

# 臺東縣達仁鄉 長期照顧資源手冊



承辦單位：臺東縣衛生局、臺東縣達仁鄉衛生所、臺東縣照管中心達仁分站

修訂日期：113年12月

# 目錄

壹、全縣失能人口推估.....	1
一、臺東縣長期照顧管理中心服務簡介.....	1
(一) 全縣失能人口推估(統計時間：113年1月31日).....	1
貳、長照服務 2.0 服務內容介紹.....	2
一、長期照顧服務對象.....	2
二、長期照顧服務申請方式及服務流程.....	3
三、社區整體照顧體系個案管理單位.....	4
四、長期照顧服務項目.....	4
(一) 照顧及專業服務.....	4
(二) 交通接送服務.....	8
(三) 輔具與居家無障礙空間改善服務.....	10
(四) 喘息服務.....	11
(五) 營養餐飲服務.....	13
(六) 失智照顧服務.....	14
(七) 家庭照顧者支持性服務.....	17
(八) 居家失能個案家庭醫師照護服務.....	18
(九) 預防或延緩失能照顧服務.....	17
參、長照資源網絡連結.....	20
一、臺東縣政府社會處資源網絡.....	20
二、在地機關單位.....	21
三、醫療資源.....	22
四、在地團體.....	22
五、各村資源.....	23
六、委外方案.....	23

# 壹、全縣失能人口推估

## 一、臺東縣長期照顧管理中心服務簡介

因應高齡社會來臨，本縣失能人口日趨增加，於96年3月依中央決議成立臺東縣長期照顧管理中心，協助家屬減輕照顧負擔，滿足多樣性之照顧需求，本中心提供「單一窗口、免費諮詢、多元服務」方式，整合所需的服務體系與資源，提供需要長期照顧服務的民眾完整性、持續性、可近性照顧服務。

### (一) 全縣失能人口推估(統計時間：113年1月31日)

113年臺東縣各鄉鎮人口數、獨居老人及身心障礙人口分布狀況

鄉鎮市	總人口	65歲以上人口	65歲以上佔全縣%	65歲以上佔該鄉人口%	身心障礙人數
臺東縣	211,544	40,978	19.37%		16,370
台東市	103,281	18,739	8.85%	18.14%	7,416
卑南鄉	16,601	3,351	1.58%	20.18%	1,425
綠島鄉	4,373	578	0.27%	13.21%	218
蘭嶼鄉	5,318	491	0.23%	9.23%	248
長濱鄉	6,649	1,812	0.85%	27.25%	571
成功鎮	13,078	3,105	1.46%	23.74%	1,150
東河鄉	7,896	2,088	0.98%	26.44%	647
池上鄉	7,858	1,950	0.92%	24.81%	783
關山鎮	8,052	1,858	0.87%	23.07%	628
鹿野鄉	7,193	1,743	0.82%	24.23%	654
海端鄉	4,275	440	0.2%	10.29%	366
延平鄉	3,567	381	0.18%	10.68%	313
太麻里鄉	10,679	2,359	1.11%	22.09%	979
大武鄉	5,553	1,080	0.51%	19.44%	472
金峰鄉	3,732	460	0.21%	12.32%	246
達仁鄉	3,439	543	0.25%	15.78%	254

資料來源：臺東縣各鄉鎮市戶政事務所、台東縣政府社會處、行政院主計總處

### 113年臺東縣實施長照十年計畫2.0之長照需求人數

鄉鎮市	65歲以上失能老人	失能身心障礙者	55-64歲失能原住民	50歲以上失智症者	僅IADL需協助之衰弱老人	合計
臺東縣	5,457	2,601	713	3,268	195	12,234
台東市	2,493	1,175	171	1,445	90	5,374
卑南鄉	446	226	61	278	16	1,027
綠島鄉	77	35	1	35	2	150
蘭嶼鄉	66	40	31	35	2	174
長濱鄉	241	91	49	156	9	546
成功鎮	413	183	77	244	15	932
東河鄉	278	103	43	179	10	613
池上鄉	260	125	23	177	9	594
關山鎮	248	100	20	163	9	540
鹿野鄉	232	104	23	150	8	517
海端鄉	59	58	32	27	2	178
延平鄉	51	50	28	25	2	156
太麻里鄉	314	156	49	196	11	726
大武鄉	144	75	35	90	5	349
金峰鄉	62	39	36	34	2	173
達仁鄉	73	41	34	34	3	185

## 貳、長照服務 2.0 服務內容介紹

### 一、長期照顧服務對象

1. **65 歲以上失能老人**：65 歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的老人。
2. **55 歲以上失能原住民**：55 歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的原住民。
3. **失能之身心障礙者**：領有身心障礙證明（或手冊）並日常生活需協助的失能者。
4. **50 歲以上之失智症患者**：50 歲以上有表達能力降低、記憶力下降、睡眠障礙、產生幻覺等疑似失智症狀，或確診為失智症民眾。
5. **僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助且獨居之老人**。
6. **僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助之衰弱老人**。

※ADLs：進食、移位、如廁、洗澡、平面走動、穿脫衣褲鞋襪六項中有一項失能。

※IADLs：上街購物、外出活動、食物烹調、整理家務、洗衣服五項有三項失能。



## 二、長期照顧服務申請方式及服務流程

- 親自洽當地照管中心分站(達仁鄉衛生所內)
- 撥打當地照管中心分站專線 089-702209 轉 211
- 撥打 1966 長照服務專線
- 醫院出院準備服務轉介
- 長照 E 申請(臺東縣長期照顧管理中心網頁)



長照 E 申請  
(請掃描 QR code)

照管專員到府服

由專員進行失能評估

一起討論照顧計畫

與個案、家屬、個案管理師共同擬定照顧計畫，找到合適的長照資源

取得長照服務

核定服務額度，開始服務



### 三、社區整體照顧體系個案管理單位

(一) 服務內容：為失能者擬定照顧服務計畫及連結或提供長照服務。依「長期照顧(照顧服務、專業服務、交通接送服務、輔具服務及居家無障礙)給付及支付基準」，提供組合編號 AA01「照顧計畫擬定與服務連結」、AA02「照顧管理」。

