

# 臺東縣綠島鄉 長期照顧資源手冊



承辦單位：臺東縣衛生局、

臺東縣綠島鄉衛生所

臺東縣照管中心綠島分站

修訂日期：114年02月(滾動修正)

# 目錄

壹、	全縣失能人口推估 .....	1
一、	臺東縣長期照顧管理中心服務簡介 .....	1
(一)	全縣失能人口推估(統計時間：114 年 02 月).....	1
貳、	長照服務 2.0 服務內容介紹 .....	2
一、	長期照顧服務對象 .....	2
二、	長期照顧服務申請方式及服務流程 .....	3
三、	社區整體照顧體系個案管理單位 .....	4
四、	長期照顧服務項目 .....	4
(一)	照顧及專業服務 .....	4
(二)	交通接送服務 .....	7
(三)	輔具與居家無障礙空間改善服務 .....	8
(四)	喘息服務 .....	9
(五)	營養餐飲服務 .....	12
(六)	失智照顧服務 .....	13
(七)	家庭照顧者支持性服務 .....	14
(八)	居家失能個案家庭醫師照護服務 .....	15
參、	長照資源網絡連結 .....	17
一、	臺東縣政府社會處資源網絡 .....	17
二、	鄉公所 .....	17
(一)	資源連結課室 .....	18
(二)	各村長/村幹事連絡資訊 .....	18
三、	醫療資源 .....	18
四、	在地團體 (如社區發展協會、基金會、樂齡學習中心、原住民家庭服務中心) ... ..	19
肆、	臺東縣身心障礙鑑定申請流程及公告醫院名冊 .....	20-24
伍、	長照政策補充說明 .....	25-30

# 壹、全縣失能人口推估

## 一、臺東縣長期照顧管理中心服務簡介

因應高齡社會來臨，本縣失能人口日趨增加，於96年3月依中央決議成立臺東縣長期照顧管理中心，協助家屬減輕照顧負擔，滿足多樣性之照顧需求，本中心提供「單一窗口、免費諮詢、多元服務」方式，整合所需的服務體系與資源，提供需要長期照顧服務的民眾完整性、持續性、可近性的照顧服務。

### (一) 全縣失能人口推估(統計時間：114年02月)

114年臺東縣各鄉鎮人口數、獨居老人及身心障礙人口分布狀況

鄉鎮市	總人口	65歲以	65歲以上	65歲以上佔	身心障
		上人口	佔全縣%	該鄉人口%	
<b>臺東縣</b>	<b>210,219</b>	<b>42,284</b>	<b>20.11%</b>		<b>16,512</b>
臺東市	103,115	194,35	9.25%	18.85%	7,472
成功鎮	12,926	3,201	1.52%	24.76%	1,172
關山鎮	7,954	1,924	0.92%	24.19%	636
卑南鄉	16,472	3,472	1.65%	21.08%	1,453
大武鄉	5,465	1,110	0.53%	20.31%	477
太麻里鄉	10,569	2,402	1.14%	22.73%	995
東河鄉	7,822	2,127	1.01%	27.19%	656
長濱鄉	6,538	1,817	0.86%	27.79%	582
鹿野鄉	7,047	1,762	0.84%	25.00%	641
池上鄉	7,696	1,960	0.93%	25.47%	759
綠島鄉	4,385	612	0.29%	13.96%	230
延平鄉	3,557	402	0.19%	11.30%	316
海端鄉	4,300	475	0.23%	11.05%	373
達仁鄉	3,409	564	0.27%	16.54%	258
金峰鄉	3,687	496	0.24%	13.45%	249
蘭嶼鄉	5,277	525	0.25%	9.95%	243

114年臺東縣實施長照十年計畫 2.0 之長照需求人數(統計時間：114年02月)

鄉鎮市	65歲以上	失能身心障礙者	55-64歲失	50歲以上失智	僅IADL需協助	合計
	長照需要率(13.3%)	長照需要率(<50歲 13.8%+50-64歲 17.9%+>65歲*13.3%)	能原住民 長照需要率 6.04%	症失能推估 50-64歲 *0.41%+65歲 *3.28%	之衰弱老人 盛行率0.48%	
<b>臺東縣</b>	<b>5,624</b>	<b>2,427</b>	<b>707</b>	<b>2,453</b>	<b>203</b>	<b>11,414</b>
臺東市	2,585	1,098	174	1,596	93	5,546
成功鎮	426	172	76	119	15	808
關山鎮	256	93	21	71	9	450
卑南鄉	462	214	61	132	17	886
大武鄉	148	94	35	42	5	324
太麻里鄉	319	112	48	90	12	581
東河鄉	283	96	43	79	10	511
長濱鄉	242	86	48	68	9	453
鹿野鄉	234	146	24	66	8	478
池上鄉	261	70	17	72	9	429
綠島鄉	81	34	1	24	3	143
延平鄉	53	55	27	16	2	153
海端鄉	63	46	31	19	2	161
達仁鄉	75	37	34	22	3	171
金峰鄉	66	38	35	20	3	162
蘭嶼鄉	70	36	32	17	3	158

## 貳、長照服務 2.0 服務內容介紹

### 一、長期照顧服務對象

1. **65歲以上失能老人**：65歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的老人。
2. **55歲以上失能原住民**：55歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的原住民。
3. **失能之身心障礙者**：領有身心障礙證明（或手冊）並日常生活需協助的失能者。
4. **50歲以上之失智症患者**：50歲以上有表達能力降低、記憶力下降、睡眠障礙、產生幻覺等疑似失智症狀，或確診為失智症民眾。
5. **僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助且獨居之老人**。
6. **僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助之衰弱老人**。

※ADLs：進食、移位、如廁、洗澡、平面走動、穿脫衣褲鞋襪六項中有一項失能。

※IADLs：上街購物、外出活動、食物烹調、整理家務、洗衣服五項有三項失能。



## 二、長期照顧服務申請方式及服務流程

- 親自洽當地照管中心分站(綠島鄉衛生所內)
- 撥打當地照管中心分站專線 089-672511
- 撥打 1966 長照服務專線
- 醫院出院準備服務轉介
- 長照 E 申請(臺東縣長期照顧管理中心網頁)



長照 E 申請  
(請掃描 QR code)

照管專員到府服

由專員進行失能評估

一起討論照顧計畫

與個案、家屬、個案管理師共同擬定照顧計畫，找到合適的長照資源

取得長照服務

核定服務額度，開始服務



### 三、社區整體照顧體系個案管理單位

(一) 服務內容：為失能者擬定照顧服務計畫及連結或提供長照服務。依「長期照顧(照顧服務、專業服務、交通接送服務、輔具服務及居家無障礙)給付及支付基準」，提供組合編號 AA01「照顧計畫擬定與服務連結」、AA02「照顧管理」。

(二) 個案管理單位：本鄉無服務單位

### 四、長期照顧服務項目

#### (一) 照顧及專業服務



The illustration shows three elderly individuals being cared for. On the left, a woman in a pink apron assists an elderly man with a walker. In the center, an elderly woman in a yellow top sits in a wheelchair, being attended to by a man in a blue apron. On the right, another woman in a blue apron stands by. The background is a light pink color.

