

臺東縣海端鄉 長期照顧資源手冊



承辦單位：臺東縣衛生局、臺東縣海端鄉衛生所、臺東縣照管中心海端分站

修訂日期：114 年 1 月

目錄

壹、	全縣失能人口推估	1
一、	臺東縣長期照顧管理中心服務簡介	1
(一)	全縣失能人口推估(統計時間：113 年 8 月).....	1
	113 年臺東縣各鄉鎮人口數、獨居老人及身心障礙人口分布狀況.....	1
	1	
貳、	長照服務 2.0 服務內容介紹	2
一、	長期照顧服務對象.....	2
二、	長期照顧服務申請方式及服務流程.....	3
三、	社區整體照顧體系個案管理單位.....	3
四、	長期照顧服務項目.....	4
(一)	照顧及專業服務	4
(二)	交通接送服務	9
(三)	輔具與居家無障礙空間改善服務	10
(四)	喘息服務	11
(五)	營養餐飲服務.....	13
(六)	失智照顧服務.....	15
(七)	家庭照顧者支持性服務.....	18
(九)	預防或延緩失能照顧服務.....	21
(十)	池上鄉多元照顧服務中心	22
參、	長照資源網絡連結	23
一、	臺東縣政府社會處資源網絡.....	23
二、	鄉公所	24
(一)	資源連結課室	24
(二)	各村長/村幹事連絡資訊	24
三、	醫療資源.....	25
四、	在地團體.....	24

壹、全縣失能人口推估

一、臺東縣長期照顧管理中心服務簡介

因應高齡社會來臨，本縣失能人口日趨增加，於 96 年 3 月依中央決議成立臺東縣長期照顧管理中心，協助家屬減輕照顧負擔，滿足多樣性之照顧需求，本中心提供「單一窗口、免費諮詢、多元服務」方式，整合所需的服務體系與資源，提供需要長期照顧服務的民眾完整性、持續性、可近性的照顧服務。

(一) 全縣失能人口推估(統計時間：113 年 8 月)

113 年臺東縣各鄉鎮人口數、獨居老人及身心障礙人口分布狀況

鄉鎮市	總人口	65歲以	65歲以上	65歲以上佔	身心障
		上人口	佔全縣%	該鄉人口%	
臺東縣	210,720	41,275	19.58%		16,477
台東市	103,250	18,841	8.88%	18.24%	7,426
卑南鄉	16,513	3,360	1.59%	20.34%	1,435
綠島鄉	4,382	584	0.27%	13.32%	224
蘭嶼鄉	5,265	501	0.23%	9.51%	254
長濱鄉	6,577	1,812	0.86%	27.55%	578
成功鎮	12,987	3,147	1.47%	24.23%	1,156
東河鄉	7,857	2,105	0.99%	26.79%	653
池上鄉	7,738	1,957	0.92%	25.45%	789
關山鎮	8,001	1,888	0.87%	23.59%	634
鹿野鄉	7,102	1,757	0.83%	24.73%	660
海端鄉	4,288	449	0.21%	10.47%	372
延平鄉	3,559	380	0.18%	10.67%	319
太麻里鄉	10,610	2,374	1.13%	22.37%	985
大武鄉	5,496	1,090	0.51%	19.83%	479
金峰鄉	3,694	477	0.22%	12.91%	252
達仁鄉	3,401	553	0.26%	16.25%	261

113 年臺東縣實施長照十年計畫 2.0 之長照需求人數

鄉鎮市	總人口	65歲以	65歲以上	65歲以上佔	身心障
		上人口	佔全縣%	該鄉人口%	
臺東縣	210,720	41,275	19.58%		16,477
台東市	103,250	18,841	8.88%	18.24%	7,426
卑南鄉	16,513	3,360	1.59%	20.34%	1,435
綠島鄉	4,382	584	0.27%	13.32%	224
蘭嶼鄉	5,265	501	0.23%	9.51%	254
長濱鄉	6,577	1,812	0.86%	27.55%	578
成功鎮	12,987	3,147	1.47%	24.23%	1,156
東河鄉	7,857	2,105	0.99%	26.79%	653
池上鄉	7,738	1,957	0.92%	25.45%	789
關山鎮	8,001	1,888	0.87%	23.59%	634
鹿野鄉	7,102	1,757	0.83%	24.73%	660
海端鄉	4,288	449	0.21%	10.47%	372
延平鄉	3,559	380	0.18%	10.67%	319
太麻里鄉	10,610	2,374	1.13%	22.37%	985
大武鄉	5,496	1,090	0.51%	19.83%	479
金峰鄉	3,694	477	0.22%	12.91%	252
達仁鄉	3,401	553	0.26%	16.25%	261

貳、長照服務 2.0 服務內容介紹

一、長期照顧服務對象

1. **65 歲以上失能老人**：65 歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的老人。
2. **55 歲以上失能原住民**：55 歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的原住民。
3. **失能之身心障礙者**：領有身心障礙證明（或手冊）並日常生活需協助的失能者。
4. **50 歲以上之失智症患者**：50 歲以上有表達能力降低、記憶力下降、睡眠障礙、產生幻覺等疑似失智症狀，或確診為失智症民眾。
5. **僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助且獨居之老人**。
6. **僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助之衰弱老人**。

