	18	3
	114	160	78	26	35	18	3
蘭嶼鄉	110	135	62	25	31	15	2
	111	138	62	27	31	16	2
	112	142	65	27	32	16	2
	113	147	69	27	32	17	2
	114	151	72	27	32	17	3

★ 全年齡失能身心障礙者之目標服務人數為 3435 人【其中 64 歲以下失能身心障礙者計 1530 人、65 歲以上失能且具身心障礙者身分之老人計 905 人】。

★ 65 歲以上失能且具身心障礙者身分之老人 = 65 歲以上之身心障礙者 6808 人 × 失能率 13.3% (失能率 13.3% 僅供參考，得視實際情形調整)。

註：如屬本部公告之 93 處偏遠地區 (原住民族、離島及其他資源不足區) 者，請加註區域別，如新北市烏來區 (原住民族地區)、新北市石碇區 (其他偏遠地區)。

表六、110~114年長照服務辦理情形推估一覽表

項目	服務人數						資源布建數					
	110年	111年		112年	113年	114年	110年	111年		112年	113年	114年
	實際數	目標數	實際數	目標數	目標數	目標數	實際數	目標數	實際數	目標數	目標數	目標數
居家服務機構	3,435	3,400	3,628	3,800	4,000	4,200	16	18	18	21	23	25
日間照顧中心(失能及混合型)	259	300	260	280	295	300	4	8	4	4	5	6
小規模多機能(失能及混合型)							8	11	10	11	12	14
日間照顧中心(失智型)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小規模多機能(失智型)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
家庭托顧	49	40	47	56	60	64	13	15	13	15	16	17
交通接送	1748	1483	1713	1747	1786	1822	7	9	9	10	10	11
營養餐飲	1604	1613	1669	1702	1736	1771	5	11	5	7	7	8
團體家屋	1	12	9	34	36	36	2	2	2	4	4	5
輔具租借購買及居家無障礙環境改善	1,684	1,200	1,013	1,200	1,200	1,200	82	80	80	80	80	80
喘息服務	830	850	900	930	950	980	41	42	42	42	43	44
專業服務	916	916	552	1000	1100	1200	31	32	34	34	34	34
居家失能個案家庭醫師照護方案	2320	508	1854	2000	2100	2200	29	30	33	33	33	33

項目		服務人數					資源布建數						
		110年	111年		112年	113年	114年	110年	111年		112年	113年	114年
		實際數	目標數	實際數	目標數	目標數	目標數	實際數	目標數	實際數	目標數	目標數	目標數
社區整體照顧服務體系	A	5167	6200	5474	5638	5807	5982	29	29	28	28	29	30
	C	280	300	285	320	340	360	14	15	17	19	20	21
長照住宿式機構	老人福利機構	678	678	635	685	735	785	13	13	13	13	13	13
	身心障礙福利機構	336	336	336	366	396	426	4	4	4	13	13	13
	一般護理之家	257	257	228	243	258	273	4	4	4	4	4	4
	精神護理機構	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	住宿式服務類長期照顧服務機構	0	0	0	26	0	249	0	0	0	1	0	3
	榮譽國民之家	357	357	358	358	358	358	1	1	1	1	1	1

註：1.112年~114年資源布建目標數，應將「未特約但已取得長照機構設立許可」、「已特約但未取得長照機構設立許可」、「已特約且已取得長照機構設立許可」等三樣態納入考量。

2.除社區整體照顧服務體系及住宿式長照機構外，失智症團體家屋應填取得設立許可數，其餘應填特約機構數。

3.111年實際數迄111年8月底，機構數應與本部長照機構暨長照人員相關管理資訊系統一致。

二、長照人力資源分析

注意事項：各項基本數據呈現請以 111 年 8 月底為準，並應呈現 112 年度相關供需推估數據。

(一) 人力資源情形 A 個管人員：

職別	核定人數	專業別		進用人數		進用率
A 個案管理人員	46	老人福利	1	現職人數	44	95%
		物理治療	2	離職人數	8	
		社工	11			
		照顧服務員	1			
		語言治療	1			
		職能治療	1			
		醫學	1			
		護理	26			

照顧服務員：已認證並完成登錄共計 670 人。

居家服務督導員：已認證並完成登錄共計 76 人。

(二) 整體性評估分析

A 個案管理人員離職情形：

年度	離職人數	離職原因	離職率
111 年	6	<ul style="list-style-type: none"> ● 生涯規劃，轉任他職。2 名 ● 實習未通過。2 名 ● 單位內轉職職務。1 名 ● 回家經營店面。1 名 	12%

A 個案管理人員離職率			
年度	當年度離職人數	當年底在職人數	離職率
107	4	16	21%
108	8	22	26%
109	8	31	21%
110	13	35	27%
111	6	44	12%

個案管理人員留用方案執行情況

說明	執行情況
於契約規範 A 單位應制定相關留用機制、薪資保障。	契約修訂，並於單位查核，確認個案管理人員留任機制及薪資保障。
培訓 A 單位及儲備人力辦理個案管理人員資格訓練。	1 場次，30 人完訓。
執行新進個案管理人員教育訓練，第一個月由資深 A 個管人員協助培訓、第二個月由所屬地段專員共訪 10 案。	新進個案管理人員：16 名 完成培訓：14 名 未通過專員階段培訓：1 名 未通過資深 A 個管階段培訓：1 名

表七、110~114 年長照服務人力預估情形一覽表（單位：人）

項目	年度 需求數計算方式說明	110 年	111 年 (截至 8 月底)		112 年		113 年		114 年	
		實際數	實際數	需求數	預估實 際數	需求數	預估實 際數	需求數	預估實 際數	需求數
社區整合型服務 中心(A)個管人 員	依據預佈建A單位服務 人數/120人	35	44	49	50	50	52	52	54	54
居家服務督導員	依居家式長照機構設立標 準表，服務人數每60人應 置居家服務督導員1人，未 滿60人者，以60人計。	53	76	61	65	64	67	67	70	70
社工人員	依本縣布建數推估	27	15	15	18	18	21	21	24	24
護理人員	依111年長照專業別提 供服務總需人數預計 之照顧比計算	46	57	7	57	7	57	10	57	10
物理治療人員	依111年長照專業別提 供服務總需人數預計 之照顧比計算	22	20	14	21	14	22	22	22	22
職能治療人員	依111年長照專業別提 供服務總需人數預計 之照顧比計算	6	7	6	7	6	7	7	7	7

其他專業服務人員		依 111 年長照專業別提供服務總需人數預計之照顧比計算	16	16	5	16	5	16	5	16	5
照管中心 (含分站)	照管專員	依長照失能人口推估數，以服務量 120 人配置 1 名「照顧管理專員」為原則。	45	45	73	52	75	52	78	52	83
	照管督導	依立法院(衛生福利特別收入基金(社會福利基金、家庭暴力及性侵害防治基金、長照服務發展基金)及國民年金保險基金 109 年度預算評估報告)每 5-7 名照管專員配置 1 名照管督導。 每 3 個分站配置 1 名分站督導。	12	12	17	13	17	13	18	13	18

註：

1. 「需求數」應填為完善轄內長照服務體系所需人力。
2. 「預估實際數」應填(預估)實際從事長照服務人數或登錄數。

表八、110~114 年照顧服務員實際人力與預估一覽表（單位：人）

類型	110 年		111 年(截至 8 月)		推估方式說明	112 年(推估)		113 年(推估)		114 年(推估)	
	服務使用人數	照服員實際人數	服務使用人數	照服員實際人數		服務使用人數	所需照服員人數	服務使用人數	所需照服員人數	服務使用人數	所需照服員人數
居家式服務	3,435	542	3,628	576	以預估使用人數為基礎，推算所需照服員人數(1:6)	3,800	634	4,000	667	4,200	700
社區式服務	308	78	316	86	依預計服務使用人數，並依設置標準規範推估照服員人數。	370	63	390	71	409	73
其巷弄長照站	280	5	285	8	此所謂照服員是指有證照中央有列入補助者計算。目前唯有喘息服務 C+之單位照服員領取補助。若依此推估，新增單位有 10 個時段須有聘僱有證照並可領取照服員補助者列計。	320	9	340	10	360	10

住宿式 機構	1628	401	1557	400	依據各類型住宿式機構設立標準表，其照顧服務員依照失能類別所需之照護比及112-114 預估布建及各類型住宿型機構收托目標人數，並以3班輪班制其休假係數1.425 推估	1678	475	1717	536	2091	710
-----------	------	-----	------	-----	---	------	-----	------	-----	------	-----

註：

1. 居家式與社區式服務，係指長照給支付與長照基金獎補助計畫範圍。
2. 社區式服務，泛指日間照顧中心、小規模多機能、家庭托顧、團體家屋、巷弄長照站(含C據點及文健站)等服務，其中巷弄長照站請分別列計。
3. 住宿式機構，則為老人福利機構、身心障礙福利機構、一般護理之家、精神護理機構、住宿式服務類長期照顧服務機構、榮譽國民之家。
4. 服務使用人數，指「使用」各該類型之人數，同一長照個案如有使用居家式、社區式服務需求，則請分別列計。
5. 實際人數，請填實際提供長照服務之照服員人數。
6. 建議推估方式如下：
 - (1) 居服員人數：各年度規劃所需照顧服務員人數係以照顧人力1：6方式計算。
 - (2) 以各類社區式長照機構設置標準推估。
 - (3) 以住宿式機構設標併納入輪班制，推算所需照顧服務員人數。

三、112 年度執行策略重點及方法

主要工作項目之具體策略

1. 整合公部門行政資源

(1) 地方政府長期照顧推動小組

I. 本縣推動小組組織說明及架構圖

召集人層級：臺東縣縣長

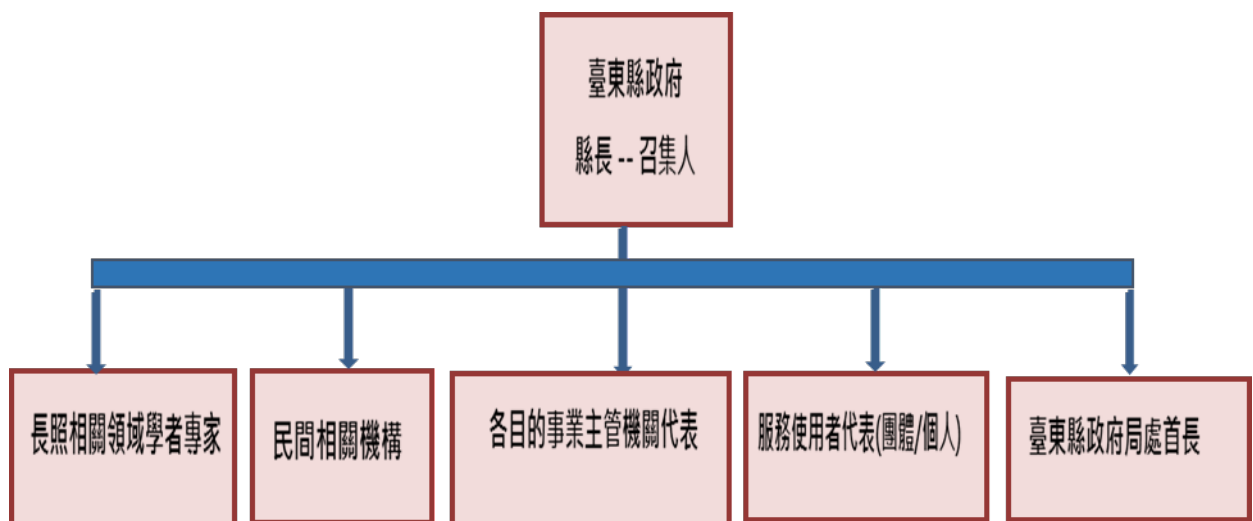
組成委員分析：長照相關領域學者專家

民間相關機構

各目的事業主管機關代表

服務使用者代表

臺東縣政府局處首長



II. 委員任務執掌分工表

職稱	工作內容
召集人	1. 召開長期照顧推動小組委員 2. 協調縣內資源整合 3. 主持會議進行
委員	1. 參加長期照顧推動小組委員會

	2. 提供縣內長照服務改善建議 3. 協助審議縣內長照服務相關爭議
學者	1. 參加長期照顧推動小組委員會 2. 提供縣內長照服務改善建議 3. 協助審議縣內長照服務相關爭議
使用者代表	1. 參加長期照顧推動小組委員會 2. 反應長照服務使用情況 3. 提供縣內長照服務改善建議

III. 工作重點

1. 協助推動長期照顧管理中心成為本府二級機關。
2. 輔導、審查及監督長照整合計畫之推動事項。
3. 推動長期照顧十年計畫 2.0 與轄內長期照顧相關重大措施。
4. 推動建置長期照顧服務機制；持續督導整合長照計畫 2.0 與轄內行政機關及民間之相關資源。
5. 監督各項服務之進度，評估執行計畫成效，並進行階段性修正。
6. 輔導推動長期照顧制度宣導事項。
7. 協調、研究、審議及諮詢長照服務、本國長照人力資源之開發、收退費、人員薪資、監督考核及廢止設立之爭議等長期照顧相關事宜。
8. 其他有關長期照顧制度之推動事項。

IV. 運作情形

1. 本府設置委員十七人，其中一人為召集人，由縣長兼任，其餘委員除本府及所屬機關個相關處首長兼任外，由縣長就相關領域學者專家及民間相關機構、團體代表、服務使用者代表及各目的事業主管機關代表聘任之。
2. 委員任期除本府委員隨職務調動或辭職外，均為二年，連聘得連任。委員因故出缺時，由縣長另行聘任之，其任期至任期屆滿為止。

3. 本推動小組每半年召開1次會議，由召集人召集並為主席，必要時得召開臨時會議。
4. 本小組開會應有二分之一以上委員出席，決議事項應經出席委員過半數同意，反正意見同數時，由主席裁決。
5. 本小組委員及兼職人員均為無給職，但府外委員及應邀學者專家及民間代表得依規定支領出席費及交通費；必要經費支出由相關業務項下支出。
6. 單一性別代表不得少於三分之一。
7. 本縣 112 年預計召開會議時間

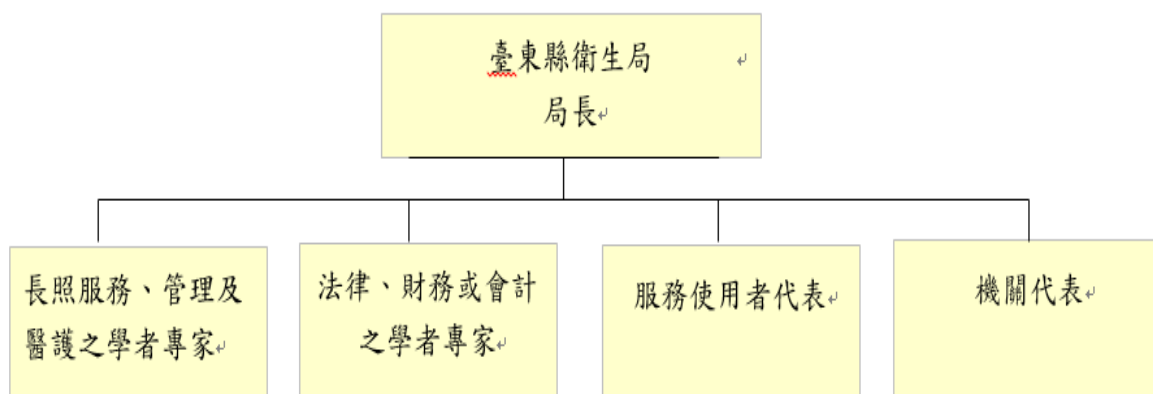
場次	日期	地點	備註
第一次	112.06.13	本中心 1 樓會議室	尚未辦理
第二次	112.11.21	本中心 1 樓會議室	尚未辦理

(2) 地方政府爭議處理會

I. 爭議處理會(小組)組織說明架構圖

召集人：臺東縣衛生局局長

組成委員分析：長照服務、管理及醫護學者專家
 法律、財務或會計之學者專家
 服務使用者代表
 機關代表



II. 委員任務執掌分工

職稱	工作內容
召集人	1. 召開長期照顧爭議調處小組委員會 2. 維護長照服務體系和諧及穩定 3. 主持會議進行
委員	1. 參加長期照顧爭議調處小組委員會 2. 維護長照服務體系和諧及穩定 3. 協助審議縣內長照服務相關爭議
學者	1. 參加長期照顧爭議調處小組委員會 2. 維護長照服務體系和諧及穩定 3. 協助審議縣內長照服務相關爭議
使用者代表	1. 參加長期照顧爭議調處小組委員會 2. 維護長照服務體系和諧及穩定 3. 協助審議縣內長照服務相關爭議

III. 工作重點

本府為保障接受長期照顧(以下稱長照)服務者之權益、妥速處理長照服務爭議、維護長照服務體系和諧及穩定，依長期照顧服務法第 45 條之規定，處理陳情、申訴、調處機制及第 59 條之規定，業已於 108 年度依前開二條文，設置本小組並於 110 年度訂定本縣「臺東縣政府長期照顧服務爭議調處作業要點」及「臺東縣政府長期照顧服務爭議調處作業流程」並頒布公告。

IV. 運作情形

1. 本府置委員 13 人，其中 1 人為召集人，由臺東縣衛生局局長兼任，其餘委員由局長就【長照服務、長照管理及醫護之學者專家】、【法律、財務或會計之學者專家】、【長照服務使用者代表】及【機關代表】相關領域人員遴選聘任之。
2. 因應臺東縣為原住民族人口比例最高之縣市，自成立長期照顧推動小組，原民處均受邀聘任為當然委員，除以原民身分參與會議外亦提供原民地區相關長照資源推動意見。並設有 14 分站鄉鎮長照推動小組，囿因文健站站點眾多(截至 111 年 8 月底共 103 站)難以全數邀請列席與會，故地方辦理會議多以邀請該鄉鎮市原家中心列席代表，並提供相關意見。
3. 委員任期二年，期滿得續聘(派)兼之；委員出缺時，得予補聘(派)兼；補聘(派)兼委員之任期至原委員任期屆滿之日止。機關代表擔任之委員，應隨其本職進退。
4. 調處委員均為無給職。
5. 爭議調處會開會時，由調處委員輪派或由召集人指定委員三人組成調處小組，並互推一人為主席；必要時，亦得逕由全體委員召開調處會議，開會時由召集人為主席，召集人未能出席時，互推一人為主席，前項會議須有負責調處委員過半數之出席，始得召開。
6. 雙方當事人經召集人同意，得推舉第三公正人一人，為協同調處人，參與調處程序；前項協同調處人，於該調處程序中，其職務同調處委員。
7. 調處委員於爭議事件有本身或其配偶、直系血親、五親等內旁系血親、三親等內之姻親，為當事人者情形之一者，或服務之長照服務機構(以下稱長照機構)或其所屬人員為當事人者，應行迴避。

8. 調處期日前，應依爭議事件之主要爭點或前提事實認定之需要，輪派調處委員或調派業務有關人員先行調查，並研擬意見。必要時得邀請有關機關(構)、團體、專家或學者列席諮詢。
9. 當事人無正當理由拒絕配合前點調查，本府得分別為下列處置：長照機構：依長服法第三十九條第一項規定辦理並依同法第五十三條第一項第五款逕處、長照機構以外之長照服務單位：依直轄市、縣(市)政府辦理長期照顧特約及費用支付作業要點及特約長期照顧服務契約書相關規定辦理及長照服務使用者或其代理人：視為撤回申請。
10. 當事人或其代理人無正當理由，於調處期日不到場者，視為調處不成立。但調處委員認為有成立調處之可能者，得另定調處期日。
11. 調處期間，除經爭議調處會及當事人同意者外，以不公開為原則；調處委員應提示當事人及協同調處人，對於調處程序及調處內容不得對外公開。
12. 調處作業應考慮當事人之權利義務及爭議標的性質，秉持客觀、公正、正義之原則進行。
13. 調處委員，得以其認為適當之程序，依案件之性質、爭議之內容、當事人之期望及有無速為調處之必要等情事，引導當事人達成調處。
14. 本府應於會議結束之日起十日內，將調處結果函送當事人或其代理人，前項調處結果應記載下列事項，由當事人或其代理人、調處委員及協同調處人簽名或蓋章。
15. 調處不成立，除第十二點視為調處不成立者外，當事人得於調處結果送達之日起十五日內，檢具雙方合意再行調處之文件，向本府提出申請；本府應自受理前項申請文件之次日起十五日內，通知當事人再行調處期日及處所。

16. 再行調處應由召集人指定前調處小組以外之三人組成調處小組，或由全體調處委員召開調處會議。
17. 調處過程中，遇有暴力、威脅、利誘或其他不正當之行為，本府應移請司法機關依法處理。
18. 本(111)年無辦理爭議調處案件。

(3) 行政部門之跨單位整合機制

(1) 利用本縣縣務聯繫會議時間加強宣導長期照顧服務於縣務會議內進行跨單位協調整合。

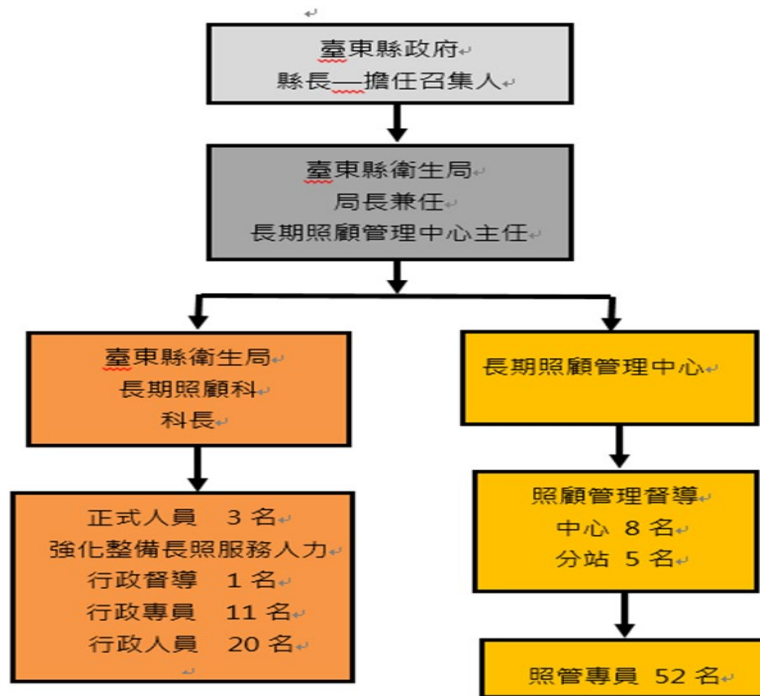
(2) 長期照顧推動委員會任務要點為協助推動本縣長期照顧管理中心成為本府二級機關。

(4) 統整照顧管理制度

I. 照管中心（含分站）組織架構、人力編制

組織架構:本縣照管中心於民國 95 年成立，隸屬臺東縣政府，並指派參議擔任中心主任一職，98 年 10 月 11 日衛生局成立長期照顧科，101 年 1 月 1 日，因應本府組織調整，長照中心及長照社政業務人員移撥至衛生局，並執行長照 1.0 及後續長照 2.0 服務相關政策業務迄今，中心為任務編制，主任由衛生局局長兼任之。

人力編制



II. 照管中心及分站業務目標與推展規劃

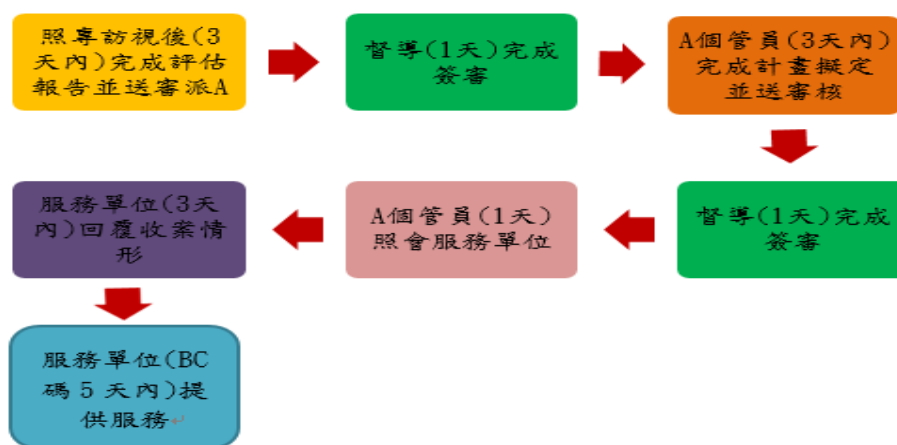
1. 業務目標：

照管中心制定「長照服務申請作業流程」、「長照需要等級評估作業流程」及「核定作業時效管理機制」，每月由各主責督導登記於「個案服務時登記表」並進行檢討分析報告，針對逾期個案進行個督或團督。

依中央規範制定「複評管理機制」，複評時機：A. 每年1次、B. 出院準備個案出院4個月內、C. 當個案因故失能程度改變時。

照管督導製作表格登記每日申請個案並做初步資格篩選，追蹤申請個案是否依期限完成訪視，或是因故取消申請，並協調當週過多申請案量的協助訪視，以避免申請者權益受損。

照管督導每月上系統檢視逾期複評個案，產出名冊，逾期複評者列入登記並對照專進行個別輔導，了解原因並分析檢討。主責督導於個督後需追蹤專員複評情形，並於每月底品質管理會議中報告當月逾期複評狀況，進行分析討論改善措施。