(二) 個案管理單位：

執行單位	服務區域	個管人員	電話
天主教花蓮教區醫療財團法人附設聖母居家護理所	達仁鄉	暫缺	089-219022 分機

### 四、長期照顧服務項目

#### (一) 照顧及專業服務

**照顧及專業服務**



居家照顧、社區照顧、專業服務

**依失能等級每月給付  
10,020~36,180 元**

一般戶部份負擔=給付額度 x 16%  
中低收入部份負擔=給付額度 x 5%  
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔  
**超過政府補助額度，由民眾自費負擔**  
聘請外籍看護工家庭限用「照顧及專業服務」給付額度之 30%

#### A、照顧服務

##### (a) 居家服務

1. 服務說明：符合長照 2.0 服務對象，由取得照顧服務員資格人員定期至家中提供日常生活及身體照顧等服務，以減緩照顧者照顧壓力。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

## 2.服務內容：

- (1)身體照顧服務：協助如廁、沐浴、穿換衣物、口腔清潔、進食、服藥、翻身、拍背、簡易被動式肢體關節活動、上下床、陪同運動、協助使用日常生活輔具及其他服務等。
- (2)家事服務：換洗衣物之洗滌及修補、服務對象生活起居空間之環境清潔、文書服務、餐飲服務、陪同就醫或聯絡醫療機構及其他相關服務。

## 3.居家照顧服務單位

執行單位	服務區域	地址/電話
天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	全縣	臺東市杭州街2號 089-219022#615
社團法人臺東縣南迴健康促進關懷服務協會附設臺東縣私立綜合式服務類長期照顧服務機構	大武鄉 達仁鄉	臺東縣達仁鄉土坂村4鄰69-2號 089-761532
富殊企業有限公司私立富森居家長照機構	太麻里、大武金峰、達仁鄉	臺東市光明里連航路88巷39號 089-236806
台東縣私立瑞鄰居家長照機構	太麻里、大武金峰、達仁鄉	台東市知本里吉泰路12號 089-510600/0907-293176

### (b)家庭托顧服務

1.服務說明：由照顧服務員在自家空間提供日常生活及身體照顧等服務，以減緩照顧者壓力。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

## 2.服務內容：

- (1)身體照顧服務：包括協助如廁、沐浴、穿換衣服、進食、陪同運動、協助使用日常生活輔助器具等服務。
- (2)日常生活照顧服務：備餐服務
- (3)安全性照顧：注意異常狀況、緊急通報醫療機構、協助危機事故處理等相關服務。

## 3.家庭托顧服務提供單位及服務區域

執行單位	服務區域	地址/電話
臺東縣私立安朔社區式服務長期照顧服務機構	達仁鄉、大武鄉	臺東縣達仁鄉安朔村75號 0908-460604

臺東縣私立永興社區式服務長期照顧服務機構	達仁鄉、大武鄉	臺東縣大武鄉尚武村尚武路 23 號 0927-980231
----------------------	---------	----------------------------------

備註：家庭托顧服務以該家托站方圓 30 公里內為可服務範圍之區域。

### (c)日間照顧服務

1.服務說明：落實社區照顧功能及在地老化政策，以減輕照顧者照顧壓力及經濟負擔。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2.服務內容：

- (1)交通服務：周一至周五每日早上 7:30~8:30 間受託單位備專車至受服務者家裡接送至服務單位；下午 4:30 之後陸續從機構出發送受服務者返家。
- (2)飲食服務：配合接受服務者需求，提供所需餐飲，於每日服務時間供應午餐一次及上下午各一次點心。
- (3)午憩服務：提供男女休息寢室，個人休息寢具床組及置物櫃，供接受服務者午間休息及置放物品使用。
- (4)衛生服務：身體清潔、儀容整理
- (5)護理服務：每日例行性身體檢查(包括血壓、體溫、脈搏及體重…等)，以及視受服務者身體需求，協助復健運動、保健教育、健康諮詢。
- (6)藥物服務：依據受服務者就診後的處方，由護理人員協助其適當服藥。
- (7)護送服務：送受服務者至本中心附近醫院急診就醫。
- (8)心理輔導：以個別會談或互助活動的方式協助受服務者面對各種心理及社會的問題。
- (9)團體活動：帶領動態及靜態團體活動，增進受服務者的社會功能及增進其生活樂趣。

3.日間照顧服務提供單位及服務區域

執行單位	服務區域	地址/電話
社團法人臺東南迴健康促進關懷協會	達仁鄉 大武鄉	臺東縣達仁鄉土坂村 4 鄰 69-2 號 089-761532
財團法人臺東縣私立天主教聖十字架瑪利德蘭社會福利基金會	達仁鄉 大武鄉	臺東縣大武鄉尚武村政通路 33 號 089-791465
天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	全縣	台東市杭州街 2 號 089-219022#615

※實際收費依日間照顧中心公告為主。

## B、專業服務

- 1.復能服務：提供無法外出接受積極性治療之失能個案，由專業人員教導民眾復能服務，以恢復或促進體能及日常生活自主功能能力。
- 2.其他專業服務：為因應各面向不同的長照服務需求，日常生活功能能力所對應的專業服務也含括在內(如營養照護、進食與吞嚥照護、居家環境安全或無障礙空間規劃等)。
- 3.復能及其他專業服務單位：

單位名稱	地址	聯絡人	聯絡電話
臺東縣達仁鄉衛生所附設居家護理所	台東縣達仁鄉安朔村復興路122號	高雅英	702209#201
醫療財團法人南迴基金會附設居家護理所	臺東縣大武鄉大武村大武街19鄰57號	黃宣子	089-790251
天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	臺東市杭州路2號	陳婉琪 盧靜惠	089-381581#629 089-381581#105
臺北榮民總醫院臺東分院	臺東市南榮里更生路1000號	古和美	089-222995#2012
東美居家物理治療所	台東市康樂里博物館路3號	林俊南	0905-710733 ( 客服專線 ) 089-380033 089-235832 傳真：089-235869
大福職能治療所	臺東市勝利路333號2樓	楊書豪	089-321001
台東縣私立瑞鄰居家長照機構	台東市知本里吉泰路12號	蔡瓊瑩	089-510600 0907-293176

## (二) 交通接送服務

**交通接送服務**



**協助往返醫療院所就醫或復健**

依失能等級與城鄉距離每月給付 2,400 元  
一般戶部份負擔=給付額度 x21%  
中低收部份負擔=給付額度 x7%  
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔  
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

