

臺東縣池上鄉

長期照顧資源手冊

承辦單位：



臺東縣衛生局
臺東縣池上鄉衛生所
臺東縣照管中心池上分站

修訂日期:113 年 10 月

目錄

壹、全縣失能人口推估	1
一、臺東縣長期照顧管理中心服務簡介	1
(一)全縣失能人口推估(統計時間：113 年 8 月 28 日)	1
貳、長照服務 2.0 服務內容介紹	3
一、長期照顧服務對象	3
二、長期照顧服務申請方式及服務流程	4
三、社區整體照顧體系個案管理單位	5
四、長期照顧服務項目	6
(一) 照顧及專業服務	6
(二) 交通接送服務	10
(三) 輔具與居家無障礙空間改善服務	11
(四) 喘息服務	13
(五) 營養餐飲服務	16
(六) 失智照顧服務	17
(七) 家庭照顧者支持性服務	21
(八) 居家失能個案家庭醫師照護服務	25
(九) 預防或延緩失能照顧服務	25
(十) 池上鄉多元照顧服務中心	31
參、長照資源網絡連結	32
一、臺東縣政府社會處資源網絡	33
二、鄉公所	34
(一) 資源連結課室	34
(二) 各村長/村幹事連絡資訊	34
三、醫療資源	35
四、在地團體	35

壹、全縣失能人口推估

一、臺東縣長期照顧管理中心服務簡介

因應高齡社會來臨，本縣失能人口日趨增加，於 96 年 3 月依中央決議成立臺東縣長期照顧管理中心，協助家屬減輕照顧負擔，滿足多樣性之照顧需求，本中心提供「單一窗口、免費諮詢、多元服務」方式，整合所需的服務體系與資源，提供需要長期照顧服務的民眾完整性、持續性、可近性的照顧服務。

(一) 全縣失能人口推估(統計時間：113 年 8 月 28 日)

113 年臺東縣各鄉鎮人口數、獨居老人及身心障礙人口分布狀況



113年臺東縣各鄉鎮人口數、獨居老人及身心障礙人口¹分布狀況

統計日期：113年8月28日

鄉鎮市	總人口	65歲以	65歲以上	65歲以上佔	身心障
		上人口	佔全縣%	該鄉人口%	
臺東縣	210,720	41,275	19.58%		16,477
台東市	103,250	18,841	8.88%	18.24%	7,426
卑南鄉	16,513	3,360	1.59%	20.34%	1,435
綠島鄉	4,382	584	0.27%	13.32%	224
蘭嶼鄉	5,265	501	0.23%	9.51%	254
長濱鄉	6,577	1,812	0.86%	27.55%	578
成功鎮	12,987	3,147	1.47%	24.23%	1,156
東河鄉	7,857	2,105	0.99%	26.79%	653
池上鄉	7,738	1,957	0.92%	25.45%	789
關山鎮	8,001	1,888	0.87%	23.59%	634
鹿野鄉	7,102	1,757	0.83%	24.73%	660
海端鄉	4,288	449	0.21%	10.47%	372
延平鄉	3,559	380	0.18%	10.67%	319
太麻里鄉	10,610	2,374	1.13%	22.37%	985
大武鄉	5,496	1,090	0.51%	19.83%	479
金峰鄉	3,694	477	0.22%	12.91%	252
達仁鄉	3,401	553	0.26%	16.25%	261

113 年臺東縣實施長照十年計畫 2.0 之長照需求人數



113年臺東縣實施長照十年計畫2.0之推估長照需求人數

統計日期：113年8月28日

鄉鎮市	65歲以上	失能	55-64歲	50歲以上	僅IADL需協助	合計
	失能老人	身心障礙者	失能原住民	失智症者	之衰弱老人	
臺東縣	5,489	2,601	713	3,268	195	12,266
台東市	2,505	1,175	171	1,445	90	5,386
卑南鄉	446	226	61	278	16	1,027
綠島鄉	78	35	1	35	2	151
蘭嶼鄉	67	40	31	35	2	175
長濱鄉	241	91	49	156	9	546
成功鎮	418	183	77	244	15	937
東河鄉	280	103	43	179	10	615
池上鄉	260	125	23	177	9	594
關山鎮	251	100	20	163	9	543
鹿野鄉	234	104	23	150	8	519
海端鄉	60	58	32	27	2	179
延平鄉	50	50	28	25	2	155
太麻里鄉	316	156	49	196	11	728
大武鄉	145	75	35	90	5	350
金峰鄉	64	39	36	34	2	175
達仁鄉	74	41	34	34	3	186

貳、長照服務 2.0 服務內容介紹

一、長期照顧服務對象

1. **65 歲以上失能老人**：65 歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的老人。
2. **55 歲以上失能原住民**：55 歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的原住民。
3. **失能之身心障礙者**：領有身心障礙證明（或手冊）並日常生活需協助的失能者。
4. **50 歲以上之失智症患者**：50 歲以上有表達能力降低、記憶力下降、睡眠障礙、產生幻覺等疑似失智症狀，或確診為失智症民眾。
5. **僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助且獨居之老人**。
6. **僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助之衰弱老人**。

※ADLs：進食、移位、如廁、洗澡、平面走動、穿脫衣褲鞋襪六項中有一項失能。

※IADLs：上街購物、外出活動、食物烹調、整理家務、洗衣服五項有三項失能。



二、 長期照顧服務申請方式及服務流程

➤ 親自洽當地照管中心分站(池上衛生所內)

➤ 撥打當地照管中心分站專線 **089-861110**

➤ 撥打 1966 長照服務專線

➤ 醫院出院準備服務轉介

➤ 長照 E 申請(臺東縣長期照顧管理中心網頁)

長照 E 申請



照管專員到府服務

由專員進行失能評估

一起討論照顧計畫

與個案、家屬、個案管理師共同擬定照顧計畫，找到合適的長照資源

取得長照服務

核定服務額度，開始服務



三、 社區整體照顧體系個案管理單位

(一) 服務內容：

為失能者擬定照顧服務計畫及連結或提供長照服務。依「長期照顧(照顧服務、專業服務、交通接送服務、輔具服務及居家無障礙)給付及支付基準」，提供組合編號 AA01「照顧計畫擬定與服務連結」、AA02「照顧管理」。

(二) 個案管理單位：

1、各村主責專員

執行單位	服務區域	主責專員	電話
台東長照中心	新興村、錦園村 大坡村、萬安村 富興村、振興村 大埔村	辛曜明	089-861110 089-862609
	福原村、福文村 慶豐村	曾淑貞	

2、各村 A 個管員

執行單位	服務區域	主責 A 個管	電話
佛教慈濟醫療財 團法人附設台東 縣私立關山慈濟 居家式服務類長 期照顧服務機構	新興村、慶豐村 大坡村、萬安村 富興村、振興村 錦園村	江嘉芬	089-861608
	大埔村、福文村 福原村	飛利安 伊斯坦大	089-861608

四、 長期照顧服務項目

(一) 照顧及專業服務



依失能等級每月給付

10,020~36,180 元

一般戶部份負擔=給付額度 x 16%

中低收部份負擔=給付額度 x 5%

低收入戶由政府全額補助，免部份負擔

超過政府補助額度，由民眾自費負擔

聘請外籍看護工家庭限用「照顧及專業服務」給付額度之 30%

A、照顧服務

(a) 居家服務

1. 服務說明：符合長照 2.0 服務對象，由取得照顧服務員資格人員定期至家中提供日常生活及身體照顧等服務，以減緩照顧者照顧壓力。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2. 服務內容：

(1) 身體照顧服務：協助如廁、沐浴、穿換衣物、口腔清潔、進食、服藥、翻身、拍背、簡易被動式肢體關節活動、上下床、陪同運動、協助使用日常生活輔具及其他服務等。

(2) 家事服務：換洗衣物之洗滌及修補、服務對象生活起居空間之環境清潔、文書服務、餐飲服務、陪同就醫或聯絡醫療機構及其他相關服務。

3. 居家照顧服務單位

執行單位	服務區域	地址/電話
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務	全臺東縣	臺東市寧波街 195 號 089-960203#6824
東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	全臺東縣	臺東市開封街 350 號 089-349836
佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構	池上鄉	臺東縣關山鎮和平路 125-5 號 089-814880 #364