針對長照個案服務抽查訂有作業流程機制，分為照管中心抽查及業管單位抽查，照管中心由地段專員每月針對以下面向抽查 10 案，並列冊繳交督導統整：

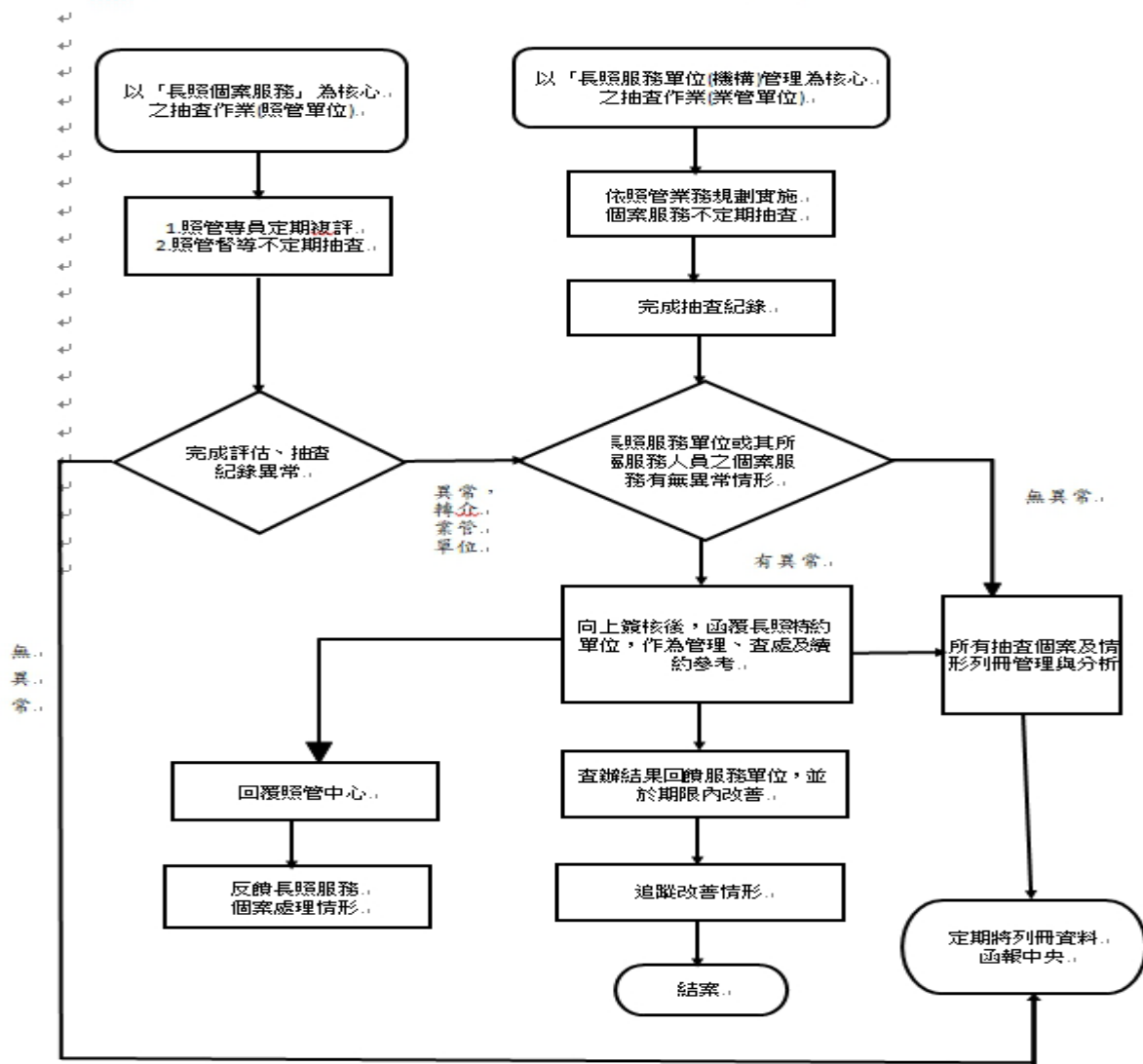
1. 照顧管理系統中開案超過 6 個月的個案。
2. 已派 A 個管的個案。
3. 高風險個案 (自殺/家暴/精神疾病/酒、藥癮/家庭成員關係紊亂或家庭關係衝突/其他)。
4. 陳情案後續追蹤。
5. 服務異常後續追蹤。

抽查有異常者填寫服務異常通報單提報業管單位。

業管單位：每季抽查案件為長照需要等級 2 至 8 級個案，服務特約單位服務人數之 10%。

抽查異常者函文至服務特約單位限期改善。

臺東縣長期照個案服務之抽查及異常情形通報作業流程



針對疑義重評、短期重複評估係指 30 個日曆天內評估第二次(含)以上者，制定「短期內重覆評估管理機制」，每季統計一次，經由統計短期間重覆評估案例，比對個案再次評估與初次評估結果之一致性，針對不一致者，分析、記錄原因及擬定改善方案。

特殊個案：召開跨專業及跨單位共同討論會，針對個案的需求擬訂計畫，連結相關資源介入共同照護，留有紀錄存查。

2. 推展規劃

長照中心：

- (1) 每年辦理兩場長照推動委員會：由地方首長為召集人，邀請產官學各領域人員，跨單位輔導、審查及監督長照整合計畫之推動事項。
- (2) 每季辦理長照服務單位聯繫會議(大型)：人員包含照管中心兼任主任(衛生局局長)、衛生局長照科(長照服務業務承辦人)、照管中心工作人員、各衛生所長照業務承辦人、A 單位、特約服務提供單位及社會處相關人員等，於會議議題包含布達長照服務相關政策、長照服務執行現況、困難及改善措施，服務單位提案討論等，會議內容於 1 週內完成紀錄並函文與會單位存查。
- (3) 每季辦理長照服務單位聯繫會(小型)：人員包含衛生局長照科科长、業務承辦人、照管中心督導、該業務特約服務提供單位，聚焦該項業務之相關政策、服務現況及改善措施，會議內容於 1 週內完成紀錄並函文與會單位存查。
- (4) 每年規畫照管中心工作人員年度在職教育：提供照管專員(含分站)、行政人員長照服務相關專業知能。

長照分站：

- (1) 每年辦理兩場地方長照推動委員會：由鄉鎮長為召集人，邀請地方鄉紳、在地服務單位，以期並廣在地化長照服務。
- (2) 辦理滿意度調查：針對照管專員服務流程、長照服務品質進行滿意督監測，統整後將於委員會進行匯報並追蹤改善情形。若無改善將填寫服務異常通報單提報業管單位。

(3)每三年執行大型鄉鎮失能人口普查，並於每年更新，以期追蹤地方長者的實際需求人數，且不定期追蹤服務需求及宣導，能夠適時介入長照服務。

3. 長照服務宣導：除長照對象、長照服務內容之外，長照中心及長照科亦針對滾動式修正項目、長照相關福利政策等，配合衛生所、公所、學校、地方服務據點等活動以小場次宣導。宣導對象為地方長者、學生、地方機關工作人員等。

III. 照管人力資源管理

(1)人員招募及留任：

本縣照管中心訂有照管人員招募流程，含人員招募條件及招募管道及方法，依據衛生福利部公告核定年度照管中心人員名額增聘及各縣（市）政府照顧管理人員進用資格條件，於臺東縣政府、臺東縣衛生局及臺東縣照管中心官網-徵才資訊公告相關資料 7 天，訂有照管人員任用之勞動規範，含任用方式、勞動契約及保密規範。依據臺東縣衛生局暨所屬各鄉鎮市衛生所臨時人員僱用契約書，進用人員採一年一聘，經任職評估表現優良者，得以繼續留任。

(2)新進人員訓練與在職教育之規劃：

制定照管中心工作手冊及資源手冊，提供照管人員使用。制定長照業務各類作業流程，增進照管人員業務執行順遂及提高共識，使照管人員在職場上能獲得穩定感。

人力培訓：新進照管人員協助訓練、熟悉長照政策、服務內容、訪視及評估操作，評估報告撰寫及長照資訊平台操作，帶訓為期 1 個月。新進照管人員均協助完成照管專員訓練課程「長期照顧管理人員專業課程繼續教育訓練計畫」照管人員 Level I、II、III

專業課程。照管人員經指派參加與業務相關之訓練(不包括進修)，提供公費(交通及住宿)補助、公假(含路程假)。安排照管人員輪流參與外部照管業務相關課程、工作坊等訓練。每年中心也會安排教育訓練課程，依據業務需求及照管人員需求聘請專家學者擔任講師。

(3)管考與晉升機制:

年終由主管進行 1 次考評，依據照管人員每月服務績效成果、每季業務稽核成績、差勤正常及平時工作表現作評量。考核通過者，得以繼續留任，每一年晉升 1 薪級，服務年資或資格條件符合晉升照管督導者，將列為照管督導儲備人力，經本局甄審委員口試通過，得陞任照管督導一職。

(4)照管人員輔導及督導活動辦理:

由主責督導安排，方式分為個別督導及團體督導，目的在於使受督導者可藉由會談、討論方式，可協助解決工作上或個人遭遇的問題，指導可執行正確及有效率的工作方式，安排固定會議日期，必要時得臨時安排會議，並將會議內容製作會議紀錄備查。

IV. 與 A 單位就區域整合性個案討論機制規劃

1. 每季辦理長照服務單位聯繫會(大小型各 2 次)，透過大型聯繫會議，布達長照服務相關政策、長照服務執行現況、困難及改善措施，服務單位提案討論等；透過小型聯繫會議，聚焦 A 單位服務狀況整合及相關政策布達，並且針對 A 單位服務問題提出討論。
2. 各區域 A 單位每半年辦理地方資源網絡會議及個案研討會，由主責照管專員及照管督導與會，針對個案問題提出討論，共同尋找解決方案。

(5) 其他跨局處整合機制

利用縣務會議及其他局處聯繫會議之機會宣導及提出長照據點之需求，另本縣其他局處若有長期照顧服務之需求亦會加會本局長照科說明，使本縣之長照業務推動順遂。

2. 提升長照服務涵蓋率(可說明達成目標之策略)

本縣歷年來長照服務涵蓋率均能達到中央規定的目標。

策進作為：

- 1.每 3 年進行轄內 16 鄉鎮市、離島之失能普查及分析，並持續追蹤失能個案之情形。
- 2.長照資源網絡建立，與公部門、民間單位互為資源連結及轉介。
- 3.多元的宣導方式，深入村里、偏鄉據點宣導長照服務及提供最便民的申請方法及管道。
- 4.制定照管中心照專、A 單位個管員及服務特約單位自掘案量的個案量。
- 5.積極拓展布建服務資源，提供充足的服務量能。
- 6.針對個案的服務需求，提供最適切的服務內容，增進服務滿意度及提升使用意願。
- 7.針對個案對服務的疑義或不滿意，均能有效利用團隊方式(照專、A 個管及居服督導)與個案或案家屬共同討論決議，擬定共同目標的服務內容，使服務獲得更好的運作。

3. 普及長期照顧服務資源

(1) 居家服務

I. 執行規劃及策略

A. 特約區域劃分方式、許可/特約審查機制及退場機制

(A) 特約區域劃分方式、許可/特約審查機制

為確保照顧服務品質，本縣僅取得設立許可並接受特約之單位才可提供服務。本縣依各特約單位人力配置及本縣服務資源盤點結果，評估特約單位是否可提供服務量能後再簽訂服務區域，以有效控管各服務區域派案量，避免無法提供之情事。另設立許可相關審查方式，本縣依長照服務機構設立標準規定辦理。

(B) 退場機制

為維護本縣居家照顧服務品質，本縣依據長期照顧服務法第 39 至 40 條對居家式特約單位給予輔導、監督、考核、檢查及評鑑。

並依據衛生福利部訂定「長期照顧服務機構評鑑辦法」規範，要求本縣居家式特約長照機構每 4 年接受 1 次居家式長期照顧服務機構評鑑，以落實本縣長照機構管理及長照特約機構退場機制。

此外，另訂有本縣特約長期照顧服務單位品質管理記點規定，該規定處理原則第四點「單位於契約期間違約記點達 10 點者，依本縣特約長期照顧服務契約書第 22 條予以終止契約。」亦作為退場機制之一。

B. 次年度暫緩新設機構之區域、次年度暫緩新增特約機構之區域

本縣含兩處離島鄉鎮(綠島鄉、蘭嶼鄉)，除離島地區外，其餘 14 鄉鎮居服資源已飽和，故次年度除了綠島鄉、蘭嶼鄉以外，其餘鄉鎮皆暫緩居服機構之設立與特約。

C. 輪派案機制

以個案為核心、公平派案原則，考量服務使用者最佳利益為優先，派案時應按以下原則考量量能，予以派案。給與個案充足的服務資訊，提供該區域可提供服務單位勾選名單，並由個案或案家屬簽名確認，可協助個案達成照顧目標者優先。

個案提出更換服務單位需求，個案管理人員應充分了解原因，並連繫原服務單位告知原委，經協調後仍需更換服務單位，應協助個案媒合新服務單，並填寫更換服務單位申請表傳真至本局，並至系統進行計畫異動。

D. 服務品質管理機制

建立服務品質促進與督導機制，提升長照人員素質提升計畫，本縣居家式特約單位均訂定工作績效考核獎懲、契約書及工作手冊、工作倫理與守則手冊等。

為保障個案權益，如特約單位若遇人力不足無法派案或無法依本縣照管專員所核定項目及次數時，應回報本局概況，並依長服法及相關子法辦理機構評鑑及不定期且不預先通知抽查，並訂定記點機制。

在機構服務品質監測部分，本縣針對居家服務特約單位每年不定期辦理無預警查核(含實地抽查及書面抽查、電話訪問)，查核類別包含下列三大項目：人員管理、行政經營管理、品質管理。並增加去年評

鑑不合格單位之抽查次數，以維持本縣居家服務特約單位之服務品質。

E. 機構管理

1. 機構管理

本縣配合勞工科勞檢及會計師不定期抽查(一年至少2次以上)，以掌握單位是否配合勞基法規定保障員工權益。

而個案部分負擔由各特約單位依規定辦理，針對個案部分負擔所繳納之費用，必須開立收據，故本縣無免收部分負擔情形。本局亦利用不定期抽查時，針對收執聯及存根聯進行服務項目收費之比對。

2. 避免照服員帶案投靠新單位

為避免特約單位離職之照顧服務員將原服務個案轉出至新任職單位。本局規定，若由各案因服務不適任提出更換服務特約單位之原因，需經長照中心專員或A個管實地訪查並認定為原照顧服務員不適任，將請原特約單位轉派其他照顧服務員繼續提供服務。若仍無法勝任，再由本局以專案方式轉派其他服務特約單位。

3. 避免居服單位挑案機制

單位於特約期間內，除有特殊情形經本局同意，或本局已同意該單位核備人力不足之外，單位不得任意以「人力不足」為由拒絕收案，否則視為挑案，違者則依契約內容記點。

如欲個案轉換服務單位時，亦有A個管通報居服承辦人之機制，以及每月針對個案轉換服務單位原因分析，藉由通報、統計分析之方式監測居服單位是否有挑案之情形。

F. 特殊個案處理機制

本縣訂有爭議調處作業要點及特殊個案處理機制，由本縣 1999 專線或縣內陳情信箱陳情案、檢舉案及爭議處理等案件，處理期限應於 3 天內處理及結案並追蹤後續服務情形。

另有個案服務異常通報單，由照顧管理填寫服務異常通報，交由承辦人辦理，並將異常結果或爭議案件轉介或專案辦理。

II. 偏遠地區（原住民族、離島及其他資源不足區）服務推動之自辦鼓勵措施，包含偏遠地區機構設立/特約之目標值（含山地原住民族地區設立目標值）

A. 自辦鼓勵措施

本縣每兩年辦理表揚活動，辦理照顧服務員訓練自訓自用，經費擬由本縣自籌辦理。

B. 偏遠地區機構設立/特約之目標值

機構設立目標值：

本縣 16 鄉鎮皆為原住民族、離島及長照偏遠地區，考量離島鄉鎮環境、專業人力等資源取得不易，因此目前並未限制綠島鄉、蘭嶼鄉之機構設立數。

機構特約目標值：

本縣長期照顧管理中心隨時更新公告本縣居家服務資源飽和區域，除綠島鄉、蘭嶼鄉以外，其餘鄉鎮已進入穩定飽和狀態。因此，現況仍鼓勵設立單位能針對綠島鄉、蘭嶼鄉兩處離島地區作為服務特約區域，並設定綠島鄉、蘭嶼鄉之機構特約目標值各為 3 間(較 111 年新增 1 間)。

(2) 日間照顧 (含失智型)、小規模多機能 (含失智型)

#	鄉鎮市區	尚未布建 日照之國 中學區	布建規劃及策略 (請勾選)			規劃設置期程
			前瞻預計設置	非前瞻預計設置	其他預計布建策略	
1	台東市	東海國中 豐田國中	1	1	0	1. 東海國中學區預計 113 年設置 豐田國中學區預計 112 年設置
2	卑南鄉	卑南國中 初鹿國中 知本國中	1	0	2	1. 前瞻計畫補助建置太麻里多元照顧中心(知本國中學區)，預計 112 年設置。 極尋覓合適之國有土地並爭取前瞻計畫佈建衛福長照據點
3	太麻里鄉	大王國中	0	0	1	極尋覓合適之國有土地並爭取前瞻計畫佈建衛福長照據點
4	東河鄉	泰源國中	0	0	1	極尋覓合適之國有土地並爭取前瞻計畫佈建衛福長照據點
5	海端鄉	海端國中	0	0	1	極尋覓合適之國有土地並爭取前瞻計畫佈建衛福長照據點
6	延平鄉	桃源國中	1	0	0	前瞻計畫延平多元照顧中心預計 112 年設置
7	蘭嶼鄉	蘭嶼國中	0	0	1	離島地區佈建困難度極高，將以佈建家庭托顧服務取代日間照顧。
8	綠島鄉	綠島國中	0	0	1	離島地區佈建困難度極高，將以佈建家庭托顧服務取代日間照顧。

I. #1 台東市：東海國中、豐田國中學區，預計布建 2 家

A. 布建規劃及策略

① 前瞻預計設置：

東海國中學區為前瞻計畫補助建置樂齡社福大樓，目前進度預計 111 年 10 月底前動土開工，預計 113 年完工。

② 非前瞻預計設置：

豐田國中學區將由本縣天主教臺東聖母醫院自行建置辦理純失智小規模多機能服務，現工程已竣工，刻正辦理機構籌設申請作業，擬於 112 年 4 月開辦。

③其他預計布建策略：無

B. 布建可能遭遇之困難事項：

①可能遭遇之困難事項：

東海國中學區由前瞻計畫補助建置樂齡社福大樓，該計畫由臺東縣政府社會處承辦，其計畫進度及工程進度，本局依建設期程掌握實際設置期程。

②涉及中央部會或地方局處單位需協調事項：無

C. 可能採行之因應措施：

積極追蹤樂齡社福大樓之計畫進度，以隨時更新實際期程。

D. 其他：無

II. #2 卑南鄉：知本國中、初鹿國中、卑南國中學區，預計布建3家

A. 布建規劃及策略

①前瞻預計設置：

知本國中學區由前瞻計畫補助建置太麻里多元照顧中心，現工程進度已達96%，預計111年10月底完工，預計112年4月開辦。

②非前瞻預計設置：未來本縣太平榮家預計轉型為長照園區，現行刻正辦理招商作業，如未來有空間佈建日間照顧中心，將會積極爭取。

③其他預計布建策略：

極尋覓合適之國有土地並爭取前瞻計畫佈建衛福長照據點。

B. 布建可能遭遇之困難事項：

本縣佈建日間照顧及小規模多機能服務需考量之限制較多（例如：土地取得與變更及建物使用面積…等），且大部份學區皆位於偏鄉地區，可提供服務人數有限，其長照服務

開發之量能及資源發展有限，且本縣具豐富承作經驗之服務單位較少，致佈建不易。

C.可能採行之因應措施：

積極尋覓合適之國有土地及尋求各鄉鎮公所協助提供閒置空間或土地，並加強宣導日間照顧服務業務以增加民眾對日照認知度，增加佈建率及服務量能。

D.其他：無。

III. #3 太麻里鄉、#4 東河鄉、#5 海端鄉：大王國中、泰源國中、海端國中學區，預計布建3家

A.布建規劃及策略

①前瞻預計設置：無。

②非前瞻預計設置：無。

③其他預計布建策略：

極尋覓合適之國有土地並爭取前瞻計畫佈建衛福長照據點。

B.布建可能遭遇之困難事項：

本縣佈建日間照顧及小規模多機能服務需考量之限制較多（例如：土地取得與變更及建物使用面積…等），且大部份學區皆位於偏鄉地區，可提供服務人數有限，其長照服務開發之量能及資源發展有限，且本縣具豐富承作經驗之服務單位較少，致佈建不易。

C.可能採行之因應措施：

積極尋覓合適之國有土地及尋求各鄉鎮公所協助提供閒置空間或土地，並加強宣導日間照顧服務業務以增加民眾對日照認知度，增加佈建率及服務量能。

D.其他：無。

IV. #6 延平鄉：桃源國中學區，預計布建 1 家

A. 布建規劃及策略

① 前瞻預計設置：

桃源國中學區由前瞻計畫補助建置延平鄉多元照顧中心，本案業於 111 年 7 月 27 日由廠商報完工，現正進行水土保持及工程驗收相關程序，預計 112 年 2 月開辦。

② 非前瞻預計設置：無。

③ 其他預計布建策略：無。

B. 布建可能遭遇之困難事項：無。

C. 可能採行之因應措施：無。

D. 其他：無。

V. #7 蘭嶼鄉：蘭嶼國中學區，#8 綠島鄉：綠島國中學區，預計布建 1 家

A. 布建規劃及策略

① 前瞻預計設置：無。

② 非前瞻預計設置：無。

③ 其他預計布建策略：

離島地區佈建困難度極高且依據當地民眾使用長照服務意願較低，皆以家人自行照顧較多，故將以佈建家庭托顧服務取代日間照顧。

B. 布建可能遭遇之困難事項：無。

C. 可能採行之因應措施：無。

D. 其他：無。

(3) 團體家屋

I. 執行規劃及策略

本縣業由中央核定補助「公共服務據點整備-整建長照衛福據點計畫」新建池上鄉、成功鎮、太麻里鄉共3處多元照顧中心，提供失智團體家屋服務，其中池上鄉及成功鎮多元照顧服務中心已於111年初開始營運，截至111年8月可收住個案共12名，實際收住個案為9名，預計112年4月初增加兩家團體家屋。

II. 偏遠地區（原住民族、離島及其他資源不足區）服務推動之鼓勵措施

110年度原訂完成3處失智團體家屋(池上鄉、成功鎮，太麻里鄉)之設立，其太麻里鄉多元照顧服務中心因受疫情缺工影響及原物料進貨不易故致期程延宕，該案目前工程已竣工，辦理驗收作業，預計明年4月使得提供服務，另台東聖母醫院已辦理私立樂智綜合長照機構之籌設預計明年4月起可提供2單元共18人之團體家屋服務。

III. 鼓勵設置相關措施及執行情形

積極爭取布建計畫，本縣共有3間團體家屋之設立皆是由爭取前瞻計畫有所佈建，112年起本縣將有4家團體家屋可提供服務，藉由補助開辦費促進單位踴躍辦理。

IV. 服務品質管理（含抽查、輔導機制及結果）

111年上半年因受疫情為避免不必要之感染風險，下半年疫情趨緩後將實地前往抽查機構之品質及補助之財產，不定期電訪個案家屬藉由詢問家屬，針對團體家屋之滿意度進行調查，並將家屬反應之問題函文給單位，請單位於期限內回復改善情形或說明。

V. 困難及限制

1. 團體家屋為社區式服務，每月服務費扣除政府補助個案尚需負擔 2 至 3 萬服務費，以致低收及中低收入戶負擔龐大無願入住。
2. 團體家屋雖為社區式服務，但個案入住使用前仍須完成體檢，其體檢費用對於中低收、低收之個案負擔頗大。

VI. 因應措施及策進作為

1. 建請鈞部將失智症團體家屋納進支付給付制度內，降低個案所負擔之費用。
2. 運用本縣公益彩券基金補助中低收、低收之個案體檢費用，以減輕個案或家屬負擔。

(4) 家庭托顧

I. 服務推動與管理之具體目標及策略

(1) 需求評估辦理方式及布建規劃之策略作為：

盤點長照服務資源及需求人口數，依盤點結果謹慎布建規劃，避免長照資源重疊造成浪費或建置完成後收托個案寥寥無幾，甚至搶個案之情形。

本縣共計 16 鄉鎮市，已於 10 個鄉鎮市共計 13 處提供家托服務。112 年布建目標首重於 2 個離島鄉(蘭嶼鄉、綠島鄉)，於該鄉至少完成布建 1 處，具體布建如下：

1. 112 年度訂定「家庭托顧服務輔導方案」計畫，有關輔導團目標，得於 2 個離島鄉至少完成布建 1 處，未達目標依「獎助款繳回機制」辦理。
2. 透由實際問卷調查及在地宣導離島鄉建置長照社區式服務(家托)之需求。

3. 協請長照中心分站照專、A 個管等，倘發掘有意從事照顧服務工作者，建議提供家庭托顧服務並留下聯絡資訊，本府將主動與其聯繫。

4. 盤點本縣 2 個離島從事照顧服務工作者，加強宣導並輔導有意願之照顧服務員轉型成立家托。

5. 該鄉居民倘有意提供家托服務者，本府與輔導團提供其完成家庭托顧服務人員資格(含 20 小時之身心障礙支持服務及失智症照顧服務訓練課程)，後續再行安排取得 500 小時服務工作證明及籌設、設立等事宜。

(2)機構服務品質管理監督：

透過本府不定期業務查核，查核後缺失改善補正情形、長期照顧服務特約契約書修定、長期照顧服務特約單位品質管理記點機制、家庭托顧輔導團訪視紀錄及訪查追蹤事項改善結果紀錄表、家庭托顧聯繫會議、個案及家屬訪問、家托人員在職教育訓練等控管務品質及監督。

(3)考核機制：

依長期照顧服務法每年辦理督考或長期照顧服務機構評鑑辦法辦理。

(4)使用家托服務對象交通接送媒合規劃：

本縣家庭托顧服務個案倘有交通接送需求，皆由長照交通特約 DA01 及 DA03 之單位提供服務，執行至今尚無無法提供服務之情形。倘專員或 A 個管遇到無法派案，則透由專員直接告知家托承辦該情況，家托承辦與交通承辦先行討論後，由交通承辦直接與交通特約單位協商個案接送事宜，並將結果回報專員進行交通接送派案事宜。

(5)家托機構獨立營運目標：

本縣業已 111 年 1 月 3 日東衛長字第 1100043242 號函，函知共計 13 處家托機構之輔導原則及各機構輔導期限並配合辦理，13 處家托機構之輔導期限如下：

輔導至 111 年底機構	獨立家數	獨立營運起始日
泰安家托、正興家托、嘉蘭家托、岩灣家托、富豐家托、都蘭家托、成功家托、原鄉家托、	8	112 年 1 月 1 日起
輔導至 112 年底家數	獨立家數	獨立營運起始日
安朔家托、永興家托、山茨方家托	3	113 年 1 月 1 日起
輔導至 113 年底家數	獨立家數	獨立營運起始日
平安之家家托、長濱願景托	2	114 年 1 月 1 日起
總計	13	

