臺東縣蘭嶼鄉
長期照顧資源手冊

長照E申請

手機QR-Code

承辦單位：臺東縣衛生局、臺東縣蘭嶼鄉衛生所、臺東縣照管中心蘭嶼分站

修訂日期：113 年 12 月

目錄

壹、 全縣失能人口推估 1
一、 臺東縣長期照顧管理中心服務簡介 1
(一)全縣失能人口推估 1

貳、 長照服務 2.0 服務內容介紹 2
一、 長期照顧服務對象 2
二、 長期照顧服務申請方式及服務流程 3
三、 社區整體照顧體系個案管理單位 3
四、 長期照顧服務項目 4
(一)照顧及專業服務 4
(二)交通接送服務 7
(三)輔具與居家無障礙空間改善服務 7
(四)喘息服務 9
(五)營養餐飲服務 11
(六)失智照顧服務 12
(七)家庭照顧者支持性服務 15
(八)居家失能個案家庭醫師照護服務 17
(九)預防或延緩失能照顧服務 18

參、 長照資源網絡連結 19
一、 臺東縣政府社會處資源網絡 19
二、 在地機關單位 20
三、 醫療資源 21
四、 在地團體 21
五、 各村資源 23

壹、 全縣失能人口推估

一、 臺東縣長期照顧管理中心服務簡介

因應高齡社會來臨，本縣失能人口日趨增加，於 96 年 3 月依中央決議成立臺東縣長期照顧管理中心，協助家屬減輕照顧負擔，滿足多樣性之照顧需求，本中心提供「單一窗口、免費諮詢、多元服務」方式，整合所需的服務體系與資源，提供需要長期照顧服務的民眾完整性、持續性、可近性的照顧服務。

(一) 全縣失能人口推估(統計時間：113 年 8 月 28 日)

113 年臺東縣各鄉鎮人口數、獨居老人及身心障礙人口分布狀況

鄉鎮市	總人口	65歲以上人口	65歲以上佔全縣%	65歲以上佔該鄉人口%	身心障礙人數
臺東縣	210,720	41,275	19.58%	19.58%	16,477
台東市	103,250	18,841	8.88%	18.24%	7,426
卑南鄉	16,513	3,360	1.59%	20.34%	1,435
綠島鄉	4,382	584	0.27%	13.32%	224
蘭嶼鄉	5,265	501	0.23%	9.51%	254
長濱鄉	6,577	1,812	0.86%	27.55%	578
成功鎮	12,987	3,147	1.47%	24.23%	1,156
東河鄉	7,857	2,105	0.99%	26.79%	653
池上鄉	7,738	1,957	0.92%	25.45%	789
關山鎮	8,001	1,888	0.87%	23.59%	634
鹿野鄉	7,102	1,757	0.83%	24.73%	660
海端鄉	4,288	449	0.21%	10.47%	372
延平鄉	3,559	380	0.18%	10.67%	319
太麻里鄉	10,610	2,374	1.13%	22.37%	985
大武鄉	5,496	1,090	0.51%	19.83%	479
金峰鄉	3,694	477	0.22%	12.91%	252
達仁鄉	3,401	553	0.26%	16.25%	261

113 年臺東縣實施長照十年計畫 2.0 之長照需求人數

鄉鎮市	65歲以上失能老人	失能身心障礙者	55-64歲失能原住民	50歲以上失智症者	僅IADL需協助之衰弱老人	合計
臺東縣	5,489	2,601	713	3,268	195	12,266
台東市	2,505	1,175	171	1,445	90	5,386
卑南鄉	446	226	61	278	16	1,027
綠島鄉	78	35	1	35	2	151
蘭嶼鄉	67	40	31	35	2	175
長濱鄉	241	91	49	156	9	546
成功鎮	418	183	77	244	15	937
東河鄉	280	103	43	179	10	615
池上鄉	260	125	23	177	9	594
關山鎮	251	100	20	163	9	543
鹿野鄉	234	104	23	150	8	519
海端鄉	60	58	32	27	2	179
延平鄉	50	50	28	25	2	155
太麻里鄉	316	156	49	196	11	728
大武鄉	145	75	35	90	5	350
金峰鄉	64	39	36	34	2	175
達仁鄉	74	41	34	34	3	186

貳、 長照服務 2.0 服務內容介紹

一、 長期照顧服務對象

1. 65 歲以上失能老人：65 歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的老人。
2. 55 歲以上失能原住民：55 歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的原住民。
3. 失能之身心障礙者：領有身心障礙證明（或手冊）並日常生活需協助的失能者。
4. 50 歲以上之失智症患者：50 歲以上有表達能力降低、記憶力下降、睡眠障礙、產生幻覺等疑似失智症狀，或確診為失智症民眾。
5. 僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助且獨居之老人。
6. 僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助之衰弱老人。

※ADLs：進食、移位、如廁、洗澡、平面走動、穿脫衣褲鞋襪六項中有一項失能。
※IADLs：上街購物、外出活動、食物烹調、整理家務、洗衣服五項有三項失能。

二、 長期照顧服務申請方式及服務流程

- 親自洽當地照管中心分站(蘭嶼衛生所隔壁)
- 撥打當地照管中心分站專線 089-731655
- 撥打 1966 長照服務專線
- 醫院出院準備服務轉介
- 長照 E 申請(臺東縣長期照顧管理中心網頁)

