



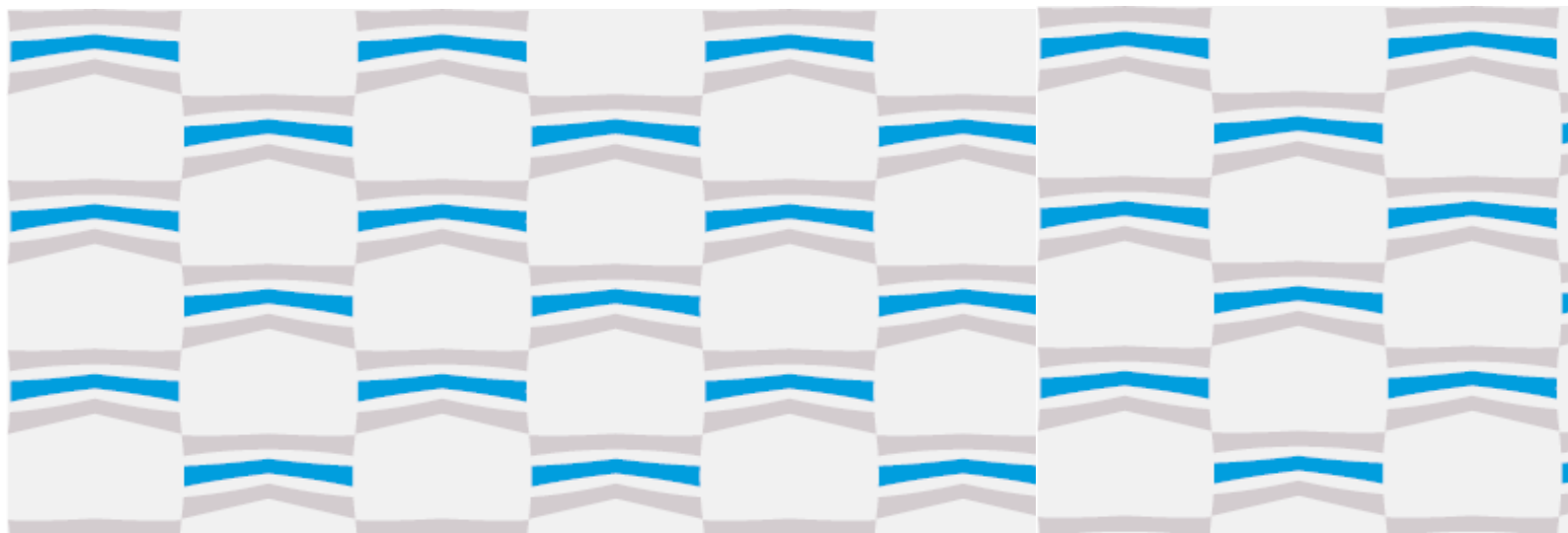
臺東縣政府

Taitung County Government

臺東縣

113 年長照 2.0 整合型計畫

中華民國 112 年 11 月



## 目錄

<b>壹、112 年長期照顧十年計畫 2.0 執行與檢討</b> .....	<b>1</b>
一、目標達成情形 .....	1
二、困難及限制 .....	15
三、檢討與改進作為 .....	16
<b>貳、113 年長期照顧十年計畫 2.0</b> .....	<b>21</b>
一、長照服務人口分析 .....	21
二、長照人力資源分析.....	30
三、113 年度執行策略重點及方法 .....	36
四、政策宣傳 .....	101
五、預期效益(請簡要說明 112 年預期效益情形).....	103
六、經費執行 .....	106
<b>參、檢討及建議事項</b> .....	<b>109</b>
<b>肆、附錄</b> .....	<b>110</b>

## 表目錄

表 1-1 長照服務輸送效率與人數成長情形.....	1
表 1-2 長期照顧給付及支付特約單位數.....	5
表 1-3 巷弄長照站家數.....	6
表 1-4 一國中學區日照達成情形.....	7
表 1-5 長照輔具及居家無障礙環境改善服務執行情形.....	8
表 1-6 長照輔具及居家無障礙環境改善服務特約家數.....	8
表 1-7 不同類型喘息統計表.....	9
表 1-8 照管中心人力資源統計照管中心人力 112 度(1-8 月底)進用情形 .....	10
表 1-9 各類長照人員統計情形.....	11
表 1-10 長照經費執行情形.....	13
表 1-11 臺東縣政府日間照顧(小規模)營運時間 .....	18
表 1-12 臺東縣政府日間照顧(小規模)延托機制 .....	20
表 2-1 111~115 年度長照需求人口分布推估一覽表 .....	23
表 2-2 111~115 年長照服務辦理情形推估一覽表 .....	28
表 2-3 111~115 年長照服務人力預估情形一覽表(單位：人).....	33
表 2-4 111~115 年照顧服務員實際人力與預估一覽表(單位：人).....	34
表 6-1 112 年、113 年長照服務經費預估情形一覽表(單位：元、%) .....	108

## 圖目錄

圖 1-1 臺東縣長照服務資源佈建情形.....	3
圖 1-2 東縣長照服務資源佈建情形(各鄉鎮).....	3
圖 1-3 東縣長照服務資源佈建情形(各鄉鎮).....	4
圖 1-4 長期照顧給付及支付特約單位數.....	6
圖 1-5 巷弄長照站家數.....	7
圖 1-6 臺東縣長照服務涵蓋率.....	14

## 壹、112年長期照顧十年計畫 2.0 執行與檢討

### 一、目標達成情形

#### (一) 服務輸送效率與人數

表 1-1 長照服務輸送效率與人數成長情形

項次	項目		110 年	111 年		112 年			
			人/日數	人/日數	成長率	目標人/日數	實際人/日數	達成率	成長率
1	需求評估服務時效	自個案申請至完成需求評估作業日數總和/總個案數	1.17 日	1.1 日	6%	3.0	1.05 日	100%	4.5%
2	照顧計畫完成時效	自個案申請至照顧計畫通過作業日數總和/總個案數	3.96 日	3.3 日	16.7%	7	2.91 日	100%	11.8%
3	長期照顧服務涵蓋率		75.04%	95.55%	20.51%	85%	89%	105%	-6.55%
4	長期照顧給付及支付		11,055	8,175	-0.17%	8,189	9,102	111%	2%
5	居家失能個案家庭醫師照護方案		2,320	2,134	-25%	2,000	1,866	93%	-6.7%
6	社區整合型服務中心個案管理		161	190	18%	196	205	105%	8%
7	居家服務		3,435	3,628	5.62%	3,800	4,176	109.9%	15.1%
8	日間照顧		259	295	13.8%	280	358	128%	100%
9	家庭托顧		49	47	9.5%	56	48	85.71%	2.12%
10	專業服務		916	1,467	60%	930	1,394	149%	49%
11	交通接送		1,748	2,210	63.67%	1,747	1,756	100.5	-20.54
12	輔具及居家無障礙環境改善		1,684	1,956	16.15%	1,200	1,255	105%	-35.8%

項次	項目	110年	111年		112年			
		人/日數	人/日數	成長率	目標人/日數	實際人/日數	達成率	成長率
13	喘息服務	2,964	21,157	6.13%	930	1,265	136%	85%
14	營養餐飲	1,604	1,669	1%	1,702	1,757	103	1
15	巷弄長照站(人次)	22,954	27,325	119%	23,000	32,685	142%	70%

註：1. 112 年度目標值為 112 年整合型計畫所訂目標數；實際值請以 112 年 8 月底為準。

2. 長照服務輸送效率係以(實際使用服務人數÷使用長照服務日數)×100%。

3. 成長率(%)：[(當年度數值-上年度數值)/上年度數值] \*100。

112 年 8 月成長率係與 111 年同期數值比較

4. 長照服務涵蓋率：

①各年度均以百分比(%)填列，涵蓋率公式為(長照給付支付人數+住宿式機構(含團體家屋)服務使用人數+失智未失能及衰弱老人服務人數)/推估長照需求人數。

②相關定義請參照 111 年 6 月 13 日衛部顧字第 1111961137 號函。

(二) 服務資源(請簡要說明執行情形)

失能 全程共照	全縣皆有提供服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆居家服務單位(23)</li> <li>◆專業服務單位(36)</li> <li>◆居家喘息單位(23)</li> <li>◆機構喘息單位(13)</li> <li>◆交通接送單位(10)共(75)輛</li> <li>◆家庭照顧者支持服務(10)</li> <li>◆餐飲服務(5)</li> <li>◆團體家屋(2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆家庭托顧服務單位(15)</li> <li>◆日間照顧中心(5)</li> <li>◆日照喘息 ( 5 )</li> <li>◆小規模多機能(10)</li> <li>◆社區整體照顧服務 ( 27A 163B 221C 醫事C:16-社造C:99-文健C:106 )</li> <li>◆失智共照中心(3)</li> <li>◆失智社區據點(20)</li> <li>◆巷弄喘息 ( 6 )</li> <li>◆居家失能個案家庭醫師特約 (31)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆行動乾燥車(1)</li> <li>◆行動沐浴車(2)</li> <li>◆長期照顧機構安置(10)</li> <li>◆輔具租購與居家環境改善 (購買79;居環75;租賃2)</li> <li>◆出備銜接長照服務計畫(4)</li> <li>◆照管分站(16)</li> </ul>

圖 1-1 臺東縣長照服務資源佈建情形

圖 1-2 東縣長照服務資源佈建情形(各鄉鎮)



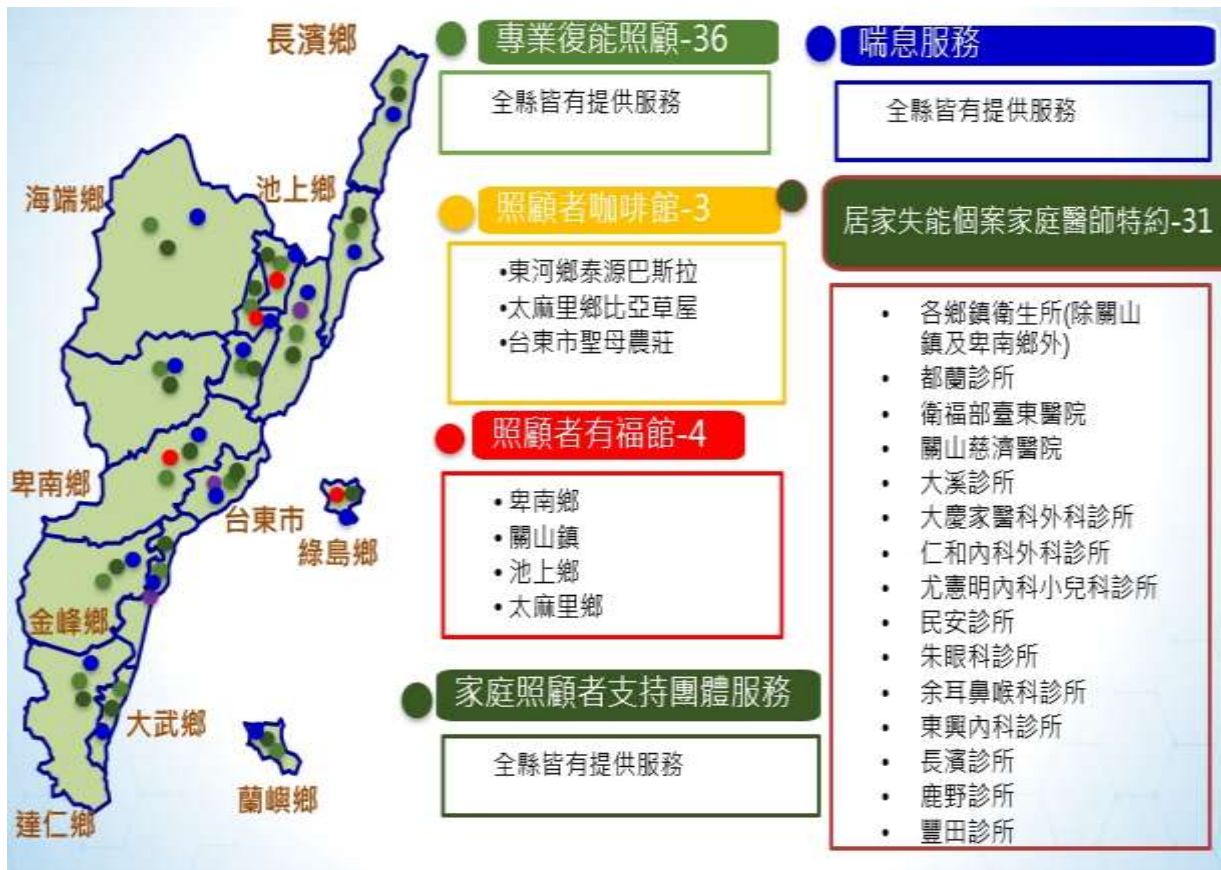


圖 1-3 東縣長照服務資源佈建情形(各鄉鎮)



表 1-2 長期照顧給付及支付特約單位數

項次	項目	110 年	111 年		112 年			
		家數	家數	成長率	目標家數	實際家數	達成率	成長率
1	社區整合型服務中心 (A 單位)	29	27	-7%	28	27	96.43%	0%
2	居家服務	16	18	12.5%	21	23	109.5%	27.77%
3	日間照顧	13	15	100%	15	15	100%	100%
4	家庭托顧	13	13	0	15	15	100	100
5	專業服務	31	34	9%	34	36	112.5%	12.5%
6	交通接送(車輛數)	7	9	28.57	10	10	100	11.11
7	輔具及居家無障礙環 境改善	82	88	107.3%	80	95	119%	8%
8	喘息服務	41	42	1.02	43	46	106%	1.09
9	營養餐飲	5	5	0	7	5	0	0
10	居家失能個案家庭醫 師照護方案	29	33	13%	33	31	93.9%	-6%

註：本表填寫原則請參照表 1-1 註 1、3 說明

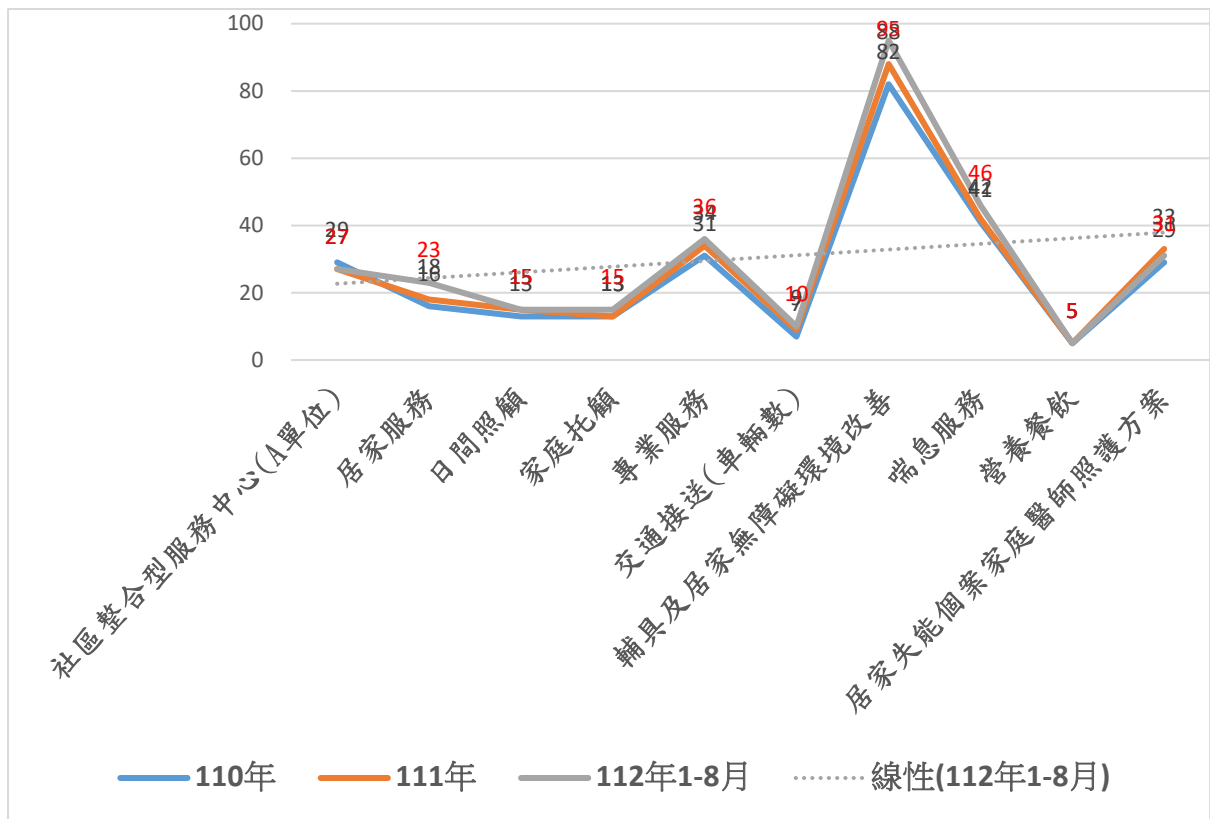


圖 1-4 長期照顧給付及支付特約單位數

表 1-3 巷弄長照站家數

項次	項目	110年	111年		112年			
		家數	家數	成長率	目標家數	實際家數	達成率	成長率
1	社區照顧關懷據點加值設置	56	60	7%	99	99	100%	65%
2	醫事相關單位設置	14	15	7%	19	17	89%	13%
3	文化健康站	91	100	10%	103	106	100%	3%
合計		154	161	175	-	221	219	-

註：本表填寫原則請參照表 1-1 註 1、3 說明

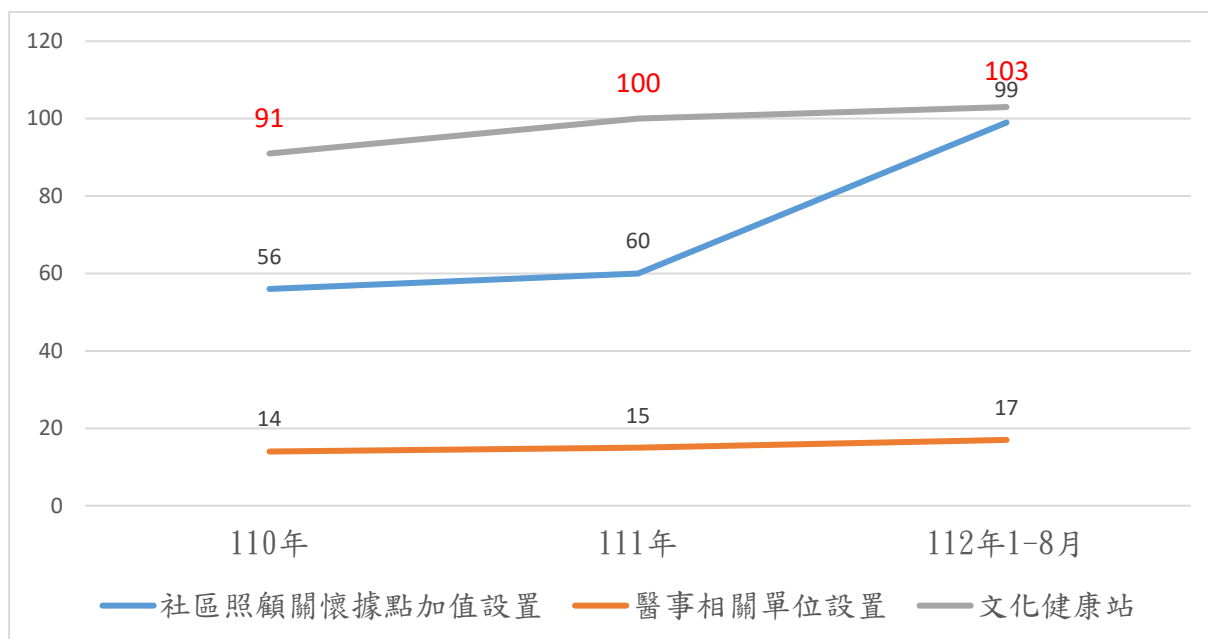


圖 1-5 巷弄長照站家數

表 1-4 一國中學區日照達成情形

#	鄉鎮市區	國中學區數(A)	已設置日間照顧中心數	已布建日照國中學區(B)	籌設或已有規劃布建日照國中學區(C)	尚未布建日照國中學區 D=A-B-C	達成率 E=(B+C)/A
1	臺東市	4	4	2	2	0	100%
2	卑南鄉	3	0	0	1	2	33%
3	鹿野鄉	2	1	2(共同學區)	2	0	100%
4	關山鎮	1	1	1	1	0	100%
5	池上鄉	1	2	1	0	0	100%
6	太麻里鄉	1	0	0	0	1	0%
7	大武鄉	1	1	1	0	0	100%
8	東河鄉	2	1	1	0	1	50%
9	成功鎮	1	1	1	0	0	100%
10	長濱鄉	1	1	1	0	0	100%
11	延平鄉	1	0	0	1	0	100%
12	海端鄉	1	0	0	0	1	0%
13	金峰鄉	1	1	1	0	0	100%
14	達仁鄉	0	1	1	0	0	100%
15	綠島鄉	1	0	0	0	0	0%
16	蘭嶼鄉	1	0	0	0	0	0%

註：本表統計期間請以 112 年 1 月-8 月底為準。

表 1-5 長照輔具及居家無障礙環境改善服務執行情形

鄉(鎮、市、區)	長照失能人數 (A)	長照輔具給付人數			居家無障礙環境改善給付人數(E)	長照輔具及居家無障礙環境改善服務給付人數 (F=D+E)	服務涵蓋率(%)			
		購置 (B)	租賃 (C)	小計 (D)			長照輔具		居家無障礙環境改善 (I=E/A)	長照輔具及居家無障礙環境改善服務(J=F/A)
							購置 (G=B/A)	租賃 (H=C/A)		
臺東縣	9,119	809	39	848	185	1,033	8.87	0.43	2.03	11.33

註：1.本表統計期間請以 112 年 1 月-8 月底為準。

2.本表小計(D)、長照輔具及居家無障礙環境改善服務給付人數(F)，人數計算時需歸人統計。

表 1-6 長照輔具及居家無障礙環境改善服務特約家數

鄉(鎮、市、區)	長照輔具特約家數			特約居家無障礙環境改善特約家數	長照輔具及居家無障礙環境改善特約家數(註)
	購置	租賃	購置及租賃		
臺東縣	79	2	81	16	95

註：1.本表統計期間請以 112 年 1 月-8 月底為準。

2.特約單位提供長照輔具及居家無障礙環境改善 2 種服務；其餘無特別註記者，表示僅提供 1 種服務類別之家數

表 1-7 不同類型喘息統計表

區/鄉	長照喘息服務派案可服務人數	長照喘息服務實際使用人數	涵蓋率	GA03 (日照喘息全日)			GA04 (日照喘息半日)			GA05 (機構喘息)			GA06 (小規模夜間喘息)			GA07 (巷弄長照站喘息)			GA09 (居家喘息)		
				特約數	使用人數	涵蓋率	特約數	使用人數	涵蓋率	特約數	使用人數	涵蓋率	特約數	使用人數	涵蓋率	特約數	使用人數	涵蓋率	特約數	使用人數	涵蓋率
臺東市	65	607	93.4	5	84	0.14	5	7	0.01	13	138	0.23	1	6	0.01	3	0	0.00	13	417	0.69
海端鄉	100	21	21	3	8	0.38	3	1	0.05	13	6	0.29	2	1	0.05	1	0	0.00	6	11	0.52
關山鎮	217	41	19	2	14	0.34	2	1	0.02	13	5	0.12	1	0	0.00	2	0	0.00	3	31	0.76
達仁鄉	120	28	23	2	14	0.50	2	2	0.07	13	11	0.39	1	1	0.04	1	0	0.00	4	10	0.36
長濱鄉	193	53	27	2	12	0.23	2	4	0.08	13	8	0.15	2	4	0.08	1	0	0.00	5	35	0.66
東河鄉	121	30	25	2	4	0.13	2	0	0.00	13	7	0.23	2	0	0.00	1	0	0.00	4	22	0.73
延平鄉	69	32	46	1	1	0.03	1	1	0.03	13	6	0.19	1	0	0.00	3	5	0.16	4	22	0.69
池上鄉	31	40	12.9	3	3	0.08	3	1	0.03	13	8	0.20	2	0	0.00	2	0	0.00	5	29	0.73
鹿野鄉	195	47	24	1	2	0.04	1	12	0.26	13	12	0.26	1	3	0.06	3	0	0.00	4	24	0.51
金峰鄉	35	12	34	1	4	0.33	1	1	0.08	13	2	0.17	1	0	0.00	1	3	0.25	3	3	0.25
成功鎮	98	74	76	2	10	0.14	2	1	0.01	13	19	0.26	2	2	0.03	1	0	0.00	5	45	0.61
大武鄉	78	28	36	2	2	0.07	2	2	0.07	13	9	0.32	1	0	0.00	1	0	0.00	4	15	0.54
卑南鄉	1,530	97	6	1	0	0.00	1	0	0.00	13	33	0.34	0	0	0.00	3	0	0.00	8	66	0.68
太麻里	1,235	59	5	1	9	0.15	1	3	0.05	13	17	0.29	1	1	0.02	1	1	0.02	6	30	0.51
綠島鄉	116	7	6	1	0	0.00	1	0	0.00	13	2	0.29	0	0	0.00	0	0	0.00	1	5	0.71
蘭嶼鄉	141	33	23	1	0	0.00	1	0	0.00	13	1	0.03	0	0	0.00	0	0	0.00	1	32	0.97

備註：1.本表統計期間請以 112 年 1 月-8 月底為準。

2.涵蓋率計算方式：長照喘息服務實際使用人數/長照喘息服務派案可服務人數 x100%。

3.各種喘息服務涵蓋率計算方式：單一碼別喘息服務使用人數/該區(鄉、鎮、市)長照喘息服務實際使用人數 x100%例：GA09(居家喘息)涵蓋率：GA09(居家喘息)使用人數/該區(鄉、鎮、市)長照喘息服務實際使用人數 x100%。

(三)長照人力

- 1.A 個管：已認證並完成登錄共計 51 人。
- 2.照顧服務員：已認證並完成登錄共計 1176 人。
- 3.居家服務督導員：已認證並完成登錄共計 85 人。
- 4.醫事人員：已認證並完成登錄共計 401 人。
- 5.照管中心人力資源統計照管中心人力 112 度(1-8 月底)進用情形

表 1-8 照管中心人力資源統計照管中心人力 112 度(1-8 月底)進用情形

項目	職別	核定人力	進用人力	人力進用率
類別	照管督導(中心)	13	11	84.6%
	計劃型家照督導	2	2	100%
	計劃型督導員	1	1	100%
	照管專員	52	50	96.1%
	行政督導	1	1	100%
	行政專員	11	10	90.9%
	行政人員	20	20	100%

表 1-9 各類長照人員統計情形

項次	類別	110年	111年		112年				
		人數	人數	成長率	目標人數	實際人數	達成率	成長率	
1	照顧管理專員及督導	57	57	0%	65	59	91%	-4%	
2	社區整合型服務中心個案管理員	34	44	29%	56	51	91%	-9%	
3	居家式服務機構照顧服務員	542	576	106.27%	535	731	100%	136%	
4	居家服務督導員	54	76	140.74%	57	85	100%	149%	
5	家庭托顧服務人員	13	13	0%	15	15	100%	0%	
6	日間照顧及小規模多機能照顧服務員	34	44	129.41%	46	47	100%	102%	
7	日間照顧中心及小規模多機能社會工作人員	542	576	106.27%	535	580	100%	108%	
8	日間照顧及小規模多機能護理人員	54	76	140.74%	57	77	100%	135%	
9	團體家屋照顧服務員	3	8	100%	8	9	100%	111%	
10	團體家屋社會工作人員	11	1	100%	1	1	100%	0%	
11	團體家屋護理人員	1	1	100%	1	1	100%	0%	
12	專業服務	醫師	0	0	0%	0	0	0%	0%
		中醫師	0	0	0%	0	0	0%	0%
		牙醫師	0	0	0%	0	0	0%	0%
		護理人員	46	57	23.9%	57	58	0%	0%
		物理治療人員	22	20	-9%	20	19	95%	-5%
		職能治療人員	6	7	16%	7	7	100%	100%
		心理師	2	2	100%	2	2	100%	100%
		藥師	2	2	100%	2	2	100%	100%

項次	類別	110年	111年		112年			
		人數	人數	成長率	目標人數	實際人數	達成率	成長率
	營養師	7	7	100%	7	9	100%	22%
	語言治療師	2	2	100%	2	3	100%	50%
	呼吸治療師	1	1	100%	1	0	0%	-100%
	聽力師	0	0	0%	0	0	0%	0%
	社工人員	1	1	100%	1	1	100%	1%
	教保員	0	0	0%	0	0	0%	0%
13	住宿式機構照顧服務員	401	400	99.75%	400	401	100.25%	100.25%
14	住宿式機構外籍看護工	91	88	96.70%	88	90	102.27	102.27
15	住宿式機構社會工作人員	44	47	106.82%	47	47	100%	100%
16	住宿式機構護理人員	131	136	103.82%	136	133	97.79%	97.79%

註：1.112年各項基本數據呈現請以112年8月底為準，如為綜合式機構人員，人員應依其服務項目屬居家、社區、住宿機構分別計入。

2.成長率(%)：[(當年度數值-上年度數值)/上年度數值]\*100。

112年8月成長率係與111年同期數值比較

3.住宿式機構應包含老人福利機構、身心障礙福利機構、一般護理之家、精神護理機構、住宿式服務類長期照顧服務機構、榮譽國民之家。



(四)經費執行(請簡要說明執行情形)

- 1.中央核定補助本縣 110 年度 6 億 8,677 萬 8,491 元，執行數為 6 億 5,979 萬 8,142 元，執行率為 96%。
- 2.中央核定補助本縣 111 年度 8 億 555 萬 1,000 元，執行數 7 億 7,576 萬 560 元，執行率 96%。
- 3.中央核定補助本縣 112 年度 9 億 8,958 萬 6000 元，112 年 1-8 月執行數 5 億 5,728 萬 9,155 元，執行率 56%。