另停業之托顧家庭於復業後至完成第一次機構評鑑及後續改善為止，另得依其能力延長輔導年限，至多 1 年。

(6) 家庭托顧退場機制：

一年內無收托個案，且不願接受媒合服務者、家托員經身心評估確實不適任者、違返長照服務法及家庭托顧相關規定，經輔導改善仍未改善者、違返長期照顧服務特約單位品質管理記點。

II. 輔導機制推動之具體目標及策略

(1) 輔導團篩選方式及指標：

本縣輔導單位辦理資格以一百零六年度以前辦理家庭托顧服務提供單位為優先，本縣至今仍舊 1 家輔導團「天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院」提供辦理，該單位辦理長照多項服務之豐富經驗，且團隊人員有跨專業之領域，至今輔導本縣家托單位有佳。

(2)獎助款繳回機制：

1. 新設立之托顧家庭於特約程序完成後，於 3 個月內未收案並提供服務，自第 4 個月起暫停補助已取得特約托顧家庭之輔導費，視該家托何時收案並提供服務即回復該獎助比例費用。
2. 輔導單位於 112 年 9 月 30 日前，應檢送托顧家庭機構籌設申請書，且於年度終了前完成特約程序，若未達成，將不予補助 10-12 月輔導開發或培植托顧家庭之輔導費；惟輔導團仍應持續宣導，積極布建家庭托顧服務數。

(3)家托機構獨立營運輔導規劃：

1. 為使本縣每一托顧家庭達成以獨立營運為總輔導目標，本府及輔導單位以各自業務提供相關表件(含工作事項、工作流程圖、表單、範本等)，將合作完成托顧家庭各項經營管理之工作手冊，俾利托顧家庭獨立運作使用。
2. 為維持及加強家托機構服務品質，針對獨立運作之托顧家庭每季辦理查核，其內容為：機構人員管理、行政管理、財務管理、專業照顧、環境安全管理與維護、服務對象權益及防疫管理等，倘有缺失責成業者限期改善；逾期未改善者，依長服法及本縣長期照顧服務特約單位品質管理記點，嚴重者則予以退場處分。

(4)輔導團退場機制：

1. 未依規定善盡輔導責任，經糾正未改善。
2. 以偽造、變造或其他不實之輔導紀錄。
3. 未配合中央及地方政府政策。
4. 核定年度之工作計畫執行不利，經輔導未改善。
5. 經費執行率未達 85%。

(5) 交通接送

I. 獎助經費核定機制

本縣共計 16 個鄉鎮市(含 15 個原住民族地區、1 個離島地區)，地形狹長面山近海，全縣海岸線總計 176 公里，從台東市至最北長濱鄉樟原村，其行使公里數 95 公里，行車時間 1 小時 50 分，來回接送路程需花費近 4 小時(此 4 小時只服務 1 位個案，但服務提供單位仍提供服務)。除台東市其他鄉鎮醫療資源匱乏，偏遠及深山民眾大多選擇至台東市就醫，且服務單位服務輸送成本較高，單以每趟次補助 300 元難維持營運，需有營運費之補助始可順遂推動本服務。

本縣因地理環境特殊及服務人口數，並於 111 年開始推行獎助核定機制。

本縣獎助核定機制說明：

提供本縣長照交通接送服務單位每月每輛車均須達 88 趟次以上，若為非長照交通接送專車每年每輛車均須達 44 趟次以上；每年 11 月先行審查當年度服務提供單位之目標達成率，若未能於當年度 12 月底前達標者，將依下列扣除補助費用。

目標數未達90%者(含90%)	扣抵3%之營運費
目標數未達80%者(含80%)	扣抵5%之營運費
目標數未達70%者(含70%)	扣抵8%之營運費
目標數未達60%者(含60%)	扣抵10%之營運費

II. 服務指標及具體推動策略

本縣 111 年度共 9 家服務單位 59 輛車提供交通接送服務及社區式交通接送服務，另本縣提供交通接送服務車輛均有加裝 GPS 定位系統。

針對偏遠地區民眾尚未使用交通接送服務者或尚不知本項服務者，將結合長期照顧管理中心加強宣導、

開發潛在個案，提升服務量。並透過不定期查核，每季聯繫會議、每年評鑑機制管控提升交通接送服務品質。

111 年交通接送辦理情形(統計至 08 月底止)				
序號	機構名稱	特約車輛	累計服務人數	累計服務人次
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	27	2713	11495
2	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	15	1655	6212
3	松德租賃有限公司台東營業所	7	1314	5144
4	臺東縣大武鄉衛生所	1	107	542
5	臺東縣達仁鄉衛生所	1	104	366
6	財團法人伊甸社會福利基金會	3	143	474
7	東美居家物理治療所	3	17	119
8	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	1	7	107
9	臺東縣蘭嶼鄉衛生所	1	18	47

III. 偏遠地區（原住民族、離島及其他資源不足區）服務推動之鼓勵措施

本縣地形狹長，地理位置最南大武鄉、達仁鄉及最北長濱鄉於交通接送所需服務時間及車程較長，為提升該區域服務之可近性及服務量，本縣於 109 年 06 月獲鈞部同意核定「長照服務資源不足地區交通接送量能提申試辦計畫」。目前接

送之民眾有逐漸增加，爾後與長期照顧管理中心一起努力開發潛在之民眾，並提供優良之交通接送服務。

111 年度長照服務資源不足地區(統計至 08 月底止)			
服務單位	服務區域	服務人數	服務趟次
財團法人伊甸社會福利基金會	長濱鄉	21	42
臺東縣大武鄉衛生所	大武鄉	107	542
臺東縣達仁鄉	達仁鄉	104	366

(6) 營養餐飲

I. 執行規劃及策略

1. 執行情形

目前與本縣特約營養餐飲服務之單位共計 5 家，分別為台東聖母醫院、一粒麥子基金會、伊甸基金會、李勝賢文教基金會及純埕企業社等特約單位，運用在地志願服務人力以送餐到宅方式提供服務，並且主動關懷問安使長輩獲得基本的社會支持，減少長輩產生自我封閉及孤獨感，甚至期盼送餐員的到來，在不至斷炊的情況下保障長輩的營養均衡；其服務對象依身份別分為兩部分：(1)長照低收及中低收入戶—長照 2.0 之服務對象。(2)長照一般戶—年滿 65 歲(含)且設籍台東縣之獨居或老老同住失能長輩。

便當補助標準為(一餐 80 元)：一般戶補助 60%、中低收入戶補助 90%、低收入戶補助 100%。本縣皆由特約單位營養師開立菜單，不僅分析熱量及營養素，更配合長輩個別所需調整菜單，以維持長者健康飲食；本縣服務提供區域為全縣，分別劃分為 1.台東市區、2.南迴區、3.東海岸區、4.縱谷區。

本縣營養餐飲服務鄉鎮市(含離島)服務涵蓋率 100%，已特約之單位共計 5 間，截至 111 年 8 月底服務人數 1,669 人(期末)，服務人次 408,404 人次(累計 1-8 月)。

雖營養餐飲非特約要點適用範圍，但為有效管理本縣營養餐飲服務及單位品質，本縣於 110 年訂定「營養餐飲服務實施計畫書」，其申請服務單位之條件皆符合中央訂定之提供單位辦理資格。

另針對實施計畫書內容擬定本縣與服務單位之契約書及記點規範，以利本縣達到管理及監督之職責。

本縣已訂定每年進行督導考核及不定期查核方式，對單位進行監督，且以此督考成績做為評估是否繼續適任本縣服務單位之依據。

2.補助經費來源

身分別	補助比例	經費來源	
低收入戶	100%	中央補助	衛生福利部 長照服務發展基金
中低收入戶	90%	中央補助	衛生福利部 長照服務發展基金
一般戶	60%	縣自籌	111 年公益彩券基金

3.各鄉鎮營養送餐服務涵蓋情形：

項次	鄉鎮別	單位數	單位名稱
1	臺東市	4	1. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會 2. 天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院 3. 財團法人李勝賢文教基金會 4. 純塏企業社(純素食)
2	成功鎮	1	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院

3	關山鎮	1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會
4	卑南鄉	1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會
5	鹿野鄉	1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會
6	池上鄉	2	1. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會
7	東河鄉	1	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院
8	長濱鄉	1	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院
9	太麻里鄉	2	1. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會 2. 天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院
10	大武鄉	2	1. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會 2. 天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院
11	綠島鄉	1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會
12	海端鄉	1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會
13	延平鄉	1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會
14	金峰鄉	2	1. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會 2. 天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院
15	達仁鄉	2	1. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會 2. 天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院
16	蘭嶼鄉	1	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院

4.111 年營養餐飲服務機構特約情形：

項次	單位名稱/地址	特約期限
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會 (台東市仁三街252號)	111/01/01- 113/12/31
2	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	111/01/01- 113/12/31

	(台東市杭州街2號)	
3	財團法人伊甸社會福利基金會 (台東縣長濱鄉忠勇村58號)	111/01/01- 114/12/31
4	財團法人李勝賢文教基金會 台東市正氣路487號)	111/01/01- 114/12/31
5	純塔企業社 (台東市岩灣里國泰街101號1樓)	111/01/01- 111/12/31

5. 營養餐飲服務截至 111 年 8 月底服務人數及人次：

項次	人數	人次
111 年 8 月底	1,669	56,749(期末) 408,404(累計 1-8 月)

6. 111 年度原訂目標之達成情形

111 年度預估服務人數為 1,613 人，截至 111 年 8 月底服務人數達 1,669 人，已超過預計目標數。

111 目標數	111 年實際數	達成率
1,613 人	1,669 人	103%

II. 偏遠地區（原住民族、離島及其他資源不足區）服務推動之鼓勵措施

為提升服務單位服務人力，本縣於 111 年度起另加碼補助專業服務費用 15%（如個案數達 600 人，再補助一位專業人力）及志工交通費用 5%，以減少單位部分自籌經費。

III. 服務品質管理

(1) 營養師開立菜單:服務提供單位聘有營養師針對菜單進行設計及評估，且每月初將菜單核備本縣衛生局，本縣亦不定時辦理查核作業。

(2) 個案情形抽查: 不定期電訪家訪送餐個案，針對送餐便當及志工之滿意度進行調查，並將個案反應之問題函文給單位，請單位於期限內回復改善情形或說明。

(3)輔導機制:

A.不定期查核單位製餐點及志工配送情形，並針對有缺失部分進行訪談並函文請單位於期限內補正，且再次安排時間復查。

B. 今年度(111)9月開始，本縣針對行政人力較缺乏之服務單位(純埕企業社)，委託聖母醫院進行廚房、核銷等行政管理輔導計畫。

C.本縣於今年度 111 年 10 月辦理為期 3 日之廚房管理講習及輔導計畫，透過一日研習及兩日廚房實地輔導，給予單位較實際之建議及回饋，進而提升本縣服務提供單位之品質。

(4)落實萊克多巴胺(RAC)檢測:本縣針對提供餐飲服務之單位要求進行一月至少一次的豬肉來源檢測，於源頭為個案進行豬肉品質把關。

IV. 困難及限制

偏遠地區因地形狹長且補助交通費用較低，難招收到送餐員(以及替代人力)。

V. 因應措施及策進作為

(1)預計 112 年度積極招攬新增服務提供單位，以改善單位人力不足之情形。

(2)目前預計四間多元照顧中心(分別為太麻里鄉、延平鄉、成功鎮、池上鄉)開辦後規劃辦理營養餐飲服務。

(7) 輔具購買租借及居家無障礙環境改善

I. 執行規劃及策略

1. 111 年度中央補助本項業務經費計 1,200 萬元整，服務項目包括輔具購買、租借及居家無障礙環境改善等。個案依據本縣補助作業要點與計畫之規定，逕向本縣照管中心或居住地所轄之鄉鎮照管分站（臺東市及卑南鄉除外）提出申請。
2. 本項業務業於 108 年 10 月 15 日起全面實施「代償墊付」制度，申辦窗口已由各鄉（鎮、市）公所調整為本縣照管中心或各分站。
3. 111 年（截至 08 月底止）輔具購買、租借及居家無障礙環境改善等服務執行情形：

服務名稱	服務人數/ 項次	核定經費 (元)	經費執行 (元)	經費執行率 (%)
輔具購買	825 人次/ 1,417 項次	12,000,000	4,682,321	50.76%
輔具租借	50 人次/ 149 項次		356,560	
居家無障礙 環境改善	138 人次/ 261 項次		1,051,951	
小計	1,013 人次/ 1,827 項次		6,090,832	

4. 衛生福利部於 107 年 08 月 09 日公告實施「長期照顧輔具租賃服務原則」(新制)，長照輔具租特約單位資格需依藥師法第 27 規定取得藥商許可執照；依公司法或商業登記法辦理公司登記或商業登記，並經本局審查通過後簽訂特約方得提供輔具租賃服務。本局業於 107 年 11 月實施輔具租賃服務，並於 108 年 10 月 15 日起與輔具購買及居家無障

礙環境改善服務同步實施代償墊付機制。目前提供本項服務之特約廠商計 2 家次。

- 另衛生福利部於 108 年 5 月 30 日衛部顧字第 1081961434 號函請各縣市政府實施「長期照顧輔具購買及居家無障礙環境改善服務」代償墊付機制，本局業於 108 年 10 月 15 日起公布實施，截至 111 年 08 月底止提供「輔具購買」服務計有 70 家次；「居家無障礙環境改善」服務計 70 家次。本縣特約廠商名冊不定期更新後公告於本局照管中心網站，並函知相關單位知悉及提供民眾選購時之參考。

6. 111 年度原訂目標之達成情形

年度	服務人次	核定經費(元) (中央補助)	經費執行情形(元)	經費執行率(%)
110 年	1,684	12,000,000	10,989,017	91.56
111 年 (至 8 月底)	1,013	12,000,000	6,090,832	50.76

II. 偏遠地區(原住民族、離島及其他資源不足區)服務推動之鼓勵措施

提供服務區域	臺東縣轄	離島除外	家數
輔具「購買」服務	58	12	70
輔具「租賃」服務	2	0	2
居家無障礙環境改善服務	58	12	70

III. 服務品質管理

- 為提升本縣輔具特約單位服務品質，於 111 年 03 月 25 日假臺東巨匠電腦辦理一場次教育訓練及橫向聯繫會議，參加對象為輔具特約服務單位、輔具評估服務單位及本局督導等共計 42 人次，教育訓

練輔導課程內容包括：照管系統實務操作、核銷表件相關規範、填報方式及應注意事項、輔具給付與支付基準變革草案、輔具評估原則說明等，為建構輔具評估專業服務一致性，亦請輔具評估服務單位派員列席，共同討論並取得共識，俾利長照輔具業務執行順遂。

2. 為強化本局輔具服務個案管理機制，分別於 111 年 03 月 9 日及 111 年 09 月 14 日辦理第一季及第三季「長期照顧十年計畫 2.0 聯繫會議」（考量新冠肺炎疫情嚴峻，第二季停辦，每個服務單位僅限 1 名參會），因而參加人次合計約 200 人次，參加對象為本縣各項長照業務服務單位，透過實務經驗分享及瞭解實際執行過程之困難，共同討論解決方案並取得共識，藉以強化長照輔具服務品質。
3. 為防杜不法申請補助之情事發生，本局實施之防弊機制係針對已核銷之案件，加強辦理輔具查核以到宅檢核、追蹤等方式，確認個案是否正常使用輔具及其使用狀況，並瞭解特約廠商所提供之服務情形，截至 111 年 08 月底共計稽查 120 件次，均符合規定。

IV. 困難及限制

1. 建請中央端能儘速將照管資訊平台系統（輔具部份）建置規劃完善，減少錯誤資訊發生（例如：a. 系統未建置防呆機制，核定項目超過補助額度時，仍可核定。b. 民眾之補補額度不足時，特約廠商無法輸入實際購買金額，僅能輸入剩餘額度之金額，因而特約廠商產出之相關報表，無法一致性等。c. 系統產出之相關報表下載後，格式還須再行調整，造成特約單位之困擾）。
2. 有鑒於物價上漲，反應對於建材及工資成本的衝擊顯著。爰此，居家無障礙環境改善（F 碼）服務

項目之補助額度已無法滿足民眾之需求，基於長服法之立法精神，為保障老人權益，有效減輕其失能程度或恢復功能、避免長期依賴…等因素考量，建請中央適時調整補助額度，進而提升民眾施做意願，有效降低或減輕其負擔，期以協助失能老人獲得更為安全及適切的居家環境，提供民眾有感的友善服務。

3. 本縣推動長照輔具租賃困境，主因係本縣地勢狹長、群山阻隔、交通不便等因素，導致交通運輸成本太高。倘民眾申請輔具租賃時，需自行負擔往（返）之運輸費用，造成民眾極為沈重之經濟負擔，因而降低其租賃之意願；且大多數特約廠商因輔具租賃之補助額度過低且租賃服務維運成本太高，不符成本效益…等因素，致使特約廠商提供長照輔具租賃服務意願不高。綜上，為增加輔具服務的可近性及品質，分擔失能家庭之照顧負荷及經濟負擔，建請中央挹注運費之補助或提升輔具之補助額度等措施，藉以協助失能老人獲得最適切的照顧服務。
4. 由於科技日新月異，各式輔具之功能、規格、材質等設計，亦不斷研發隨之推陳出新，為提供失能老人得到更舒適安全的生活品質，滿足照顧者需求，建請中央適時滾動式修訂並更新輔具服務（E 碼）之功能規範，以符合失能老人多元需求並因應實務運作需要，延緩高齡者失能時間、促進高齡者健康及社會參與，使其能健康老化、活躍老化，甚至能達到生產力老化，營造友善高齡環境。

V. 因應措施及策進作為

1. 核銷程序友善化

針對民眾對於輔具的經濟負擔，輔具補助政策除民國 107 年開始的長期照顧失能輔具補助給付及支付

基準外，108 年開始推動了特約廠商【代償墊付】制度，有了特約廠商的服務，民眾不需先付全額價金，只需要負擔給付額度超過的部分。

給付請款也由特約廠商代勞，民眾不需自己奔波勞心。廠商代為請款也比民眾更有效率、正確率更高，讓請款更便捷、更高效及弭除弊端發生。特約廠商制度讓民眾請款免勞心、廠商服務更提升、政府核銷更高效，共創三贏局面。

原申辦流程及實施「代償墊付」制度之比較：

差異性 服務內容	原申辦流程	代償墊付制度
辦理期程	約 2 個月	約 2 星期
評估報告書	個案需等候評估報告書完成後，方得至公所送件	評估報告書逕由輔具評估服務單位上傳照管系統
申辦窗口	【鄉鎮市公所】 申辦表件及核銷請款等程序，需往返公所至少 2 次	【特約單位】 申辦表件、核銷請款等程序，全由特約廠商一併處理，購買好便利
付款方式	個案需先行墊付款項	不用付錢即可取得輔具，若購買金額超過補助額度，只要繳付差額即可
民眾意願	申辦流程過於繁瑣， 降低申辦意願	有效紓解民眾經濟負擔及 避免舟車勞頓，提升申辦 意願

2. 免費提供輔具到宅評估服務：

本局積極籌措財源，自本縣公益彩券基金項下挹注免費輔具到宅評估服務，並結合社政資源委請本縣社會處輔具中心（社團法人臺灣身心障礙暨弱勢者權益推動協會），以每案1,200元提供本項服務，民眾無須負擔到宅服務之相關交通費用。

提供下列服務：

- (a)活動及照顧方式與策略建議、現有家具擺設、日常活動所需的輔具使用與復建運動之空間動線規劃等服務。
- (b)居家環境檢視、提出居家安全環境改善之方式，以及教導家屬長照需要者於家中維護安全之方式及注意事項。

(8) 社區整體照顧服務體系

I. 社區整合型服務中心 (A)

A. 服務資源布建規劃(應因地制宜由在地需求綜整規劃考量 A 單位數及個管人員數)

鄉鎮市	長照服務 推估人數	推估 A 單位 服務人數	個案管理 人員數	區域數
合計	8836	5332	48	28
臺東市		2330	20	10
卑南鄉		447	4	2
鹿野鄉		223	2	1
延平鄉		74	1	1
海端鄉		68	2	1
池上鄉		244	2	1
關山鎮		227	2	2
東河鄉		268	2	1
成功鎮		415	4	2
長濱鄉		248	2	1

太麻里鄉		314	3	2
金峰鄉		80	1	1
達仁鄉		88	1	1
大武鄉		155	1	1
蘭嶼鄉		83	1	1
綠島鄉		68	0	0

B. 業務目標與推展規劃

● 派案機制

◇ 依據衛生福利部 107 年 12 月 4 日衛部顧字第 1071962562 號函縣市政府辦理社區整合型服務中心(A)注意事項與派案原則。

● 111 年照管中心派案 A 單位案量及平均時效

		合計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月
照管中心派案 A 單位 案量及平均時效	(A)派案量	341.0	65.0	35.0	72.0	52.0	29.0	35.0	27.0	26.0
	(B)平均時效	1.0	0.9	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

● 111 年照管中心與 A 單位訪視情況

	(C)共訪	(D)自訪	小計	(C)共訪	(D)自訪
合計	1947	1243	3190	61%	39%

● 111 年照顧計畫擬定作業時效

		合計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月
A 單位計畫擬定時效	(C)平均時效	2.1	2.2	2.4	2.3	2.1	1.9	2.3	1.9	1.4

● 111 年服務輸送流程

		合計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月
A 單位照會服務單位 後第 1 次服務輸送到 達時效	(D)B 碼平均時效	4.2	4.5	3.8	4.2	4.1	3.7	5.4	3.8	4.3
	(E)C 碼平均時效	3.8	3.4	4.4	2.7	3.7	3.1	4.6	2.9	5.7
	(F)BC 平均時效	4.0	4.1	3.9	3.5	4.0	3.5	5.2	3.1	4.5

● 111 年 A 單位核派服務情況

	(E)個案自選	(F)輪派	(G)B 單位自掘	小計	(E)個案自選	(F)輪派	(G)B 單位自掘
1 月	266	39	11	316	84%	12%	3%
2 月	264	17	0	281	94%	6%	0%
3 月	283	37	19	339	83%	11%	6%
4 月	327	26	17	370	88%	7%	5%
5 月	328	39	14	381	86%	10%	4%
6 月	400	18	12	430	93%	4%	3%
7 月	391	24	16	431	91%	6%	4%
8 月	472	28	16	516	91%	5%	3%
合計	2731	228	105	3064	89%	7%	3%

● 預期服務績效

品質監測項目	說明	目標值	計算方式
計畫擬定時效	照管中心照會日計算 3 天內完成家訪、擬定照顧服務計畫送照管中心核定，並於核定後 3 天內轉介於 B 單位提供長照服務。	100%	$= \frac{\text{3 日內完成計畫擬定次數}}{\text{計畫擬定總次數}} \times 100\%$
B 單位第一次服務時效	A 單位照會後，B 服務單位應於 3 個工作天內至照顧管理系統回覆是否收案，若經確認收案應於 7 個工作天提供第一次服務。	100%	$= \frac{\text{B 單位第一次服務 7 日內次數}}{\text{照會次數(BC 服務項目)}} \times 100\%$
落實專業服務轉介情形	長照個案經照專評估後，照顧問題之建議服務措施經勾選轉介專業服務相關建議措施，合計至少有一項，個案管理人員應與服務使用者建議使用專業服務，並核派服務。	70%	$= \frac{\text{使用專業服務人數}}{\text{照專建議轉介專業服務人數}} \times 100\%$

● 品管指標執行

依據上述預期服務績效，每月逐項追蹤個 A 單位之情形，並發文公告相關執行情況，異常情形發函至 A 單位予以改善追蹤。

● 年度業務聯繫會議(辦理情形、規劃)

	111 年	112 年
第一季	2 月 24 日	2 月
第二季	5 月 31 日	5 月
第三季	9 月 14 日	9 月
第四季	11 月 9 日(預訂)	11 月

C. 個案服務品質查核機制(需含查核機制、針對派案集中或 A 單位同時辦理 B 單位等特殊樣態，是否定有抽案比例、異常案件查察指標等)

● 訂定本縣社區整合型服務中心(A 單位)服務品質監測計畫。

查核對象：社區整合型服務中心					
品質監測項目	說明	異常情形	查核方式	查核比例	查核人員
服務時效性	照管中心照會日計算 3 天內完成家訪、擬定照顧服務計畫送照管中心核定，照顧計畫核定後 1 天內照會服務單位。	照顧計畫平均時效(月)≥3 天	<ul style="list-style-type: none"> ● 照管資訊平台資料檢核 ● 照顧管理中心提供時效清冊 	無	業務承辦
	照會日起(BC 碼)於 7 日內提供第一次服務。	(BC 碼)第一次提供服務時效(月)≥7 天	照管資訊平台資料檢核	無	業務承辦
服務可近性	個管人員應提供聯絡方式、落實家/電訪，說明服務方式、範圍、費用、簽訂服	未符合問卷抽查題目	電訪或家訪問卷抽查	<ul style="list-style-type: none"> ● 在案量 1% ● 如屬 A 單位派案同一或關聯之 B 單位且屬 	照管專員

	務契約，是否有提供相關資訊、個管人員是否有即時協助、核派服務是否符合期待等。			A 單位派案量前三名者，抽查在案量 10%。	
照顧計畫品質	<ul style="list-style-type: none"> ● 照顧計畫服務項目與問題清單之關聯 ● 設定具體且可行之目標 ● 服務安排適切性 	未符合問卷抽查題目	電訪或家訪問卷抽查	<ul style="list-style-type: none"> ● 在案量 1% ● 如屬 A 單位派案同一或關聯之 B 單位且屬 A 單位派案量前三名者，抽查在案量 10%。 	照管專員
機構抽查	依據評鑑指標抽查服務單位情況	未符合問卷抽查題目	機構實地抽查	每年至少一次	業務承辦

查核對象：長照服務提供單位					
品質監測項目	說明	異常情形	查核方式	查核比例	查核人員
A 單位追蹤服務適應與介入情形	追蹤核派服務項目之使用情況	未符合問卷抽查題目	電訪或家訪問卷抽查	A 單位在案量 10%	個管人員

社區整合服務中心—服務個案查核紀錄表

問卷編號：_____

1 基本資料			
1 查核日期	2 個案姓名	3 身分證號	4 居住鄉鎮
←	←	←	←
5 訪視對象	6 抽查方式	7A 單位名稱	←
<input type="checkbox"/> 個案 <input type="checkbox"/> 家屬 <input type="checkbox"/> 朋友 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 家訪 <input type="checkbox"/> 電訪	←	←