※ADLs：進食、移位、如廁、洗澡、平面走動、穿脫衣褲鞋襪六項中有一項失能。
※IADLs：上街購物、外出活動、食物烹調、整理家務、洗衣服五項有三項失能。



二、長期照顧服務申請方式及服務流程

- 親自洽當地照管中心分站(海端鄉衛生所內)
- 撥打當地照管中心分站專線 931391#245、216
- 撥打 1966 長照服務專線
- 醫院出院準備服務轉介
- 長照 E 申請(臺東縣長期照顧管理中心網頁)



三、社區整體照顧體系個案管理單位

(一) 服務內容：為失能者擬定照顧服務計畫及連結或提供長照服務。依「長期照顧(照顧服務、專業服務、交通接送服務、輔具服務及居家無障礙)給付及支付基準」，提供組合編號 AA01「照顧計畫擬定與服務連結」、AA02「照顧管理」。

(二) 個案管理單位：

執行單位	服務區域	個管人員	電話
佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	加拿村、海端村、廣原村、霧鹿村、利稻村	黃小玲	814880 #355

四、長期照顧服務項目

(一) 照顧及專業服務

照顧及專業服務



居家照顧、社區照顧、專業服務

依失能等級每月給付
10,020~36,180 元

一般戶部份負擔=給付額度 x 16%
中低收部份負擔=給付額度 x 5%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔
聘請外籍看護工家庭限用「照顧及專業服務」給付額度之 30%

A、照顧服務

(a) 居家服務

1.服務說明：符合長照 2.0 服務對象，由取得照顧服務員資格人員定期至家中提供日常生活及身體照顧等服務，以減緩照顧者照顧壓力。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2.服務內容：

- (1)身體照顧服務：協助如廁、沐浴、穿換衣物、口腔清潔、進食、服藥、翻身、拍背、簡易被動式肢體關節活動、上下床、陪同運動、協助使用日常生活輔具及其他服務等。
- (2)家事服務：換洗衣物之洗滌及修補、服務對象生活起居空間之環境清潔、文書服務、餐飲服務、陪同就醫或聯絡醫療機構及其他相關服務。

3.居家照顧服務單位

執行單位	服務區域	地址/電話
東基醫療財團法人 台東基督教醫院	海端鄉、池上鄉、關山鎮、延平鄉、卑南鄉、鹿野鄉、台東市	台東市開封街 350 號 089-349836
佛教慈濟醫療財團法人 關山慈濟醫院	海端鄉、關山鎮、池上鄉、延平鄉、鹿野鄉	台東縣關山鎮和平路 125-5 號 089-814880#364
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立關福綜合長照機構	海端鄉、池上鄉、關山鎮	台東縣關山鎮民族路 145 號 089-810475
台東縣私立樂心居家長照機構	海端鄉、關山鎮、台東市	台東市民生里徐州街 334 號 1 樓 089-333556
惠心健康管理顧問有限公司附設臺東縣私立惠心居家長照機構	海端鄉、池上鄉、關山鎮、台東市	台東市永安街 45 號 089-238867
臺東縣私立宥安居家長期照顧機構	海端鄉、池上鄉、關山鎮、延平鄉、鹿野鄉、卑南鄉、東河鄉	台東市豐榮里光榮街 52 號 089-333548

(b)家庭托顧服務

1.服務說明：由照顧服務員在自家空間提供日常生活及身體照顧等服務，以減緩照顧者壓力。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2.服務內容：

- (1)身體照顧服務：包括協助如廁、沐浴、穿換衣服、進食、陪同運動、協助使用日常生活輔助器具等服務。
- (2)日常生活照顧服務：備餐服務
- (3)安全性照顧：注意異常狀況、緊急通報醫療機構、協助危機事故處理等相關服務。

3.家庭托顧服務提供單位及服務區域

執行單位	服務區域	地址/電話
台東縣私立山茨方社區 長照機構	海端鄉、池上鄉、 關山鎮、鹿野鄉	關山鎮中正路 65 號/0912656044

備註：家庭托顧服務以該家托站方圓 30 公里內為可服務範圍之區域。

(c)日間照顧服務

1.服務說明：落實社區照顧功能及在地老化政策，以減輕照顧者照顧壓力及經濟負擔。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2.服務內容：