表 1-10 長照經費執行情形

項次	類別	110 年	111 年		112 年				
		執行數	執行數	成長率	核定數	執行數	達成率	成長率	
1	長照給付及支付	514,543,390	601,984,993	80%	730,204,000	539,791,221	74%	-10%	
2	居家服務	35,214,550	39,900,000	13.31%	52,704,000	30,883,600	59%	-23%	
3	日間照顧	0	0	0	0	0	0	0	
4	家庭托顧	0	0	0	400,000	0	0%	0	
5	家庭托顧服務輔導方案	1,756,715	1,794,473	2.1%	1,134,000	576,108	51%	-68%	
6	小規模多機能	8,900,000	9,592,562	7.8%	4,080,000	0	0	100%	
7	交通接送	23,950,883	41,643,628	74%	58,199,000	30,078,097	52%	-28%	
8	營養餐飲	27,919,848	44,722,065	60%	53,999,000	4,452,284	8.2%	-90%	
9	社區整體照顧服務體系	28,630,848	24,277,470	-15%	32,980,013	11,198,140	34%	-54%	0%
		11,012,396	13,697,800	24%	17,706,000	3,307,391	19%	-76%	-53%
10	強化整備長照資源行政人力	6,366,190	17,653,642	177%	20,912,000	9,912,100	47%	-43%	

註：1.112 年各項基本數據呈現請以 112 年 8 月底為準。

2.成長率(%)：[(當年度數值-上年度數值)/上年度數值]\*100

112 年 8 月成長率係與 111 年同期數值比較

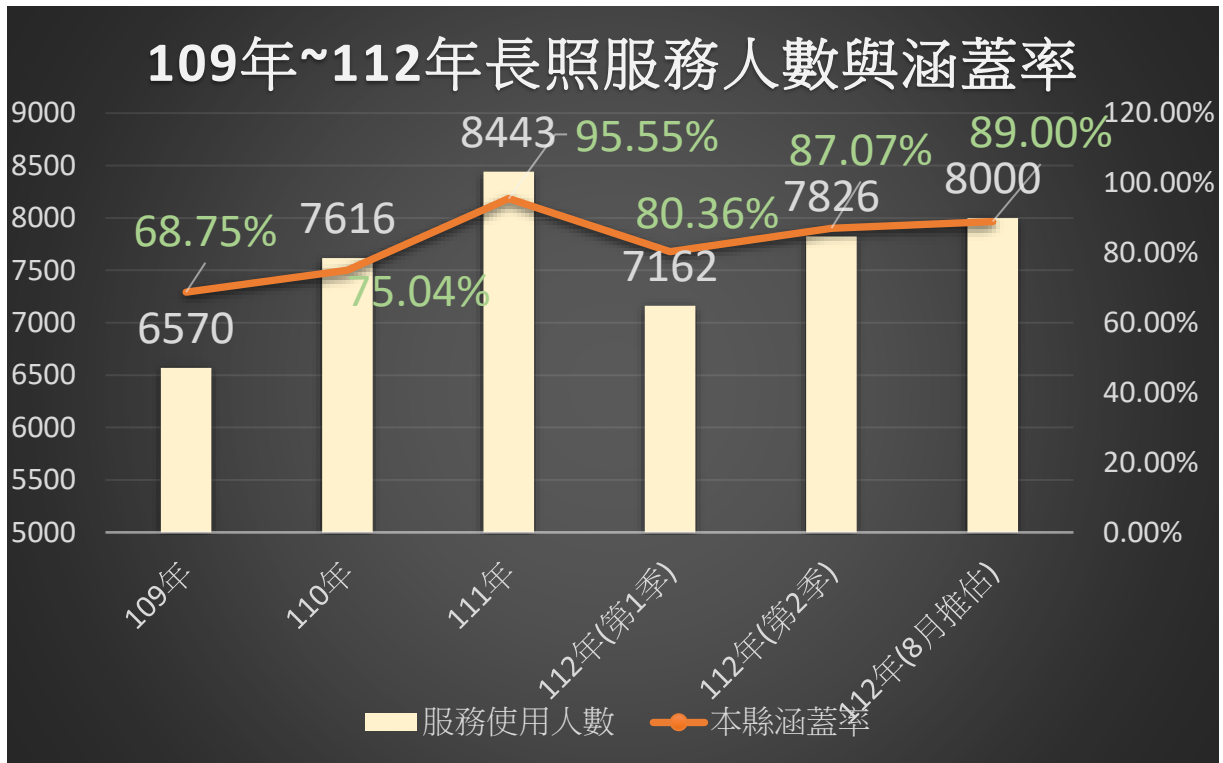


圖 1-6 臺東縣長照服務涵蓋率

資料來源：依據衛生福利部公告各縣提長照服務人數涵蓋率

## 二、困難及限制

- 1.針對提供社區式交通接送服務(BD03)之交通接送服務，因本縣地形狹長且較多屬於偏鄉，且老年人口比逐年增加，相較長照需求也是如此，其中，於補助交通接送服務費用亦少，且投入交通接送服務之單位意願亦較低，導致目前現況量能不足，而民眾要搭乘社區式交通接送服務前往日照中心及文化健康站等，時間上大致皆差不多，使民眾有使用意願搭乘卻無交通車輛，導致民眾欲搭乘較為困難，對於單位想服務民眾卻受到限制。
- 2.偏遠地區因地形狹長且補助交通費用較低，難招收到送餐員(以及替代人力)。
- 3.本縣因地形狹長、部分個案居住於交通不易抵達之偏遠山區或部落，導致不易招募照顧服務員。目前本縣照顧服務員平均年齡偏高，且多數偏好選擇以時薪方式進用(工作時間彈性較大)，易造成單位所屬照顧服務原流動率較高。
- 4.服務個案或家屬對居服員有異常行為(性騷擾、暴力行為或強迫不合理要求)
- 5.因本縣地勢狹長、群山阻隔、交通不便等因素，導致交通運輸成本太高。倘民眾申請輔具租賃時，需自行負擔往(返)之運輸費用，造成民眾極為沈重之經濟負擔，因而降低其租賃之意願；且大多數特約因輔具租賃之補助額度過低不符成本效益，亦降低其提供租賃服務之意願。綜上，建請挹注運費之補助或提升輔具之補助額度等措施，藉以協助失能老人獲得最適切的照顧服務，提供民眾有感的友善服務
- 6.本縣專業人力難尋，個案管理人員除專業背景須符合，並具有長照服務工作經驗(1-3年)，本縣專業人力難尋且須具有長照工作經驗符合資格人員較少，因須符合上述資格，在招聘時間則會拉長，且大多任職於本縣其他長照機構，也曾發生從另長照機構跳槽到 A 單位任職，或由外縣市聘任人力，因對本縣地理環境、長照服務不熟悉，皆須多花時間培訓，也因回家鄉工作也會是人員流動原因之一。
- 7.A 單位組織性程度不同，人員穩定性不一：人員留任的因素，也取決於 A 單位組織給予的支持性是否充足，具有完善人力培訓、管理，機構內有 A 個管前輩時，新個管留任機率較高，第一次辦理 A 個管單位，第一位個管需自行摸索個案管理業務，有時因長照業務經驗不足、組織支持不足，則容易導致人員離職。
- 8.原計畫於 112 年新增 1 間 A 單位提供服務，礙於中央公告之長服務發展基金 112 年度一般性獎助計畫經費申請時程較晚且經費為按月比例撥付，故致使本縣送件率低而無法新增單位家數。
- 9.綠島、蘭嶼地處偏遠及往返交通費高且費時，服務月份短，7 月後颱風及東北季風增強，安全性疑慮，服務案數不多，服務單位人員意願低，因蘭嶼多為原民，蘭嶼個案語言溝通受限制、排外性高，以及族群特性風俗習慣，即常需在地人員陪同前往。
- 10.社區整體照顧服務體系(C)：  
財務面：

A.社區整體照顧服務體系-巷弄長照站之獎補助費用核銷項目係依據中央公告之長服務發展基金 112 年度一般性獎助計畫經費申請獎助項目及基準辦理，因本基準針對各項費用之規範出處為多處，考量經費應用應以必要性、合理性...等為原則，故本縣針對業務費用審查從嚴審查又本年度經費撥款較前年度晚以致本年度經費與去年同期成長率比較呈負數指標。

(1)服務品質面(C)：

i.專職人員招募：

礙本縣地形狹長部分站點離開站達 10 時段，但招募專職人員不易。

ii.站點志工：

站點志工因志工年齡素質不同、學習能力有限及無法固定排班等因素而有不同的服務成效。

iii.一般健康促進及預防及延緩失能：

礙於本縣地形狹長又有離島區域，講師聘僱及課程規劃選擇性相對不多。

11.因長照經費及服務特約單位每年增加幅度非常大，所需要的行政業務也是每年增加，法規面也都是滾動調整，行政業務非常繁瑣，及偏鄉地形狹長，以及特約單位的品質管控、特約、評鑑、查核等諸多行政業務。

### 三、檢討與改進作為

1.交通接送：

(1)針對提供社區式交通接送服務(BD03)，因本縣地形狹長且多屬於偏鄉，本縣特約交通接送服務單位除了提供社區式交通接送服務(BD03)之外，亦提供交通接送服務(DA01)，其中 BD03 補助交通接送服務費少(長照給支付偏鄉為 120 元整)且又將服務時間綁定，如接送 BD03 之個案將難以提供其他 DA01 之個案服務，若採取提供專車接送 BD03 個案，鈞部並無相關車輛經費之補助，僅能申報其服務費用(長照給支付)，因上述原因，導致加入提供 BD03 之服務單位意願較低，故請鈞部考量是否能增加其補助服務費用或增加服務車輛相關補助(如車輛費、油脂費、事務費等)，以增加服務單位加入意願。

(2)招攬並新增單位提供服務，以改善目前現況量能不足之情形。

2.預計 113 年度積極招攬新增服務提供單位，以改善單位人力不足之情形，預計四間多元照顧中心(分別為太麻里鄉、延平鄉、成功鎮、池上鄉)開辦後規劃辦理營養餐飲服務。

3.居服員流動率高為提高本縣民眾投入照顧服務員工作意願，加強宣導特約單位聘用照顧服務員之平均薪資以 3 萬 2,000 元給付，以及本縣符合原住民區、離島及偏遠地區照顧服務員交通、獎勵津貼之項目，強調照顧服務員每月最高可額外獲得 6,000 元之津貼費用。

4. 服務個案或家屬對居服員有異常行為(性騷擾、暴力行為或強迫不合理要求)
  - (1)為保障居服提供單位及服務提供者之權益，本局於 110 年 8 月 24 日函文公告訂定使用居家服務個案之規定。
  - (2)一名個案限更換 5 位居服員為上限，超過者，則暫停該個案之居家服務。
  - (3)若係居服員違反法令規定或服務瑕疵而導致個案更換居服員之情況，則不適用本規定。
  - (4)要求居家服務提供單位於服務遇異常事件時，務必至「照顧服務管理資訊平台」填寫異動通報，由照顧管理專員依通報內容評估，是否已達更換居服員之上限，並暫停該個案之居家服務。
  - (5)本局訂有個案服務異常通報機制，然今年已陸續接獲異常通報係個案或家屬對居服員有言語暴力、性騷擾或強迫提供非服務範圍外之要求，進而導致居服員身心受創，害怕繼續服務。
5. 招攬新增服務提供單位，以改善單位人力不足之情形。
6. 新進個管人員，三階段新進教育訓練(一)單位內部教育訓練(二)協助安排由資深個管人員實務培訓 5 案(三)安排至本縣長管中心實務培訓，與照管專員共同訪視，完成 10 案照顧計畫撰寫。依據衛生福利部 111 年 6 月 16 日衛部顧字第 1111961385 號函修訂本縣社區整合型服務中心(A 單位)聘任個案管理人員資格及長照工作經驗認定建議中央能因地制宜放寬長照工作經驗之認定，以解決本縣 A 個管人力不足之困境。
7. 建議中央公告長服務發展基金 112 年度一般性獎助計畫經費申請時程能提早。
8. 建請鈞部補助偏鄉離島單位服務人員補助及相關辦法
9. 社區整體照顧服務體系(C)：
  - (1)服務品質面：
    - A. 專職人員招募：輔導及建議據點與照顧服務人員訓練班別開課單位合作，使學員結訓即辦理就業媒合。
    - B. 站點志工：輔導及建議據點加強辦理志工教育訓練，以解決志工素質不一的情況。
    - C. 一般健康促進及預防及延緩失能：輔導及建議據點培訓據點內部人員完成模組師資認證，成為一般健康促進及延緩失能師資，解決講師聘僱問題。
10. 建請中央是否能增額本縣行政人力資源，增額行政專員五名，以利提升行政管理效能。

※盤點轄內各日照中心、小規模多機能之營運時間、全日/半日服務時間及延托機制。(如附表)

表 1-11 臺東縣政府日間照顧(小規模)營運時間

臺東縣政府日間照顧(小規模)營運時間			
轄內是否有一致之規定			
無：單位自訂 (請詳述每家機 構營業時間)	有(請詳述於下欄)		
	機構名稱	半日：起訖時間 (00：00-00：00)	全日：起訖時間 (00：00-00：00)
	衛生福利部臺東醫院附設社區式服務類長期照顧服務機構	08：00-12：00 13：00-16：00	08：00-16：00
	臺北榮民總醫院臺東分院附設社區式服務類長期照顧服務機構	08：00-12：00 13：00-16：00	08：00-16：00
	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	08：00-12：00 13：00-16：00	08：00-16：00
	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立關山社區式服務類長期照顧服務機構	08：00-12：00 13：00-16：00	08：00-16：00
	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立鹿野社區式服務類長期照顧服務機構	08：00-12：00 13：00-16：00	08：00-16：00
	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立金峰社區式服務類長期照顧服務機構	08：00-12：00 13：00-16：00	08：00-16：00
	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立新生社區式服務類長期照顧服務機構	08：00-12：00 13：00-16：00	08：00-16：00
	財團法人伊甸社會福利基金會附設臺東縣私立耆福綜合式服務類長期照顧服務機構	08：00-12：00 13：00-16：00	08：00-16：00
	財團法人臺東縣私立天主教聖十字架瑪利德蘭社會福利基金會附設臺東縣私立天琪社區式服務類長期照顧服務機構	08：00-12：00 13：00-16：00	08：00-16：00

臺東縣政府日間照顧(小規模)營運時間			
轄內是否有一致之規定			
無：單位自訂 (請詳述每家機構營業時間)	有(請詳述於下欄)		
	社團法人臺東縣天主教愛德婦女協會附設臺東縣私立愛德社區式服務類長期照顧服務機構	08：00-12：00 13：00-16：00	08：00-16：00
	社團法人臺東縣南迴健康促進關懷服務協會附設臺東縣私立南迴綜合式服務類長期照顧服務機構	08：00-12：00 13：00-16：00	08：00-16：00
	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構池上院區	08：00-12：00 13：00-16：00	08：00-16：00
	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設臺東縣私立成功綜合長照機構	08：00-12：00 13：00-16：00	08：00-16：00
	財團法人伊甸社會福利基金會附設臺東縣私立東河頤福社區長照機構	08：00-12：00 13：00-16：00	08：00-16：00
	天主教花蓮教區醫療財團法人附設私立樂智綜合長照機構	08：00-12：00 13：00-16：00	08：00-16：00

表 1-12 臺東縣政府日間照顧(小規模)延托機制

臺東縣政府日間照顧(小規模)延托機制			
延長托顧時間之機構名稱	延托時間(起訖時間 00:00-00:00)	延托收費模式 單日/全月	收費標準
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立關山社區式服務類長期照顧服務機構	16:00-18:00	單日	200/小時
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立鹿野社區式服務類長期照顧服務機構	16:00-18:00	單日	200/小時
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立金峰社區式服務類長期照顧服務機構	16:00-18:00	單日	200/小時
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立新生社區式服務類長期照顧服務機構	16:00-18:00	單日	200/小時
臺北榮民總醫院臺東分院附設社區式服務類長期照顧服務機構	16:00-18:00	單日	200/小時
社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設臺東縣私立成功綜合長照機構	16:00-18:00	單日	200/小時



## 貳、113 年長期照顧十年計畫 2.0

### 一、長照服務人口分析

#### (一)長照需求人口推估

鄉鎮市	65歲以上失能老人	失能身心障礙者	55-64歲失能原住民	50歲以上失智症者	僅IADL需協助之衰弱老人	合計
臺東縣	5,326	1534	739	1,328	192	9,119
台東市	2,412	685	168	605	87	3,957
成功鎮	406	102	78	101	15	702
關山鎮	245	51	20	61	9	386
卑南鄉	445	134	62	110	16	767
鹿野鄉	230	59	23	57	8	377
池上鄉	255	66	19	64	9	413
東河鄉	270	59	43	68	10	450
長濱鄉	238	58	48	60	9	413
太麻里鄉	308	92	49	76	11	536
大武鄉	140	46	37	35	5	263
綠島鄉	76	21	49	18	3	167
海端鄉	60	44	31	14	2	151
延平鄉	52	35	27	12	2	128
金峰鄉	55	28	36	14	2	135
達仁鄉	65	26	18	17	2	128
蘭嶼鄉	69	28	31	16	2	146

資料來源：依照中央人口推估比率，及臺東縣戶政系統 65 歲以上人口數

服務對象	推估原則	年份	人數	比率 (%)	成長倍率
1.65 歲以上失能老人 (含僅 IADL 需協助之獨居老人)	65 歲以上人口數 × 失能率 13.3%	111	5,231	18.10%	-
		112	5,497	19.03%	5.09%
		113	5,777	19.99%	5.09%
		114	6,063	20.98%	4.95%
		115	6,325	21.89%	4.32%

服務對象	推估原則	年份	人數	比率 (%)	成長倍率
2.64 歲以下失能身心障礙者	(50-64 歲身心障礙者×長照需要率 17.9%) + (未滿 50 歲身心障礙者人口數×長照需要率 13.8%)	111	1,530	20.02%	=
		112	1,533	20.06%	0.20%
		113	1,530	20.02%	-0.20%
		114	1,527	19.98%	-0.20%
		115	1,521	19.91%	-0.39%
3.55-64 歲失能原住民	55-64 歲原住民人口數 × 失能率 6.04%	111	703	19.66%	=
		112	712	19.91%	1.28%
		113	717	20.05%	0.70%
		114	721	20.16%	0.56%
		115	723	20.22%	0.28%
4.50 歲以上失智症者	(50-64 歲人口數 × 失智症占率 0.1% + 65 歲以上人口數 × 失智症占率 8%) × 失智症者中無 ADLs 障礙比率 41.1%	111	1,314	19.12%	=
		112	1,345	19.58%	2.36%
		113	1,376	20.03%	2.30%
		114	1,405	20.45%	2.11%
		115	1,431	20.83%	1.85%
5.僅 IADL 需協助之衰弱老人	65 歲以上人口數 × 衰弱盛行率 0.48%	111	189	18.14%	=
		112	198	19.00%	4.76%
		113	208	19.96%	5.05%
		114	219	21.02%	5.29%
		115	228	21.88%	4.11%

## (二)長照服務目標人口

依據臺東縣戶政事務所截至 112 年 8 月，本縣總人口數共 21 萬 1,807 人，其中 65 歲以上人口數達 4 萬 542 人，佔本縣人口數 19.1%，人口結構已進入高齡社會。(目前共有 7 個鄉鎮(長濱鄉、成功鎮、關山鎮、鹿野鄉、池上鄉、東河鄉、太麻里鄉)老年人口超過 20%。

(三) 整體性評估分析

- (1) 因應民眾地緣性的就醫習慣，本縣因地制宜規劃跨縣(鄰近花蓮縣玉里鎮、豐濱鄉)之交通接送服務，增進個案就醫之便利性，並增加服務使用意願。
- (2) 交通量能不足的長濱鄉、達仁鄉、大武鄉，本縣於 110 年完成「長照服務資源不足地區交通接送量能提升試辦計畫」，以增進當地居民生活需求的交通便利性。112 年實施截至 8 月底以提供 70 人，服務趟次共 941 趟。
- (3) 由於臺東縣地形狹長、地廣人稀，因應衛生福利部公告之偏遠地區，呈上述方針增加民眾服務的便利性，因此於各鄉鎮衛生所設置長照分站，聘用在地專業人員擔任分站之照管專員及行政人員，就地緣環境的認識，共通的語言，在地資源的瞭解，減少文化差異的隔閡，以增進長照服務的推廣及普及，使長照服務-找得到、看得到，用得到。
- (4) 臺東縣長照分站原住民身分專員比例逾 8 成，並於公共場所執行業務宣導時，依照宣導對象使用適合語言，而文健站、部落等站點亦有原住民工作夥伴可協助進行同步翻譯。分站亦於推動委員會提出語音宣導，配搭村長廣播、清運垃圾車等，透過多元方式推廣長照服務。
- (5) 臺東縣失能人口日趨增加，長期照顧管理中心提供「單一窗口、免費諮詢、多元服務」方式，整合所需的服務體系與資源，並積極配合政策開發社區整體照顧服務建置，目前共設置 27A-163B-182C，提供需要長期照顧服務的民眾完整性、持續性、可近性的照顧服務，有效減少照顧負荷。

表 2-1 111~115 年度長照需求人口分布推估一覽表

全區/ 鄉鎮 市區	年度	合計 (A+B+C+D+E)	65 歲以上 失能老人 (A)	64 歲以下 失能身心 障礙者 (B)	55-64 歲失 能原住民 (C)	50 歲以上 失智症者 (D)	僅 IADL 需 協助之衰 弱老人 (E)
台東市	111	4,620	2,234	1,396	335	573	84
	112	4,841	2,424	1,374	362	594	87
	113	4181	2615	683	166	623	94
	114	4330	2745	683	167	636	99
	115	4480	2836	685	169	642	102
成功鎮	111	697	401	103	78	101	14
	112	724	424	103	79	103	15
	113	755	453	102	79	105	16
	114	785	479	102	80	107	17
	115	808	492	104	80	108	18

全區/ 鄉鎮 市區	年度	合計 (A+B+C+D+E)	65歲以上 失能老人 (A)	64歲以下 失能身心 障礙者(B)	55-64歲失 能原住民 (C)	50歲以上 失智症者 (D)	僅 IADL 需 協助之衰 弱老人(E)
關山鎮	111	386	246	52	19	60	9
	112	398	256	52	19	62	9
	113	411	268	51	19	63	10
	114	424	279	51	19	65	10
	115	436	296	53	20	66	11
卑南鄉	111	758	442	133	58	109	16
	112	776	456	133	59	112	16
	113	804	479	134	60	114	17
	114	831	503	133	60	117	18
	115	861	515	135	61	125	19
鹿野鄉	111	373	228	59	21	57	8
	112	390	240	60	22	59	9
	113	402	252	59	22	60	9
	114	417	265	59	22	61	10
	115	420	268	60	23	62	12
池上鄉	111	409	252	67	18	63	9
	112	425	265	67	18	65	10
	113	440	279	67	18	66	10
	114	456	292	67	18	68	11
	115	460	306	67	18	69	11
東河鄉	111	449	270	59	42	68	10
	112	465	284	59	43	69	10
	113	484	299	60	43	71	11
	114	498	313	59	43	72	11
	115	500	315	62	44	73	12

全區/ 鄉鎮 市區	年度	合計 (A+B+C+D+E)	65歲以上 失能老人 (A)	64歲以下 失能身心 障礙者(B)	55-64歲失 能原住民 (C)	50歲以上 失智症者 (D)	僅 IADL 需 協助之衰 弱老人(E)
長濱鄉	111	415	240	58	48	60	9
	112	434	258	58	48	61	9
	113	445	265	58	49	63	10
	114	459	278	58	49	64	10
	115	463	285	60	49	65	11
太麻里 鄉	111	527	300	92	49	75	11
	112	544	315	91	50	77	11
	113	563	331	91	50	79	12
	114	582	347	91	51	80	13
	115	605	350	91	52	81	14
大武鄉	111	259	137	46	37	34	5
	112	267	144	46	37	35	5
	113	275	151	46	37	36	5
	114	285	159	46	37	37	6
	115	<b>289</b>	<b>162</b>	<b>46</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>7</b>
綠島鄉	111	113	71	20	1	18	3
	112	118	75	21	1	18	3
	113	123	79	21	1	19	3
	114	126	82	21	1	19	3
	115	128	85	21	1	20	4

全區/ 鄉鎮 市區	年度	合計 (A+B+C+D+E)	65歲以上 失能老人 (A)	64歲以下 失能身心 障礙者(B)	55-64歲失 能原住民 (C)	50歲以上 失智症者 (D)	僅 IADL 需 協助之衰 弱老人(E)
海端鄉	111	144	55	43	30	14	2
	112	147	58	43	30	14	2
	113	151	61	43	30	15	2
	114	154	64	43	30	15	2
	115	158	65	44	30	15	2
延平鄉	111	123	48	35	26	12	2
	112	127	51	35	26	13	2
	113	129	53	35	26	13	2
	114	132	56	34	27	13	2
	115	135	60	34	28	13	2
金峰鄉	111	135	56	28	35	14	2
	112	138	59	28	35	14	2
	113	141	62	27	35	15	2
	114	145	65	27	36	15	2
	115	151	68	27	38	15	2
達仁鄉	111	147	68	26	34	17	2
	112	152	71	26	35	17	3
	113	157	75	26	35	18	3
	114	160	78	26	35	18	3
	115	162	80	26	36	19	4

全區/ 鄉鎮 市區	年度	合計 (A+B+C+D+E)	65歲以上 失能老人 (A)	64歲以下 失能身心 障礙者(B)	55-64歲失 能原住民 (C)	50歲以上 失智症者 (D)	僅IADL需 協助之衰 弱老人(E)
蘭嶼鄉	111	138	62	27	31	16	2
	112	142	65	27	32	16	2
	113	147	69	27	32	17	2
	114	151	72	27	32	17	3
	115	158	74	28	33	17	3

★全年齡失能身心障礙者之目標服務人數為○人【其中 64 歲以下失能身心障礙者計○人、65 歲以上失能且具身心障礙者身分之老人計○人】。

★65 歲以上失能且具身心障礙者身分之老人=65 歲以上之身心障礙者○人 × 失能率 13.3%(失能率 13.3% 僅供參考，得視實際情形調整)。

註：如屬本部公告之 93 處偏遠地區(原住民族、離島及其他資源不足區)者，請加註區域別，如新北市烏來區(原住民族地區)、新北市石碇區(其他偏遠地區)。

表 2-2 111~115 年長照服務辦理情形推估一覽表

項目	服務人數						資源布建數					
	111 年	112 年		113 年	114 年	115 年	111 年	112 年		113 年	114 年	115 年
	實際數	目標數	實際數	目標數	目標數	目標數	實際數	目標數	實際數	目標數	目標數	目標數
居家服務機構	3,628	3,800	4,176	4,200	4,400	4,600	18	21	23	25	26	27
日間照顧中心小規模多機能 (失能及混合型)	260	280	303	295	300	350	4	4	5	5	6	6
日間照顧中心(失智型)	0	0	0	0	0	0	10	11	10	12	14	0
小規模多機能(失智型)	0	0	20	20	30	30	0	1	1	0	0	0
家庭托顧	47	56	48	56	60	64	13	15	15	16	17	18
交通接送	1,713	1,747	1,848	1,786	1,822	2,100	9	10	10	10	11	15
營養餐飲	1,669	1,702	1,757	1,736	1,771	1,807	5	7	5	7	8	9
團體家屋	9	34	13	36	36	36	2	4	2	4	5	4
輔具及居家無障礙環境改善	1,956	1,200	1,255	1,270	1,300	1,350	88	80	95	96	96	96
喘息服務	90	930	1,208	1,228	1,248	1,258	42	42	46	47	48	49
專業服務	1,467	1,000	1394	1,424	1,466	1,524	34	34	36	34	34	34
居家失能個案家庭醫師照護方案	2,134	2,000	1,866	2,100	2,200	2,300	33	33	31	33	33	33



項目		服務人數						資源布建數					
		111年	112年		113年	114年	115年	111年	112年		113年	114年	115年
		實際數	目標數	實際數	目標數	目標數	目標數	實際數	目標數	實際數	目標數	目標數	目標數
社區整體照顧服務體系	A	6,112	6,295	5,705	5,876	6,052	6,234	27	28	27	29	30	31
	C	285	320	7,507	7,567	7,627	7,687	175	221	219	241	265	285
長照住宿式機構	老人福利機構	635	685	635	735	785	785	13	13	13	13	13	13
	身心障礙福利機構	336	366	336	396	426	426	4	13	13	13	13	13
	一般護理之家	228	243	228	258	273	273	4	4	4	4	4	4
	精神護理機構	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	住宿式服務類長期照顧服務機構	0	26	0	26	249	249	0	1	2	0	3	3
	榮譽國民之家	358	358	358	358	358	358	1	1	1	1	1	1

註：1.113年~115年資源布建目標數，應將「未特約但已取得長照機構設立許可」、「已特約但未取得長照機構設立許可」、「已特約且已取得長照機構設立許可」等三樣態納入考量。

2.除社區整體照顧服務體系及住宿式長照機構外，失智症團體家屋應填取得設立許可數，其餘應填特約機構數。

3.112年實際數迄112年8月底，機構數應與本部長照機構暨長照人員相關管理資訊系統一致。

4.巷弄長照站應已含社照C據點、醫事C據點及文健站。

## 二、長照人力資源分析

注意事項：各項基本數據呈現請以 112 年 8 月底為準，並應呈現 113 年度相關供需推估數據。

### (一)人力資源情形

職別	已認證並完成登錄人數
照顧服務員	715
居家服務督導員	82

職別	核定人數	專業別		進用人數		進用率
A 個案管理人員	53	物理治療	2	現職人數	45	85%
		照顧服務員	7	離職人數	8	
		社工	14			
		語言治療	1			
		醫學	2			
		護理	27			

### (二)整體性評估分析

居家服務督導員：

1. 自 112 年第二季起，經中央函文指示辦理居家服務督導員資格訓練，本縣 112 年辦理二場次(5 月及 10 月各一場)，第一場次完訓人數為 35 人(含跨縣市參訓人數 10 人)，第二場次預計 20 人完訓。
2. 113 年預計辦理 2~3 場居家服務督導員資格訓練，並與鄰近縣市(花蓮縣、屏東縣)研議是否不同月份辦訓，若學員有臨時資格之時效問題可就近至鄰縣參訓。