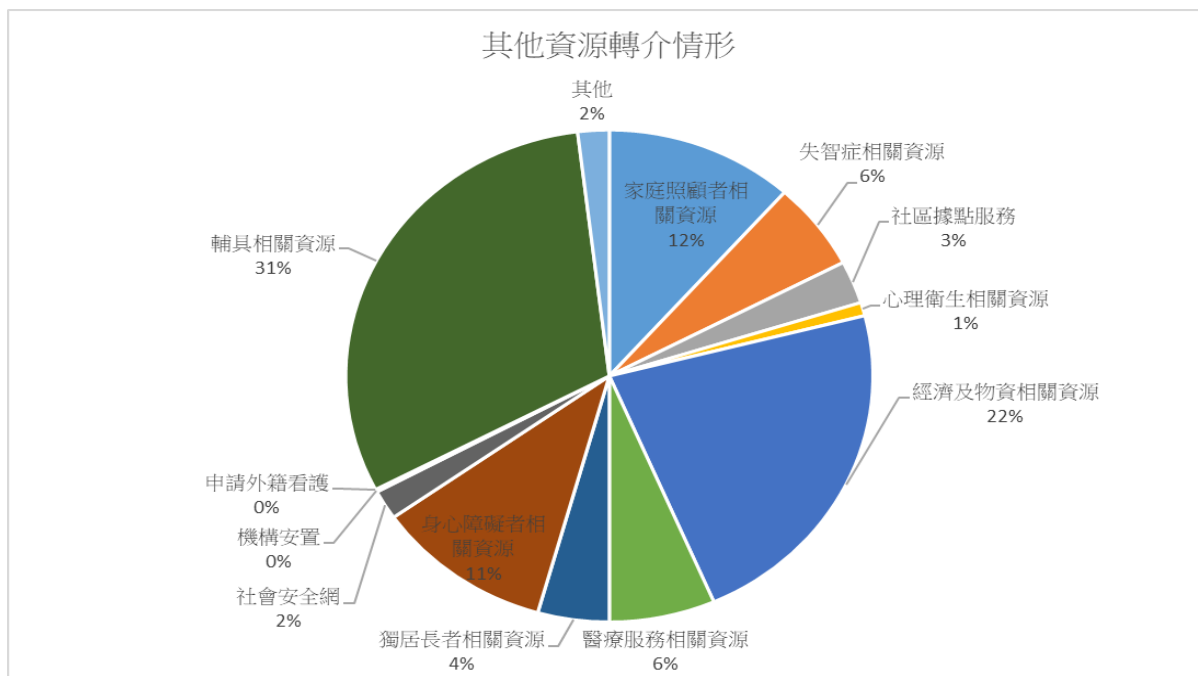
2 服務時效		
問題	是	否
1※照顧平台查詢 是否落實派案即時性，於照管中心照會計算3天內完成訪視擬定照顧服務計畫送服務單位核定？	←	←
2※照顧平台查詢 照會服務單位(B、C碼)後第1次服務輸送是否於7個工作天內完成？ 否，原因：←	←	←
3 服務可近性		
1 請問您知道A個案管理人員的姓名及聯絡方式嗎？	←	←
2 請問個案管理人員有至案家/電話訪視嗎？	←	←
3 請問個管人員在幫您或您的家人擬訂照顧計畫安排是否有邀請您一起討論，並簽訂服務契約？	←	←
4 請問個案管理人員是否向您說明服務內容、範圍、服務提供方式？	←	←
5 請問個案管理人員是否向您說明給付額度及部分負擔費用？	←	←
6 請問個案管理人員，與您討論照顧計畫時，是否提供充足服務資訊，及協助媒合就近服務單位？	←	←
7 請問目前服務內容是否符合您的期待？	←	←
8 請問您有長照服務問題時，反應後個案管理人員是否有即時協助您？	←	←

4 照顧計畫品質								
1 請問個案管理人員安排的服務項目，是否有減輕減少(照顧/自理)壓力？ 若否，原因：←	←	←						
2-1※照顧平台查詢 安排的服務項目是否有超過3個月未使用？(若是請接續2-2回答。)	←	←						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>服務項目</th> <th>超過3個月未使用原因</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>←</td> <td>←</td> </tr> <tr> <td>←</td> <td>←</td> </tr> </tbody> </table>	服務項目	超過3個月未使用原因	←	←	←	←	←	←
服務項目	超過3個月未使用原因							
←	←							
←	←							
2-2※照顧平台查詢 續上題，若有3個月未使用服務，個案管理人員是否有追蹤未使用原因並記錄，個案管理人員應適時調整個案照顧計畫。	←	←						
3※照顧平台查詢 個案管理人員擬定照顧計畫時是否有異常？ 異常指標如下： <input type="checkbox"/> 服務項目與問題清單差異過大 (1)與專員勾選差異數量○無差異○_____項 (2)有差異是否有在照顧計畫說明○有○無 <input type="checkbox"/> 照顧計畫目標不明，請說明：_____ <input type="checkbox"/> 計畫簡述內容與需求不符，請說明：_____ <input type="checkbox"/> 服務項目安排不適切，請說明：_____ <input type="checkbox"/> 其他，請說明：_____	←	←						

案家簽名 (電訪不用簽名)：← 訪視人員：← 科長：←
 督導：←
 業務承辦：←

D. 提升 A 單位轉介多元服務情形

● 111 年轉介情形



其他資源轉介情形			
編號	轉介類別	小計	比例
1	家庭照顧者相關資源	66	12%
2	失智症相關資源	33	6%
3	社區據點服務	16	3%
4	心理衛生相關資源	5	1%
5	經濟及物資相關資源	128	22%
6	醫療服務相關資源	37	6%
7	獨居長者相關資源	25	4%
8	身心障礙者相關資源	62	11%
9	社會安全網	11	2%
10	機構安置	1	0%
11	申請外籍看護	0	0%
12	輔具相關資源	175	31%
13	其他	11	2%
	小計	570	100%

● 112 年轉介情形規劃

◇ C 碼專業服務轉介規劃：長照個案經照專評估後，照顧問題之建議服務措施經勾選轉介專業服務相關建議措施，合計至少有一項，個案管理人員應與服務使用者建議使用專業服務，並核派服務，訂定本縣服務品質監測指標，年度目標 70%。

◇ 其他非正式資源轉介規劃：

■ 本縣每年皆有制定 16 鄉鎮資源手冊、長期照顧族語宣導手冊（卑南族、達悟族、魯凱族、阿美族、布農族、排灣族），並提供給本縣 A 單位使用。

■ A 單位每年應開發其他資源至少 2 項，並有轉介之事實。

■ A 單位於服務期間，倘家庭照顧者有照顧負荷重情形，需適時轉介家照據點或連結資源，即時且妥善協助高負荷照顧家庭，故訂定每名 A 個管每年至少轉介 4 案。

A 單位應制定該服務區域之資源手冊，並每月回報本縣轉介情形，其轉介表單應置放於 A 單位留存。

E. 因應多元新興議題提升 A 個管專業識能規劃

課程名稱	課程時數	預定辦理時間
失能身心障礙者需求與資源運用	2	112 年 2 月
失智症預防及篩檢 失智症服務與資源	2	112 年 4 月
家庭照顧者的壓力 與家庭溝通	2	112 年 6 月

II. 巷弄長照站 (C)

A. 服務資源布建規劃。

本縣 16 鄉鎮，以一村里一站點為基準，統計方式包含本縣既有之文化健康站、社區關懷據點、巷弄長照站，若村里間地形幅員遼闊，以交通車程預估需花費 30 分鐘以上，可視該地區狀況在一村里內增設站點。

臺東縣原 147 村里，110 年 10 月 17 日台東市行政區 46 里調整 38 里後，共計 139 村里，至 111 年 8 月底盤點已建置 182 站(醫事 17 站、社照 62 站、文健 103 站)，以 1 村里計算(村里內含有 2 個以上據點以 1 個列計)，共有 114 村里已佈建，涵蓋率為 82%。

鄉鎮市別	村里數	已建置村里數	站數	醫事 C	社照 C	文健 C
台東市	38	25	37	2	20	17
成功鎮	8	7	12	2	1	10
關山鎮	7	4	5	2	0	3
卑南鄉	13	10	14	0	7	8
鹿野鄉	7	6	12	1	5	5
池上鄉	10	10	15	3	5	8
東河鄉	7	6	10	3	4	4
長濱鄉	6	6	15	0	4	11
太麻里鄉	9	8	12	1	5	7
大武鄉	5	5	9	0	2	7
綠島鄉	3	2	1	1	1	0
海端鄉	6	5	5	0	2	5
延平鄉	5	5	6	1	0	5
金峰鄉	5	5	7	1	2	5
達仁鄉	6	6	9	0	1	7
蘭嶼鄉	4	4	4	0	3	1
總計	139	114	182	17	62	103
涵蓋率(已建置村里數/村里數)：82%						

巷弄長照站(醫事 C)特約情形

項次	機構名稱	站點名稱	特約開始
1	天主教花蓮教區醫療財團法人 臺東聖母醫院	嘉蘭	106年
2	天主教花蓮教區醫療財團法人 臺東聖母醫院	太麻里	106年
3	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	錦園	107年
4	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	大埔	107年
5	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	關山	107年
6	東基醫療財團法人台東基督教醫院	桃源	107年
7	天主教花蓮教區醫療財團法人 臺東聖母醫院	東河	108年
8	天主教花蓮教區醫療財團法人 臺東聖母醫院	泰源	108年
9	朱眼科診所	寶桑	109年
10	詠康藥局	詠康	109年
11	天主教花蓮教區醫療財團法人 臺東聖母醫院	池上	109年
12	天主教花蓮教區醫療財團法人 臺東聖母醫院	成功小馬	109年
13	天主教花蓮教區醫療財團法人 臺東聖母醫院	北源	110年
14	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	新埔	110年
15	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	瑞和	111年
16	天主教花蓮教區醫療財團法人 臺東聖母醫院	南寮	111年
17	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會 附設台東縣私立成功綜合長照機構	仁智	111年

B. 預防及延緩失能照護服務使用師資都為社區關懷網導入之符合資格講師，每月都會上系統查看站點是否如實登打站上長輩出勤率及前後測，在品質管理方面，每季會進行站點實地查核，藉由實地查核來確認講師資格及課程內容。

C. **實名制報到推動情形。**

目前站點都採社區關懷網的健保卡實名制報到，惟有站點因為地理環境的關係，導致收訊不好，沒辦法當日使用健保卡報到而改用人工登入。

111年1~8月服務量表統計

站點	月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	累計
錦園	人數	14	14	14	14	18	14	14	13	115
	人次	102	68	108	48	124	162	51	54	717
大埔	人數	16	16	16	4	8	8	14	14	96
	人次	117	80	235	45	90	126	80	73	846
關山	人數	22	22	18	18	15	15	15	16	141
	人次	272	232	287	132	203	151	246	219	1742
新埔	人數	8	10	10	10	8	8	10	10	74
	人次	27	23	29	14	24	17	13	18	165
嘉蘭	人數	21	18	22	21	21	12	13	13	141
	人次	254	165	260	247	247	132	164	99	1568
太麻里	人數	17	16	15	15	15	13	14	14	119
	人次	235	138	232	197	197	178	208	166	1551
泰源	人數	20	41	41	41	41	37	33	29	283
	人次	1114	211	300	800	142	393	307	318	3585
小馬	人數	24	25	25	25	25	25	24	21	194

	人次	378	264	465	342	342	175	220	268	2454
池上	人數	17	16	16	16	16	18	16	16	131
	人次	180	146	219	148	302	378	165	195	1733
東河	人數	22	22	23	24	23	23	24	24	185
	人次	660	399	199	327	251	163	145	164	2308
北源	人數	24	25	23	23	23	25	25	25	193
	人次	1163	1116	1312	1095	307	293	414	470	6170
詠康	人數	10	10	10	10	10	10	8	9	77
	人次	64	36	48	30	77	60	27	65	407
寶桑	人數	18	18	18	19	14	11	19	19	136
	人次	57	47	60	60	52	21	43	56	396
桃源	人數	17	16	16	16	16	16	15	17	129
	人次	291	196	320	169	95	136	221	299	1727
仁智	人數	0	0	0	0	5	4	3	3	15
	人次	0	0	0	0	4	10	12	13	39
瑞和	人數	0	12	10	11	12	11	11	8	75
	人次	0	89	185	92	120	79	127	96	788
南寮	人數	0	0	30	27	27	13	38	39	174
	人次	0	0	386	282	282	53	56	70	1129
總計	人數	250	281	307	294	297	263	296	290	2278
	人次	4914	3210	4645	4028	2859	2527	2499	2643	27325

服務量表統計由區關懷網產出報表，從 4 疫情開始爆發後，許多站點因長輩確診及擔心長輩健康安全問題休站，導致人數及人次相較於去年有些許減少。

(9) 長照專業服務

I. 推動管理之具體目標及策略

本縣專業服務鄉鎮市(含離島)服務涵蓋率 100%，專業服務特約服務單位 111 年 34 家，居家護理所 24 家於本縣

16 鄉鎮皆設置有居家護理所，居家物理治療所 1 家，居家職能治療所 1 家，醫院 6 家，診所 1 家，居家長照服務機構 1 家，111 年 8 月服務人數:68 人，服務人次:228 人次，1 至 8 月份服務人數 552 人，服務人次 1711 人次。

各鄉鎮專業服務涵蓋情形

項次	鄉鎮別	特約單位數	單位名稱
1	臺東市	14	1. 臺北榮民總醫院臺東分院附設居家護理所 2. 台東馬偕紀念醫院附設居家護理所 3. 東基醫療財團法人附設居家護理所 4. 衛生福利部臺東醫院附設居家護理所 5. 東基醫療財團法人台東基督教醫院 6. 台東聖母醫院 7. 馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院 8. 衛生福利部臺東醫院 9. 臺北榮民總醫院臺東分院 10. 晴安居家護理所 11. 東美居家物理治療所 12. 大福職能治療所 13. 東美居家長期照顧服務機構 14. 瑞鄰居家護理所
2	太麻里鄉	1	太麻里鄉衛生所附設居家護理所
3	金峰鄉	1	金峰鄉衛生所附設居家護理所
4	大武鄉	2	1. 大武鄉衛生所附設居家護理所 2. 醫療財團法人南迴基金會附設居家護理所
5	達仁鄉	1	達仁鄉衛生所附設居家護理所
6	卑南鄉	1	卑南鄉衛生所附設居家護理所

7	延平鄉	1	延平鄉衛生所附設居家護理所
8	鹿野鄉	1	鹿野鄉衛生所附設居家護理所
9	關山鎮	2	1. 佛教慈濟醫療財團法人附設關山慈濟居家護理所 2. 佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院
10	池上鄉	1	池上鄉衛生所附設居家護理所
11	海端鄉	1	海端鄉衛生所附設居家護理所
12	東河鄉	2	1. 東河鄉衛生所附設居家護理所 2. 都蘭診所
13	成功鎮	2	3. 成功鎮衛生所附設居家護理所 4. 原鄉居家護理所
14	長濱鄉	1	長濱鄉衛生所附設居家護理所
15	綠島鄉	1	綠島鄉衛生所附設居家護理所
16	蘭嶼鄉	2	1. 衛生所附設居家護理所 2. 雅布書卡嫩居家護理所

專業服務機構特約情形

項次	機構名稱	特約期限
1	財團法人佛教慈濟綜合醫院關山分院 附設居家護理所	110.1.1~112.12.31
2	衛生福利部臺東醫院附設居家護理所	110.1.1~112.12.31
3	台東馬偕紀念醫院附設居家護理所	110.1.1~112.12.31
4	東基醫療財團法人附設居家護理所	110.1.1~112.12.31
5	臺北榮民總醫院臺東分院附設居家護理所	110.1.1~112.12.31
6	財團法人佛教慈濟綜合醫院關山分院	110.1.1~112.12.31
7	臺北榮民總醫院臺東分院	110.1.1~112.12.31
8	東基醫療財團法人台東基督教醫院	110.1.1~112.12.31
9	台東聖母醫院	110.1.1~112.12.31
10	馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院	110.1.1~112.12.31
11	衛生福利部臺東醫院	110.1.1~112.12.31
12	晴安居家護理所	110.1.1~112.12.31
13	雅布書卡嫩居家護理所	110.1.1~112.12.31
14	臺東縣卑南鄉衛生所附設居家護理所	110.1.1~112.12.31

15	臺東縣延平鄉衛生所附設居家護理所	110.1.1~112.12.31
16	臺東縣鹿野鄉衛生所附設居家護理所	110.1.1~112.12.31
17	臺東縣池上鄉衛生所附設居家護理所	110.1.1~112.12.31
18	臺東縣海端鄉衛生所附設居家護理所	110.1.1~112.12.31
19	臺東縣東河鄉衛生所附設居家護理所	110.1.1~112.12.31
20	臺東縣成功鎮衛生所附設居家護理所	110.1.1~112.12.31
21	臺東縣長濱鄉衛生所附設居家護理所	110.1.1~112.12.31
22	臺東縣太麻里鄉衛生所附設居家護理所	110.1.1~112.12.31
23	臺東縣金峰鄉衛生所附設居家護理所	110.1.1~112.12.31
24	臺東縣大武鄉衛生所附設居家護理所	110.1.1~112.12.31
25	臺東縣達仁鄉衛生所附設居家護理所	110.1.1~112.12.31
26	臺東縣綠島鄉衛生所附設居家護理所	110.1.1~112.12.31
27	臺東縣蘭嶼鄉衛生所附設居家護理所	110.1.1~112.12.31
28	東美居家物理治療所	110.1.1~112.12.31
29	大福職能治療所	110.1.1~112.12.31
30	都蘭診所	110.1.1~112.12.31
31	臺東縣私立東美居家長照機構	110.1.1~112.12.31
32	醫療財團法人南迴基金會附設居家護理所	111.1.1~111.12.31
33	原鄉居家護理所	111.1.1~111.12.31
34	瑞鄰居家護理所	111.8.15~111.12.31

專業服務業務量

項次	鄉鎮別	提供服服單位數	1-8 月	
			服務人數	服務人次
1	臺東市	14	166	421
2	太麻里鄉	9	28	51
3	金峰鄉	9	4	9
4	大武鄉	9	12	18
5	達仁鄉	9	6	20

6	卑南鄉	13	11	28
7	延平鄉	8	11	19
8	鹿野鄉	9	25	78
9	關山鎮	7	35	64
10	池上鄉	9	35	90
11	海端鄉	7	15	23
12	東河鄉	9	12	32
13	成功鎮	10	35	82
14	長濱鄉	10	12	28
15	綠島鄉	2	9	13
16	蘭嶼鄉	2	3	16
合計(不累計)			419	992

1. 111 年度原訂目標之達成情形

111 年專業服務特約單位共 34 家，原訂目標達成率 106%

111 年目標數	111 年實際數	達成率
32	34	106%

專業人員人力資源統計(完成衛生福利部規範完訓資格人力)

專業類別職稱	完訓資格人數	長照人員登錄、認證
心理師	3人	已完成
呼吸治療師	1人	已完成
物理治療人員	20人	已完成
社會工作人員	1人	已完成
語言治療師	2人	已完成
營養師	7人	已完成
職能治療人員	7人	已完成
藥師	2人	已完成
護理人員	57人	已完成
合計	100人	已完成

II. 服務品質管理

1. 不定期查核服務品質並依當年需求度適時增修查核內容，查核服務個案及特約單位勾稽比對服務確實性。
2. 加強服務單位個案討論及督導機制，外聘委員進行輔導考核，111年賡續辦理輔導考核8家(書面審核)，預計於111年10月31日至11月1日辦理。
3. 加強提升各專業服務人員有效性復能目標擬定及指導，協助及增進長照個案恢復生活基本功能，降低照顧者負擔病讓失能個案找回自我生活功能信心。
4. 於單位每月核銷清冊查核針對單一服務人員當日服務案數、鄉鎮市距離及每案服務時間(每案不可少於40分鐘)，判定服務數合理性，先行判別。
5. 依據貴部109年8月12日以衛部顧字第1091961756號函頒專業服務品質管理作業參考原則訂定臺東縣長照專業服務結案/延案處理機制(109.11.4修

訂)，確實執行辦理，後續依衛生福利部只是增修相關內容，並研議 112 年延案申請個案有疑義案件擬開審查會議由長照中心督導、專員、A 個管師並外聘專家學者一起審核，以提升專業服務品質並修訂臺東縣長期照顧專業服務結案/延案處理機制。

臺東縣長期照顧(專業服務)服務品質查核紀錄表 110 年 3 月訂

特約單位名稱：_____ 查核日期：_____ 年 _____ 月

日

地址：_____

編號	項目	是	否	備註
1	服務人員是否辦理長照登錄及認證			長照服務人員證明-醫事人員(小卡)與系統勾稽
2	1. 相關服務醫事人員依相關法規規定辦理執登 2. 執業地址與開業執照相符			專業人員執業執照開業執照資料查核(開業執照上地址)
3	提供服務人員皆已完成衛生福利部規定之長期照顧專業人員復能專業服務訓練訓練課程並取得上課證明			完訓證書
4	服務前與個案簽訂服務契約			審視契約
5	是否依規定收取部分負擔，並開給載明收費項目及金額之收據			收據存根聯(一式 2 聯 or 一式 3 聯)
6	是否提供自費服務項目並有核備特約主管單位			核備核准函及自費列項
7	服務紀錄留存單位並有個案及服務人員簽章			查核紀錄
8	復能目標擬定是否有個案(家屬)參與			查核紀錄單
9	服務是否按計畫執行，並充分具體指導與照顧者執行情形並有復能指導內容紀錄。			查核指導紀錄單

10	開業場所大門入口處張貼長期照顧服務標章			特約單位營業入口處
11	專業人員兼職率及依法規規定辦理報備支援			查核報備支援核准函 or 線上報備核准紀錄
12	每日/每人服務案數合理性			依鄉鎮市區域距離時間與服務案數判別
綜合建議改善事項：				

臺東縣長期照顧(專業服務)服務品質服務個案查核紀錄表

個案名字：_____ 身分證字號：_____
 地址：_____ 長照支付給付代碼_____

服務提供單位名稱：_____ 服務人員職稱/姓名：_____

編號	項目	是	否	備註
1	長照服務人員依規定時間(40分鐘)提供服務(不含書寫記錄時間)			
2	長照人員是否於提供服務時推銷醫療(生活)輔具或相關醫療用品及健康食品(營養食品)			
3	服務時是否使用電療及熱敷或相關醫療復健器材產品為主要			

4	服務前與個案簽訂服務契約並說明			
5	復能目標擬定個案(家屬)參與並說明			
6	服務是否按計畫執行，並充分具體指導與照顧者執行情形，個案(家屬)經指導後，個案自主生活功提升(進步)			
7	復能指導訓練內容留存案家，服務紀錄經家屬或個案簽名			
8	是否收取服務部分負擔費以外費用(自費項目)			
9	是否依規定收取部分負擔，並開給載明收費項目及金額之收據。			
10	使用復能服務後個案自主生活功能是否提升，並減輕照顧者負擔			
11	個案或家屬是否知悉申訴管道及申訴電話			

個案或家屬簽章：_____核日期： 年 月 日

查核人員簽章：_____查核單位主管簽章：_____

臺東縣長期照顧專業服務結案/延案處理機制

一、前言：

本縣為進行長期照顧專業服務項目之品質管理，確認專業服務單位是否於原規劃服務期程內達成預定之訓練目標，爰擬定長期照顧專業服務結案/延案處理機制

二、處理機制說明：

(一)長照專業服務目的係以自我照顧的精神，透過專業指導協助，對個案潛能、活動性質與環境挑戰進行分析指導，實際演練，使高齡者或失能者能有效執行或參與日常生活活動，而非被動成為被照顧者，以增進日常生活獨立功能，減少照顧需求。

(二)依據衛生福利部公告之長照專業服務手冊-作業規定內容辦理，並每次均有書面指導紀錄交予個案及主要照顧者。

(三)專業服務計畫之擬訂，係由個案、家屬及服務團隊共同設定訓練目標及訓練期程 同一目標，不超過 12 次（每週至多 1 次為原則）。

結案機制：

1. 復能目標，以 12 次之復能訓練為基準。

2. 共同設定之目標進行 12 次之復能訓練復能介入後，已達成目標並有顯著恢復者。

3. 設定之目標進行 12 次之復能訓練復能介入後或仍未有明顯進步，再申請延案，但延案後仍未進步、無進步潛能者。

4. 無法配合復能服務或個案無意願接受服務者。

(三)評估人員(照顧管理專員或出院準備醫院端評估人員)及社區整合型服務中心個管員在連結服務時應先說明結案的標準，執行訓練的服務團隊第一次訪視時需再說明，確認個案與照顧者了解專業服務訓練內容、目標與結案條件，必要時得提供說明書給家屬填寫簽名確認，作為服務紀錄之一部分，以避免後續產生爭議。

(四)個案於服務期滿後依個案狀況進行「結案」或「延案」，延案須知如下：

1. 明訂服務目標

2. 個案現況說明及需求

3. 說明前次服務介入前後，目標之達成情形

4. 於系統撰寫延案申請並送審

(專業服務延案，應敘明延案服務之原因、時間及預期效益。)

(五)本縣專業服務延案處理，由服務提供單位之主責治療師與個案(家屬)、照管專員及 A 個管共同討論決定是否申請延案，延案組數依中央

規範以不逾原定服務組數之二分之一，經於系統中確認送審後由長照中心督導進行該計畫審核。

III. 服務推動之困難、限制

綠島蘭嶼地處偏遠及往返交通費高且費時，服務月份短，7月後颱風及東北季風增強，安全性疑慮，服務案數不多，服務單位人員意願低，蘭嶼個案語言溝通受限制，排外性高，常需在地人員陪同前往。專業服務每月補助金額與居家服務費共計，弱勢家庭常會選擇居家服務照顧為優先考量，弱勢家庭常無力負擔部分自費金額，以致個案使用意願降低

IV. 因應措施及策進作為

1. 協調服務提供單位於天候穩定時多次數服務提供，由本縣補助每月2趟次(來回1趟次)交通補助服務提供單位以增加服務意願，以滿足偏鄉長照個案專業復能之需求，並由衛生所協助派遣志工人員陪同溝通以減少語言障礙。