### 1.服務對象：

符合長照 2.0 服務對象，且經評估確為失能者(失能等級第二級以上)，核定後始能提供服務。

### 2.服務內容：

- (1)提供本縣居家失能者就醫、洗腎、復健交通接送服務。
- (2)另外提供居住長濱鄉、海端鄉、池上鄉、成功鎮博愛里以北的長照失能者，跨縣市醫院往返交通服務(限玉里鄉、豐濱鄉醫院)。

### 4.服務提供單位：

執行單位	電話	地址	服務區域
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	089-960160	臺東市寧波街 195 號	全臺東縣
財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	089-345684	臺東市更生路 94 號 1 樓	全臺東縣
社團法人台灣微光行動協會	089-220-955	台東市正氣路 159 之 2 號 3 樓	全臺東縣
中華基督教得勝教會全人關懷發展協會	089-702117	臺東縣大武鄉南興村 5 鄰達興路 61 號	大武鄉、達仁鄉
達仁鄉衛生所	089-702209	臺東縣達仁鄉安朔村 122 號	達仁鄉

備註：採電話預約方式，請於乘車日前五天~七天完成預約。

### 輔具與居家無障礙環境改善服務



居家生活輔具購買或  
租賃居家無障礙設施改善

每3年給付40,000元

一般戶部份負擔=給付額度x30%

中低收部份負擔=給付額度x10%

低收入戶由政府全額補助，免部份負擔  
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

### (三) 輔具與居家無障礙空間改善服務

#### 1.服務對象：

符合長照 2.0 服務對象，且經評估確為失能者(失能等級第二級以上)，核定後始能提供服務。

#### 2.服務內容：

包含居家生活輔具購置或租賃，如助行器、拐杖、輪椅(座墊)、便盆椅、移位腰帶、居家用照顧床等；居家無障礙設施改善，如扶手、固定式斜坡道、防滑措施、拉門等。

★本補助僅限居家使用，不得使用在醫院、養護機構等。

★所申請之補助在規定最低使用年限內，不得重複申請；與身障者生活輔具項目亦不得重複補助

#### 3.服務提供單位：

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話
輔具購買及居家無障礙環境改善	特約廠商名冊詳見「臺東縣長期照顧管理中心」網站		

## (四) 喘息服務

**喘息服務**



**提供家庭照顧者獲得休息時間**

**依失能等級每年給付**  
**32,340~48,510 元**

一般戶部份負擔=給付額度 x16%  
中低收部份負擔=給付額度 x5%

低收入戶由政府全額補助，免部份負擔  
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

### 1.服務說明：

符合長照 2.0 服務對象，經評估為長照需要等級 2 至 8 級者，如其所聘外籍家庭看護工休假或因故請假無法協助照顧，即可申請喘息服務，不再受 30 天以上空窗期之限制，以紓緩照顧者長期照顧下的壓力並獲得短暫休息機會。

### 2.服務內容：

- (1)居家喘息：安排照顧服務員至家中照顧失能者。
- (2)機構喘息：安排失能者進住適合之長期照顧機構，接受全天候的照顧。
- (3)日照喘息：安排失能者至就近的日照中心，提供白天時期的照顧服務。
- (4)小規模多機能夜間喘息：提供失能者臨時需要時，安排至就近的日照中心，提供 18 點至隔日 8 點的夜間照顧。
- (5)巷弄長照站喘息：長照需要者至巷弄長照站接受照顧，停留，服務以小時為單位。

### 3.喘息服務提供單位：

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
居家喘息、 家照者喘息	天主教花蓮教區醫療 財團法人臺東聖母醫 院	臺東市杭州街 2 號	219022#615	蔡秋香
居家 喘息	社團法人臺東縣南迴 健康促進關懷協會	臺東縣達仁鄉土坂村 4 鄰 69-2 號	089-76132	柯佳慧

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
居家喘息	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	臺東縣臺東市寧波街195號	960220#6824	倪久翔
機構喘息	衛生福利部臺東醫院附設護理之家	臺東市五權街1號	089-324112#1210	陳美玲
	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家	臺東縣成功鎮中山東路32號	089-854735	余秀芬
	東基醫療財團法人附設迦南護理之家	臺東市寧波街195號	089-960220#6110	高汝梅
	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)	臺東縣太麻里鄉外環路220號	089-780699#333 089-780561	簡嘉瑩
	臺東縣私立柏林老人養護中心	臺東市重慶路831號	089-339985	翁瑾諺
	臺東縣私立臺東仁愛之家	臺東市中興路3段549號	089-227592	莊玉琪
	臺東縣私立長青老人養護中心	臺東市鐵花路51號	089-331095 089-348465	伍鐔尼
	臺東縣私立大愛老人養護中心	臺東市仁義北路165號	089-346032	陳曉芬
	臺東縣私立仁和老人養護中心	臺東縣卑南鄉利嘉村利嘉路627巷31弄16號	089-383477	劉和豐
	臺東縣私立利嘉老人長期照顧中心	臺東縣卑南鄉利嘉村利嘉路627巷31弄20號	089-385204 0920-019285	莊陳維麟
	安康護理之家	臺東市中華路3段195號	089-345865	林思岑
	臺東縣私立樂齡老人長期照顧中心	臺東市太原路3段242號	089-322655	郭懿萱
	台東縣私立瑞鄰居家長照機構	台東市知本里吉泰路12號	089-510600/ 0907-293176	簡瑞嚴
	日照喘息	社團法人臺東縣南迴健康促進關懷協會	臺東縣達仁鄉土坂村4鄰69-2號	089-761532
臺東縣私立天琪社區式服務類長期照顧服務機構		臺東縣大武鄉尚武村政通路33號	089-791465	鄭春花
小規模多機能夜間喘息	社團法人臺東縣南迴健康促進關懷協會	臺東縣達仁鄉土坂村4鄰69-2號	089-761532#24	柯佳慧

## (五) 營養餐飲服務

### 1. 服務說明

長照 2.0 服務對象且失能程度 2 級以上者，本縣結合民間資源提供居家式營養餐飲服務，藉由送餐志工每日探訪及關懷老人生活狀況。經核定後，最多補助每周一至周六中餐、晚餐便當各乙只。(一般戶僅提供獨居或與老年配偶同住之失能老人午餐或晚餐便當乙只)