居家服務督導員：

年度	辦訓場次	報名人數	通過人數	通過率
112 年	第 1 場(5 月)	38 人	35 人	92%
	第 2 場(10 月)	20 人	-	-
113 年	預計辦理 2~3 場	預計每場次 20 人	預計每場次 20 人	

照顧服務員：

培訓主管機關：臺東縣社會處勞工行政科			
辦理場次	112 年	<p>辦理 15 場次</p> <p>1. 勞動部專班 4 場次。</p> <p>2. 縣市政府自辦 3 場次(含離島專班、新住民專班、身障專班)。</p> <p>3. 民間機構或團體自訓自用、自辦自籌 8 場次。</p>	<p>預計完訓人數：</p> <p>1. 勞動部專班 30*4 場次=120 人。</p> <p>2. 其他縣市自辦或機構、團體約 165 人至 220 人。</p> <p>3. 退訓率約 2%。</p>
	113 年	<p>預估 14 場次</p> <p>1. 勞動部專班 4 場次。</p> <p>2. 縣市政府自辦約 2 場次。</p> <p>3. 民間機構或團體自訓自用、自辦自籌約 8 場次。</p>	<p>預計完訓人數：</p> <p>1. 勞動部專班 30*4 場次=120 人。</p> <p>2. 其他縣市自辦或機構、團體約 150 人至 200 人。</p>
	偏鄉培訓人力：於大武鄉、成功鎮開設專班，並提供就業媒合。		
任用	學員參與專班訓練亦有就業媒合機制，並進行三個月的訓後就業率統計。		
受訓、任職因素	考量工作時間彈性、薪資以偏鄉地區較優渥，部分工作內容相對單純(如陪伴服務、陪同外出...)。於機構任職照服員工作環境單純，照顧對象多固定，收入穩定。		
離職因素	多數偏好選擇以時薪方式進用(工作時間彈性較大)，易造成單位所屬照顧服務原流動率較高。		

A 個案管理人員離職情形：

年度	離職人數	離職原因	離職率
112 年	8 位	<ul style="list-style-type: none"> <li>●個人生涯規劃，轉任他職。6 位</li> <li>●單位內轉職職務。1 位</li> <li>●照顧家人。1 位</li> </ul>	15%

A 個案管理人員離職率			
年度	當年度離職人數	當年度底在職人數	離職率
107	4	16	21%
108	8	22	26%
109	8	31	21%
110	13	35	27%
111	6	44	12%
112	8	45	15%

個案管理人員留用方案執行情況：

說明	執行情況
於契約規範 A 單位應制定相關留用機制、薪資保障。	契約修訂，並於單位查核，確認個案管理人員留任機制及薪資保障。
培訓 A 單位及儲備人力辦理個案管理人員資格訓練。	1 場次，15 人完訓。
執行新進個案管理人員教育訓練，第一個月由資深 A 個管人員協助培訓、第二個月由所屬地段專員共訪 10 案。	新進個案管理人員：13 名 完成培訓：15 名 未通過資深 A 個管階段培訓：2 名

表 2-3 111~115 年長照服務人力預估情形一覽表(單位：人)

項目 \ 年度		需求數計算方式說明	111 年	112 年 (截至 8 月底)		113 年		114 年		115 年	
			實際數	實際數	需求數	預估實際數	需求數	預估實際數	需求數	預估實際數	需求數
社區整合型服務中心 (A)個管人員		依據預佈建 A 單位服務人數/120 人	44	45	48	50	50	50	50	50	50
居家服務督導員		依居家式長照機構設立標準表，服務人數每 60 人應置居家服務督導員 1 人，未滿 60 人者，以 60 人計。	76	82	70	86	86	88	88	90	90
社工人員			15	17	18	21	21	24	24	21	30
護理人員			57	60	7	57	10	57	10	57	60
物理治療人員			20	21	14	22	22	22	22	22	30
職能治療人員			7	8	6	7	7	7	7	7	8
其他專業服務人員			16	21	5	16	5	16	5	16	19
照管中心 (含分站)	照管專員		45	49	52	52	54	52	55	52	57
	照管督導		12	11	13	13	14	13	14	13	14

註：

1. 「需求數」應填為完善轄內長照服務體系所需人力。
2. 「預估實際數」應填(預估)實際從事長照服務人數或登錄數。

表 2-4 111~115 年照顧服務員實際人力與預估一覽表(單位：人)

類型	111 年		112 年(截至 8 月)		推估方式說明	113 年(推估)		114 年(推估)		115 年(推估)	
	服務使用人數	照服員實際人數	服務使用人數	照服員實際人數		服務使用人數	所需照服員人數	服務使用人數	所需照服員人數	服務使用人數	所需照服員人數
居家式服務	3,628	576	4,176	658	以預估使用人數為基礎，推算所需照服員人數(1：6)	4,200	700	4,400	734	4,600	767
社區式服務	316	86	370	92	依預計服務使用人數，並依設置標準規範推估照服員人數。	390	71	409	73	429	75
巷弄長照站	285	8	7,507	5	依據衛生福利部社區整體照顧服務體系計畫行政作業須知-C 級單位辦理喘息服務成為 C+ 之服務據點以 1：8 推估。	7,567	7	7,627	9	7,687	11
住宿式機構	1557	400	1431	475	依據各類型住宿式機構設立標準表，其照顧服務員依照失能類別所需之照護比及 113-115 預估布建及各類型住宿型機構收托目標人數，並以 3 班輪班制其休假係數 1.425 推估	1717	536	2091	710	2465	884

註：

- 1.居家式與社區式服務，係指長照給支付與長照基金獎補助計畫範圍。
- 2.社區式服務，泛指日間照顧中心、小規模多機能、家庭托顧、團體家屋、巷弄長照站(含 C 據點及文健站)等服務，其中巷弄長

照站請分別列計。

3. 住宿式機構，則為老人福利機構、身心障礙福利機構、一般護理之家、精神護理機構、住宿式服務類長期照顧服務機構、榮譽國民之家。
4. 服務使用人數，指「使用」各該類型之人數，同一長照個案如有使用居家式、社區式服務需求，則請分別列計。
5. 實際人數，請填實際提供長照服務之照服員人數。
6. 建議推估方式如下：
  - (1) 居服員人數：各年度規劃所需照顧服務員人數係以照顧人力 1：6 方式計算。
  - (2) 以各類社區式長照機構設置標準推估。
  - (3) 以住宿式機構設標併納入輪班制，推算所需照顧服務員人數。
7. 巷弄長照站應已含社照 C 據點、醫事 C 據點及文健站。

### 三、113 年度執行策略重點及方法

#### (一) 主要工作項目之具體策略

##### 1. 整合公部門行政資源

##### (1) 地方政府長期照顧推動小組

##### A. 地方政府長期照顧推動小組本縣推動小組組織說明

- 召集人層級：臺東縣縣長
- 組成委員分析：長照相關領域學者專家
- 民間相關機構
- 各目的事業主關機關代表
- 服務使用者代表
- 臺東縣政府局處首長

##### B. 委員任務執掌分工表

職稱	工作內容
召集人	1. 召開長期照顧推動小組委員 2. 協調縣內資源整合 3. 主持會議進行
委員	1. 參加長期照顧推動小組委員會 2. 提供縣內長照服務改善建議 3. 協助審議縣內長照服務相關爭議
學者	1. 參加長期照顧推動小組委員會 2. 提供縣內長照服務改善建議 3. 協助審議縣內長照服務相關爭議
使用者代表	1. 參加長期照顧推動小組委員會 2. 反應長照服務使用情況 3. 提供縣內長照服務改善建議



### C.工作重點

- 協助推動長期照顧管理中心成為本府二級機關。
- 輔導、審查及監督長照整合計畫之推動事項。
- 推動長期照顧十年計畫 2.0 與轄內長期照顧相關重大措施。
- 推動建置長期照顧服務機制；持續督導整合長照計畫 2.0 與轄內行政機關及民間之相關資源。
- 監督各項服務之進度，評估執行計畫成效，並進行階段性修正。
- 輔導推動長期照顧制度宣導事項。
- 協調、研究、審議及諮詢長照服務、本國長照人力資源之開發、收退費、人員薪資、監督考核及廢止設立之爭議等長期照顧相關事宜。
- 其他有關長期照顧制度之推動事項。

### D.運作情形

- 本府設置委員十七人，其中一人為召集人，由縣長兼任，其餘委員除本府及所屬機關個相關處首長兼任外，由縣長就相關領域學者專家及民間相關機構、團體代表、服務使用者代表及各目的事業主管機關代表聘任之。
- 委員任期除本府委員隨職務調動或辭職外，均為二年，連聘得連任。委員因故出缺時，由縣長另行聘任之，其任期至任期屆滿為止。
- 本推動小組每半年召開 1 次會議，由召集人召集並為主席，必要時得召開臨時會議。
- 本小組開會應有二分之一以上委員出席，決議事項應經出席委員過半數同意，反正意見同數時，由主席裁決。
- 本小組委員及兼職人員均為無給職，但府外委員及應邀學者專家及民間代表得依規定支領出席費及交通費；必要經費支出由相關業務項下支出。
- 單一性別代表不得少於三分之一。
- 本縣為長照偏遠地區(原住民族或離島地區)，本縣推動小組委員會設置於臺東市區，另分別於 15 鄉鎮均設有推動小組委員會並定期邀及地方資源網絡單位(含文健站)召開會議。
- 本縣 113 年預計召開會議時間

場次	日期	地點	備註
第一次	113.06.14	本中心 1 樓會議室	
第二次	113.11.15	本中心 1 樓會議室	

## (2)地方政府爭議處理會

### A.爭議處理會(小組)

- 召集人：臺東縣衛生局局長
- 組成委員分析：長照服務、管理及醫護學者專家
- 法律、財務或會計之學者專家
- 服務使用者代表
- 機關代表

### B.工作重點

- 本府為保障接受長期照顧(以下稱長照)服務者之權益、妥速處理長照服務爭議、維護長照服務體系和諧及穩定，依長期照顧服務法第 45 條之規定，處理陳情、申訴、調處機制及第 59 條之規定，業已於 108 年度依前開二條文，設置本小組並於 110 年度訂定本縣「臺東縣政府長期照顧服務爭議調處作業要點」及「臺東縣政府長期照顧服務爭議調處作業流程」並頒布公告。

### C.運作情形

- 本府置委員 11 人，其中 1 人為召集人，由臺東縣衛生局局長兼任，其餘委員由局長就【長照服務、長照管理及醫護之學者專家】、【法律、財務或會計之學者專家】、【長照服務使用者代表】及【機關代表】相關領域人員遴選聘任之。
- 委員任期二年，期滿得續聘(派)兼之；委員出缺時，得予補聘(派)兼；補聘(派)兼委員之任期至原委員任期屆滿之日止。機關代表擔任之委員，應隨其本職進退。
- 調處委員均為無給職。
- 爭議調處會開會時，由調處委員輪派或由召集人指定委員三人組成調處小組，並互推一人為主席；必要時，亦得逕由全體委員召開調處會議，開會時由召集人為主席，召集人未能出席時，互推一人為主席，前項會議須有負責調處委員過半數之出席，始得召開。
- 雙方當事人經召集人同意，得推舉第三公正人一人，為協同調處人，參與調處程序；前項協同調處人，於該調處程序中，其職務同調處委員。
- 調處委員於爭議事件有本身或其配偶、直系血親、五親等內旁系血親、三親等內之姻親，為當事人者情形之一者，或服務之長照服務機構(以下稱長照機構)或其所屬人員為當事人者，應行迴避。

- 調處期日前，應依爭議事件之主要爭點或前提事實認定之需要，輪派調處委員或調派業務有關人員先行調查，並研擬意見。必要時得邀請有關機關(構)、團體、專家或學者列席諮詢。
  - 當事人無正當理由拒絕配合前點調查，本府得分別為下列處置：長照機構：依長服法第三十九條第一項規定辦理並依同法第五十三條第一項第五款逕處、長照機構以外之長照服務單位：依直轄市、縣(市)政府辦理長期照顧特約及費用支付作業要點及特約長期照顧服務契約書相關規定辦理及長照服務使用者或其代理人：視為撤回申請。
  - 當事人或其代理人無正當理由，於調處期日不到場者，視為調處不成立。但調處委員認為有成立調處之可能者，得另定調處期日。
  - 調處期間，除經爭議調處會及當事人同意者外，以不公開為原則；調處委員應提示當事人及協同調處人，對於調處程序及調處內容不得對外公開。
  - 調處作業應考慮當事人之權利義務及爭議標的性質，秉持客觀、公正、正義之原則進行。
  - 調處委員，得以其認為適當之程序，依案件之性質、爭議之內容、當事人之期望及有無速為調處之必要等情事，引導當事人達成調處。
  - 本府應於會議結束之日起十日內，將調處結果函送當事人或其代理人，前項調處結果應記載下列事項，由當事人或其代理人、調處委員及協同調處人簽名或蓋章。
  - 調處不成立，除第十二點視為調處不成立者外，當事人得於調處結果送達之日起十五日內，檢具雙方合意再行調處之文件，向本府提出申請；本府應自受理前項申請文件之次日起十五日內，通知當事人再行調處期日及處所。
  - 再行調處應由召集人指定前調處小組以外之三人組成調處小組，或由全體調處委員召開調處會議。
  - 調處過程中，遇有暴力、威脅、利誘或其他不正當之行為，本府應移請司法機關依法處理。
  - 本(112)年度無爭議調處事件故未召開。
- (3)單位整合機制【請說明跨局(處、室)推動機制、研議成立二級機關等】
- 利用本縣縣務聯繫會議時間加強宣導長期照顧服務於縣務會議內進行跨單位協調整合。
  - 長期照顧推動委員會任務要點為協助推動本縣長期照顧管理中心成為本府二級機關。

#### (4)統整照顧管理制度

##### A.照管中心(含分站)組織架構、人力編制

組織架構：

- 本縣照管中心於民國 95 年成立，隸屬臺東縣政府，並指派參議擔任中心主任一職，98 年 10 月 11 日衛生局成立長期照顧科，101 年 1 月 1 日，因應本府組織調整，長照中心及長照社政業務人員移撥至衛生局，並執行長照 1.0 及後續長照 2.0 服務相關政策業務迄今，中心為任務編制，主任由衛生局局長兼任之。



##### B.照管中心及分站業務目標與推展規劃

●業務目標：

- ◎照管中心制定「長照服務申請作業流程」、「長照需要等級評估作業流程」及「核定作業時效管理機制」，每月由各主責督導登記於「個案服務時登記表」並進行檢討分析報告，針對逾期個案進行個督或團督。
- ◎依中央規範制定「複評管理機制」，複評時機：A.每年 1 次、B.出院準備個案出院 4 個月內、C.當個案因故失能程度改變時。
- ◎照管督導製作表格登記每日申請個案並做初步資格篩選，追蹤申請個案是否依期限完成訪視，或是因故取消申請，若當週過多申請案量的地段協調訪視專員，以避免申請者權益受損。
- ◎照管督導每月上系統檢視逾期複評個案，產出名冊，逾期複評者列入登記並對照專進行個別輔導，了解原因並分析檢討。主責督導於個督後需追蹤專員複評情形，並於每月底品質管理會議中報告當月逾期複評狀況，進行分析討論改善措施。

- ◎依據中央規範(需求等級評估至照顧計畫核定完成時效，目標數為 7 天，本縣服務流程之時效設定自申請到評估報告 3 天內完成，評估報告簽審 1-2 天內完成，派案 A 個管人員後 3 天內完成計畫擬定並送審。)，致力於時限內完成評估報告及審核，並製作時效表追蹤各專員及督導時效，並計算每月核退量、原因分析，依據需要進行個別督導。
  - ◎針對長照個案服務抽查訂有作業流程機制，分為照管中心抽查及業管單位抽查，照管中心由地段專員每月針對以下面向抽查 10 案，並列冊繳交督導統整：
    - a.照顧管理系統中開案超過 6 個月的個案。
    - b.已派 A 個管的個案。
    - c.高風險個案(自殺/家暴/精神疾病/酒、藥癮/家庭成員關係紊亂或家庭關係衝突/其他)。
    - d.陳情案後續追蹤。
    - e.服務異常後續追蹤。
  - ◎抽查有異常者填寫服務異常通報單提報業管單位。
 

業管單位：每季抽查案件為長照需要等級 2 至 8 級個案，服務特約單位服務人數之 10%。

抽查異常者函文至服務特約單位限期改善。
  - ◎針對疑義重評、短期重複評估係指 30 個日曆天內評估第二次(含)以上者，制定「短期內重覆評估管理機制」，每季統計一次，經由統計短期間重覆評估案例，比對個案再次評估與初次評估結果之一致性，針對不一致者，分析、記錄原因及擬定改善方案。
  - ◎特殊個案：召開跨專業及跨單位共同討論會，針對個案的需求擬訂計畫，連結相關資源介入共同照護，留有紀錄存查。
- 推展規劃
- 長照中心：
- ◎每年辦理兩場長照推動委員會：由縣長為召集人，邀請產官學各領域人員，跨單位輔導、審查及監督長照整合計畫之推動事項。
  - ◎每半年辦理長照服務單位聯繫會議(大型)：人員包含照管中心兼任主任(衛生局局長)、衛生局長照科(長照服務業務承辦人)、照管中心工作人員、各衛生所長照業務承辦人、A 單位、特約服務提供單位及社會處相關人員等，於會議議題包含布達長照服務相關政策、長照服務執行現況、困難及改善措施，服務單位提案討論等，會議內容於 1 週內完成紀錄並函文與會單位存查。

- ◎每半年辦理長照服務單位聯繫會(小型)：人員包含衛生局長照科科长、業務承辦人、照管中心督導、該業務特約服務提供單位，聚焦該項業務之相關政策、服務現況及改善措施，會議內容於 1 週內完成紀錄並函文與會單位存查。
- ◎每年規畫照管中心工作人員年度在職教育：提供照管專員、行政人員長照服務所需相關專業知能。
- ◎定期辦理督導會議，橫向聯繫實務面及行政面配搭事項，竭力推廣長照業務。
- ◎不定期辦理筆測，確實執行長照政策更新及應用。督導不定期進行跟訪、抽查作業，確認專員評估、判斷是否正確，並針對專員服務情形進行抽查。筆測內容為長照服務政策、長照服務給付辦法內容、行政流程等。

長照分站：

- ◎照管專員需經過照管中心的職前訓練一個月(含實習帶訪)，再分配至分站執行業務。
- ◎每年辦理兩場地方長照推動委員會：由鄉鎮長為召集人，邀請地方鄉紳、在地服務單位，以期並廣在地化長照服務。
- ◎辦理滿意度調查：針對照管專員服務流程、長照服務品質進行滿意督監測，統整後將於委員會進行匯報並追蹤改善情形。若無改善將填寫服務異常通報單提報業管單位。
- ◎定期執行大型鄉鎮失能人口普查，並於每年更新，以期追蹤地方長者的實際需求人數，且不定期追蹤服務需求及宣導，能夠適時介入長照服務。
- ◎長照服務宣導：除長照對象、長照服務內容之外，長照中心及長照科亦針對滾動式修正項目、長照相關福利政策等，配合衛生所、公所、學校、地方服務據點等活動以小場次宣導。宣導對象為地方長者、學生、地方機關工作人員等。
- ◎不定期辦理筆測，確實執行長照政策更新及應用。督導不定期進行跟訪、抽查作業，確認專員評估、判斷是否正確，並針對專員服務情形進行抽查。筆測內容為長照服務政策、長照服務給付辦法內容、行政流程等。

### C.照管人力資源管理

#### ●人員招募及留任：

本縣照管中心訂有照管人員招募流程，含人員招募條件及招募管道及方法，依據衛生福利部公告核定年度照管中心人員名額增聘及各縣(市)政府照顧管理人員進用資格條件，於臺東縣政府、臺東縣衛生局及臺東縣照管中心官網-徵才資訊公告相關資料 7 天，訂有照管人員任用之勞動規範，含任用方式、勞動契約及保密規範。依據臺東縣衛生局暨所屬各鄉鎮市衛生所約聘

人員僱用契約書，進用人員採**半年一聘**，經任職評估表現優良者，得以繼續留任。

●新進人員訓練與在職教育之規劃：

制定照管中心工作手冊及資源手冊，提供照管人員使用。制定長照業務各類作業流程，增進照管人員業務執行順遂及提高共識，使照管人員在職場上能獲得穩

定感。

人力培訓：新進照管人員協助訓練、熟悉長照政策、服務內容、訪視及評估操作，評估報告撰寫及長照資訊平台操作，帶訓為期 1 個月。新進照管人員均協助完成照管專員訓練課程「長期照顧管理人員專業課程繼續教育訓練計畫」照管人員 Level I、II、III 專業課程。照管人員經指派參加與業務相關之訓練(不包括進修)，提供公費(交通及住宿)補助、公假(含路程假)。安排照管人員輪流參與外部照管業務相關課程、工作坊等訓練。每年中心也會安排教育訓練課程，依據業務需求及照管人員需求聘請專家學者擔任講師。

●管考與晉升機制：

年終由主管進行 1 次考評，依據照管人員每月服務績效成果、每季業務稽核成績、差勤正常及平時工作表現作評量。考核通過者，得以繼續留任，每一年晉升 1 薪級，服務年資或資格條件符合晉升照管督導者，將列為照管督導儲備人力，經本局甄審委員口試通過，得陞任照管督導一職。

●照管人員輔導及督導活動辦理：

由主責督導安排，方式分為個別督導及團體督導，目的在於使受督導者可藉由會談、討論方式，可協助解決工作上或個人遭遇的問題，指導可執行正確及有效率的工作方式，安排固定會議日期，必要時得臨時安排會議，並將會議內容製作會議紀錄備查。

D.與 A 單位就區域整合性個案討論機制規劃

- 每季辦理長照服務單位聯繫會(大小型各 2 次)，透過大型聯繫會議，布達長照服務相關政策、長照服務執行現況、困難及改善措施，服務單位提案討論等；透過小型聯繫會議，聚焦 A 單位服務狀況整合及相關政策布達，並且針對 A 單位服務問題提出討論。
- 各區域 A 單位定期辦理地方資源網絡會議及個案研討會，照管中心由主責照管專員及照管督導與會，針對個案問題提出討論，共同尋找解決方案。
- 照管專員依據 A 單位服務區域，公平派案，以服務使用者最佳利益為優先，派案依以下原則考量欲派 A 單位之量能予以派案：
  - ◎依據個案意願是否接受個案管理人員提供服務，照管專員於評估時充分說明個案管理人員服務方式，取得案主意願後依據 A 單位服務區域派案。

- ◎由 A 單位主動發掘提出服務申請書優先派案。
- ◎以下情況不予派案個案管理人員：案主無意願、緊急、特殊情況、純送餐個案。
- ◎接受照會 A 單位原則不得無故拒絕接案，若有以下情況發生，由照管專員取回主責擬派服務。
  - a.未能於 3 天內完成討論並擬定照顧計畫，但若經連繫案家後案主無法立即訪視(住院、外出、案家屬約訪時間等)，於擬訂計畫中說明則不列入此項。
  - b.個案管理人員經訪視後個案無意願使用服務、純送餐個案，則由個案管理人員完成照顧計畫並照會完成後，聯繫照專取回主責。



## 提升長照服務涵蓋率

### 一、服務品質維護及確保服務對象權益

- (一)未符 2-8 級者之資源連結轉介。
- (二)針對服務個案進行抽查，瞭解(稽核)A、B 級單位之服務狀況。
- (三)強化 A 單位擊中管中心合作機制。

### 二、加強特約管理及輔導機制

成立跨專業品管小組，由行政督導及照管督導每月固定研擬策略，將有限的長照資源發揮最大效益，並提升服務單位成果。

持續滿意度調查(電訪+家訪+問卷調查)，並提升臺東縣特約單位長照服務品質。普及長期照顧服務資源

#### (一)居家服務

##### 1.執行規劃及策略

##### (1)特約區域劃分方式、許可/特約審查機制及退場機制

##### A.特約區域劃分方式、許可/特約審查機制

為確保照顧服務品質，本縣僅取得設立許可並接受特約之單位才可提供服務。本縣依各特約單位人力配置及本縣服務資源盤點結果，依各鄉鎮之需求及評估特約單位是否可提供服務量能後再簽訂服務區域，以有效控管各服務區域派案量，避免無法提供之情事。另設立許可相關審查方式，本縣依長照服務機構設立標準規定辦理。

##### B.退場機制

為維護本縣居家照顧服務品質，本縣依據長期照顧服務法第 39 至 40 條對居家式特約單位給予輔導、監督、考核、檢查及評鑑。

並依據衛生福利部訂定「長期照顧服務機構評鑑辦法」規範，要求本縣居家式特約長照機構每 4 年接受 1 次居家式長期照顧服務機構評鑑，以落實本縣長照機構管理及長照特約機構退場機制。

此外，另訂有本縣特約長期照顧服務單位品質管理記點暨罰則，該規定第三點第二項「單位於契約期間違約記點達 10 點者，依本縣特約長期照顧服務契約書第 22 條予以終止契約。」亦作為退場機制之一。

##### (2)次年度暫緩新設機構之區域、次年度暫緩新增特約機構之區域

本縣含兩處離島鄉鎮(綠島鄉、蘭嶼鄉)，目前除延平鄉、達仁鄉二鄉鎮外，其餘 14 鄉鎮居服尚有資源不足，故次年度除了延平鄉、達仁鄉以外，其餘鄉鎮將依資源盤點結果進行公告開放設立及特約申請。

### (3)輪派案機制

以個案為核心、公平派案原則，考量服務使用者最佳利益為優先，居家服務派案時應按以下原則考量量能，予以派案：

- 1.給與個案充足的服務資訊，提供該區域可提供服務單位勾選名單，並由個案或案家屬簽名確認，可協助個案達成照顧目標者優先。
- 2.個案若無自行選擇服務單位，將依服務區域並考量機構服務量能行輪派案。

個案提出更換服務單位需求，個案管理人員應充分了解原因，並連繫原服務單位告知原委，經協調後仍需更換服務單位，應協助個案媒合新服務單，並填寫更換服務單位申請表傳真至本局，並至系統進行計畫異動。

### (4)服務品質管理機制

建立服務品質促進與督導機制，提升長照人員素質提升計畫，本縣居家式特約單位均訂定工作績效考核獎懲、契約書及工作手冊、工作倫理與守則手冊等。

為保障個案權益，如特約單位若遇人力不足無法派案或無法依本縣照管專員所核定項目及次數時，應回報本局概況，並依長服法及相關子法辦理機構評鑑及不定期且不預先通知抽查，並訂定記點機制，如持續未改善，將評估是否進行服務區域調整。

在機構服務品質監測部分，本縣針對居家服務特約單位進行查核方式如下：

- 1.每年不定期辦理無預警查核(含實地抽查及書面抽查、電話訪問)，查核類別包含下列三大項目(依評鑑指標內容訂定)：人員管理、行政經營管理、品質管理。並增加去年評鑑不合格單位之抽查次數，以維持本縣居家服務特約單位之服務品質。
- 2.另針對機構如有頻繁被通報異常事件(非歸咎個案或案家屬之事由)，將依情事查辦，亦將列為無預警查核重點，含機構限期改善之複查。
- 3.本縣照管專員皆有實地與個案進行服務品質調查(每月 10 案)，針對服務單位服務提供狀況、收費及收據開立等抽查。
- 4.中央公告應加強查核之事項。

上述查核結果如有異常，將進行查辦，並予以限期改善，如限期未改善，將依契約書相關規定暫停派案及記點辦理。如違規情節重大者，將召開審議委員會，其相關責任將依長期照顧服務法及其子法、中央公告之相關規定、本縣契約書進行裁罰。

### (5)機構管理

#### A.避免照服員帶案投靠新單位

為避免特約單位離職之照顧服務員將原服務個案轉出至新任職單位。

本局規定，若由各案因服務不適任提出更換服務特約單位之原因，需經長照中心專員或 A 個管實地訪查並認定為原照顧服務員不適任，將請原特約單位轉派其他照顧服務員繼續提供服務。若仍無法勝任，再由本局以專案方式轉派其他服務特約單位。

#### B.避免居服單位挑案機制

單位於特約期間內，除有特殊情形經本局同意，或本局已同意該單位核備人力不足之外，單位不得任意以「人力不足」為由拒絕收案，否則視為挑案，違者則依契約內容記點。如欲個案轉換服務單位時，亦有 A 個管通報居服承辦人之機制，以及每月針對個案轉換服務單位原因分析，藉由通報、統計分析之方式監測居服單位是否有挑案之情形。

#### (6)特殊個案處理機制

本縣訂有爭議調處作業要點及特殊個案處理機制，由本縣 1999 專線或縣內陳情信箱陳情案、檢舉案及爭議處理等案件，處理期限應於 3 天內處理及結案並追蹤後續服務情形。

另設有個案服務異常通報單通報機制，由照顧管理專員、A 個管師、居服督導員或業務負責人均得填寫服務異常事件，依各異常類別所訂定之時效內進行通報，由本府業務承辦人(行政專員)進行查辦，如查核結果有異常，將要求限期改善、記點或暫停派案處理，如違規情節重大者，將以專案辦理，召開審議委員會，其相關責任將依長期照顧服務法及其子法、中央公告之相關規定、本縣契約書進行裁罰。

#### (7)偏遠地區(原住民族、離島及其他資源不足區)服務推動之自辦鼓勵措施，包含偏遠地區機構設立/特約之目標值(含山地原住民族地區設立目標值)

##### A.自辦鼓勵措施

本縣為鼓勵各機構或團體辦理照顧服務員訓練自訓自用，部分經費擬由本縣自籌辦理或予以補助。另本縣約逾半數照服員為原民照服員，為考量原民偏鄉母語溝通需求，亦鼓勵機構非原民之照服員可進行母語認證。

##### B.偏遠地區機構設立/特約之目標值機構設立目標值：

本縣 16 鄉鎮皆為原住民族、離島及長照偏遠地區，考量各鄉鎮長照需求人口逐漸增加、照服人力、專業人力等資源取得不易，因此目前除延平鄉、達仁鄉，並未限制機構設立數。