長照 E 申請
（請掃描 QR code）

照管專員到府服務 — 由專員進行失能評估

一起討論照顧計畫 — 與個案、家屬、個案管理員共同擬定照顧計畫，找到合適的長照資源

取得長照服務 — 核定服務額度，開始服務

三、 社區整體照顧體系個案管理單位

（一）**服務內容**：為失能者擬定照顧服務計畫及連結或提供長照服務。依「長期照顧(照顧服務、專業服務、交通接送服務、輔具服務及居家無障礙)給付及支付基準」，提供組合編號 AA01「照顧計畫擬定與服務連結」、AA02「照顧管理」。

（二）**個案管理單位**：

執行單位	服務區域	個管人員	電話
臺東縣 蘭嶼鄉衛生所	蘭嶼鄉	黃晨曦	089-731655

四、 長期照顧服務項目

(一) 照顧及專業服務

依失能等級每月給付
10,020~36,180 元
一般戶部份負擔=給付額度 x 16%
中低收部份負擔=給付額度 x 5%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔
聘請外籍看護工家庭限用「照顧及專業服務」給付額度之 30%

A、照顧服務

(a)居家服務

1.服務說明：符合長照 2.0 服務對象，由取得照顧服務員資格人員定期至家中提供日常生活及身體照顧等服務，以減緩照顧者照顧壓力。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2.服務內容：

(1)身體照顧服務：協助如廁、沐浴、穿換衣物、口腔清潔、進食、服藥、翻身、拍背、簡易被動式肢體關節活動、上下床、陪同運動、協助使用日常生活輔具及其他服務等。

(2)家事服務：換洗衣物之洗滌及修補、服務對象生活起居空間之環境清潔、文書服務、餐飲服務、陪同就醫或聯絡醫療機構及其他相關服務。

3.居家照顧服務單位

執行單位	服務區域	地址/電話
天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院(委託蘭嶼居家關懷協會)	臺東市、東河鄉、成功鎮、太麻里鄉、金峰鄉、大武鄉、達仁鄉、卑南鄉、蘭嶼鄉	臺東市杭州街 2 號/089-219022#615 臺東縣蘭嶼鄉東清村 7 鄰 130 號/089-732988/089-732848
臺東縣私立東美居家長照機構	臺東市、卑南鄉、蘭嶼鄉、太麻里鄉	臺東市豐田里 23 鄰博物館路 3-3 號/089-235832

(b)家庭托顧服務

1.服務說明：由照顧服務員在自家空間提供日常生活及身體照顧等服務，以減緩照顧者壓力。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2.服務內容：

(1)身體照顧服務：包括協助如廁、沐浴、穿換衣服、進食、陪同運動、協助使用日常生活輔助器具等服務。

(2)日常生活照顧服務：備餐服務

(3)安全性照顧：注意異常狀況、緊急通報醫療機構、協助危機事故處理等相關服務。

(c)日間照顧服務

1.服務說明：落實社區照顧功能及在地老化政策，以減輕照顧者照顧壓力及經濟負擔。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2.服務內容：

(1)交通服務：周一至周五每日早上 7:30~8:30 間受託單位備專車至受服務者家裡接送至服務單位；下午 4:30 之後陸續從機構出發送受服務者返家。

(2)飲食服務：配合接受服務者需求，提供所需餐飲，於每日服務時間供應午餐一次及上下午各一次點心。

(3)午憩服務：提供男女休息寢室，個人休息寢具床組及置物櫃，供接受服務者午間休息及置放物 品使用。

(4)衛生服務：身體清潔、儀容整理

(5)護理服務：每日例行性身體檢查(包括血壓、體溫、脈搏及體重…等)，以及視受服務者身體需求，協助復健運動、保健教育、健康諮詢。

(6)藥物服務：依據受服務者就診後的處方，由護理人員協助其適當服藥。

(7)護送服務：送受服務者至本中心附近醫院急診就醫。

(8)心理輔導：以個別會談或互助活動的方式協助受服務者面對各種心理及社會的問題。

(9)團體活動：帶領動態及靜態團體活動，增進受服務者的社會功能及增進其生活樂趣。

B、專業服務

1.復能服務：提供無法外出接受積極性治療之失能個案，由專業人員教導民眾復能服務，以恢復或促進體能及日常生活自主功能能力。

2.其他專業服務：為因應各面向不同的長照服務需求，日常生活功能能力所對應的專業服務也含括在內(如營養照護、進食與吞嚥照護、居家環境安全或無障礙空間規劃等)。

3.復能及其他專業服務單位：

單位名稱	地址	聯絡人	聯絡電話	服務碼別
臺東縣蘭嶼鄉衛生所附設居家護理所	臺東縣蘭嶼鄉紅頭村 36-1 號	李宜芳	089-732575	CB02、CD02
雅布書卡嫩居家護理所	臺東縣蘭嶼鄉東清村 130-1 號	劉育伶	089-732764	CB01、CB02、CD02
東美居家物理治療所	臺東市豐田里 23 鄰博物館路 3-3 號	林俊南	089-235832	CA07、CA08、CB01、CB02、CB03、CB04、CC01 委託辦理出具 E、F 碼評估報告