- (1)交通服務：周一至周五每日早上 7:30~8:30 間受託單位備專車至受服務者家裡接送至服務單位；下午 4:30 之後陸續從機構出發送受服務者返家。
- (2)飲食服務：配合接受服務者需求，提供所需餐飲，於每日服務時間供應午餐一次及上下午各一次點心。
- (3)午憩服務：提供男女休息寢室，個人休息寢具床組及置物櫃，供接受服務者午間休息及置放物品使用。
- (4)衛生服務：身體清潔、儀容整理
- (5)護理服務：每日例行性身體檢查(包括血壓、體溫、脈搏及體重…等)，以及視受服務者身體需求，協助復健運動、保健教育、健康諮詢。
- (6)藥物服務：依據受服務者就診後的處方，由護理人員協助其適當服藥。
- (7)護送服務：送受服務者至本中心附近醫院急診就醫。
- (8)心理輔導：以個別會談或互助活動的方式協助受服務者面對各種心理及社會的問題。
- (9)團體活動：帶領動態及靜態團體活動，增進受服務者的社會功能及增進其生活樂趣。

3.日間照顧服務提供單位及服務區域

執行單位	服務區域	地址/電話
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立關福綜合長照機構	海端鄉、關山鎮	台東縣關山鎮民族路 145 號 089-810475
佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構池上院區	海端鄉、池上鄉、關山鎮	台東縣池上鄉福文村文化 208-7 號 089-861608

※實際收費依日間照顧中心公告為主。

B、專業服務

- 1.復能服務：提供無法外出接受積極性治療之失能個案，由專業人員教導民眾復能服務，以恢復或促進體能及日常生活自主功能能力。
- 2.其他專業服務：為因應各面向不同的長照服務需求，日常生活功能能力所對應的專業服務也含括在內(如營養照護、進食與吞嚥照護、居家環境安全或無障礙空間規劃等)。

3.復能及其他專業服務單位：

單位名稱	地址	聯絡人	聯絡電話	服務碼別
臺東縣海端鄉衛生所附設居家護理所	海端鄉海端村山界 29 號	胡艾雯	931391	CD02
佛教慈濟醫療財團法人附設關山慈濟居家護理所	關山鎮和平路 125-5 號	邱燕婷	814880#351	CB04、CD02
佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	關山鎮和平路 125-5 號	邁達爾·伊斯巴里達夫	814880#681, 682	CA07、CB04
東基醫療財團法人台東基督教醫院	台東市新生里開封街 350 號	王建富	960220#6180	CA07、CB01、CB04、CC01；委託辦理出具 E、F 碼評估報告
臺北榮民總醫院臺東分院	台東市南榮里更生路 1000 號	古和玫	222995#2012	CA07、CB04、CC01；委託辦理出具 E、F 碼評估報告
東美居家物理治療所	台東市興安街一段 55 號 2 樓	林俊南	235832 0939-429938	CA07、CA08、CB01、CB02、CB03、CB04、CC01；委託辦理出具 E、F 碼評估報告

曉春居家護理所	台東縣關山鎮溪埔路 12-2 號	羅元均	089-255512	CB04、CD02
希望居家呼吸照護所	台東市永福路 130 號	盧玉瑛	089-340515	CB04、CD02



(二) 交通接送服務

交通接送服務



協助往返醫療院所就醫或復健

依失能等級與城鄉距離每月給付 2,400 元
一般戶部份負擔=給付額度 x21%
中低收入戶部份負擔=給付額度 x7%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1.服務對象：

符合長照 2.0 服務對象，且經評估確為失能者(失能等級第二級以上)，核定後始能提供服務。

2.服務內容：

(1)提供本縣居家失能者就醫、洗腎、復健交通接送服務。

(2)另外提供居住海端鄉的長照失能者，跨縣市醫院往返交通服務

(限玉里鄉之臺北榮民總醫院玉里分院、衛生福利部玉里醫院、佛教慈濟醫療財團法人玉里慈濟醫院)。

4.服務提供單位：

執行單位	電話	地址	服務區域
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	960160	台東市浙江路 85 號	全縣
財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	345684	台東市更生路 94 號 1 樓	全縣
佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	861608 #102	台東縣池上鄉福文村 12 鄰文化 208-7 號	關山鎮、池上鄉、海端鄉
社團法人台灣微光行動協會	220955	台東市正氣路 159 之 2 號 2 號 3 樓	全縣(不含離島)

備註：採電話預約方式，請於乘車日前五天~七天完成預約。

(三) 輔具與居家無障礙空間改善服務

輔具與居家無障礙環境改善服務



**居家生活輔具購買或
租賃居家無障礙設施改善
每3年給付40,000元**

一般戶部份負擔=給付額度 x30%
中低收部份負擔=給付額度 x10%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1.服務對象：

符合長照 2.0 服務對象，且經評估確為失能者(失能等級第二級以上)，核定後始能提供服務。

2.服務內容：

包含居家生活輔具購置或租賃，如助行器、拐杖、輪椅(座墊)、便盆椅、移位腰帶、居家用照顧床等；居家無障礙設施改善，如扶手、固定式斜坡道、防滑措施、拉門等。

★本補助僅限居家使用，不得使用在醫院、養護機構等。

★所申請之補助在規定最低使用年限內，不得重複申請；與身障者生活輔具項目亦不得重複補助

3.服務提供單位：

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話
輔具購買及居家無障礙環境改善	特約廠商名冊詳見「臺東縣長期照顧管理中心」網站		