##### C.機構特約目標值：

本縣長期照顧管理中心隨時更新公告本縣居家服務資源飽和區域，目前除延平鄉、達仁鄉二鄉鎮外，其餘 14 鄉鎮將依資源盤點結果進行公告開放設立及特約申請，並設定機構特約目標值為 2 間。

(二)日間照顧(含失智型)

(1)各行政區日照資源涵蓋狀況

序號	鄉鎮市區	至 115 年預估日照需求人數 (A)	籌設許可+ 設立許可之服務規模人數(B)	日照服務資源涵蓋率 (C)=(B)/(A)*100%
1	臺東市	462	170	36%
2	卑南鄉	210	60	28%
3	鹿野鄉	198	20	10%
4	關山鎮	144	16	11%
5	池上鄉	108	30	27%
6	太麻里鄉	153	30	19%
7	大武鄉	153	30	19%
8	東河鄉	90	24	26%
9	成功鎮	243	50	20%
10	長濱鄉	207	24	11%
11	延平鄉	180	30	16%
12	海端鄉	189	30	15%
13	金峰鄉	81	30	37%
14	達仁鄉	189	30	15%
15	綠島鄉	30	30	100%
16	蘭嶼鄉	30	30	100%

(2)一國中學區一日照中心、小規模多機能(含失智型)執行規劃及策略

#	鄉鎮市區	尚未布建日照之國中學區	布建規劃及策略(請勾選)			規劃設置期程
			前瞻預計設置	非前瞻預計設置	其他預計布建策略	
1	臺東市	東海國中	1	1	0	東海國中學區預計 114 年設置
2	卑南鄉	卑南國中 初鹿國中 知本國中	1	0	2	前瞻計畫補助建置太麻里多元照顧中心(知本國中學區及其他布建策略卑南國中學區)，預計 113 年設置。 極尋覓合適之國有土地並爭取前瞻計畫佈建衛福長照據點
3	太麻里鄉	大王國中	0	0	1	積極尋覓合適之國有土地及尋求各鄉鎮公所協助提供閒置空間或土地，並加強宣導日間照顧服務業務以增加民眾對日照認知度
4	東河鄉	泰源國中	0	0	1	積極尋覓合適之國有土地及尋求各鄉鎮公所協助提供閒置空間或土地，並加強宣導日間照顧服務業務以增加民眾對日照認知度
5	海端鄉	海端國中	0	0	1	積極尋覓合適之國有土地及尋求各鄉鎮公所協助提供閒置空間或土地，並加強宣導日間照顧服務業務以增加民眾對日照認知度
6	蘭嶼鄉	蘭嶼國中	0	0	1	離島地區佈建困難度極高，將以佈建家庭托顧服務取代日間照顧。
7	綠島鄉	綠島國中	0	0	1	離島地區佈建困難度極高，將以佈建家庭托顧服務取代日間照顧。

(三)臺東市：東海國中學區，預計布建 1 家

1.布建規劃及策略：

(1)前瞻預計設置：

東海國中學區為前瞻計畫補助建置樂齡社福大樓，111 年 10 月底前動土開工，臨時水保持設施未設置提送變更於 112 年 9/18 復工，目前進度為 6.05%，預計 114 年完工。

(2)非前瞻預計設置：無

(3)其他預計布建策略：無

2.布建可能遭遇之困難事項：

(1)可能遭遇之困難事項：

東海國中學區由前瞻計畫補助建置樂齡社福大樓，該計畫由臺東縣政府社會處承辦，其計畫進度及工程進度，本局依建設期程掌握實際設置期程。

(2)涉及中央部會或地方局處單位需協調事項：無

3.可能採行之因應措施：

積極追蹤樂齡社福大樓之計畫進度，以隨時更新實際期程。

4.其他：無

(四)卑南鄉：知本國中、初鹿國中、卑南國中學區，預計布建 3 家

1.布建規劃及策略

前瞻預計設置：

知本國中學區由前瞻計畫補助建置太麻里多元照顧中心，現工程進度已完工，預計 113 年 3 月開辦提供服務。

非前瞻預計設置：無。

其他預計布建策略：

極尋覓合適之國有土地並爭取前瞻計畫佈建衛福長照據點。

2.布建可能遭遇之困難事項：

本縣佈建日間照顧及小規模多機能服務需考量之限制較多(例如：土地取得與變更及建物使用面積...等)，且大部份學區皆位於偏鄉地區，可提供服務人數有限，其長照服務開發之量能及資源發展有限，且本縣具豐富承作經驗之服務單位較少，致佈建不易。

3.可能採行之因應措施：

積極尋覓合適之國有土地及尋求各鄉鎮公所協助提供閒置空間或土地，並加強宣導日間照顧服務業務以增加民眾對日照認知度，增加佈建率及服務量能。

4.其他：無。

(五)太麻里鄉、#4 東河鄉、#5 海端鄉：大王國中、泰源國中、海端國中學區，預計布建3家

1.布建規劃及策略

前瞻預計設置：無。

非前瞻預計設置：無。

其他預計布建策略：極尋覓合適之國有土地並爭取前瞻計畫佈建衛福長照據點。

2.布建可能遭遇之困難事項：

本縣佈建日間照顧及小規模多機能服務需考量之限制較多(例如：土地取得與變更及建物使用面積...等)，且大部份學區皆位於偏鄉地區，可提供服務人數有限，其長照服務開發之量能及資源發展有限，且本縣具豐富承作經驗之服務單位較少，致佈建不易。

3.可能採行之因應措施：

積極尋覓合適之國有土地及尋求各鄉鎮公所協助提供閒置空間或土地，並加強宣導日間照顧服務業務以增加民眾對日照認知度，增加佈建率及服務量能。

4.其他：無。

(六)蘭嶼鄉：蘭嶼國中學區，#7 綠島鄉：綠島國中學區，預計布建1家

1.布建規劃及策略

前瞻預計設置：無。

非前瞻預計設置：無。

其他預計布建策略：

離島地區佈建困難度極高且依據當地民眾使用長照服務意願較低，皆以家人自行照顧較多，故將以佈建家庭托顧服務取代日間照顧。

2.布建可能遭遇之困難事項：無。

3.可能採行之因應措施：無。

4.其他：無。

三、機構服務品質管理監督：

1.透過本府不定期無預警業務查核，查核後缺失改善情形。長期照顧服務特約契約書修訂、長期照顧服務特約單位品質管理記點機制、及訪查追蹤事項改善結果紀錄表、日間照顧及小規模多機能特約單位聯繫會議、個案及家屬訪問、滿意度調查等控管品質及監督。

- 2.品質查核指標內容依據長照服務法、長期照顧服務機構設立標準、衛生福利部社區式長照機構評鑑基準、臺東縣長期照顧服務契約書，建立服務品質監督。

#### (一)團體家屋

##### 1.執行規劃及策略

本縣業由中央核定補助「公共服務據點整備-整建長照衛福據點計畫」新建池上鄉、成功鎮、太麻里鄉共 3 處多元照顧中心，提供失智團體家屋服務，其中池上鄉及成功鎮多元照顧服務中心已開始營運，截至 112 年 8 月可收住個案共 18 名，實際收住個案為 15 名，預計增加兩家團體家屋。

##### 2.偏遠地區(原住民族、離島及其他資源不足區)服務推動之鼓勵措施

110 年度原訂完成 3 處失智團體家屋(池上鄉、成功鎮、太麻里)，已設立完成，其太麻里鄉多元照顧服務中心因受疫情缺工影響及原物料進貨不易故致期程延宕，112 年 9 月遴選單位與公所解除契約，本縣後續辦理選廠商。

##### 3.鼓勵設置相關措施及執行情形

積極爭取布建計畫，本縣共有 2 間團體家屋之設立皆是由爭取前瞻計畫有所佈建，113 年起本縣將有 4 家團體家屋可提供服務，藉由補助開辦費促進單位踴躍辦理。

##### 4.服務品質管理(含抽查、輔導機制及結果)

(1)每季定期查核

(2)112 年辦理長期照顧評鑑及輔導。

#### (二)家庭托顧

服務推動與管理之具體目標及策略

- 1.需求評估辦理方式及布建規劃之策略作為：盤點長照服務資源及需求人口數，依盤點結果謹慎布建規劃，避免長照資源重疊造成浪費或建置完成後收托個案寥寥無幾，甚至搶個案之情形。本縣共計 16 鄉鎮市，已於 10 個鄉鎮市共計 15 處提供家托服務。

離島(蘭嶼鄉、綠島鄉)具體布建如下：

(1)112 年度訂定「家庭托顧服務輔導方案」計畫，有關輔導團目標，得於 2 個離島鄉至少完成布建 1 處，未達目標依「獎助款繳回機制」辦理。

(2)透由實際問卷調查及在地宣導離島鄉建置長照社區式服務(家托)之需求。

(3)協請長照中心分站照專、A 個管等，倘發掘有意從事照顧服務工作者，建議提供家庭托顧服務並留下聯絡資訊，本府將主動與其聯繫。

(4)盤點本縣 2 個離島從事照顧服務工作者，加強宣導並輔導有意願之照顧服務員轉型成立家托。



(5)該鄉居民倘有意提供家托服務者，本府與輔導團提供其完成家庭托顧服務人員資格(含 20 小時之身心障礙支持服務及失智症照顧服務訓練課程)，後續再行安排取得 500 小時服務工作證明及籌設、設立等事宜。

2. 112 年具體執行結果之因應措施：

(1)本縣調查蘭嶼有家托員有意願設立，但因蘭嶼地區有特殊風俗民情且因地形和傳統文化特點，住家不願意提供照顧他人之場所，敬請中央放寬蘭嶼家托設立的住宅標準，允許使用租屋處代替住家提供服務，以適應當地的需求和環境，提供更多家托服務和支持蘭嶼社區的需求。

(2)綠島部分因當地失能人口居民在臺東皆有住所較少在地照顧員返回服務，且當地旅遊業發達經濟皆以旅遊業為主，致租屋處租金過高，開發綠島服務地區執行困難，敬請中央提高補助金額有助於新創立的家托能應對地理和經濟挑戰，以改善家庭托顧服務的可行性，鼓勵更多有經驗及意願的家托員投入家托服務。

3. 機構服務品質管理監督：

(1)透過本府不定期業務查核，查核後缺失改善情形。長期照顧服務特約契約書修訂、長期照顧服務特約單位品質管理記點機制、家庭托顧輔導團訪視紀錄及訪查追蹤事項改善結果紀錄表、家庭托顧聯繫會議、個案及家屬訪問、家托人員在職教育訓練等控管品質及監督。

(2)品質查核指標內容依據長照服務法、長期照顧服務機構設立標準、衛生福利部社區式長照機構評鑑基準、臺東縣長期照顧服務契約書，建立服務品質監督。

## 臺東縣衛生局辦理長期照顧-家庭托顧服務

### 【特約單位】業務查核紀錄表

一、查核日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

二、查核單位：\_\_\_\_\_

三、查核內容：

序號	查核內容	是否符合	相關法規及規定
1	應置家托員一人，並有替代照顧措施，或置具家庭托顧服務人員資格之替代照顧者。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	長期照顧服務機構設立標準
2	訂有意外事件預防及緊急處理流程，張貼緊急狀況聯絡電話表於明顯處。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	衛生福利部居家式、社區式長照機構評鑑基準
3	意外或緊急事件發生時(無則不適用)，是否依其處理流程確實執行並有紀錄(含家屬即時連繫之紀錄)。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不適用	
4	是否投保有效期內之公共意外責任險。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
5	新替代人力或志工(無則不適用)於第一次服務前之體檢文件(含胸部 X 光、尿液、血液常規及生化、糞便檢查(桿菌性病疾、阿米巴痢疾及寄生蟲感染檢查)、B 型肝炎抗原抗體)。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不適用	臺東縣長期照顧服務契約書第 17 條
6	服務對象初入機構前應檢附 3 個月內之體檢文件(含胸部 X 光、尿液、血液常規及生化、糞便檢查(桿菌性病疾、阿米巴痢疾及寄生蟲感染檢查))。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
7	家托員、服務對象、替代人力及志工(無志工則免)，每年健康檢查(含胸部 X 光、尿液、血液常規及生化)。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
8	確實依長期照顧服務申請及給付辦法價格收費，且應開給載明收費項目之收據。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	長期照顧服法第36條
9	每月收支帳目詳實且清楚。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	衛生福利部居家式、社區式長照機構評鑑基準
10	家托員及替代照顧者，具有接受 CPR 或 CPCR 或 BLS 訓練有效期之完訓證明。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
11	家托員及替代照顧者，每年接受外部訓練或進修(每年至少 20 點，合計 6 年達 120 點以上)。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	長照服務人員繼續教育及登錄辦法第 9 條
12	家托員及替代人力具有(1)失智症照顧服務 20 小時訓練 (2)身心障礙支持服務核心課程訓練。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	長照服務人員繼續教育及登錄辦法第 10 條

序號	查核內容	是否符合	相關法規及規定
13	建立個案資料檔案，並留有照顧服務紀錄，含服務簽收表、協助用藥紀錄(無用藥則免)、服務異常紀錄。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	衛生福利部居家式、社區式長照機構評鑑基準
14	每日測量生命徵象，如血壓、體溫、脈搏等，異常者協助處理。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
15	清楚每個服務對象健康狀況及應注意事項。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
16	保持服務對象身體清潔、無異味。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
17	引導、協助如廁、清潔或沐浴時，需顧及其隱私。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
18	餐點符合服務對象個別需求及提供之點心是否適當。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
19	定期清潔冰箱並留有紀錄，另冰箱溫度是否正常。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
20	落實實施手部衛生，是否會正確洗手及洗手時機。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
21	有效期限內之急救箱、滅火器(懸掛牆上或置於滅火器專用箱)及住宅用火災警報器是否異常。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	長期照顧服務機構設立標準
22	定期打掃消毒並留有紀錄，維持環境清潔衛生，通風且無異味。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	衛生福利部居家式、社區式長照機構評鑑基準
23	日常活動空間光線明亮、溫馨、友善且空間配置適當，利於服務對象使用並設有休閒交誼空間。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
24	提供提供服務對象特性之環境設施。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
25	依服務對象需要提供便利其活動之空間及動線。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
26	訂有緊急疏散流程，每年至少演練 1 次，現場訪談人員，了解相關流程。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
27	逃生動線順暢，無堆放阻礙物。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
28	訂有意見反映及解決辦法，並公告意見反映管道，申訴處理辦法(含申訴流程、申訴處理程序)，且明確告知服務對象及其家屬。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
29	對服務對象及其家屬之反映意見或申訴(無則不適用)有處理並紀錄。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不適用	
30	與委託人(本人或家屬、監護人、代理人)簽訂契約書。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
31	契約內容應完備(訂有服務項目、收費標準及雙方之權利義務，保障服務對象權益)不得低於定型化契約之內容。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	

序號	查核內容	是否符合	相關法規及規定
32	設立許可證明揭示於明顯處。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	長期照顧服務法第 37 條
33	收案前是否至案家完成個案訪視紀錄。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	臺東縣長期照顧服務契約書 17 條
34	倘機構辦理相關活動或課程需載送個案(無則不適用)，是否辦理投保旅行平安險或乘客險。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不適用	臺東縣長期照顧服務契約書第 19 條
35	自行提供午餐或晚餐者(無則不適用)，應於每次 1 供餐留存檢體，每樣需備 120 公克，並標示日期及時間，冷藏存放 48 小時。另製每月餐食紀錄表(含照片)。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不適用	臺東縣長期照顧服務契約書第 17 條
36	每月至少完一次預防及延緩失能課程(如：肌力強化運動、認知促進、膳食營養、生活功能重建訓練、口腔保健及社會參與等)之紀錄含照片。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
37	緊急呼叫鈴是否正常。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	長期照顧服務機構設立標準
38	每年至少辦理 1 次服務對象及家屬服務滿意度調查，並針對不滿意部分進行改善。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	臺東縣長期照顧服務契約書第 17 條
39	延長線安全性是否足夠。 延長線建請選擇有「保險絲安全裝置」或「過載保護裝置」，即具有自動斷電保護機制及獨立開關。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	建請使用經濟部標準檢驗局核可之延長線及週邊商品
40	倘桌角尖銳(無則不適用)是否安裝防撞保護套。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不適用	長期照顧家庭托顧設立許可審核表
41	提供之餐食倘與社區廚房或送餐特約單位訂購者(無則不適用)，是否收取繳費證明或收據。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不適用	收支帳務管理
查核內容 補正事項			
限期補正日期			
受檢人或機構負責人簽章：			

查核人員簽章：

督導：

科長：

考核機制：

依據長期照顧服務法每年辦理督考、長期照顧服務機構評鑑辦法、臺東縣長期照顧服務契約書、臺東縣政府特約長期照顧服務單位品質管理記點暨罰則辦理。

4.使用家托服務對象交通接送媒合規劃：

本縣家庭托顧服務個案倘有交通接送需求，皆由長照交通特約 DA01 及 DA03 之單位提供服務，執行至今尚無無法提供服務之情形。倘專員或 A 個管遇到無法派案，則透由專員直接告知家托承辦該情況，家托承辦與交通承辦先行討論後，由交通承辦直接與交通特約單位協商個案接送事宜，並將結果回報專員進行交通接送派案事宜。

5.家托機構獨立營運目標：本縣共計 15 處家托機構之輔導原則及各機構輔導期限並配合辦理，15 處家托機構之輔導期限如下：

輔導至 111 年底機構	獨立家數	獨立營運起始日
泰安家托、正興家托、嘉蘭家托、岩灣家托、富豐家托、都蘭家托、成功家托、原鄉家托	8	112 年 1 月 1 日起
輔導至 112 年底家數	獨立家數	獨立營運起始日
安朔家托、永興家托、山茨方家托、長濱願景托	4	113 年 1 月 1 日起
輔導至 113 年底家數	獨立家數	獨立營運起始日
平安之家家托、大王家托	2	114 年 1 月 1 日起
輔導至 114 年底家數	獨立家數	獨立營運起始日
金崙家托	1	115 年 1 月 1 日起
總計	15	

6.家庭托顧退場機制：一年內無收托個案，且不願接受媒合服務者、家托員經身心評估確實不適任者、違返長照服務法及家庭托顧相關規定，經輔導改善仍未改善者、違返長期照顧服務特約單位品質管理記點。

輔導機制推動之具體目標及策略(含輔導團篩選方式、篩選指標、獎助款繳回機制、家托機構獨立營運輔導規劃及輔導團退場機制等)

(1)輔導團篩選方式及指標：

本縣輔導單位辦理資格以一百零六年度以前辦理家庭托顧服務提供單位為優先，本縣至今仍舊 1 家輔導團「天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院」提供辦理，該單位辦理長照多項服務之豐富經驗，且團隊人員有跨專業之領域，至今輔導本縣家托單位有佳。

(2)獎助款繳回機制：

A.新設立之托顧家庭於特約程序完成後，於 3 個月內未收案並提供服務，自第 4 個月起暫停補助已取得特約托顧家庭之輔導費，視該家托何時收案並提供服務即回復該獎助比例費用。

B.輔導單位於 112 年 9 月 30 日前，應檢送托顧家庭機構籌設申請書，且於年度終了前完成特約程序，若未達成，將不予補助 10-12 月輔導開發或培植托顧家庭之輔導費；惟輔導團仍應持續宣導，積極布建家庭托顧服務數。

(3)家托機構獨立營運輔導規劃：

A.為使本縣每一托顧家庭達成以獨立營運為總輔導目標，本府及輔導單位以各自業務提供相關表件(含工作事項、工作流程圖、表單、範本等)，將合作完成托顧家庭各項經營管理之工作手冊，俾利托顧家庭獨立運作使用。

B.為維持及加強家托機構服務品質，針對獨立運作之托顧家庭每季辦理查核，其內容為：機構人員管理、行政管理、財務管理、專業照顧、環境安全管理與維護、服務對象權益及防疫管理等，倘有缺失責成業者限期改善；逾期未改善者，依長服法及本縣長期照顧服務特約單位品質管理記點，嚴重者則予以退場處分。

(4)輔導團退場機制：

A.未依規定善盡輔導責任，經糾正未改善。

B.以偽造、變造或其他不實之輔導紀錄。

C.未配合中央及地方政府政策。

D.核定年度之工作計畫執行不利，經輔導未改善。

E.經費執行率未達 85%。

偏鄉地區(原住民族、離島及其他資源不足區)服務推動之鼓勵措施

本縣因地形狹長，為提升各鄉鎮市區域服務之可近性及服務量，本縣已積極推廣，並配合各鄉鎮市民及各家托員推動分享家托服務，目前陸續接獲有益開家托站的民眾有逐漸增加，爾後與長期照顧管理中心一起努力開發並滿足偏遠地區失能者之照顧需求。

(1) 交通接送

A. 獎助經費核定機制

本縣因地理環境特殊及服務人口數，並推行獎助核定機制。

本縣獎助核定機制說明：

- a. 每日交通接送服務出車達 4 趟次以上且特約服務單位須於特約計畫書內自訂每年社區式交通接送達趟次(不得低於每年 100 趟次)，每輛車營運費補助 70 萬/年。(若服務偏鄉偏遠區域之交通接送服務者每日達 6 趟以上者，營運費補助每輛車 10 萬元/年)。
- b. 每月社區式交通接送達 150 趟次以上且須由特約服務單位須於特約計畫書自訂每年交通接送達趟次(不得低於每年 44 趟次)，每輛車營運費補助 65 萬/年。(若社區式交通接送服務者每月達 200 趟以上者，營運費補助每輛車 10 萬元/年)。
- c. 每月社區式交通接送達 88 趟次以上且每年交通接送達 22 趟次以上，每輛車營運費補助 65 萬/年。(此項只針對服務離島之區域)，若每月社區式交通接送達 100 趟次以上，營運費補助每輛車 10 萬元/年。

本縣偏遠地區係指：東河鄉興昌村以北(含興昌村)、鹿野鄉以北(含鹿野鄉)、太麻里鄉北里村以南(含北里村)。

提供以上本縣長照交通接送服務單位補助營運費之條件，並須達成任一指標，單位每月每輛車均須達 88 趟次以上，若為非長照交通接送專車每年每輛車均須達 44 趟次以上；每年 11 月先行審查當年度服務提供單位之目標達成率，若未能於當年度 12 月底前達標者，將依下列扣除補助費用。

目標數未達 90%者(含 90%)	扣抵 5%之營運費
目標數未達 80%者(含 80%)	扣抵 10%之營運費
目標數未達 70%者(含 70%)	扣抵 15%之營運費
目標數未達 60%者(含 60%)	扣抵 20%之營運費

B. 服務指標及具體推動策略

本縣 112 年度統計至 8 月共 10 家服務單位 73 輛車提供交通接送服務(DA01)及社區式交通接送服務(BD03)，另本縣提供交通接送服務車輛均有加裝 GPS 定位系統。

針對偏遠地區民眾尚未使用交通接送服務者或尚不知本項服務者，將結合長期照顧管理中心加強宣導、開發潛在個案，提升服務量。

為提升長照交通接送服務品質，本縣依每季聯繫會議、每年評鑑機制來管控，並不定期以電話抽樣個案或家屬訪問有關接受服務之概況、服務次數、服務日期及滿意度，檢視是否與特約單位之申報文件相符。另本縣亦會對特約單位定期或不定期，以抽查方式考核其實際執行情形；未來目標本縣將交通接送服務司機，納入本縣服務品質指標，為提高司機服務滿意度及信任度，將不定期查核司機於服務之品質。

112 年交通接送辦理情形(統計至 08 月底止)				
序號	機構名稱	特約車輛	累積服務人數	累計服務趟次
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	32	3972	35397
2	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	15	1942	10624
3	松德租賃有限公司臺東營業所	8	1454	6339
4	臺東縣大武鄉衛生所	1	60	334
5	臺東縣達仁鄉衛生所	1	156	557
6	財團法人伊甸社會福利基金會	3	416	5295
7	東美居家物理治療所	4	249	5003
8	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	2	274	6197
9	臺東縣蘭嶼鄉衛生所	1	72	532
10	社團法人台灣微光行動協會	5	211	1774



C.偏遠地區(原住民族、離島及其他資源不足區)服務推動之鼓勵措施

本縣地形狹長，地理位置最南大武鄉、達仁鄉及最北長濱鄉於交通接送所需服務時間及車程較長，為提升該區域服務之可近性及服務量，本縣於 109 年 06 月獲鈞部同意核定「長照服務資源不足地區交通接送量能提申試辦計畫」。隨著本縣老年人口逐年增加，相對地，長照需求逐年增加，目前交通接送之民眾持續增加，本縣不但與特約單位簽訂 DA01 契約，為使偏遠且資源不足之鄉鎮，特約單位也提供 BD03，使民眾對於交通接送服務固然重要。

112 年度長照服務資源不足地區(統計至 08 月底止)			
服務單位	服務區域	服務人數	服務趟次
財團法人伊甸社會福利基金會	長濱鄉	23	50
臺東縣大武鄉衛生所	大武鄉	21	334
臺東縣達仁鄉衛生所	達仁鄉	26	557

D.其他：交通接送(DA01、BD03)資源之開發

本縣共計 16 個鄉鎮市(含 15 個原住民族地區、2 個離島地區)，地形狹長面山近海，全縣海岸線總計 176 公里，從臺東市至最北長濱鄉樟原村，其行駛距離為 95 公里，行車時間 1 小時 50 分，來回接送路程需花費近 4 小時(此 4 小時只服務 1 位個案，但服務提供單位仍提供服務)，且臺東市至達仁鄉行駛距離為 69 公里來回接送路程需花費超過 2 小時。除臺東市其他鄉鎮醫療資源匱乏，偏遠及深山民眾大多選擇至臺東市就醫，且服務單位服務輸送成本較高，單以每趟次補助 300 元難維持營運，需有營運費之補助始可順遂推動本服務。

隨著本縣已邁入老年化社會，老年人口逐年再增加，往後會持續與長期照顧管理中心照顧專員的專業，便透過訪視開發潛在之民眾及有需求之符合長照資格民眾，也可透過本局長照宣導活動讓未知或是想了解此服務項目之民眾，並藉由單位車輛於行駛服務中，能視車輛上長照車貼標誌及聯絡方式，不但可提升能見度且能開發有需求者之卻無從幫助之民眾，來達到提供優良及安全之交通接送服務。

(2)營養餐飲

A.執行規劃及策略(含鄉鎮市區涵蓋率、服務單位委託/補助情形、服務人數或人次)

目前與本縣特約營養餐飲服務之單位共計 5 家，分別為臺東聖母醫院、一粒麥子基金會、伊甸基金會、李勝賢文教基金會及純塔企業社等特約單位，運用在地志願服務人力以送餐到宅方式提供服務，並且主動關懷問安使長輩獲得基本的社會支持，減少長輩產生自我封閉及孤獨感，甚至期盼送餐員的到來，在不至斷炊的情況下保障長輩的營養均

衡；其服務對象依身份別分為兩部分：(1)長照低收及中低收入戶—長照 2.0 之服務對象。(2)長照一般戶—年滿 65 歲(含)且設籍臺東縣之獨居或老老同住失能長輩。

便當補助標準為(一餐 100 元)：一般戶補助 60%、中低收入戶補助 90%、低收入戶補助 100%。本縣皆由特約單位營養師開立菜單，不僅分析熱量及營養素，更配合長輩個別所需調整菜單，以維持長者健康飲食；本縣服務提供區域為全縣，分別劃分為 1.臺東市區、2.南迴區、3.東海岸區、4.縱谷區。

本縣營養餐飲服務鄉鎮市(含離島)服務涵蓋率 100%，已特約之單位共計 5 間，截至 112 年 8 月底服務人數 1,757 人(期末)，服務人次 394,656 人次(累計 1-8 月)。

雖營養餐飲非特約要點適用範圍，但為有效管理本縣營養餐飲服務及單位品質，本縣於 110 年訂定「營養餐飲服務實施計畫書」，其申請服務單位之條件皆符合中央訂定之提供單位辦理資格。

另針對實施計畫書內容擬定本縣與服務單位之契約書及記點規範，以利本縣達到管理及監督之職責。

本縣已訂定每年進行督導考核及不定期查核方式，對單位進行監督，且以此督考成績做為評估是否繼續適任本縣服務單位之依據。

●補助經費來源

身分別	補助比例	經費來源	
低收入戶	100%	中央補助	衛生福利部 長照服務發展基金
中低收入戶	90%	中央補助	衛生福利部 長照服務發展基金
一般戶	60%	縣自籌	112 年公益彩券基金

●各鄉鎮營養送餐服務涵蓋情形：

項次	鄉鎮別	單位數	單位名稱
1	臺東市	4	1. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會 2. 天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院 3. 財團法人李勝賢文教基金會 4. 純塔企業社(純素食)
2	成功鎮	1	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院
3	關山鎮	1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會
4	卑南鄉	1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會
5	鹿野鄉	1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會
6	池上鄉	2	1. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會
7	東河鄉	1	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院
8	長濱鄉	1	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院
9	太麻里鄉	2	1. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會 2. 天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院
10	大武鄉	2	1. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會 2. 天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院
11	綠島鄉	1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會
12	海端鄉	1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會
13	延平鄉	1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會
14	金峰鄉	2	1. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會 2. 天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院
15	達仁鄉	2	1. 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會 2. 天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院
16	蘭嶼鄉	1	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院

●112 年營養餐飲服務機構特約情形：

項次	單位名稱/地址	特約期限
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會 (臺東市仁三街 252 號)	112/01/01- 113/12/31
2	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院 (臺東市杭州街 2 號)	112/01/01- 113/12/31
3	財團法人伊甸社會福利基金會 (臺東縣長濱鄉忠勇村 58 號)	112/01/01- 114/12/31
4	財團法人李勝賢文教基金會 臺東市正氣路 487 號)	112/01/01- 114/12/31
5	純塏企業社 (臺東市岩灣里國泰街 101 號 1 樓)	112/01/01- 113/12/31

●營養餐飲服務截至 112 年 8 月底服務人數及人次：

項次	人數	人次
112 年 8 月底	1,757	55,130(期末) 394,656(累計 1-8 月)

