

臺東縣延平鄉 長期照顧資源手冊



承辦單位：臺東縣衛生局、臺東縣延平鄉衛生所

臺東縣照管中心延平分站

修訂日期：114年01月



目錄

壹、全縣失能人口推估.....	1
一、臺東縣長期照顧管理中心服務簡介.....	1
貳、長照服務 2.0 服務內容介紹.....	2
一、長期照顧服務對象.....	2
二、長期照顧服務申請方式及服務流程.....	3
三、社區整體照顧服務.....	4
四、長期照顧服務項目.....	5
(一)照顧及專業服務.....	5
(二)交通接送服務.....	9
(三)輔具與居家無障礙空間改善服務.....	10
(四)喘息服務.....	11
(五)營養餐飲服務.....	13
(六)居家失能個案家庭醫師照護服務.....	14
(七)失智照顧服務.....	16
(八)家庭照顧者支持性服務.....	18
(九)預防或延緩失能照顧服務.....	20
參、長照資源網絡連結.....	21
一、臺東縣政府社會處資源網絡.....	21
二、延平鄉公所.....	22
(一)資源連結課室.....	22
(二)各村長/村幹事連絡資訊.....	24
(三)醫療資源.....	24
三、在地團體（如社區發展協會、基金會、樂齡學習中心、原住民家庭服務中心）.....	25

壹、全縣失能人口推估

一、臺東縣長期照顧管理中心服務簡介

因應高齡社會來臨，本縣失能人口日趨增加，於96年3月依中央決議成立臺東縣長期照顧管理中心，協助家屬減輕照顧負擔，滿足多樣性之照顧需求，本中心提供「單一窗口、免費諮詢、多元服務」方式，整合所需的服務體系與資源，提供需要長期照顧服務的民眾完整性、持續性、可近性的照顧服務。

(一)全縣失能人口推估(統計時間：113年08月28日)



113年臺東縣各鄉鎮人口數、獨居老人及身心障礙人口分布狀況¹

統計日期：113年8月28日

鄉鎮市	總人口	65歲以	65歲以上	65歲以上佔	身心障
		上人口	佔全縣%	該鄉人口%	
臺東縣	210,720	41,275	19.58%		16,477
台東市	103,250	18,841	8.88%	18.24%	7,426
卑南鄉	16,513	3,360	1.59%	20.34%	1,435
綠島鄉	4,382	584	0.27%	13.32%	224
蘭嶼鄉	5,265	501	0.23%	9.51%	254
長濱鄉	6,577	1,812	0.86%	27.55%	578
成功鎮	12,987	3,147	1.47%	24.23%	1,156
東河鄉	7,857	2,105	0.99%	26.79%	653
池上鄉	7,738	1,957	0.92%	25.45%	789
關山鎮	8,001	1,888	0.87%	23.59%	634
鹿野鄉	7,102	1,757	0.83%	24.73%	660
海端鄉	4,288	449	0.21%	10.47%	372
延平鄉	3,559	380	0.18%	10.67%	319
太麻里鄉	10,610	2,374	1.13%	22.37%	985
大武鄉	5,496	1,090	0.51%	19.83%	479
金峰鄉	3,694	477	0.22%	12.91%	252
達仁鄉	3,401	553	0.26%	16.25%	261

貳、長照服務 2.0 服務內容介紹

一、長期照顧服務對象

1. **65歲以上失能老人**：65歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的老人。
2. **55歲以上失能原住民**：55歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的原住民。
3. **失能之身心障礙者**：領有身心障礙證明（或手冊）並日常生活需協助的失能者。
4. **50歲以上之失智症患者**：50歲以上有表達能力降低、記憶力下降、睡眠障礙、產生幻覺等疑似失智症狀，或確診為失智症民眾。
5. **僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助且獨居之老人**。
6. **僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助之衰弱老人**。

※ADLs：進食、移位、如廁、洗澡、平面走動、穿脫衣褲鞋襪六項中有一項失能。

※IADLs：上街購物、外出活動、食物烹調、整理家務、洗衣服五項有三項失能。

二、長期照顧服務申請方式及服務流程



二、長期照顧服務申請及服務流程

- ⇒ 親自洽當地照管中心分站(延平鄉衛生所內)
- ⇒ 撥打當地照管中心分站專線 089-561040
- ⇒ 撥打 1966 長照服務專線
- ⇒ 醫院出院準備服務轉介
- ⇒ 長照 E 申請(臺東縣長期照顧管理中心網頁)