(四) 喘息服務

喘息服務



提供家庭照顧者獲得休息時間

依失能等級每年給付
32,340~48,510 元

一般戶部份負擔=給付額度 x16%
中低收部份負擔=給付額度 x5%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1.服務說明：

符合長照 2.0 服務對象，經評估為長照需要等級 2 至 8 級者，如其所聘外籍家庭看護工休假或因故請假無法協助照顧，即可申請喘息服務，不再受 30 天以上空窗期之限制，以紓緩照顧者長期照顧下的壓力並獲得短暫休息機會。

2.服務內容：

- (1)居家喘息：安排照顧服務員至家中照顧失能者。
- (2)機構喘息：安排失能者進住適合之長期照顧機構，接受全天候的照顧。
- (3)日照喘息：安排失能者至就近的日照中心，提供白天時期的照顧服務。
- (4)小規模多機能夜間喘息：提供失能者臨時需要時，安排至就近的日照中心，提供 18 點至隔日 8 點的夜間照顧。
- (5)巷弄長照站喘息：長照需要者至巷弄長照站接受照顧，停留，服務以小時為單位。

3.喘息服務提供單位：

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
居家喘息	佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構	關山鎮和平路 125-5 號	814880#353	邱慧珊
	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	台東市開封街 350 號	960888#1250	豐荏筑
	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立關福綜合長照機構	台東縣關山鎮民族路 145 號	089-810475	黃玉家
	台東縣私立樂心居家長照機構	台東市民生里徐州街 334 號 1 樓	089-333556	卓玉婷
	惠心健康管理顧問有限公司附設臺東縣私立惠心居家長照機構	台東市卑南里永安街 45 號	089-238867	胡寧馨
	臺東縣私立宥安居家長期照顧機構	台東市豐榮里光榮街 52 號	089-333548	潘盈蓁
機構喘息	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家	台東縣成功鎮中山東路 32 號 5 樓	089-854735	余秀芬
	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)	台東縣太麻里鄉泰和村外環路 220 號	089-780699 #333	簡嘉瑩
	臺東縣私立柏林老人養護中心	台東市重慶路 831 號	089-339985	林恩琦
	臺東縣私立臺東仁愛之家	台東市中興路 3 段 549 號	089-227592 #115	邱素娟
	臺東縣私立大愛老人養護中心	台東市仁義北路 165 號	089-346129	蘇盈今
	臺東縣私立仁和老人養護中心	台東縣卑南鄉利嘉村利嘉路 627 巷 31 弄 16 號	089-383477~8	劉和豐
	臺東縣私立利嘉老人長期照顧中心	台東縣卑南鄉利嘉村利嘉路 627 巷 31 弄 20 號	089-385204	莊陳維麟
	安康護理之家	台東市中華路 3 段 195 號	089-345865	董淑芳
	臺東縣私立樂齡老人長期照顧中心	台東市永樂里太原路 2 段 242 號	089-322655	林雅慧
日照喘息	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構池上院區	台東縣池上鄉福文村文化 208-7 號	089-861608	邱思婷
	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立關福綜合長照機構	台東縣關山鎮民族路 145 號	089-810475	黃玉家

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
巷弄長照站臨托	社團法人臺東縣天主教愛德婦女協會	海端鄉崁頂村 1 鄰中福 3 之 3 號 海端鄉廣原村 1 鄰大埔 12 之 1 號	0985-002337 089-863101	黃家慶 王琪
小規模多機能夜間喘息	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構池上院區	台東縣池上鄉福文村文化 208-7 號	089-861608	邱思婷
	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立關福綜合長照機構	台東縣關山鎮民族路 145 號	089-810475	黃玉家

(五)營養餐飲服務

1.服務說明

長照 2.0 服務對象且失能程度 2 級以上者，本縣結合民間資源提供居家式營養餐飲服務，藉由送餐志工每日探訪及關懷老人生活狀況。經核定後，最多補助每周一至周六中餐、晚餐便當各乙只。

(一般戶僅提供獨居或與老年配偶同住之失能老人午餐或晚餐便當乙只)

2.服務對象(符合下列資格之一)

長照低收入戶	1. 符合社會救助法審核認定之低收入戶或中低收入戶 2. 符合領取中低收入戶老人生活津貼發給辦法第五條 第一項第一款津貼(7,759 元)資格(未達 1.5 倍)
長照中低收入戶	1. 符合領取中低收入戶老人生活津貼發給辦法第五條 第一項第二款津貼(3,879 元)資格(1.5~2.5 倍) 2. 身心障礙者生活補助
一般戶	需設籍台東縣 1. 六十五歲以上獨居且符合 CMS 失能程度第二級以上之失能老人 2. 六十五歲以上之失能老人，雖有同住者，但其同住者符合下列狀況： (1)同住家屬均缺乏生活自理能力或均無照顧能力 (2)有同住者，且同住者均為六十五歲以上之老人

