

114 年臺東縣居家服務督導員資格訓練

計畫書暨報名簡章

壹、計畫源起

自「長期照顧服務法」106 年 6 月 3 日公布後，有關居督員相關訓練，衛生福利部僅依「長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」規範共同課程（Level I）18 小時及每 6 年繼續教育 120 小時；惟民間團體仍依「居家服務督導員在職訓練注意事項」辦理基礎訓練、進階訓練、成長訓練並依據衛生福利部 112 年 3 月 6 日衛部顧字第 1121960329 號函辦理。

居督員於居家式長照機構扮演重要角色，為使居督員能快速加強專業督導能力，衛生福利部精簡整併居督員之訓練，於 111 年 9 月 2 日新增居督員資格訓練，課程時數相較於過往基礎訓練低，僅須完成 20 小時課程，並規範於任職日起 3 個月內完成，實體工作經驗結合三周各 1 天的訓練課程，增加訓練強度，增進其任職居督員之職務。

貳、計畫目的

- 一、 為加強居家服務督導員管理及溝通之專業技巧，以提升居家服務品質。
- 二、 依「長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」，新登錄於居家式長照機構之居督員皆為三個月效期之臨時認證，爰接受「居家服務督導員資格訓練」，俾利取得居督員正式資格。

參、辦理期間

自 114 年 1 月 1 日起至 114 年 12 月 31 日止。

肆、 辦理方式

由臺東縣衛生局長期照顧科辦理。

伍、 受訓對象

一、 依「長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」登錄於長期照顧服務機構之居家服務督導員，且於111年9月2日前尚未完成「居家服務督導員在職訓練（基礎訓練）」者。

二、 依111年9月2日「長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」修正公告後，符合居家服務督導員資格，新登錄於居家式長照機構者。

陸、 師資條件（須符合下列各項條件之一，詳如衛生福利公告之師資名冊）

一、 具醫事人員、社會工作師或其他領域領有專業證書，且完成長照共同訓練課程（Level II）、專業課程（Level II）、整合課程（Level III）課程者，並具有授課課程內容領域專長之實務經驗。

二、 具課程內容領域專長及符合下列資格：

1. 碩士以上者，應具三年（含）以上授課課程內容領域專長之實務經驗。
2. 大學以上者，應具五年（含）以上授課課程內容領域專長之實務經驗。
3. 專科以上者，應具七年（含）以上授課課程內容領域專長之實務經驗。

三、 具課程領域專長及教育部審定講師（級）以上資格者。

四、 現（曾）任中央或地方主管機關長期照顧相關職務達3年者。

柒、 訓練時數與課程內容

一、 訓練時數：20 小時。

二、 課程分為三天授課，各天課程至少間隔一週（6 天），授課順序如下：

授課順序	課程名稱	時數
第 1 天	社會福利服務政策及社會資源運用方法	2
	居家服務基本法律認知及實務案例	2
	居家服務督導員角色功能與職掌	2
第 2 天	居家服務實務及督導*	4
	居家服務個案工作與倫理*	2
	常見疾病的認識*	2
第 3 天	緊急事故處理*	2
	居家服務品質監測概念及方法*	2
	長照給付及支付常見疑義*	2
時數總計（應有案例討論以*標註）		20

捌、 完訓條件

受訓對象之出席率應達 100%並依規定繳交個案報告。

玖、 預期效益

本年度預計辦理至少 2 場次訓練，第一梯將於 4 月辦理，第二梯次預計於 7 月辦理，考量本縣尚有居督員有受訓需求，供登錄於本縣特約機構之居服督導取得資格，而預計本次受益人數約為 30 位。

壹拾、 課程表

114 年臺東縣居家服務督導員資格訓練

一、 課程時間：114 年 7 月 28 日、8 月 4 日、8 月 11 日（共計 3 天，20 小時）

二、 課程地點：臺東縣長期照顧管理中心 一樓第一會議室（臺東市博愛路 306 號）

授課 順序	課程名稱	上課時間	授課講師
第 1 天 (7/28)	社會福利服務政策及社會資源運用方法(2H)	1000-1200	吾老莊長照社團法人 邱秋華董事長
	居家服務督導員角色功能與職掌(2H)	1300-1500	大愛護理之家 蕭詠倫執行長
	居家服務基本法律認知及實務案例(2H)	1500-1700	佑承律師事務所 姜讚裕律師
第 2 天 (8/4)	居家服務實務及督導*(4H)	0830-1230	天主教花蓮教區醫療財團法人 台東聖母醫院護理部 蕭燕菁主任
	居家服務個案工作與倫理*(2H)	1330-1530	
	常見疾病的認識*(2H)	1530-1730	吾老莊長照社團法人 邱秋華董事長
第 3 天 (8/11)	緊急事故處理*(2H)	1000-1200	天主教花蓮教區醫療財團法人 台東聖母醫院護理部 蕭燕菁主任
	居家服務品質監測概念及方法*(2H)	1300-1500	
	長照給付及支付常見疑義*(2H)	1500-1700	臺東縣長期照顧管理中心 黃詠容督導

114 年居家服務督導員資格訓練

報名表

★ 報名方式:

本課程一律採線上報名:請掃 QRCode 填寫報名表單

(<https://forms.gle/XANvh9muKrTKB8ej6>)



★ 課程洽詢: (089)310400 分機 655 王小姐

★ 注意事項:

1. 本資格訓練一律採線上報名，報名時間即日起至 114 年 7 月 21 日(星期一)17:00 時截止，資料請務必填寫完整，報名後請務必來電確認是否報名成功。
2. 課程結束後將另以函文方式發給完訓證明，請務必留意臨時證效期。
3. 本訓練開放報名數量有限，額滿即不受理，依主辦單位公告為準，主辦單位保留變更權利及最終決定權。
4. 本次訓練課程為期 3 天，參訓人員之居督臨時資格於參訓期間務必皆為有效，且課程應全程參與並確實簽到退亦不得代簽，遲到逾 15 分鐘如無正當理由並於開課前經主辦單位同意，應不予繼續參訓，並依訓練內容繳交報告，否則不得取得居服督導員正式資格。
5. 報名完成後，不得隨意取消或曠課，如有不可抗力因素不克參與，最遲請於開訓四日前來電告知主辦單位，以利開放其他需求受訓學員參與。
6. 課程場地不開放飲食及停放車輛，飲水及食物需放置於教室外，課程結束請將垃圾自行帶走。

7. 課程全程請勿大聲交談或睡覺，手機請務必調整為靜音，如有通話需求請至會議室外並盡速結束返回繼續課程。如有違反相關規範，屢勸不聽或情節嚴重者，主辦單位有權得不發予完訓證明。