### 2. 服務對象

長照中低收 & 長照低收	65 歲以上失能老人 55 歲以上失能原住民 失能之身障者(須有身障手冊) 50 歲以上失智症患者 僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助且獨居之老人 ※上開對象須經本縣評估 CMS 失能程度二級以上
一般戶	需設籍台東縣 65 歲以上獨居且符合 CMS 失能程度二級以上之失能老人 老老同居者(皆滿 65 歲以上)

※列冊低收、中低收須提供證明書。

※經本縣評估無提供餐飲服務需要者或有吞嚥困難、僅能以無渣流質管灌進食者不可申請。

※特殊餐食(如碎食、泥狀飲食)須視單位當下人力、量能等狀況評估是否可提供。

### 3. 收費及補助標準

服務對象社會福利別	每餐金額	補助餐數	政府補助	民眾自負額
長照低收	100 元	2 餐/日 (午餐及晚餐)	100 元 (100%)	免費
長照中低收			90 元 (90%)	10 元(10%)
一般戶 (設籍臺東縣需獨居且滿 65 歲)		1 餐/日 (午餐及晚餐)	60 元 (60%)	40 元(40%)

#### ※獨居定義：

(1)單獨一人居住、(2)與配偶同住，但配偶同時需要他人照顧者(雙老同住或老殘同住)、(3)獨自照顧學齡前兒童或身心障礙者。以上其中一點符合為是。

※長照低收定義：領有社會救助法列冊低收入、中低收入、中低收入老人生活補助津貼(1.5 倍以下)。

※長照中低收定義：領有身心障礙生活補助津貼、社會救助法中低收入老人生活補助津貼(1.5 倍~2.5 倍)。

#### 4.服務單位

提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
天主教花蓮教區醫療財 團法人臺東聖母醫院	臺東市杭州街2號	089-322833	尤雅甄

#### (六) 失智照顧服務

##### A、失智症共同照護計畫

###### (a)失智共同照護中心服務對象：

- 1.疑似失智個案者。
- 2.初確診失智症第1年個案。
- 3.經診斷失智症症狀穩定者。

###### (b)失智共同照護中心服務內容：

協調個案及照顧者需要之照顧服務使用、轉介及追蹤服務情形，陪伴照顧者於失智不同階段所需要之生活照顧與醫療照護之諮詢、服務、協調、轉介與追蹤。

###### (c)聯絡窗口：

- 1.臺東縣長期照顧管理中心：1966
- 2.臺東縣失智共同照護中心：

共照中心	中心位置	聯絡人	電話	傳真	服務區域
衛生福利部 臺東醫院	臺東醫院1樓	吳純慧	089-324112 分機 1213	089- 340820	市區 海岸線 南迴線 蘭嶼鄉
臺東基督教醫院	臺東基督教醫院	張馨文	089-960888 分機 1253	089- 960139	市區 縱谷縣 綠島縣
台東馬偕醫院 (待核定)	台東馬偕醫院				

##### B、失智社區服務據點之服務對象及內容：

###### (a)服務對象：

非屬老人福利機構、全日型身心障礙福利機構、團體家屋、護理之家或住宿式服務類長期照顧服務機構之個案，且符合下列之一者：

1. CDR 0.5~1 分。
2. CDR 2 分且失能等級 3 級以下。
3. 身心障礙手冊(障別:失智症)等級輕度。

4.身心障礙手冊(障別:失智症)等級中度且失能等級 3 級以下。

**(b)服務內容：**

- 1.認知促進、緩和失智。
- 2.照顧者支持團體及照顧訓練課程。
- 3.共餐活動。
- 4.安全看視。
- 5.轉介疑似個案至共照中心所屬醫療機構，協助於收案後半年內確診。

倘若經診斷併有行為精神症狀(BPSD)之確診失智症者，將酌收部分服務費用，相關收費標準如下：

**(c)承作臺東縣失智社區服務據點及服務地點：**

執行單位	服務區域	聯絡窗口	服務時間
臺東縣弱勢者關懷協會	臺東市、大武鄉、池上鄉、太麻里鄉、卑南鄉、長濱鄉、達仁鄉	張紅霞 連絡電話:089-790073 傳真：089-359587	達仁據點：臺東縣達仁鄉安朔村 12 鄰復興路 84 號 *周一~周五 8:00~16:30 (全日)

**C、失智症團體家屋**

**(1)服務內容:**

- a.提供二十四小時照顧為原則，供失智症者居住及餐飲服務。
- b.當引導、輔助失智症者生活參與及管理並能因應緊急狀況。
- c.供失智症者進食、沐浴及如廁等日常生活協助。
- d.制定個別照顧計畫。
- e.應有特約醫療機構或緊急外送單位，且鄰近老人福利機構、護理之家等機構為佳。

服務單位	聯絡電話	地址
佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構池上院區	089-861608 089-814880#305	臺東縣池上鄉福文村文化 208-7 號
社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設臺東縣私立成功綜合長照機構	089-581359	臺東縣成功鎮忠仁里 23 鄰民富路 47 號