3.收費及補助標準

服務對象社會福利別	每餐金額	補助餐數	政府補助	民眾自負額
長照低收	100 元	2 餐 (午餐及晚餐)	100 元	免費
長照中低收			90 元	10 元
一般戶 (設籍臺東縣需獨居且滿 65 歲)		1 餐 (午餐或晚餐)	60 元	40 元

※準獨居定義：與他人同住，每位同住者符合下列條件之一。

(1)年齡未滿 18 歲。

(2)年齡 18 歲以上未滿 65 歲，並領有身心障礙證明或長照需求等級為 2-8 級。

(3)年齡 65 歲以上。

(4)50 歲以上經確診之失智症者。

4.服務單位

提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	台東市仁三街 252 號	089-236308#10	施美瑜

(六)失智照顧服務

A、失智症共同照護計畫

(a)失智共同照護中心服務對象：

- 1.經醫療機構診斷為疑似或確診失智個案。
- 2.經診斷為失智症者，個案有精神行為症狀(BPSD)，且主要照顧者經評估結果有照顧負荷情形。

(b)失智共同照護中心服務內容：

- 1.協助疑似個案完成就醫診斷。
- 2.個案評估及照顧者評估，並提供諮詢服務，以健康管理為主，包含：醫療照護資源連結、生活理財。
- 3.連結轉介及提供服務。

(c)聯絡窗口：

- 1.臺東縣長期照顧管理中心：1966
- 2.臺東縣失智共同照護中心：

共照中心	中心位置	聯絡人	電話	傳真
臺東醫院	臺東醫院一樓	吳純慧個管師	324112#1213	340820
臺東基督教醫院	臺東基督教醫院	張馨文個管師	960888#1201	346150
臺東馬偕醫院 (待核定)	臺東馬偕醫院			

B、失智社區服務據點之服務對象及內容：

(a)服務對象：

非屬老人福利機構、全日型身心障礙福利機構、團體家屋、護理之家或住宿式服務類長期照顧服務機構之個案，且符合下列之一者：

1. CDR 0.5-1 分且經診斷併有行為精神症狀(BPSD)，長照需要等級(CMS)評估未達能或評估長照需要等級(CMS) 2-3 級者。
2. CDR 2 分經診斷併有行為精神症狀(BPSD)，且失能等級 3 級以下。

(b)服務內容：

- 1.認知促進、緩和失智服務。
- 2.照顧者支持團體及照顧訓練課程。
- 3.共餐活動。
- 4.安全看視。

5.轉介疑似個案至共照中心所屬醫療機構，協助於收案後半年內確診。
倘若經診斷併有行為精神症狀(BPSD)之確診失智症者，將酌收部分服務費用，相關收費標準如下：

(C)收費標準：(身份福利別認定，以長照身份福利別優先)

1. 一般戶補助 240 元，每時段自負 60 元。
2. 中低收入戶補助 270 元，每時段自負 30 元。
3. 低收入戶補助 300 元，免自負。

(d)承作臺東縣失智社區服務據點及服務地點：

執行單位	服務區域	聯絡窗口	據點地址	服務時間
天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	池上鄉	田秀梅 089-862206 傳真 862206	池上鄉靜安路 3 號	週一至週五 8：00~12：00(全日)
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	關山鎮	王姜慧玟 089-813542	關山鎮里墘里 17 鄰民族 145 號 4 樓 (關福綜合長照機構)	週一至週五 8：00~12：00(全日)

備註：提供鄰近服務據點資訊供參。

C、失智症團體家屋：

(1)服務內容：

- a.提供二十四小時照顧為原則，供失智症者居住及餐飲服務。
- b.當引導、輔助失智症者生活參與及管理並能因應緊急狀況。
- c.供失智症者進食、沐浴及如廁等日常生活協助。
- d.制定個別照顧計畫。
- e.應有特約醫療機構或緊急外送單位，且鄰近老人福利機構、護理之家等機構為佳。

服務單位	聯絡電話	地址
佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構池上院區	089-861608 089-814880#305	臺東縣池上鄉福文村文化 208-7 號

D、失智症診療機構 114 年度疑似失智個案鑑別診斷機構

流水號	機構名稱	電話	地址	備註
1	天主教靈醫會醫療財團法人臺東聖母醫院	(089)322833 分機388、389	950台東縣台東市杭州街2號	
2	衛生福利部台東醫院(身心科)	089-324-112#1213	950台東縣台東市五權街1號	
3	東基醫療財團法人台東基督教醫院(身心科/神經內科)	089-960888	950台東縣台東市開封街350號	
4	臺北榮民總醫院臺東分院(身心科)	(089) 222-995	95050臺東市更生路1000號	
5	台東馬偕紀念醫院(神經科)	089-310150	台東市長沙街303巷1號	