(二) 交通接送服務

依失能等級與城鄉距離每月給付 2,400 元

一般戶部份負擔=給付額度 x21%

中低收部份負擔=給付額度 x7%

低收入戶由政府全額補助，免部份負擔

超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1.服務對象：

符合長照 2.0 服務對象，且經評估確為失能者(失能等級第二級以上)，核定後始能提供服務。

2.服務內容：

(1)提供本縣居家失能者就醫、洗腎、復健交通接送服務。

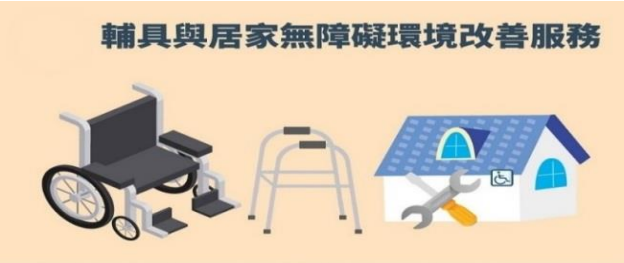
(2)另外提供居住長濱鄉、海端鄉、池上鄉、成功鎮博愛里以北的長照失能者，跨縣市醫院往返交通服務 (限玉里鄉、豐濱鄉醫院)。

3.服務提供單位：

序號	機 構 名 稱	服務區域	連絡電話
1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	全縣	089-960160
2	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	全縣	089-345684
3	松德租賃有限公司台東營業所	台東市、長濱鄉、成功鎮、東河鄉、蘭嶼鄉、綠島鄉	089-855003
4	蘭嶼衛生所	蘭嶼鄉	089-731655
5	安康護理之家附設居家護理所	台東市、蘭嶼鄉	0965-102833

※需於乘車日前 7 日預約(不含乘車日當日及國定例假日)，並於服務單位之預約時間申請，若服務單位有另訂，則依服務單位為準。

(三) 輔具與居家無障礙空間改善服務



居家生活輔具購買或
租賃居家無障礙設施改善
以 3 年給付 40,000 元

一般戶部份負擔=給付額度 x30%
中低收部份負擔=給付額度 x10%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1.服務對象：

符合長照 2.0 服務對象，且經評估確為失能者(失能等級第二級以上)，核定後始能提供服務。

2.服務內容：

包含居家生活輔具購置或租賃，如助行器、拐杖、輪椅(座墊)、便盆椅、移位腰帶、居家用照顧床等；居家無障礙設施改善，如扶手、固定式斜坡道、防滑措施、拉門等。

★補助標準依據長期照顧給付及支付基準辦理，以 3 年 4 萬為原則。
★本補助僅限居家使用，不得使用在醫院、養護機構等。
★所申請之補助在規定最低使用年限內，不得重複申請；與身障者生活輔具項目亦不得重複補助。
★申請居家無障礙環境改善服務需檢應檢附相關證明文件:房屋所有權狀、建物謄本或其他房屋所有證明之文件影本(非自有房屋者，須附租賃契約書影本，房屋所有權狀、建物謄本或其他房屋所有證明之文件影本及屋主出具之施工同意書)。

3.服務提供單位：

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話
輔具購買及居家無障礙環境改善	特約廠商名冊詳見「臺東縣長期照顧管理中心」網站		

(四) 喘息服務

依失能等級每年給付

32,340~48,510 元

一般戶部份負擔=給付額度 x16%

中低收部份負擔=給付額度 x5%

低收入戶由政府全額補助，免部份負擔

超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1.服務說明：

(1)照顧者須照顧 1 個月以上始可申請喘息服務。

(2)已聘雇外籍家庭看護工，經照管中心評估屬長照需要等級，外籍看護工短時間休假時，即可申請喘息服務，以紓緩照顧者長期照顧下的壓力並獲得短暫休息機會。

2.服務內容：

(1)居家喘息：安排照顧服務員至家中照顧失能者。

(2)機構喘息：安排失能者進住適合之長期照顧機構，接受全天候的照顧。

(3)日照喘息：安排失能者至就近的日照中心，提供白天時期的照顧服務。

(4)小規模多機能夜間喘息：提供失能者臨時需要時，安排至就近的日照中心，提供 18 點至隔日 8 點的夜間照顧。

(5)巷弄長照站喘息：至巷弄長照站接受照顧、停留，提供白天時期的照顧服務，時數全日以 6 小時計算，半日以 3 小時計算。

3.喘息服務提供單位：

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
居家喘息	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院 (委託蘭嶼居家關懷協會)	臺東縣蘭嶼鄉東清村 7 鄰 130 號	089-732988 089-732848	張淑美
居家喘息	臺東縣私立東美居家長照機構	臺東市豐田里 23 鄰博物館路 3-3 號	089-235832	張錦玉

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
機構喘息	財團法人台東縣私立台東仁愛之家 (服務區域：全臺東縣)	台東市中興路三段549號	089-227592 #115	邱素娟
	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型) (服務區域：全臺東縣)	台東縣卑南鄉利嘉村15鄰利嘉路627巷31弄20號	089-385204	莊陳維麟
	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型) (服務區域：全臺東縣)	台東縣太麻里外環路220號	089-780699 #333	簡嘉瑩
	台東縣私立仁和老人養護中心 (服務區域：全臺東縣)	台東縣卑南鄉利嘉村利嘉路627巷31弄16號	089-383477~8 (二線)	劉和蕈、咨妤
	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型) (服務區域：全臺東縣)	台東市永樂里太原路二段242號	089-322655	林雅慧
	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心 (服務區域：全臺東縣)	台東市重慶路831號	089-339985	林恩琦
	台東縣私立大愛老人養護中心 (服務區域：全臺東縣)	台東市仁義北路165號	089-346129	蘇盈今
	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心 (服務區域：全臺東縣)	台東市鐵花路51號	089-358406 089-331095	李慧靈
	衛生福利部臺東醫院附設護理之家 (服務區域：全臺東縣)	台東市五權街一號2樓	089-324112 #1210	陳美玲
	東基醫療財團法人附設迦南護理之家 (服務區域:台東市、卑南鄉)	台東市寧波街195號	089-960220 #6120	高汝梅
	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家 (服務區域：全臺東縣)	台東縣成功鎮中山東路32號5樓	089-854735	余秀芬
	安康護理之家 (服務區域：全臺東縣)	台東市中華路三段195號	089-345865	董淑芳
	台東縣私立豐禾老人養護中心 (服務區域：全臺東縣)	台東市中華路二段618巷17號	089-346552	林思岑