## (七) 家庭照顧者支持性服務

### 1. 服務說明：

協助照顧者在照顧家人的同時，也關注自己的個人需求、抒解照顧壓力。

### 2. 服務對象：

照顧長照十年計畫 2.0 服務對象之家庭照顧者，經高負荷家庭照顧者初篩指標符合 2 項以上，且壓力負荷量表超過 22 分者。

高負荷家庭照顧者初篩指標			
編號	指標項目	操作型定義	勾選
1	照顧者曾有自殺企圖或自殺意念	1. 照顧者過去曾有自殺企圖、具體之自殺計畫或已準備好自殺工具等行為。 2. 曾在言語間表達有自殺或結束自己與照顧對象生命的想法。	<input type="checkbox"/>
2	曾有家暴情事	照顧者自述是家庭暴力的施暴者或受暴者，或有暴力意念，不論有無列入正式通報紀錄。	<input type="checkbox"/>
3	沒有照顧替手	負擔每周 20 小時以上主要照顧工作，無其他家人、親友等可以協助。	<input type="checkbox"/>
4	需照顧兩人以上	同時須照顧兩位符合長期照顧或身心障礙條件以致生活無法自理的家人。	<input type="checkbox"/>
5	照顧者本身是病人	照顧者持有身心障礙證明、領有重大傷病卡(含癌症)、(曾)罹患骨骼系統疾病致使照顧能力受限者，或經專業人員評估有精神功能異常或障礙者。 <b>*非慢性疾病者(如高血壓/糖尿病等)</b>	<input type="checkbox"/>
6	照顧失智症者	被照顧者已經醫師確診為失智症患者。	<input type="checkbox"/>
7	高齡照顧者	照顧者的年紀大於 65 歲者。	<input type="checkbox"/>
8	申請政府資源但不符合資格	申請政府資源，但不符合資格，如下說明： ① 經濟問題需求，申請社會救助，但不符合。 ② 申請長照服務，但因經濟或個人因素，未使用長照服務者。	<input type="checkbox"/>
9	照顧情境有改變	3 個月內照顧者出現急性醫療需求或處於外籍看護工空窗期等突發性狀況，致照顧負荷增加。	<input type="checkbox"/>
10	過去無照顧經驗者	過去無照顧經驗且受傳統文化等因素影響，致出現高照顧負荷情形卻不易開口求助者，如男性照顧者。	<input type="checkbox"/>
<b>家庭照顧者支持服務據點轉介標準，須符合下列情形之其中一項：</b> 一、符合指標 1、2 任一項及加上 3~10 中任一項 二、符合指標 3~10 中任 3 項 三、其他經專業人員評估有轉介之必要情形			

### 3. 服務內容：

由家照據點專業人員進行需求評估，並連結以下各項支持性服務。

(1) 個案管理服務。

(2) 照顧技巧指導：(a) 居家照顧技巧指導 (b) 照顧技巧訓練課程。

(3) 情緒支持：(a) 情緒支持與團體服務 (b) 心理協談 (c) 關懷服務。

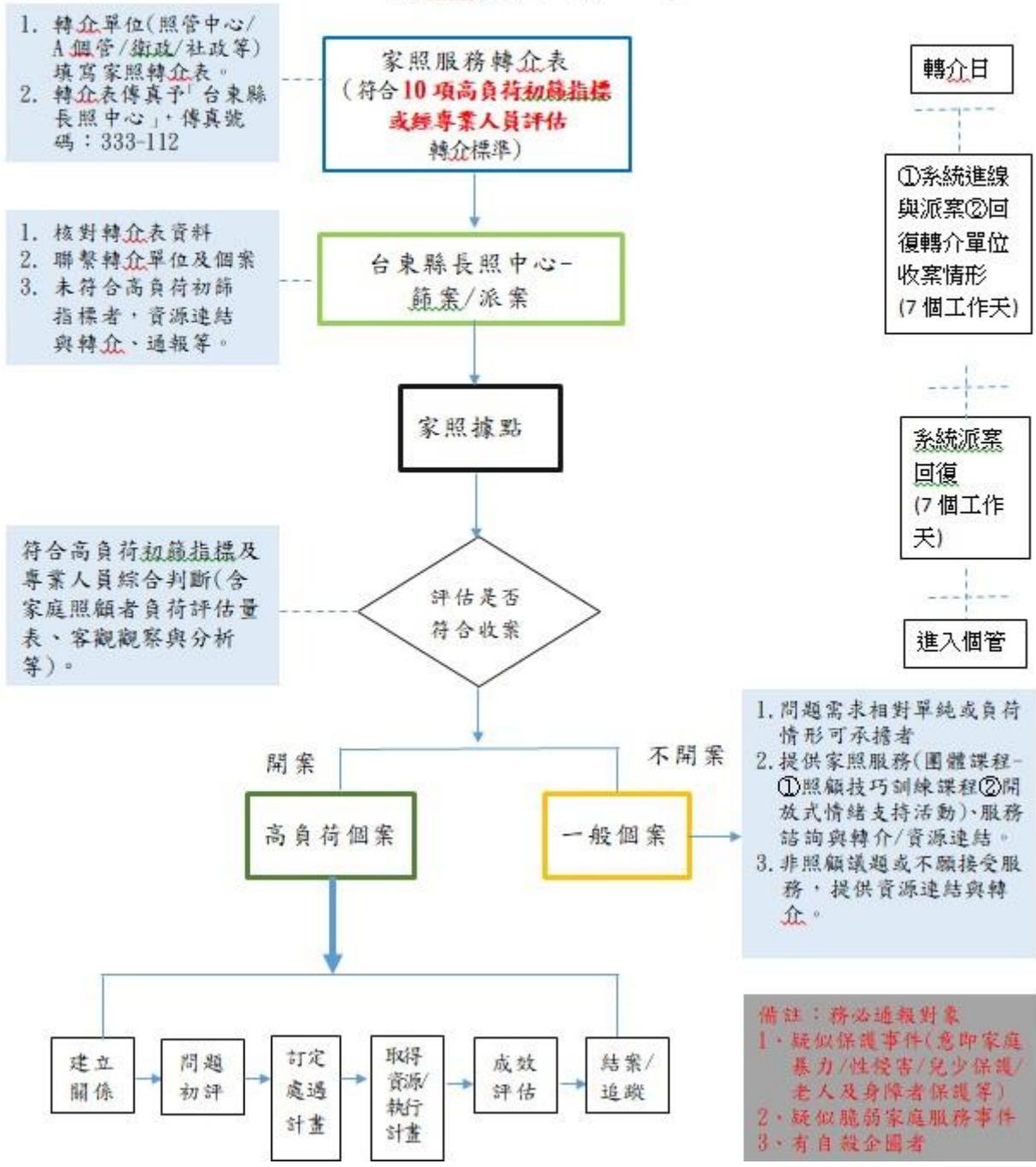
(4) 創新服務：(a) 家庭照顧巡守隊 (b) 照顧者咖啡館/有福館。

### 4. 家庭照顧者據點服務窗口

服務單位	聯絡電話	專業人員	服務區域
天主教花蓮教區財團法人 臺東聖母醫院	089-381581 分機 101 089-219022 分機 621	黃碧珍/陳苔蓮/張朝媛	臺東市、蘭嶼鄉、太麻里鄉、大武鄉、金峰鄉、達仁鄉
弱勢者關懷協會	089-359-586	羅泓裕	大武鄉、達仁鄉