**照顧及專業服務**

居家照顧、社區照顧、專業服務

依失能等級每月給付  
**10,020~36,180 元**

一般戶部份負擔=給付額度 x 16%  
中低收部份負擔=給付額度 x 5%  
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔  
**超過政府補助額度，由民眾自費負擔**  
聘請外籍看護工家庭限用「照顧及專業服務」給付額度之 30%

#### A、照顧服務

##### (a) 居家服務

1. 服務說明：符合長照 2.0 服務對象，由取得照顧服務員資格人員定期至家中提供日常生活及身體照顧等服務，以減緩照顧者照顧壓力。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)
2. 服務內容：
  - (1) 身體照顧服務：協助如廁、沐浴、穿換衣物、口腔清潔、進食、服藥、翻身、拍背、簡易被動式肢體關節活動、上下床、陪同運動、協助使用日常生活輔具及其他服務等。
  - (2) 家事服務：換洗衣物之洗滌及修補、服務對象生活起居空間之環境清潔、文書服務、餐飲服務、陪同就醫或聯絡醫療機構及其他相關服務。

### 3.居家照顧服務單位

執行單位	服務區域	地址/電話
有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設臺東縣私立居家式服務類長期照顧服務機構	臺東市(建農里、建興里、知本里、建和里、新園里)、東河鄉、成功鎮、長濱鄉、綠島鄉	✂ 臺東辦公室-台東市四維路三段 132 號 TEL：089-233590#881、089-237432 聯絡人：蔡雅婷督導 0963-762-056  ◇ 綠島辦公室-臺東縣綠島鄉漁港 16-2 號 TEL：089-672816

#### (b)家庭托顧服務

- 1.服務說明：由照顧服務員在自家空間提供日常生活及身體照顧等服務，以減緩照顧者壓力。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)
- 2.服務內容：
  - (1)身體照顧服務：包括協助如廁、沐浴、穿換衣服、進食、陪同運動、協助使用日常生活輔助器具等服務。
  - (2)日常生活照顧服務：備餐服務
  - (3)安全性照顧：注意異常狀況、緊急通報醫療機構、協助危機事故處理等相關服務。
- 3.家庭托顧服務提供單位及服務區域---本鄉無服務單位

備註：家庭托顧服務以該家托站方圓 30 公里內為可服務範圍之區域。

#### (c)日間照顧服務

- 1.服務說明：落實社區照顧功能及在地老化政策，以減輕照顧者照顧壓力及經濟負擔。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)
- 2.服務內容：
  - (1)交通服務：周一至周五每日早上 7:30~8:30 間受託單位備專車至受服務者家裡接送至服務單位；下午 4:30 之後陸續從機構出發送受服務者返家。
  - (2)飲食服務：配合接受服務者需求，提供所需餐飲，於每日服務時間供應午餐一次及上下午各一次點心。
  - (3)午憩服務：提供男女休息寢室，個人休息寢具床組及置物櫃，供接受服務者午間休息及置放物品使用。
  - (4)衛生服務：身體清潔、儀容整理
  - (5)護理服務：每日例行性身體檢查(包括血壓、體溫、脈搏及體重…等)，以及視受服務者身體需求，協助復健運動、保健教育、健康諮詢。
  - (6)藥物服務：依據受服務者就診後的處方，由護理人員協助其適當服藥。
  - (7)護送服務：送受服務者至本中心附近醫院急診就醫。
  - (8)心理輔導：以個別會談或互助活動的方式協助受服務者面對各種心理及社會的問題。

(9)團體活動：帶領動態及靜態團體活動，增進受服務者的社會功能及增進其生活樂趣。

3.日間照顧服務提供單位及服務區域---**本鄉無服務單位**

※實際收費依日間照顧中心公告為主。

**B、專業服務**

1.復能服務：提供無法外出接受積極性治療之失能個案，由專業人員教導民眾復能服務，以恢復或促進體能及日常生活自主功能能力。

2.其他專業服務：為因應各面向不同的長照服務需求，日常生活功能能力所對應的專業服務也包含在內(如營養照護、進食與吞嚥照護、居家環境安全或無障礙空間規劃等)。

3.復能及其他專業服務單位：

單位名稱	地址	聯絡人	聯絡電話	服務碼別
臺東縣綠島鄉衛生所附設居家護理所	臺東縣綠島鄉中寮村 1-1 號	田淑惠	電話:089-672511 傳真:089-671144 EMAIL : Lidv003@ttshb.taitung.gov.tw	CD02
東美居家物理治療所	臺東市豐田里 23 鄰博物館路 3-3 號	林俊南	電話:089-235832 傳真:089-235869 EMAIL : chunlinn@msn.com 0939-429938 0905-710733 ( 客服專線 )	CA07、CA08、 CB01、CB02、 CB03、CB04、 CC01 委託辦理出具 E、F 碼評估 報告

(二)交通接送服務(若轄區內有跨縣交通車、交通車試辦計畫之鄉鎮要附上)

**交通接送服務**



**協助往返醫療院所就醫或復健**

依失能等級與城鄉距離每月給付 2,400 元  
一般戶部份負擔=給付額度 x21%  
中低收部份負擔=給付額度 x7%  
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔  
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1.服務對象：

符合長照 2.0 服務對象，且經評估確為失能者(失能等級第二級以上)，核定後始能提供服務。

2.服務內容：

(1)提供本縣居家失能者就醫、洗腎、復健交通接送服務。

(2)另外提供居住長濱鄉、海端鄉、池上鄉、成功鎮博愛里以北的長照失能者，跨縣市醫院往返交通服務 (限玉里鄉、豐濱鄉醫院)。

4.服務提供單位：

執行單位	電話/聯絡人	地址	服務區域
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	089-960160 089-345339	臺東市浙江路 85 號	全臺東縣
財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	089-345684	臺東市中華路二段 369 號	全臺東縣
松德租賃有限公司台東營業所	089-855003	臺東縣成功鎮民生路 156 號	台東市、長濱鄉、成功鎮、東河鄉、蘭嶼鄉、綠島鄉

備註：採電話預約方式，請於乘車日前五天~七天完成預約。

### (三) 輔具與居家無障礙空間改善服務

**輔具與居家無障礙環境改善服務**



**居家生活輔具購買或  
租賃居家無障礙設施改善  
每 3 年給付 40,000 元**

一般戶部份負擔=給付額度 x30%  
中低收部份負擔=給付額度 x10%  
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔  
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

#### 1.服務對象：

符合長照 2.0 服務對象，且經評估確為失能者(失能等級第二級以上)，核定後始能提供服務。

#### 2.服務內容：

包含居家生活輔具購置或租賃，如助行器、拐杖、輪椅(座墊)、便盆椅、移位腰帶、居家用照顧床等；居家無障礙設施改善，如扶手、固定式斜坡道、防滑措施、拉門等。

★本補助僅限居家使用，不得使用在醫院、養護機構等。

★所申請之補助在規定最低使用年限內，不得重複申請；與身障者生活輔具項目亦不得重複補助

#### 3.服務提供單位：

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話
輔具購買及居家無障礙環境改善	特約廠商名冊詳見「臺東縣長期照顧管理中心」網站		

## (四) 喘息服務

**喘息服務**



提供家庭照顧者獲得休息時間

**依失能等級每年給付**  
**32,340~48,510 元**

一般戶部份負擔=給付額度 x16%  
中低收部份負擔=給付額度 x5%

低收入戶由政府全額補助，免部份負擔  
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

### 1.服務說明：

符合長照 2.0 服務對象，經評估為長照需要等級 2 至 8 級者，如其所聘外籍家庭看護工休假或因故請假無法協助照顧，即可申請喘息服務，不再受 30 天以上空窗期之限制，以紓緩照顧者長期照顧下的壓力並獲得短暫休息機會。