(五) 營養餐飲服務

1.服務說明

長照 2.0 服務對象且失能程度 2 級以上者，結合本縣服務提供單位提供送餐服務，藉由送餐志工每日探訪及關懷老人生活狀況。經核定後，最高補助每周一至周六午餐、晚餐便當各一只。(一般戶僅提供午餐或晚餐便當一只)

2.服務對象

長照低收	1. 符合社會救助法審核認定之低收入戶或中低收入戶 2. 符合領取中低收入戶老人生活津貼發給辦法第五條第一項第一款津貼資格(未達 1.5 倍)
長照中低收	1. 符合領取中低收入戶老人生活津貼發給辦法第五條第一項第二款津貼資格(1.5~2.5 倍) 2. 身心障礙生活補助
一般戶	**需設籍台東縣** 1. 六十五歲以上獨居且符合 CMS 失能程度第二級以上之失能老人。 2. 六十五歲以上失能老人，雖有同住者，但其同住者符合下列狀況： (1) 同住者均缺乏生活自理能力或均無照顧能力。 (2) 有同住者，且同住者均為六十五歲以上之老人。

※列冊低收、中低收須提供證明書。

※經本縣評估無提供餐飲服務需要者或有吞嚥困難、僅能以無渣流質管灌進食者不可申請。

※特殊餐食(如碎食、泥狀飲食)須視單位當下人力、量能等狀況評估是否可提供。

3.收費及補助標準

服務對象 社會福利別	每餐金額	補助餐數	政府補助	民眾自付額
長照低收	100 元	2 餐(午餐及晚餐)	100 元	免費
長照中低收			90 元	10 元
一般戶		1 餐(午餐或晚餐)	60 元	40 元

4.服務單位

提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院(委託蘭嶼居家關懷協會)	臺東縣蘭嶼鄉東清村 7 鄰 130 號	089-732988 089-732848	張淑美

(六) 失智照顧服務

A、失智症共同照護中心對象及內容

(a)服務對象：

1.經醫療機構診斷為疑似或確診失智個案。

2.經診斷為失智症者，個案有精神行為症狀（BPSD），且主要照顧者經評估結果有照顧負荷情形。

(b)服務內容：

1.協助疑似個案完成就醫診斷。

2.個案評估及照顧者評估，並提供諮詢服務，以健康管理為主，包含：醫療照護、資源連結、生活理財。

3.連結轉介及提供服務。

(c)聯絡窗口：

1.臺東縣長期照顧管理中心：1966

2.臺東縣失智共同照護中心：

(1)臺東醫院　　吳純慧　個管師　　089-324-112 #1213

(2)台東基督教醫院　張馨文　個管師　　089-960-888 #1201

(d)113 年度臺東縣失智共同照護中心及聯絡方式：

共照中心	中心位置	聯絡人	電話	傳真
臺東醫院	臺東醫院一樓	吳純慧個管師	324112#1213	340820
臺東基督教醫院	臺東基督教醫院	張馨文個管師	960888#1201	346150
臺東馬偕醫院（待核定）	臺東馬偕醫院			

B、失智社區服務據點之服務對象及內容：

(a)服務對象：

非屬老人福利機構、全日型身心障礙福利機構、團體家屋、護理之家或住宿式服務類長期照顧服務機構之個案，且符合下列之一者：

1. CDR 0.5~1 分。

2. CDR 2 分且失能等級 3 級以下。

3.身心障礙手冊(障別:失智症)等級輕度。

4.身心障礙手冊(障別:失智症)等級中度且失能等級 3 級以下。

(b)服務內容：

1.認知促進、緩和失智。

2.照顧者支持團體及照顧訓練課程。

3.共餐活動。

4.安全看視。

5.轉介疑似個案至共照中心所屬醫療機構，協助於收案後半年內確診。

倘若經診斷併有行為精神症狀(BPSD)之確診失智症者，將酌收部分服務費用，相關收費標準如下:

(c)收費標準：(身分福利別認定，以長照身分福利別優先)

1.一般戶補助 240 元，每時段自付 60 元。

2.中低收入戶補助 270 元，每時段自付 30 元。

3.低收入戶補助 300 元，免自付。

※蘭嶼鄉無失智社區服務據點。

C、臺東縣權責型失智社區服務據點試辦計畫：

(a)服務目標：

提供併有行為精神症狀(BPSD)失智個案及其照顧者多元複合支持服務，如認知促進、緩和失智、安全看視、照顧者訓練及照顧者支持團體等，普及失智社區照顧服務。

(b)服務對象：

非屬老人福利機構、全日型身心障礙福利機構、團體家屋、護理之家或住宿式服務類長期照顧服務機構之個案，且符合下列之一者：

1. CDR 0.5~1 分且經診斷併有行為精神症狀(BPSD)，長照需要等級(CMS)評估未達失能或評估長照需要等級(CMS)2-3 級者。

2. CDR 2 分經診斷併有行為精神症狀（BPSD)，且失能等級 3 級以下。

(c)收費標準：(身分福利別認定，以長照身分福利別優先)