長照 E 申請
(請掃描 QR code)

照管專員到府服務

由專員進行失能評估

一起討論照顧計畫

與個案、家屬、個案管理師共同擬定照顧計畫，找到合適的長照資源

取得長照服務

核定服務額度，開始服務



三、社區整體照顧服務

(一) 服務內容：為失能者擬定照顧服務計畫及連結或提供長照服務。依「長期照顧(照顧服務、專業服務、交通接送服務、輔具服務及居家無障礙)給付及支付基準」，提供組合編號 AA01「照顧計畫擬定與服務連結」、AA02「照顧管理」。

(二) 個案管理單位：

執行單位	服務區域	個案管理員	電話
東基醫療財團法人台東基督教醫院	桃源村/紅葉村 永康村/武陵村	王美淨	089-561467
東基醫療財團法人台東基督教醫院	鸞山村	胡梅香	089-960888

個案管理師協助業務



個案管理員資源連結



四、長期照顧服務項目

(一)照顧及專業服務

A、照顧服務

照顧及專業服務



居家照顧、社區照顧、專業服務

依失能等級每月給付 10,020~36,180 元
一般戶部份負擔=給付額度 x 16%
中低收入部份負擔=給付額度 x 5%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔
聘請外籍看護工家庭限用「照顧及專業服務」給付額度之 30%

(a)居家服務

1. 服務說明：符合長照 2.0 服務對象，由取得照顧服務員資格人員定期至家中提供日常生活及身體照顧等服務，以減緩照顧者照顧壓力。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2. 服務內容：

- (1) 身體照顧服務：協助如廁、沐浴、穿換衣物、口腔清潔、進食、服藥、翻身、拍背、簡易被動式肢體關節活動、上下床、陪同運動、協助使用日常生活輔具及其他服務等。
- (2) 家事服務：換洗衣物之洗滌及修補、服務對象生活起居空間之環境清潔、文書服務、餐飲服務、陪同就醫或聯絡醫療機構及其他相關服務。

3. 居家照顧服務單位

執行單位	服務區域	地址/電話
東基醫療財團法人附設私立東基居家式長期照顧服務機構	延平鄉	台東市杭州街 290 號 089-349836 #202
佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構	延平鄉	台東縣關山鎮和平路 125-5 號 089-814880 #364
台東縣私立真善美居家長照機構	延平鄉	台東市南一街 113 巷 6 號 089-236636
臺東縣私立宥安居家長期照顧機構	延平鄉	台東市光榮街 52 號 089-333548
望得扶居家長照有限公司附設臺東縣私立望得扶居家長照機構	延平鄉	臺東縣卑南鄉初鹿村初鹿二街 50 號 1 樓 089-550070

(b)日間照顧服務

1. 服務說明：

落實社區照顧功能及在地老化政策，以減輕照顧者照顧壓力及經濟負擔。
(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2. 服務內容：

- (1)交通服務：周一至周五每日早上 7:30~8:30 間受託單位備專車至受服務者家裡接送至服務單位；下午 4:30 之後陸續從機構出發送受服務者返家。
- (2)飲食服務：配合接受服務者需求，提供所需餐飲，於每日服務時間供應午餐一次及上下午各一次點心。
- (3)午憩服務：提供男女休息寢室，個人休息寢具床組及置物櫃，供接受服務者午間休息及置放物品使用。
- (4)衛生服務：身體清潔、儀容整理
- (5)護理服務：每日例行性身體檢查(包括：血壓、體溫、脈搏及體重……等)，以及視受服務者身體需求，協助復健運動、保健教育、健康諮詢。
- (6)藥物服務：依據受服務者就診後的處方，由護理人員協助其適當服藥。
- (7)護送服務：送受服務者至本中心附近醫院急診就醫。
- (8)心理輔導：以個別會談或互助活動的方式協助受服務者面對各種心理及社會的問題。
- (9)團體活動：帶領動態及靜態團體活動，增進受服務者的社會功能及增進其生活樂趣。

3. 日間照顧服務單位

執行單位	地址/電話
一粒麥子社福基金會台東延福綜合長照機構	台東縣延平鄉武陵村明野路 15-6 號 089-550640
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會 附設台東縣私立鹿野社區式服務類長期照顧 服務機構	台東縣鹿野鄉祐民路 2 號 089-581359



(c) 家庭托顧服務

1. 服務說明：由照顧服務員在自家空間提供日常生活及身體照顧等服務，以減緩照顧者壓力。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2. 服務內容：