### 2.服務內容：

- (1)居家喘息：安排照顧服務員至家中照顧失能者。
- (2)機構喘息：安排失能者進住適合之長期照顧機構，接受全天候的照顧。
- (3)日照喘息：安排失能者至就近的日照中心，提供白天時期的照顧服務。
- (4)小規模多機能夜間喘息：提供失能者臨時需要時，安排至就近的日照中心，提供 18 點至隔日 8 點的夜間照顧。
- (5)巷弄長照站喘息：長照需要者至巷弄長照站接受照顧，停留，服務以小時為單位。

### 3.喘息服務提供單位：

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
居家喘息	有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設臺東縣私立居家服務類長期照	✿ 台東市四維路三段 132 號 綠島辦公室-臺東縣綠島鄉漁港 16-2 號	✿ 臺東辦公室-089-233950 ◇ 綠島辦公室-	廖鈺琳

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
	顧服務機構		089-672816	
機構喘息	家福長照有限公司 附設臺東縣私立家 福社區長照機構	臺東市更生北路 384 巷 50 號 3 樓	089-222290	鄭家禎
	臺東縣私立豐禾老 人養護中心	臺東市中華市中華路 二段 618 巷 17 號	089-346552	林思岑
	財團法人北部臺灣 基督長老教會東部 中會附設臺東縣私 立長青老人養護中 心	臺東市鐵花路 51 號	089-358406、 089-331095	李慧靈
	安康護理之家	臺東市中華路三段 195 號	089-345865	董淑芳
	臺東縣私立利嘉老 人長期照顧中心 (養護型)	臺東縣卑南鄉利嘉村 15 鄰利嘉路 627 巷 31 弄 20 號	089-385204	莊陳維麟
	臺東縣私立太麻里 老人長期照顧中心 (養護型)	臺東縣太麻里外環路 220 號	089-780699 #333	簡嘉瑩
	臺東縣私立仁和老 人養護中心	臺東縣卑南鄉利嘉村 利嘉路 627 巷 31 弄 16 號	089- 383477~8 (二線)	劉和豐、 咨妤
	財團法人臺東縣私 立柏林老人養護中 心	臺東市重慶路 831 號	089-339985	林恩琦
	臺東縣私立樂齡老 人長期照顧中心 (長期照護型)	臺東市永樂里太原路 二段 242 號	089-322655	林雅慧
	臺東縣私立大愛老 人養護中心	臺東市仁義北路 165 號	089-346129	蘇盈今
	衛生福利部臺東醫 院附設成功海景護 理之家	臺東縣成功鎮中山東 路 32 號 5 樓	089-854735	余秀芬
	衛生福利部臺東醫 院附設護理之家	臺東市五權街一號 2 樓	089- 324112#1210	陳美玲
	財團法人臺東縣私 立台東仁愛之家	臺東市中興路三段 549 號	089- 227592#115	邱素娟

## (五) 營養餐飲服務

### 1. 服務說明

長照 2.0 服務對象且失能程度 2 級以上者，本縣結合民間資源提供居家式營養餐飲服務，藉由送餐志工每日探訪及關懷老人生活狀況。經核定後，最多補助每周一至周六中餐、晚餐便當各乙只。(一般戶僅提供獨居或與老年配偶同住之失能老人午餐或晚餐便當乙只)

### 2. 服務對象

長照中低收入 & 長照低收入	65 歲以上失能老人 55 歲以上失能原住民 失能之身障者 50 歲以上失智症患者 僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助且獨居之老人 僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助之衰弱老人
一般戶	65 歲以上之獨居且失能老人 僅工具性日常生活活動功能(IADLs)失能之獨居且失能老人

### 3. 收費及補助標準

服務對象 社會福利別	每餐金額	最高補助餐數	每餐 政府補助	每餐 民眾自負額
長照低收入	100 元	2 餐 (午餐及晚餐)	100 元	免費
長照中低收入			90 元	10 元
一般戶 (設籍臺東縣需獨居且滿 65 歲)		1 餐 (午餐或晚餐)	60 元	40 元

#### ※獨居定義：

- 六十五歲以上獨居且符合 CMS 失能程度第二級以上之失能老人。
- 六十五歲以上之失能老人，雖有同住者，但其同住者符合下列狀況：
  - 同住家屬均缺乏生活自理能力或均無照顧能力。
  - 有同住者，且同住者均為六十 五歲以上之老人。
 以上其中一點符合為是。

補充說明：

有關(1)同住家屬均缺乏生活自理能力或均無照顧能力，以準獨居規範。

準獨居：與他人同住，每位同住者符合下列條件之一。

- 年齡未滿 18 歲。

- (2) 年齡 18 歲以上未滿 65 歲，並領有身心障礙證明或長照需求等級為 2-8 級。
- (3) 年齡 65 歲以上。
- (4) 50 歲以上經確診之失智症者。

※長照低收定義：領有社會救助法列冊低收入、中低收入、中低收入老人生活補助津貼(1.5 倍以下)。

※長照中低收定義：領有身心障礙生活補助津貼、社會救助法中低收入老人生活補助津貼(1.5 倍~2.5 倍)。

#### 4.服務單位

提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	台東縣臺東市杭州街 2 號	TEL：089-219022#620	羅洺裕

### (六) 失智照顧服務

#### A、失智症共同照護計畫

##### (a)失智共同照護中心服務對象：

- 1、經醫療機構診斷為疑似或確診失智個案。
- 2、經診斷為失智症者，個案有精神行為症狀(BPSD)，且主要照顧者經評估結果有照顧負荷情形。

##### (b)失智共同照護中心服務內容：

1. 協助疑似個案完成就醫診斷。
2. 個案評估及照顧者評估，並提供諮詢服務，以健康管理為主，包含：醫療照顧、資源連結、生活理財。
3. 連結轉介及提供服務。

##### (c)聯絡窗口：

1. 臺東縣長期照顧管理中心：1966
2. 臺東縣失智共同照護中心：(先以此表為主，詳細資料待淳尹督導提供)

共照中心	服務地址	聯絡人	電話	傳真
衛生福利部臺東醫院	臺東市南榮里更生路 1000 號	吳純慧 個管師	089-324112 #1213	098-340820
東基醫療財團法人臺東基督教醫院	臺東市開封街 350 號	張馨文 個管師	089-960888 #1201	089-960120

## B、失智社區服務據點之服務對象及內容：

### (a)服務對象：

非屬老人福利機構、全日型身心障礙福利機構、團體家屋、護理之家或住宿式服務類長期照顧服務機構之個案，且符合下列之一者：

1. CDR 0.5~1 分。
2. CDR 2 分且失能等級 3 級以下。
3. 身心障礙手冊(障別:失智症)等級輕度。
4. 身心障礙手冊(障別:失智症)等級中度且失能等級 3 級以下。

### (b)服務內容：

1. 認知促進、緩和失智。
2. 照顧者支持團體及照顧訓練課程。
3. 共餐活動。
4. 安全看視。
5. 轉介疑似個案至共照中心所屬醫療機構，協助於收案後半年內確診。

### (c)承作臺東縣失智社區服務據點及服務地點：(無；註 1130514)

## (七) 家庭照顧者支持性服務

### 1.服務說明：

協助照顧者在照顧家人的同時，也關注自己的個人需求、抒解照顧壓力。

### 2.服務對象：

照顧長照十年計畫 2.0 服務對象之家庭照顧者，經高負荷家庭照顧者初篩指標符合 2 項以上，且壓力負荷量表超過 22 分者。

### 3.服務內容：

由家照據點專業人員進行需求評估，並連結以下各項支持性服務。

- (1) 個案管理服務。
- (2) 照顧技巧指導：(a)居家照顧技巧指導(b)照顧技巧訓練課程。
- (3) 情緒支持：(a)情緒支持與團體服務(b)心理協談(c)關懷服務。
- (4) 創新服務：(a)家庭照顧巡守隊(b)照顧者咖啡館/有福館。