2. 協助尋找支援協助弱勢家庭部分負擔自費額

(10) 喘息服務

I. 執行規劃及策略

1. 本縣喘息服務長照特約單位，截至111年8月底止，共42家單位，各服務單位依契約服務區域皆已涵蓋全縣16鄉鎮市，而單位設置地點分布於14個鄉鎮市，分別於臺東市21家、海端鄉2家、關山鎮3家、達仁鄉1家、長濱鄉1家、東河鄉1家、池上鄉1家、鹿野鄉1家、金鋒鄉1家、成功鎮2家、大武鄉1家、卑南鄉4家、延平鄉1家及太麻里鄉1家，故喘息服務鄉鎮市區涵蓋率為87.5%。全縣喘息服務人數計962人，累計服務2,669人數計人，累計服務人次計13,054人次。

各鄉鎮喘息服務涵蓋情形

項次	鄉鎮別	單位數	單位名稱
1	臺東市	29	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中華民國紅十字會臺灣省臺東縣支會附設居家式服務類長期照顧服務機構 2. 東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構 3. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構 4. 有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設臺東縣私立居家服務類長期照顧服務機構 5. 臺東縣私立東美居家長照機構 6. 台東縣私立真善美居家長照機構 7. 台東縣私立樂心居家長照機構 8. 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會臺東縣私立慈濟居家長照機構 9. 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構 10. 天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構 11. 佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構 12. 臺北榮民總醫院臺東分院附設社區式服務類長期照顧服務機構 13. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立新生社區式服務類長期照顧服務機構 14. 衛生福利部臺東醫院附設社區式服務類長期照顧服務機構 15. 財團法人台東縣私立台東仁愛之家 16. 台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型) 17. 臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型) 18. 台東縣私立仁和老人養護中心 19. 台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型) 20. 財團法人台東縣私立柏林老人養護中心 21. 台東縣私立大愛老人養護中心 22. 財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心 23. 衛生福利部臺東醫院附設護理之家 24. 東基醫療財團法人附設迦南護理之家

			<p>25. 衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家</p> <p>26. 安康護理之家</p> <p>27. 天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院</p> <p>28. 東基醫療財團法人台東基督教醫院</p> <p>29. 惠心健康管理顧問有限公司附設臺東縣私立惠心居家長照機構</p>
2	卑南鄉	22	<p>1. 中華民國紅十字會臺灣省臺東縣支會附設居家式服務類長期照顧服務機構</p> <p>2. 東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構</p> <p>3. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構</p> <p>4. 臺東縣私立東美居家長照機構</p> <p>5. 台東縣私立真善美居家長照機構</p> <p>6. 天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院</p> <p>7. 東基醫療財團法人台東基督教醫院</p> <p>8. 天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構</p> <p>9. 佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構</p> <p>10. 財團法人台東縣私立台東仁愛之家</p> <p>11. 台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)</p> <p>12. 臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)</p> <p>13. 台東縣私立仁和老人養護中心</p> <p>14. 台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)</p> <p>15. 財團法人台東縣私立柏林老人養護中心</p> <p>16. 台東縣私立大愛老人養護中心</p> <p>17. 財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心</p> <p>18. 衛生福利部臺東醫院附設護理之家</p> <p>19. 東基醫療財團法人附設迦南護理之家</p> <p>20. 衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家</p> <p>21. 安康護理之家</p> <p>22. 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構</p>
3	太麻里鄉	21	<p>1. 中華民國紅十字會臺灣省臺東縣支會附設居家式服務類長期照顧服務機構</p> <p>2. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台</p>

			<p>東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構</p> <p>3. 臺東縣私立東美居家長照機構</p> <p>4. 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構</p> <p>5. 社團法人臺東縣南迴健康促進關懷服務協會附設臺東縣私立綜合式服務類長期照顧服務機構</p> <p>6. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立金峰社區式服務類長期照顧服務機構</p> <p>7. 天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院</p> <p>8. 天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構</p> <p>9. 佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構</p> <p>10. 財團法人台東縣私立台東仁愛之家</p> <p>11. 台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)</p> <p>12. 臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)</p> <p>13. 台東縣私立仁和老人養護中心</p> <p>14. 台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)</p> <p>15. 財團法人台東縣私立柏林老人養護中心</p> <p>16. 台東縣私立大愛老人養護中心</p> <p>17. 財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心</p> <p>18. 衛生福利部臺東醫院附設護理之家</p> <p>19. 東基醫療財團法人附設迦南護理之家</p> <p>20. 衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家</p> <p>21. 安康護理之家</p>
4	鹿野鄉	24	<p>1. 東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構</p> <p>2. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構</p> <p>3. 佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構</p> <p>4. 台東縣私立真善美居家長照機構</p> <p>5. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立關山社區式服務類長期照顧服務機構</p> <p>6. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立鹿野社區式服務類長期照顧服務機構</p> <p>7. 天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院</p>

			8. 東基醫療財團法人台東基督教醫院 9. 佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院 10. 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構 11. 天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構 12. 佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構 13. 財團法人台東縣私立台東仁愛之家 14. 台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型) 15. 臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型) 16. 台東縣私立仁和老人養護中心 17. 台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型) 18. 財團法人台東縣私立柏林老人養護中心 19. 台東縣私立大愛老人養護中心 20. 財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心 21. 衛生福利部臺東醫院附設護理之家 22. 東基醫療財團法人附設迦南護理之家 23. 衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家 24. 安康護理之家
5	關山鎮	24	1. 東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構 2. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構 3. 佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構 4. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立關山社區式服務類長期照顧服務機構 5. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立鹿野社區式服務類長期照顧服務機構 6. 社團法人臺東縣天主教愛德婦女協會附設台東縣私立愛德社區式服務類長期照顧服務機構 7. 天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院 8. 佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院 9. 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構 10. 天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖

			<p>母綜合式服務類長期照顧服務機構</p> <p>11. 佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構</p> <p>12. 財團法人台東縣私立台東仁愛之家</p> <p>13. 台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)</p> <p>14. 臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)</p> <p>15. 台東縣私立仁和老人養護中心</p> <p>16. 台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)</p> <p>17. 財團法人台東縣私立柏林老人養護中心</p> <p>18. 台東縣私立大愛老人養護中心</p> <p>19. 財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心</p> <p>20. 衛生福利部臺東醫院附設護理之家</p> <p>21. 東基醫療財團法人附設迦南護理之家</p> <p>22. 衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家</p> <p>23. 安康護理之家</p> <p>24. 惠心健康管理顧問有限公司附設臺東縣私立惠心居家長照機構</p>
6	延平鄉	22	<p>1. 東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構</p> <p>2. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構</p> <p>3. 佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構</p> <p>4. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立鹿野社區式服務類長期照顧服務機構</p> <p>5. 天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院</p> <p>6. 東基醫療財團法人台東基督教醫院</p> <p>7. 佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院</p> <p>8. 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構</p> <p>9. 天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構</p> <p>10. 佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構</p> <p>11. 財團法人台東縣私立台東仁愛之家</p> <p>12. 台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)</p> <p>13. 臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)</p>

			<p>14. 台東縣私立仁和老人養護中心</p> <p>15. 台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)</p> <p>16. 財團法人台東縣私立柏林老人養護中心</p> <p>17. 台東縣私立大愛老人養護中心</p> <p>18. 財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心</p> <p>19. 衛生福利部臺東醫院附設護理之家</p> <p>20. 東基醫療財團法人附設迦南護理之家</p> <p>21. 衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家</p> <p>22. 安康護理之家</p>
7	池上鄉	25	<p>1. 東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構</p> <p>2. 社團法人臺東縣天主教愛德婦女協會附設台東縣私立愛德居家式服務類長期照顧服務機構</p> <p>3. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構</p> <p>4. 佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構</p> <p>5. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立關山社區式服務類長期照顧服務機構</p> <p>6. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立鹿野社區式服務類長期照顧服務機構</p> <p>7. 社團法人臺東縣天主教愛德婦女協會附設台東縣私立愛德社區式服務類長期照顧服務機構</p> <p>8. 天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院</p> <p>9. 佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院</p> <p>10. 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構</p> <p>11. 天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構</p> <p>12. 佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構</p> <p>13. 財團法人台東縣私立台東仁愛之家</p> <p>14. 台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)</p> <p>15. 臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)</p> <p>16. 台東縣私立仁和老人養護中心</p> <p>17. 台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)</p> <p>18. 財團法人台東縣私立柏林老人養護中心</p>

			<p>19. 台東縣私立大愛老人養護中心</p> <p>20. 財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心</p> <p>21. 衛生福利部臺東醫院附設護理之家</p> <p>22. 東基醫療財團法人附設迦南護理之家</p> <p>23. 衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家</p> <p>24. 安康護理之家</p> <p>25. 惠心健康管理顧問有限公司附設臺東縣私立惠心居家長照機構</p>
8	海端鄉	23	<p>1. 東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構</p> <p>2. 社團法人臺東縣天主教愛德婦女協會附設台東縣私立愛德居家式服務類長期照顧服務機構</p> <p>3. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構</p> <p>4. 佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構</p> <p>5. 台東縣私立樂心居家長照機構</p> <p>6. 社團法人臺東縣天主教愛德婦女協會附設台東縣私立愛德社區式服務類長期照顧服務機構</p> <p>7. 佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院</p> <p>8. 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構</p> <p>9. 天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構</p> <p>10. 佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構</p> <p>11. 財團法人台東縣私立台東仁愛之家</p> <p>12. 台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)</p> <p>13. 臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)</p> <p>14. 台東縣私立仁和老人養護中心</p> <p>15. 台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)</p> <p>16. 財團法人台東縣私立柏林老人養護中心</p> <p>17. 台東縣私立大愛老人養護中心</p> <p>18. 財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心</p> <p>19. 衛生福利部臺東醫院附設護理之家</p> <p>20. 東基醫療財團法人附設迦南護理之家</p>

			<p>21. 衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家</p> <p>22. 安康護理之家</p> <p>23. 惠心健康管理顧問有限公司附設臺東縣私立惠心居家長照機構</p>
9	東河鄉	20	<p>1. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構</p> <p>2. 有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設臺東縣私立居家服務類長期照顧服務機構</p> <p>3. 財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設私立台東綜合式服務類長期照顧服務機構</p> <p>4. 天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院</p> <p>5. 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構</p> <p>6. 天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構</p> <p>7. 佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構</p> <p>8. 財團法人台東縣私立台東仁愛之家</p> <p>9. 台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)</p> <p>10. 臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)</p> <p>11. 台東縣私立仁和老人養護中心</p> <p>12. 台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)</p> <p>13. 財團法人台東縣私立柏林老人養護中心</p> <p>14. 台東縣私立大愛老人養護中心</p> <p>15. 財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心</p> <p>16. 衛生福利部臺東醫院附設護理之家</p> <p>17. 東基醫療財團法人附設迦南護理之家</p> <p>18. 衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家</p> <p>19. 安康護理之家</p> <p>20. 臺東縣私立心人愛居家長照機構</p>
10	成功鎮	21	<p>1. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構</p> <p>2. 有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設臺東縣私立居家服務類長期照顧服務機構</p> <p>3. 財團法人伊甸社會福利基金會附設臺東縣私立耆福綜合式服務類長期照顧服務機構</p> <p>4. 社團法人臺東縣聖心全人關懷協會附設臺東縣私立</p>

			<p>聖心社區式服務類長期照顧服務機構</p> <p>5. 天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院</p> <p>6. 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構</p> <p>7. 天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構</p> <p>8. 佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構</p> <p>9. 財團法人台東縣私立台東仁愛之家</p> <p>10. 台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)</p> <p>11. 臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)</p> <p>12. 台東縣私立仁和老人養護中心</p> <p>13. 台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)</p> <p>14. 財團法人台東縣私立柏林老人養護中心</p> <p>15. 台東縣私立大愛老人養護中心</p> <p>16. 財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心</p> <p>17. 衛生福利部臺東醫院附設護理之家</p> <p>18. 東基醫療財團法人附設迦南護理之家</p> <p>19. 衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家</p> <p>20. 安康護理之家</p> <p>21. 臺東縣私立心人愛居家長照機構</p>
11	長濱鄉	20	<p>1. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構</p> <p>2. 有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設臺東縣私立居家服務類長期照顧服務機構</p> <p>3. 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會臺東縣私立慈濟居家長照機構</p> <p>4. 財團法人伊甸社會福利基金會附設臺東縣私立耆福綜合式服務類長期照顧服務機構</p> <p>5. 天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院</p> <p>6. 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構</p> <p>7. 天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構</p> <p>8. 佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構</p> <p>9. 財團法人台東縣私立台東仁愛之家</p>

			<ul style="list-style-type: none"> 10. 台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型) 11. 臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型) 12. 台東縣私立仁和老人養護中心 13. 台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型) 14. 財團法人台東縣私立柏林老人養護中心 15. 台東縣私立大愛老人養護中心 16. 財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心 17. 衛生福利部臺東醫院附設護理之家 18. 東基醫療財團法人附設迦南護理之家 19. 衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家 20. 安康護理之家
12	金峰鄉	18	<ul style="list-style-type: none"> 1. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構 2. 天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院 3. 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構 4. 天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構 5. 佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構 6. 財團法人台東縣私立台東仁愛之家 7. 台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型) 8. 臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型) 9. 台東縣私立仁和老人養護中心 10. 台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型) 11. 財團法人台東縣私立柏林老人養護中心 12. 台東縣私立大愛老人養護中心 13. 財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心 14. 衛生福利部臺東醫院附設護理之家 15. 東基醫療財團法人附設迦南護理之家 16. 衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家 17. 安康護理之家 18. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立金峰社區式服務類長期照顧服務機構
13	大武鄉	19	<ul style="list-style-type: none"> 1. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構

			<ol style="list-style-type: none"> 2. 社團法人臺東縣南迴健康促進關懷服務協會附設臺東縣私立綜合式服務類長期照顧服務機構 3. 台東縣私立天琪社區式服務類長期照顧服務機構 4. 天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院 5. 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構 6. 天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構 7. 佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構 8. 財團法人台東縣私立台東仁愛之家 9. 台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型) 10. 臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型) 11. 台東縣私立仁和老人養護中心 12. 台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型) 13. 財團法人台東縣私立柏林老人養護中心 14. 台東縣私立大愛老人養護中心 15. 財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心 16. 衛生福利部臺東醫院附設護理之家 17. 東基醫療財團法人附設迦南護理之家 18. 衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家 19. 安康護理之家
14	達仁鄉	16	<ol style="list-style-type: none"> 1. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構 2. 社團法人臺東縣南迴健康促進關懷服務協會附設臺東縣私立綜合式服務類長期照顧服務機構 3. 台東縣私立天琪社區式服務類長期照顧服務機構 4. 天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院 5. 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構 6. 天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構 7. 佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構 8. 財團法人台東縣私立台東仁愛之家 9. 台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型) 10. 臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)

			<ul style="list-style-type: none"> 11. 台東縣私立仁和老人養護中心 12. 台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型) 13. 財團法人台東縣私立柏林老人養護中心 14. 台東縣私立大愛老人養護中心 15. 財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心 16. 衛生福利部臺東醫院附設護理之家 17. 東基醫療財團法人附設迦南護理之家 18. 衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家 19. 安康護理之家
15	綠島鄉	15	<ul style="list-style-type: none"> 1. 有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設臺東縣私立居家服務類長期照顧服務機構 2. 天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構 3. 佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構 4. 財團法人台東縣私立台東仁愛之家 5. 台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型) 6. 臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型) 7. 台東縣私立仁和老人養護中心 8. 台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型) 9. 財團法人台東縣私立柏林老人養護中心 10. 台東縣私立大愛老人養護中心 11. 財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心 12. 衛生福利部臺東醫院附設護理之家 13. 東基醫療財團法人附設迦南護理之家 14. 衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家 15. 安康護理之家
16	蘭嶼鄉	15	<ul style="list-style-type: none"> 1. 臺東縣私立東美居家長照機構 2. 天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構 3. 佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構 4. 財團法人台東縣私立台東仁愛之家 5. 台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型) 6. 臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型) 7. 台東縣私立仁和老人養護中心

			8. 台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型) 9. 財團法人台東縣私立柏林老人養護中心 10. 台東縣私立大愛老人養護中心 11. 財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心 12. 衛生福利部臺東醫院附設護理之家 13. 東基醫療財團法人附設迦南護理之家 14. 衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家 15. 安康護理之家
--	--	--	---

喘息服務機構特約情形

項次	機構名稱	特約期限
1	社團法人臺東縣天主教愛德婦女協會附設台東縣私立愛德社區式服務類長期照顧服務機構	111/01/01-112/12/31
2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立金峰社區式服務類長期照顧服務機構	111/01/01-113/12/31
3	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立鹿野社區式服務類長期照顧服務機構	111/01/01-113/12/31
4	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立關山社區式服務類長期照顧服務機構	111/01/01-113/12/31
5	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	111/01/01-113/12/31
6	惠心健康管理顧問有限公司附設臺東縣私立惠心居家長照機構	111/03/01-113/12/31
7	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立新生社區式服務類長期照顧服務機構(日間照顧)	111/01/01-112/12/31
8	臺北榮民總醫院臺東分院附設社區式服務類長期照顧服務機構	111/01/01-112/12/31
9	臺東縣私立天琪社區式服務類長期照顧服務機構	111/01/01-113/12/31
10	衛生福利部臺東醫院附設社區式服務類長期照顧服務機構	111/01/01-113/12/31
11	財團法人伊甸社會福利基金會附設臺東縣私立耆福綜合式服務類長期照顧服務機構	111/01/01-113/12/31
12	社團法人臺東縣南迴健康促進關懷服務協會附設臺東縣私立綜合式服務類長期照顧服務機構	111/01/01-113/12/31

13	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構	111/01/01-113/12/31
14	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設台東縣私立成功綜合長照機構	111/01/01-112/12/31
15	財團法人伊甸社會福利基金會附設台東縣私立東河頤福社區式長照機構	111/01/01-112/12/31
16	社團法人臺東縣天主教愛德婦女協會附設台東縣私立愛德居家式服務類長期照顧服務機構	111/01/01-111/12/31
17	有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設臺東縣私立居家式服務類長期照顧服務機構	111/01/01-111/12/31
18	臺東縣私立東美居家長照機構	111/01/01-111/12/31
19	台東縣私立真善美居家長照機構	111/01/01-114/12/31
20	中華民國紅十字會臺灣省臺東縣支會附設居家式服務類長期照顧服務機構	111/01/01-114/12/31
21	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構	111/01/01-111/12/31
22	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	111/01/01-113/12/31
23	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	111/01/01-113/12/31
24	台東縣私立樂心居家長照機構	111/01/01-111/12/31
25	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會臺東縣私立慈濟居家長照機構	111/01/01-111/12/31
26	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構	111/01/01-112/12/31
27	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院(太麻里醫事C、泰源醫事C、嘉蘭醫事C)	111/01/01-112/12/31
28	東基醫療財團法人臺東基督教醫院(桃源醫事C)	111/01/01-112/12/31
29	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院(關山醫事C)	111/01/01-112/12/31
30	安康護理之家	111/01/01-112/12/31

31	東基醫療財團法人附設迦南護理之家	111/01/01- 112/12/31
32	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣 私立長青老人養護中心	111/01/01- 112/12/31
33	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心	111/01/01- 112/12/31
34	財團法人台東縣私立台東仁愛之家	111/01/01- 112/12/31
35	台東縣私立大愛老人養護中心	111/01/01- 112/12/31
36	台東縣私立仁和老人養護中心	111/01/01- 112/12/31
37	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心	111/01/01- 112/12/31
38	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心	111/01/01- 112/12/31
39	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心	111/01/01- 112/12/31
40	衛生福利部臺東醫院附設護理之家	111/01/01- 112/12/31
41	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家	111/01/01- 112/12/31
42	臺東縣私立心人愛居家長照機構	111/03/01- 113/12/31

喘息服務業務量

項目	8月	1-8月累計
人數	92人(不重複ID)	962人
人次	2,070人次	13,054人次

2. 111年度原訂目標之達成情形

原訂目標 850 人，截至 8 月底統計服務人數計 962 人 / 13,054 累計人次。

111年目標數	111年實際數	達成率
850	962	113%

II. 偏遠地區（原住民族、離島及其他資源不足區）服務推動之鼓勵措施

111 年度本縣均屬偏遠地區，喘息服務涵蓋率為 100%，截至 8 月底服務人數共計 962 人，累計服務人次共計 13,054 人次。

本縣喘息服務辦理情形-依鄉鎮別

項次	鄉鎮別	提供喘息單位數	8 月		1-8 月累計服務人次
			服務人數	服務人次	
1	臺東市	29	1,225	5,574	810
2	卑南鄉	23	192	970	9
3	太麻里鄉	24	92	638	72
4	鹿野鄉	16	97	494	72
5	關山鎮	20	115	411	103
6	延平鄉	20	115	598	19
7	池上鄉	22	115	592	13
8	海端鄉	25	31	93	124
9	東河鄉	24	48	263	55
10	成功鎮	18	115	507	31
11	長濱鄉	21	185	821	114
12	金峰鄉	19	29	117	114
13	大武鄉	22	59	230	57
14	達仁鄉	21	74	267	36
15	綠島鄉	15	19	57	19
16	蘭嶼鄉	15	141	699	123
累計		334	2,652	12,331	1,771

III. 服務品質管理

1. 111 年度利用建立之查核表單並依契約書品質管理記點規定記點。每季不定期至喘息服務特約單位進行查核，查核內容包含核銷紀錄與實際服務是否相同、訪談服務對象是否確實接受服務、針對個案部分負擔

所繳付之服務費用是否有開立收據等進行實地查核及喘息服務紀錄書面查核。

2. 111 年度查核結果共有 8 家單位有查核缺失並已限期改善、3 家單位違約記點處理及 2 家單位未依契約書之期限內繳交核銷文件並扣款當月服務費用，其扣款單位皆已完成扣款。

IV. 困難及限制

1. 基於降低群聚感染之風險入住機構前皆須提供體檢報告進而衍生體檢費用，該體檢費用恐增加中低收入及低收入之服務對象經濟壓力，進而造成使用意願低。
2. 小規模多機能夜間喘息服務之開發困難，部分原因分為：民眾會有費用之考量之外、多數個案居住於原住民部落，左鄰右舍多是親戚皆能互相協助照顧、入住後有被家屬遺棄感、當機構夜喘床數多於服務人數時內心感到孤單感等因素。
3. 家庭照顧者層面，部分照顧者因有罪惡感而無法放下照顧責任，或者在意社會輿論的壓力，進而限縮使用長照喘息的服務。

V. 因應措施及策進作為(需含如何提升社區式、巷弄喘息服務品質能及鼓勵文健站巷弄長照特約提供喘息服務之具體措施)

1. 由本縣公益彩券基金支付中低收入及低收入個案之體檢費用，以增加使用率。
2. 加強宣導小規模多機能夜喘服務，並將其夜喘環境打造家的感覺，使個案不至感覺被家屬送去機構。
3. 機構住宿式喘息服務所需的入住體檢費用，倘能針對低收入及中低收入戶者予以專案補助，將可增進其使用意願。

4. 除了持續廣為宣傳長照服務(長照中心官網、官方 line、臉書)，讓民眾能正確瞭解長照服務項目及內容。本縣每年仍持續補助辦理照顧服務員職前訓練外，針對小規模多機能之夜間喘息服務加強宣導並建議開放個案體驗，以增加個案使用意願，並強化小規模多機能服務單位之喘息服務及照專及 A 個管評估服務對象有社區式喘息服務需求時，予以說明及連結服務。
5. 人力因素及場域問題
 - a. 社區式服務資源布建逐步邁向穩定發展，因應長照 2.0 服務項目與範圍的持續擴大與長照需求人口的成長，投入長照領域之人力需求亦須同步成長，爰將持續面臨長照人力不足之挑戰。加強長照服務及長照從業人員形象宣傳：製作長照服務及從業人員微電影、電視廣告、廣播帶、服務短片等素材說明長服務內涵與各類從業人員職能角色及其重要性，以期吸引更多人才投入長照領域，並安排全媒體通路曝光，提升民眾對長照喘息認知度。
 - b. 巷弄喘息據點本身提供的服務品質，會隨著該機構服務理念、資源連結、志工管理及服務能力的差異，現實上 C 單位的照服員人力吃緊，志工仍存在某些問題，例如：志工年齡素質不盡相同。老化、學習能力有限及無法固定排班等因素而有不同的服務成效。建議應強化志工，獨立組織 C 級服務的志工隊且需接受長期照顧議題等培訓，並招募身體機能較好、較年輕的志工及落實正常輪值制度等配套措施。藉由定期的聯繫會議與平時查核，維持各站點的服務狀況與品質，隨時調整。為避免有請領補助的照服員與志工人員執掌沒有明確劃分，將加強查核實際工作內容。並透過聯繫會議宣導單位可透過參與鄉鎮區里會議與 ABC 聯繫會議時，

互相佈達需求與互相詢問及透過村鄰里長資訊轉介有否合適場地。

- c. 本縣文健站較多為原族民族健康老人居多，如納入了延緩或預防失能服務的巷弄長照站則需要服務失能的長輩，那麼關懷據點過去的服務經驗是否能完全複製到巷弄長照站，又倘若文健站特約了巷弄長照站，原先既有的預防照顧功能究竟會被強化，還是會遭到稀釋。為滿足原住民族長者的長照需求，應在長期照顧服務政策之制定，參考文化差異也會有不同的健康觀念與行為應該融入在地思考及注意原住民族長者使用長照服務之特性，不能僅以整體非原住民族長者之長照需求，作為長照服務發展之單一策略。文健站被賦予促進部落長照資源發展，擔任領頭羊的角色，文健站確實提供原住民族長者可近性、連續性及具文化安全的照顧功能，又基於原住民族地區相較都會區缺乏長照服務機構，在延長原住民族地區長者的健康餘命有著相當重大的意義。然而，文健站服務對象以亞健康、衰弱長者為主，仍無法取代長期照顧服務法所定義的長照服務。建議輔導文健站，服務場域不僅限於文健站，整個部落都可視為服務場地：考量文健站服務對象是以亞健康長者為主，諸多長者仍具有工作能力，建議可以將延緩失能課程結合在地長者工作，比如農田耕種或果園照顧等，讓服務長者的活動範圍不僅限於建築物內，也是長者熟悉的日常生活場域，強調在地化、並加強預防延緩失能的功能；另若無法設計成延緩失能課程，也可以由照服員主動至長者活動的地方，協助長者量血壓等簡易健康量測，亦是照顧服務的可行方式。彙整本縣原住民族部落文化健康站各站之量能狀況，協助提供巷弄喘息服務特約申請