身體照顧服務：包括協助如廁、沐浴、穿換衣服、進食、陪同運動、協助使用日常生活輔助器具等服務。

日常生活照顧服務：包含衣物洗滌、文書服務、備餐服務、聯絡醫療機構及協助參與社區活動等服務。

安全性照顧：注意異常狀況、緊急通報醫療機構、協助危機事故處理等相關服務。

3. 家庭托顧服務單位

執行單位	機構負責人	地址/電話
台東縣私立延平社區長照機構	邱自立	台東縣延平鄉武陵村明野路 55 之 2 號 089-551203

備註：家庭托顧服務以該家托站方圓 30 公里內為可服務範圍之區域。



B、專業服務

1. **復能服務**：提供無法外出接受積極性治療之失能個案，由專業人員教導民眾復能服務，以恢復或促進體能及日常生活自主功能能力。
2. **其他專業服務**：為因應各面向不同的長照服務需求，日常生活功能能力所對應的專業服務也含括在內(如營養照護、進食與吞嚥照護、居家環境安全或無障礙空間規劃等)。
3. **復能及其他專業服務單位**：

單位名稱	地址	聯絡電話
臺東縣延平鄉衛生所附設居家護理所	臺東縣延平鄉桃源村 1 鄰 11 號	089-561040
佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	臺東縣關山鎮和平路 125-5 號	089-814880
東基醫療財團法人台東基督教醫院	台東市新生里開封街 350 號	089-960888#1182
天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	台東市杭州街 2 號	089-381581#105
台北榮民總醫院臺東分院	台東市更生路 1000 號	089-222995#2012
東美居家物理治療所	台東市興安路一段 55 號 2 樓	089-235832
曉春居家護理所	台東縣關山鎮溪埔路 12-2 號	0975-255-512

(二) 交通接送服務

1. 服務對象：

交通接送服務



協助往返醫療院所就醫或復健

依失能等級與城鄉距離每月給付 2,400 元
一般戶部份負擔=給付額度 x21%
中低收部份負擔=給付額度 x7%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

符合長照 2.0 服務對象，且經評估確為失能者(失能等級第二級以上)，核定後始能提供服務。

2. 服務內容：

(1)提供本縣居家失能者就醫、洗腎、復健交通接送服務。

3. 服務提供單位：

執行單位	電話	地址	服務區域	備註
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	089-311580	臺東市浙江路 85 號	全臺東縣	新增： 夜間交通服務 週一至週五 18：30-21：30
財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	089-345684	臺東市更生路 94 號 1 樓	全臺東縣	無
社團法人台灣微光行動協會	089-220955	台東市正氣路 159 之 2 號 3 樓	全臺東縣	無

備註：採電話預約方式，請於乘車日前三天~七天完成預約。

(三)輔具與居家無障礙空間改善服務

輔具與居家無障礙環境改善服務



居家生活輔具購買或
租賃居家無障礙設施改善
每 3 年給付 40,000 元
一般戶部份負擔=給付額度 x 30%
中低收入部份負擔=給付額度 x 10%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1. 服務對象：

符合長照 2.0 服務對象，且經評估確為失能者(失能等級第二級以上)，核定後始能提供服務。

2. 服務內容：

包含居家生活輔具購置或租賃，如助行器、拐杖、輪椅(座墊)、便盆椅、移位腰帶、居家用照顧床等；居家無障礙設施改善，如扶手、固定式斜坡道、防滑措施、拉門等。

★本補助僅限居家使用，不得使用在醫院、養護機構等。

★所申請之補助在規定最低使用年限內，不得重複申請；與身障者生活輔具項目亦不得重複補助。

★申請居家無障礙環境改善服務，須檢附相關證明文件:房屋所有權狀、建物謄本或其他房屋所有證明之文件影本(非自有房屋者，須附租賃契約書影本，房屋所有權狀、建物謄本或其他房屋所有證明之文件影本及屋主出具之施工同意書)。

3. 服務提供單位：

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話
輔具購買及居家無障礙環境改善	特約廠商名冊詳見「臺東縣長期照顧管理中心」網站		

(四)喘息服務

喘息服務



提供家庭照顧者獲得休息時間

依失能等級每年給付
32,340~48,510 元
一般戶部份負擔=給付額度 x16%
中低收入部份負擔=給付額度 x5%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1. 服務說明：