1.一般戶補助 240 元，每時段自付 60 元。

2.中低收入戶補助 270 元，每時段自付 30 元。

3.低收入戶補助 300 元，免自付。

(d)承作單位及服務地點：

執行單位	服務區域	聯絡窗口	服務時間
臺東聖母醫院 康樂據點	臺東市	周詩韻 連絡電話: 0909-893230	臺東市據點： 臺東市康樂里博物館路110號 *星期一~五 8:00~16:30 (全日)
衛生福利部 臺東醫院 （待核定）	臺東市	張緯梵 連絡電話:089- 324112-1130	臺東市據點： 台東市文化里更生路84號1F *星期一~五8:00~16:30 (全日)

(七) 家庭照顧者支持性服務

1.服務說明：

協助照顧者在照顧家人的同時，也關注自己的個人需求、抒解照顧壓力。

2.服務對象：

照顧長照十年計畫 2.0 服務對象之家庭照顧者，經高負荷家庭照顧者初篩指標符合 2 項以上，且壓力負荷量表超過 22 分者。

高負荷家庭照顧者初篩指標

110 年 5 月 10 日制定
112 年 10 月 17 日一修
112 年 12 月 22 日二修

編號	指標項目	操作型定義
1	被照顧者有嚴重情緒困擾、干擾行為致難以照顧	被照顧者具行為與心理症狀(BPSD)、自傷傷人、攻擊破壞、干擾、怪異行為(例如：遊走、妄想、吼叫、發出怪聲)，照顧者因被照顧者行為產生身心壓力致無法照顧。
2	高齡照顧者	1. 照顧者的年齡 65 歲以上者。 2. 原住民照顧者的年齡 55 歲以上者。 **備註:**照顧者的年齡如小於 18 歲，應優先通知照管中心進行照顧安排調整並同步通報社安網體系。
3	過去無照顧經驗者	1. 因家庭變故成為家庭照顧者 2. 面對被照顧者身體狀況、病況改變(如新增壓瘡、管路或 BPSD)，而有照顧知能不足之照顧者。
4	沒有照顧替手	1. 負擔每週 20 小時以上主要照顧工作，無其他家人、親友或照顧資源提供協助。 2. 受傳統文化或性別因素影響，不易求助，抗拒使用資源之照顧者或被照顧者。
5	需照顧兩人以上	同時須照顧 2 名以上符合長期照顧、身心障礙、領有發展遲緩證明條件或尚需分配時間照顧其他家人(如照顧 3 歲以下孩童、精神病人等情事者)。 **備註：**如發現為雙老家庭(身心障礙者 35 歲以上且主要照顧者 60 歲以上)、或家有 2 名以上身心障礙者或 2 名以上精神病人，應同步通報身障或社安網體系。
6	照顧者因疾病或身心狀況影響照顧能力或意願	1. 照顧者具精神疾病、藥癮、酒癮或其他疾病致使照顧能力或意願受限者。 2. 出現憂鬱、焦慮、睡眠障礙等症狀致使照顧能力或意願受限者。 3. 照顧者持有身心障礙證明或領有重大傷病卡(含癌症)致使照顧能力或意願受限者或無法勝任照顧工作。 **備註：** 1. 疑似罹患精神疾病之人，請轉介地方政府衛生局或社區心理衛生中心。 2. 疑似施用毒品者，請轉介地方政府毒品危害防制中心。 3. 疑似酒精成癮者，請轉介地方政府衛生局。

7	申請政府資源不符資格、資格變動，或有突發緊急需求者	1. 有經濟扶助需求，但因持有不動產或列計家戶人口變動等因素，而未符合政府法令致無法領取相關補助。 2. 因突發事故無法負擔基本生活支出等。
8	3個月內照顧情境有改變	1. 照顧者有急性醫療需求。 2. 被照顧者的病況改變(如頻繁進出醫院)。 3. 外籍看護工空窗期(如行蹤不明或轉換雇主)或其他照顧資源中斷等狀況。
9	照顧者或被照顧者間曾有家暴情事	1. 照顧者自述曾對被照顧者有施暴意念或曾出現照顧疏忽，不論有無正式通報紀錄。 2. 經評估疑似有家庭暴力或照顧疏忽情事，不論有無正式通報紀錄。
10	照顧者曾有自殺企圖或自殺意念	1. 照顧者過去曾有因照顧壓力而有自殺企圖、具體之自殺計畫或已準備好自殺工具等行為。 2. 曾在言語間表達有自殺或結束自己與照顧對象生命的想法。
高負荷家庭照顧者轉介標準，須符合下列情形之其中一項： 一、符合指標9、10任一項 二、符合指標任二項 三、其他經專業人員評估有轉介之必要情形		