惠心健康管理顧問有限公司附設臺東縣私立惠心居家長照機構	池上鄉	臺東市卑南里 永安街 45 號 089-238867
臺東縣私立宥安居家長期照顧機構	池上鄉	臺東市豐榮里 光榮街 5 號 089-333548

(b) 家庭托顧服務

1. 服務說明：由照顧服務員在自家空間提供日常生活及身體照顧等服務，以減緩照顧者壓力。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)
2. 服務內容：
 - (1) 身體照顧服務：包括協助如廁、沐浴、穿換衣服、進食、陪同運動、協助使用日常生活輔助器具等服務。
 - (2) 日常生活照顧服務：備餐服務
 - (3) 安全性照顧：注意異常狀況、緊急通報醫療機構、協助危機事故處理等相關服務。
3. 家庭托顧服務提供單位及服務區域

執行單位	服務區域	地址/電話
台東縣私立山茨方社區長照機構	關山鎮、池上鄉	臺東縣關山鎮中正路65號 0912-656044

備註：家庭托顧服務以該家托站方圓 30 公里內為可服務範圍之區域。

(c) 日間照顧服務

1. 服務說明：落實社區照顧功能及在地老化政策，以減輕照顧者照顧壓力及經濟負擔。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)
2. 服務內容：
 - (1) 交通服務：周一至周五每日早上 7:30~8:30 間受託單位備專車至受服務者家裡接送至服務單位；下午 4:30 之後陸續從機構出發送受服務者返家。

- (2)飲食服務：配合接受服務者需求，提供所需餐飲，於每日服務時間供應午餐一次及上下午各一次點心。
- (3)午憩服務：提供男女休息寢室，個人休息寢具床組及置物櫃，供接受服務者午間休息及置放物品使用。
- (4)衛生服務：身體清潔、儀容整理
- (5)護理服務：每日例行性身體檢查(包括血壓、體溫、脈搏及體重…等)，以及視受服務者身體需求，協助復健運動、保健教育、健康諮詢。
- (6)藥物服務：依據受服務者就診後的處方，由護理人員協助其適當服藥。
- (7)護送服務：送受服務者至本中心附近醫院急診就醫。
- (8)心理輔導：以個別會談或互助活動的方式協助受服務者面對各種心理及社會的問題。
- (9)團體活動：帶領動態及靜態團體活動，增進受服務者的社會功能及增進其生活樂趣。

3. 日間照顧服務提供單位及服務區域

執行單位	服務區域	地址/電話
佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構	池上鄉 關山鎮 海端鄉	臺東縣池上鄉福文村 文化 12 鄰 108 之 7 號 089-861608
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	全臺東縣	臺東市寧波街 195 號 089-810475

※實際收費依日間照顧中心公告為主。

B、專業服務

1. 復能服務：提供無法外出接受積極性治療之失能個案，由專業人員教導民眾復能服務，以恢復或促進體能及日常生活自主功能能力。
2. 其他專業服務：為因應各面向不同的長照服務需求，日常生活功能能力所對應的專業服務也含括在內(如營養照護、進食與吞嚥照護、居家環境安全或無障礙空間規劃等)。
3. 復能及其他專業服務單位：

單位名稱	地址	聯絡人	聯絡電話	服務碼別
臺東縣池上鄉衛生所附設居家護理所	臺東縣池上鄉福原村中山路 104 號	陳白蓮	089-862609	CD02
佛教慈濟醫療財團法人附設關山慈濟居家護理所	臺東縣關山鎮和平路 125-5 號	邱燕婷	089-814880#351	CD02
曉春居家護理所	臺東縣關山鎮新福里溪埔 12-2 號	羅元均	0975-255512 089-255512	1. 健保-居家護理(管路、傷口等) 2. 長照-CD02
希望居家呼吸照護所	台東縣台東市永福路 130 號	盧玉瑛	089-340515 0921-829013	CA07、CA08、CB02
佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	臺東縣關山鎮和平路 125-5 號	邁達爾·伊斯巴里達夫	089-814880 #681, 682	CA07、CB04、CC01
臺北榮民總醫院-臺東分院	臺東市南榮里更生路 1000 號	古和玫	089-222995 #2012	CA07、CB04、CC01 委託辦理出具 E、F 碼評估報告
東美居家物理治療所	臺東市興安街一段 55 號 2 樓	林俊南	089-235832 0939-429938	CA07、CA08、CB01、CB02、CB03、CB04、CC01, 委託辦理出具 E、F 碼評估報告
東基醫療財團法人台東基督教醫院	台東市新生里開封街 350 號	王建富	089-960220#6180	CA07、CB01、CB04、CC01 委託辦理出具 E、F 碼評估報告

(二) 交通接送服務



依失能等級與城鄉距離每月給付 2,400 元

一般戶部份負擔=給付額度 x21%

中低收部份負擔=給付額度 x7%

低收入戶由政府全額補助，免部份負擔

超過政府補助額度，由民眾自費負擔

給付額度 (300 元/次)	部分負擔比率(%)		
單次費用	長照低收 0%	長照中低收 7%	一般戶 21%
	0 元/次	21 元/次	63 元/次

1. 服務對象：符合長照 2.0 服務對象，且經評估【長照失能等級第 2 級（含）以上之】失能者。
2. 服務內容：提供本縣居家失能者就醫、洗腎、復健交通接送服務，另外提供居住長濱鄉、海端鄉、池上鄉、成功鎮博愛里以北的長照失能者，跨縣市醫院往返交通接送服務（限玉里鄉、豐濱鄉醫院）跨區服務單位為：『玉里部立醫院、玉里榮民醫院、玉里慈濟醫院』。
3. 補助標準（縣內服務補助標準），每月最高補助費用 2,400 元，每月補助 8 趟次。
4. 服務提供單位：

執行單位	電話	地址	服務區域
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	089-960160	臺東市 寧波街 195 號	全臺東縣
佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	089-861608 #102	臺東縣池上鄉 12 鄰 文化 280-7 號	池上鄉
社團法人台灣微光行動協會	089-220955	臺東市中興路 二段 191 號	池上鄉
財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	089-345684	臺東市 更生路 94 號	全臺東縣