符合長照 2.0 服務對象，經評估為長照需要等級 2 至 8 級者，如其所聘外籍家庭看護工休假或因故請假無法協助照顧，即可申請喘息服務，不再受 30 天以上空窗期之限制，以紓緩照顧者長期照顧下的壓力並獲得短暫休息機會。

2. 服務內容：

- (1)居家喘息：安排照顧服務員至家中照顧失能者，服務以半日、全日計。
- (2)機構喘息：安排失能者進住適合之長期照顧機構，接受全天候的照顧。
- (3)日照喘息：安排失能者至就近的日照中心，提供白天時期的照顧服務。
- (4)小規模多機能夜間喘息：提供失能者臨時需要時，安排至就近的日照中心，提供 18 點至隔日 8 點的夜間照顧。
- (5)巷弄長照站喘息：至巷弄長照站接受照顧、停留，提供白天時期的照顧服務

3. 喘息服務提供單位：

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話
居家喘息	東基醫療財團法人附設私立東基居家式長期照顧服務機構	台東市杭州街 290 號	089-349836#202
	佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構	臺東縣關山鎮和平路 125 之 5 號	089-814880#364
	台東縣私立真善美居家長照機構	台東市南一街 113 巷 6 號	089-236636
	臺東縣私立宥安居家長期照顧機構	台東市光榮街 52 號	089-333548
	望得扶居家長照有限公司附設臺東縣私立望得扶居家長照機構	臺東縣卑南鄉初鹿村初鹿二街 50 號 1 樓	089-550070

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話
機構喘息 13家	衛生福利部臺東醫院附設護理之家	臺東市五權街1號2F	089-324112#1211
	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家	臺東縣成功鎮中山東路32號	089-854735
	東基醫療財團法人附設迦南護理之家	臺東市寧波街195號	089-960220#6120
	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)	臺東縣太麻里鄉外環路220號2F	089-780699#333
	臺東縣私立柏林老人養護中心	臺東市重慶路831號	089-322655
	臺東縣私立臺東仁愛之家	臺東市中興路3段549號	089-227592#115
	臺東縣私立長青老人養護中心	臺東市鐵花路51號	089-331095
	臺東縣私立大愛老人養護中心	臺東市仁義北路165號	089-346129
	臺東縣私立仁和老人養護中心	臺東縣卑南鄉利嘉村利嘉路627巷31弄16號	089-383477~8
	臺東縣私立利嘉老人長期照顧中心	臺東縣卑南鄉利嘉村利嘉路627巷31弄20號	089-385204
	安康護理之家	臺東市中華路3段195號	089-345865
	臺東縣私立樂齡老人長期照顧中心	臺東市太原路3段242號	089-322655
	臺東縣私立豐禾老人養護中心	臺東市中華路2段618巷17號	089-346552
日照喘息	一粒麥子社福基金會台東延福綜合長照機構	台東縣延平鄉武陵村明野路15-6號	089-550640
	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立鹿野社區式服務類長期照顧服務機構	台東縣鹿野鄉祐民路2號	089-581359
小規模多機能夜間喘息	一粒麥子社福基金會台東延福綜合長照機構	台東縣延平鄉武陵村明野路15-6號	089-550640
	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立鹿野社區式服務類長期照顧服務機構	台東縣鹿野鄉祐民路2號	089-581359
長照喘息	東基醫療財團法人台東基督教醫院	台東縣延平鄉武陵村明野路15-6號	089-561028

(五)營養餐飲服務

1. 服務說明

長照 2.0 服務對象且經本縣評估 CMS 失能程度二級以上者，結合本縣服務提供送餐服務，藉由送餐志工每日探訪及關懷失能者生活狀況。經核定後，最多補助每周一至周六午餐、晚餐便當各一只(一般戶僅提供午餐或晚餐便當一只)。

2. 服務對象

(1)長照低收、長照中低收：須提供證明書。

※長照低收:低收入戶、中低收入戶、中低收入老人生活津貼(未達 1.5 倍)。

※長照中低收:中低收入老人生活津貼(1.5-2.5 倍)、身心障礙生活補助。

(2)一般戶：設籍台東縣之 65 歲以上獨居老人。

3. 收費及補助標準

服務對象 社會福利別	長期照顧營養餐飲補助費			
	每餐金額	最高補助餐數	每餐政府補助	每餐民眾自付額
一般戶	100 元	1 餐 (午餐或晚餐)	60 元	40 元
長照中低收入戶	100 元	2 餐 (午餐或晚餐)	90 元	10 元
長照低照入戶	100 元	2 餐 (午餐及晚餐)	100 元	0 元