# 長照服務對象之家庭照顧者支持性服務 轉介與服務流程



## (八) 居家失能個案家庭醫師照護服務

### 1.服務對象：

經照管中心評估失能等級第 2-8 級之居家個案並接受長照服務給付及支付基準之服務。

### 2.服務內容：

(1)每月：個案健康慢性疾病管理諮詢及衛教指導

(2)每 4 個月：至少 1 次醫護人員家訪。

(3)每年 2 次：醫師家訪，評估個案狀況及長照醫師照護需求，開立長期照護醫師意見書，作為長照計畫及照顧時的參考

(4)費用：免費-醫師會另外約時間訪視評估，政府支付費用，不需負擔費用。

### 3.特約單位：達仁鄉衛生所

## (九) 預防或延緩失能照顧服務

### 1.預防失能或延緩失能

辦理預防失能及延緩失能惡化之服務：提供肌力強化運動、生活功能重建訓練、膳食營養、口腔保健、認知促進等服務。

### 2.延緩失智服務

(1)強化失智症初級預防，普及充實社區服務照顧資源：積極辦理早期介入服務方案，優化失智症社區服務據點。

(2)為提升失智症社區服務普及性，擴增失智症長期照顧服務量能，透過發展多元照顧服務模式，以推動早期介入服務方案，滿足失智症照顧需求，減輕家庭照顧者負擔。

### 3.服務提供單位

#### (1)社區關懷據點

關懷據點	據點地點	服務時間	聯絡電話
土坂關懷據點	臺東縣達仁鄉土坂村 4 鄰 58 號 (土坂方舟教室)	每週二 0800-1200	尤曉惠 089-792246
安朔關懷據點	臺東縣達仁鄉安朔村 8 鄰 103 號 (安朔活動中心)	每週四 0800-1200	尤曉惠 089-792246
森永關懷據點	臺東縣達仁鄉森永村 3 鄰 31 號 (森永活動中心)	每周三 0800-1200	林信璋 0903-239311

(2)文化健康站

文健站名稱	服務地點	服務時間	聯絡人
土坂文健站	臺東縣達仁鄉土坂村 6 鄰 96 號	每週一至週五 0800-1600	盧琴華 0919-199719
啦里吧文健站	臺東縣達仁鄉台坂村 9 鄰啦里吧 54 號	每週一至週五 0800-1600	古明哲 0932-522822
新化文健站	臺東縣達仁鄉新化村 3 鄰 63-3 號	每週一至週五 0800-1600	張小雲 0905-760037
台坂文健站	臺東縣達仁鄉台坂村 9 鄰 56 號	每週一至週五 0800-1600	丁綉育 0911-672609
森永文健站	臺東縣達仁鄉森永村 4 鄰 76 號	每週一至週五 0800-1600	林張獻文 0906-862815
安朔文健站	臺東縣達仁鄉安朔村復興路 13 鄰 157 號	每週一至週五 0800-1600	咎葑·拿莫 赫 089-702315
南田文健站	臺東縣達仁鄉南田村 1 鄰 10-2 號	每週一至週五 0800-1600	高和峰 0921- 290331

## 參、長照資源網絡連結

### 一、臺東縣政府社會處資源網絡

單位	電話	地址	服務項目
社會福利科	089-340720	臺東市桂林北路 201 號	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.老人福利</li> <li>2.身心障礙者福利</li> <li>3.輔具服務</li> <li>4.長青學苑</li> <li>5.國際健康功能與身心障類分類(ICF)</li> </ol>
社會救助科	089-350731	臺東市桂林北路 201 號	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.社會救助</li> <li>2.急難與災害救助</li> <li>3.國民年金</li> <li>4.社區發展</li> <li>5.志願服務</li> <li>6.社工制度</li> </ol>
社會工作及保護科	089-320172	臺東市桂林北路 201 號	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.家暴、性侵害防治及老人、身障保護</li> <li>2.兒少保護</li> <li>3.性騷擾防治</li> <li>4.性剝削防制</li> </ol>
臺東縣政府南迴線區社會福利服務中心	089-790139	臺東縣大武鄉大武村大武街 21 巷 1 號 2 樓 (多功能活動中心 2 樓)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.服務區域：太麻里鄉、金峰鄉、大武鄉及達仁鄉</li> <li>2.服務對象：居住南迴線之民眾</li> <li>3.服務時間：週一至週五早上 8 點至下午 5 點半</li> <li>4.內容：脆弱家庭個案管理、團體或社區方案、及福利服務資源之發掘、整合、運用與轉介</li> </ol>
臺東縣輔具暨生活重建中心	089-232263	臺東市更生路 1010 號	<p>服務對象：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.領有身心障礙手冊(證明)者。</li> <li>2.政府單位、身障及社福團體等相關單位轉介之個案。</li> <li>3.失能者有輔具需求之個案。</li> </ol> <p>內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.輔具服務</li> <li>2.生活重建服務 (肢障)</li> </ol>

## 二、在地機關單位

單位	名稱	聯絡電話	服務內容
達仁鄉公所	鄉長	089-702249	達仁鄉長照推動委員會主席、達仁鄉鄉長
	社會課	089-702249 分機 603	社會救濟、社會福利、生育津貼
	長照承辦	089-702249 分機 615	防災收容、部落文化健康站、長青/長期照顧、役政業務
警政單位	達仁分駐所	089-702247	民眾協尋及守護人民安全
	新化派出所	089-791749	
	森永派出所	089-702297	
	土坂派出所	089-761027	
	台坂派出所	089-761047	
消防單位	達仁消防分隊	089-702055	緊急醫療、就醫協助及隧道消防安全。
	草埔隧道交控中心	089-702700	
戶政單位	戶政窗口	089-702186	戶籍登記、門牌、姓名變更等相關文件。
鄉民代表會	鄉民代表	089-702293	議決鄉內提案事項及接受人民請願。
教育單位	安朔國民小學附設幼兒園	089-702257 分機 33	學齡前幼兒教育。
	達仁鄉托兒所	089-761893 分機 308	推展幼兒資訊教育，提升托育品質以及舉辦鄉內外教學觀摩及戶外教學活動
	安朔國民小學	089-702257	國民義務教育。
	土坂國民小學	089-761225	
	台坂國民小學	089-761252	
郵政單位	達仁郵局	089-702168	郵務及儲匯業務
達仁鄉圖書館	圖書館館長	089-702602 分機 308	加強圖書館之流通服務，巡迴展出及圖書開放以及常態性推廣活動。