長照高負荷家庭照顧者初篩指標

110年5月10日制定  
112年10月17日一修

編號	指標項目	操作型定義
1	被照顧者有嚴重情緒困擾、干擾行為致難以照顧	被照顧者具行為與心理症狀(BPSD)、自傷傷人、攻擊破壞、干擾、怪異行為(例如：遊走、妄想、吼叫、發出怪聲)，照顧者因被照顧者行為產生身心壓力致無法照顧。
2	高齡照顧者	1. 照顧者的年齡65歲以上者。 2. 原住民照顧者的年齡55歲以上者。 備註：照顧者的年齡如小於18歲，應優先通知照管中心進行照顧安排調整並同步通報社安網體系。
3	過去無照顧經驗者	1. 因家庭變故成為家庭照顧者 2. 面對被照顧者身體狀況、病況改變(如新增壓瘡、管路或BPSD)，而有照顧知能不足之照顧者。
4	沒有照顧替手	1. 負擔每週20小時以上主要照顧工作，無其他家人、親友或照顧資源提供協助。 2. 受傳統文化或性別因素影響，不易求助，抗拒使用資源之照顧者或被照顧者。
5	需照顧兩人以上	同時須照顧2名以上符合長期照顧、身心障礙、領有發展遲緩證明條件或尚需分配時間照顧其他家人(如照顧3歲以下孩童、精神病人等情事者)。 備註：如發現為雙老家庭(主要照顧者60歲以上，身心障礙者35歲以上)、或家有2名以上身心障礙者或2名以上精神病人，應通報身障或社安網體系。
6	照顧者因疾病或身心狀況影響照顧能力或意願	1. 照顧者具精神疾病或其他疾病致使照顧能力或意願受限者。 2. 出現憂鬱、焦慮、睡眠障礙等症狀致使照顧能力或意願受限者。 3. 照顧者持有身心障礙證明或領有重大傷病卡(含癌症)致使照顧能力或意願受限者。 備註：疑似罹患精神疾病患者，請轉介社區心理衛生中心。
7	申請政府資源不符資格、資格變動，或有突發緊急需求者	1. 有經濟扶助需求，但因持有不動產或列計家戶人口變動等因素，而未符合政府法令致無法領取相關補助。 2. 因突發事故無法負擔長照支出等。
8	3個月內照顧情境有改變	1. 照顧者有急性醫療需求。 2. 被照顧者的病況改變(如頻繁進出醫院)。 3. 外籍看護工空窗期(如行蹤不明或轉換雇主)或其他照顧資源中斷等狀況。
9	照顧者或被照顧者間曾有家暴情事	1. 照顧者自述曾有暴力意念或照顧疏忽，不論有無正式通報紀錄。 2. 經評估疑似有家庭暴力或照顧疏忽情事，不論有無正式通報紀錄。
10	照顧者曾有自殺企圖或自殺意念	1. 照顧者過去曾有因照顧壓力而有自殺意念、有自殺企圖、具體之自殺計畫或已準備好自殺工具等行為。 2. 曾在言語間表達有自殺或結束自己與照顧對象生命的想法。
家庭照顧者支持服務據點轉介標準，須符合下列情形之其中一項： 一、符合指標9、10任一項 二、符合指標任二項 三、其他經專業人員評估有轉介之必要情形		

(八) 居家失能個案家庭醫師照護服務

1. 服務對象：

經照管中心評估失能等級第2-8級之居家個案並接受長照服務給付及支付基準之服務。

2. 服務內容：

(1) 每月：個案健康慢性疾病管理諮詢及衛教指導

(2) 每4個月：至少1次醫護人員家訪。

(3) 每年2次：醫師家訪，評估個案狀況及長照醫師照護需求，開立長期照護醫師意見書，作為長照計畫及照顧時的參考

(4) 費用：免費-醫師會另外約時間訪視評估，政府支付費用，不需負擔費用。

3. 特約單位：綠島鄉衛生所--醫師：高醫師逞隆 個管師：田主任淑惠

# 居家失能個案 家庭醫師照護方案

長照服務更加值 · 家庭醫師守護您



## 服務對象

經照管中心評估  
失能等級為第2至第8級之居家個案  
並接受長照給付及支付基準之服務

## 服務內容

每月 8 個案健康及慢性病管理、諮詢及衛教指導  
每4個月 8 至少1次醫護人員家訪  
每年2次 8 醫師家訪，評估個案狀況及長照醫事照護需求，開立長期照護醫師意見書，作為長照計畫及照顧個案時的參考

## 費用

民衆免付費(費用由政府負擔)

## 流程

經個案同意

照管中心協助派案  
予特約單位

家庭醫師提供  
照護服務



更多資訊請掃描QRcode  
居家失能個案家庭醫師照護方案 專區



## (九) 預防或延緩失能照顧服務

### 1. 預防失能或延緩失能

辦理預防失能及延緩失能惡化之服務：提供肌力強化運動、生活功能重建訓練、膳食營養、口腔保健、認知促進等服務。

### 2. 延緩失智服務

(1) 強化失智症初級預防，普及充實社區服務照顧資源：積極辦理早期介入服務方案，優化失智症社區服務據點。

(2) 為提升失智症社區服務普及性，擴增失智症長期照顧服務量能，透過發展多元照顧服務模式，以推動早期介入服務方案，滿足失智症照顧需求，減輕家庭照顧者負擔。

### 3. 服務提供單位

#### (1) 醫事巷弄長照站(C)

執行單位	站名	服務地點及時間	聯絡人	電話
天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	南寮巷弄長照站	臺東縣綠島南寮村 190 號 每週一~五早上 8 點至 12 點	蕭燕菁 ☛綠島據點人員： 陳智昀	0932-633071 089-322833#112 ☛0966-557-290

#### (2) 社照巷弄長照站(C)

執行單位	站名	服務地點及時間	聯絡人	電話
社團法人臺東縣弱勢者關懷協會 (新生活之家)	社區照顧關懷據點暨巷弄長照 C 站	臺東縣綠島鄉南寮村 239 號每週一至五；08:30-16:30	何威霆 ☛綠島據點人員：	089-671153 089-359586

## 參、長照資源網絡連結

### 一、臺東縣政府社會處資源網絡

單位	電話	地址	服務項目
社會福利科	089-340720	臺東市桂林北路 201 號	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.老人福利</li> <li>2.身心障礙者福利</li> <li>3.輔具服務</li> <li>4.長青學苑</li> <li>5.國際健康功能與身心障類分類(ICF)</li> </ol>
社會救助科	089-350731	臺東市桂林北路 201 號	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.社會救助</li> <li>2.急難與災害救助</li> <li>3.國民年金</li> <li>4.社區發展</li> <li>5.志願服務</li> <li>6.社工制度</li> </ol>
社會工作及保護科	089-320172	臺東市桂林北路 201 號	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.家暴、性侵害防治及老人、身障保護</li> <li>2.兒少保護</li> <li>3.性騷擾防治</li> <li>4.性剝削防制</li> </ol>
臺東縣輔具暨生活重建中心	089-232263	臺東市更生路 1010 號	<p><b>服務對象</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.領有身心障礙手冊(證明)者。</li> <li>2.政府單位、身障及社福團體等相關單位轉介之個案。</li> <li>3.失能者有輔具需求之個案。</li> </ol> <p><b>內容</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.輔具服務</li> <li>2.生活重建服務(肢障)</li> </ol>