表，檢視設立標準及配置人力，透過以上輔導進而鼓勵文健站特約長照喘息服務。

- d. 本轄積極設置服務據點，尤以文健站亮眼卓越。惟中央將「失智未失能及衰弱老人服務人數」納入長照涵蓋率計算，但文健站服務人數與前項資源服務人數不得重複列計，且文健站自行發展相關課程，未使用前列說明之預防及延緩失能照護方案，故使其服務人數無法列計於服務效量內，頗為惋惜。

4. 長照住宿式服務機構

(1) 執行規劃及策略

本縣爭取衛生福利部獎助布建住宿式長照機構計畫，預計於 114 年陸續新建完成關山、長濱、大武等 3 鄉鎮之住宿式長照機構。

(2) 偏遠地區（原住民族、離島及其他資源不足區）服務推動之鼓勵措施

本縣爭取衛生福利部獎助布建住宿式長照機構計畫，預計於 114 年陸續新建完成關山、長濱、大武等 3 鄉鎮之住宿式長照機構。

(3) 服務品質管理（含抽查、輔導機制及結果）

截至 111 年 8 月底止尚未建置住宿式長照機構。

(4) 困難及限制

因住宿式長照機構欲投入之經營成本較一般長照機構高，且須有營運經驗，導致招募經營單位不易。

(5) 因應措施及策進作為

積極媒和鄰近縣市有經營經驗之單位投入。

5. 居家失能個案家庭醫師照護方案

(1) 執行規劃及策略

本縣 111 年居家失能個案家庭醫師照護方案服務特約單位共 33 家，特約服務醫師數計 42 人，全縣 16 鄉鎮市(含離島)皆有提供服務，涵蓋率達 100%。截至 111 年 8 月，本縣 111 年 1-8 月新增個案個管服務人數 1,392 人，累計個案個管服務案數 1,854 人次(照管系統統計資料)

執行成果

(A)醫師在於居訪評估個案時，對於家庭照顧人力薄弱及就醫不便個案，可收案居家醫療給予後續醫療及健康管理，減輕家屬及個案就醫舟車勞頓之累。

(B)成立 Line 群組(組員:長照科科長、特約單位醫師及個管師、中心督導、承辦人、A 個管單位承辦人)，隨時布達長照服務相關政策、執行現況、困難及改善措施，服務單位遇到該方案執行間之問題隨時給予諮詢並協助解決。

本縣居家失能個案家庭醫師照護方案服務情形-依鄉鎮別

	鄉鎮別	特約單位數	單位名稱	特約醫生數
1	臺東市	10	1. 臺東縣台東市衛生所 2. 衛生福利部臺東醫院 3. 大溪診所 4. 大慶家醫科外科診所 5. 尤憲明內科小兒科診所 6. 朱眼科診所	11

			7. 余耳鼻喉科診所 8. 東興內科診所 9. 豐田診所 10.路瑪診所	
2	太麻里鄉	2	1. 太麻里鄉衛生所 2.杏歆診所 3.仁和診所	3
3	金峰鄉	1	金峰鄉衛生所	1
4	大武鄉	1	大武鄉衛生所	1
5	達仁鄉	1	達仁鄉衛生所	1
6	卑南鄉	1	卑南鄉衛生所	1
7	延平鄉	1	延平鄉衛生所	2
8	鹿野鄉	2	1. 鹿野鄉衛生所 2. 鹿野診所	2
9	關山鎮	3	1. 佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院 2.民安診所 3.關山鎮衛生所	5
10	池上鄉	1	池上鄉衛生所	1
11	海端鄉	1	海端鄉衛生所	1
12	東河鄉	2	1. 東河鄉衛生所 2. 都蘭診所	4
13	成功鎮	1	成功鎮衛生所	3
14	長濱鄉	3	1. 長濱鄉衛生所 2.長濱診所 3.佳音診所	3
15	綠島鄉	1	綠島鄉衛生所	1

16	蘭嶼鄉	2	蘭嶼鄉衛生所	2
----	-----	---	--------	---

提供醫師意見書服務量(照管系統資料)

項次	鄉鎮別	1-8 月服務人數(不累計)
1	台東市	30
2	成功鎮	106
3	關山鎮	24
4	鹿野鄉	6
5	池上鄉	21
6	東河鄉	11
7	長濱鄉	39
8	太麻里鄉	10
9	大武鄉	10
10	綠島鄉	0
11	海端鄉	11
12	延平鄉	19
13	金峰鄉	9
14	達仁鄉	0
15	蘭嶼鄉	3
16	卑南鄉	30
合計		329 人

(2) 服務品質管理

(A)電訪服務個案，醫師意見師居家訪視確實性。

(B)未依規定居家訪視個案,與服務單位確認核實後,核退系統核報費用。

(C)照管系統勾稽查核

(D)111 年照管系統勾稽查核特約單位服務個案,異常家數 4 家,查核不符合規定個案數 7 人(無照顧事

臺東縣居家失能家庭醫師照護方案服務品質查核紀錄表 110年3月訂

特約單位名稱： _____ 查核日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日

地址： _____

編號	項目	是	否	備註
1	服務人員是否辦理長照登錄及認證			
2	1. 相關服務醫事人員依相關法規規定辦理執登 2. 執業地址與開業執照相符			
3	提供服務人員皆已完成衛生福利部規定之長期照顧專業人員復能專業服務訓練訓練課程並取得上課證明			
4	預立醫療照護諮商人員資格採認及課程辦理須知」規定完成預立醫療照護諮商訓練課程			
5	是否收費費用並刷健保卡開藥			<input type="checkbox"/> 為居家醫療個案
6	每月訪視個案,並每4個月訪視一次			
7	初訪個案依規定派案後14個工作天完成並建置資料於照管平台			
8	醫師意見書每6個月開立,並依規定期限建置照管系統			
9	定期監測個案健康及慢性病情形評核指標達成: 高血壓測量率達成率:95% 高血糖監測率:70% 高血脂監測率:70%			
10	推動尊嚴善終,避免健保醫療資源耗用評核指標達成: 預立醫療照護諮商訓練課程完成率:100% ACP及AD完成宣導率:30% 每日/每人服務案數合理性			
綜合建議改善事項:				

單位人員簽章: _____ 查核人員簽章: _____ 查核單位主管簽章: _____

實,對家屬電訪衛教、登載不實),溢領個管費計 2,400 元,列冊函送衛生福利部於 111 度溢領單位核撥金額扣除,另函文通知輔導溢領單位。

(3) 困難及限制

個案需求意願低,個案及家屬表示有固定看診就醫醫療院所,該服務無法給予開藥、抽血……..拒絕派案。

針對高血糖、高血脂難以監測(就醫單位與個管服務單位不同)

(4) 因應措施及策進作為

1.長照中心評估人員評估時了解個案就醫習慣醫院所,於派案時並優先派案原就醫所提供訪視及個案健康管理

2.預防慢性疾病惡化導致民眾失能或失能程度加劇,結合家庭醫師制度提供健康指導與醫療服務,建立居家失能老人醫療照護網絡,期能藉由專責醫師及護理師定期家訪,有效進行健康管理並控制慢性病惡化,以減少門診醫療費用及住院負擔。

3.醫師及護理師(個案管理師)定期家訪,有效掌握健康情形及控制慢性病惡化,適時轉介醫療及長照服務,並推動尊嚴善終避免健保醫療資源耗用。

4.針對此方案個案同時使用居家醫療時,詢問個案意願轉派同服務單位。

6. 中低收入失能老人機構公費安置

(1) 執行規劃及策略

截至 111 年 8 月底,共獎助 127 名低收入戶及 18 名中低收入重度及中度失能老人,分別如下:

(1)獎助 114 名家庭總收入按全家人口平均分配，每人每月未達社會救助法規定最低生活費 1.5 倍之重度失能老人。

(2)獎助 30 名家庭總收入按全家人口平均分配，每人每月未達社會救助法規定最低生活費 1.5 倍之中度失能老人，經評估家庭支持情形，確有進住必要者。

(2) 困難及限制

I. 機構服務資源部分已簽訂 39 家，預計 112 年共獎助 134 名低收入戶及中低收入重度及中度失能老人，分別如下：

A. 獎助 125 名家庭總收入按全家人口平均分配，每人每月未達社會救助法規定最低生活費 1.5 倍之重度失能老人。

B. 獎助 9 名家庭總收入按全家人口平均分配，每人每月未達社會救助法規定最低生活費 1.5 倍之中度失能老人，經評估家庭支持情形，確有進住必要者。

II. 中低收入戶個案入住機構，幾乎不得再領取其他社會福利補助，卻要額外負擔機構安置期間維持其生存與生活需要之管線費，況且現行物價指數飆升且著實是一筆負擔，建議中央針對機構安置補助能酌情給予收容個案額外管線補助費用，以保障人民之基本生存與生活需求。

(3) 因應措施及策進作為

由於經濟與生活型態，本縣居民需投更多社會支持以維持生活安定。再加上因應老年後之身體功能退化或失能人口日益增加，為讓民眾有更好的照顧品質及降低家屬照顧經濟壓力，本縣預計將中低收入戶由自籌方式併入補助之中，使中低收入機構安置普

及化，亦擬請中央能投注更多照護資源給予偏鄉縣市。

考量民眾的受照顧品質與人身安全議題，保障民眾權益，加強機構之管理及輔導：持續對機構進行評鑑、管理及加強機構之管理及輔導，使民眾持續獲得良好的機構式照顧服務。

- (4) 112 年度經費需求：本府自籌經費編列 2,701 萬 4,400 元元；申請長照服務發展基金獎助 836 萬 1,600 元。(詳如附表)

7.發展原住民區、偏鄉及離島地區長照服務資源

(1) 社區式服務資源(不含團屋)布建策略及規劃

#	服務類型	推估 113 年長照需求人數 (A)	111 年 8 月		112 年		113 年	
			服務規模數(B)	涵蓋率 (B/A)	服務規模數(C)	涵蓋率 (C/A)	服務規模數(D)	涵蓋率 (D/A)
總計		520	307	59%	336	65%	355	68%
1	日照及小規模	260	260	100%	280	100%	295	100%
2	家庭托顧	260	47	18%	56	22%	60	23%

I. 1 台東市：112 年起預計布建服務規模 60 人，含 1 家日照中心、1 家小規模多機能服務中心

II. 卑南鄉：知本國中、初鹿國中、卑南國中學區，112 年預計布建服務規模 30 人，含 1 家日照中心、2 家小規模多機能服務中心及 2 家托顧家庭。

III. 太麻里鄉、東河鄉、海端鄉：大王國中、泰源國中、海端國中學區，112 年起預計布建

服務規模 30 人，含 2 家日照中心、3 家小規模多機能服務中心及 1 家托顧家庭。

IV. 延平鄉：桃源國中學區，112 年起預計布建服務規模 30 人，含 1 家小規模多機能服務中心。

V. 蘭嶼鄉：蘭嶼國中學區

綠島鄉：綠島國中學區

112 年起預計布建服務規模 30 人，含 2 家小規模多機能服務中心及 1 家托顧家庭。

A. 布建規劃及策略

1. 積極尋覓適合之場地或家托人員，布建社區式長照機構。
2. 爭取前瞻基礎建設經費布建社區式長照機構。

B. 布建可能遭遇之困難事項

本縣佈建日間照顧及小規模多機能服務需考量之限制較多(例如：土地取得與變更及建物使用面積…等)，且大部份學區皆位於偏鄉地區，可提供服務人數有限，其長照服務開發之量能及資源發展有限，且本縣具豐富承作經驗之服務單位較少，致佈建不易。

C. 可能採行之因應措施

1.積極尋覓合適之國有土地及尋求各鄉鎮公所協助提供閒置空間或土地，並加強宣導日間照顧服務業務以增加民眾對日照認知度，增加佈建率及服務量能。

2. 離島地區佈建困難度極高且依據當地民眾使用長照服務意願較低，皆以家人自行照顧較多，故將以布建家庭托顧服務取代日間照顧。

(2) 提升社區式機構（不含團屋）使用率之服務概念翻轉策略

#	服務類型	111年8月			112年			113年		
		服務規模數(A)	使用人數(B)	涵蓋率(B/A)	服務規模數(C)	使用人數(D)	涵蓋率(D/C)	服務規模數(E)	使用人數(F)	涵蓋率(F/E)
	日照及小規模	300	259	86%	280	280	100%	295	295	100%
	家庭托顧	40	47	100%	56	56	100%	60	60	100%

8. 充實長照人力

(1) 社區整合型服務中心(A)個管人員(含強化個管人員聯結正式與非正式資源能力如:非給支付服務項目,留任與招募策略、新進人員訓練與在職人員專業知能強化訓練之規劃、業務督導活動辦理等)

- 新進人員教育訓練：
 - 依據本縣新進個案管理人員教育訓練辦法，每名新進個管第一個月內部培訓由資深個管培訓，若該單位無資深個管協助，由本縣協助安排至其他 A 單位實習。
 - 第二個月本縣安排該服務段照管專員共訪 10 案，結束後評值及筆試。
- 留任及招募策略：訂定本縣 A 單位薪資保障應至少達每月新臺幣 34,916 元以上，任職滿 1 年敘聘薪資不得低於上一年度。
- 在職專業知能強化訓練：本縣照管中心辦理教育訓練、A 單位應辦理內部教育訓練、每一季辦理個案研討。

- 業務督導：依據本縣品質監測計畫，辦理業務抽查，每一 A 單位每半年抽查一次，每一季辦理業務督導會議。

(2) 照顧服務員

I. 居家式服務機構

辦理照顧服務員訓練自訓自用，參加照顧服務員訓練之學員，需簽訂同意就業媒合同意書，並訂有失業者參訓後留任從事照顧服務員回饋機制(ex:就業前 3 個月每月薪資回饋 3,000 元)，提高照顧服務員就業意願。另針對其他學員仍會追蹤結訓後就業情形。

為建立照顧服務員專業形象，及提昇居家照顧服務品質及照顧服務員之專業形象，肯定其服務績效及工作辛勞，特以公開表揚，以茲鼓勵其在服務崗位上之優秀表現，並增進其成就感、使命感及凝聚力，進而提昇照顧服務品質，並持續投入長期照顧領域。

強化職涯規劃，積極鼓勵照顧服務員晉升居家服務督導員、規劃，讓從事第一線服務的居家照顧服務員有多元升遷的管道並針對任職居家照顧服務員領有技術士證之照顧服務員給予專業加給，同時增加居家照顧服務員相關福利。

II. 社區式服務機構

社區式服務機構鼓勵民眾投入社區式長期照顧服務產業，開辦偏遠地區照顧服務員職前訓練課程，培訓當地人力。

III. 機構住宿式服務機構

機構住宿式服務機構積極發展長照住宿式服務機構，鼓勵機構針對機構住宿式員工之福利及留任機制提升誘因，減少流動率。

(3) 居家服務督導員

本縣居家督導員計 76 人，居家服務服務提供單位落實居服員工作獎賞升遷制度的建置，以提供居家服務從業人員之職涯升遷管道，為增進居家服務督導員專業知能，進而提升居家服務照顧品質及以協助身心機能受損者及身心障礙者，使其獲得持續性的照顧服務，以落實在地老化，結合當地資源運用，使本縣身心機能受損者及身心障礙者，獲得持續性之照顧。

(4) 家庭托顧服務人員:實際人數 13 人

(5) 日間照顧中心及小規模多機能照顧服務員:實際人數 44 人

(6) 日間照顧中心及小規模多機能護理人員:實際人數 76 人

(7) 團體家屋照顧服務員:實際人數 8 人

(8) 團體家屋社會工作人員:實際人數 1 人

(9) 團體家屋護理人員:實際人數 1 人

(10) 醫師:實際人數 0 人

(11) 中醫師:實際人數 0 人

(12) 牙醫師:實際人數 0 人

(13) 護理人員:實際人數 57 人

(14) 物理治療人員:實際人數 20 人

(15) 職能治療人員:實際人數 7 人

(16) 心理師:實際人數:2 人

(17) 藥師:實際人數 2 人

(18) 營養師:實際人數 7 人

(19) 語言治療師:實際人數 2 人

- (20) 呼吸治療師:實際人數 1 人
- (21) 聽力師:實際人數 0 人
- (22) 社工人員:實際人數 1 人
- (23) 教保員:實際人數 0 人

9. 強化服務品質管理

(1) 評鑑機制

每年辦理評鑑時皆聘請外縣市長照經驗豐富之專家學者擔任本縣評鑑委員。

112 年預計辦理 4 至 6 場次之長照機構評鑑。

(2) 輔導機制

針對前一年評鑑不合格之長照機構給予 3 個月輔導檢討改善機制，並媒合專家學者給予輔導改善。

112 年預計辦理 8 場次之長照機構輔導督考。

(3) 績效考核機制

訂有照管人員考核作業規範；訂定服務績效(KPI)個案評估報告案量 15 件/月，每月製作月報表，統計照管人員服務績效呈報主管。訂定業務稽核表，每季由主責督導進行 1 次督察；稽核項目計 11 項，內容為團隊精神表現、參與科務會議情形、訪視前紀錄單完成度、個案處理能力、準時繳交月報表、個案評估報告 15 件/月、評估報告和退件數、評估日至出報告時效性、請假/代理公務交班完整度、有無被投訴案件及平時工作表現等。年終由主管進行 1 次考評，依據照管人員每月服務績效成果、每季業務稽核成績、差勤正常及平時工作表現作評量。考核通過者，得以繼續留任，每一年晉升 1 薪級，服務年資或資格條件符合晉升照管督導者，將列為照管督導儲備人力。

(4) 品質監控機制（含服務效能、服務資源連結、困難或問題個案處理等）

制定「長照需要等級評估作業流程」及「核定作業時效管理機制」，本中心自製表格，能夠依照專員收案日、評估日、出報告日、核派服務日等，準確知悉個案評估至接受服務是否符合規定時效，長照服務流程時效:7天。

當個案的需求是長照服務項目無法滿足的或是不符合長照服務的對象，照管專員或A單位個管師均能連結非正式資源來協助，不論是經濟困難、房屋修繕、物資協助或需要關懷訪視等等，均會運用在地民間組織資源、社福機構(團體)及公部門資源來協助及介入。遇有困難或問題個案時，專員會先和督導討管專員、長照業務承辦人、A單位個管師、特約單位的居服單位、專業復能治療師及本府社會處福利科相關業務承辦，更邀請專家學者當講師，共同研議處理措施及創意服務等，並留有紀錄，後續追蹤處理後的結果。

(5) 提升長照機構暨長照人員相關管理資訊系統資料登錄正確性及即時性之機制

為提升長照機構暨長照人員相關管理資訊系統資料登錄正確性，於本縣特於特約契約書內針對長照人員認證、登錄及註銷，明定如單位長照人員有異動者須於規定期限內辦理異動作業，本縣將不定期於長照機構暨長照人員相關管理資訊系統抽查該單位服務人員異動是否有於規定期限內辦理。

如該查核單位未於規定時間內完成長照人員認證、登錄及註銷作業，則將依長期照顧服務法對單位進行開罰。

四、政策宣傳

(一) 執行情形

- 1.111 年初自製 1966 宣導海報請衛生所協助廣為宣導。
- 2.運用多元通路(平面、廣播、網路媒體(地方政府相關官網、官方 line@、Facebook 粉頁)、戶外(公車站、火車站、大型看板、垃圾車)等處露出宣導內容。
- 3.製作宣導單張及手冊：本縣今年以「1966」為宣導主軸，將服務對象、服務項目、補助原則及申辦方式及受理地點做成將長照服務申請書結合宣導單張及手冊，並請各鄉鎮市公所、衛生所、醫療院所及長期照顧服務委託單位協助發送予民眾，以助於本縣民眾能快速並全面瞭解長期照顧 2.0 服務項目並可以使民眾快速申請相關服務，以強化宣導層面。
- 4.舉辦宣導說明會：以衛生所設置年度宣導目標數，於各自轄區內舉辦長照 2.0 宣導說明會以及照顧者支持團體課程，使村(里)長、村(里)幹事以及民眾瞭解長照 2.0 受服務對象資格及申辦流程，並就近協助有需求的民眾申請，提高服務資訊在鄰里間宣導程度；另外也委託服務單位辦理照顧者支持團體課程，照顧者紓壓活動：藉由繪畫、正念減壓、自我保健等各種活動，幫助照顧者放鬆身心；照顧者支持團體：透過連續性的小團體活動，家庭照顧者之間可以彼此互相傾聽、相互支持與分享。
- 5.辦理衛教宣導：本局積極配合縣內舉辦之各類設攤活動及場合，藉由設攤宣導使參與民眾能更多知悉長期照顧 2.0 服務項目內容、流程及申辦窗口。
- 6.大眾傳播媒體：藉由傳播媒體使民眾得知長期照顧服務資訊，如發放新聞稿、電台宣導，以溫馨小故事方式呈現，使民眾有感進而瞭解並能提高使用長期照顧服務之機會；另外，本縣也製作宣導廣告、跑馬燈及播放衛生福利部製作宣導短

片於大眾傳播媒體播放，增加本縣長照 2.0 服務曝光率使民眾周知。

7. 網路平台：本縣建置長期照顧管理中心網站及臉書；並於本縣衛生局網頁設置長期照顧類主題專區，即時提供民眾上網查詢長照相關服務資源、申請表件與相關訊息。

(1) 臺東縣長長期照顧管理中心網頁：
<http://ttshbltc.ttshb.gov.tw/>

(2) 臺東縣衛生局網站(長期照顧主題專區)：
<http://www.ttshb.gov.tw/files/11-1000-45.php?Lang=zh-tw>

(3). 臺東縣衛生局長期照顧科/照顧管理中心臉書：
<https://www.facebook.com/%E8%87%BA%E6%9D%B1%E7%B8%A3%E8%A1%9B%E7%94%9F%E5%B1%80%E9%95%B7%E6%9C%9F%E7%85%A7%E9%A1%A7%E7%A7%91%E7%85%A7%E9%A1%A7%E7%AE%A1%E7%90%86%E4%B8%AD%E5%BF%83-100145908071524>

8. 「TTPush 踢一下」App：

藉由最為貼近每一位民眾之智慧型手機，主動進行長照 2.0 服務訊息推播，以更即時、便捷、效率的方式進行服務，

採取主動服務使縣民有感；重要的是「主動回報」處理進度及主動通知轉介縣民服務的方式，由過去被動轉為主動服務。

「TTPush 踢一下」也提供虛擬貨幣(金幣)服務，網羅了本縣境內知名優質店家商品，透過TTPush收集到的臺東金幣，可以到遍佈全臺東的特約店家進行購物折扣或兌換商品。

9. 長照服務資源地圖製作

隨著科技的進步，本縣也製作了長照資源地圖，將相關資訊登錄電腦資料庫內，可分析出本縣可提供長照的服務內容，另外資源地圖可使得民眾於本縣長照中心網頁查詢本縣的長照資源。

10. 長照 E 申請，快速又方便

隨著時代變遷，現於網頁作業平台提供長照線上申請，提供一套完整線上申請作業平台，申請者僅需填寫長者基本資料，系統就會通報當日長照中心值日專員，後續由長期照顧中心派員實地評估，確認長者 CMS 等級並了解長者需求，並提供後續長照服務，是一個快速又便利的申請管道。

長照 E 申請(<http://ttshbltc.ttshb.gov.tw/>)

(二) 111 年度原訂目標之達成情形及 112 年預計辦理規劃

辦理情形	場次	人次	112 預計辦理場次
衛生所長照業務宣導	66	3244	68
家庭照顧者支持服務	16	772	20

(三) 困難及限制

1. 因 COVID-19 疫情影響，許多大型活動取消，減少了宣導機會。
2. 因本縣地理位置特殊可區分為中央山脈區、海岸山脈區、縱谷平原區及火山島區，縣轄境南北兩端之跨距長達 176 公里，是台灣最狹長的縣市，除卑南、延平、鹿野距台東市在 30 公里以內，其它 10 鄉鎮皆在 30 公里以上及二個離島(蘭嶼、綠島)；從台東市到最北的長濱鄉為 90 公里(等於台北到苗栗的距離)，到最南的達仁鄉也有 86 公里，對於政府長照 2.0 的政策宣導民眾參與度也是一大挑戰。

(四) 因應措施及策進作為

1. 加強多元通路宣導
2. 本縣為中央認定之山地離島偏遠地區，為使長期照顧服務之多元性、可近性與普及性，因族語不同透過各鄉鎮地區衛生所辦理長照 2.0 業務溝通宣導，讓當地民眾獲得更多長照資訊，並結合多次地區性活動宣導，以推廣 1966 長照服務專線為主，提升 1966 長照專線撥打率。

3. 轄區內舉辦長照 2.0 宣導說明會以及照顧者支持團體課程，使村(里)長、村(里)幹事以及民眾瞭解長照 2.0 受服務對象資格及申辦流程，並就近協助有需求的民眾申請，提高服務資訊在鄰里間宣導程度；另外也委託服務單位辦理照顧者支持團體課程，照顧者紓壓活動；藉由繪畫、正念減壓、自我保健等各種活動，幫助照顧者放鬆身心；照顧者支持團體：透過連續性的小團體活動，家庭照顧者之間可以彼此互相傾聽、相互支持與分享。

五、預期效益

(一) 量化指標

1.長照服務涵蓋率與各項服務人數

項次	績效指標	評估標準	單位	年度目標值/實際值						
				110		111		112	113	114
				目標值	實際值	目標值	實際值	目標值	目標值	目標值
1	長照服務涵蓋率(註)	(長照服務人數÷長照需求推估人數)×100%	%	70	71.10	70	82.02	80	85	90
2	社區整合型服務中心(A單位)	(A單位服務人數÷長照需求核定人數)×100%	%	81	84	90	92	92	92	92
3	居家服務	(居家服務人數÷長照給支付人數)×100%	%	58	65	47	69	72	76	80
4	日間照顧(含失智型)	(日間照顧人數÷長照給支付人數)×100%	%	8.8	4.8	6.2	4.9	5.5	6.2	7.0
5	小規模多機能(含失智型)	(小規模多機能人數÷長照給支付人數)×100%	%	1.0	0.6	1.1	0.6	1.0	1.4	1.6
6	家庭托顧	(家庭托顧人數÷長照給支付人數)×100%	%	0.91	0.93	0.76	0.89	1.06	1.14	1.21
7	交通接送	(交通接送人數÷長照給支付人數)×100%	%	22.39	33.03	28.49	32.37	33.01	33.75	34.43
8	專業服務	專業服務人數÷長照給支付人數)×100%	%	65	17	15	0.7	17	20	22
9	輔具租借及購買	(輔具租借購買人數÷長照給支付人數)×100%	%	23	27.46	23	16.53	23	23	23