3. 服務內容：

由家照據點專業人員進行需求評估，並連結以下各項支持性服務。

(1)個案管理服務。

(2)照顧技巧指導：(a)居家照顧技巧指導(b)照顧技巧訓練課程。

(3)情緒支持：(a)情緒支持與團體服務(b)心理協談(c)關懷服務。

(4)創新服務：(a)家庭照顧巡守隊(b)照顧者咖啡館/有福館。

(八) 居家失能個案家庭醫師照護服務

1.服務對象：

經照管中心評估失能等級為第 2 至第 8 級之居家個案，並接受長照給付及支付基準之服務。

2.服務內容：

(1)每月：個案健康慢性疾病管理諮詢及衛教指導

(2)每 4 個月：至少 1 次醫護人員家訪。

(3)每年 2 次：醫師家訪，評估個案狀況及長照醫師照護需求，開立長期照護醫師意見書，作為長照計畫及照顧時的參考

(4)費用：免費-醫師會另外約時間訪視評估，政府支付費用，不需負擔費用。

3.特約單位：蘭嶼鄉衛生所

(九) 預防或延緩失能照顧服務

巷弄長照服務 C 站點

1.目的及效益：

(1) 為落實長期照顧十年計畫 2.0 前端初期預防老化功能，達到在地老化、社區老化的目標，由在地人提供場域與服務，藉由辦理各項活動，促進長者活力化、縮減失能時間、提升其生活品質、延長健康平均餘命，期盼能建立以「社區」為基礎照護的服務體系，提供社區化的預防照護。

(2) 透過巷弄長照站所提供的社會參與、健康促進、共餐共食、預防及延緩失能服務方案與電話關懷或訪視等多元服務、連結資源，期以達到預防老化功能。

2.服務對象：

(1) 長期照顧十年計畫 2.0 之服務對象

(2) 健康及亞健康長者。

3.服務內容：

(1) 社會參與：讓長輩參與自己喜歡的活動表現自己的能力，滿足被需要與貢獻的需求。

(2) 健康促進：定期辦理健康促進活動，改善其健康狀況，並透過參加活動，使長輩生活豐富。

(3) 共餐共食服務。

(4) 預防及延緩失能照護計畫。

(5) 電話問安、諮詢及轉介服務或關懷訪視服務

(6) 如具有量能之單位可提供喘息服務（臨時托顧）。

服務區域	執行單位	聯絡窗口	服務時間
蘭嶼鄉	財團法人 基督教蘭恩文教基金會 巷弄長照 C 站	089-732073 #28	蘭嶼鄉紅頭村 11 鄰漁人 147 號 據點開站時間： 週一至週五(09:00-16:00) 上午長輩活動時間、下午安排家訪

參、 長照資源網絡連結

一、 臺東縣政府社會處資源網絡

單位	電話	地址	服務項目
社會福利科	089-340720	臺東市桂林北路 201 號	1.老人福利 2.身心障礙者福利 3.輔具服務 4.長青學苑 5.國際健康功能與身心障類分類(ICF)
社會救助及社工科	089-350731	臺東市桂林北路 201 號	1.社會救助 2.急難與災害救助 3.國民年金 4.社區發展 5.志願服務 6.社工制度
保護服務科	089-320172	臺東市桂林北路 201 號	1.家暴、性侵害防治及老人、身障保護 2.兒少保護 3.性騷擾防治 4.性剝削防制
臺東縣輔具暨生活重建中心	089-232263 089-239964	臺東市更生路 1010 號(馬蘭榮家內，中正紀念堂右側)	服務對象 1.領有身心障礙手冊(證明)者。 2.政府單位、身障及社福團體等相關單位轉介之個案。 3.失能者有輔具需求之個案。 服務內容 1.輔具服務 2.生活重建服務（肢障）

二、 在地機關單位

單位	名稱	聯絡電話	服務內容
鄉公所	蘭嶼鄉公所	089-731661 089-731665 089-731669 089-731672	綜合辦理蘭嶼鄉公共設備維護、社會救助補助、環境清潔、原住民業務、社區發展事務、財稅業務及公共工程等業務
	蘭嶼鄉圖書館	089-731056	推動各項藝文活動、館式服務圖書借閱、申辦(補發)借書證須知等
警政/消單位	蘭嶼航警所	089-732167	民用航空事業設施之防護、機場民用航空器之安全防護事項、機場區域之犯罪偵防及安全秩序維護及管制事項等
	開元安檢所	089-731054	海域治安、維護漁權、救生救難、海洋事務、海洋保育等
	蘭嶼消防隊	089-732035	消防、婦宣、義消、火調科、預防科等業務。
	建蘭派出所	089-732560	維護治安、交通安全、受理報案、警政諮詢及為民服務（包含失蹤人口協尋、排解糾紛等）等事項
	蘭嶼分駐所	089-732011	
	東清派出所	089-732975	
	朗島派出所	089-732131	
戶政單位	蘭嶼戶政事務所	089-732015	身分登記、初設戶籍登記、遷徙登記、分(合)戶登記、出生地登記、登記之變更、更正、撤銷及廢止等業務
鄉民代表會	蘭嶼鄉民代表會	089-731696 089-731698 089-731556	監督、督促蘭嶼鄉公所執行業務、傾聽民意
教育單位	蘭嶼部落互助教保服務中心	089-732073	採民間團體和政府合作，運用在地人力及公共空間，就近照顧 2 歲以上的幼兒
	蘭嶼國小	089-731576	加強基礎知識之學習、推動群組教學、落實教師進修、培養學生探索與解決問題能力、擴大辦理多元智能開發活動、重視傳統在地文化延續與外在文化融合等
	椰油國小	089-732017	
	東清國小	089-732989	
	朗島國小	089-732109	
	蘭嶼高中	089-732016	培養在地學子推展全人教育、教學優先尊重教師專業、融合學習當地文化，促成行政支援、家長參與、社區共榮及永續發展的概念。
郵政單位	蘭嶼郵局	089-731570	跨行通匯、定期及劃撥儲金、存簿儲金、國內匯兌、提供即時發卡服務郵局、國際快捷開辦局、快速窗口等
就業服務	蘭嶼就業服務站	089-731722	統整在地職缺、徵才活動訊息及在職訓練課程等訊息公布
臺灣電力公司	蘭嶼發電廠	089-732003	供給蘭嶼鄉所需電力、搶修、維護保養機組
	蘭嶼貯存場	089-731510	貯放、管理及監測全國各界低放射性廢棄物