(七)家庭照顧者支持性服務

1.服務說明：

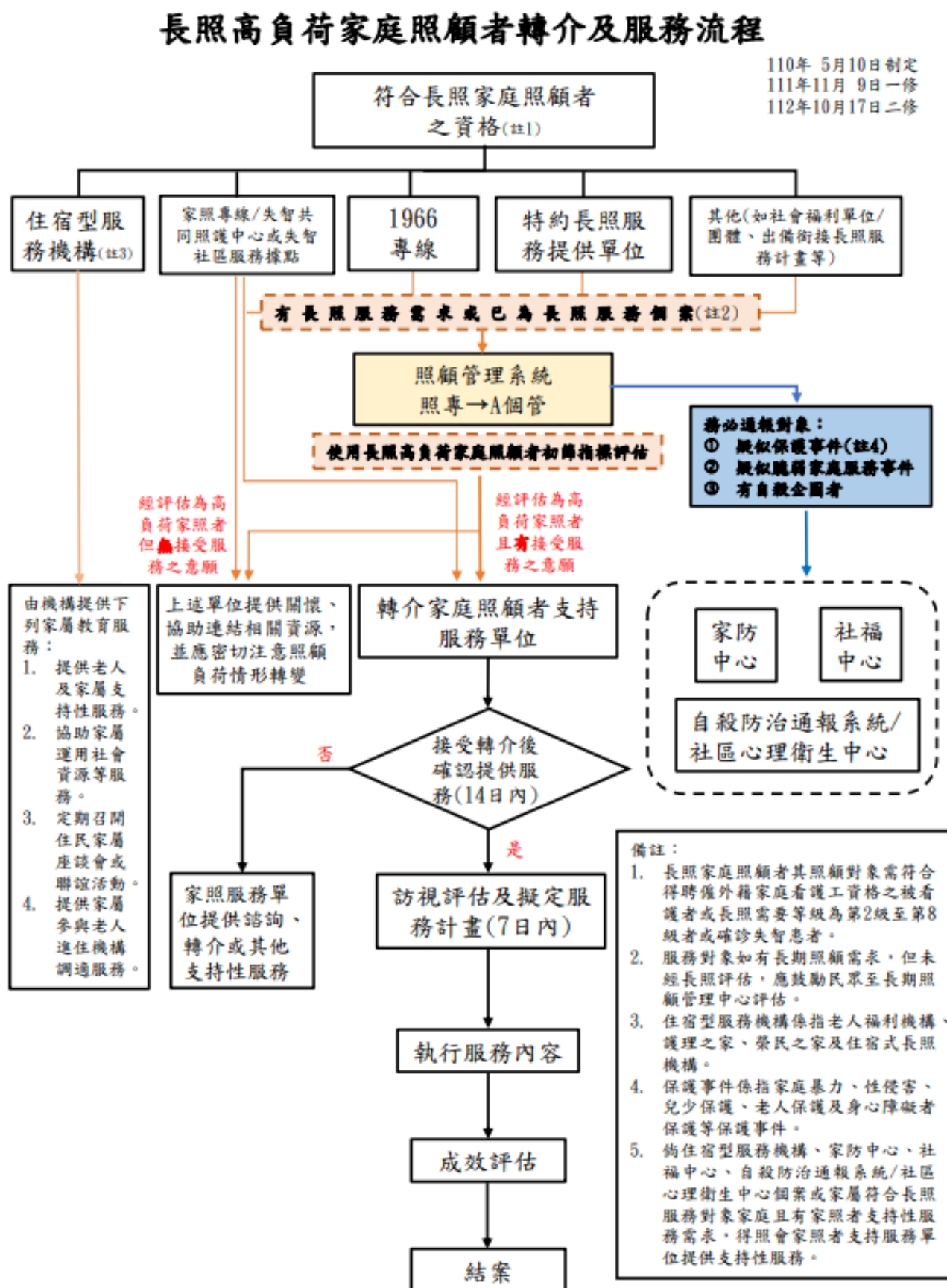
協助照顧者在照顧家人的同時，也關注自己的個人需求、抒解照顧壓力。

2.服務對象：

照顧長照十年計畫 2.0 服務對象之家庭照顧者，經高負荷家庭照顧者初篩指標符合 2 項以上，且壓力負荷量表超過 22 分者。

編號	指標項目	操作型定義
1	被照顧者有嚴重情緒困擾、干擾行為致難以照顧	被照顧者具行為與心理症狀(BPSD)、自傷傷人、攻擊破壞、干擾、怪異行為(例如：遊走、妄想、吼叫、發出怪聲)，照顧者因被照顧者行為產生身心壓力致無法照顧。
2	高齡照顧者	1. 照顧者的年齡 65 歲以上者。 2. 原住民照顧者的年齡 55 歲以上者。 備註： 照顧者的年齡如小於 18 歲，應優先通知照管中心進行照顧安排調整並同步通報社安網體系。
3	過去無照顧經驗者	1. 因家庭變故成為家庭照顧者 2. 面對被照顧者身體狀況、病況改變(如新增壓瘡、管路或 BPSD)，而有照顧知能不足之照顧者。
4	沒有照顧替手	1. 負擔每週 20 小時以上主要照顧工作，無其他家人、親友或照顧資源提供協助。 2. 受傳統文化或性別因素影響，不易求助，抗拒使用資源之照顧者或被照顧者。
5	需照顧兩人以上	同時須照顧 2 名以上符合長期照顧、身心障礙、領有發展遲緩證明條件或尚需分配時間照顧其他家人(如照顧 3 歲以下孩童、精神病人等情事者)。 備註： 如發現為雙老家庭(主要照顧者 60 歲以上，身心障礙者 35 歲以上)、或家有 2 名以上身心障礙者或 2 名以上精神病人，應通報身障或社安網體系。
6	照顧者因疾病或身心狀況影響照顧能力或意願	1. 照顧者具精神疾病或其他疾病致使照顧能力或意願受限者。 2. 出現憂鬱、焦慮、睡眠障礙等症狀致使照顧能力或意願受限者。 3. 照顧者持有身心障礙證明或領有重大傷病卡(含癌症)致使照顧能力或意願受限者。 備註： 疑似罹患精神疾病患者，請轉介社區心理衛生中心。
7	申請政府資源不符資格、資格變動，或有突發緊急需求者	1. 有經濟扶助需求，但因持有不動產或列計家戶人口變動等因素，而未符合政府法令致無法領取相關補助。 2. 因突發事故無法負擔長照支出等。
8	3 個月內照顧情境有改變	1. 照顧者有急性醫療需求。 2. 被照顧者的病況改變(如頻繁進出醫院)。 3. 外籍看護工空窗期(如行蹤不明或轉換雇主)或其他照顧資源中斷等狀況。
9	照顧者或被照顧者間曾有家暴情事	1. 照顧者自述曾有暴力意念或照顧疏忽，不論有無正式通報紀錄。 2. 經評估疑似有家庭暴力或照顧疏忽情事，不論有無正式通報紀錄。
10	照顧者曾有自殺企圖或自殺意念	1. 照顧者過去曾有因照顧壓力而有自殺意念、有自殺企圖、具體之自殺計畫或已準備好自殺工具等行為。 2. 曾在言語間表達有自殺或結束自己與照顧對象生命的想法。
家庭照顧者支持服務據點轉介標準，須符合下列情形之其中一項：		
一、符合指標 9、10 任一項		
二、符合指標任二項		