項次	績效指標	評估標準	單位	年度目標值/實際值						
				110		111		112	113	114
				目標值	實際值	目標值	實際值	目標值	目標值	目標值
10	居家無障礙環境改善	(居家無障礙環境改善人數÷長照給支付人數)×100%	%	2	4.37	2	2.61	2	2	2
11	喘息服務	(喘息服務人數÷長照給支付人數)×100%	%	33	56	65	18	65	66	66
12	居家失能個案家庭醫師照護服務	(居家失能個案家庭醫師照護服務人數÷長照給支付人數)×100%	%	81	43	10	35	35	35	35
13	失智症團體家屋	服務人數	人	4	1	12	9	34	45	45
14	營養餐飲	服務人數	人	1537	1604	1613	1669	1702	1736	1771

備註:

長照服務涵蓋率：

①長照服務人數：包含使用長照給支付人數、住宿式機構及團體家屋服務人數、失智未失能者及衰弱老人等服務人數。

②資料來源：包含本部照顧服務管理資訊平臺、本部長照機構暨長照人員相關管理資訊系統、本部失智照護服務管理系統、本部社會及家庭署社會照顧關懷網。

2.長照服務時效

項次	績效指標	評估標準	單位	年度目標值/實際值						
				110		111		112	113	114
				目標值	實際值	目標值	實際值	目標值	目標值	目標值
1	需求評估服務時效	自個案申請至完成需求評估作業日數總和/總個案數	日	3	1.17	3	1.3	3	3	3
2	照顧計畫完成時效	自個案申請至照顧計畫通過作業日數總和/總個案數	日	7	3.96	7	3.3	7	7	7

3.服務資源

項次	績效指標	評估標準	單位	年度目標值/實際值						
				110		111		112	113	114
				目標值	實際值	目標值	實際值	目標值	目標值	目標值
1	居家服務	特約數	家	16	16	18	18	21	23	25
		轄內設立數		16	16	18	18	21	23	25
2	日間照顧(含失智型)	特約數	家	8	6	8	5	6	8	9
		轄內設立數		8	6	8	5	6	8	9
3	小規模多機能(含失智型)	特約數	家	9	8	11	9	12	13	15
		轄內設立數		9	8	11	9	12	13	15
4	家庭托顧	特約數	家	15	13	15	13	15	16	17
		轄內設立數		15	13	15	14	15	16	17
5	交通接送	車輛數	輛	24	39	45	59	75	85	95
		特約單位數	家	7	7	9	9	10	10	11
6	營養餐飲	志工人數	人	80	74	86	95	100	105	110
		單位數	家	10	5	11	5	7	7	8
7	失智症團體家屋	服務單位數	家	1	1	2	2	4	4	5
8	社區整合型服務中心(A單位)	特約單位數	家	29	29	29	28	28	29	30
		個案管理員	人	35	35	44	46	50	52	54
9	巷弄長照站(C單位)	服務單位數	家	13	14	15	17	19	20	21

項次	績效指標	評估標準	單位	年度目標值/實際值						
				110		111		112	113	114
				目標值	實際值	目標值	實際值	目標值	目標值	目標值
10	專業服務提供單位	特約單位數	家	31	31	32	34	34	34	34
11	輔具租借購買及居家無障礙環境改善服務提供單位	特約單位數	家	80	82	80	80	80	80	80
12	喘息服務提供單位	特約單位數	家	41	41	42	42	42	43	43
13	居家失能個案家庭醫師照護方案	特約單位數	家	29	30	30	33	33	33	33

(二) 質化指標

- (1) 不定期辦理服務提供單位稽核並針對缺失要求改善提升服務品質。
- (2) 長期照顧提供服務流程之完整、順暢及便民狀況，以及服務使用者申訴機制之建立與運作狀況。
- (3) 針對民眾辦理服務滿意度調查，掌握長期照顧服務品質。
- (4) 不定期針對長照專員辦理長照相關業務測驗、每季業務執行稽核、年終考核等。
- (5) 接受特約滿1年之長照機構，進行實地評鑑。
- (6) 每年委託會計師對長照機構進行帳務查核。

六、經費執行

(一) 執行情形

本縣特約契約書訂定於次月 15 日內函送本局核銷，依據特約單位申請之給付費用核實撥付，並於送件(無缺件情形)1 個月內撥款。

(二) 困難及限制

本縣屬原民偏鄉地區，多數個案家庭收入不高，對於長照服務給付自付額都不太願意給付。另外關於服務人力也是一大問題，導致核派之服務無法滿足個案需求。

(三) 因應措施及策進作為

積極拓展資源布建，提高服務品質，並盡可能滿足個案及家屬對於長期照顧服務之期待。積極辦理照顧服務員職前訓練，鼓勵有興趣及高意願之民眾投入照顧服務之產業，以滿足本縣照顧服務人員之人力，加強宣導長期照顧 2.0 之服務業務，積極有效因應民眾之照顧需求，並提升民眾使用意願，並透過長照推動小組會議廣邀專家學者及民間團體代表研擬具體執行與操作機制，俾利積極落實推動。

參、檢討及建議事項

- 一、本縣 16 鄉鎮市屬原住民區、離島及偏遠地區，有關家托補助「開辦設施設備改善及材料費」，最高獎助 20 萬。有鑑近年新建或修繕之費用成本逐年增加，多數新設之托顧家庭於衛浴無障礙空間修繕費用相對增加，提請該獎助費用可否再行提高。
- 二、失智團體家屋補助甚少，若依現行補助方案民眾須自付 1~2 萬元，以致個案入注意願降低，若民眾為中/低收入戶更負擔不起龐大的入住費用，建請鈞部提高補助額度，俾利提升民眾入注意願。
- 三、本縣執行一國中學區日照政策實屬困難，且本轄內雖有 22 國中學區，但部分學區相隔較近車程未達 30 分鐘，若因此政策如實布建容易資源重疊，囿因中央釋出之土地大多屬於不可堪用之地或都市計畫區內建地皆須有償撥用才可取得，建請鈞部同意補助土地價購之費用。
- 四、有關社區巡迴交通接送車輛服務於社區關懷據點、部落文化健康站、巷弄長照站、失智據點，建請鈞部針對偏鄉離島地區酌予增加車輛之補助。
- 五、台東地處偏鄉，弱勢個案居多，如特約單位評估個案現況實為經濟弱勢，願意自願吸收部分負擔費用，是否能不與收取部分負擔，讓弱勢家庭得以得到更多專業服務復能指導，讓個案及照顧者負擔減輕
- 六、長期照顧服務個案以失能個案生活照護為主要，專業服務(復能)也是協助並教導訓練長照失能個案日常訓練恢復基本生活功能以減輕照顧者負擔為目標，是否應思慮建置轉介或介接系統，轉介個案予習慣就醫療院所,後續健康管理，對於慢性病(3 高)控制不良之個案才能確實監測,個管師適時給予衛教指導;讓後續健康管理得到有效性助益。

肆、附錄

附錄一、轄內長照服務機構（單位）清冊（依行政區列）

依各服務單位特約之服務區域排列。

(1) 臺東市：7A-61B-2C

1. 7A

#	服務單位名稱	#	服務單位名稱
1	中華民國紅十字會臺灣省臺東縣支會	2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會
3	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人 台東馬偕紀念醫院	4	東基醫療財團法人台東基督教醫院
5	晴安居家護理所	6	東美居家物理治療所
7	台東縣私立真善美居家長照機構		

2. 61B

(1) 居家服務：11 家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	2	臺東縣私立東美居家長照機構
3	台東縣私立真善美居家長照機構	4	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會臺東縣私立慈濟居家長照機構
5	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	6	中華民國紅十字會臺灣省臺東縣支會附設居家式服務類長期照顧服務機構
7	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	8	有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設臺東縣私立居家式服務類長期照顧服務機構
9	台東縣私立樂心居家長照機構	10	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構
11	惠心健康管理顧問有限公司附設臺東縣私立惠心居家長照機構		

(2) 日照中心（含失智型）：4 家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)

1.	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構		2.	臺北榮民總醫院臺東分院附設社區式服務類長期照顧服務機構	
3.	衛生福利部臺東醫院附設社區式服務類長期照顧服務機構		4.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立新生社區式服務類長期照顧服務機構(日間照顧)	

(3) 小規模多機能(含失智型): 0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.			2.		

(4) 家庭托顧: 4家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.	台東縣私立富豐社區式服務類長期照顧服務機構	2.	台東縣私立岩灣社區式服務類長期照顧服務機構
3.	台東縣私立泰安社區式服務類長期照顧服務機構	4.	台東縣私立平安之家社區長照機構

(5) 交通接送: 4家(專車52輛、資源共用0車、計程車0車)

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	27	27			2.	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	15	15		
3.	松德租賃有限公司台東營業所	7	7			4.	東美居家物裡治療所	3	3		

(6) 營養餐飲: 4家

#	單位名稱	#	單位名稱
1	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會
3	財團法人李勝賢文教基金會	4	純塔企業社

(7) 失智症團體家屋：0 家

#	機構名稱	#	機構名稱

(8) 專業服務：15 家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1.	臺北榮民總醫院臺東分院	<u>護理機構-C 碼</u> <u>卑南鄉、鹿野鄉、東河鄉、太麻里鄉、台東市</u>	2.	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人臺東馬偕紀念醫院附設居家護理所	<u>護理機構-C 碼</u> <u>卑南鄉、台東市</u>
3.	臺北榮民總醫院臺東分院	<u>醫事機構-C 碼</u> <u>全台東鄉鎮市</u> (不含綠島鄉、綠島鄉)	4.	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人臺東馬偕紀念醫院	<u>護理機構-C 碼</u> <u>台東市</u>
5.	東基醫療財團法人附設居家護理所	<u>護理機構-C 碼</u> <u>卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、台東市</u>	6.	晴安居家護理所	<u>護理機構-C 碼</u> <u>卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、太麻里鄉、台東市</u>
7.	東基醫療財團法人附設居家護理所	<u>護理機構-C 碼</u> <u>台東市</u>	8.	東美居家物理治療所	<u>醫事機構-C 碼</u> <u>全台東鄉鎮市</u> (含綠島鄉、綠島鄉)
9.	東基醫療財團法人臺東基督教醫院	<u>醫事機構-C 碼</u> <u>卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、台東市</u>	10.	大福職能治療所	<u>醫事機構-C 碼</u> <u>全台東縣市</u> (不含綠島鄉、綠島鄉)
11.	衛生福利部臺東醫院	<u>醫事機構-C 碼</u> <u>台東市</u>	12.	都蘭診所	<u>醫事機構-C 碼</u> <u>卑南鄉、東河鄉、成功鎮、長濱鄉、台東市</u>
13.	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	<u>醫事機構-C 碼</u> <u>東河鄉、成功鎮、長濱鄉、太麻里鄉、金峰鄉、大武鄉、達仁鄉、台東市卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、池上鄉</u>	14.	臺東縣私立東美居家長照機構	<u>居家式長照服務機構-C 碼</u> <u>全台東鄉鎮市</u> (含綠島鄉、綠島鄉)
15.	衛生福利部臺東醫院附設居家護理所	<u>護理機構-C 碼</u> <u>台東市</u>	16.		

(9) 喘息服務：29 家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.	中華民國紅十字會臺灣省臺東縣支會附設居家式服務類長期照顧服務機構	2.	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構
3.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	4.	有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設臺東縣私立居家服務類長期照顧服務機構
5.	臺東縣私立東美居家長照機構	6.	台東縣私立真善美居家長照機構
7.	台東縣私立樂心居家長照機構	8.	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會臺東縣私立慈濟居家長照機構
9.	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構	10.	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構
11.	天佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構	12.	臺北榮民總醫院臺東分院附設社區式服務類長期照顧服務機構
13.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立新生社區式服務類長期照顧服務機構	14.	衛生福利部臺東醫院附設社區式服務類長期照顧服務機構
15.	財團法人台東縣私立台東仁愛之家	16.	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)
17.	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)	18.	台東縣私立仁和老人養護中心
19.	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)	20.	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心
21.	台東縣私立大愛老人養護中心	22.	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心
23.	衛生福利部臺東醫院附設護理之家	24.	東基醫療財團法人附設迦南護理之家
25.	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家	26.	安康護理之家
27.	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	28.	東基醫療財團法人台東基督教醫院
29.	惠心健康管理顧問有限公司附設臺東縣私立惠心居家長照機構	30.	

3. 2C

#	單位名稱	#	單位名稱
1	詠康藥局詠康(醫事C)	2	朱眼科診所寶桑(醫事C)

(2) 卑南鄉：1A-35B-0C

1. 1A

#	服務單位名稱	#	服務單位名稱
1	東基醫療財團法人台東基督教醫院		

2. 35B

(1) 居家服務：6 家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構
3	臺東縣私立東美居家長照機構	4	中華民國紅十字會臺灣省臺東縣支會附設居家式服務類長期照顧服務機構
5	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	6	台東縣私立真善美居家長照機構

(2) 日照中心（含失智型）：0 家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
5.			6.		

(3) 小規模多機能（含失智型）：0 家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.			2.		

(4) 家庭托顧：4 家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.	台東縣私立泰安社區式服務類長期照顧服務機構	2.	台東縣私立平安之家社區長照機構
3.	台東縣私立富豐社區式服務類長期照顧服務機構	4.	台東縣私立岩灣社區式服務類長期照顧服務機構

(5) 交通接送：3 家（專車 45 輛、資源共用 0 車、計程車 0 車）

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	27	27			2.	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	15	15		

3.	東美居家 物理治療 所	3	3		
----	-------------------	---	---	--	--

(6) 營養餐飲：1家

#	單位名稱	#	單位名稱
1.	財團法人一粒麥子社會福利 慈善事業基金會	1.	

(7) 失智症團體家屋：0家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.		2.	

(8) 專業服務：11家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1.	臺北榮民 總醫院臺 東分院附 設居家護 理所	護理機構-C碼 卑南鄉、鹿野鄉、東 河鄉、太麻里鄉、台 東市	2.	台灣基督長老 教會馬偕醫療 財團法人臺東 馬偕紀念醫院 附設居家護理 所	護理機構- C碼 卑南鄉、 台東市
3.	臺北榮民 總醫院臺 東分院	醫事機構-C碼 全台東鄉鎮市(不含綠 島鄉、綠島鄉)	4.	東基醫療財團 法人附設居家 護理所	護理機構- C碼 卑南鄉、 延平鄉、 鹿野鄉、 台東市
5.	晴安居家 護理所	護理機構-C碼 卑南鄉、延平鄉、鹿 野鄉、太麻里鄉、台 東市	6.	東美居家物理 治療所	醫事機構- C碼 全台東鄉 鎮市(含綠 島鄉、綠 島鄉)
7.	東基醫療 財團法人 臺東基督 教醫院	醫事機構-C碼 卑南鄉、延平鄉、鹿 野鄉、台東市	8.	都蘭診所	醫事機構- C碼 卑南鄉、 東河鄉、 成功鎮、 長濱鄉、 台東市
9.	天主教花 蓮教區醫 療財團法 人臺東聖 母醫院	醫事機構-C碼 東河鄉、成功鎮、長 濱鄉、太麻里鄉、金 峰鄉、大武鄉、達仁 鄉、台東市卑南鄉、	10.	臺東縣私立東 美居家長照機 構	居家式長 照服 務機構-C 碼

		延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、池上鄉			全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)
11.	臺東縣卑南鄉衛生所附設居家護理所	護理機構-C碼 卑南鄉	12.		

(9) 喘息服務：22 家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.	中華民國紅十字會臺灣省臺東縣支會附設居家式服務類長期照顧服務機構	2.	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構
3.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	4.	臺東縣私立東美居家長照機構
5.	台東縣私立真善美居家長照機構	6.	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院
7.	東基醫療財團法人台東基督教醫院	8.	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構
9.	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構	10.	財團法人台東縣私立台東仁愛之家
11.	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)	12.	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)
13.	台東縣私立仁和老人養護中心	14.	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)
15.	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心	16.	台東縣私立大愛老人養護中心
17.	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心	18.	衛生福利部臺東醫院附設護理之家
19.	東基醫療財團法人附設迦南護理之家	20.	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家
21.	安康護理之家	22.	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構

3. 0C

#	單位名稱	#	單位名稱
1.		2.	

(3) 鹿野鄉：1A-27B-1C

1. 1A

#	服務單位名稱	#	服務單位名稱
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會		

2. 27B

(1) 居家服務：6家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構
3	佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構	4	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構池上院區
5	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	6	台東縣私立真善美居家長照機構

(2) 日照中心（含失智型）：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.			2.		

(3) 小規模多機能（含失智型）：1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立鹿野社區式服務類長期照顧服務機構		2.		

(4) 家庭托顧：1家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.	台東縣私立山茨方社區長照機構	2.	

(5) 交通接送：42 家（專車 29 輛、資源共用 0 車、計程車 0 車）

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	27	27			2.	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	15	15		

(6) 營養餐飲：1 家

#	單位名稱	#	單位名稱
1.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	2.	

(7) 失智症團體家屋：0 家

#	機構名稱	#	機構名稱

(8) 專業服務：11 家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1.	臺北榮民總醫院臺東分院附設居家護理所	護理機構-C 碼 卑南鄉、鹿野鄉、東河鄉、太麻里鄉、台東市	2.	臺北榮民總醫院臺東分院	醫事機構-C 碼 全台東鄉鎮市(不含綠島鄉、綠島鄉)
3.	東基醫療財團法人附設居家護理所	護理機構-C 碼 卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、台東市	4.	晴安居家護理所	護理機構-C 碼 卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、太麻里鄉、台東市
5.	東美居家物理治療所	醫事機構-C 碼 全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)	6.	東基醫療財團法人臺東基督教醫院	醫事機構-C 碼 卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、台東市
7.	大福職能治療所	醫事機構-C 碼 全台東縣市(不含綠島鄉、綠島鄉)	8.	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	醫事機構-C 碼 東河鄉、成功鎮、長濱鄉、太麻里鄉、金峰鄉、大武鄉、達仁鄉、台東市卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、池上鄉

9.	臺東縣私立東美居家長照機構	居家式長照服務機構-C碼 全臺東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)	10.	佛教慈濟醫療財團法人附設關山慈濟居家護理所	護理機構-C碼延平鄉、鹿野鄉、池上鄉、海端鄉、關山鎮
11.	臺東縣鹿野鄉衛生所附設居家護理所	護理機構-C碼 鹿野鄉	12.		

(9) 喘息服務：24家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	2.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構
3.	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構	4.	臺東縣私立真善美居家長照機構
5.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立關山社區式服務類長期照顧服務機構	6.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立鹿野社區式服務類長期照顧服務機構
7.	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	8.	東基醫療財團法人臺東基督教醫院
9.	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	10.	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人臺東馬偕紀念醫院附設居家長照機構
11.	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	12.	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構
13.	財團法人臺東縣私立台東仁愛之家	14.	臺東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)
15.	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)	16.	臺東縣私立仁和老人養護中心
17.	臺東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)	18.	財團法人臺東縣私立柏林老人養護中心
19.	臺東縣私立大愛老人養護中心	20.	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設臺東縣私立長青老人養護中心
21.	衛生福利部臺東醫院附設護理之家	22.	東基醫療財團法人附設迦南護理之家

23.	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家	24.	安康護理之家
-----	---------------------	-----	--------

3. 1C

#	單位名稱	#	單位名稱
1.	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	2.	瑞和巷弄長照站

(4) 延平鄉：1A-24B-1C

1. 1A

#	服務單位名稱	#	服務單位名稱
1	東基醫療財團法人台東基督教醫院		

2. 24B

(1) 居家服務：6家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構
3	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	4	佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構
5	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構池上院區	6	台東縣私立真善美居家長照機構

(2) 日照中心（含失智型）：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.			2.		

(3) 小規模多機能（含失智型）：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.			2.		

(4) 家庭托顧：0 家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.		2.	

(5) 交通接送：2 家（專車 45 輛、資源共用 0 車、計程車 0 車）

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	27	27			2.	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	15	15		

(6) 營養餐飲：1 家

#	單位名稱	#	單位名稱
1.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	2.	

(7) 失智症團體家屋：0 家

#	機構名稱	#	機構名稱
2.		3.	

(8) 專業服務：10 家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1.	臺北榮民總醫院臺東分院	醫事機構-C 碼 全台東鄉鎮市(不含綠島鄉、綠島鄉)	2.	東基醫療財團法人附設居家護理所	護理機構-C 碼 卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、台東市
3.	晴安居家護理所	護理機構-C 碼 卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、太麻里鄉、台東市	4.	東美居家物理治療所	醫事機構-C 碼 全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)
5.	東基醫療財團法人臺東基督教醫院	醫事機構-C 碼 卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、台東市	6.	東美居家物理治療所	醫事機構-C 碼 全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)
7.	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	醫事機構-C 碼 東河鄉、成功鎮、長濱鄉、太麻里鄉、金峰鄉、大武鄉、達仁鄉、台東市卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、池上鄉	8.	臺東縣私立東美居家長照機構	居家式長照服務機構-C 碼 全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)
9.	佛教慈濟醫療財團法人	護理機構-C 碼延平鄉、鹿野鄉、池上	10.	臺東縣延平鄉衛生所附	護理機構-C 碼延平鄉

附設關山慈濟居家護理所	鄉、海端鄉、關山鎮	設居家護理所
-------------	-----------	--------

(9) 喘息服務：22 家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	2.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構
3.	佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構	4.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立鹿野社區式服務類長期照顧服務機構
5.	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	6.	東基醫療財團法人台東基督教醫院
7.	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	8.	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構
9.	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	10.	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構
11.	財團法人台東縣私立台東仁愛之家	12.	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)
13.	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)	14.	台東縣私立仁和老人養護中心
15.	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)	16.	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心
17.	台東縣私立大愛老人養護中心	18.	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心
19.	衛生福利部臺東醫院附設護理之家	20.	東基醫療財團法人附設迦南護理之家
21.	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家	22.	安康護理之家

3. 1C

#	單位名稱	#	單位名稱
1	東基醫療財團法人台東基督教醫院桃源(醫事C)		

關山鎮：2A-20B-2C

1. 2A

#	服務單位名稱	#	服務單位名稱
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	2	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院

2. 20B

(1) 居家服務：6家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構
3	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	4	佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構
5	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構池上院區	6	惠心健康管理顧問有限公司附設臺東縣私立惠心居家長照機構

(2) 日照中心（含失智型）：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.			2.		

(3) 小規模多機能（含失智型）：1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立關山社區式服務類長期照顧服務機構		2.		

(4) 家庭托顧：1家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.	台東縣私立山茨方社區長照機構	2.	

(5) 交通接送：3家（專車43輛、資源共用0車、計程車0車）

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	27	27			2.	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	15	15		
3.	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	1	1								

(6) 營養餐飲：1家

#	單位名稱	#	單位名稱
1.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	3.	

(7) 失智症團體家屋：0家

#	機構名稱	#	機構名稱
2.		3.	

(8) 專業服務：6家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1.	臺北榮民總醫院臺東分院	醫事機構-C碼 全台東鄉鎮市(不含綠島鄉、綠島鄉)	2.	東美居家物理治療所	醫事機構-C碼 全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)
3.	大福職能治療所	醫事機構-C碼 全台東縣市(不含綠島鄉、綠島鄉)	4.	臺東縣私立東美居家長照機構	居家式長照服務機構-C碼 全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)
5.	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	醫事機構-C碼 東河鄉、成功鎮、長濱鄉、太麻里鄉、金峰鄉、大武鄉、達仁鄉、台東市、卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、池上鄉	6.	佛教慈濟醫療財團法人附設關山慈濟居家護理所	護理機構-C碼 延平鄉、鹿野鄉、池上鄉、海端鄉、關山鎮

(9) 喘息服務：24家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	2.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構

3.	佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構	4.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立關山社區式服務類長期照顧服務機構
5.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立鹿野社區式服務類長期照顧服務機構	6.	社團法人臺東縣天主教愛德婦女協會附設台東縣私立愛德社區式服務類長期照顧服務機構
7.	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	8.	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院
9.	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構	10.	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構
11.	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構	12.	財團法人台東縣私立台東仁愛之家
13.	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)	14.	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)
15.	台東縣私立仁和老人養護中心	16.	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)
17.	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心	18.	台東縣私立大愛老人養護中心
19.	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心	20.	衛生福利部臺東醫院附設護理之家
21.	東基醫療財團法人附設迦南護理之家	22.	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家
23.	安康護理之家	24.	惠心健康管理顧問有限公司附設臺東縣私立惠心居家長照機構

3. 2C

#	單位名稱	#	單位名稱
1	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院新埔(醫事C)	2	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院關山(醫事C)

(5) 池上鄉：1A-19B-3C

1. 1A

#	服務單位名稱	#	服務單位名稱
1.	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	2.	

2. 19B

(1) 居家服務：7家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構
3	社團法人臺東縣天主教愛德婦女協會附設臺東縣私立愛德居家式服務類長期照顧服務機構	4	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構
5	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構	6	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構池上院區
7	惠心健康管理顧問有限公司附設臺東縣私立惠心居家長照機構		

(2) 日照中心（含失智型）：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.			2.		

(3) 小規模多機能（含失智型）：1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合長照機構		2.		

(4) 家庭托顧：1 家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.	台東縣私立山茨方社區長照機構	2.	

(5) 交通接送：3 家（專車 43 輛、資源共用 0 車、計程車 0 車）

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	27	27			2.	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	15	15		
3.	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	1	1			4.					

(6) 營養餐飲：1 家

#	單位名稱	#	單位名稱
2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	2	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構

(7) 失智症團體家屋：1 家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合長照機構	2.	