●112 年度原訂目標之達成情形

112 年度預估服務人數為 1,702 人，截至 112 年 8 月底服務人數達 1,757 人，已超過預計目標數。

112 目標數	112 年實際數	達成率
1,702 人	1,757 人	103%

B.偏遠地區(原住民族、離島及其他資源不足區)服務推動之鼓勵措施

為提升服務單位服務人力，本縣另加碼補助專業服務費用 15%(如個案數達 600 人，再補助一位專業人力)及志工交通費用 5%，以減少單位部分自籌經費。

C.服務品質管理(含個案服務管理機制、收案數、個案情形抽查、輔導機制等)

- 營養師開立菜單：服務提供單位聘有營養師針對菜單進行設計及評估，且每月初將菜單核備本縣衛生局，本縣亦不定時辦理查核作業。
- 個案情形抽查：不定期電訪家訪送餐個案，針對送餐便當及志工之滿意度進行調查，並將個案反應之問題函文給單位，請單位於期限內回復改善情形或說明。
- 輔導機制：
 

不定期查核單位製餐點及志工配送情形，並針對有缺失部分進行訪談並函文請單位於期限內補正，且再次安排時間復查。
- 送餐志工服務紀錄表(送餐時進行關懷)：
 

送餐志工送餐完畢後須做當天送餐個案紀錄，觀察個案當天是否有無危險狀況，並且主動關懷問安使長輩獲得基本的社會支持，減少長輩產生自我封閉及孤獨感。

(3) 輔具及居家無障礙環境改善

A.執行規劃及策略

- 112 年度中央補助本項業務經費計 1,250 萬元整，服務項目包括輔具購買、租借及居家無障礙環境改善等。個案依據本縣補助作業要點與計畫之規定，逕向本縣照管中心或居住地所轄之鄉鎮照管分站(臺東市及卑南鄉除外)提出申請。

截至 112 年 8 月底止，開放外縣市廠商特約，增加民眾服務便利性，臺東縣輔具購買特約廠商 79 家次，居家無障礙環境改善 75 家次，輔具租賃 2 家，本縣特約廠商名冊不定期更新後公告於本局照管中心網站，並函知相關單位知悉及提供民眾選購時之參考。

提供服務區域	臺東縣轄	離島除外	家數
輔具「購買」服務	64	15	79
輔具「租賃」服務	2	0	2
居家無障礙環境改善服務	56	19	75

●112 年度原訂目標之達成情形

年度	服務人次	核定經費(元)(中央補助)	經費執行情形(元)	經費執行率(%)
111 年	1,956	12,000,000	9,827,121	81.89
112 年 (至 8 月底)	1,255	12,500,000	6,685,592	53.48

●112 年(截至 08 月底止) 輔具購買、租借及居家無障礙環境改善等服務執行情形：

服務名稱	服務人數/ 項次	核定經費 (元)	經費執行 (元)	經費執行率 (%)
輔具購買	953 人次/ 1,656 項次	12,500,000	5,343,142	53.48
輔具租借	151 人次/ 441 項次		208,890	
居家無障礙 環境改善	151 人次/ 277 項次		1,133,560	
小計	1,255 人次/ 2,374 項次		6,685,592	

B.偏遠地區(原住民族、離島及其他資源不足區)服務推動之鼓勵措施

本縣持續鼓勵在地及鄰近縣市廠商加入居家無障礙環境改善服務行列。

C.服務品質管理(含個案服務管理機制、收案數、個案情形抽查、輔導機制等)

- 為提升本縣輔具特約單位服務品質，於 112 年 04 月 21 日假臺東巨匠電腦辦理一場次教育訓練及橫向聯繫會議，參加對象為輔具特約服務單位、輔具評估服務單位及本局督導等共計 30 人次，教育訓練輔導課程內容包括：照管系統實務操作、核銷表件相關規範、填報方式及應注意事項、輔具給付與支付基準變革草案、輔具評估原則說明等，為建構輔具評估專業服務一致性，亦請輔具評估服務單位派員列席，共同討論並取得共識，俾利長照輔具業務執行順遂。

- 為強化本局輔具服務個案管理機制，分別於 112 年 03 月 15 日、112 年 06 月 20 日及 112 年 09 月 21 日辦理第一、二、三季「長期照顧十年計畫 2.0 聯繫會議」，因而參加人次合計約 300 人次，參加對象為本縣各項長照業務服務單位，透過實務經驗分享及瞭解實際執行過程之困難，共同討論解決方案並取得共識，藉以強化長照輔具服務品質。
- 為防杜不法申請補助之情事發生，本局實施之防弊機制係針對已核銷之案件，加強辦理輔具查核以到宅檢核、追蹤等方式，確認個案是否正常使用輔具及其使用狀況，並瞭解特約廠商所提供之服務情形，截至 112 年 08 月底共計稽查 23 件次，均符合規定。

#### D.困難及限制

- 有鑒於物價上漲，反應對於建材及工資成本的衝擊顯著。爰此，居家無障礙環境改善(F 碼)服務項目之補助額度已無法滿足民眾之需求，基於長服法之立法精神，為保障老人權益，有效減輕其失能程度或恢復功能、避免長期依賴...等因素考量，建請中央適時調整補助額度，進而提升民眾施做意願，有效降低或減輕其負擔，期以協助失能老人獲得更為安全及適切的居家環境，提供民眾有感的友善服務。
- 本縣推動長照輔具租賃困境，主因係本縣地勢狹長、群山阻隔、交通不便等因素，導致交通運輸成本太高。倘民眾申請輔具租賃時，需自行負擔往(返)之運輸費用，造成民眾極為沈重之經濟負擔，因而降低其租賃之意願；且大多數特約廠商因輔具租賃之補助額度過低且租賃服務維運成本太高，不符成本效益...等因素，致使特約廠商提供長照輔具租賃服務意願不高。綜上，為增加輔具服務的可近性及品質，分擔失能家庭之照顧負荷及經濟負擔，建請中央挹注運費之補助或提升輔具之補助額度等措施，藉以協助失能老人獲得最適切的照顧服務。
- 由於科技日新月異，各式輔具之功能、規格、材質等設計，亦不斷研發隨之推陳出新，為提供失能老人得到更舒適安全的生活品質，滿足照顧者需求，建請中央適時滾動式修訂並更新輔具服務(E 碼)之功能規範，以符合失能老人多元需求並因應實務運作需要，延緩高齡者失能時間、促進高齡者健康及社會參與，使其能健康老化、活躍老化，甚至能達到生產力老化，營造友善高齡環境。

#### E.因應措施及策進作為

##### ●核銷程序友善化

針對民眾對於輔具的經濟負擔，輔具補助政策除民國 107 年開始的長期照顧失能輔具補助給付及支付基準外，108 年開始推動了特約廠商【代償墊付】制度，有了特約廠商的服務，民眾不需先付全額價金，只需要負擔給付額度超過的部分。

給付請款也由特約廠商代勞，民眾不需自己奔波勞心。廠商代為請款也比民眾更有效率、正確率更高，讓請款更便捷、更高效及免除

弊端發生。特約廠商制度讓民眾請款免勞心、廠商服務更提升、政府核銷更高效，共創三贏局面。

●免費提供輔具到宅評估服務：

本局積極籌措財源，自本縣公益彩券基金項下挹注免費輔具到宅評估服務，並結合社政資源委請本縣社會處輔具中心(社團法人臺灣身心障礙暨弱勢者權益推動協會)，以每案 1,200 元提供本項服務，民眾無須負擔到宅服務之相關交通費用。

提供下列服務：

- (a)活動及照顧方式與策略建議、現有家具擺設、日常活動所需的輔具使用與復建運動之空間動線規劃等服務。
- (b)居家環境檢視、提出居家安全環境改善之方式，以及教導家屬長照需要者於家中維護安全之方式及注意事項。

●訂定服務品質記點規定：

為提升輔具及居家無障礙環境改善服務廠商品質，本縣將於 113 年服務契約書增訂品質管理記點規定，訂定單位管理及服務相關規範，以提供民眾優質服務權益。

●拓展特約廠商服務資源：

持續開放其他縣市輔具租賃及居家無障礙環境改善廠商，以落實整合運用輔具服務資源。



(4) 社區整體照顧服務體系

業務目標與推展規劃

鄉鎮市	長照服務推估人數	推估 A 單位服務人數	個案管理人員數	區域數
合計	8988	5876	50	29
臺東市		2585	22	11
卑南鄉		470	4	2
鹿野鄉		235	2	1
延平鄉		176	2	1
海端鄉		118	1	1
池上鄉		235	2	1
關山鎮		235	2	2
東河鄉		294	2	1
成功鎮		411	4	2
長濱鄉		294	2	1
太麻里鄉		294	2	2
金峰鄉		118	1	1
達仁鄉		118	1	1
大武鄉		176	1	1
蘭嶼鄉		59	0	1
綠島鄉		59	0	0

●派案機制

依據衛生福利部 107 年 12 月 4 日衛部顧字第 1071962562 號函縣市政府辦理社區整合型服務中心(A)注意事項與派案原則。

●112 年照管中心派案 A 單位案量級平均時效

照管中心派案 A 單位案量級 平均時效		合計	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月
	(A)派案量	654	52	71	119	42	143	85	91	55
	(B)平均時效	1	1	1	1	1	1	1	1	1

●112 年照管中心與 A 單位訪視情況

共訪	自訪	小記	共訪(%)	自訪(%)
2794	595	3389	82.44%	17.56%

●112 年照顧計畫擬定作業時效

A 單位計畫 擬定時效	平均時效	合計	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月
		2.2	1.8	1.8	1.9	1.9	1.8	1.9	1.7	5.9

●112 年服務輸送流程

A 單位 照會服 務單位 後第 1 次服務 輸送到 達時效		合計	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月
	(D)B 碼平均時效	5.0	4.8	4.1	6.4	3.9	4.8	4.6	6.7	4.3
	(E)C 碼平均時效	4.4	3.1	5.0	5.1	4.4	5.1	4.4	3.3	4.8
	(F)BC 平均時效	4.8	4.1	4.3	6.1	3.8	4.6	4.3	6.3	4.7

●112 年 A 單位核派服務情況

	(E)個案自選	(F)輪派	(G)B 單位自掘	小計	(E)個案自選	(F)輪派	(G)B 單位自掘
1 月	320	19	15	354	90%	5%	4%
2 月	325	30	7	362	90%	8%	2%
3 月	417	41	13	471	89%	9%	3%
4 月	347	38	7	392	89%	10%	2%
5 月	398	49	8	455	87%	11%	2%
6 月	308	25	14	347	89%	7%	4%
7 月	346	25	15	386	90%	6%	4%
8 月	420	24	6	450	93%	5%	1%
合計	2,881	251	85	3,217	89.56%	61.84%	21.73%

●預期服務績效

品質監測項目	說明	目標值(年度)	計算方式
計畫擬定時效	照管中心照會日計算 3 天內完成家訪、擬定照顧服務計畫送照管中心核定，並於核定後 3 天內轉介於 B 單位提供長照服務。	100%	$= \frac{\text{3 日內完成計畫擬定次數}}{\text{計畫擬定總次數}} \times 100\%$
B 單位第一次服務時效	A 單位照會後，B 服務單位應於 3 個工作天內至照顧管理系統回覆是否收案，若經確認收案應於 5 個工作天提供第一次服務。	100%	$= \frac{\text{B 單位第一次服務 5 日內次數}}{\text{照會次數(B 服務項目)}} \times 100\%$
落實專業服務轉介情形	長照個案經照專評估後，照顧問題之建議服務措施經勾選轉介專業服務相關建議措施，合計至少有一項，個案管理人員應與服務使用者建議使用專業服務，並核派服務。	70%	$\frac{\text{使用專業服務人數}}{\text{照專建議轉介專業服務人數}} \times 100\%$

●品管指標執行

依據上述預期服務績效，每月逐項追蹤個 A 單位之情形，並發文公告相關執行情況，異常情形發函至 A 單位予以改善追蹤。

●年度業務聯繫會議(辦理情形、規劃)

●	112 年	113 年
第一季	3 月 15 日	2 月
第二季	7 月 18 日	5 月
第三季	9 月 21 日	9 月
第四季	11 月 8-10 日(預定)	11 月

個案服務品質查核機制

●訂定本縣社區整合型服務中心(A 單位)服務品質監測計畫。

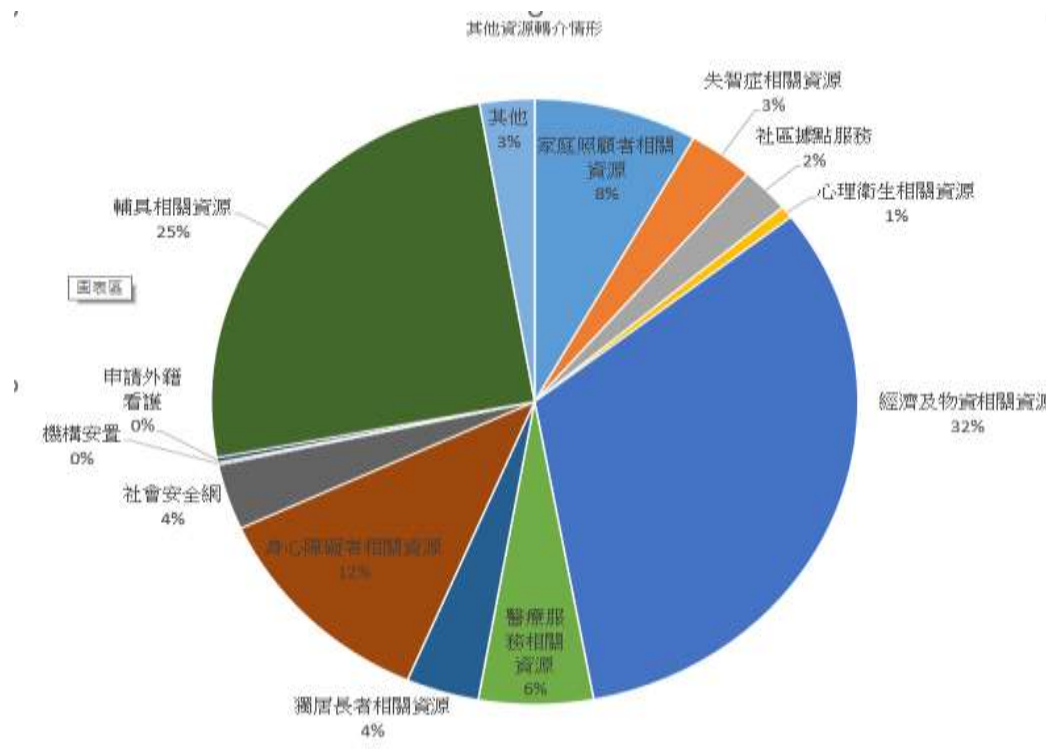
查核對象：社區整合型服務中心					
品質監測項目	說明	異常情形	查核方式	查核比例	查核人員
服務時效性	照管中心照會日計算 3 天內完成家訪、擬定照顧服務計畫送照管中心核定，照顧計畫核定後 1 天內照會服務單位。	照顧計畫平均時效(月)≥3 天	照管資訊平台資料檢核 照顧管理中心提供時效清冊	無	業務承辦
	照會日起(BC 碼)於 7 日內提供第一次服務。	(BC 碼)第一次提供服務時效(月)≥7 天	照管資訊平台資料檢核	無	業務承辦
服務可近性	個管人員應提供聯絡方式、落實家/電訪，說明服務方式、範圍、費用、簽訂服務契約，是否有提供相關資訊、個管人員是否	未符合問卷抽查題目	電訪或家訪問卷抽查	在案量 1% 如屬 A 單位派案同一或關聯之 B 單位且屬 A 單位派案量前三名者，抽查在案量	照管專員

查核對象：社區整合型服務中心					
品質監測項目	說明	異常情形	查核方式	查核比例	查核人員
	有即時協助、核派服務是否符合期待等。			10%。	
照顧計畫品質	照顧計畫服務項目與問題清單之關聯設定具體且可行之目標服務安排適切性	未符合問卷抽查題目	電訪或家訪問卷抽查	在案量 1% 如屬 A 單位派案同一或關聯之 B 單位且屬 A 單位派案量前三名者，抽查在案量 10%。	照管專員
機構抽查	依據評鑑指標抽查服務單位情況	未符合問卷抽查題目	機構實地抽查	每年至少一次	業務承辦

查核對象：長照服務提供單位					
品質監測項目	說明	異常情形	查核方式	查核比例	查核人員
A 單位追蹤服務適應與介入情形	追蹤核派服務項目之使用情況	未符合問卷抽查題目	電訪或家訪問卷抽查	A 單位在案量 10%	個管人員

提升 A 單位轉介多元服務情形

●112 年轉介情形



其他資源轉介情形			
編號	轉介類別	小計	比例
1	家庭照顧者相關資源	63	8%
2	失智症相關資源	25	3%
3	社區據點服務	19	2%
4	心理衛生相關資源	5	1%
5	經濟及物資相關資源	250	33%
6	醫療服務相關資源	44	6%
7	獨居長者相關資源	28	4%
8	身心障礙者相關資源	90	12%
9	社會安全網	27	4%
10	機構安置	1	0%
11	申請外籍看護	2	0%
12	輔具相關資源	194	25%
13	其他	21	3%
	小計	769	100%

●112 年轉介情形規劃

C 碼專業服務轉介規劃：長照個案經照專評估後，照顧問題之建議服務措施經勾選轉介專業服務相關建議措施，合計至少有一項，個案管理人員應與服務使用者建議使用專業服務，並核派服務，訂定本縣服務品質監測指標，年度目標 70%。

其他非正式資源轉介規劃：

- 1.本縣每年皆有制定 16 鄉鎮資源手冊、長期照顧族語宣導手冊(卑南族、達悟族、魯凱族、阿美族、布農族、排灣族)，並提供給本縣 A 單位使用。
- 2.A 單位每年應開發其他資源至少 2 項，並有轉介之事實。
- 3.A 單位於服務期間，倘家庭照顧者有照顧負荷重情形，需適時轉介家照據點或連結資源，即時且妥善協助高負荷照顧家庭，故訂定每名 A 個管每年至少轉介 4 案。

A 單位應制定該服務區域之資源手冊，並每月回報本縣轉介情形，其轉介表單應置放於 A 單位留存。

因應多元新興議題提升 A 個管專業職能規劃

課程名稱	課程時數	預定辦理時間
失能身心障礙者需求與資源運用	2	113 年 2 月
失智症預防及篩檢 失智症服務與資源	2	113 年 4 月
家庭照顧者的壓力與家庭溝通	2	113 年 6 月

充實長照人力

- 1.社區整合型服務中心(A)個管人員(含強化個管人員聯結正式與非正式資源能力如：非支付服務項目，留任與招募策略、新進人員訓練與在職人員專業之能強化訓練之規劃、業務督導活動辦理等)

(1)新進人員教育訓練：

A.依據本縣新進個案管理人員教育訓練辦法，美名新進個案管理員第一個月內部培訓由資深個管培訓，若該單位無資深個管員協助，由本縣協助安排至其他 A 單位實習。

B.第二個月本縣安排該服務段照管專員共訪 10 案，結束後評值及筆試。

(2)留任及招募策略：訂定本縣 A 單位薪資保障應至少達每月新臺幣 34,916 元以上，任職滿 1 年敘聘薪資不得低於上一年度。

(3)在職專業知能強化訓練：本縣照管中心辦理教育訓練、A 單位應辦理內部教育訓練、每一季辦理個案研討。

- (4)業務督導：依據本縣品質監測計畫，辦理業務抽查，每一 A 單位每半年抽查一次，每一季辦理業務督導會議。

#### 巷弄長照站(C)

1.服務資源布建規劃(包含將新設 C 據點所在村里是否已有社照 C/醫事 C/文化健康站納入審查項目)。

(1)本縣行政區域劃：共計 16 鄉鎮、139 村里。

(2)服務資源佈建原則：1 村里 1 站點為基準(考量本縣地形狹長，長輩至據點交通往返車程大於 30 分鐘以上之村里，可視該地區狀況在同一村里內增設站點)。

(3)截至 112 年 08 月底統計本縣之醫事巷弄長照站、文化健康站、社區關懷據點，共計 219 站(含醫事 C-17 站、社照-99 站、文健-103 站)，共佈建 125 村里，涵蓋率為 90%(如下附表)。



臺東縣112年巷弄長照站服務資源佈建狀況						
資料統計截止日：112年08月31日						
鄉鎮市別	村里數	已建置村里數	站數	醫事C	社照C	文健C
台東市	38	31	49	3	29	18
成功鎮	8	8	18	2	6	10
關山鎮	7	6	10	1	6	3
卑南鄉	13	12	19	0	11	8
鹿野鄉	7	7	12	1	6	5
池上鄉	10	10	20	2	10	8
東河鄉	7	6	11	3	4	4
長濱鄉	6	5	14	0	3	11
太麻里鄉	9	9	16	2	7	7
大武鄉	5	5	11	0	4	7
綠島鄉	3	1	2	1	1	0
海端鄉	6	5	7	0	2	5
延平鄉	5	5	6	1	0	5
金峰鄉	5	5	10	1	4	5
達仁鄉	6	6	10	0	3	7
蘭嶼鄉	4	4	4	0	3	3
總計	139	125	219	17	99	106
涵蓋率(已建置村里數/村里數)：90%						

臺東縣 112 年醫事巷弄長照站服務單位(共計 17 站)				
項次	鄉鎮	機構名稱	站點名稱	特約開始
1	金峰鄉	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	嘉蘭	106 年
2	太麻里鄉	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	太麻里	106 年
3	太麻里鄉	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	三和	112 年
4	池上鄉	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	錦園	107 年

臺東縣 112 年醫事巷弄長照站服務單位(共計 17 站)				
項次	鄉鎮	機構名稱	站點名稱	特約開始
5	池上鄉	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	池上	109 年
6	關山鎮	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	關山	107 年
7	鹿野鄉	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	瑞和	111 年
8	延平鄉	東基醫療財團法人臺東基督教醫院	桃源	107 年
9	臺東市	朱眼科診所	寶桑	109 年
10	臺東市	詠康藥局	詠康	109 年
11	臺東市	臺東縣私立真善美居家長照機構	真善美	112 年
12	東河鄉	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	東河	108 年
13	東河鄉	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	泰源	108 年
14	東河鄉	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	北源	110 年
15	綠島鄉	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	南寮	111 年
16	成功鎮	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	成功小馬	109 年
17	成功鎮	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會 附設臺東縣私立成功綜合長照機構	仁智	111 年

2.預防及延緩失能照護服務推動規劃(含欲導入之方案提報、服務管理與品質監控機制)

Q 要確認預防延緩失能的欲導入之方案提報(是跟哪一科提報?)

Q 服務管理與品質監控機制(該業管科寫)

品質監控機制：

1.進行每季站點實地查核實際講課之講師、課程內容是否符合中央規範並與系統勾稽該單位於社區關懷網是否如實登打站上長輩出勤率及前後測，在實名制報到推動情形(包含社關網資料維護情形)。

2.實名制報到推動情形(包含社關網資料維護情形)。

目前站點都採社區關懷網的健保卡實名制報到，惟部分站點因為地理環境的關係，導致收訊不佳，無法當日使用健保卡報到而改用人工登入。

### 3.C 據點服務品質及增加互助包容性推展規劃。

為落實「在地老化」的長照政策，社區整體照顧服務體系以發展長者友善社區為基礎的照顧體系，發展在地化、整合性與近便性的服務，又醫事 C 級巷弄長照站(非社區照顧關懷據點設置者)之設置具醫療專業背景，為本縣 65 歲以上長輩提供關懷訪視、電話問安諮詢及轉介服務、共餐服務、健康促進，預防及延緩失能照護服務外，更加入醫療專業相關的課程或講座，提供社區多元化、多角化經營之近便性服務。

在服務中尊重和反映不同的文化和多樣性，確保每位長輩都能受益。與服務對象和相關社區合作，了解他們的需求，並在規劃和提供服務時提供他們的聲音。

針對本縣 C 據點服務品質提升增加互助包容性推展目標將以以下目標推展：

目標	內容
短期	建立醫事 C 級巷弄長照站(非社區照顧關懷據點設置者)輔導考評機制並將規劃「符合在地老化」課程者列入輔導考評之加分項目。
中期	讓醫事 C 級巷弄長照站(非社區照顧關懷據點設置者)帶領長輩與社區組織合作辦理衛生教育推廣活動。
長期	培訓據點長輩為衛生教育種子，落實回歸社區傳遞正確衛生及醫療觀。

#### (4)長照專業服務

A.推動管理之具體目標及策略(含鄉鎮市區涵蓋率、服務人數或人次)本縣專業服務鄉鎮市(含離島)服務涵蓋率 100%，專業服務特約服務單位 112 年 36 家，於本縣 16 鄉鎮皆設置有居家護理所，居家護理所 26 家，居家物理治療所 1 家，居家職能治療所 1 家，醫院 6 家，診所 1 家，居家長照服務機構 1 家，112 年 8 月服務人數：199 人，服務人次：343 人次，1 至 8 月份服務人數 1394 人，服務人次 2423 人次。

#### 各鄉鎮專業服務涵蓋情形

項次	鄉鎮別	特約單位數	單位名稱
1	臺東市	15	1.臺北榮民總醫院臺東分院附設居家護理所 2.臺東馬偕紀念醫院附設居家護理所 3.東基醫療財團法人附設居家護理所 4.衛生福利部臺東醫院附設居家護理所 5.東基醫療財團法人臺東基督教醫院

項次	鄉鎮別	特約單位數	單位名稱
			6.臺東聖母醫院 7.馬偕醫療財團法人臺東馬偕紀念醫院 8.衛生福利部臺東醫院 9.臺北榮民總醫院臺東分院 10.晴安居家護理所 11.東美居家物理治療所 12.大福職能治療所 13.東美居家長期照顧服務機構 14.瑞鄰居家護理所 15.臺東聖母醫院附設居家護理所
2	太麻里鄉	2	1.太麻里鄉衛生所附設居家護理所 2.臺東聖母醫院附設居家護理所
3	金峰鄉	2	1.金峰鄉衛生所附設居家護理所 2.臺東聖母醫院附設居家護理所
4	大武鄉	3	1.大武鄉衛生所附設居家護理所 2.醫療財團法人南迴基金會附設居家護理所 3.臺東聖母醫院附設居家護理所
5	達仁鄉	2	1.達仁鄉衛生所附設居家護理所 2.臺東聖母醫院附設居家護理所
6	卑南鄉	1	卑南鄉衛生所附設居家護理所
7	延平鄉	2	1.延平鄉衛生所附設居家護理所 2.曉春居家護理所
8	鹿野鄉	2	1.鹿野鄉衛生所附設居家護理所 2.曉春居家護理所
9	關山鎮	3	1.佛教慈濟醫療財團法人附設關山慈濟居家護理所 2.佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院 3.曉春居家護理所

項次	鄉鎮別	特約單位數	單位名稱
10	池上鄉	2	1.池上鄉衛生所附設居家護理所 2.曉春居家護理所
11	海端鄉	2	1.海端鄉衛生所附設居家護理所 2.曉春居家護理所
12	東河鄉	2	1.東河鄉衛生所附設居家護理所 2.都蘭診所
13	成功鎮	2	1.成功鎮衛生所附設居家護理所 2.原鄉居家護理所
14	長濱鄉	1	長濱鄉衛生所附設居家護理所
15	綠島鄉	1	綠島鄉衛生所附設居家護理所
16	蘭嶼鄉	2	1.衛生所附設居家護理所 2.雅布書卡嫩居家護理所

專業服務機構特約情形

項次	機構名稱	特約期限
1	財團法人佛教慈濟綜合醫院關山分院附設居家護理所	112.1.1~113.12.31
2	衛生福利部臺東醫院附設居家護理所	112.1.1~113.12.31
3	臺東馬偕紀念醫院附設居家護理所	112.1.1~113.12.31
4	東基醫療財團法人附設居家護理所	112.1.1~113.12.31
5	臺北榮民總醫院臺東分院附設居家護理所	112.1.1~113.12.31
6	財團法人佛教慈濟綜合醫院關山分院	112.1.1~113.12.31
7	臺北榮民總醫院臺東分院	112.1.1~113.12.31
8	東基醫療財團法人臺東基督教醫院	112.1.1~113.12.31
9	臺東聖母醫院	112.1.1~113.12.31

項次	機構名稱	特約期限
10	馬偕醫療財團法人臺東馬偕紀念醫院	112.1.1~113.12.31
11	衛生福利部臺東醫院	112.1.1~113.12.31
12	晴安居家護理所	112.1.1~113.12.31
13	雅布書卡嫩居家護理所	112.1.1~113.12.31
14	臺東縣卑南鄉衛生所附設居家護理所	112.1.1~113.12.31
15	臺東縣延平鄉衛生所附設居家護理所	112.1.1~113.12.31
16	臺東縣鹿野鄉衛生所附設居家護理所	112.1.1~113.12.31
17	臺東縣池上鄉衛生所附設居家護理所	112.1.1~113.12.31
18	臺東縣海端鄉衛生所附設居家護理所	112.1.1~113.12.31
19	臺東縣東河鄉衛生所附設居家護理所	112.1.1~113.12.31
20	臺東縣成功鎮衛生所附設居家護理所	112.1.1~113.12.31
21	臺東縣長濱鄉衛生所附設居家護理所	112.1.1~113.12.31
22	臺東縣太麻里鄉衛生所附設居家護理所	112.1.1~113.12.31
23	臺東縣金峰鄉衛生所附設居家護理所	112.1.1~113.12.31
24	臺東縣大武鄉衛生所附設居家護理所	112.1.1~113.12.31
25	臺東縣達仁鄉衛生所附設居家護理所	112.1.1~113.12.31
26	臺東縣綠島鄉衛生所附設居家護理所	112.1.1~113.12.31
27	臺東縣蘭嶼鄉衛生所附設居家護理所	112.1.1~113.12.31
28	東美居家物理治療所	112.1.1~113.12.31
29	大福職能治療所	112.1.1~113.12.31
30	都蘭診所	112.1.1~113.12.31
31	臺東縣私立東美居家長照機構	112.1.1~113.12.31