4. 服務單位

提供服務單位	單位地址	電話
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	台東市仁三街 252 號	089-236308#13

(六)居家失能個案家庭醫師照護服務

1. 服務對象：

經照管中心評估失能等級第 2-8 級之居家個案並接受長照服務給付及支付基準之服務。

2. 服務內容：

- (1)每月：個案健康慢性疾病管理諮詢及衛教指導
- (2)每 4 個月：至少 1 次醫護人員家訪。
- (3)每年 2 次：醫師家訪，評估個案狀況及長照醫師照護需求，開立長期照護醫師意見書，作為長照計畫及照顧時的參考
- (4)費用：免費-醫師會另外約時間訪視評估，政府支付費用，不需負擔費用。

3. 特約單位：延平鄉衛生所

服務單位	電話	地址
延平鄉衛生所	089-561040	台東縣延平鄉桃源村昇平路 11 號
鹿野診所	089-550457	台東縣鹿野鄉中華路二段 156 號



若有聘用外籍看護工，可以申請以下之「長照服務」項目。

喘息服務



專業服務與到宅沐浴車服務



交通接送/社區式交通接送



輔具及居家無障礙環境改善服務



(七)失智照顧服務

A、失智症共同照護計畫

(a)失智共同照護中心服務對象：

1. 經醫療機構診斷為疑似或確診失智個案。
2. 經診斷為失智症者，個案有精神行為症狀(BPSD)，且主要照顧者經評估結果有照顧負荷情形。



(b)失智共同照護中心服務內容：

1. 協助疑似個案完成就醫診斷。
2. 個案評估及照顧者評估，並提供諮詢服務，以健康管理為主，包含醫療照護、資源連結、生活理財。
3. 連結轉介及提供服務。

(c)聯絡窗口：

1. 台東縣長期照顧管理中心：1966
2. 台東縣失智共同照護中心：
 - (1)台東醫院 吳純慧 個管師 089-324112#1213
 - (2)台東基督教醫院 張馨文 個管師 089-960888#1201

一、承作台東縣失智共同照護中心及聯絡方式：

共照中心	中心位置	聯絡人	電話	傳真	服務區域
衛生福利部 台東醫院	臺東醫院 一樓	吳純慧 個管師	089-324112 #1213	089-340820	臺東縣全區
台東基督教 醫院	臺東基督 教醫院	張馨文 個管師	089-960888 #1201	089-960210	臺東縣全區
臺東馬偕醫院 (待核定)	臺東馬偕醫 院				

B、失智社區服務據點之服務對象及內容：

(a)服務對象：

非屬老人福利機構、全日型身心障礙福利機構、護理之家或住宿式服務類長期照顧服務機構之個案，且符合下列之一者：

1. 疑似失智者：經相關評估工具（如 MMSE 、 AD8 或 SPMSQ 等）評估為疑似失智症，惟尚未確診者。
2. 確診失智症：檢附足資證明失智症之文件

(b)服務內容：

1. 認知促進、緩和失智。
2. 照顧者支持團體 及照顧訓練課程 。
3. 共餐活動。
4. 安全看視。
5. 轉介疑似個案至共照中心所屬醫療機構，協助於收案後半年內確診。

倘若經診斷併有行為精神症狀(BPSD)之確診失智症者，將酌收部分服務費用，相關收費標準如下：

(c)收費標準：(身分福利別認定，以長照身分福利別優先)

1. 一般戶補助 240 元，每時段自付 60 元。
2. 中低收入戶補助 270 元，每時段自付 30 元。
3. 低收入戶補助 300 元，免自付。

(d)承作失智社區就近服務據點及服務地點：

執行單位	服務地點	聯絡窗口	服務時間
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	臺東縣延平鄉武陵村明野路 15-6 號(延福綜合長照機構)	曾敏柔 連絡電話: 089-339205#206	星期一~五 8:00~12:00 (半日)

C、失智症團體家屋

(1)服務內容:

- a. 提供二十四小時照顧為原則，供失智症者居住及餐飲服務。
- b. 當引導、輔助失智症者生活參與及管理並能因應緊急狀況。
- c. 供失智症者進食、沐浴及如廁等日常生活協助。
- d. 制定個別照顧計畫。
- e. 應有特約醫療機構或緊急外送單位，且鄰近老人福利機構、護理之家等機構為佳。

服務單位	聯絡電話	地址
佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構池上院區	089-861608 089-814880#305	臺東縣池上鄉福文村文化 208-7 號
社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設臺東縣私立成功綜合長照機構	089-581359	臺東縣成功鎮忠仁里 23 鄰民富路 47 號