各村長/村幹事連絡資訊

村別 / 職稱		姓名	連絡電話	地址
紅頭村	村長	周明善	0981-630935	臺東縣蘭嶼鄉紅頭村 2 鄰 78 號
	村幹事	董清瑞	089-731532	
東清村	村長	張進發	0910-242947	臺東縣蘭嶼鄉東清村 1 鄰 26 號
	村幹事	高婷娟	089-732907	
朗島村	村長	謝明智	0919-378015	臺東縣蘭嶼鄉朗島村 7 鄰 300 號
	村幹事	楊思源	089-732202	
椰油村	村長	張吉田	0921-548943	臺東縣蘭嶼鄉椰油村 3 鄰 87 號
	村幹事	賴素暉	089-732212	

三、 醫療資源

項次	單位	電話	地址
1	蘭嶼鄉衛生所附設居家護理所	089-732557 089-732575	臺東縣蘭嶼鄉紅頭村 1 鄰 36-1 號
2	雅布書卡嫩居家護理所	089-732764	臺東縣蘭嶼鄉東清村 7 鄰 130 之 1 號

四、 在地團體

類別	名稱	電話	地址	服務項目
公部門資源	蘭嶼鄉公所	089-731619	紅頭文健站 蘭嶼鄉 3 鄰紅頭 78 號 據點開站時間: 週一至週五	服務對象：55 歲以上健康、亞健康、衰弱原住民者、輕度失能長者 服務項目： 1. 老人照顧服務 2. 推廣健康部落、促進健康 3. 辦理部落(社區)文健站照顧服務座談會及成果發表會
社會福利組織	財團法人基督教芥菜種會蘭嶼原家中心	089-237119 (暫以蘭嶼原家中心專線)	椰油文健站 蘭嶼鄉椰油村 2 鄰 84 號 據點開站時間： 週一至週五 (08:00-16:00)	服務對象：55 歲以上健康、亞健康、衰弱原住民者、輕度失能長者 服務項目： 1. 老人照顧服務 2. 推廣健康部落、促進健康 3. 辦理部落(社區)文健站照顧服務座談會及成果發表會
社會福利組織	財團法人基督教芥菜種會蘭嶼原家中心	089-237119 (暫以蘭嶼原家中心專線)	朗島文健站 蘭嶼鄉朗島村 3 鄰 51 號 據點開站時間： 週一至週五 (08:00-16:00)	

類別	名稱	電話	地址	服務項目
社會福利組織	蘭嶼居家關懷協會	089-732988 089-732848	蘭嶼鄉東清村 7 鄰 130 號	送餐服務、居家服務、居家喘息服務 據點開站時間： 週一、週五(08:00-12:00)
社會福利組織	蘭嶼世界展望會蘭嶼工作站	089-732515 089-732516	蘭嶼鄉紅頭村 11 鄰漁人 147 號	教育助學計畫、多元發展計畫、家庭發展與社區培力計畫、經濟發展計畫、救援與重建計畫、健康促進計畫、兒少保護計畫
	蘭嶼青發中心	02-81953030 #4433	蘭嶼鄉椰油村 296-8 號	
社會福利組織	臺東縣蘭嶼天主教文化研究發展協會	089-732036	蘭嶼鄉朗島村 40 號	1. 雅美(達悟)族語言的推廣與振興 2. 蒐集並記錄傳承優質文化 3. 舉辦文化藝術與交流(如菲律賓巴丹)活動 4. 族群文化藝術與交流 5. 歲時祭儀文化研究發展 6. 推展社區道德教化活動 7. 協助教會推展社區營造 8. 舉辦各式教化活動、社會服務
社會福利組織	臺東縣蘭嶼鄉原住民族家庭服務中心 (執行單位:財團法人基督教芥菜種會)	089-237119	蘭嶼鄉椰油村 292 號	1. 社會工作個案服務 2. 專案服務:運用團體工作、社區工作專業方法推展婦女及兒少福利服務 3. 原住民族各項權益宣導或講座 4. 推展志願服務 5. 建立社會資源網絡平臺 6. 建立服務地區人文與福利人口群統計資料 7. 其他創新服務或社會福利服務事項
社會福利組織	財團法人核廢料蘭嶼貯存場使用雅美(達悟)族原住民保留地損失補償基金會	089-731502	蘭嶼鄉椰油村 266-1 號 2 樓	1. 經濟產業及基礎建設 2. 照顧雅美(達悟)族 55 歲以上老人生活紓困 3. 衛生、醫療及長期照顧資源 4. 災害補助 5. 蘭嶼雅美(達悟)族急難救助 6. 推展及振興雅美(達悟)族各項文化及民族教育活動 7. 推動部落或社區發展及營造輔導 8. 蘭嶼地區環境維護生態保育活動 9. 促進蘭嶼雅美(達悟)族人福祉事項。