項次	機構名稱	特約期限
32	醫療財團法人南迴基金會附設居家護理所	112.1.1~113.12.31
33	原鄉居家護理所	112.1.1~113.12.31
34	瑞鄰居家護理所	112.1.1~113.12.31
35	臺東聖母醫院附設居家護理所	112.4.28~112.12.31
36	曉春居家護理所	112.7.18~112.12.31

專業服務業務量

項次	鄉鎮別	提供服服單位數	1-8 月	
			服務人數	服務人次
1	臺東市	15	837	1,450
2	太麻里鄉	10	87	138
3	金峰鄉	10	32	58
4	大武鄉	10	20	23
5	達仁鄉	10	23	48
6	卑南鄉	13	45	69
7	延平鄉	9	26	9
8	鹿野鄉	10	60	72
9	關山鎮	8	10	58
10	池上鄉	10	25	124
11	海端鄉	8	143	25
12	東河鄉	9	20	60
13	成功鎮	10	0	254
14	長濱鄉	10	0	35
15	綠島鄉	2	0	0
16	蘭嶼鄉	2	0	0
合計(不累計)			1394	2,423

### 112 年度原訂目標之達成情形

112 年專業服務特約單位共 36 家，原訂目標達成率 105%

112 年目標數	112 年實際數	達成率
34	36	105%

專業人員人力資源統計(完成衛生福利部規範完訓資格人力)

專業類別職稱	完訓資格人數	長照人員登錄、認證
心理師	2 人	已完成
呼吸治療師	0 人	已完成
物理治療人員	19 人	已完成
社會工作人員	1 人	已完成
語言治療師	3 人	已完成
營養師	9 人	已完成
職能治療人員	7 人	已完成
藥師	2 人	已完成
護理人員	58 人	已完成
合計	101 人	已完成

#### B.服務品質管理(含延案審查、特殊個案管理及輔導機制等)

- 不定期查核服務品質並依當年需求度適時增修查核內容，查核服務個案及特約單位勾稽比對服務確實性。
- 加強提升各專業服務人員有效性復能目標擬定及指導，協助及增進長照個案恢復生活基本功能，降低照顧者負擔病讓失能個案找回自我生活功能信心。
- 於單位每月核銷清冊查核針對單一服務人員當日服務案數、鄉鎮市距離及每案服務時間(每案不可少於 40 分鐘),判定服務數合理性,先行判別。
- 依據貴部 109 年 8 月 12 日以衛部顧字第 1091961756 號函頒專業服務品質管理作業參考原則訂定臺東縣長期照顧專業服務結案/延案處理機制(109.11.4 修訂)，確實執行辦理，後續依衛生福利部只是增修相關內容，並研議 112 年延



案申請個案有疑義案件擬開審查會議由長照中心督導、專員、A 個管師並外聘專家學者一起審核，以提升專業服務品質並修訂臺東縣長期照顧專業服務結案/延案處理機制。

臺東縣長期照顧(專業服務)服務品質查核紀錄表 110年3月修訂

111年3月再修訂

特約單位名稱：\_\_\_\_\_ 查核日期： 年 月 日

地址：

編號	項目	是	否	備註
1	服務人員是否辦理長照登錄及認證			長照服務人員證明-醫事人員(小卡)與系統勾稽
2	1.相關服務醫事人員依相關法規規定辦理執登 2.執業地址與開業執照相符			專業人員執業執照 開業執照資料查核(開業執照上地址)
3	提供服務人員皆已完成衛生福利部規定之長期照顧專業人員復能專業服務訓練課程並取得上課證明			完訓證書
4	服務前與個案簽訂服務契約			審視契約
5	是否依規定收取部分負擔，並開給載明收費項目及金額之收據			收據存根聯(一式2聯 or 一式3聯)
6	是否提供自費服務項目並有核備特約主管單位			核備核准函及自費列項
7	服務紀錄留存單位並有個案及服務人員簽章			查核紀錄
8	復能目標擬定是否有個案(家屬)參與			查核紀錄單
9	服務是否按計畫執行，並充分具體指導與照顧者執行情形並有復能指導內容紀錄。			查核指導紀錄單
10	開業場所大門入口處張貼長期照顧服務標章			特約單位營業入口處
11	專業人員兼職率及依法規規定辦理報備支援			查核報備支援核准函 or 線上報備核准紀錄
12	每日/每人服務案數合理性			依鄉鎮市區域距離時間與服務案數判別
綜合建議改善事項：				

**臺東縣長期照顧(專業服務)服務品質服務個案查核紀錄表**

個案名字：\_\_\_\_\_ 身分證字號：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 長照支付給付代碼

服務提供單位名稱：\_\_\_\_\_ 服務人員職稱/姓名：\_\_\_\_\_

編號	項目	是	否	備註
1	長照服務人員依規定時間(40 分鐘)提供服務(不含書寫記錄時間)			
2	長照人員是否於提供服務時推銷醫療(生活)輔具或相關醫療用品及健康食品(營養食品)			
3	服務時是否使用電療及熱敷或相關醫療復健器材產品為主要			
4	服務前與個案簽訂服務契約並說明			
5	復能目標擬定個案(家屬)參與並說明			
6	服務是否按計畫執行，並充分具體指導與照顧者執行情形，個案(家屬)經指導後，個案自主生活功提升(進步)			
7	復能指導訓練內容留存案家，服務紀錄經家屬或個案簽名			
8	是否收取服務部分負擔費以外費用(自費項目)			
9	是否依規定收取部分負擔，並開給載明收費項目及金額之收據。			
10	使用復能服務後個案自主生活功能是否提升,並減輕照顧者負擔			
11	個案或家屬是否知悉申訴管道及申訴電話			

個案或家屬簽章：\_\_\_\_\_核日期： 年 月 日

查核人員簽章：\_\_\_\_\_查核單位主管簽章：\_\_\_\_\_

#### 109.11.4 修訂

### 臺東縣長期照顧專業服務結案/延案處理機制

#### 一、前言：

本縣為進行長期照顧專業服務項目之品質管理，確認專業服務單位是否於原規劃服務期程內達成預定之訓練目標，爰擬定長期照顧專業服務結案/延案處理機制

#### 二、處理機制說明：

- (一)長照專業服務目的係以自我照顧的精神，透過專業指導協助，對個案潛能、活動性質與環境挑戰進行分析指導，實際演練，使高齡者或失能者能有效執行或參與日常生活活動，而非被動成為被照顧者，以增進日常生活獨立功能，減少照顧需求。
- (二)依據衛生福利部公告之長照專業服務手冊-作業規定內容辦理，並每次均有書面指導紀錄交予個案及主要照顧者。
- (三)專業服務計畫之擬訂，係由個案、家屬及服務團隊共同設定訓練目標及訓練期程同一目標，不超過 12 次(每週至多 1 次為原則)。

#### 結案機制：

- 1.復能目標，以 12 次之復能訓練為基準。
- 2.共同設定之目標進行 12 次之復能訓練復能介入後，已達成目標並有顯著恢復者。
- 3.設定之目標進行 12 次之復能訓練復能介入後或仍未有明顯進步，再申請延案，但延案後仍未進步、無進步潛能者。
- 4.無法配合復能服務或個案無意願接受服務者。

(四)評估人員(照顧管理專員或出院準備醫院端評估人員)及社區整合型服務中心個管員在連結服務時應先說明結案的標準，執行訓練的服務團隊第一次訪視時需再說明，確認個案與照顧者了解專業服務訓練內容、目標與結案條件，必要時得提供說明書給家屬填寫簽名確認，作為服務紀錄之一部分，以避免後續產生爭議。

(五)個案於服務期滿後依個案狀況進行「結案」或「延案」，延案須知如下：

- 1.明訂服務目標
- 2.個案現況說明及需求
- 3.說明前次服務介入前後，目標之達成情形
- 4.於系統撰寫延案申請並送審

(專業服務延案，應敘明延案服務之原因、時間及預期效益。)

(六)本縣專業服務延案處理，由服務提供單位之主責治療師與個案(家屬)、照管專員及 A 個管共同討論決定是否申請延案，延案組數依中央規範以不逾原定服務組數之二分之一，經於系統中確認送審後由長照中心督導進行該計畫審核。

### C.服務推動之困難、限制

- 專業服務每月補助金額與居家服務費共計，弱勢家庭常會選擇居家服務照顧為優先考量，弱勢家庭常無力負擔部分自費金額，以致個案使用意願降低。

### D.因應措施及策進作為

- 協助尋找支援協助弱勢家庭部分負擔自費額。
- 建請中央將 B、C 碼分項支付，以增加服務意願。

## (6)喘息服務

### E.執行規劃及策略

- 本縣喘息服務長照特約單位，截至 112 年 8 月底止，共 46 家單位，各服務單位依契約服務區域皆已涵蓋全縣 16 鄉鎮市，而單位設置地點分布於 13 個鄉鎮市，分別於臺東市 30 家、海端鄉 1 家、關山鎮 3 家、達仁鄉 1 家、長濱鄉 1 家、東河鄉 1 家、池上鄉 1 家、鹿野鄉 1 家、金鋒鄉 1 家、成功鎮 2 家、大武鄉 1 家、卑南鄉 3 家及太麻里鄉 1 家，故喘息服務鄉鎮市區涵蓋率為 81.25%。全縣喘息服務人數計 1,208 人，累計服務人數計 18,871 人，累計服務人次計 16,925 人次。

◎居家喘息：安排照顧服務員至家中提供照顧服務，讓家庭照顧者可獲得短暫休息；計 23 家。

◎機構喘息：讓長輩至機構接受 24 小時照護；計 13 家。

◎日間照顧中心喘息：至日間照顧中心接受照顧；計 5 家。

◎小規模多機能喘息：至小規模多機能服務中心接受夜間喘息照顧；計 10 家。

◎C 據點長照站：至 C 據點接受照顧、停留；計 4 家。

### ●喘息服務業務量

項目	8 月	1-8 月累計
人數	92 人(不重複 ID)	1,208 人
人次	2,523 人次	16,925 人次

### ●112 年度原訂目標之達成情形

112 年目標數	112 年實際數	達成率
930	1,265	136%

F.偏遠地區(原住民族、離島及其他資源不足區)服務推動之鼓勵措施

●112 年度偏遠地區(原住民族、離島及其他資源不足區)辦理情形

112 年度本縣均屬偏遠地區，喘息服務辦理情形

項次	鄉鎮別	提供喘息單位數	1-8 月累計服務人數
			服務人數
1	臺東市	33	645
2	卑南鄉	24	26
3	太麻里鄉	26	50
4	鹿野鄉	19	36
5	關山鎮	21	59
6	延平鄉	23	33
7	池上鄉	24	34
8	海端鄉	27	40
9	東河鄉	26	41
10	成功鎮	21	12
11	長濱鄉	22	76
12	金峰鄉	22	26
13	大武鄉	28	99
14	達仁鄉	25	58
15	綠島鄉	15	7
16	蘭嶼鄉	15	33
累計		371	1,275

服務品質管理

- (一)112 年度利用建立之查核表單並依契約書品質管理記點規定記點。每季不定期至喘息服務特約單位進行查核，查核內容包含核銷紀錄與實際服務是否相同、訪談服務對象是否確實接受服務、針對個案部分負擔所繳付之服務費用是否有開立收據等進行實地查核及喘息服務紀錄書面查核。

(二)112 年度查核結果共有 6 家單位有查核缺失並已限期改善、5 家單位未依契約書之期限內繳交核銷文件並扣款當月服務費用，其扣款單位皆已完成扣款。

#### G.困難及限制

(一)因應新冠肺炎(COVID-19)之防疫作為，部分社區式巷弄長照站減少服務提供，長照機構亦須進行人流管控及訪客限制，故減低社區式及機構式喘息服務提供量能，又衛生福利部雖於 109 年 12 月 1 日起放寬「聘僱外籍看護工家庭使用喘息服務」，然已聘有外籍看護工家庭，多已習慣居家一對一服務，或外籍家庭看護工休假或請假時，因時間較為短暫，而大多習慣選擇使用居家喘息服務，致難以提升社區式喘息服務使用比率。補充居家服務額度不足，在推動社區式服務較不易。

(二)本縣使用居家服務之個案為最多，因熟悉居住的環境及照顧服務員之照顧方式，故喘息服務之需求，多以選擇居家喘息為優先，居家喘息與居家服務性質較相仿，民眾亦習慣以喘息服務作為

#### H.因應措施及策進作為(需含如何提升社區式、巷弄喘息服務品質量能及鼓勵文健站巷弄長照特約提供喘息服務之具體措施)

(一)於社區整體照顧服務體系各單位聯繫會議中進行宣導，請照專及 A 個管推薦案家使用社區式及機構式喘息服務，以期提升服務使用量能。

(二)盤點各鄉鎮巷弄長照站執行臨短托服務量能，鼓勵有意願之特約單位加入喘息服務行列，輔導完成特約與開發個案。

(三)持續辦理喘息服務特約資源宣導說明會，透過現有巷弄長照站(文化健康站、社照 C)，減輕照顧者壓力，連結長照服務，讓更多照顧者得到適當的喘息。

已辦理：社會處-社區照顧關懷據點第四次業務聯繫會議(喘息服務特約宣導)、國立臺東大學-資訊系統操作訓練暨部落文化健康站照顧服務員專業課程(喘息服務特約單位資源宣導)。

### 長照住宿式服務機構

#### (一)執行規劃及策略

本縣爭取衛生福利部獎助布建住宿式長照機構計畫，預計於 114 年陸續新建完成關山、長濱、大武等 3 鄉鎮之住宿式長照機構。

#### (二)偏遠地區(原住民族、離島及其他資源不足區)服務推動之鼓勵措施

本縣爭取衛生福利部獎助布建住宿式長照機構計畫，預計於 114 年陸續新建完成關山、長濱、大武等 3 鄉鎮之住宿式長照機構。

#### (三)服務品質管理(含抽查、輔導機制及結果)

截至 112 年 8 月底止尚未建置住宿式長照機構。

#### (四)困難及限制

因住宿式長照機構欲投入之經營成本較一般長照機構高，且須有營運經驗，導致招募經營單位不易。

(五)因應措施及策進作為

積極媒和鄰近縣市有經營經驗之單位投入。

居家失能個案家庭醫師照護方案

(一)執行規劃及策略

本縣 112 年居家失能個案家庭醫師照護方案服務特約單位共 31 家，特約服務醫師數計 40 人，全縣 16 鄉鎮市(含離島)皆有提供服務，涵蓋率達 100%。截至 112 年 8 月，本縣 112 年 1-8 月新增個案個管服務人數 1,866 人，累計個案個管服務案數 2,182 人次(照管系統統計資料)

本縣居家失能個案家庭醫師照護方案服務情形-依鄉鎮別

項次	鄉鎮別	特約單位數	單位名稱	特約醫生數
1	臺東市	9	1. 臺東縣臺東市衛生所 2. 衛生福利部臺東醫院 3. 大溪診所 4. 大慶家醫科外科診所 5. 尤憲明內科小兒科診所 6. 朱眼科診所 7. 東興內科診所 8. 豐田診所 9. 路瑪診所	10
2	太麻里鄉	3	1. 太麻里鄉衛生所 2. 杏歆診所 3. 仁和診所	3
3	金峰鄉	1	金峰鄉衛生所	1
4	大武鄉	1	大武鄉衛生所	1
5	達仁鄉	1	達仁鄉衛生所	1
6	卑南鄉	1	卑南鄉衛生所	1
7	延平鄉	1	延平鄉衛生所	2
8	鹿野鄉	2	1. 鹿野鄉衛生所 2. 鹿野診所	2



項次	鄉鎮別	特約單位數	單位名稱	特約醫生數
9	關山鎮	3	1. 佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院 2. 民安診所 3. 關山鎮衛生所	5
10	池上鄉	1	池上鄉衛生所	1
11	海端鄉	1	海端鄉衛生所	1
12	東河鄉	2	1. 東河鄉衛生所 2. 都蘭診所	4
13	成功鎮	1	成功鎮衛生所	3
14	長濱鄉	2	1. 長濱鄉衛生所 2. 佳音診所	2
15	綠島鄉	1	綠島鄉衛生所	1
16	蘭嶼鄉	1	蘭嶼鄉衛生所	2

提供醫師意見書服務量(照管系統資料)

項次	鄉鎮別	1-8月服務人數(不累計)
1	臺東市	32
2	成功鎮	63
3	關山鎮	64
4	鹿野鄉	3
5	池上鄉	2
6	東河鄉	36
7	長濱鄉	60
8	太麻里鄉	59

項次	鄉鎮別	1-8月服務人數(不累計)
9	大武鄉	4
10	綠島鄉	8
11	海端鄉	2
12	延平鄉	0
13	金峰鄉	5
14	達仁鄉	1
15	蘭嶼鄉	6
16	卑南鄉	18
合計		363人

服務品質管理(含抽查、輔導機制及結果)

- (一)電訪服務個案，醫師意見師居家訪視確實性。
- (二)未依規定居家訪視個案,與服務單位確認核實後，核退系統核報費用。
- (三)照管系統勾稽查核。

臺東縣居家失能個案家庭醫師照護方案查核紀錄表 111 年 1 月訂

特約單位名稱：\_\_\_\_\_ 查核日期：112 年 月 日

地址： 臺東縣

編號	項目	是	否	備註
1	完成長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法第 3 條規定訓練(Level I)，取得認證證明文件並辦理長照人員登錄及認證			
2	相關服務醫事人員依相關法規規定辦理執登			
3	完成預立醫療照護諮商訓練課程，且應於特約 6 個月內完成；取得預立醫療照護諮商人員資格，才能進行「預立醫療照護諮商(ACP)」及「預立醫療決定(AD)」之宣導			
4	醫師意見書收案後應於 14 天(日曆天)內完成			
5	定時家訪其中每 4 個月需有 1 次家訪。			
6	服務作成紀錄，並保存備查。			
綜合建議改善事項：				

單位人員簽章：\_\_\_\_\_ 查核人員簽章：\_\_\_\_\_ 查核單位主管簽章：\_\_\_\_\_

## 困難及限制

- (一)個案需求意願低,個案及家屬表示有固定看診醫療院所，該服務無法給予醫療行為如：開藥、抽血等，而拒絕派案。
- (二)針對高血糖、高血脂難以監測，因就醫單位與個管服務單位不同。

## 因應措施及策進作為

- (一)長照中心評估人員評估時了解個案習慣就醫院所，並於派案時優先派原就醫所提供訪視及個案健康管理
- (二)醫師及護理師(個案管理師)定期家訪，可有效掌握健康情形及控制慢性病惡化，適時轉介醫療及長照服務，並推動尊嚴善終避免健保醫療資源耗用。
- (三)使用此方案個案，如同時使用居家醫療時,詢問個案是否願意轉派同服務單位。

## 中低收入失能老人機構公費安置

### 中低收入失能老人機構公費安置

截至 112 年 8 月底，共獎助 129 名低收入戶及 18 名中低收入重度及中度失能老人，分別如下：

- (一)獎助 136 名家庭總收入按全家人口平均分配，每人每月未達社會救助法規定最低生活費 1.5 倍之重度失能老人。
- (二)獎助 11 名家庭總收入按全家人口平均分配，每人每月未達社會救助法規定最低生活費 1.5 倍之中度失能老人，經評估家庭支持情形，確有進住必要者。

## 困難及限制

I.機構服務資源部分已簽訂 32 家，預計 113 年共獎助 196 名低收入戶及 18 名中低收入重度及中度失能老人，分別如下：

- A.獎助 205 名家庭總收入按全家人口平均分配，每人每月未達社會救助法規定最低生活費 1.5 倍之重度失能老人。
- B.獎助 9 名家庭總收入按全家人口平均分配，每人每月未達社會救助法規定最低生活費 1.5 倍之中度失能老人，經評估家庭支持情形，確有進住必要者。

II.中低收入戶個案入住機構，幾乎不得再領取其他社會福利補助，卻要額外負擔機構安置期間維持其生存與生活需要之管線費，況且現行物價指數飆升且 著實是一筆負擔，建議中央針對機構安置補助能酌情給予收容個案額外管道補助費用，以保障人民之基本生存與生活需求。

因應措施及策進作為

考量民眾的受照顧品質與人身安全議題，保障民眾權益，加強機構之管理及輔導；持續對機構進行評鑑、管理及加強機構之管理及輔導，使民眾持續獲得良好的機構式照顧服務。

113 年度經費需求：本府自籌經費編列 4,314 萬 2,400 元；申請長照服務發展基金獎助 1,335 萬 3,600 元(詳如附表)。

發展原住民區、偏鄉及離島地區長照服務資源

(一)社區式服務資源(不含團屋)布建策略及規劃

#	鄉鎮市區	推估 114 年 長照需求人 數(A)	112 年 8 月		113 年		114 年	
			服務規模 數(B)	涵蓋率 (B/A)	服務規模 數(C)	涵蓋率 (C/A)	服務規模 數(D)	涵蓋率 (D/A)
總計								
	日照 及小 規模	280	280	100%	300	100%	300	100%

【填寫說明】

114 年長照需求人數=112 年 6 月老年人口數×13.3%失能率×至 114 年推估老年人口成長率至 114 年老年人口成長率=114 年推估老年人口(依國發會 2022 年 8 月推估(2022 至 2070 年) 報告)÷112 年 6 月老年人口數

- (一)臺東市：113 年預計布建服務規模計 60 人，含 1 家日照中心、1 家小規模多機能服務中心及 0 家托顧家庭。
- (二)卑南鄉：知本國中、初鹿國中、卑南國中學區，113 年預計布建服務規模 30 人，含 1 家日照中心、2 家小規模多機能服務中心及 0 家托顧家庭
- (三)太麻里鄉、東河鄉、海端鄉：大王國中、泰源國中、海端國中學區，113 年起預計布建服務規模 30 人，含 2 家日照中心、3 家小規模多機能服務中心及 1 家托顧家庭。
- (四)蘭嶼鄉：蘭嶼國中學區、綠島鄉：綠島國中學區

112 年起預計布建服務規模 30 人，含 2 家小規模多機能服務中心及 0 家托顧家庭。

(一)布建規劃及策略

- 1.積極尋覓適合之場地或家托人員，布建社區式長照機構。
- 2.爭取前瞻基礎建設經費布建社區式長照機構。

(二)布建可能遭遇之困難事項

本縣佈建日間照顧及小規模多機能服務需考量之限制較多(例如：土地取得與變更及建物使用面積...等)，且大部份學區皆位於偏鄉地區，可提供服務人數有限，其長照服務開發之量能及資源發展有限，且本縣具豐富承作經驗之服務單位較少，致佈建不易。

(三)可能採行之因應措施

- 1.積極尋覓合適之國有土地及尋求各鄉鎮公所協助提供閒置空間或土地，並加強宣導日間照顧服務業務以增加民眾對日照認知度，增加佈建率及服務量能。
- 2.離島地區佈建困難度極高且依據當地民眾使用長照服務意願較低，皆以家人自行照顧較多，故將以布建家庭托顧服務取代日間照顧。

充實長照人力

A 個案管理員

(一)社區整合型服務中心(A)個管人員(含強化個管人員聯結正式與非正式資源能力如：非支付服務項目，留任與招募策略、新進人員訓練與在職人員專業之能強化訓練之規劃、業務督導活動辦理等)

1.新進人員教育訓練：

(1)依據本縣新進個案管理人員教育訓練辦法，美名新進個案管理員第一個月內部培訓由資深個管培訓，若該單位無資深個管員協助，由本縣協助安排至其他 A 單位實習。

(2)第二個月本縣安排該服務段照管專員共訪 10 案，結束後評值及筆試。

2.留任及招募策略：訂定本縣 A 單位薪資保障應至少達每月新臺幣 34,916 元以上，任職滿 1 年敘聘薪資不得低於上一年度。

3.在職專業知能強化訓練：本縣照管中心辦理教育訓練、A 單位應辦理內部教育訓練、每一季辦理個案研討。

4.業務督導：依據本縣品質監測計畫，辦理業務抽查，每一 A 單位每半年抽查一次，每一季辦理業務督導會議。

## 照顧服務員

### (一)居家式服務機構

辦理照顧服務員訓練自訓自用，參加照顧服務員訓練之學員，需簽訂同意就業媒合同意書，並訂有失業者參訓後留任從事照顧服務員回饋機制(ex：就業前3個月每月薪資回饋3,000元)，提高照顧服務員就業意願。另針對其他學員仍會追蹤結訓後就業情形。

為建立照顧服務員專業形象，及提昇居家照顧服務品質及照顧服務員之專業形象，肯定其服務績效及工作辛勞，特以公開表揚，以茲鼓勵其在服務崗位上之優秀表現，並增進其成就感、使命感及凝聚力，進而提昇照顧服務品質，並持續投入長期照顧領域。

強化職涯規劃，積極鼓勵照顧服務員晉升居家服務督導員、規劃，讓從事第一線服務的居家照顧服務員有多元升遷的管道並針對任職居家照顧服務員領有技術士證之照顧服務員給予專業加給，同時增加居家照顧服務員相關福利。

### (二)社區式服務機構

1.日間照顧中心及小規模多機能照顧服務員：實際人數50人

2.日間照顧中心及小規模多機能護理人員：實際人數76人

3.團體家屋照顧服務員：實際人數8人

團體家屋社會工作人員：實際人數1人

團體家屋護理人員：實際人數1人

醫師：實際人數0人

中醫師：實際人數0人

牙醫師：實際人數0人

護理人員：實際人數57人

物理治療人員：實際人數20人

職能治療人員：實際人數7人

心理師：實際人數：2人

藥師：實際人數2人

營養師：實際人數7人

語言治療師：實際人數2人

呼吸治療師：實際人數1人

聽力師：實際人數0人

社工人員：實際人數1人

教保員：實際人數0人

## 強化服務品質管理

### (一)評鑑機制

每年辦理評鑑時皆聘請外縣市長照經驗豐富之專家學者擔任本縣評鑑委員。

### (二)輔導機制

針對前一年評鑑不合格之長照機構給予 3 個月輔導檢討改善機制，並媒合專家學者給予輔導改善。

預計 113 年開始每兩年辦理長照督考。

### (三)績效考核機制

訂有照管人員考核作業規範；訂定服務績效(KPI)個案評估報告案量 15 件/月，每月製作月報表，統計照管人員服務績效呈報主管。訂定業務稽核表，每季由主責督導進行 1 次督察；稽核項目計 11 項，內容為團隊精神表現、參與科務會議情形、訪視前紀錄單完成度、個案處理能力、準時繳交月報表、個案評估報告 15 件/月、評估報告和退件數、評估日至出報告時效性、請假/代理公務交班完整度、有無被投訴案件及平時工作表現等。年終由主管進行 1 次考評，依據照管人員每月服務績效成果、每季業務稽核成績、差勤正常及平時工作表現作評量。

### (四)品質監控機制(含服務效能、服務資源連結、困難或問題個案處理等)

### (五)提升長照機構暨長照人員相關管理資訊系統資料登錄正確性及即時性之機制



## 四、政策宣傳

### (一) 執行情形

- 1.111 年初自製 1966 宣導海報請衛生所協助廣為宣導。
- 2.運用多元通路(平面、廣播、網路媒體(地方政府相關官網、官方 line@、Facebook 粉頁)、戶外(公車站、火車站、大型看板、垃圾車)等處露出宣導內容。
- 3.製作宣導單張及手冊：本縣今年以「1966」為宣導主軸，將服務對象、服務項目、補助原則及申辦方式及受理地點做成將長照服務申請書結合宣導單張及手冊，並請各鄉鎮市公所、衛生所、醫療院所及長期照顧服務委託單位協助發送予民眾，以助於本縣民眾能快速並全面瞭解長期照顧 2.0 服務項目並可以使民眾快速申請相關服務，以強化宣導層面。
- 4.舉辦宣導說明會：以衛生所設置年度宣導目標數，於各自轄區內舉辦長照 2.0 宣導說明會以及照顧者支持團體課程，使村(里)長、村(里)幹事以及民眾瞭解長照 2.0 受服務對象資格及申辦流程，並就近協助有需求的民眾申請，提高服務資訊在鄰里間宣導程度；另外也委託服務單位辦理照顧者支持團體課程，照顧者紓壓活動：藉由繪畫、正念減壓、自我保健等各種活動，幫助照顧者放鬆身心；照顧者支持團體：透過連續性的小團體活動，家庭照顧者之間可以彼此互相傾聽、相互支持與分享。
- 5.辦理衛教宣導：本局積極配合縣內舉辦之各類設攤活動及場合，藉由設攤宣導使參與民眾能更多知悉長期照顧 2.0 服務項目內容、流程及申辦窗口。
- 6.大眾傳播媒體：藉由傳播媒體使民眾得知長期照顧服務資訊，如發放新聞稿、電台宣導，以溫馨小故事方式呈現，使民眾有感進而瞭解並能提高使用長期照顧服務之機會；另外，本縣也製作宣導廣告、跑馬燈及播放衛生福利部製作宣導短片於大眾傳播媒體播放，增加本縣長照 2.0 服務曝光率使民眾周知。
- 7.網路平台：本縣建置長期照顧管理中心網站及臉書；並於本縣衛生局網頁設置長期照顧類主題專區，即時提供民眾上網查詢長照相關服務資源、申請表件與相關訊息

### (二) 112 年度原訂目標之達成情形及 113 年預計辦理規劃

辦理情形	場次	人次	113 預計辦理場次
衛生所長照業務宣導	68	3688	70
家庭照顧者支持服務	20	786	22

### (三)困難及限制

台灣最狹長的縣市，除卑南、延平、鹿野距臺東市在 30 公里以內，其它 10 鄉鎮皆在 30 公里以上及二個離島(蘭嶼、綠島)；從臺東市到最北的長濱鄉為 90 公里，到最南的達仁鄉也有 86 公里，對於政府長照 2.0 的政策宣導民眾參與度有所限制。