備註：採電話預約方式，請於乘車日前五天~七天完成預約（跨轄區交通接送請於十四天前完成預約）。

(三) 輔具與居家無障礙空間改善服務

輔具與居家無障礙環境改善服務



居家生活輔具購買或租賃居家無障礙設施改善，每3年給付40,000元

一般戶部份負擔=給付額度x30%

中低收入部份負擔=給付額度x10%

低收入戶由政府全額補助，免部負擔，超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1. 服務對象：

符合長照2.0服務對象，且經評估確為失能者(失能等級第二級以上)，核定後始能提供服務。

2. 服務內容：

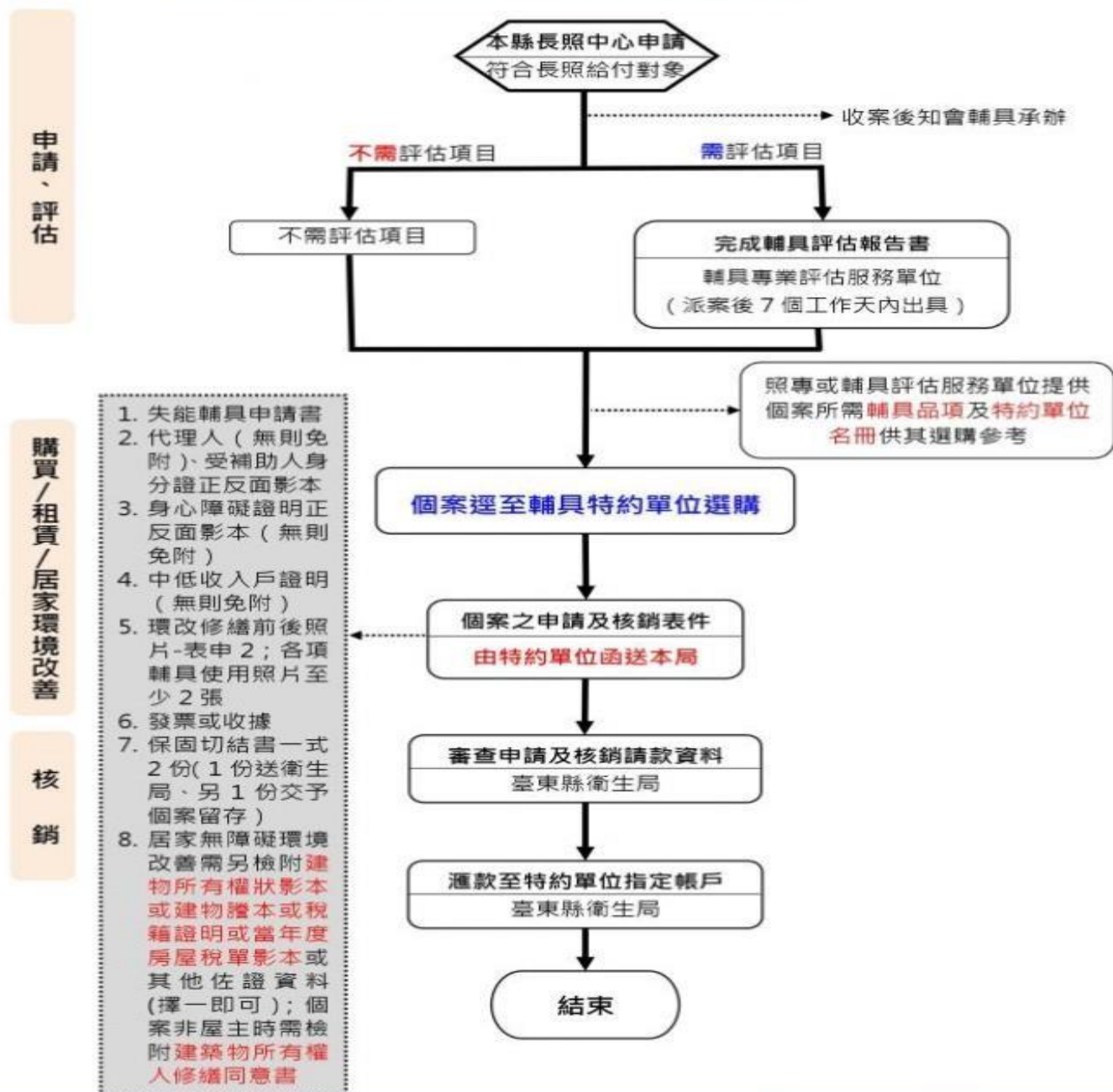
包含居家生活輔具購置或租賃，如助行器、拐杖、輪椅(座墊)、便盆椅、移位腰帶、居家用照顧床等；居家無障礙設施改善，如扶手、固定式斜坡道、防滑措施、拉門等。

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話
輔具購買及居家無障礙環境改善	特約廠商名冊詳見「臺東縣長期照顧管理中心」網站		

1. 補助標準依據長期照顧給付及支付基準辦理，以3年4萬為原則。
2. 本補助僅限居家使用，不得使用在醫院、養護機構等。
3. 所申請之補助在規定最低使用年限內，不得重複申請；與身障者生活輔具項目亦不得重複補助。
4. 申請居家無障礙環境改善服務需檢應檢附相關證明文件：房屋所有權狀、建物謄本或其他房屋所有證明之文件影本(非自有房屋者，須附租賃契約書影本，房屋所有權狀、建物謄本或其他房屋所有證明之文件影本及屋主出具之施工同意書)。

3. 申請流程表：

衛生局辦理【輔具購買、租賃及居家無障礙環境改善購買服務】代償墊付申辦流程：



4. 服務提供單位：

服務單位	電話
池上鄉衛生所	089-862609
池上鄉日照中心	089-861608
玉里鎮門諾輔具租借門市	038-880050
關山鎮慈濟醫院及環保平台	089-814880 及線上



(四) 喘息服務



依失能等級每年給付
32,340~48,510 元
一般戶部份負擔=給付額度 x16%
中低收部份負擔=給付額度 x5%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1. 服務說明：

- (1) 照顧者須照顧 1 個月以上始可申請喘息服務。
- (2) 已聘僱外籍家庭看護工，經照管中心評估屬長照需要等級，外籍看護工短時間休假時，即可申請喘息服務，以紓緩照顧者長期照顧下的壓力並獲得短暫休息機會。

2. 服務內容：

- (1) 居家喘息：安排照顧服務員至家中照顧失能者，服務以半日、全日計。
- (2) 機構喘息：安排失能者進住適合之長期照顧機構，接受全天候的照顧。
- (3) 日照喘息：安排失能者至就近的日照中心，提供白天時期的照顧服務。
- (4) 小規模多機能夜間喘息：提供失能者臨時需要時，安排至就近的日照中心，提供 18 點至隔日 8 點的夜間照顧。
- (5) 巷弄長照站喘息：至巷弄長照站接受照顧、停留，提供白天時期的照顧服務，時數全日以 6 小時計算，半日以 3 小時計算。

3. 喘息服務提供單位：

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
居家喘息	佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構	臺東縣關山鎮和平路 125-5 號	089-814880 #364	余惠萍
	東基醫療財團法人東基督教醫院	臺東縣臺東市開封街 350 號	089-349836 #205#209	余秀美 余建華
	財團法人一粒麥子社會福利慈善基金會	臺東市寧波街 195 號	089-862505	林美香
	臺東縣私立宥安居家長長期照顧機構	臺東市豐榮里光榮街 52 號	089-333548	潘盈蓁
	惠心健康管理顧問有限公司附設臺東縣私立惠心居家長照機構	台東市卑南里永安街 45 號	089-238867	胡寧馨
機構喘息	衛生福利部臺東醫院附設護理之家	臺東市五權街 1 號 2 樓	089-324112 #1210	陳美玲
	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家	臺東縣成功鎮中山東路 32 號 5 樓	089-854735	余秀芬
	財團法人台東縣私立台東仁愛之家	臺東市中興路三段 549 號	089-227592 #115	邱素娟
	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心	臺東縣太麻里鄉外環路 220 號	089-780699 #333 089-780561	簡嘉瑩
	臺東縣私立柏林老人養護中心	臺東市重慶路 831 號	089339985 #117	林恩琦
	臺東縣私立臺東峰禾老人養護中心	臺東市中華路 2 段 618 巷 17 號	089-346552	林思岑

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
	臺東縣私立長青老人養護中心	臺東市鐵花路51號	089-331095 089-358406	李慧靈
	臺東縣私立大愛老人養護中心	臺東市仁義北路165號	089-346129	蘇盈今
	臺東縣私立仁和老人養護中心	臺東縣卑南鄉利嘉村利嘉路627巷31弄16號	089-383477	劉和豐
	臺東縣私立利嘉老人長期照顧中心	臺東縣卑南鄉利嘉村利嘉路627巷31弄20號	089-385204	莊陳維麟
	安康護理之家	臺東市中華路3段195號	089-345865	董淑芳
	臺東縣私立樂齡老人長期照顧中心	臺東市太原路2段242號	089-322655	林雅慧
日照喘息	臺東縣池上鄉多元日照中心	臺東縣池上鄉福文村文化208-7號	089-861608	邱思婷
	一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立關福綜合長照機構	臺東縣關山鎮民族路145號	089-810475	黃玉家
	一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立鹿野社區式服務類長期照顧服務機構	臺東縣鹿野鄉佑民路2號	089-581359	陳芝齊
小規模多機能夜間喘息	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構池上院區	臺東縣池上鄉福文村文化208-7號	089-861608	邱思婷