五、 各村資源

紅頭村

類別	名稱	電話	地址	服務項目
交通運輸	蘭嶼航空站 德安航空	089-732228 089-732278	蘭嶼鄉紅頭村漁人 151 號	提供安全、快速、便捷及舒適之飛行交通。
社區發展協會	紅頭社區發展協會	089-731633	蘭嶼鄉紅頭村 3 鄰 78 號	產業發展、社福醫療、社區治安、人文教育等
社區發展協會	漁人社區發展協會	羅大偉理事長 0978-755982	蘭嶼鄉紅頭村 10 鄰漁人 99 號	產業發展、社福醫療、社區治安、人文教育等
宗教	紅頭基督教長老教會	鍾加參牧師 0919-518034	蘭嶼鄉紅頭村 4 鄰 105-1 號	協談工作、救災急難求助
宗教	漁人基督教長老教會	楊翠雅牧師 089-731617	蘭嶼鄉紅頭村 7 鄰漁人 38 號	協談工作、救災急難求助
宗教	紅頭聖若望天主堂	089-732137	蘭嶼鄉紅頭村 185 號	協談工作、救災急難求助
宗教	漁人聖保祿天主堂	089-732137	蘭嶼鄉紅頭村漁人 75 號	協談工作、救災急難求助
宗教	真耶穌教會漁人祈禱所	089-731599	蘭嶼鄉紅頭村漁人 28 號	協談工作、救災急難求助
商店	紅頭超市	089-731526	蘭嶼鄉紅頭村 11 號	販售日常用品、雜貨、飲品等
商店	蘭雅購物中心	089-732585	蘭嶼鄉紅頭村 39 號	販售日常用品、雜貨、飲品等
商店	蘭嶼人人特產店	089-732583	蘭嶼鄉紅頭村 47 號	販售特產禮品
商店	人仰商店	089-7326559	蘭嶼鄉紅頭村漁人 3 號	販售日常用品、雜貨、飲品等

椰油村

類別	名稱	電話	地址	服務項目
金融機構	農會信用部	089-732039	蘭嶼鄉椰油村 266-1 號	存款、匯兌業務、語音密碼變更、金融卡掛失及掛失查詢、利息查詢等。
社區發展協會	椰油社區發展協會	鍾永輝理事長 0938-855671	蘭嶼鄉椰油村 4 鄰 166 號	產業發展、社福醫療、社區治安、人文教育等

宗教	椰油基督教長老教會	周施恩牧師 0975-823281	蘭嶼鄉椰油村 190 號	協談工作、救災急難求助
宗教	椰油神召會	王春雄牧師 089-732083	蘭嶼鄉椰油村 217 號	協談工作、救災急難求助
宗教	椰油聖彌格天主堂	089-732137	蘭嶼鄉椰油村 149 號	協談工作、救災急難求助
商店	永盛商號	089-732092	蘭嶼鄉椰油村 115 號	販售日常用品、雜貨、飲品等
商店	蘭嶼海洋觀光超市	089-732171	蘭嶼鄉椰油村 296-1	販售生鮮食物、日常用品、雜貨、飲品等
商店	臺東地區農會購物中心蘭嶼生鮮超市	089-732161	蘭嶼鄉椰油村 266-1 號	販售生鮮食物、日常用品、雜貨、飲品等

東清村

類別	名稱	電話	地址	服務項目
社區發展協會	東清社區發展協會	陳雯珊理事長 0910-065683	蘭嶼鄉東清村 1 鄰 3 號	產業發展、社福醫療、社區治安、人文教育等
社區發展協會	野銀社區發展協會	曾佑雄理事長 0905-780082	蘭嶼鄉東清村 11 鄰野銀 92 號	產業發展、社福醫療、社區治安、人文教育等
宗教	東清基督教長老教會	張傑傳道師 089-732885	蘭嶼鄉東清村 4 鄰 69 號	協談工作、救災急難求助
宗教	野銀基督教長老教會	周定頌牧師 089-732980	蘭嶼鄉東清村 10 鄰野銀 65 號	協談工作、救災急難求助
宗教	東清海星聖母堂	089-732137	蘭嶼鄉東清村 125 號	協談工作、救災急難求助
商店	東清以斯拉商店	089-732904	蘭嶼鄉東清村 12 之 1 號	販售日常用品、雜貨、飲品、餐飲等
商店	永恩商店	089-732990	蘭嶼鄉東清村 5 號	販售日常用品、雜貨、飲品、餐飲等
商店	阿文商店&說蘭嶼食堂	089-732891	蘭嶼鄉東清村野銀 100 號	販售日常用品、雜貨、飲品、餐飲等
商店	野銀商號	089-732875	蘭嶼鄉東清村野銀 197 號	販售日常用品、雜貨、飲品、餐飲等

朗島村

類別	名稱	電話	地址	服務項目
社區發展協會	朗島社區發展協會	謝明智理事長 0919-378015	蘭嶼鄉朗島村 1 鄰 13 號	產業發展、社福醫療、社區治安、人文教育等
宗教	朗島基督教長老教會	王榮基傳道師 089-731055	蘭嶼鄉朗島村 51 號	協談工作、救災急難求助
商店	佑發商店	089-732127	蘭嶼鄉朗島村 6 號	販售日常用品、雜貨、飲品、餐飲等
商店	東海商店	089-732318	蘭嶼鄉朗島村 215 號	販售日常用品、雜貨、飲品、餐飲等
商店	昇寶商行	089-732270	蘭嶼鄉朗島村 242 號	販售日常用品、雜貨、飲品、餐飲等
商店	恩友商店	089-732218	蘭嶼鄉朗島村 4-1 號	販售日常用品、雜貨、飲品、餐飲等
商店	蘭嶼迦南園	089-732146	蘭嶼鄉朗島村 17-1 號	傳統手工藝品、合菜（需預約訂餐）等