三、其他經專業人員評估有轉介之必要情形		

3. 高負荷家庭照顧者轉介服務流程



4.服務內容：

由家照據點專業人員進行需求評估，並連結以下各項支持性服務。

(1)個案管理服務。

(2)照顧技巧指導：(a)居家照顧技巧指導(b)照顧技巧訓練課程。

(3)情緒支持：(a)情緒支持與團體服務(b)心理協談(c)關懷服務。

5.家庭照顧者據點服務窗口：

服務單位	聯絡電話	服務區域
佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	089-864297	關山鎮、池上鄉、海端鄉

(八)居家失能個案家庭醫師照護服務

1.服務對象：

經照管中心評估失能等級第 2-8 級之居家個案並接受長照服務給付及支付基準之服務。

2.服務內容：

(1)每月：個案健康慢性疾病管理諮詢及衛教指導

(2)每 4 個月：至少 1 次醫護人員家訪。

(3)每年 2 次：醫師家訪，評估個案狀況及長照醫師照護需求，開立長期照護醫師意見書，作為長照計畫及照顧時的參考

(4)費用：免費-醫師會另外約時間訪視評估，政府支付費用，不需負擔費用。

3.特約單位：海端鄉衛生所 佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院。



(九)預防或延緩失能照顧服務

1.預防失能或延緩失能

辦理預防失能及延緩失能惡化之服務：提供肌力強化運動、生活功能重建訓練、膳食營養、口腔保健、認知促進等服務。

2.延緩失智服務

(1)強化失智症初級預防，普及充實社區服務照顧資源：積極辦理早期介入服務方案，優化失智症社區服務據點。

(2)為提升失智症社區服務普及性，擴增失智症長期照顧服務量能，透過發展多元照顧服務模式，以推動早期介入服務方案，滿足失智症照顧需求，減輕家庭照顧者負擔。

3.服務提供單位

(1)社照站 C 站

關懷據點	據點地點	服務時間	聯絡電話
崁頂關懷站	海端鄉崁頂村 1 鄰 20 號	週一至週五 08:00-17:00	335482
廣原關懷站	海端鄉廣原村大埔 12-1 號	週一至週五 08:00-17:00	335482

(2)文化健康站

文健站名稱	服務地點	服務時間	聯絡人
利稻文健站	海端鄉利稻村 1 鄰 4-2 號	週一至週五 08:00-16:00	達亥 0972-179623
加和文健站	海端鄉加拿村 加南 1 鄰 6-3 號	週一至週五 08:00-16:00	馬樂可 0928-788361
新武文健站	海端鄉海端村 新武呂 10 鄰 41 號	週一至週五 08:00-16:00	余曉倩 280329
初來文健站	海端鄉海端村 初來 7 鄰 6-1 號	週一至週五 08:00-16:00	089-931813
龍泉文健站	海端鄉廣原村 龍泉 43 號	週一至週五 08:00-16:00	王新麟 0989-371118
崁頂文健站	海端鄉崁頂村 1 鄰中福 20 號	週一至週五 08:00-16:00	王力德 089-811927