(五) 營養餐飲服務

一、服務說明

長照 2.0 服務對象且經本縣評估 CMS 失能程度二級以上者，結合本縣服務提供單位提供送餐服務，藉由送餐志工每日探訪及關懷失能者生活狀況。經核定後，最高補助每周一至六午餐、晚餐便當各一只（一般戶僅提供午餐或晚餐便當一只）。

二、服務對象(符合下列資格之一)

長照 低收入戶	1. 符合社會救助法審核認定之低收入戶或中低收入戶。 2. 符合領取中低收入戶老人生活津貼發給辦法第五條 第一項第一款津貼(7,759 元)資格（未達 1.5 倍）。
長照 中低收入戶	1. 符合領取中低收入戶老人生活津貼發給辦法第五條 第一項第二款津貼（3,879 元）資格（1.5~2.5 倍）。 2. 身心障礙者生活補助。
一般戶	需設籍台東縣 1. 六十五歲以上獨居且符合 CMS 失能程度第二級以上之失能老人。 2. 六十五歲以上之失能老人，雖有同住者，但其同住者符合下列狀況： (1)同住家屬均缺乏生活自理能力或均無照顧能力。 (2)有同住者，且同住者均為六十五歲以上之老人。

三、收費及補助標準

服務對象 社會福利別	長期照顧營養餐飲補助費			
	每餐金額	補助餐數	政府補助	民眾自付額
長照 低收	100 元	2 餐 (午餐及晚餐)	100 元 (100%)	免費
長照 中低收			90 元 (90%)	10 元 (10%)
一般戶		1 餐 (午餐或晚餐)	60 元 (60%)	40 元(40%)

※列冊低收、中低收須提供證明書。

※經本縣評估無提供餐飲服務需要者或有吞嚥困難、僅能以無渣流質管灌進食者不可申請。

※特殊餐食(如碎食、泥狀飲食)須視單位當下人力、量能等狀況評估是否可提供。

4. 服務單位

提供服務單位	服務區域	電話/地址	聯絡人
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	全區域共 10 村	089-236308#10 台東市仁三街 252 號	彭允浸恩
天主教花蓮教區醫療財法人台東聖母醫院	部分區域共 4 村 福文、福原、新興、慶豐	089-322833 台東市杭州街 2 號	黃均繡

(六) 失智照顧服務

A、失智症共同照護中心服務對象及內容：

(a)服務對象：

1. 經醫療機構診斷為疑似或確診失智個案。
2. 經診斷為失智症者，個案有精神行為症狀(BPSD)，且主要照顧者經評估結果有照顧負荷情形。

(b)服務內容：

1. 協調個案完成就醫診斷。
2. 個案評估及照顧者評估，並提供諮詢服務，以健康管理為主，包含：醫療照護、資源連結、生活理財。
3. 連結轉介及提供服務。

(c)聯絡窗口：

1. 臺東縣長期照顧管理中心：1966
2. 臺東縣失智共同照護中心：

共照中心	中心位置	聯絡人	電話	傳真
衛生福利部 臺東醫院	臺東醫院一樓	吳純慧 個管師	089-324112 #1213	089-340820
台東基督教醫院	台東基督教醫院	張馨文 個管師	089-960888 #1201	089-346150
臺東馬偕醫院 (待核定)	臺東馬偕醫院			

B、失智社區服務據點之服務對象及內容：

(a)服務對象：

非屬老人福利機構、全日型身心障礙福利機構、護理之家或住宿式服務類長期照顧服務機構之個案，且符合下列之一者：

1. CDR 0.5~1 分。
2. CDR 2 分且失能等級 3 級以下。
3. 身心障礙手冊(障別:失智症)等級輕度。
4. 身心障礙手冊(障別:失智症)等級中度且失能等級 3 級以下。

(b)服務內容：

1. 認知促進、緩和失智。
2. 照顧者支持團體及照顧訓練課程。
3. 共餐活動。
4. 安全看視。
5. 轉介疑似個案至共照中心所屬醫療機構，協助於收案後半年內確診。
倘若經診斷併有行為精神症狀(BPSD)之確診失智症者，將酌收部分服務費用，
相關收費標準如下：

(c)收費標準：(身分福利別認定，以長照身分福利別優先)

- 1.一般戶補助 240 元，每時段自付 60 元。
- 2.中低收入戶補助 270 元，每時段自付 30 元。
- 3.低收入戶補助 300 元，免自付。

(d)承作臺東縣失智社區服務據點及服務地點：

執行單位	服務區域	聯絡人/電話	地址/服務時間
台東聖母醫院	池上鄉	田秀梅 089-862206 傳真:862206	池上鄉靜安路 3 號 *星期二、五 8:00~16:30(全日) *星期三 8:00~12:00(半日)

(e)失智團體家屋：

(1)服務內容：

- a.提供二十四小時照顧為原則，供失智症者居住及餐飲服務。
- b.當引導、輔助失智症者生活參與及管理並能因應緊急狀況。
- c.供失智症者進食、沐浴及如廁等日常生活協助。
- d.制定個別照顧計畫。
- e.應有特約醫療機構或緊急外送單位，且鄰近老人福利機構、護理之家等機構為佳。

單位名稱	地址	聯絡人/電話
佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構池上院區	台東縣池上鄉福文村文化 208-7 號	邱思婷 089-861608 089-814880#305

臺東縣疑似/確診失智個案轉介暨回覆單

(照管專員/A 個管/衛生所適用)

107.12.12 製
113.01.18 修
113.06.04 修

個案基本資料	身分證 統一編號		個案姓名		出生日期	
	性別	☐ 男 ☐ 女	原住民	☐ 是 ☐ 否	連絡電話	
	居住地址					
	長照服務 使用	☐ 無 ☐ 已結案 ☐ 失能等級 1a 失智前期 ☐ 長照服務使用中(失能等級 CMS:)				
	就醫情形	☐ 固定就醫: 看診醫院:_____ 科別:_____ 回診時間:_____ ☐ 否				
	主要 照顧者		關係		連絡電話	
	聯絡地址					
轉介類別	☐ 失智共同照護中心: _____					
狀況簡述	簡述內容應包含: 1. 個案的近況(含疑似失智狀況或精神行為症狀、發生時間、頻率..等) 2. 希望共照能夠協助部分(如就醫、提供照護指導、轉介據點...等)					
單位名稱		連絡電話		傳真號碼		
轉介人員		轉介日期		督導簽章		