## 二、鄉公所

### (一) 資源連結課室

單位	姓名	聯絡電話	服務內容
綠島鄉公所	謝賢裕鄉長	089-672510	服務內容
民政課	田國欽課長	089-672510#19	綜管民政課務。
社會科	林博文課長	089-672510#35	綜管課務(承辦長照相關業務)、公墓管理。
	侯怡如課員	089-672510#28	社會救助、社會福利、社區發展業務、災民收容及臨時交辦事項等。
	劉晏廷書記	089-672510#35	役政、健保、復康巴士、社會運動、獨居老人及老人福利、社會福利活動中心管理及臨時交辦事項等。

### (二) 各村長/村幹事連絡資訊

村別	職稱	姓名	連絡電話	地址
	南寮	村長	蘇振茂	089-672472
村幹事		林彥蓁	089-672358	
中寮	村長	蔡勝榮	089-672281 0937-396976	辦公處：臺東縣綠島鄉南寮村255號
	村幹事	鄭振輝	089-672315 0988-513985	
公館	村長	王勝德	089-672304	辦公處：臺東縣綠島鄉公館村2號
	村幹事	鄭志雄	089-672517 0939-254364	

## 三、醫療資源

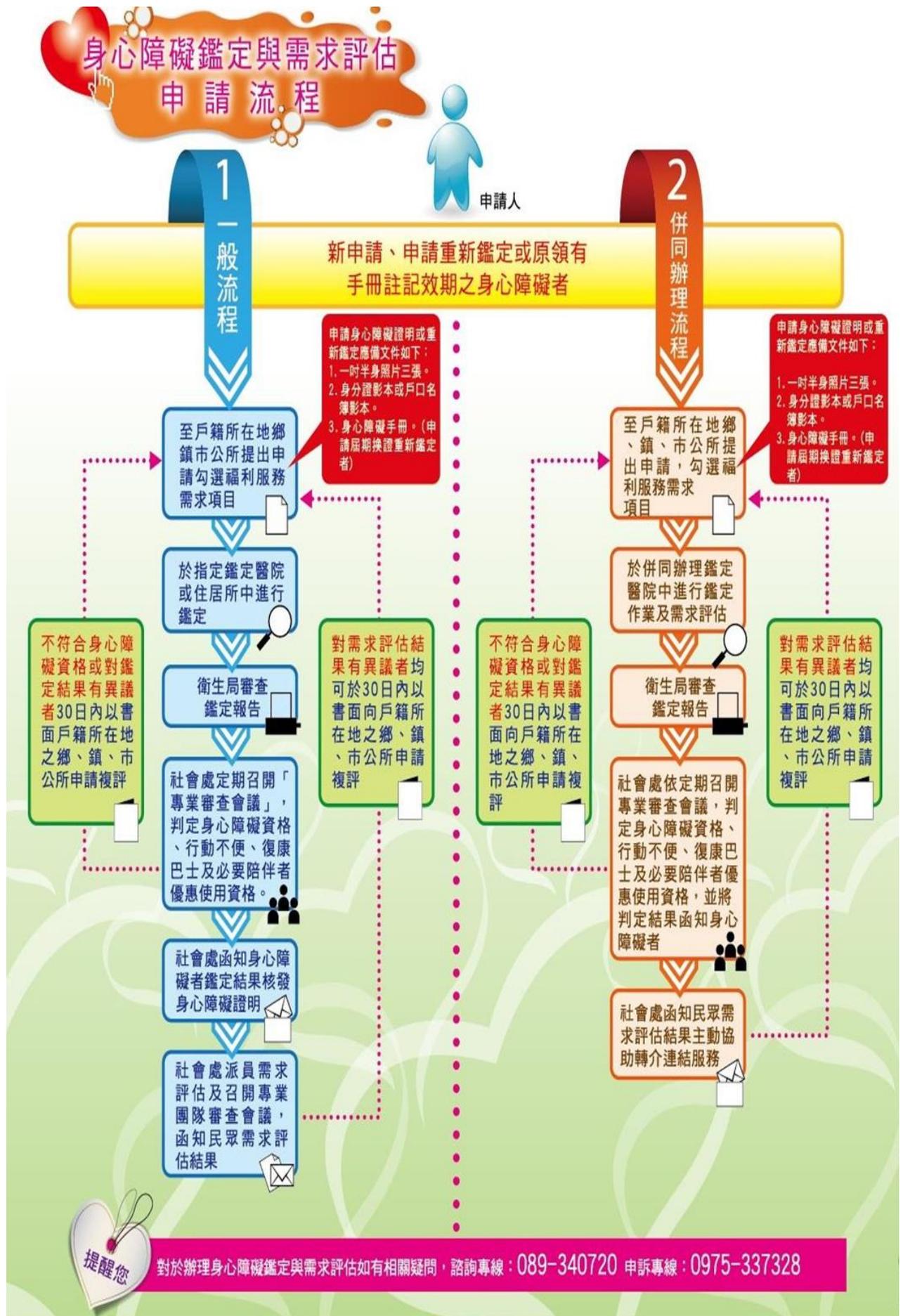
項次	單位	電話	地址
1	安康診所	089-672888	台東縣綠島鄉中寮路26號

**四、在地團體** (如社區發展協會、基金會、樂齡學習中心、原住民家庭服務中心)

類別	名稱	電話	地址	服務項目
社會福利組織	南寮村社區發展關懷協會	改選中	臺東縣綠島鄉南寮村190號	落實在地人照顧在地人之原則，提供關懷訪視、電話問安、諮詢資源轉介、辦理健康促進活動…等多元服務，以營造一健康、倫理的社區，落實福利社區化之理念。
	中寮村社區發展關懷協會	089-671023 0911-736739 <u>何誌忠</u> 理事長	臺東縣綠島鄉中寮村1鄰31號	
	公館村社區發展關懷協會	改選中	臺東縣綠島鄉公館村5鄰2號	
社會福利組織	綠島獅子會會長 (任期到114/6月底)	林允甄 0975-909331	台東縣綠島鄉南寮村39號或台東市餐廳	服務項目： ✓ 經濟補助 ✓ 災難援助 ✓ 巡回醫療 視力保健 ✓
	綠島紅十字會	蘇志榮 0933-30028	台東縣台東市正氣北路109巷122號	服務項目： ✓ 急難救助金

類別	名稱	電話	地址	服務項目
	慈濟媒合輔具 志工-	謝國榮 0953-603021 盧鳳好 TEL:038266779#508 FAX : 03-8265097	花蓮縣新城 鄉精舍街 88 巷 1 號	<p>服務項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 經濟補助</li> <li>✓ 物質</li> <li>✓ 過年禮金</li> <li>✓ 房屋修繕</li> </ul> <p>服務對象：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 弱勢關懷（另提供小孩獎學金） （非社會福利身分別）</li> <li>✓ 評估經濟、照顧人口數</li> </ul> <p>註：須同意接受家訪，與志工互動，是否介意宗教等..</p>