### (四)因應措施及策進作為

- 1.臺東縣為中央認定之山地離島偏遠地區，為了使長期照顧服務之多元性、可近性與普及性，因族語不同透過各鄉鎮地區衛生所辦理長照 2.0 業務溝通宣導，讓當地民眾獲得更多長照資訊，並結合多次地區性活動宣導，以推廣 1966 長期照護服務專線為主，提升 1966 長照專線撥打率，提升臺東縣長照服務涵蓋率。
- 2.定期舉辦長照 2.0 宣導說明會以及照顧者支持團體課程，使村(里)長、村(里)幹事以及民眾瞭解長照 2.0 受服務對象資格及申辦流程，並就近協助有需求的民眾申請，提高服務資訊在鄰里間宣導程度；另外也委託服務單位辦理照顧者支持團體課程，照顧者紓壓活動；藉由繪畫、正念減壓、自我保健等各種活動，幫助照顧者放鬆身心；照顧者支持團體：透過連續性的小團體活動，家庭照顧者之間可以彼此互相傾聽、相互支持與分享。

## 五、預期效益(請簡要說明 112 年預期效益情形)

### (一)量化指標

注意事項：112 年度目標值為至 12 月底之目標數；實際值請以 112 年 8 月底為準，並應呈現 113~115 年度相關供需推估數據。

#### 1.長照服務涵蓋率與各項服務人數

項次	績效指標	評估標準	單位	年度目標值/實際值						
				111		112		113	114	115
				目標值	實際值	目標值	實際值	目標值	目標值	目標值
1	長照服務涵蓋率 (註)	(長照服務人數÷ 長照需求推估人 數)×100%	%	85%	95.55 %	85%	87.07 %	90%	90%	90%
2	社區整合型服務 中心(A 單位)	(A 單位服務人 數÷長照需求核 定人數)×100%	%	90%	92%	90%	91%	91%	91%	91%
3	居家服務	(居家服務人數 ÷長照給支付人 數)×100%	%	47	69	72	66	72	74	76
4	日間照顧(含失 智型)	(日間照顧人數 ÷長照給支付人 數)×100%	%	6.2	4.9	5.5	2.0	3.0	3.5	4.0
5	小規模多機能 (含失智型)	(小規模多機能 人數÷長照給支 付人數)×100%	%	1.1	0.6	1.0	2.6	3.0	4.0	4.5
6	家庭托顧	(家庭托顧人數 ÷長照給支付人 數)×100%	%	0.62	0.73	0.87	0.75	0.87	0.94	1
7	交通接送	(交通接送人數 ÷長照給支付人 數)×100%	%	28.49	32.37	31.78	27.37	32.37	33.18	34.21

項次	績效指標	評估標準	單位	年度目標值/實際值						
				111		112		113	114	115
				目標值	實際值	目標值	實際值	目標值	目標值	目標值
8	專業服務	專業服務人數÷長照給支付人數)×100%	%	15	0.7	17	15.9	18	19	20
9	輔具服務	(輔具服務人數÷長照給支付人數)×100%	%	23	16.53	23	13.28	20	20	20
10	居家無障礙環境改善	(居家無障礙環境改善人數÷長照給支付人數)×100%	%	2	2.61	2	2.89	2	2	2
11	喘息服務	(喘息服務人數÷長照給支付人數)×100%	%	65	18	65	18.9	20	20	20
12	居家失能個案家庭醫師照護服務	(居家失能個案家庭醫師照護服務人數÷長照給支付人數)×100%	%	10	35	20	23	25	27	29
13	失智症團體家屋	服務人數	人	12	9	34	12	45	45	45
14	營養餐飲	服務人數	人	1,613	1,669	1,702	1,757	17,36	1,771	1,807

備註：

長照服務涵蓋率：

- (一)長照服務人數：包含使用長照給支付人數、住宿式機構及團體家屋服務人數、失智未失能者及衰弱老人等服務人數。
- (二)資料來源：包含本部照顧服務管理資訊平臺、本部長照機構暨長照人員相關管理資訊系統、本部失智照護服務管理系統、本部社會及家庭署社會照顧關懷網。

## 2.長照服務時效

項次	績效指標	評估標準	單位	年度目標值/實際值						
				111		112		113	114	115
				目標值	實際值	目標值	實際值	目標值	目標值	目標值
1	需求評估服務時效	自個案申請至完成需求評估作業日數 總和/總個案數	日	3	1.3	3	1.05	3	3	3
2	照顧計畫完成時效	自個案申請至照顧計畫通過作業日數 總和/總個案數	日	7	3.3	7	2.91	7	7	7

## 3.服務資源

項次	績效指標	評估標準	單位	年度目標值/實際值						
				111		112		113	114	115
				目標值	實際值	目標值	實際值	目標值	目標值	目標值
1	居家服務	特約數	家	18	18	21	23	25	26	27
		轄內設立數	家	18	18	21	23	25	26	27
2	日間照顧 (含失智型)	特約數	家	8	5	6	5	6	7	8
		轄內設立數	家	8	5	6	5	6	7	8
3	小規模多機能 (含失智型)	特約數	家	11	9	12	10	13	14	15
		轄內設立數	家	11	9	12	10	13	14	15
4	家庭托顧	特約數	家	15	13	15	14	16	17	18
		轄內設立數	家	15	14	15	15	16	17	18
5	交通接送	車輛數	輛	45	59	75	73	85	95	102
		特約單位數	家	9	9	10	10	11	11	12

項次	績效指標	評估標準	單位	年度目標值/實際值						
				111		112		113	114	115
				目標值	實際值	目標值	實際值	目標值	目標值	目標值
6	營養餐飲	志工人數	人	86	95	100	103	105	110	115
		單位數	家	11	5	7	7	7	8	8
7	失智症團體家屋	服務單位數	家	2	2	4	2	4	5	5
8	社區整合型服務中心(A單位)	特約單位數	家	29	27	28	27	29	30	31
		個案管理員	人	44	44	48	45	50	52	54
9	巷弄長照站 (含C據點及文健站)	服務單位數	家	15	17	19	219	20	21	285
10	專業服務提供單位	特約單位數	家	32	34	34	36	34	34	34
11	輔具及居家無障礙 環境改善服務提供 單位	特約單位數	家	80	88	80	95	96	96	96
12	喘息服務提供單位	特約單位數	家	42	42	42	46	46	47	48
13	居家失能個案家庭 醫師照護方案	特約單位數	家	30	33	33	31	33	33	33

## 六、經費執行

### (一)執行情形

本縣特約契約書訂定於次月 12 日內函送本局核銷，依據特約單位申請之給付費用核實撥付，並於送件(無缺件情形)1個月內撥款。

### (二)困難及限制

因長照服務需求增加，及個案平均收入偏低，對於長照服務給付自付額都不太願意給付。

關於照顧服務人力也是一大問題，導致核派服務無法滿足個案需求。

### (三)因應措施及策進作為

臺東縣近年來積極拓展資源布建，提高服務個案品質，並盡可能滿足個案及家屬對於長期照顧服務之期待，以及積極辦理照顧服務員職前訓練，鼓勵有興趣及高意願之民眾投入照顧服務之產業，來滿足本縣照顧服務人員之人力，加強宣導長期照顧 2.0 之服務業務，積極有效因應個案之照顧需求，並提升個案使用意願，並透過每季長期照顧推動小組會議廣邀專家學者及民間團體代表研擬具體執行與操作機制，俾利積極落實推動。

### (四)因應措施及策進作為

#### 1.因應措施

臺東縣近年來積極拓展資源布建，提高服務個案品質，並盡可能滿足個案及家屬對於長期照顧服務之期待，以及積極辦理照顧服務員職前訓練，鼓勵有興趣及高意願之民眾投入照顧服務之產業，來滿足本縣照顧服務人員之人力，加強宣導長期照顧 2.0 之服務業務，積極有效因應個案之照顧需求，並提升個案使用意願，並透過每季長期照顧推動小組會議廣邀專家學者及民間團體代表研擬具體執行與操作機制，俾利積極落實推動。

#### 2.策進作為

臺東縣政府為落實在地老化、持續推動長者照護福利，臺東縣政府針對日照機構及小規模多機能近 300 位機構長者，提供咀嚼吞嚥照護衛教、及口腔機能篩檢服務，臺東縣是全國第一個由縣府主動藉由巡迴衛教暨口腔咀嚼吞嚥健康檢查活動的縣市，將醫療資源帶入鄉鎮社區，期待建立長輩與照顧者口腔照護的正確觀念，媒合高雄市立小港醫院咀嚼吞嚥機能重建中心(委託財團法人高雄醫學大學經營)，饒慶鈴縣長強調，長輩吃得營養更要吃得下，才能長保健康，因此特別引進高雄醫學大學資源，加強臺東縣長者咀嚼吞嚥照護。



表 6-1 112 年、113 年長照服務經費預估情形一覽表(單位：元、%)

項目		112 年				113 年	
		核定數(A)	預估執行數(B)	預估繳回數(A-B)	預估執行率(B/A×100%)	預估需求數(c)	成長率 D=(C-A)/A
長照給付支付		730,204,000	730,204,000	0	100%	1,163,787,354	59%
長照 服務 資源	居家服務	52,704,000	52,704,000	0	100%	61,200,000	16%
	日間照顧	0	0	0	0	0	0
	家庭托顧	400,000	400,000	0	100%	600,000	50%
	小規模多機能	4,080,000	0	4,080,000	0	13,350,000	227%
	家庭托顧服務輔導方案	1,134,000	576,108	557,892	51%	1,170,000	3.2%
	交通接送	58,199,000	58,199,000	0	100%	73,180,000	26%
	營養餐飲	53,999,000	53,999,000	0	100%	85,777,562	59%
	失智症團體家屋	17,269,000	17,269,000	0	100%	14,526,400	-16%
	社區整體照顧服務體系	50,685,000	16,441,805	32,243,195	32.4%	61,132,288	21%
	整備行政人力	20,912,000	20,912,000	0	100%	21,238,317	1.6%
照管中心(含分站)		58,572,000	58,572,000	0	100%	61,734,086	5.4%

註：112 年「預估執行數」、「預估繳回數」、「預估執行率」等，皆為至 112 年 12 月底之預估值。



## 參、檢討及建議事項

- 一、本縣 16 鄉鎮市屬原住民區、離島及偏遠地區，有關家托補助「開辦設施設備改善及材料費」，最高獎助 20 萬。有鑑近年新建或修繕之費用成本逐年增加，多數新設之托顧家庭於衛浴無障礙空間修繕費用相對增加，提請該獎助費用可否再行提高。
- 二、失智團體家屋補助甚少，若依現行補助方案民眾須自付 1~2 萬元，以致個案入注意願降低，若民眾為中/低收入戶更負擔不起龐大的入住費用，建請鈞部提高補助額度，俾利提升民眾入注意願。
- 三、有關社區巡迴交通接送車輛服務於社區關懷據點、部落文化健康站、巷弄長照站、失智據點，建請鈞部針對偏鄉離島地區酌予增加車輛之補助。
- 四、因長照經費及服務特約單位每年增加幅度非常大，所需要的行政業務也是每年增加，法規面每年也都是滾動調整，公務部門行政業務非常繁瑣，偏鄉地形狹長，為確保特約單位的品質管控、業務執行、特約、評鑑、查核等諸多行政業務，建請鈞部針對強化整備行政人力增額行政專員 5 名。

## 肆、附錄

附錄一、轄內長照服務機構(單位)清冊(依行政區列)  
依各服務單位特約之服務區域排列。

### 一、臺東市：

#	服務單位名稱	#	服務單位名稱
1	中華民國紅十字會臺灣省臺東縣支會	2	財團法人一粒麥子社會福利 慈善事業基金會
3	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人 台東馬偕紀念醫院	4	東基醫療財團法人台東基督 教醫院
5	晴安居家護理所	6	東美居家物理治療所
7	台東縣私立真善美居家長照機構		

#### 1.居家服務：15家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	東基醫療財團法人附設臺東縣私立 東基居家式長期照顧服務機構	2	臺東縣私立東美居家長照機構
3	台東縣私立真善美居家長照機構	4	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事 業基金會臺東縣私立慈濟居家長照 機構
5	財團法人一粒麥子社會福利慈善事 業基金會附設台東縣私立有福居家 式服務類長期照顧服務機構	6	中華民國紅十字會臺灣省臺東縣支 會附設居家式服務類長期照顧服務 機構
7	天主教花蓮教區醫療財團法人附設 臺東縣私立聖母綜合式服務類長期 照顧服務機構	8	有限責任臺灣第二照顧服務勞動合 作社附設臺東縣私立居家式服務類 長期照顧服務機構
9	台東縣私立樂心居家長照機構	10	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法 人台東馬偕紀念醫院附設居家長照 機構
11	惠心健康管理顧問有限公司附設臺 東縣私立惠心居家長照機構	12	天主教花蓮教區醫療財團法人附設 私立樂智綜合長照機構
13	臺東縣私立昱心居家長期照顧機構	14	臺東縣私立瑞鄰居家長照機構
15	寶桑社會企業社附設臺東縣私立寶 桑居家長照機構		

2.日照中心(含失智型)：4家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構		2	臺北榮民總醫院臺東分院附設社區式服務類長期照顧服務機構	
3	衛生福利部臺東醫院附設社區式服務類長期照顧服務機構		4	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立新生社區式服務類長期照顧服務機構(日間照顧)	

3.小規模多機能(含失智型)：1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1	天主教花蓮教區醫療財團法人附設私立樂智綜合長照機構	V	2		

4.家庭托顧：4家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	台東縣私立富豐社區式服務類長期照顧服務機構	2	台東縣私立岩灣社區式服務類長期照顧服務機構
3	台東縣私立泰安社區式服務類長期照顧服務機構	4	台東縣私立平安之家社區長照機構

5.交通接送：5家(專車64輛、資源共用0車、計程車0車)

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	32	32			2	東美居家物理治療所	4	4		
3	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	15	15			4	社團法人台灣微光行動協會	5	5		
5	松德租賃有限公司台東營業所	8	8								

6.營養餐飲：5家

#	單位名稱	#	單位名稱
1	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會
3	財團法人李勝賢文教基金會	4	純燻企業社
5	財團法人伊甸社會福利基金會		

7.失智症團體家屋：0家

#	機構名稱	#	機構名稱

8.專業服務：16家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1	臺北榮民總醫院臺東分院	<u>護理機構-C碼</u> <u>卑南鄉、鹿野鄉、東河鄉、太麻里鄉、台東市</u>	2	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人臺東馬偕紀念醫院附設居家護理所	<u>護理機構-C碼</u> <u>卑南鄉、台東市</u>
3	臺北榮民總醫院臺東分院	<u>醫事機構-C碼</u> <u>全台東鄉鎮市(不含綠島鄉、綠島鄉)</u>	4	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人臺東馬偕紀念醫院	<u>護理機構-C碼</u> <u>台東市</u>
5	東基醫療財團法人附設居家護理所	<u>護理機構-C碼</u> <u>卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、台東市</u>	6	晴安居家護理所	<u>護理機構-C碼</u> <u>卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、太麻里鄉、台東市</u>
7	東基醫療財團法人附設居家護理所	<u>護理機構-C碼</u> <u>台東市</u>	8	東美居家物理治療所	<u>醫事機構-C碼</u> <u>全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)</u>
9	東基醫療財團法人臺東基督教醫院	<u>醫事機構-C碼</u> <u>卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、台東市</u>	10	大福職能治療所	<u>醫事機構-C碼</u> <u>全台東縣市(不含綠島鄉、綠島鄉)</u>
11	衛生福利部臺東醫院	<u>醫事機構-C碼</u> <u>台東市</u>	12	都蘭診所	<u>醫事機構-C碼</u> <u>卑南鄉、東河鄉、成功鎮、長濱鄉、台東市</u>
13	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	<u>醫事機構-C碼</u> <u>東河鄉、成功鎮、長濱鄉、太麻里鄉、金峰鄉、大武鄉、達仁鄉、台東市卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、池上鄉</u>	14	臺東縣私立東美居家長照機構	<u>居家式長照服務機構-C碼</u> <u>全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)</u>
15	衛生福利部臺東醫院附設居家護理所	<u>護理機構-C碼</u> <u>台東市</u>	16	台東聖母醫院附設居家護理所	<u>護理機構-C碼</u> <u>台東市、太麻里、金峰鄉、大武鄉、達仁鄉</u>

## 9.喘息服務：31家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	中華民國紅十字會臺灣省臺東縣支會附設居家式服務類長期照顧服務機構	2	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構
3	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	4	有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設臺東縣私立居家服務類長期照顧服務機構
5	臺東縣私立東美居家長照機構	6	台東縣私立真善美居家長照機構
7	台東縣私立樂心居家長照機構	8	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會臺東縣私立慈濟居家長照機構
9	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構	10	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構
11	天佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構	12	臺北榮民總醫院臺東分院附設社區式服務類長期照顧服務機構
13	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立新生社區式服務類長期照顧服務機構	14	衛生福利部臺東醫院附設社區式服務類長期照顧服務機構
15	財團法人台東縣私立台東仁愛之家	16	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)
17	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)	18	台東縣私立仁和老人養護中心
19	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)	20	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心
21	台東縣私立大愛老人養護中心	22	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心
23	衛生福利部臺東醫院附設護理之家	24	東基醫療財團法人附設迦南護理之家
25	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家	26	安康護理之家
27	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	28	東基醫療財團法人台東基督教醫院
29	惠心健康管理顧問有限公司附設台東縣私立惠心居家長照機構	30	天主教花蓮教區醫療財團法人附設私立樂智綜合長照機構
31	台東縣私立豐禾老人養護中心		

## 10.2C

#	單位名稱	#	單位名稱
1	詠康藥局詠康(醫事C)	2	朱眼科診所寶桑(醫事C)

二、卑南鄉：

1.1A

#	服務單位名稱	#	服務單位名稱
1	東基醫療財團法人台東基督教醫院		

2.35B

(1)居家服務：11家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構
3	臺東縣私立東美居家長照機構	4	中華民國紅十字會臺灣省臺東縣支會附設居家式服務類長期照顧服務機構
5	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	6	台東縣私立真善美居家長照機構
7	臺東縣私立宥安居家長期照顧機構	8	天主教花蓮教區醫療財團法人附設私立樂智綜合長照機構
9	臺東縣私立昱心居家長期照顧機構	10	臺東縣私立瑞鄰居家長照機構
11	寶桑社會企業社附設臺東縣私立寶桑居家長照機		

(2)日照中心(含失智型)：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1			2		

(3)小規模多機能(含失智型)：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1			2		

## (4)家庭托顧：4家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	台東縣私立泰安社區式服務類長期照顧服務機構	2	台東縣私立平安之家社區長照機構
3	台東縣私立富豐社區式服務類長期照顧服務機構	4	台東縣私立岩灣社區式服務類長期照顧服務機構

## (5)交通接送：3家(專車51輛、資源共用0車、計程車0車)

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	32	32			2	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	15	15		
3	東美居家物理治療所	4	4								

## (6)營養餐飲：1家

#	單位名稱	#	單位名稱
	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會		

## (7)失智症團體家屋：0家

#	機構名稱	#	機構名稱



## (8)專業服務：11家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1	臺北榮民總醫院臺東分院附設居家護理所	護理機構-C碼 卑南鄉、鹿野鄉、東河鄉、太麻里鄉、台東市	2	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人臺東馬偕紀念醫院附設居家護理所	護理機構-C碼 卑南鄉、台東市
3	臺北榮民總醫院臺東分院	醫事機構-C碼 全台東鄉鎮市(不含綠島鄉、綠島鄉)	4	東基醫療財團法人附設居家護理所	護理機構-C碼 卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、台東市
5	晴安居家護理所	護理機構-C碼 卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、太麻里鄉、台東市	6	東美居家物理治療所	醫事機構-C碼 全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)
7	東基醫療財團法人臺東基督教醫院	醫事機構-C碼 卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、台東市	8	都蘭診所	醫事機構-C碼 卑南鄉、東河鄉、成功鎮、長濱鄉、台東市
9	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	醫事機構-C碼 東河鄉、成功鎮、長濱鄉、太麻里鄉、金峰鄉、大武鄉、達仁鄉、台東市卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、池上鄉	10	臺東縣私立東美居家長照機構	居家式長照服務機構-C碼 全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)
11	臺東縣卑南鄉衛生所附設居家護理所	護理機構-C碼 卑南鄉			

## (9)喘息服務：27家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	中華民國紅十字會臺灣省臺東縣支會附設居家式服務類長期照顧服務機構	2	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構
3	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服	4	臺東縣私立東美居家長照機構

	務類長期照顧服務機構		
5	台東縣私立真善美居家長照機構	6	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院
7	東基醫療財團法人台東基督教醫院	8	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構
9	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構	10	財團法人台東縣私立台東仁愛之家
11	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)	12	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)
13	台東縣私立仁和老人養護中心	14	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)
15	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心	16	台東縣私立大愛老人養護中心
17	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心	18	衛生福利部臺東醫院附設護理之家
19	東基醫療財團法人附設迦南護理之家	20	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家
21	安康護理之家	22	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構
23	臺東縣私立宥安居家長期照顧機構	24	台灣新興原住民文化發展協會(巷內長照站臨托-泰安據點)
25	天主教花蓮教區醫療財團法人附設私立樂智綜合長照機構	26	臺東縣私立昱心居家長期照顧機構
27	寶桑社會企業社附設臺東縣私立寶桑居家長照機構		

2.

#	單位名稱	#	單位名稱

三、鹿野鄉：

1.1A

#	服務單位名稱	#	服務單位名稱
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會		

2.27B

(1)居家服務：5家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構
3	佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構	4	台東縣私立真善美居家長照機構
5	臺東縣私立宥安居家長期照顧機構		

(2)日照中心(含失智型)：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1			2		

(3)小規模多機能(含失智型)：1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立鹿野社區式服務類長期照顧服務機構		2		

(4)家庭托顧：1家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	台東縣私立山茱方社區長照機構	2	

## (5)交通接送：3家(專車52輛、資源共用0車、計程車0車)

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	32	32			2	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	15	15		
3	社團法人台灣微光行動協會	5	5								

## (6)營養餐飲：1家

#	單位名稱	#	單位名稱
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會		

## (7)失智症團體家屋：0家

#	機構名稱	#	機構名稱

## (8)專業服務：12家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1	臺北榮民總醫院臺東分院附設居家護理所	護理機構-C碼 卑南鄉、鹿野鄉、東河鄉、太麻里鄉、台東市	2	臺北榮民總醫院臺東分院	醫事機構-C碼 全台東鄉鎮市(不含綠島鄉、綠島鄉)
3	東基醫療財團法人附設居家護理所	護理機構-C碼 卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、台東市	4	晴安居家護理所	護理機構-C碼 卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、太麻里鄉、台東市
5	東美居家物理治療所	醫事機構-C碼 全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)	6	東基醫療財團法人臺東基督教醫院	醫事機構-C碼 卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、台東市

7	大福職能治療所	醫事機構-C 碼 全台東縣市(不含綠島鄉、綠島鄉)	8	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	醫事機構-C 碼 東河鄉、成功鎮、長濱鄉、太麻里鄉、金峰鄉、大武鄉、達仁鄉、台東市卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、池上鄉
9	臺東縣私立東美居家長照機構	居家式長照服務機構-C 碼 全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)	10	佛教慈濟醫療財團法人附設關山慈濟居家護理所	護理機構-C 碼延平鄉、鹿野鄉、池上鄉、海端鄉、關山鎮
11	臺東縣鹿野鄉衛生所附設居家護理所	護理機構-C 碼 鹿野鄉	12	曉春居家護理所	理機構-C 碼 延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、池上鄉、海端鄉

(9)喘息服務：26 家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構
3	佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構	4	台東縣私立真善美居家長照機構
5	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立關山社區式服務類長期照顧服務機構	6	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立鹿野社區式服務類長期照顧服務機構
7	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	8	東基醫療財團法人台東基督教醫院
9	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	10	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構
11	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	12	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構
13	財團法人台東縣私立台東仁愛之家	14	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)

15	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)	16	台東縣私立仁和老人養護中心
17	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)	18	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心
19	台東縣私立大愛老人養護中心	20	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心
21	衛生福利部臺東醫院附設護理之家	22	東基醫療財團法人附設迦南護理之家
23	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家	24	安康護理之家
25	臺東縣私立宥安居家長期照顧機構	26	台東縣私立豐禾老人養護中心

### 3.1C

#	單位名稱	#	單位名稱
1	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	2	瑞和巷弄長照站

### 四、延平鄉：

#### 1.1A

#	服務單位名稱	#	服務單位名稱
1	東基醫療財團法人台東基督教醫院		

#### 2.24B

##### (1)居家服務：5家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構
3	台東縣私立真善美居家長照機構	4	佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構
5	臺東縣私立宥安居家長期照顧機構		

## (2)日照中心(含失智型)：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)

## (3)小規模多機能(含失智型)：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)

## (4)家庭托顧：0家

#	機構名稱	#	機構名稱

## (5)交通接送：3家(專車52輛、資源共用0車、計程車0車)

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	32	32			2	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	15	15		
3	社團法人台灣微光行動協會	5	5								

## (6)營養餐飲：1家

#	單位名稱	#	單位名稱
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會		

## (7)失智症團體家屋：0家

#	機構名稱	#	機構名稱

## (8)專業服務：11家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1	臺北榮民總醫院 臺東分院	醫事機構-C碼 全台東鄉鎮市(不 含綠島鄉、綠島 鄉)	2	東基醫療財團法 人附設居家護理 所	護理機構-C碼 卑南鄉、延平鄉、 鹿野鄉、台東市
3	晴安居家護理所	護理機構-C碼 卑南鄉、延平鄉、 鹿野鄉、太麻里 鄉、台東市	4	東美居家物理治 療所	醫事機構-C碼 全台東鄉鎮市(含 綠島鄉、綠島鄉)
5	東基醫療財團法 人臺東基督教醫 院	醫事機構-C碼 卑南鄉、延平鄉、 鹿野鄉、台東市	6	東美居家物理治 療所	醫事機構-C碼 全台東鄉鎮市(含 綠島鄉、綠島鄉)
7	天主教花蓮教區 醫療財團法人臺 東聖母醫院	醫事機構-C碼 東河鄉、成功鎮、 長濱鄉、太麻里 鄉、金峰鄉、大武 鄉、達仁鄉、台東 市卑南鄉、延平 鄉、鹿野鄉、關山 鎮、池上鄉	8	臺東縣私立東美 居家長照機構	居家式長照服務機 構-C碼 全台東鄉鎮市(含 綠島鄉、綠島鄉)
9	佛教慈濟醫療財 團法人附設關山 慈濟居家護理所	護理機構-C碼延平 鄉、鹿野鄉、池上 鄉、海端鄉、關山 鎮	10	臺東縣延平鄉衛 生所附設居家護 理所	護理機構-C碼 延平鄉
11	曉春居家護理所	理機構-C碼 延平鄉、鹿野鄉、 關山鎮、池上鄉、 海端鄉			



## (9)喘息服務：24 家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構
3	佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構	4	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立鹿野社區式服務類長期照顧服務機構
5	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	6	東基醫療財團法人台東基督教醫院
7	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	8	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構
9	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	10	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構
11	財團法人台東縣私立台東仁愛之家	12	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)
13	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)	14	台東縣私立仁和老人養護中心
15	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)	16	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心
17	台東縣私立大愛老人養護中心	18	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心
19	衛生福利部臺東醫院附設護理之家	20	東基醫療財團法人附設迦南護理之家
21	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家	22	安康護理之家
23	臺東縣私立宥安居家長期照顧機構	24	台東縣私立豐禾老人養護中心

## 3.1C

#	單位名稱	#	單位名稱
1	東基醫療財團法人台東基督教醫院桃源(醫事 C)	2	

五、關山鎮：

1.2A

#	服務單位名稱	#	服務單位名稱
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	2	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院

2.20B

(1)居家服務：6家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構
3	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構池上院區	4	佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構
5	惠心健康管理顧問有限公司附設臺東縣私立惠心居家長照機構	6	臺東縣私立宥安居家長期照顧機構

(2)日照中心(含失智型)：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)

(3)小規模多機能(含失智型)：1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立關山社區式服務類長期照顧服務機構		2		

## (4)家庭托顧：1家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	台東縣私立山茨方社區長照機構	2	

## (5)交通接送：4家(專車54輛、資源共用0車、計程車0車)

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	32	32			2	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	15	15		
3	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	2	2			4	社團法人台灣微光行動協會	5	5		

## (6)營養餐飲：1家

#	單位名稱	#	單位名稱
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	2	

## (7)失智症團體家屋：0家

#	機構名稱	#	機構名稱
1		2	

## (8)專業服務：7家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1	臺北榮民總醫院 臺東分院	醫事機構-C碼 全台東鄉鎮市(不含綠島鄉、綠島鄉)	2	東美居家物理治療所	醫事機構-C碼 全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)
3	大福職能治療所	醫事機構-C碼 全台東縣市(不含綠島鄉、綠島鄉)	4	臺東縣私立東美居家長照機構	居家式長照服務機構-C碼 全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)

5	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	醫事機構-C 碼 東河鄉、成功鎮、長濱鄉、太麻里鄉、金峰鄉、大武鄉、達仁鄉、台東市卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、池上鄉	6	佛教慈濟醫療財團法人附設關山慈濟居家護理所	護理機構-C 碼延平鄉、鹿野鄉、池上鄉、海端鄉、關山鎮
7	曉春居家護理所	理機構-C 碼 延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、池上鄉、海端鄉			

(9)喘息服務：26 家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構
3	佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構	4	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立關山社區式服務類長期照顧服務機構
5	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立鹿野社區式服務類長期照顧服務機構	6	社團法人臺東縣天主教愛德婦女協會附設台東縣私立愛德社區式服務類長期照顧服務機構
7	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	8	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院
9	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構	10	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構
11	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構	12	財團法人台東縣私立台東仁愛之家
13	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)	14	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)
15	台東縣私立仁和老人養護中心	16	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)
17	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心	18	台東縣私立大愛老人養護中心
19	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心	20	衛生福利部臺東醫院附設護理之家

21	東基醫療財團法人附設迦南護理之家	22	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家
23	安康護理之家	24	惠心健康管理顧問有限公司附設臺東縣私立惠心居家長照機構
25	臺東縣私立宥安居家長期照顧機構	26	台東縣私立豐禾老人養護中心

### 3.2C

#	單位名稱	#	單位名稱
1	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院新埔(醫事 C)	2	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院關山(醫事 C)