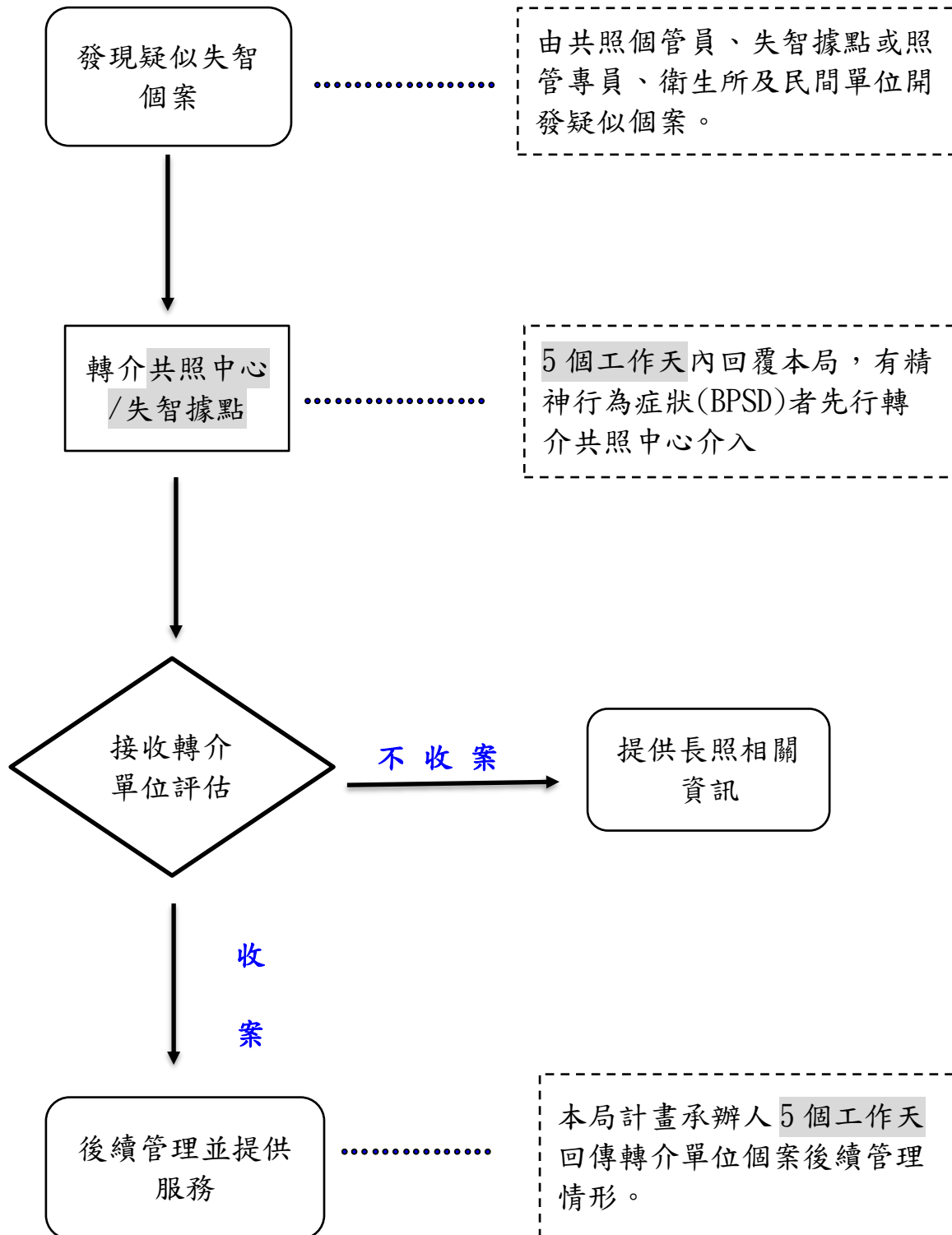
-----回覆單-----

收案	☐ 收案 ☐ 不收案				
處置狀況					
回覆日期		連絡電話		傳真號碼	
回覆者簽章					

回覆單結果請回傳轉介單位及台東縣長期照顧管理中心。傳真號碼:089-333112。

臺東縣疑似失智症個案轉介流程

112.01 製



（七）家庭照顧者支持性服務

「照顧並非一件輕鬆簡單的事」，需要愛、耐心、細心，兼具體力及照顧技巧，我們關心及看重你/妳的個人需求，照顧家人的過程中，讓我們陪伴你/妳一起走過。

依據中華民國家庭照顧者關懷總會調查，多數的長者、身體失能者都居住於家中，且由親友照顧的比率達 65%，每位家庭照顧者單日投入約 10 小時的照顧時間，照顧時間約 9.9 年，顯示多數主要照顧者長時間從事照顧工作，容易出現身體、心理、社交等方面的問題及負荷。

許多的家庭照顧者（不單指女性），把重心放在照顧家人，甚至是唯一的生活目標，往往忽略自己真實的感受與需求，缺乏自我、壓抑情緒，面臨壓力而無法自行察覺，衍生對自己的身心理及家人照顧的負面效果，突顯家庭照顧者服務的價值與重要性，民 104 年 5 月 15 日通過「長期照顧服務法」，將「家庭照顧者支持服務」被列入第四項法定服務項目。

113 年起台東縣衛生局長照科連結縣內台東聖母醫院、關山慈濟醫院、門諾基金會、一粒麥子基金會、靈糧堂社會福利協會、弱勢者關懷協會等 6 家服務單位，辦理「家庭照顧者支持性服務」、「長照與身障家照據點共融試辦計畫」；透過在地服務單位，就近協助家庭照顧者與提供諮詢。

家庭照顧者支持服務對象經由 10 項高負荷家庭照顧者初篩指標及專業人員綜合判斷，依其需求提供個案管理、情緒支持團體、抒壓活動、心理協商、到宅照顧技巧指導、照顧技巧訓練課程等，並提供創新服務項目：照顧巡守隊服務，透過多元化的服務，舒緩照顧者身心理壓力與負擔，建立其社會與心理支持網絡、社福資源，給予家庭照顧者在照顧過程中更多的支持力量。

★家庭照顧者支持性服務-服務單位

服務單位	專業人員	聯絡電話	服務區域
佛教慈濟醫療財團 法人關山慈濟醫院	江錦招	089-864297	池上鄉 海端鄉

照顧者基本資料與評估					
照顧者姓名		出生年月日	年 月 日	性別	☐ 男 ☐ 女
身份證字號		連絡電話			
聯絡地址					
被照顧者基本資料					
被照顧者姓名		出生年月日	年 月 日	性別	☐ 男 ☐ 女
長照服務	☐ 已開案 ☐ 申請中 ☐ 未開案 ☐ 其他_____				
照顧者現況簡述(心理、身體、疾病、經濟、家庭、社福資源等)					
同意轉介簽名: _____					
長照服務對象之 高負荷 家庭照顧者初篩指標					
編號	指標項目	操作型定義			勾選
1	被照顧者有嚴重情緒困擾、干擾行為致難以照顧	被照顧者具行為與心理症狀(BPSD)、自傷傷人、攻擊破壞、干擾、怪異行為(例如:遊走、妄想、吼叫、發出怪聲),照顧者因被照顧者行為產生身心壓力致無法照顧。			☐
2	高齡照顧者	1.照顧者的年齡大於 65 歲者。 2.原住民照顧者的年齡大於 55 歲者。 備註:照顧者的年齡如小於 18 歲,應優先通知照管中心進行照顧安排調整並同步通報社安網體系。			☐
3	過去無照顧經驗者	1.因家庭變故成為家庭照顧者 2.面對被照顧者身體狀況、病況改變(如新增壓瘡、管路或 BPSD),而有照顧知能不足之照顧者。			☐
4	沒有照顧替手	1.負擔每週 20 小時以上主要照顧工作,無其他家人、親友或照顧資源提供協助。 2.受傳統文化或性別因素影響,不易求助,抗拒使用資源之照顧者或被照顧者。			☐
5	需照顧兩人以上	同時須照顧兩位以上符合長期照顧、身心障礙、領有發展遲緩證明條件或尚需分配時間照顧其他家人(如照顧 3 歲以下孩童、精神病人等情事者)。 備註:如發現為雙老家庭(身心障礙者 35 歲以上且主要照顧者 60 歲以上)、或家有 2 名以上身心障礙者或 2 名以上精神病人,應通報身障或社安網體系。			☐
6	照顧者因疾病或身心狀況影響照顧能力或意願	1.照顧者具精神疾病、 藥癮、酒癮 或其他疾病致使照顧能力或意願受限者。 2.出現憂鬱、焦慮、睡眠障礙等症狀致使照顧能力或意願受限者。 3.照顧者持有身心障礙證明或領有重大傷病卡(含癌症)致使照顧能力或意願受限者 或無法勝任照顧工作。*非慢性疾病者(如高血壓/糖尿病等) 備註: 1. 疑似罹患精神疾病患者之人,請轉介衛生局或社區心理衛生中心。 2. 疑似施用毒品者,請轉介地方政府毒品危害防制中心。 3. 疑似酒精成癮者,請轉介地方政府衛生局。			☐
7	申請政府資源不符資格、資格變動,或有突發緊急需求者	1.有經濟扶助需求,但因持有不動產或列計家戶人口變動等因素,而未符合政府法令致無法領取相關補助。 2.因突發事故無法負擔 基本生活 支出等。			☐
8	3 個月內照顧情境有改變	1. 照顧者 有急性醫療需求。 2.被照顧者的病況改變(例如頻繁進出醫院)。 3.外籍看護工空窗期(行蹤不明或轉換雇主)或其他照顧資源中斷等狀況。			☐