# 參、臺東縣身心障礙鑑定申請流程及公告醫院名冊



## 什麼情況可能要申請身心障礙鑑定？



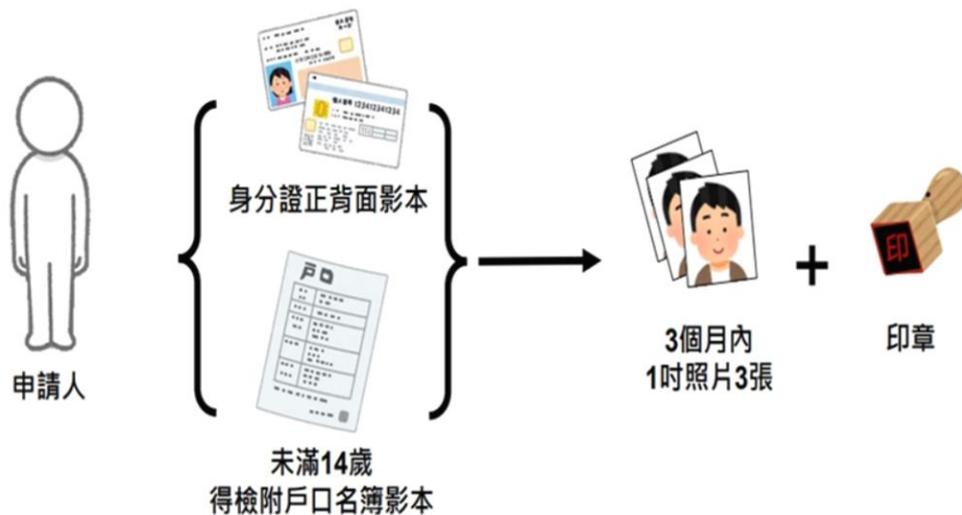
- 因創傷或罹患慢性精神、神經系統或內外科疾病，導致身體構造及功能損傷，經積極治療，仍明顯失能或長期(一年以上)失能者。
- 國健署認定之罕見疾病。
- 經早期療育發展評估，具二項以上發展遲緩並取得報告者。
- 因障礙情況有改變者。



## 申請身心障礙鑑定要先準備什麼資料？



- 準備下列文件到戶籍地鄉(鎮、市、區)公所請領身心障礙者鑑定表：



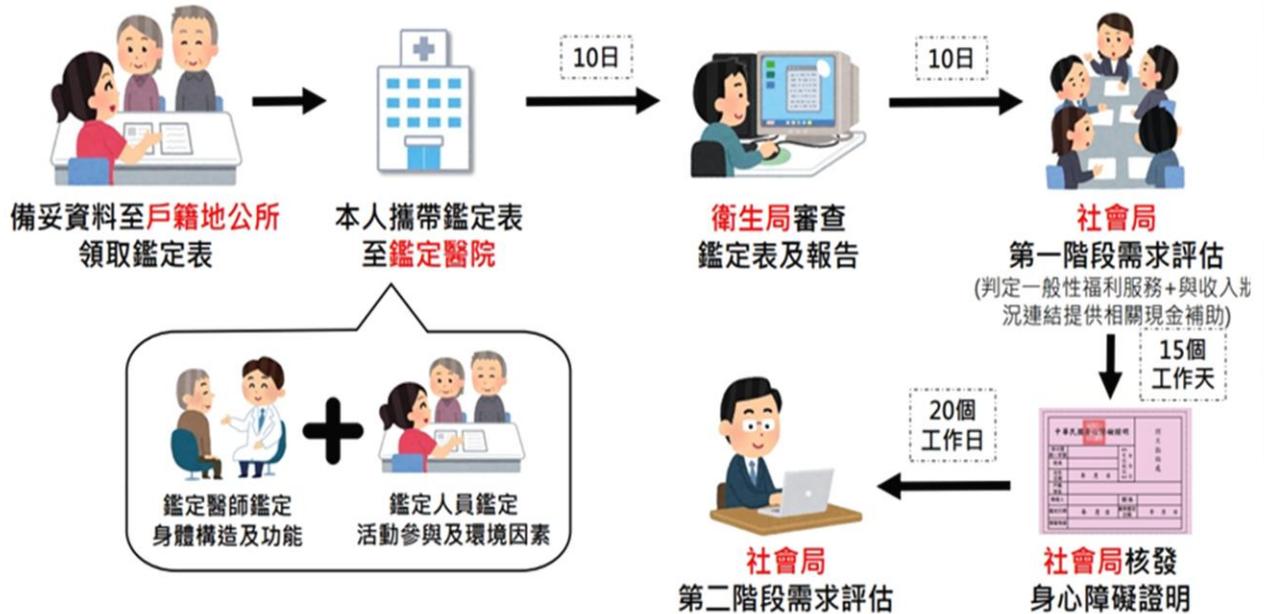
### 備註：

1. 如因障礙情況改變而自行申請重新鑑定，須附最近3個月內的身心障礙相關診斷證明正本。
2. 如委託他人申請，受委託人(代理人)須附自己的身分證明及印章。
3. 辦理證明換發者應另檢具原證明辦理收繳作廢(身心障礙者福利與服務需求評估及證明核發辦法第3條第3項)。

## 要去哪裡申請身心障礙鑑定?鑑定的流程是什麼?



- 領取鑑定表至身心障礙鑑定醫院辦理身心障礙鑑定。
- 約35日(醫院作業10日+衛生局作業10日+社會局(處)作業15個工作天)可拿到身心障礙證明。



## 要從哪裡找到身心障礙鑑定醫院?



- 目前各縣(市)政府衛生局皆有指定身心障礙鑑定醫院，可在各縣(市)政府衛生局或衛生福利部的網站找到身心障礙鑑定醫院261家。(110年12月統計)



**小提醒：**  
建議可以就近找住家附近或平時習慣就醫的醫院(留有您的就醫紀錄)進行鑑定，以加速鑑定作業！

衛生福利部  
護理及健康照護司  
Ministry of Health and Welfare

首頁 / 身心障礙鑑定專區  
/ 身心障礙鑑定醫院名冊及鑑定類別

身心障礙鑑定醫院名冊及鑑定類別

- 資料來源：護理及健康照護司
- 建檔日期：110-05-24
- 更新時間：110-12-29

詳細內容請參閱附件：

附件下載

- 各縣市身心障礙類別、向度之鑑定醫院名冊 1101229.xlsx
- 各縣市身心障礙類別、向度之鑑定醫院名冊 1101229.ods

## 如果因為身體狀況沒辦法到醫院進行鑑定怎麼辦?



■符合以下情形之一者，向戶籍地鄉(鎮、市、區)公所申請到宅鑑定。(身心障礙者鑑定作業辦法第11條)



編號	申請情形
1	全癱無法自行下床
2	需24小時使用呼吸器或維生設備
3	長期重度昏迷
4	其他特殊困難，且經戶籍所在地縣(市)衛生局認定。



戶籍地衛生局審核  
並協調居住地衛生局  
指派鑑定醫院



居住地鑑定醫院的  
專業團隊進行到宅鑑定

資料來源：衛生福利部--護理及健康照護司

<https://dep.mohw.gov.tw/donahc/cp-1034-5208-104.html>

### 身心障礙鑑定與需求評估併同辦理醫院及時段

#### 一、說明

- (一)若選擇併同辦理流程，須配合醫院之併同辦理科別、診次與時間及掛號規定，無法指定醫師進行鑑定。
- (二)若希望指定鑑定醫師，則請選擇一般流程。
- (三)併同辦理之鑑定醫師仍有可鑑定身障類別之限制，務請先洽詢該醫院窗口確認。
- (四)實際醫院及時段依各縣市衛生局公布為主。
- (五)網址：[www.mohw.gov.tw](http://www.mohw.gov.tw)(衛生福利部網站首頁新制身心障礙鑑定專區)