(8) 專業服務：6 家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1.	臺北榮民總醫院臺東分院	醫事機構-C 碼 全臺東鄉鎮市 (不含綠島鄉、綠島鄉)	2.	東美居家物理治療所	醫事機構-C 碼 全臺東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)
3.	大福職能治療所	醫事機構-C 碼 全臺東縣市 (不含綠島鄉、綠島鄉)	4.	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	醫事機構-C 碼 東河鄉、成功鎮、長濱鄉、太麻里鄉、金峰鄉、大武鄉、達仁鄉、台東市卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、池上鄉
5.	佛教慈濟醫療財團法人附設	護理機構-C 碼 延平鄉、鹿野鄉、池上鄉、	6.	臺東縣池上鄉衛生	護理機構-C 碼 池上鄉

關山慈濟居家護理所	海端鄉、關山鎮	所附設居家護理所	
-----------	---------	----------	--

(9) 喘息服務：25 家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	2.	社團法人臺東縣天主教愛德婦女協會附設台東縣私立愛德居家式服務類長期照顧服務機構
3.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	4.	佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構
5.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立關山社區式服務類長期照顧服務機構	6.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立鹿野社區式服務類長期照顧服務機構
7.	社團法人臺東縣天主教愛德婦女協會附設台東縣私立愛德社區式服務類長期照顧服務機構	8.	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院
9.	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	10.	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構
11.	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	12.	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構
13.	財團法人台東縣私立台東仁愛之家	14.	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)
15.	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)	16.	台東縣私立仁和老人養護中心
17.	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)	18.	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心
19.	台東縣私立大愛老人養護中心	20.	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心
21.	衛生福利部臺東醫院附設護理之家	22.	東基醫療財團法人附設迦南護理之家

23.	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家	24.	安康護理之家
25.	惠心健康管理顧問有限公司附設臺東縣私立惠心居家長照機構	26.	

3. 2C

#	單位名稱	#	單位名稱
1.	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院大埔(醫事C)	2.	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院錦園(醫事C)
3.	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院 池上(醫事c)	4.	

(6) 海端鄉：1A-21B-0C

1. 1A

#	服務單位名稱	#	服務單位名稱
1.	佛教慈濟醫療財團法人 關山慈濟醫院	2.	

2. 21B

(1) 居家服務：7家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構
3	佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構	4	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構池上院區
5	社團法人臺東縣天主教愛德婦女協會附設台東縣私立愛德居家式服務類長期照顧服務機構	6	台東縣私立樂心居家長照機構
7	惠心健康管理顧問有限公司附設臺東縣私立惠心居家長照機構		

(2) 日照中心（含失智型）：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.			2.		

(3) 小規模多機能（含失智型）：1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.	社團法人臺東縣天主教愛德婦女協會附設台東縣私立愛德社區式服務類長期照顧服務機構		2.		

(4) 家庭托顧：1家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.	台東縣私立山茨方社區長照機構	2.	

(5) 交通接送：3家（專車43輛、資源共用0車、計程車0車）

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	27	27			2.	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	15	15		
3.	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	1	1			4.					

(6) 營養餐飲：1家

#	單位名稱	#	單位名稱
1.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	4.	

(7) 失智症團體家屋：0家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.		2.	

(8) 專業服務：6家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1.	臺北榮民總醫院臺東分院	醫事機構-C碼 全臺東鄉鎮市(不含綠島鄉、綠島鄉)	2.	東美居家物理治療所	醫事機構-C碼 全臺東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)
3.	大福職能治療所	醫事機構-C碼 全臺東縣市(不含綠島鄉、綠島鄉)	4.	臺東縣私立東美居家長照機構	居家式長照服務機構-C碼 全臺東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)
5.	佛教慈濟醫療財團法人附設關山慈濟居家護理所	護理機構-C碼延平鄉、鹿野鄉、池上鄉、海端鄉、關山鎮	6.	臺東縣海端鄉衛生所附設居家護理所	護理機構-C碼 海端鄉

(9) 喘息服務：23家

#	機構名稱	#	機構名稱

1.	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	2.	社團法人臺東縣天主教愛德婦女協會附設台東縣私立愛德居家式服務類長期照顧服務機構
3.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	4.	佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構
5.	台東縣私立樂心居家長照機構	6.	社團法人臺東縣天主教愛德婦女協會附設台東縣私立愛德社區式服務類長期照顧服務機構
7.	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	8.	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構
9.	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	10.	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構
11.	財團法人台東縣私立台東仁愛之家	12.	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)
13.	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)	14.	台東縣私立仁和老人養護中心
15.	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)	16.	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心
17.	台東縣私立大愛老人養護中心	18.	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心
19.	衛生福利部臺東醫院附設護理之家	20.	東基醫療財團法人附設迦南護理之家
21.	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家	22.	安康護理之家
23.	惠心健康管理顧問有限公司附設臺東縣私立惠心居家長照機構	24.	

3. 0C

#	單位名稱	#	單位名稱
1.		2.	

(7) 東河鄉：1A-27B-3C

1. 1A

#	服務單位名稱		
1	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會		

2. 27B

(1) 居家服務：5家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	2	有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設臺東縣私立居家式服務類長期照顧服務機構
3	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	4	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設台東縣私立成功綜合長照機構
5	台東縣私立心人愛居家長照機構		

(2) 日照中心（含失智型）：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.			2.		

(3) 小規模多機能（含失智型）：1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設私立台東綜合式服務類長期照顧服務機構		2.		

(4) 家庭托顧：1家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.	台東縣私立都蘭社區式服務類長期照顧服務機構	2.	

(5) 交通接送：3家（專車49輛、資源共用0車、計程車0車）

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車

1.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	27	27			2.	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	15	15		
3.	松德租賃有限公司台東營業所	7	7								

(6) 營養餐飲：1 家

#	單位名稱	#	單位名稱
1.	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	5.	

(7) 失智症團體家屋：0 家

#	機構名稱	#	機構名稱
2.		3.	

(8) 專業服務：8 家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1.	臺北榮民總醫院臺東分院附設居家護理所	護理機構-C 碼 卑南鄉、鹿野鄉、東河鄉、太麻里鄉、台東市	2.	臺北榮民總醫院臺東分院	醫事機構-C 碼 全台東鄉鎮市(不含綠島鄉、綠島鄉)
3.	東美居家物理治療所	醫事機構-C 碼 全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)	4.	大福職能治療所	醫事機構-C 碼 全台東縣市(不含綠島鄉、綠島鄉)
5.	都蘭診所	醫事機構-C 碼 卑南鄉、東河鄉、成功鎮、長濱鄉、台東市	6.	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	醫事機構-C 碼 東河鄉、成功鎮、長濱鄉、太麻里鄉、金峰鄉、大武鄉、達仁鄉、台東市卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、池上鄉
7.	臺東縣私立東美居家長照機構	居家式長照服務機構-C 碼 全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)	8.	臺東縣東河鄉衛生所附設居家護理所	護理機構-C 碼 東河鄉

(9) 喘息服務：20 家

#	機構名稱	#	機構名稱
---	------	---	------

1.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	2.	有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設台東縣私立居家服務類長期照顧服務機構
3.	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設私立台東綜合式服務類長期照顧服務機構	4.	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院
5.	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構	6.	天主教花蓮教區醫療財團法人附設台東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構
7.	佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟綜合式長照機構	8.	財團法人台東縣私立台東仁愛之家
9.	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)	10.	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)
11.	台東縣私立仁和老人養護中心	12.	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)
13.	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心	14.	台東縣私立大愛老人養護中心
15.	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心	16.	衛生福利部臺東醫院附設護理之家
17.	東基醫療財團法人附設迦南護理之家	18.	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家
19.	安康護理之家	20.	臺東縣私立心人愛居家長照機構

3. 3C

#	單位名稱	#	單位名稱
1.	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院東河(醫事C)	2.	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院泰源(醫事C)
3.	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院北源(醫事C)	4.	

(8) 成功鄉：2A-28B-2C

1. 1A

#	服務單位名稱		
1	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會		

2. 28B

(1) 居家服務：6家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	財團法人伊甸社會福利基金會附設臺東縣私立耆福綜合式服務類長期照顧服務機構	2	有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設臺東縣私立居家式服務類長期照顧服務機構
3	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	4	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構
5	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設台東縣私立成功綜合長照機構	6	台東縣私立心人愛居家長照機構

(2) 日照中心（含失智型）：1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.	社團法人臺東縣聖心全人關懷協會附設臺東縣私立聖心社區式服務類長期照顧服務機構		2.		

(3) 小規模多機能（含失智型）：1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設台東縣私立成功綜合長照機構		2.		

(4) 家庭托顧：2家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.	台東縣私立成功社區式服務類長期照顧服務機構	2.	臺東縣私立原鄉社區長照機構

(5) 交通接送：4家（專車52輛、資源共用0車、計程車0車）

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	27	27			2.	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	15	15		
3.	松德租賃有限公司台東營業所	7	7			4.	財團法人伊甸社會福利基金會	3	3		

(6) 營養餐飲：2家

#	單位名稱	#	單位名稱
1.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	2.	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構

(7) 失智症團體家屋：1家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設台東縣私立成功綜合長照機構		

(8) 專業服務：7家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1.	臺北榮民總醫院臺東分院	醫事機構-C碼 全台東鄉鎮市(不含綠島鄉、綠島鄉)	2.	東美居家物理治療所	醫事機構-C碼 全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)
3.	都蘭診所	醫事機構-C碼 卑南鄉、東河鄉、成功鎮、長濱鄉、台東市	4.	大福職能治療所	醫事機構-C碼 全台東縣市(不含綠島鄉)

				島鄉、綠島鄉)
5.	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	醫事機構-C 碼 東河鄉、成功鎮、長濱鄉、太麻里鄉、金峰鄉、大武鄉、達仁鄉、台東市卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、池上鄉	6.	臺東縣私立東美居家長照機構 居家式長照服務機構-C 碼 全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)
7.	臺東縣成功鎮衛生所附設居家護理所	護理機構-C 碼 成功鎮	8.	

(9) 喘息服務：21 家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	2.	有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設臺東縣私立居家服務類長期照顧服務機構
3.	財團法人伊甸社會福利基金會附設臺東縣私立耆福綜合式服務類長期照顧服務機構	4.	社團法人臺東縣聖心全人關懷協會附設臺東縣私立聖心社區式服務類長期照顧服務機構
5.	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	6.	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構
7.	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	8.	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構
9.	財團法人台東縣私立台東仁愛之家	10.	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)
11.	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)	12.	台東縣私立仁和老人養護中心
13.	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)	14.	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心
15.	台東縣私立大愛老人養護中心	16.	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心
17.	衛生福利部臺東醫院附設護理之家	18.	東基醫療財團法人附設迦南護理之家
19.	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家	20.	安康護理之家

21.	臺東縣私立心人愛居家長照機構	22.	
-----	----------------	-----	--

3. 2C

#	單位名稱	#	單位名稱
1.	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院小馬(醫事C)		社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設臺東縣私立成功綜合長照機構仁智(醫事c)

(9) 長濱鄉：2A-23B-0C

1. 2A

#	服務單位名稱	#	服務單位名稱
1	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	2	財團法人伊甸社會福利基金會

2. 23B

(1) 居家服務：6家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	財團法人伊甸社會福利基金會附設臺東縣私立耆福綜合式服務類長期照顧服務機構	2	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會臺東縣私立慈濟居家長照機構
3	有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設臺東縣私立居家式服務類長期照顧服務機構	4	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構
5	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設台東縣私立成功綜合長照機構	6	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構

(2) 日照中心（含失智型）：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.			2.		

(3) 小規模多機能（含失智型）：1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.	財團法人伊甸社會福利基金會附設臺東縣私立耆福綜合式服務類長期照顧服務機構		2.		

(4) 家庭托顧：1家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.	台東縣私立長濱願景社區長照機構	2.	

(5) 交通接送：4家（專車52輛、資源共用0車、計程車0車）

#	單位名稱	車輛數	#	單位名稱	車輛數

		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	27	27			2.	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	15	15		
3.	松德租賃有限公司台東營業所	7	7			4.	財團法人伊甸社會福利基金會	32	3		

(6) 營養餐飲：1家

#	單位名稱	#	單位名稱
1.	財團法人伊甸社會福利基金會	2.	

(7) 失智症團體家屋：0家

#	機構名稱	#	機構名稱

(8) 專業服務：5家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1.	臺北榮民總醫院臺東分院	醫事機構-C碼 全臺東鄉鎮市(不含綠島鄉、綠島鄉)	2.	東美居家物理治療所	醫事機構-C碼 全臺東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)
3.	臺東縣私立東美居家長照機構	居家式長照服務機構-C碼 全臺東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)	4.	大福職能治療所	醫事機構-C碼 全臺東縣市(不含綠島鄉、綠島鄉)
5.	臺東縣長濱鄉衛生所附設居家護理所	護理機構-C碼 長濱鄉	6.		

(9) 喘息服務：20家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	2.	有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設臺東縣私立居家服務類長期照顧服務機構
3.	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會臺東縣私立慈濟居家長照機構	4.	財團法人伊甸社會福利基金會附設臺東縣私立耆福綜合式服務類長期照顧服務機構

5.	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	6.	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構
7.	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	8.	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構
9.	財團法人台東縣私立台東仁愛之家	10.	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)
11.	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)	12.	台東縣私立仁和老人養護中心
13.	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)	14.	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心
15.	台東縣私立大愛老人養護中心	16.	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心
17.	衛生福利部臺東醫院附設護理之家	18.	東基醫療財團法人附設迦南護理之家
19.	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家	20.	安康護理之家

3. 0C

#	單位名稱	#	單位名稱
1.		2.	

(10) 太麻里鄉：2A-26B-1C

1. 2A

#	服務單位名稱	#	服務單位名稱
1	東美居家物理治療所	2	天主教花蓮教區醫療財團法人附設聖母居家護理所

2. 26B

(1) 居家服務：4家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	臺東縣私立東美居家長照機構	2	中華民國紅十字會臺灣省臺東縣支會附設居家式服務類長期照顧服務機構
3	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	4	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構

(2) 日照中心（含失智型）：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.			2.		

(3) 小規模多機能（含失智型）：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.			2.		

(4) 家庭托顧：3家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.	台東縣私立嘉蘭社區式服務類長期照顧服務機構	2.	臺東縣私立大王社區長照機構
3.	台東縣私立正興社區式服務類長期照顧服務機構	4.	

(5) 交通接送：2家（專車42輛、資源共用0車、計程車0車）

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1.	財團法人一粒麥子社會福利	27	27			2.	財團法人門諾社會福利慈善	15	15		

慈善事業 基金會						事業基金 會				
-------------	--	--	--	--	--	-----------	--	--	--	--

(6) 營養餐飲：2 家

#	單位名稱	#	單位名稱
1.	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	2.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會

(7) 失智症團體家屋：0 家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.		2.	

(8) 專業服務：7 家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1.	臺北榮民總醫院臺東分院附設居家護理所	護理機構-C 碼 卑南鄉、鹿野鄉、東河鄉、太麻里鄉、台東市	2.	晴安居家護理所	護理機構-C 碼 卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、太麻里鄉、台東市
3.	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	醫事機構-C 碼 東河鄉、成功鎮、長濱鄉、太麻里鄉、金峰鄉、大武鄉、達仁鄉、台東市卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、池上鄉	4.	東美居家物理治療所	醫事機構-C 碼 全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)
5.	臺東縣太麻里鄉衛生所附設居家護理所	護理機構-C 碼 太麻里鄉	6.	大福職能治療所	醫事機構-C 碼 全台東縣市(不含綠島鄉、綠島鄉)
7.	臺東縣私立東美居家長照機構	居家式長照服務機構-C 碼 全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)	8.		

(9) 喘息服務：21 家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.	中華民國紅十字會臺灣省臺東縣支會附設居家式服務類長期照顧服務機構	2.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立

			有福居家式服務類長期照顧服務機構
3.	臺東縣私立東美居家長照機構	4.	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構
5.	社團法人臺東縣南迴健康促進關懷服務協會附設臺東縣私立綜合式服務類長期照顧服務機構	6.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立金峰社區式服務類長期照顧服務機構
7.	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	8.	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構
9.	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構	10.	財團法人台東縣私立台東仁愛之家
11.	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)	12.	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)
13.	台東縣私立仁和老人養護中心	14.	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)
15.	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心	16.	台東縣私立大愛老人養護中心
17.	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心	18.	衛生福利部臺東醫院附設護理之家
19.	東基醫療財團法人附設迦南護理之家	20.	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家
21.	安康護理之家	22.	

3. 1C

#	單位名稱	#	單位名稱
1	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院太麻里(醫事C)		

(11) 金峰鄉：1A-22B-1C

1. 1A

#	服務單位名稱	#	服務單位名稱
1.	天主教花蓮教區醫療財團法人附設聖母居家護理所	2.	

2. 22B

(1) 居家服務：2家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	2	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構

(2) 日照中心（含失智型）：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.			2.		

(3) 小規模多機能（含失智型）：1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立金峰社區式服務類長期照顧服務機構		2.		

(4) 家庭托顧：3家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.	台東縣私立嘉蘭社區式服務類長期照顧服務機構	2.	台東縣私立正興社區式服務類長期照顧服務機構
3.	臺東縣私立大王社區長照機構	4.	

(5) 交通接送：2家（專車42輛、資源共用0車、計程車0車）

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車

1.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	27	27			3.	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	15	15		
----	---------------------	----	----	--	--	----	-------------------	----	----	--	--

(6) 營養餐飲：1 家

#	單位名稱	#	單位名稱
1.	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	2.	

(7) 失智症團體家屋：0 家

#	機構名稱	#	機構名稱

(8) 專業服務：7 家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1.	臺北榮民總醫院臺東分院	醫事機構-C 碼 全臺東鄉鎮市(不含綠島鄉、綠島鄉)	2.	東美居家物理治療所	醫事機構-C 碼 全臺東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)
3.	臺東縣私立東美居家長照機構	居家式長照服務機構-C 碼 全臺東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)	4.	大福職能治療所	醫事機構-C 碼 全臺東縣市(不含綠島鄉、綠島鄉)
5.	臺東縣金峰鄉衛生所附設居家護理所	護理機構-C 碼 金峰鄉	6.		

(9) 喘息服務：18 家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	2.	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院
3.	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構	4.	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構
5.	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構	6.	財團法人台東縣私立台東仁愛之家

7.	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)	8.	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)
9.	台東縣私立仁和老人養護中心	10.	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)
11.	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心	12.	台東縣私立大愛老人養護中心
13.	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心	14.	衛生福利部臺東醫院附設護理之家
15.	東基醫療財團法人附設迦南護理之家	16.	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家
17.	安康護理之家	18.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立金峰社區式服務類長期照顧服務機構

3. 1C

#	單位名稱	#	單位名稱
1.	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院嘉蘭(醫事C)	2.	

(12) 大武鄉：1A-21B-0C

1. 1A

#	服務單位名稱	#	服務單位名稱
1.	天主教花蓮教區醫療財團法人附設聖母居家護理所	2.	

2. 21B

(1) 居家服務：3家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	社團法人臺東縣南迴健康促進關懷服務協會附設臺東縣私立綜合式服務類長期照顧服務機構	2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構
3	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構		

(2) 日照中心（含失智型）：1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.	臺東縣私立天琪社區式服務類長期照顧服務機構		2.		

(3) 小規模多機能（含失智型）：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.			2.		

(4) 家庭托顧：1家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.	臺東縣私立永興社區長照機構	2.	

(5) 交通接送：3家（專車43輛、資源共用0車、計程車0車）

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1.	財團法人一粒麥子社會福利	27	27			2.	財團法人門諾社會福利慈善	15	15		

	慈善事業基金會						事業基金會			
3.	大武衛生所	1	1							

(6) 營養餐飲：1家

#	單位名稱	#	單位名稱
1.	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	6.	

(7) 失智症團體家屋：0家

#	機構名稱	#	機構名稱

(8) 專業服務：6家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1.	臺北榮民總醫院臺東分院	醫事機構-C碼 全臺東鄉鎮市(不含綠島鄉、綠島鄉)	2.	東美居家物理治療所	醫事機構-C碼 全臺東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)
3.	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	醫事機構-C碼 東河鄉、成功鎮、長濱鄉、太麻里鄉、金峰鄉、大武鄉、達仁鄉、台東市卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、池上鄉	4.	大福職能治療所	醫事機構-C碼 全臺東縣市(不含綠島鄉、綠島鄉)
5.	臺東縣私立東美居家長照機構	居家式長照服務機構-C碼 全臺東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)	6.	臺東縣大武鄉衛生所附設居家護理所	護理機構-C碼 大武鄉

(9) 喘息服務：19家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	2.	社團法人臺東縣南迴健康促進關懷服務協會附設臺東縣私立綜合式服務類長期照顧服務機構
3.	台東縣私立天琪社區式服務類長期照顧服務機構	4.	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院

5.	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構	6.	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構
7.	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構	8.	財團法人台東縣私立台東仁愛之家
9.	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)	10.	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)
11.	台東縣私立仁和老人養護中心	12.	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)
13.	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心	14.	台東縣私立大愛老人養護中心
15.	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心	16.	衛生福利部臺東醫院附設護理之家
17.	東基醫療財團法人附設迦南護理之家	18.	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家
19.	安康護理之家	20.	

3. 0C

#	單位名稱	#	單位名稱
3.		4.	

(13) 達仁鄉：1A-19B-0C

1. 1A

#	服務單位名稱	#	服務單位名稱
1.	天主教花蓮教區醫療財團法人附設聖母居家護理所		

2. 19B

(1) 居家服務：3家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	社團法人臺東縣南迴健康促進關懷服務協會附設臺東縣私立綜合式服務類長期照顧服務機構	2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構
3	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構		

(2) 日照中心（含失智型）：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.			2.		

(3) 小規模多機能（含失智型）：1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.	社團法人臺東縣南迴健康促進關懷服務協會附設臺東縣私立綜合式服務類長期照顧服務機構		2.		

(4) 家庭托顧：2家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.	臺東縣私立永興社區長照機構	2.	台東縣私立安朔社區式服務類長期照顧服務機構

(5) 交通接送：3家（專車43輛、資源共用0車、計程車0車）

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1.	財團法人一粒麥子	27	27			2.	財團法人門諾社會	15	15		

	社會福利 慈善事業 基金會						福利慈善 事業基金 會			
3.	達仁衛生 所	1	1							

(6) 營養餐飲：1家

#	單位名稱	#	單位名稱
1.	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	7.	

(7) 失智症團體家屋：0家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.		2.	

(8) 專業服務：6家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1.	臺北榮民總醫院臺東分院	醫事機構-C碼 全臺東鄉鎮市(不含綠島鄉、綠島鄉)	2.	東美居家物理治療所	醫事機構-C碼 全臺東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)
3.	臺東縣私立東美居家長照機構	居家式長照服務機構-C碼 全臺東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)	4.	大福職能治療所	醫事機構-C碼 全臺東縣市(不含綠島鄉、綠島鄉)
5.	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	醫事機構-C碼 東河鄉、成功鎮、長濱鄉、太麻里鄉、金峰鄉、大武鄉、達仁鄉、台東市卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、池上鄉	6.	臺東縣達仁鄉衛生所附設居家護理所	護理機構-C碼 達仁鄉

(9) 喘息服務：16家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	2.	社團法人臺東縣南迴健康促進關懷服務協會附設臺東縣私立綜合式服務類長期照顧服務機構

3.	台東縣私立天琪社區式服務類長期照顧服務機構	4.	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院
5.	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構	6.	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構
7.	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構	8.	財團法人台東縣私立台東仁愛之家
9.	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)	10.	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)
11.	台東縣私立仁和老人養護中心	12.	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)
13.	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心	14.	台東縣私立大愛老人養護中心
15.	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心	16.	衛生福利部臺東醫院附設護理之家

3. 0C

#	單位名稱	#	單位名稱
1.		2.	

(14) 蘭嶼鄉：1A-23B-0C

1. 1A

#	服務單位名稱	#	服務單位名稱
1.	臺東縣蘭嶼鄉衛生所	2.	

2. 23B

(1) 居家服務：2家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	臺東縣私立東美居家長照機構	2	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構

(2) 日照中心（含失智型）：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.			2.		

(3) 小規模多機能（含失智型）：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.			2.		

(4) 家庭托顧：0家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.		2.	

(5) 交通接送：1家（專車1輛、資源共用0車、計程車0車）

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1.	臺東縣蘭嶼鄉衛生所	1	1			2.					

(6) 營養餐飲：1家

#	單位名稱	#	單位名稱
1.	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	2.	

(7) 失智症團體家屋：0家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.		2.	

(8) 專業服務：4 家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1.	東美居家物理治療所	醫事機構-C 碼 全台東鄉鎮市 (含綠島鄉、綠島鄉)	2.	臺東縣私立東美居家長照機構	居家式長照服務機構-C 碼 全台東鄉鎮市 (含綠島鄉、綠島鄉)
3.	雅布書卡嫩居家護理所	護理機構-C 碼 蘭嶼鄉	4.	臺東縣蘭嶼鄉衛生所附設居家護理所	護理機構-C 碼 蘭嶼鄉

(9) 喘息服務：15 家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.	臺東縣私立東美居家長照機構	2.	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構
3.	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構	4.	財團法人台東縣私立台東仁愛之家
5.	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)	6.	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)
7.	台東縣私立仁和老人養護中心	8.	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)
9.	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心	10.	台東縣私立大愛老人養護中心
11.	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心	12.	衛生福利部臺東醫院附設護理之家
13.	東基醫療財團法人附設迦南護理之家	14.	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家
15.	安康護理之家	16.	

3. 0C

#	單位名稱	#	單位名稱
1.		2.	

(15) 綠島鄉：0A-22B-1C

1. 0A

#	服務單位名稱	#	服務單位名稱

1.		2.	
----	--	----	--

2. 22B

(1) 居家服務：2家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設臺東縣私立居家式服務類長期照顧服務機構	2	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構

(2) 日照中心（含失智型）：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.			2.		

(3) 小規模多機能（含失智型）：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1.			2.		

(4) 家庭托顧：0家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.		2.	

(5) 交通接送：0家（專車0輛、資源共用0車、計程車0車）

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1.						2.					

(6) 營養餐飲：1家

#	單位名稱	#	單位名稱
1.	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	2.	

(7) 失智症團體家屋：0家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.		2.	

(8) 專業服務：3家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型

1.	東美居家物理治療所	醫事機構-C 碼 全台東鄉鎮市 (含綠島鄉、綠島鄉)	2.	臺東縣私立東美居家長照機構	居家式長照服務機構-C 碼 全台東鄉鎮市 (含綠島鄉、綠島鄉)
3.	臺東縣綠島鄉衛生所附設居家護理所	護理機構-C 碼 綠島鄉	4.		

(9) 喘息服務：15 家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.	有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設臺東縣私立居家服務類長期照顧服務機構	2.	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構
3.	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構	4.	財團法人台東縣私立台東仁愛之家
5.	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)	6.	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)
7.	台東縣私立仁和老人養護中心	8.	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)
9.	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心	10.	台東縣私立大愛老人養護中心
11.	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心	12.	衛生福利部臺東醫院附設護理之家
13.	東基醫療財團法人附設迦南護理之家	14.	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家
15.	安康護理之家	16.	

3.1C

#	單位名稱	#	單位名稱
1	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院南寮站(醫事c)		