9	照顧者或被照顧者間曾有家暴情事	1.照顧者自述曾對被照顧者有 施暴意念 或曾出現照顧疏忽，不論有無正式通報紀錄。 2.經評估疑似有家庭暴力或照顧疏忽情事，不論有無正式通報紀錄。	☐
10	照顧者曾有自殺企圖或自殺意念	1.照顧者過去曾有因照顧壓力而有自殺意念、有自殺企圖、具體之自殺計畫或已準備好自殺工具等行為。 2.曾在言語間表達有自殺或結束自己與照顧對象生命的想法。	☐

家庭照顧者支持服務據點轉介標準，須符合下列情形之其中一項：

- 一、 符合指標 9、10 任一項
- 二、 符合指標任二項
- 三、 其他經專業人員評估有轉介之必要情形

轉介單位資料

轉介單位		單位電話		單位傳真	
轉介人員		轉介日期		主管簽章	

*：請傳真至台東縣長照中心，傳真號碼：340-705，聯絡人：嚴美怡，電話：310-400#693

回覆單

轉介單位：		轉介人員：	
照顧者姓名：		被照顧者姓名：	
回覆單位：		電話：	
處置情形	☐ 收案		
	☐ 不收案；原因：		
	☐ 轉介其他單位：		

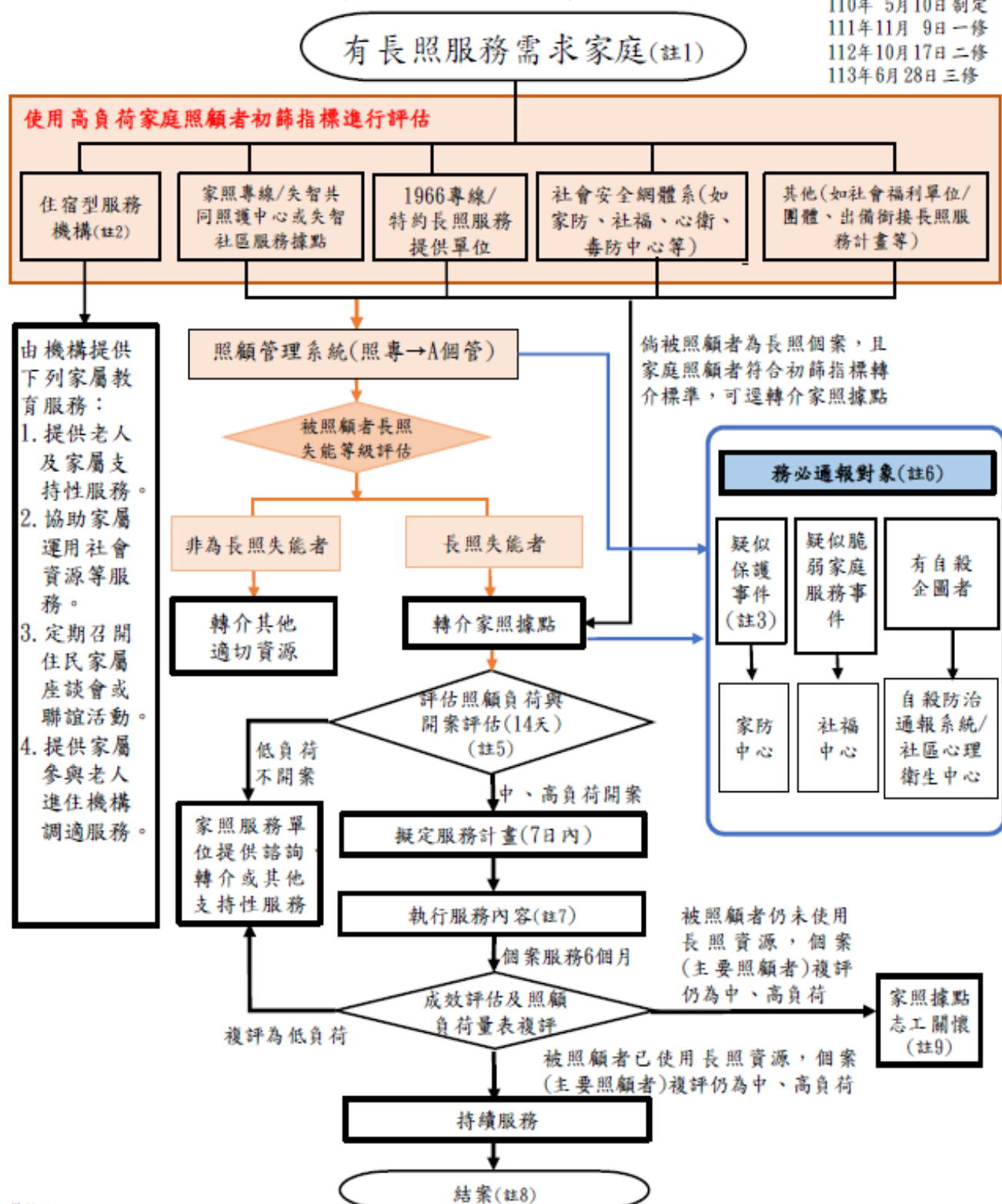
回覆人員：

回覆日期： 年 月 日

單位主管：

長照高負荷家庭照顧者轉介及服務流程

110年 5月10日制定
111年11月 9日一修
112年10月17日二修
113年6月28日三修



備註：

1. 服務對象如有長期照顧需求，但未經長照評估，應鼓勵民眾向長期照顧管理中心申請評估。
2. 住宿型服務機構係指老人福利機構、護理之家、榮民之家及住宿式長照機構。
3. 保護事件係指家庭暴力、性侵害、兒少保護、老人保護及身心障礙者保護等保護事件。
4. 倘住宿型服務機構、家防中心、社福中心、自殺防治通報系統/社區心理衛生中心個案或家屬符合長照服務對象家庭且有家庭支持性服務需求，得照會家照支持服務單位提供支持性服務。
5. 由家照專員以照顧負荷22點量表評估中、高負荷者，則開案服務。
6. 長照人員及家照據點專員服務過程中發現有疑似保護事件、脆弱家庭服務事件或自殺企圖者，應透過關懷e起來(<https://ecare.mohw.gov.tw/Help>)線上通報。
7. 家照據點服務對象係家庭照顧者，透過個案、團體等多元形式提供服務，服務過程中亦鼓勵被照顧者使用長照服務，減輕家庭照顧壓力。
8. 結案：個案解除照顧任務或照顧負荷降為低負荷。
9. 倘個案評估為中、高負荷但經家照據點開案6個月，然照顧者不接受家照服務或被照顧者不接受長照服務，轉由家照據點志工關懷，不列計個案量。

(八) 居家失能個案家庭醫師照護服務

1. 服務對象：

經照管中心評估失能等級第 2-8 級之居家個案並接受長照服務給付及支付基準之服務。

2. 服務內容：

(1)每月：個案健康慢性疾病管理諮詢及衛教指導

(2)每 4 個月：至少 1 次醫護人員家訪。

(3)每年 2 次：醫師家訪，評估個案狀況及長照醫師照護需求，開立長期照護醫師意見書，作為長照計畫及照顧時的參考

(4)費用：免費-醫師會另外約時間訪視評估，政府支付費用，不需負擔用。

3. 特約單位：

特約單位	地址	電話
池上鄉衛生所	池上鄉福原村中山路 104 號	089-862609
關山慈濟醫院	關山鎮和平路 125-5 號	089-814880

(九) 預防或延緩失能照顧服務

1. 預防失能或延緩失能

辦理預防失能及延緩失能惡化之服務：提供肌力強化運動、生活功能重建訓練、膳食營養、口腔保健、認知促進等服務。

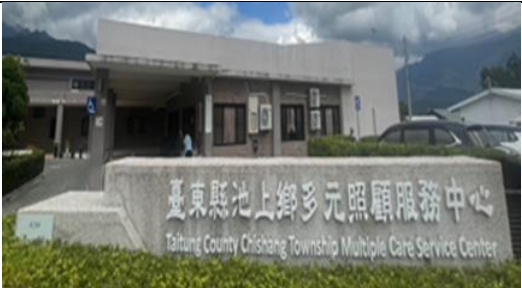
2. 延緩失智服務

(1)強化失智症初級預防，普及充實社區服務照顧資源：積極辦理早期介入服務方案，優化失智症社區服務據點。

(2)為提升失智症社區服務普及性，擴增失智症長期照顧服務量能，透過發展多元照顧服務模式，以推動早期介入服務方案，滿足失智症照顧需求，減輕家庭照顧者負擔。

3. 服務提供單位

(1) 福文村

站點名稱	聯絡方式	服務時間	位置圖
活力站 醫事C站	簡志龍 862206 靜安路3號	星期一~星期五 09:00~12:00 13:30~17:30	
錦園 醫事C站	邱思婷 861608#512 文化208-7號	星期一~星期五 09:00~12:00 13:00~16:00	
多元 日照中心	古花妹 861608 文化208-7號	星期一~星期五 09:00~12:00 13:00~16:00	
福文老人會 關懷據點	陳莉蘋 0916-993550 中西三路6鄰 13號	每週三 08:30~12:00	
池上有福館 關懷據點	林志南 089-862505 中西一路16 鄰58號	每週一~五 08:00~16:00	