#### 二、臺東縣併同辦理醫院及時間表

序號	醫院名稱	時段						聯絡資訊	
		週一	週二	週三	週四	週五	週六	窗口	電話
1	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院	■上午 ■下午	□上午 □下午	■上午 ■下午	■上午 ■下午	□上午 □下午	□上午 □下午	社服組	089-310150 # 372-374
2	臺北榮民總醫院臺東分院	□上午 □下午	□上午 □下午	□上午 □下午	□上午 □下午	■上午 □下午	□上午 □下午	診間人員	089-222995 # 1127、1159
3	東基醫療財團法人台東基督教醫院	□上午 □下午	□上午 ■下午	□上午 □下午	□上午 □下午	□上午 □下午	□上午 □下午	復健科	089-323362 # 1390
4	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	□上午 □下午	□上午 □下午	□上午 □下午	□上午 □下午	■上午 ■下午	□上午 □下午	醫事組	089-322833 # 298

臺東縣公告鑑定醫院

更新日期：110年01月04日 資料來源：護理及健康照護司

流水號	名稱	電話號碼	承辦單位/ 承辦人員/ 電話分機	可併同辦理 鑑定之 科別	併同辦理 門診時間	可鑑定之科別
1	馬偕紀念醫院 台東分院	089- 310150	社服組 陳康子 分機372-374	當日門診 時段	當日門診 時段	八大類別皆可鑑定
2	衛生福利部 臺東醫院	089- 324112	社工室 黃佳儀 分機1125	無	無	第一類 神經系統構造及精神、心智功能 第二類 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛(聽覺功能) 第四類 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能 第五類 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能 第六類 泌尿與生殖系統相關構造及其功能 第七類 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能
3	臺北榮民總醫院 臺東分院	089- 222995	診間人員 施百謙 分機1127.1159	身心科	星期五 (10:00-12:00)	第一類 神經系統構造及精神、心智功能 第二類 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛(視覺障礙) 第三類 噪音、構音及言語功能的流暢和節律能肢體障礙 第四類 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能(心臟、呼吸器官) 第六類 泌尿與生殖系統相關構造及其功能(腎臟)
4	台東基督教 醫院	089- 323362	社工室 分機1393	腎臟科、耳 耳鼻喉科	星期二 (14:30-16:30)	第一至七大類別皆可鑑定 第四類 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能(呼吸功能)
5	關山慈濟 醫院	089- 814880	社服組 張寓鈴 分機503	無	無	第一類 神經系統構造及精神、心智功能 第二類 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛(視覺障礙) 第四類 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能(心臟) 第五類 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能(胃切除、肝臟) 第六類 泌尿與生殖系統相關構造及其功能 第七類 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能
6	臺東聖母 醫院	089- 322833	醫事組 彭衍翰 分機298	神經內科	星期五 (10:00-16:00) 一個月2-3次	第一類 神經系統構造及精神、心智功能 (無情緒功能)

※建議辦理需求評估併同辦理民眾至醫院前，請先向醫院窗口預約及確認可併同辦理之診別，以免舟車往返。

## 肆、長照政策補充說明



### 長照政策-短照服務計畫

2023年1月起，開始實施「聘僱外籍看護工家庭短期替代照顧服務實施計畫」(短照服務計畫)，被照顧者經地方照顧管理中心評估符合長照需要等級為第2級(含)至第8級並聘有外籍家庭看護工者，短照服務+擴大喘息額度合計可達52日/年。

#### 雇用外籍看護的家庭，申請喘息服務再次放寬！

2023/1/1  
補助提高

- 最高可喘息52天
- 只要家中有聘請外籍看護，並符合長照2~8級者，即可申請
- 可以去電1966申請或1955詢問

2019/9/24  
全面放寬

- 不受30天限制
- 不受被照顧者為獨居或主要照顧者70歲以上之限制。
- ▶ 只要家中外籍看護短期請假即可申請。

納入  
長照2.0

- 外籍看護工無法協助照顧持續30天以上時可申請。



## 一、申請方式：

### 申請流程



#### 1. 申請長照服務

透過下列方式，都可以申請長照服務

- 拿起電話直接撥打長照專線1966
- 聯絡當地長期照顧管理中心
- 住院期間聯絡出院準備銜接長照服務小組
- 線上申請



#### 2. 到府評估

照管中心將派  
照管專員到府評估



#### 3. 擬計畫

依照長照需要等級  
給予不同額度



#### 4. 提供長照服務

按照評估結果  
提供服務

## 二、短照服務給付額度及部分負擔金額

### 短照服務給付額度及部分負擔金額

長照 需要 等級	短照服務(每年)			
	給付額度	部分負擔金額(元)		
		低收入戶 0%	中低收入戶 5%	一般戶 16%
第2級	87,780元	0	4,389	14,045
第3級				
第4級				
第5級				
第6級	71,610元	0	3,581	11,458
第7級				
第8級				

想了解更多資訊，請上勞動部勞動力發展署網站 <https://www.wda.gov.tw/> 或洽1955專線

### 三、短照服務補助內容：

- 日間照顧中心短照服務(全日)
- 日間照顧中心短照服務 (半日)
- 機構住宿式短照服務
  - 小規模多機能服務 (夜間短照服務)
  - 巷弄長照站短照服務
  - 居家短照服務





# 住宿式服務機構使用者補助方案

**應同時符合下列 3 項條件**

**一. 入住之機構類型**  
一般護理之家、精神護理之家、老人福利機構(除安養床外)、身心障礙機構、國軍退除役官兵輔導委員會所屬榮譽國民之家(除安養床、公費床外)、兒童及少年安置及教養機構(依法安置者)、提供住宿式服務之長期照顧服務機構

**二. 入住天數**  
自109/1/1起至109/12/31止，  
實際入住機構天數**累計達90天以上**。  
註：以下三項情況不列計  
1. 保留床位期間 2. 機構喘息服務期間 3. 出入機構算進不算出

**三. 使用機構者納稅狀況**  
經稅捐稽徵機關核定使用機構者之同一申報戶  
107年度綜合所得稅申報  
1. 累進稅率未達20%者  
2. 股利及盈餘合計金額併入  
3. 未課徵基本稅額者

**每年最高補助 6萬元!**

**依每年報稅季辦理，待國稅局公告日程為基準**

**109年度申請方式**

**申請期限：109年10月1日至110年3月2日**

**申請書**  
(申請人：使用機構者本人優先或機構簽約人)

使用機構者及申請人身分證、  
入住機構契約書、  
繳費收據(或繳費證明)及  
申請人(或使用機構者)存摺影本  
各1式1份

向109年度最近1次入住機構所在地之直轄市、縣(市)政府申請

審核、所得稅資料及  
住民資料檔比對

匯款或寄送記名(使用機構者)支票予申請人

註：符合補助條件者，每人每年最高6萬元整，每年採1次性發給。\*若有長照需求請快撥打1966

\*若欲瞭解更多，請參閱本部長照專區  
<https://1966.gov.tw/LTC/lp-4511-201.html>

衛生福利部 長照 2.0 我們的照顧

因應高齡社會來臨且家庭結構改變，現今很多長者或失能者會使用住宿式機構服務來補足照顧人力不足的部分，但每月費用約3~4萬元不等，對一般家庭造成沉重負擔；108年7月1日經立法院三讀通過此住宿式服務機構使用者補助方案，以緩解使用機構者及其家屬之照顧負荷。