(十)池上鄉多元照顧服務中心

1.服務說明：

提供當地居民社區化長照多元服務，具有日間照顧、居家服務、小規模多機能（夜間住宿）、共餐共食、專業服務、失智團體家屋等多元之長期照顧服務，使鄉民可以就近使用更多元的長照服務，亦可提升當地的就業機會。

2.地點：

池上鄉福文村文化 208-7 號。

2.電話：

861608。



參、長照資源網絡連結

一、臺東縣政府社會處資源網絡

單位	電話	地址	服務項目
社會福利科	340720	臺東市桂林北路 201 號	1.老人福利 2.身心障礙者福利 3.輔具服務 4.長青學苑 5.國際健康功能與身心障類分類(ICF)
社會救助科	350731	臺東市桂林北路 201 號	1.社會救助 2.急難與災害救助 3.國民年金 4.社區發展 5.志願服務 6.社工制度
社會工作及保護科	320172	臺東市桂林北路 201 號	1.家暴、性侵害防治及老人、身障保護 2.兒少保護 3.性騷擾防治 4.性剝削防制
臺東縣政府縱谷線區社會福利服務中心	814177 814782	關山鎮民權路 61 號	1.服務區域：延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、海端鄉及池上鄉 2.服務對象：居住縱谷線之民眾 3.服務時間：週一至週五早上 8 點至下午 5 點 4.內容：脆弱家庭個案管理、團體或社區方案、及福利服務資源之發掘、整合、運用與轉介
臺東縣輔具暨生活重建中心	232263	臺東市更生路 1010 號	服務對象 1.領有身心障礙手冊(證明)者。 2.政府單位、身障及社福團體等相關單位轉介之個案。 3.失能者有輔具需求之個案。 內容 1.輔具服務 2.生活重建服務（肢障）

二、鄉公所

(一) 資源連結課室

單位	姓名	聯絡電話	服務內容
社會課	余忠義 (課長)	931019	綜理社會福利業務
	吳沐霖 (課員)		兵役業務 重陽敬老 獨居老人 文化健康站
	王淑華 (辦事員)		防災業務 社會福利 外界捐助 婦女及長青活動
	詹鳳君 (村幹事)		社會福利及救助業務 生育補助及育身津貼 部落醫療專車 社區業務
	古欣玉 (課員)		公墓業務 社會福利及救助業務

(二) 各村長/村幹事連絡資訊

村別 職稱		姓名	辦公處電話	地址
加拿	村長	王國慶	089-811044	加拿村 8 鄰加平 44-2 號
	村幹事	林聖婷		
崁頂	村長	邱志強	089-811344	崁頂村 3 鄰中福 65 號
	村幹事	王紀薇		
海端	村長	王永振	089-931084	海端村 1 鄰山平 7 號
	村幹事	邱清山		
廣原	村長	余春梅	089-861488	廣原村 4 鄰龍泉 30 號
	村幹事	張依培		
霧鹿	村長	余紹盛	089-935074	霧鹿村 2 鄰霧鹿 21 號
	村幹事	余卉婷		
利稻	村長	胡勝豪	089-938074	利稻村 1 鄰文化 1-8 號
	村幹事	李俊辰		

三、醫療資源

項次	單位	電話	地址
1	海端鄉衛生所	931391	海端村山界 29 號
2	關山慈濟醫院	814880	關山鎮和平路 125-5 號

四、在地團體

類別	名稱	電話	地址	服務項目
發展協會	加拿社區發展協會	814260	加拿村加南 6-3 號	提升居民社區意識與認同感；推動社區志願服務；辦理社區守望相助
	崁頂社區發展協會	811927	崁頂村東 8-1 鄉道 20 號	
	廣原社區發展協會	0905-675130	廣原村錦屏 8 鄰 56 號	
	利稻社區發展協會	0988-847316	利稻村 1 鄰 4-2 號	
	海端社區發展協會	0905-993938	海端村 9 鄰新武呂 14-1 號	
	下馬原住民發展協會	089-935086	霧鹿村下馬 5 鄰 14-1	
基金會	博幼基金會臺東中心	930073	關山鎮德高里 32 鄰西莊 44 號	辦理課後輔導教學；培育在地輔導教學資源
	華山基金會－海端天使站	561096	延平鄉桃源村昇平路 8 鄰 147-1 號	為社區老人提供專業照顧，建立有尊嚴、尊重的照護模式
	海端鄉原住民族家庭服務中心 (財團法人基督教芥菜種會)	348010#8203	海端村新武呂 10 鄰 45-3 號	即時就近關懷社區、給予支持，深入社區推動弱勢家庭扶助服務
輔具資源	門諾基金會愛心輔具銀行-關山工作站	玉里分行 03-8885800		輔具租借、募集捐贈、整備再生等諮詢