站點名稱	聯絡方式	服務時間	位置圖
福文 文健站	林建良 0932-862103 大同路 16 鄰 88 號	週一~週五 08:00-16:00	
萬朝 關懷據點	潘美菊 0919-059118 萬朝一路 18 鄰 5-7 號	每週三 09:00-12:00	

(2) 福原村

站點名稱	聯絡方式	服務時間	位置圖
原住民多功能 活動中心 關懷據點	潘美菊 0919-059118 公園路 2 號	每週二、四 13:00-16:00	
甲道 文健站	陳莉蘋 0916-993550 公園路 2 號	週一~週五 08:00-16:00	

(3)大埔村

站點名稱	聯絡方式	服務時間	位置圖
新生活之家 關懷據點	何威霆 0966-558106 埔中一街3鄰 20號	星期一~五 09:00-16:00	
大埔 文健站	林清志 0918-0967373 大埔3鄰55- 1號	週一~週五 08:00-16:00	
陸安 文健站	孫美琪 0989-524949 陸安8鄰27 號	週一~週五 08:00-16:00	

(4)新興村

站點名稱	聯絡方式	服務時間	位置圖
移民庄活動中 心關懷據點	潘美菊 0919-059118 4鄰新興48之 1號	每週二 13:30-16:30	
新興 文健站	林賜融 0910-557662 10鄰一路 1號	週一~週五 08:00-16:00	

(5)大坡村

站點名稱	聯絡方式	服務時間	位置圖
大坡活動中心 關懷據點	潘美菊 0919-059118 2 鄰大坡 18 號	每週一~五 08:00-16:00	

(6)慶豐村

站點名稱	聯絡方式	服務時間	位置圖
慶豐活動中心 關懷據點	潘美菊 0919-059118 7 鄰慶豐 82 號	每週一~五 08:00-16:00	
慶豐 文健站	蔡文娟 0978-193591 7 鄰 77-8 號	週一~週五 08:00-16:00	

(7)萬安村

站點名稱	聯絡方式	服務時間	位置圖
里安小學堂 關懷據點	陳莉蘋 0916-993550 1 鄰 13 號	每週一~五 08:00-16:00	

(8)富興村

站點名稱	聯絡方式	服務時間	位置圖
吉瓜愛手作坊 關懷據點	陳莉蘋 0916-993550 4 鄰 61 號	每週二 14:00-17:00	
富興 文健站	羅菊妹 0921-862951 4 鄰水墜 625 號	週一~週五 08:00-16:00	

(9)振興村

站點名稱	聯絡方式	服務時間	位置圖
振興 文健站	楊清花 0982-938202 6 鄰 36-1 號	週一~週五 08:00-16:00	

(十) 池上鄉多元照顧服務中心

1. 服務說明：

提供當地居民社區化長照多元服務，具有日間照顧、居家服務、小規模多機能(夜間住宿)、專業服務、失智團體家屋等多元之長期照顧服務，使鄉民可以就近使用更多元的長照服務，亦可提升當地的就業機會。