失智症不可怕！

10大警訊，及早發現

1. 記憶力減退到影響生活
2. 計劃事情或解決問題有困難
3. 無法勝任原本熟悉的事務
4. 對時間地點感到混淆
5. 有困難理解視覺影像和空間之關係
6. 言語表達或書寫出現困難
7. 東西擺放錯亂且失去回頭尋找的能力
8. 判斷力變差或減弱，
如：過馬路不看紅燈
9. 從職場或社交活動中退出
10. 情緒和個性改變



(八)家庭照顧者支持性服務

1. 服務對象：

被照顧者為接受長照失能等級評估 2-8 級、被照顧者符合聘有外籍看護條件、被照顧者確診失智症(有臨床診斷書或領有身心障礙手冊)之主要照顧者

長照服務對象之 高負荷家庭照顧者 初篩指標			
編號	指標項目	操作型定義	勾選
1	被照顧者有嚴重情緒困擾、干擾行為致難以照顧	被照顧者具行為與心理症狀(BPSD)、自傷傷人、攻擊破壞、干擾、怪異行為(例如：遊走、妄想、吼叫、發出怪聲)，照顧者因被照顧者行為產生身心壓力致無法照顧。	<input type="checkbox"/>
2	高齡照顧者	1.照顧者的年齡大於 65 歲者。 2.原住民照顧者的年齡大於 55 歲者。 備註:照顧者的年齡如小於 18 歲，應優先通知照管中心進行照顧安排調整並同步通報社安網體系。	<input type="checkbox"/>
3	過去無照顧經驗者	1.因家庭變故成為家庭照顧者 2.面對被照顧者身體狀況、病況改變(如新增壓瘡、管路或 BPSD)，而有照顧知能不足之照顧者。	<input type="checkbox"/>
4	沒有照顧替手	1.負擔每週 20 小時以上主要照顧工作，無其他家人、親友或照顧資源提供協助。 2.受傳統文化或性別因素影響，不易求助，抗拒使用資源之照顧者或被照顧者。	<input type="checkbox"/>
5	需照顧兩人以上	同時須照顧兩位以上符合長期照顧、身心障礙、領有發展遲緩證明條件或尚需分配時間照顧其他家人(如照顧 3 歲以下孩童、精神病人等情事者)。 備註：如發現為雙老家庭(身心障礙者 35 歲以上且主要照顧者 60 歲以上)、或家有 2 名以上身心障礙者或 2 名以上精神病人，應通報身障或社安網體系。	<input type="checkbox"/>
6	照顧者因疾病或身心狀況影響照顧能力或意願	1.照顧者具精神疾病、 藥癮、酒癮 或其他疾病致使照顧能力或意願受限者。 2.出現憂鬱、焦慮、睡眠障礙等症狀致使照顧能力或意願受限者。 3.照顧者持有身心障礙證明或領有重大傷病卡(含癌症)致使照顧能力或意願受限者 或無法勝任照顧工作。*非慢性疾病者(如高血壓/糖尿病等) 備註： 1. 疑似罹患精神疾病患者之人，請轉介衛生局或社區心理衛生中心。 2. 疑似施用毒品者，請轉介地方政府毒品危害防制中心。 3. 疑似酒精成癮者，請轉介地方政府衛生局。	<input type="checkbox"/>
7	申請政府資源不符資格、資格變動，或有突發緊急需求者	1.有經濟扶助需求，但因持有不動產或列計家戶人口變動等因素，而未符合政府法令致無法領取相關補助。 2.因突發事故無法負擔 基本生活 支出等。	<input type="checkbox"/>
8	3 個月內照顧情境有改變	1.照顧者有急性醫療需求。 2.被照顧者的病況改變(例如頻繁進出醫院)。 3.外籍看護工空窗期(行蹤不明或轉換雇主)或其他照顧資源中斷等狀況。	<input type="checkbox"/>
9	照顧者或被照顧者間曾有家暴情事	1.照顧者自述曾對 被照顧者有施暴意念 或曾出現照顧疏忽，不論有無正式通報紀錄。 2.經評估疑似有家庭暴力或照顧疏忽情事，不論有無正式通報紀錄。	<input type="checkbox"/>
10	照顧者曾有自殺企圖或自殺意念	1.照顧者過去曾有因照顧壓力而有自殺意念、有自殺企圖、具體之自殺計畫或已準備好自殺工具等行為。 2.曾在言語間表達有自殺或結束自己與照顧對象生命的想法。	<input type="checkbox"/>