● 各村長/村幹事連絡資訊

村別 職稱		姓名	連絡電話	地址
土坂	村長	包嘉鴻	0931260384	臺東縣達仁鄉土坂村 3 鄰 55 號
	村幹事	范國祥	0978228158	
台坂	村長	丁欽良	0912789876	臺東縣達仁鄉台坂村 3 鄰 30-1 號
	村幹事	陶雨軒	0975697191	
新化	村長	陳海漢	0910867791	臺東縣達仁鄉新化村 3 鄰 38 號
	村幹事	陳律穎	089-791385	
安朔	村長	邵家年	0978081080	臺東縣達仁鄉安朔村 2 鄰 17 號
	村幹事	高雁婷	0981801321	
南田	村長	高富源	0922287842	臺東縣達仁鄉南田村 1 鄰 10 之 2 號
	村幹事	陳律穎	089-791385	
森永	村長	溫樂曼	089-761170	臺東縣達仁鄉森永村 16 號
	村幹事	陶雨軒	0975697191	

三、醫療資源

項次	單位	電話	地址
1	達仁鄉衛生所	089-702209	臺東縣達仁鄉安朔村 13 鄰復興路 122 號 ◇ 高醫遠距醫療：(請提前與衛生所預約) 週三皮膚科 0900-1000 週四眼科 0900-1000 ◇ 東基兒科醫療站：週四下午
2	森永衛生室	089-702115	臺東縣達仁鄉森永村 26 號 ◇ 衛生所巡醫：每月第一週週四 0900-1200
3	南田衛生室	089-702105	臺東縣達仁鄉南田村 3 鄰 29 號 ◇ 東基家醫科醫療站：週二全天
4	新化衛生室	089-791908	臺東縣達仁鄉新化村 3 鄰 59 號 ◇ 衛生所巡醫：週二 0900-1200 東基家醫科醫療站：週五全天
5	土坂衛生室	089-761256	臺東縣達仁鄉土坂村 96 號 ◇ 衛生所巡醫：週三 0900-1200 東基家醫科醫療站：週二及週五全天
6	台坂衛生室	089-761263	臺東縣達仁鄉台坂村 5 鄰 57 號 ◇ 衛生所巡醫：週一 0900-1200 東基家醫科醫療站：週四全天

#### 四、在地團體

類別	名稱	電話	地址	服務項目
社會福利組織	社團法人臺東縣南迴健康促進關懷協會	089-760037 089-792246 (大武辦公室)	臺東縣達仁鄉土坂村4鄰69-2號 (協會會址)  臺東縣大武鄉大武村大武街84號 (大武辦公室)	1. 老人關懷據點 2. 急難救助 3. 愛心巡迴巴士 4. 智慧醫療車 5. 文化健康站 6. 綜合式長照服務機構 7. 方舟教室 8. 獎助學金 9. 捌個零社會企業
社會福利組織	夢馨部落發展協會	089-761455	臺東縣達仁鄉土坂村6鄰96號	1. 輔具資源提供 2. 急難救助申請 3. 土坂文化健康站
社會福利組織	達仁鄉原住民族家庭服務中心	089-702903	臺東縣達仁鄉復興路12鄰88號	1. 諮詢服務 2. 個案管理服務 3. 社區服務方案 4. 原住民社會扶助
社會福利組織	臺東縣南迴綜合式服務類長期照顧服務機構	089-790037 089-761532	臺東縣達仁鄉土坂村土坂4鄰58號	1. 生活照顧 2. 餐飲服務 3. 輔療性服務 4. 心理輔導 5. 交通接送 6. 護送服務 5. 午憩服務

## 五、各村資源

村莊	類別	名稱	電話	地址	服務項目
安朔村	社會福利	安朔社區發展協會	0963611762 呂書霆總幹事 (任期至114/3)	臺東縣達仁鄉安朔村2鄰17號	安朔聚福食堂(週一-週五晚餐,阿露伊教會1樓),產業發展與導覽,社區守望,婚喪喜慶關懷協助
	宗教	阿露伊教會	089-702277	臺東縣達仁鄉安朔村20號	禱告會及長者訪視關懷
	宗教	安朔玫瑰聖母堂	089-791277	臺東縣達仁鄉安朔村5鄰63號	禱告會及長者訪視關懷
	宗教	達仁教會	089-702315	臺東縣達仁鄉復興路157號	禱告會及長者訪視關懷
	商家	早點到	0980-515205	臺東縣達仁鄉安朔村復興路115-2	早午餐
	商家	美美早餐	089-702060、 938-822568	臺東縣達仁鄉安朔村復興90之1號	1.販售各種中西式早餐 2.收購部落媽媽製作以小米和芋頭粉為食材的吉拿富,在店販售 每年提撥部分盈餘,製作餐卷,贈予部落弱勢家庭學童使用。
	商家	廣安商店	089-702295	臺東縣達仁鄉安朔村13鄰復興路93號	餐飲販賣
	商家	阿華商店	0938-822568	臺東縣達仁鄉安朔村復興路90號1樓	汽車百貨、小家電、農具用品、寵物用品
	商家	帝田月小吃部	089-702803	台東縣達仁鄉安朔村復興路39號	自助餐、食品販賣
	商家	馬古少複合式餐飲	089-702050 0916-256-521	台東縣達仁鄉安朔村復興路76號	冷熱飲 咖啡 農產品
	商家	阿亮雞排	089-702702	臺東縣達仁鄉安朔村復興路62-1號	炸類食品販賣
	商家	美樂福	0932-03876	臺東縣達仁鄉安朔村12鄰復興路18之1號	炸類食品販賣
	商家	順興商號	089-702908	台東縣達仁鄉復興路115之1號	早午餐、生活用品及食品等雜貨
	商家	伊沐晴晞	0972-181314	臺東縣達仁鄉安朔村復興路27號	農特產、飲品及雜貨
商家	利盈肉店	0911-682356	臺東縣達仁鄉安朔村復興路114之1號	食品、農畜禽水產批發	
商家	達仁7-11	089-702128	台東縣達仁鄉安朔村復興路21號及21-1號	生活用品及食品等雜貨	