2. 服務對象：

1、65 歲以上失能老人。

2、55～64 歲失能原住民。

3、失能身心障礙者。

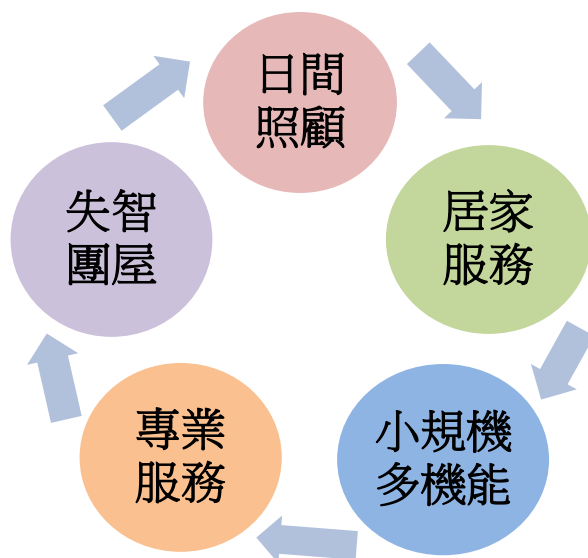
4、50 歲(含)以上失智症者。

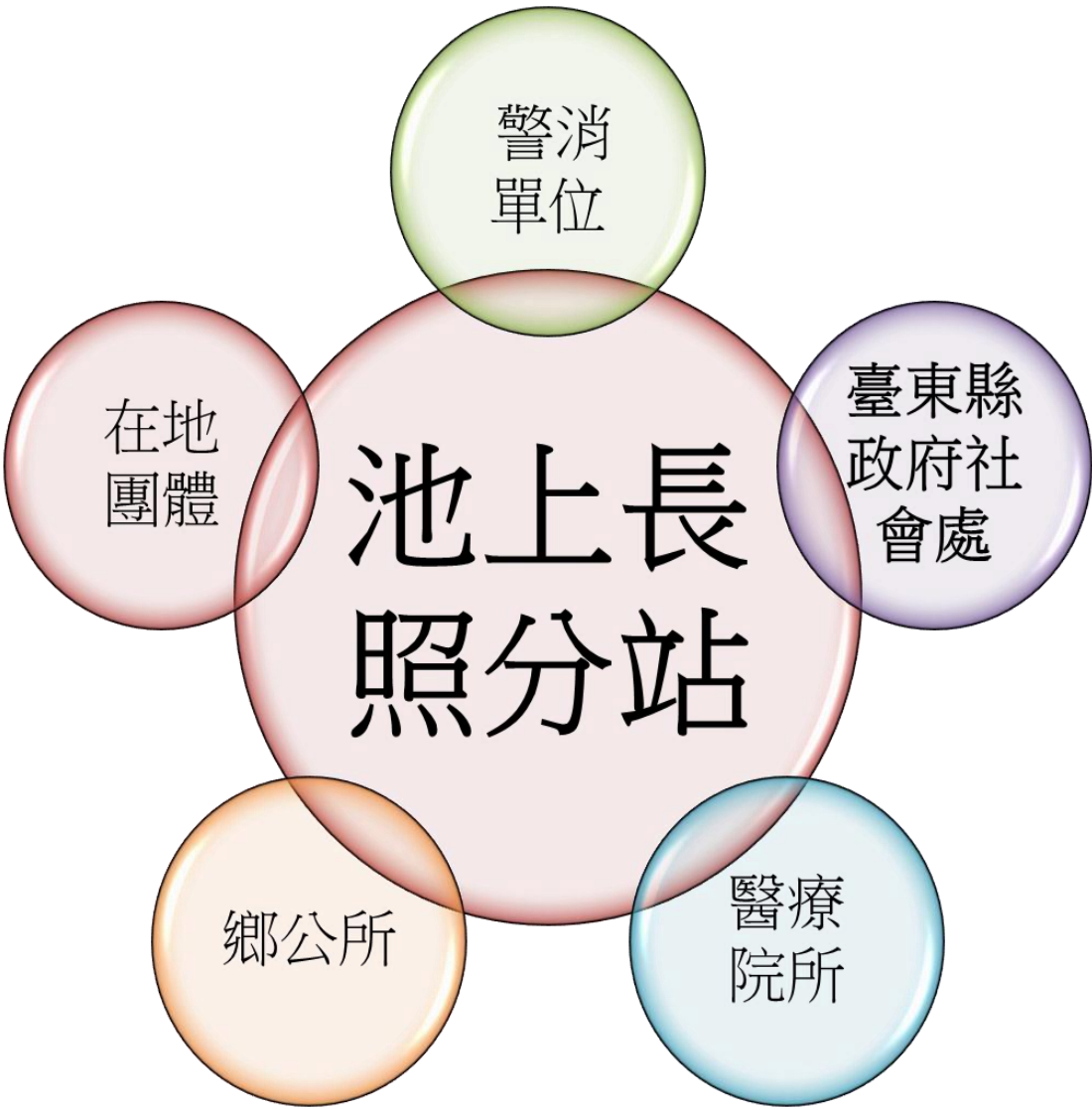
5、團體家屋：應持失智症身障證明。

※ 需提供三個月內體檢報告。

3. 服務單位：

提供單位	聯絡人	地址	電話
佛教慈濟醫療財團 法人關山慈濟醫院	古花妹 主任	池上鄉福文村 文化 208-7 號	089-861608





一、臺東縣政府社會處資源網絡

單位	電話	地址	服務項目
社會福利科	340720	臺東市桂林北 0 路 201 號	1. 老人福利 2. 身心障礙者福利 3. 輔具服務 4. 長青學苑 5. 國際健康功能與身心障類分類(ICF)
社會救助科	350731	臺東市桂林北路 201 號	1. 社會救助 2. 急難與災害救助 3. 國民年金 4. 社區發展 5. 志願服務 6. 社工制度
社會工作及 保護科	320172	臺東市桂林北路 201 號	1. 家暴、性侵害防治及老人、身障保護 2. 兒少保護 3. 性騷擾防治 4. 性剝削防制
縱谷線社會福利服務中心	814177 814782	臺東縣關山鎮民權 路 61 號	服務區域：延平鄉、鹿野鄉 關山鎮、海端鄉、池上鄉等 服務對象： 1. 家庭經濟陷困。 2. 家庭遭逢變故致家庭功能受損。 3. 家庭關係衝突或疏離。 4. 兒少發展不利處境致有特殊照顧。 5. 家庭成員身心障礙或傷、病、失能致有特殊照顧。 6. 因個人生活適應困難。 內容： 1. 提供線上保護性案件通報。 2. 案件轉介功能。
臺東縣輔具暨生活重建中心	232263	臺東市更生路 1010 號	服務對象 1. 領有身心障礙手冊(證明)者。 2. 政府單位、身障及社福團體等相關單位轉介之個案。 3. 失能者有輔具需求之個案。 內容 1. 輔具服務 2. 生活重建服務(肢障)

二、鄉公所

(一) 資源連結課室

單位	姓名	聯絡電話	服務內容
池上鄉公所	林建宏 鄉長	862041 #101	綜理鄉政，指揮、監督所屬員工及機關。
民政課	高敏心 課長	862041 #125	督導、綜理民政暨原住民族行政業務。
社會課	曾冬秀 課長	862041 #133	綜理社會課各項業務、托兒所業務及指揮督導所屬。
原住民族事務所	余承翔 所長	862041 #184	督導、綜理原民所業務、部落會議、原住民社會福利

(二) 各村長/村幹事連絡資訊

村別		姓名	連絡電話	地址
職稱				
福原村	村 長	劉 亦 松	0933-372423	福原村 15 鄰新生路 260 號
	村幹事	官聖超	862041 #151	
福文村	村 長	林 煥 恭	0921-862103	福文村 15 鄰靜安路 46-號
	村幹事	吳秋英	862041 #142	
慶豐村	村 長	吳 秀 瑜	0963-118298	慶豐村 7 鄰 82 號
	村幹事	潘坤田	862041 #149	
大坡村	村 長	陳嘉賢	0982-058293	大坡村 2 鄰 18 號
	村幹事	潘坤田	862041 #149	
大埔村	村 長	謝 德 田	0910-558499	大埔村大埔 14 號
	村幹事	鄭瑞珠	862041 #140	
新興村	村 長	趙 代 中	0972-881188	新興村 4 鄰 48-1 號
	村幹事	鄭瑞珠	862041 #152	
錦園村	村 長	李 永 善	0978133337	錦園村 1 鄰 2 號
	村幹事	鄭瑞珠	862041 #140	
萬安村	村 長	魏 榮 增	0932-207134	萬安村 1 鄰 7 號
	村幹事	潘坤田	862041 #149	
富興村	村 長	劉 東 良	0932-805255	富興村 1 鄰水墜 4-5 號
	村幹事	官聖超	862041 #151	
振興村	村 長	林 宗 玉	0910-008739	振興村 8 鄰振興 76 號
	村幹事	官聖超	862041 #151	

(三) 醫療資源

單位	電話	地址
池上鄉衛生所	862609	池上鄉福原村中山路 104 號
上林診所	864780	池上鄉福原村忠孝路 84 號
康健診所	865609	池上鄉福原村中西三路 3 號
陳牙醫診所	863848	池上鄉福原村忠孝路 237 號
合諧牙醫	865181	池上鄉福原村忠孝路 365 號
福壽堂中醫診所	863666	池上鄉福原村新生路 134 號
仁欣中醫	865869	池上鄉福原村忠孝路 270 號

(四) 在地團體、資源

類別	名稱	電話	地址	服務項目
宗教	甘露慈善會	862860	池上鄉新興路 1 號	鄉內貧困、需急難救助者施以經濟援助，提供物資協助救災
社會福利組織	池上原家中心	865520	池上鄉中山路 108 號	協助解決原住民個人、家庭、團體及社區（部落）之問題並滿足其需求，以提昇原住民福利

(五) 警、消單位

單位	電話	地址
關山戶政事務所池上辦公室	862034	池上鄉新興村東欣路 118 號
關山分局池上分駐所	862004	池上鄉福原村中山路 211 號
錦安派出所	862344	池上鄉萬安村 1 鄰萬安 12 號
池上鄉消防隊	862669	池上鄉新興村東欣路 118 號



彈性預約 搭乘時段

週一、週二、週四 上午 08:00~11:00
週一至週五 下午 13:00~17:00

預約專線

0905-862955

(請於搭乘前一日預約)

優先接受65歲以上長者、(中)低收入戶及身心障礙者預約搭乘，身心障礙者陪伴者限1人，並需於前一日預約。當日若無優先預約對象，則開放一般民衆預約搭乘。

市區循環縣(每週一 至 週五行駛)

站名	預估到站時間
池上鄉公所	07:00
福原國小	07:02
萬朝雜貨店	07:07
池上國中	07:14
新興活動中心	07:20
圖書館	07:23
市場	07:26
慶豐社區(徐宅前)	07:32
大坡村雜貨店	07:35
大坡國小	07:37
池上火車站	07:42
市場	07:44
池上鄉公所	07:45

往南逆時針行駛(每週三、週五行駛)

站名	預估到站時間
池上鄉公所	08:00
關山慈濟醫院	08:12
振興村活動中心	08:22
萬安國小振興分校	08:23
富興村活動中心	08:31
錦安派出所	08:33
錦園村活動中心(保安宮)	08:34
中正、新生路口(全聯福利中心)	08:40
池上火車站	08:42
池上郵局	08:44
池上鄉公所	08:45

往北順時針行駛(每週三、週五行駛)

站名	預估到站時間
池上鄉公所	10:00
池上郵局	10:01
池上火車站	10:03
中正、新生路口(全聯福利中心)	10:05
錦園村活動中心(保安宮)	10:11
錦安派出所	10:12
富興村活動中心	10:14
萬安國小振興分校	10:22
振興村活動中心	10:23
關山慈濟醫院	10:33
池上鄉公所	10:45