家庭照顧者支持服務據點轉介標準，須符合下列情形之其中一項：
一、符合指標 9、10 任一項
二、符合指標任二項
三、其他經專業人員評估有轉介之必要情形

個案管理、情緒支持團體、抒壓活動、心理協商、到宅照顧技巧指導、照顧技巧訓練課程等，並提供創新服務項目：照顧巡守隊服務，透過多元化的服務，抒緩照顧者身心壓力與負擔，建立其社會與心理支持網絡、社福資源，給予家庭照顧者在照顧過程中更多的支持力量。

3. 家庭照顧者據點服務窗口：

服務單位	聯絡電話
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	089-580632

(九)預防或延緩失能照顧服務

1. 預防失能或延緩失能

辦理預防失能及延緩失能惡化之服務：提供肌力強化運動、生活功能重建訓練、膳食營養、口腔保健、認知促進等服務。

2. 延緩失智服務

(1)強化失智症初級預防，普及充實社區服務照顧資源：積極辦理早期介入服務方案，優化失智症社區服務據點。

(2)為提升失智症社區服務普及性，擴增失智症長期照顧服務量能，透過發展多元照顧服務模式，以推動早期介入服務方案，滿足失智症照顧需求，減輕家庭照顧者負擔。

3. 服務提供單位

(1)醫事巷弄長照站(C)

執行單位	站名	聯絡人	電話	服務地點及時間
東基醫療財團法人 台東基督教醫院	延平巷弄 C 站	胡梅芬 照服員	089-561028	延福綜合長照機構 08:00-16:00

(2)文化健康站

文健站名稱	服務地點	聯絡電話	服務時間
桃源文化健康站	桃源村 1 鄰 32 號	089-561370	08:00-16:00
武陵文化健康站	武陵村 1 鄰明野路 15 號	0989-018-377	08:00-16:00
永康文化健康站	永康村泰平路 43 號	0912-103-445	08:00-16:00
鸞山文化健康站	鸞山村 1 鄰 16 號	089-339205#216	08:00-16:00
紅葉文化健康站	紅葉村 1 鄰 16 號	0912-395-870	08:00-16:00

參、長照資源網絡連結

一、臺東縣政府社會處資源網絡

單位	電話	地址	服務項目
社會福利科	089-340720	臺東市桂林北路 201 號	1. 老人福利 2. 身心障礙者福利 3. 輔具服務 4. 長青學苑 5. 國際健康功能與身心障類分類 (ICF)
社會救助科	089-350731	臺東市桂林北路 201 號	1. 社會救助 2. 急難與災害救助 3. 國民年金 4. 社區發展 5. 志願服務 6. 社工制度
社會工作及 保護科	089-320172	臺東市桂林北路 201 號	1. 家暴、性侵害防治及老人、身障 保護 2. 兒少保護 3. 性騷擾防治 4. 性剝削防制
縱谷線社會 福利服務中 心	089-814177	臺東縣關山鎮民 權路 61 號	1. 服務區域：延平鄉、鹿野鄉、 關山鎮、海端鄉及池上鄉 2. 服務對象：居住縱谷線之民眾 3. 服務時間：週一至週五早上 8 點 至 下午 5 點 4. 內容：脆弱家庭個案管理、團體 或社區方案、及福利服務資源之發 掘、整合、運用與轉介
臺東縣輔具 暨生活重建 中心	089-232263	臺東市更生路 1010 號	服務對象 1. 領有身心障礙手冊(證明)者。 2. 政府單位、身障及社福團體等相 關單位轉介之個案。 3. 失能者有輔具需求之個案。 內容 1. 輔具服務 2. 生活重建服務 (肢障)

二、延平鄉公所

(一)資源連結課室

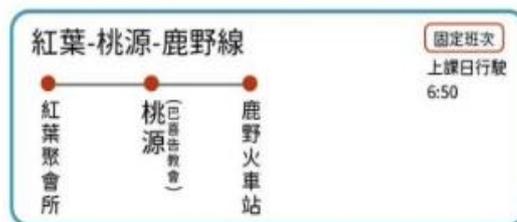
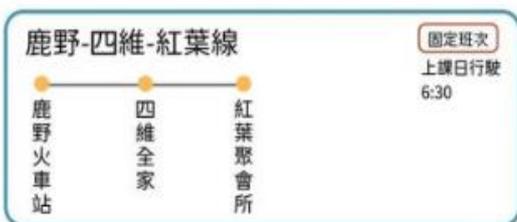
姓名	聯絡電話	服務內容
李春蘭	089-561285#226	1. 綜理社會服務課業務 2. 實物銀行
王克強	089-561285#243	1. 醫療公車