## 六、池上鄉：

### 1.1A

#	服務單位名稱	#	服務單位名稱
1	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	2	

### 2.19B

(1)居家服務：6家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構
3	佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構	4	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構池上院區
5	惠心健康管理顧問有限公司附設臺東縣私立惠心居家長照機構	6	臺東縣私立宥安居家長期照顧機構

(2)日照中心(含失智型)：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1			2		

## (3)小規模多機能(含失智型)：1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合長照機構				

## (4)家庭托顧：1家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	台東縣私立山茨方社區長照機構		

## (5)交通接送：4家(專車54輛、資源共用0車、計程車0車)

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	32	32			2	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	2	2		
3	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	15	15			4	社團法人台灣微光行動協會	5	5		

## (6)營養餐飲：1家

#	單位名稱	#	單位名稱
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	2	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構

## (7)失智症團體家屋：1家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合長照機構	2	

## (8)專業服務：7家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1	臺北榮民總醫院 臺東分院	醫事機構-C碼 全台東鄉鎮市 (不含綠島鄉、 綠島鄉)	2	東美居家物理 治療所	醫事機構-C碼 全台東鄉鎮市(含綠島 鄉、綠島鄉)
3	大福職能治療所	醫事機構-C碼 全台東縣市(不 含綠島鄉、綠島 鄉)	4	天主教花蓮教 區醫療財團法 人臺東聖母醫 院	醫事機構-C碼 東河鄉、成功鎮、長濱 鄉、太麻里鄉、金峰 鄉、大武鄉、達仁鄉、 台東市卑南鄉、延平 鄉、鹿野鄉、關山鎮、 池上鄉
5	佛教慈濟醫療財 團法人附設關山 慈濟居家護理所	護理機構-C碼 延平鄉、鹿野 鄉、池上鄉、海 端鄉、關山鎮	6	臺東縣池上鄉 衛生所附設居 家護理所	護理機構-C碼 池上鄉
7	曉春居家護理所	理機構-C碼 延平鄉、鹿野 鄉、關山鎮、池 上鄉、海端鄉			

## (9)喘息服務：27家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東 基居家式長期照顧服務機構	2	社團法人臺東縣天主教愛德婦女協 會附設台東縣私立愛德居家式服務 類長期照顧服務機構
3	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業 基金會附設台東縣私立有福居家式服 務類長期照顧服務機構	4	佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣 私立關山慈濟居家式服務類長期照 顧服務機構
5	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業 基金會附設台東縣私立關山社區式服 務類長期照顧服務機構	6	財團法人一粒麥子社會福利慈善事 業基金會附設台東縣私立鹿野社區 式服務類長期照顧服務機構
7	社團法人臺東縣天主教愛德婦女協會 附設台東縣私立愛德社區式服務類長 期照顧服務機構	8	天主教花蓮教區醫療財團法人台東 聖母醫院

9	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	10	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構
11	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	12	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構
13	財團法人台東縣私立台東仁愛之家	14	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)
15	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)	16	台東縣私立仁和老人養護中心
17	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)	18	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心
19	台東縣私立大愛老人養護中心	20	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心
21	衛生福利部臺東醫院附設護理之家	22	東基醫療財團法人附設迦南護理之家
23	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家	24	安康護理之家
25	惠心健康管理顧問有限公司附設臺東縣私立惠心居家長照機構	26	台東縣私立豐禾老人養護中心
27	臺東縣私立宥安居家長期照顧機構		

### 3.2C

#	單位名稱	#	單位名稱
1	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院大埔(醫事 C)	2	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院錦園(醫事 C)
3	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院池上(醫事 c)		



七、海端鄉：

1.1A

#	服務單位名稱	#	服務單位名稱
	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院		

2.21B

(1)居家服務：7家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構
3	佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構	4	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構池上院區
5	惠心健康管理顧問有限公司附設臺東縣私立惠心居家長照機構	6	台東縣私立樂心居家長照機構
7	臺東縣私立宥安居家長期照顧機構		

(2)日照中心(含失智型)：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1			2		

(3)小規模多機能(含失智型)：1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1	社團法人臺東縣天主教愛德婦女協會附設台東縣私立愛德社區式服務類長期照顧服務機構		2		

## (4)家庭托顧：1家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	台東縣私立山茨方社區長照機構	2	

## (5)交通接送：3家(專車49輛、資源共用0車、計程車0車)

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	32	32			2	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	15	15		
3	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	2	2								

## (6)營養餐飲：1家

#	單位名稱	#	單位名稱
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	2	

## (7)失智症團體家屋：0家

#	機構名稱	#	機構名稱
1		2	

## (8)專業服務：7家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1	臺北榮民總醫院 臺東分院	醫事機構-C碼 全台東鄉鎮市(不含綠島鄉、綠島鄉)	2	東美居家物理治療所	醫事機構-C碼 全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)
3	大福職能治療所	醫事機構-C碼 全台東縣市(不含綠島鄉、綠島鄉)	4	臺東縣私立東美居家長照機構	居家式長照服務機構-C碼 全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)

5	佛教慈濟醫療財團法人附設關山慈濟居家護理所	護理機構-C 碼延平鄉、鹿野鄉、池上鄉、海端鄉、關山鎮	6	臺東縣海端鄉衛生所附設居家護理所	護理機構-C 碼海端鄉
7	曉春居家護理所	理機構-C 碼延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、池上鄉、海端鄉			

(9)喘息服務：25 家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	4	社團法人臺東縣天主教愛德婦女協會附設台東縣私立愛德居家式服務類長期照顧服務機構
3	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	6	佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構
5	台東縣私立樂心居家長照機構	8	社團法人臺東縣天主教愛德婦女協會附設台東縣私立愛德社區式服務類長期照顧服務機構
7	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	10	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構
9	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	12	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構
11	財團法人台東縣私立台東仁愛之家	14	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)
13	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)	16	台東縣私立仁和老人養護中心
15	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)	18	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心
17	台東縣私立大愛老人養護中心	20	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心
19	衛生福利部臺東醫院附設護理之家	22	東基醫療財團法人附設迦南護理之家

21	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家	24	安康護理之家
23	惠心健康管理顧問有限公司附設臺東縣私立惠心居家長照機構	26	臺東縣私立宥安居家長期照顧機構
25	台東縣私立豐禾老人養護中心		

### 3.0C

#	單位名稱	#	單位名稱
1		2	

## 八、東河鄉：

### 1.1A

#	服務單位名稱	#	
1	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	2	

### 2.27B

#### (1)居家服務：6家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	2	有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設臺東縣私立居家式服務類長期照顧服務機構
3	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	4	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設台東縣私立成功綜合長照機構
5	台東縣私立心人愛居家長照機構	6	臺東縣私立宥安居家長期照顧機構

#### (2)日照中心(含失智型)：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1			2		

## (3)小規模多機能(含失智型)：1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設私立台東綜合式服務類長期照顧服務機構		2		

## (4)家庭托顧：1家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	台東縣私立都蘭社區式服務類長期照顧服務機構	2	

## (5)交通接送：3家(專車55輛、資源共用0車、計程車0車)

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	32	32			2	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	15	15		
3	松德租賃有限公司台東營業所	8	8								

## (6)營養餐飲：1家

#	單位名稱	#	單位名稱
1	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	2	

## (7)失智症團體家屋：0家

#	機構名稱	#	機構名稱
1		2	

## (8)專業服務：8家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1	臺北榮民總醫院臺東分院附設居家護理所	護理機構-C碼 卑南鄉、鹿野鄉、東河鄉、太麻里鄉、台東市	2	臺北榮民總醫院臺東分院	醫事機構-C碼 全台東鄉鎮市(不含綠島鄉、綠島鄉)
3	東美居家物理治療所	醫事機構-C碼 全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)	4	大福職能治療所	醫事機構-C碼 全台東縣市(不含綠島鄉、綠島鄉)
5	都蘭診所	醫事機構-C碼 卑南鄉、東河鄉、成功鎮、長濱鄉、台東市	6	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	醫事機構-C碼 東河鄉、成功鎮、長濱鄉、太麻里鄉、金峰鄉、大武鄉、達仁鄉、台東市卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、池上鄉
7	臺東縣私立東美居家長照機構	居家式長照服務機構-C碼 全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)	8	臺東縣東河鄉衛生所附設居家護理所	護理機構-C碼 東河鄉

## (9)喘息服務：22家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	2	有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設臺東縣私立居家服務類長期照顧服務機構
3	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設私立台東綜合式服務類長期照顧服務機構	4	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院
5	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構	6	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構
7	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構	8	財團法人台東縣私立台東仁愛之家
9	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)	10	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)

11	台東縣私立仁和老人養護中心	12	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)
13	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心	14	台東縣私立大愛老人養護中心
15	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心	16	衛生福利部臺東醫院附設護理之家
17	東基醫療財團法人附設迦南護理之家	18	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家
19	安康護理之家	20	臺東縣私立心人愛居家長照機構
21	臺東縣私立宥安居家長期照顧機構	22	台東縣私立豐禾老人養護中心

### 3.3C

#	單位名稱	#	單位名稱
1	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院東河(醫事C)	2	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院泰源(醫事C)
3	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院北源(醫事C)		

## 九、成功鄉：

### 1.1A

#	服務單位名稱		
1	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會	2	

### 2.28B

#### (1)居家服務：6家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	財團法人伊甸社會福利基金會附設臺東縣私立耆福綜合式服務類長期照顧服務機構	2	有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設臺東縣私立居家式服務類長期照顧服務機構

3	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	4	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構
5	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設台東縣私立成功綜合長照機構	6	台東縣私立心人愛居家長照機構

(2)日照中心(含失智型)：1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1	社團法人臺東縣聖心全人關懷協會附設臺東縣私立聖心社區式服務類長期照顧服務機構		2		

(3)小規模多機能(含失智型)：1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設台東縣私立成功綜合長照機構				

(4)家庭托顧：2家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	台東縣私立成功社區式服務類長期照顧服務機構	2	臺東縣私立原鄉社區長照機構

(5)交通接送：5家(專車63輛、資源共用0車、計程車0車)

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	32	32			2	財團法人伊甸社會福利基金會	3	3		



3	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	15	15			4	社團法人台灣微光行動協會	5	5		
5	松德租賃有限公司台東營業所	8	8								

(6)營養餐飲：2家

#	單位名稱	#	單位名稱
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	2	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構

(7)失智症團體家屋：1家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設台東縣私立成功綜合長照機構	2	

(8)專業服務：7家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1	臺北榮民總醫院臺東分院	醫事機構-C碼 全台東鄉鎮市(不含綠島鄉、綠島鄉)	2	東美居家物理治療所	醫事機構-C碼 全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)
3	都蘭診所	醫事機構-C碼 卑南鄉、東河鄉、成功鎮、長濱鄉、台東市	4	大福職能治療所	醫事機構-C碼 全台東縣市(不含綠島鄉、綠島鄉)
5	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	醫事機構-C碼 東河鄉、成功鎮、長濱鄉、太麻里鄉、金峰鄉、大武鄉、達仁鄉、台東市卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、池上鄉	6	臺東縣私立東美居家長照機構	居家式長照服務機構-C碼 全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)

7	臺東縣成功鎮衛生所附設居家護理所	護理機構-C碼 成功鎮		
---	------------------	----------------	--	--

(9)喘息服務：22家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	2	有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設臺東縣私立居家服務類長期照顧服務機構
3	財團法人伊甸社會福利基金會附設臺東縣私立耆福綜合式服務類長期照顧服務機構	4	社團法人臺東縣聖心全人關懷協會附設臺東縣私立聖心社區式服務類長期照顧服務機構
5	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	6	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構
7	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	8	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構
9	財團法人台東縣私立台東仁愛之家	10	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)
11	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)	12	台東縣私立仁和老人養護中心
13	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)	14	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心
15	台東縣私立大愛老人養護中心	16	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心
17	衛生福利部臺東醫院附設護理之家	18	東基醫療財團法人附設迦南護理之家
19	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家	20	安康護理之家
21	臺東縣私立心人愛居家長照機構	22	台東縣私立豐禾老人養護中心

## 3.2C

#	單位名稱	#	單位名稱
1	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院小馬(醫事 C)	2	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設臺東縣私立成功綜合長照機構仁智(醫事 c)

## 十、長濱鄉：

## 1.2A

#	服務單位名稱	#	服務單位名稱
1	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	2	財團法人伊甸社會福利基金會

## 2.23B

## (1)居家服務：5家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	財團法人伊甸社會福利基金會附設臺東縣私立耆福綜合式服務類長期照顧服務機構	2	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會臺東縣私立慈濟居家長照機構
3	有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設臺東縣私立居家式服務類長期照顧服務機構	4	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構
5	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設台東縣私立成功綜合長照機構		

## (2)日照中心(含失智型)：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1			2		

## (3)小規模多機能(含失智型)：1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1	財團法人伊甸社會福利基金會附設臺東縣私立耆福綜合式服務類長期照顧服務機構		2		

## (4)家庭托顧：1家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	台東縣私立長濱願景社區長照機構	2	

## (5)交通接送：4家(專車58輛、資源共用0車、計程車0車)

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	32	32			2	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	15	15		
3	松德租賃有限公司台東營業所	8	8			4	財團法人伊甸社會福利基金會	3	3		

## (6)營養餐飲：1家

#	單位名稱	#	單位名稱
1	財團法人伊甸社會福利基金會	2	

## (7)失智症團體家屋：0家

#	機構名稱	#	機構名稱
1		2	

## (8)專業服務：5家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1	臺北榮民總醫院臺東分院	醫事機構-C碼 全臺東鄉鎮市(不含綠島鄉、綠島鄉)	2	東美居家物理治療所	醫事機構-C碼 全臺東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)
3	臺東縣私立東美居家長照機構	居家式長照服務機構-C碼 全臺東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)	4	大福職能治療所	醫事機構-C碼 全臺東縣市(不含綠島鄉、綠島鄉)
5	臺東縣長濱鄉衛生所附設居家護理所	護理機構-C碼 長濱鄉			

## (9)喘息服務：21家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	2	有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設臺東縣私立居家服務類長期照顧服務機構
3	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會臺東縣私立慈濟居家長照機構	4	財團法人伊甸社會福利基金會附設臺東縣私立耆福綜合式服務類長期照顧服務機構
5	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	6	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構
7	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	8	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構
9	財團法人台東縣私立台東仁愛之家	10	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)
11	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)	12	台東縣私立仁和老人養護中心
13	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)	14	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心
15	台東縣私立大愛老人養護中心	16	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心

17	衛生福利部臺東醫院附設護理之家	18	東基醫療財團法人附設迦南護理之家
19	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家	20	安康護理之家
21	台東縣私立豐禾老人養護中心		

### 3.0C

#	單位名稱	#	單位名稱
1		2	

### 十一、太麻里鄉：

#### 1.2A

#	服務單位名稱	#	服務單位名稱
1	東美居家物理治療所	2	天主教花蓮教區醫療財團法人附設聖母居家護理所

#### 2.26B

##### (1)居家服務：7家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	臺東縣私立東美居家長照機構	2	中華民國紅十字會臺灣省臺東縣支會附設居家式服務類長期照顧服務機構
3	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	4	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構
5	臺東縣私立瑞鄰居家長照機構	6	富殊企業有限公司私立富森居家長照機構
7	寶桑社會企業社附設臺東縣私立寶桑居家長照機構		

## (2)日照中心(含失智型)：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1			2		

## (3)小規模多機能(含失智型)：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1			2		

## (4)家庭托顧：3家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	台東縣私立嘉蘭社區式服務類長期照顧服務機構	2	臺東縣私立大王社區長照機構
3	台東縣私立正興社區式服務類長期照顧服務機構		

## (5)交通接送：2家(專車47輛、資源共用0車、計程車0車)

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	32	32			2	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	15	15		

## (6)營養餐飲：2家

#	單位名稱	#	單位名稱
1	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會

## (7)失智症團體家屋：0家

#	機構名稱	#	機構名稱
1		2	

## (8)專業服務：8家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1	臺北榮民總醫院臺東分院附設居家護理所	護理機構-C碼 卑南鄉、鹿野鄉、東河鄉、太麻里鄉、台東市	2	晴安居家護理所	護理機構-C碼 卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、太麻里鄉、台東市
3	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	醫事機構-C碼 東河鄉、成功鎮、長濱鄉、太麻里鄉、金峰鄉、大武鄉、達仁鄉、台東市卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、池上鄉	4	東美居家物理治療所	醫事機構-C碼 全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)
5	臺東縣太麻里鄉衛生所附設居家護理所	護理機構-C碼 太麻里鄉	6	大福職能治療所	醫事機構-C碼 全台東縣市(不含綠島鄉、綠島鄉)
7	臺東縣私立東美居家長照機構	居家式長照服務機構-C碼 全台東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)	8	台東聖母醫院附設居家護理所	護理機構-C 台東市、太麻里、金峰鄉、大武鄉、達仁鄉

## (9)喘息服務：25家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	中華民國紅十字會臺灣省臺東縣支會附設居家式服務類長期照顧服務機構	2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構
3	臺東縣私立東美居家長照機構	4	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構
5	社團法人臺東縣南迴健康促進關懷服務協會附設臺東縣私立綜合式服務類長期照顧服務機構	6	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立金峰社區式服務類長期照顧服務機構



7	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	8	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構
9	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構	10	財團法人台東縣私立台東仁愛之家
11	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)	12	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)
13	台東縣私立仁和老人養護中心	14	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)
15	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心	16	台東縣私立大愛老人養護中心
17	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心	18	衛生福利部臺東醫院附設護理之家
19	東基醫療財團法人附設迦南護理之家	20	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家
21	安康護理之家	22	臺東縣私立瑞鄰居家長照機構
23	台東縣私立豐禾老人養護中心	24	富殊企業有限公司私立富森居家長照機構
25	寶桑社會企業社附設臺東縣私立寶桑居家長照機構		

### 3.1C

#	單位名稱	#	單位名稱
1	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院太麻里(醫事C)		

十二、金峰鄉：

1.1A

#	服務單位名稱	#	服務單位名稱
	天主教花蓮教區醫療財團法人附設 聖母居家護理所		

2.22B

(1)居家服務：4家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	2	天主教花蓮教區醫療財團法人附設 臺東縣私立聖母綜合式服務類長期 照顧服務機構
3	臺東縣私立瑞鄰居家長照機構	4	富殊企業有限公司私立富森居家長 照機構

(2)日照中心(含失智型)：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1			2		

(3)小規模多機能(含失智型)：1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立金峰社區式服務類長期照顧服務機構		2		

(4)家庭托顧：3家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	台東縣私立嘉蘭社區式服務類長期照顧服務機構	2	台東縣私立正興社區式服務類長期照顧服務機構
3	臺東縣私立大王社區長照機構		

## (5)交通接送：2家(專車47輛、資源共用0車、計程車0車)

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	32	32			2	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	15	15		

## (6)營養餐飲：1家

#	單位名稱	#	單位名稱
1	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	2	

## (7)失智症團體家屋：0家

#	機構名稱	#	機構名稱
1		2	

## (8)專業服務：6家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1	臺北榮民總醫院臺東分院	醫事機構-C碼 全臺東鄉鎮市(不含綠島鄉、綠島鄉)	2	東美居家物理治療所	醫事機構-C碼 全臺東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)
3	臺東縣私立東美居家長照機構	居家式長照服務機構-C碼 全臺東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)	4	大福職能治療所	醫事機構-C碼 全臺東縣市(不含綠島鄉、綠島鄉)
5	臺東縣金峰鄉衛生所附設居家護理所	護理機構-C碼 金峰鄉	6	台東聖母醫院附設居家護理所	護理機構-C 台東市、太麻里、金峰鄉、大武鄉、達仁鄉

## (9)喘息服務：21 家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	2	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院
3	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構	4	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構
5	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構	6	財團法人台東縣私立台東仁愛之家
7	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)	8	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)
9	台東縣私立仁和老人養護中心	10	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)
11	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心	12	台東縣私立大愛老人養護中心
13	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心	14	衛生福利部臺東醫院附設護理之家
15	東基醫療財團法人附設迦南護理之家	16	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家
17	安康護理之家	18	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立金峰社區式服務類長期照顧服務機構
19	臺東縣私立瑞鄰居家長照機構	20	台東縣私立豐禾老人養護中心
21	富殊企業有限公司私立富森居家長照機構		

## 3.1C

#	單位名稱	#	單位名稱
1	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院嘉蘭(醫事C)	2	

十三、大武鄉：

1.1A

#	服務單位名稱	#	服務單位名稱
1	天主教花蓮教區醫療財團法人附設聖母居家護理所	2	

2.21B

(1)居家服務：5家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	社團法人臺東縣南迴健康促進關懷服務協會附設臺東縣私立綜合式服務類長期照顧服務機構	2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構
3	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	4	臺東縣私立瑞鄰居家長照機構
5	富殊企業有限公司私立富森居家長照機構		

(2)日照中心(含失智型)：1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1	臺東縣私立天琪社區式服務類長期照顧服務機構		2		

(3)小規模多機能(含失智型)：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1			2		

(4)家庭托顧：1家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	臺東縣私立永興社區長照機構	2	

(5)交通接送：3家(專車48輛、資源共用0車、計程車0車)

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	32	32			2	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	15	15		
3	臺東縣大武鄉衛生所	1	1								

(6)營養餐飲：1家

#	單位名稱	#	單位名稱
1	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	2	

(7)失智症團體家屋：0家

#	機構名稱	#	機構名稱
1		2	

(8)專業服務：7家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1	臺北榮民總醫院臺東分院	醫事機構-C碼 全臺東鄉鎮市(不含綠島鄉、綠島鄉)	2	東美居家物理治療所	醫事機構-C碼 全臺東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)
3	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	醫事機構-C碼 東河鄉、成功鎮、長濱鄉、太麻里鄉、金峰鄉、大武鄉、達仁鄉、台東市卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、池上鄉	4	大福職能治療所	醫事機構-C碼 全臺東縣市(不含綠島鄉、綠島鄉)
5	臺東縣私立東美居家長照機構	居家式長照服務機構-C碼 全臺東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)	6	臺東縣大武鄉衛生所附設居家護理所	護理機構-C碼 大武鄉

7	台東聖母醫院附設居家護理所	護理機構-C 台東市、太麻里、金峰鄉、大武鄉、達仁鄉			
---	---------------	-------------------------------	--	--	--

(9)喘息服務：22 家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	2	社團法人臺東縣南迴健康促進關懷服務協會附設臺東縣私立綜合式服務類長期照顧服務機構
3	台東縣私立天琪社區式服務類長期照顧服務機構	4	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院
5	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構	6	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構
7	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構	8	財團法人台東縣私立台東仁愛之家
9	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)	10	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)
11	台東縣私立仁和老人養護中心	12	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)
13	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心	14	台東縣私立大愛老人養護中心
15	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心	16	衛生福利部臺東醫院附設護理之家
17	東基醫療財團法人附設迦南護理之家	18	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家
19	安康護理之家	20	臺東縣私立瑞鄰居家長照機構
21	台東縣私立豐禾老人養護中心	22	富殊企業有限公司私立富森居家長照機構

3.0C

#	單位名稱	#	單位名稱

十四、達仁鄉：

1.1A

#	服務單位名稱	#	服務單位名稱
1	天主教花蓮教區醫療財團法人附設 聖母居家護理所	2	

2.19B

(1)居家服務：5家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	社團法人臺東縣南迴健康促進關懷 服務協會附設臺東縣私立綜合式服 務類長期照顧服務機構	2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事 業基金會附設台東縣私立有福居家 式服務類長期照顧服務機構
3	天主教花蓮教區醫療財團法人附設 臺東縣私立聖母綜合式服務類長期 照顧服務機構	4	臺東縣私立瑞鄰居家長照機構
5	富殊企業有限公司私立富森居家長 照機構		

(2)日照中心(含失智型)：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1			2		

(3)小規模多機能(含失智型)：1家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1	社團法人臺東縣南迴 健康促進關懷服務協 會附設臺東縣私立綜 合式服務類長期照顧 服務機構		2		

(4)家庭托顧：2家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	臺東縣私立永興社區長照機構	2	台東縣私立安朔社區式服務類長期 照顧服務機構



## (5)交通接送：3家(專車48輛、資源共用0車、計程車0車)

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	32	32			2	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	15	15		
3	臺東縣達仁鄉衛生所	1	1								

## (6)營養餐飲：1家

#	單位名稱	#	單位名稱
1	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	2	

## (7)失智症團體家屋：0家

#	機構名稱	#	機構名稱
1.		2.	

## (8)專業服務：7家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1	臺北榮民總醫院臺東分院	醫事機構-C碼 全臺東鄉鎮市(不含綠島鄉、綠島鄉)	2	東美居家物理治療所	醫事機構-C碼 全臺東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)
3	臺東縣私立東美居家長照機構	居家式長照服務機構-C碼 全臺東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)	4	大福職能治療所	醫事機構-C碼 全臺東縣市(不含綠島鄉、綠島鄉)
5	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	醫事機構-C碼 東河鄉、成功鎮、長濱鄉、太麻里鄉、金峰鄉、大武鄉、達仁鄉、台東市卑南鄉、延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、池上鄉	6	臺東縣達仁鄉衛生所附設居家護理所	護理機構-C碼 達仁鄉

7	台東聖母醫院附設居家護理所	護理機構-C 台東市、太麻里、金峰鄉、大武鄉、達仁鄉		
---	---------------	-------------------------------	--	--

(9)喘息服務：19家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	2	社團法人臺東縣南迴健康促進關懷服務協會附設臺東縣私立綜合式服務類長期照顧服務機構
3	台東縣私立天琪社區式服務類長期照顧服務機構	4	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院
5	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院附設居家長照機構	6	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構
7	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構	8	財團法人台東縣私立台東仁愛之家
9	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)	10	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)
11	台東縣私立仁和老人養護中心	12	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)
13	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心	14	台東縣私立大愛老人養護中心
15	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心	16	衛生福利部臺東醫院附設護理之家
17	臺東縣私立瑞鄰居家長照機構	18	台東縣私立豐禾老人養護中心
19	富殊企業有限公司私立富森居家長照機構		

3.0C

#	單位名稱	#	單位名稱
1		2	

十五、蘭嶼鄉：

1.1A

#	服務單位名稱	#	服務單位名稱
1	臺東縣蘭嶼鄉衛生所	2	

2.23B

(1)居家服務：2家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	臺東縣私立東美居家長照機構	2	天主教花蓮教區醫療財團法人附設 臺東縣私立聖母綜合式服務類長期 照顧服務機構

(2)日照中心(含失智型)：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1			2		

(3)小規模多機能(含失智型)：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1			2		

(4)家庭托顧：0家

#	機構名稱	#	機構名稱
1		2	

(5)交通接送：1家(專車1輛、資源共用0車、計程車0車)

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1	臺東縣 蘭嶼鄉 衛生所	1	1			2					

## (6)營養餐飲：1家

#	單位名稱	#	單位名稱
1	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	2	

## (7)失智症團體家屋：0家

#	機構名稱	#	機構名稱
1		2	

## (8)專業服務：4家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1	東美居家物理治療所	醫事機構-C碼 全臺東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)	2	臺東縣私立東美居家長照機構	居家式長照服務機構-C碼 全臺東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)
3	雅布書卡嫩居家護理所	護理機構-C碼 蘭嶼鄉	4	臺東縣蘭嶼鄉衛生所附設居家護理所	護理機構-C碼 蘭嶼鄉

## (9)喘息服務：16家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	臺東縣私立東美居家長照機構	2	天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構
3	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構	4	財團法人台東縣私立台東仁愛之家
5	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)	6	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)
7	台東縣私立仁和老人養護中心	8	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)
9	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心	10	台東縣私立大愛老人養護中心
11	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心	12	衛生福利部臺東醫院附設護理之家

13	東基醫療財團法人附設迦南護理之家	14	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家
15	安康護理之家	16	台東縣私立豐禾老人養護中心

3.

#	單位名稱	#	單位名稱
1		2	

十六、綠島鄉：

1.

#	服務單位名稱	#	服務單位名稱
1		2	

2.22B

(1)居家服務：1家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設臺東縣私立居家式服務類長期照顧服務機構	2	

(2)日照中心(含失智型)：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1			2		

(3)小規模多機能(含失智型)：0家

#	機構名稱	失智型 (請勾選)	#	機構名稱	失智型 (請勾選)
1			2		

(4)家庭托顧：0家

#	機構名稱	#	機構名稱
1		2	

(5)交通接送：0家(專車0輛、資源共用0車、計程車0車)

#	單位名稱	車輛數				#	單位名稱	車輛數			
		小計	專車	共用	計程車			小計	專車	共用	計程車
1						2					

(6)營養餐飲：1家

#	單位名稱	#	單位名稱
1	天主教花蓮教區醫療財團法人附設 臺東縣私立聖母綜合式服務類長期 照顧服務機構	2	

(7)失智症團體家屋：0家

#	機構名稱	#	機構名稱
1		2	

(8)專業服務：3家

#	機構名稱	特約服務類型	#	機構名稱	特約服務類型
1	東美居家物理治療所	醫事機構-C碼 全臺東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)	2	臺東縣私立東美居家長照機構	居家式長照服務機構-C碼 全臺東鄉鎮市(含綠島鄉、綠島鄉)
3	臺東縣綠島鄉衛生所附設居家護理所	護理機構-C碼 綠島鄉			

## (9)喘息服務：16家

#	機構名稱	#	機構名稱
1	有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社 附設臺東縣私立居家服務類長期照顧服 務機構	2	天主教花蓮教區醫療財團法人附設 臺東縣私立聖母綜合式服務類長期 照顧服務機構
3	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立 關山慈濟綜合式長照機構	4	財團法人台東縣私立台東仁愛之家
5	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護 型)	6	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中 心(養護型)
7	台東縣私立仁和老人養護中心	8	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心 (長期照護型)
9	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心	10	台東縣私立大愛老人養護中心
11	財團法人北部台灣基督長老教會東部中 會附設台東縣私立長青老人養護中心	12	衛生福利部臺東醫院附設護理之家
13	東基醫療財團法人附設迦南護理之家	14	衛生福利部臺東醫院附設成功海景 護理之家
15	安康護理之家	16	台東縣私立豐禾老人養護中心

## 3.1C

#	單位名稱	#	單位名稱
1	天主教花蓮教區醫療財團法人台東 聖母醫院南寮站(醫事c)	2	