申請日期：★依每年報稅季辦理，待國稅局公告日程為基準。★

入住之機構類型及服務申請窗口：

**1** 「衛生局」主責機構：

一般護理之家、精神護理之家、住宿式服務之長期照顧服務機構。

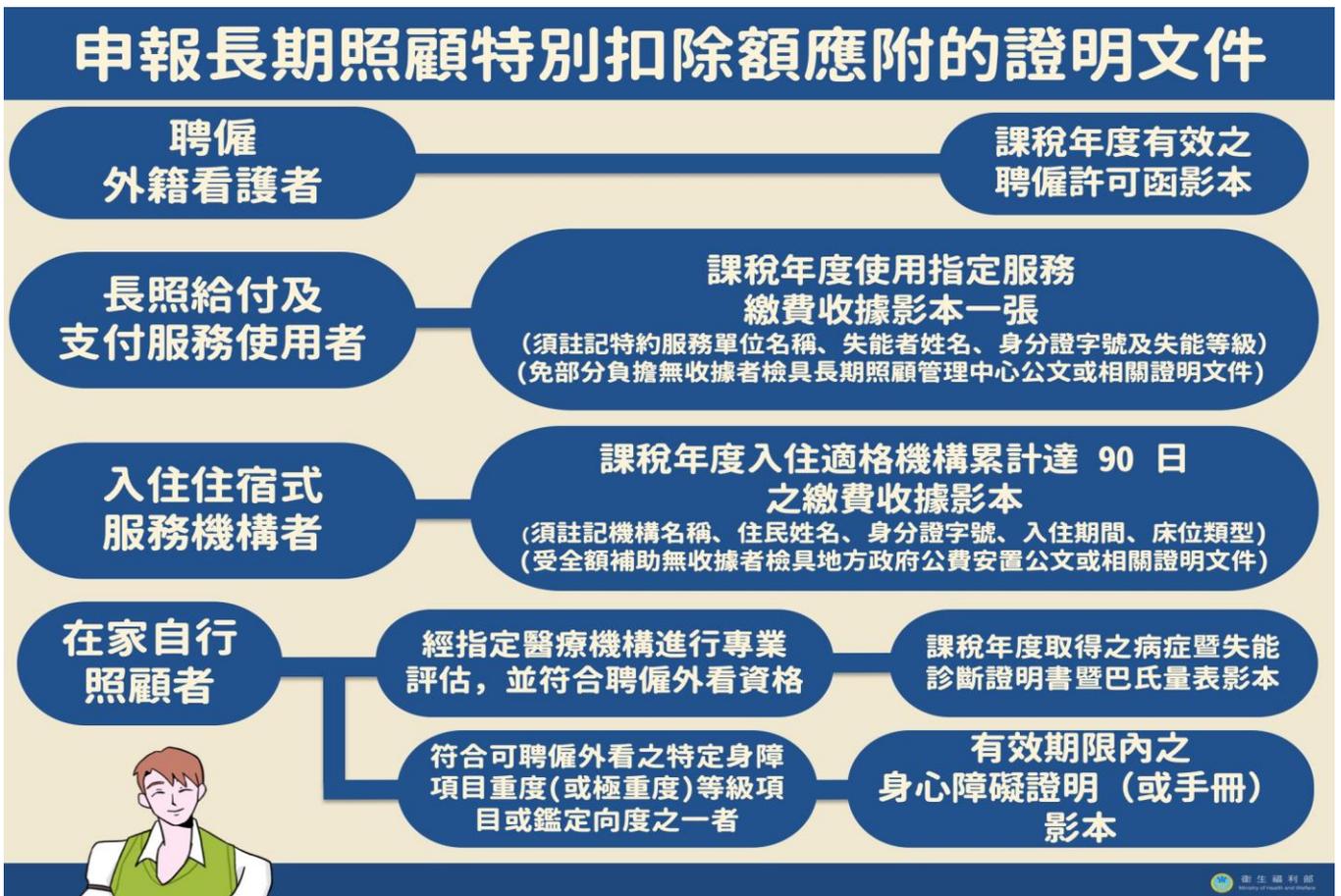
**2** 「社會處」主責機構：

老人福利機構、身心障礙福利機構、兒少安置及教養機構。

詳情可進入臺東縣政府長期照顧管理中心官網，另相關表單可由此下載

★ [http://ttshbltc.ttshb.gov.tw/news\\_view.php?bno=250](http://ttshbltc.ttshb.gov.tw/news_view.php?bno=250) ★

📌 如入住類型為：一般護理之家、精神護理之家、住宿式服務之長期照顧服務機構，有相關問題可洽詢長照科承辦人員：089-310400 分機 616 張小姐



涉及稅務相關問題可撥打稅務諮詢專線 0800-000-321 或親洽南區國稅局臺東分局

地址：臺東縣臺東市中山路1號（近臺東森林公園）

總機：089-360001

## 長照扣除額自我檢核表

檢核項目	勾選答案與建議做法
1.是否已依法聘雇外籍看護工？	<input type="checkbox"/> 是→【請檢附108年度有效之聘雇/接續聘雇許可函影本】 <input type="checkbox"/> 否，請至題2
2.是否入住適格之住宿式服務機構且累計達90日？	<input type="checkbox"/> 是→【請檢附108年度繳費收據影本】 <input type="checkbox"/> 否，請至題3
3.長照需要等級是否為2-8級，且使用長照給付及支付之服務？	<input type="checkbox"/> 是→【請檢附108年度繳費收據影本】 <input type="checkbox"/> 否→請至題4
4.是否領有身心障礙手冊或證明，且障礙等級為重度及極重度？	<input type="checkbox"/> 是→領有手冊請至題5，領有證明請至題6 <input type="checkbox"/> 否→請至題7
5.是否符合特定身心障礙項目？	<input type="checkbox"/> 是→【請檢附身心障礙手冊影本】 <input type="checkbox"/> 否→請至題7
6.是否符合身心障礙類別「鑑定向度」及「ICD代碼」？	<input type="checkbox"/> 是→【請檢附身心障礙證明影本】 <input type="checkbox"/> 否→請至題7
7.照護需求評估是否符合以下情形？ ●未滿80歲，專業機構評估有全日照護需要 ●年滿80歲以上，專業機構評估有嚴重依賴照護需要 ●年滿85歲以上，專業機構評估有輕度依賴照護需要者 ●經醫療專業診斷巴氏量表，評為0分，且於六個月內病情無法改善	<input type="checkbox"/> 是→【請檢附病症暨失能診斷證明書影本】 <input type="checkbox"/> 不確定→請至「指定醫療機構」進行專業評估 <input type="checkbox"/> 否→很抱歉，您或您的家人本年度不適用長期照顧特別扣除額



資料來源／中區國稅局 製表／程士華

聯合晚報

# Note



臺東縣政府

長期照顧管理中心

有愛無礙·臺東長照輕鬆GO



臺東縣政府

長期照顧管理中心

有愛無礙·臺東長照輕鬆GO

臺東市博愛路 306 號

電話：089-357328 傳真：089-340705

服務時間：週一至週五 中午休息時間：12:00 - 13:30

辦公時間：8:00 - 17:30

<http://ttshbltc.ttshb.gov.tw/index.php>

資訊安全政策 | 隱私權宣告 | 臺東縣衛生局 | 衛生福利部



FB 粉絲團

臺東縣衛生局長期照顧科/照顧管理中心



綠島鄉  
衛生所



台東縣長期照顧管理中心

Taitung County Long Term Care and Administrative Center

綠島分站

Lyudao Station

電話：089-672511

傳真：089-671144

綠島鄉衛生所官網 <http://tth.ttshb.gov.tw/ew14>