#醫療公車時刻表

桃源村(延平鄉公所)	08:00
永康村(永康涼亭) (瑪夏兒路口)	08:10 08:15
武陵村(武陵天主堂) (卡納歲商店)	08:20 08:25
鸞山村(中野派出所)	08:45
紅葉村(五鄰涼亭) (楓葉小棧) (紅葉村辦公室) (東基, 馬階)	08:59 09:02 09:05 09:45

每週二、四接送
至東基、馬階就醫

固定班次服務路線



小黃
公車

延平幸福巴士



服務範圍

延平鄉內全區，往返鹿野市區

服務對象



就學 就醫

就養 採買

電話預約

0800-005-978轉1

LINE預約



24小時服務

單位預約

向地方單位直接預約。包含村辦公室、文健站、長照據點或學校等單位

搭車採 [預約制]

至少於 [乘車前4小時] 完成預約

預約

媒合

乘車

乘車收費

收費方式 現金 IPASS 一卡通 悠遊卡 EASYCARD

全票 25元 一般民眾 (12歲以上)

乘車票價 半票 13元 學生、長者 (65歲以上)

優待 免費 持台東敬老卡、博愛卡 (每月社福點數抵)

指導單位 | 交通部、臺東縣政府 主辦單位 | 臺東縣延平鄉公所 營運單位 | 臺東縣巴魯吉原住民關懷協會

彈性預約服務範圍



幸福巴士
嘖嘖共乘

免付費
預約電話
0800-005-978#1

(二)各村長/村幹事連絡資訊

村別	職稱	姓名	電話 (村辦公處)	行動電話	地址
桃源		胡村長健文	561-285#210 089-561248	0981-961-473	桃源活動中心
紅葉		胡村長金生	561-285#236 089-561020	0935-494-055	紅葉永久屋 2 鄰 1 號
永康		王村長自立	561-285#227 089-551764	0937-550-041	永康活動中心
武陵		胡村長忠明	561-285#227 089-551244	0911-356-672	武陵活動中心
鸞山		鄭村長鏡峯	561-285#240 089-568057	0927-036-556	鸞山活動中心

(三)醫療資源

項次	單位	電話	地址
1	延平鄉衛生所	089-561040 089-561043 089-561358	延平鄉桃源村昇平路 11 號
2	恩典牙科	089-561262	延平鄉桃源村昇平路 8 號
3	台東基督教醫院 (山地巡迴醫療)	089-561040 089-561043 089-561358	延平鄉桃源村昇平路 11 號

三、在地團體 (如社區發展協會、基金會、樂齡學習中心、原住民家庭服務中心)

類別	單位	電話	地址	服務項目
宗教	巴喜告 長老教會	089-561480	延平鄉桃源村 6 鄰 123 號	關懷、探訪弱勢家庭, 1919 食物銀行
	紅葉教會	0911-734144	紅葉村紅谷路 103 號	
	永康 長老教會	089-551322	永康村 5 鄰 90-1 號	
	武陵 長老教會	089-550440	武陵村 44 號	
	鸞山下野長老 教會	089-568138	鸞山村下野 12 鄰 49 號	
	鸞山中野長老 教會	089-568000	鸞山村(路)31 號	
社會福利組織	華山基金會	089-561096	台東縣延平鄉桃源 村 8 鄰 147-1 號	關懷訪視、物資協助、陪 同就醫、代購物品等
	慈濟基金會	089-225229	台東市四維路二段 606 號	長期濟助、居家關懷、急難 補助、助學補助、環境改善 補助
	原住民族家庭 服務中心	089-561131	台東縣延平鄉桃源村 6 鄰 114 號	(1)兒童、少年、老人、婦 女等福利服務 (2)建立社會資源網絡平臺 (3)推展原住民族志願性服

四、在地團體-(續)

類別	單位	聯絡人	電話	地址	服務項目
社會福利組織	延平鄉 關懷弱勢 協會	古志成 議員	0935-876946	桃源村 6 鄰 113 號	募集生活物資、失能人口 必需品, 分送食物包及必 需品給低收入戶及失能者



長期照顧 讓我們來照顧您

長照專線 ☎ 1966