村莊	類別	名稱	電話	地址	服務項目
安朔村	商家	世順小吃	089-702118	臺東縣達仁鄉安朔村復興路 77 號	飯麵等小吃餐食
	商家	金品味檳榔台東安朔店	0972-181314	臺東縣達仁鄉安朔村復興路 129 號	飲品及雜貨
	商家	日星檳榔	089-702135	臺東縣達仁鄉安朔村復興路 11 鄰 173 之 1 號	食品販賣
	商家	恩典小吃部	089-702863	臺東縣達仁鄉安朔村 4 鄰 44 號	食品什貨及飲品販賣
	商家	雅灣工作坊	0928-039095	臺東縣達仁鄉安朔村安朔路 48 號	原住民族傳統服飾及配件
	商家	達人企業社	0921-328971	臺東縣達仁鄉安朔村復興路 64 號	室內輕鋼架、水電修繕工程
	商家	蒙恩廚具行	089-702545	臺東縣達仁鄉安朔村復興路 12 鄰 86 號	家具、寢具、廚房及水電器材料
	商家	阿朗壹有限公司	089-702135 0958-090180	臺東縣達仁鄉安朔村 8 鄰 116 之 1 號	在地部落文化導覽及體驗、風味餐、農特產伴手禮
	商家	好客人小吃	089-702800	臺東縣達仁鄉森永村森永路 84 號	飯麵等小吃餐食
	商家	達仁安朔小米產銷班	0921-412672	臺東縣達仁鄉安朔村 1 鄰 3 號	農產品販賣
	商家	塔寶自然農場	0921-244323	臺東縣達仁鄉安朔村復興路 12 鄰 185 號	農特產品、糕餅、文創商品、放山雞、愛文芒果、文化導覽、住宿及風味餐
	商家	永福商店	089-702660	臺東達仁鄉安朔村 5 鄰 56 號	生活用品及食品等雜貨
	商家	東隆大賣場	089-702605	臺東縣達仁鄉安朔村復興路 912 號	日常用品及協助環境修繕
	商家	翰沅商號	089-702356	臺東縣達仁鄉安朔村安朔路 59-2 號	生活用品及食品等雜貨
	商家	阿朗壹部落廚房	0958-090180 089-702135	臺東縣達仁鄉安朔村 2 鄰 13 號	原味餐點
	社會福利	森永社區發展協會	089-702136 蔡浩俊總幹事	臺東縣達仁鄉森永村 5 鄰 113 之 1 號	產業發展及導覽、社區守望、喪葬喜宴關懷協助
宗教	森永長老教會	089-702329	臺東縣達仁鄉森永村 4 鄰 73 號	禱告會及長者訪視關懷	
森永村	社會福利組織	森永社區發展協會	089-702136 蔡浩俊總幹事	臺東縣達仁鄉森永村 5 鄰 113 之 1 號	產業發展與導覽，社區守望，婚喪喜慶關懷協助
	宗教	森永長老教會	089-702329	臺東縣達仁鄉森永村 4 鄰 73 號	禱告會及長者訪視關懷

村莊	類別	名稱	電話	地址	服務項目
森永村	宗教	森永露德聖母天主堂	0932-660042	臺東縣達仁鄉森永118號	禱告會及長者訪視關懷
	商家	VuVu 野菜農園	0906-862815	臺東縣達仁鄉森永村74號	原味料理及傳統野菜導覽
	商家	森永商號	0921-788301	臺東縣達仁鄉森永村森永124號	雜貨及菸酒零售
	商家	橋頭檳榔	0933-693281	臺東縣達仁鄉森永村9鄰212-1號	檳榔及飲品販售
	商家	永榮商號	089-702321	臺東縣達仁鄉森永村5鄰117號	生活百貨零售
	商家	陳檳榔店	0934-058757	臺東縣達仁鄉森永村9鄰212之1號	食品及餐飲販賣
	商家	統一超商-安朔門市	089-702085	臺東縣達仁鄉森永村216號	食品及飲品販賣
南田村	社會福利	南田社區發展協會	089-702145 高偉信總幹事	臺東縣達仁鄉南田村1鄰10-2號	聚福食堂、產業發展及導覽、社區守望、喪葬喜宴關懷協助
	社會福利	樂齡學習中心	089-702151	臺東縣達仁鄉安朔村12鄰185號	推動長者終身學習活動及課程
	商家	茶吧複合式飲料	0929-827243	臺東縣達仁鄉南田村南田路12號	冷飲、早餐販賣
	商家	南山涼商店	0912-128318 089-702182	臺東縣達仁鄉南田村2鄰24號	雜貨、飲料及菸酒販賣
	商家	玉美檳榔攤	089-702378 0912-788377	臺東縣達仁鄉南田村南田路28號	雜貨、綜合商品販賣
	商家	督督工作室	0955-884721	臺東縣達仁鄉南田村2鄰16-2號	皮雕及DIY
	商家	原始人企業社	0975-590987	臺東縣達仁鄉南田村2鄰南田路26-3號	野生蜂蜜販賣
新化村	社會福利	新化社區發展協會	0927-588739 葉人榕總幹事	臺東縣達仁鄉新化村新生路8號	產業發展及導覽、社區守望、喪葬喜宴關懷協助
	宗教	新化長老教會	089-791511	臺東縣達仁鄉新化村2鄰新化路22號	禱告會及長者訪視關懷
	宗教	新化聖若瑟天主堂	089-791277	臺東縣達仁鄉新化產業道路16號	禱告會及長者訪視關懷
	商家	新化1-1咖啡館	089-792515 0911-191162	臺東縣達仁鄉新化村森茂路6鄰1-1號	有機咖啡及甜點
	商家	永強商號	089-791832	臺東縣達仁鄉新化村1鄰23號	食品及生活百貨零售
	商家	祖欣商號	089-791743	臺東縣達仁鄉新化村4鄰11號	生活百貨零售

村莊	類別	名稱	電話	地址	服務項目
新化村	商家	凱希雅工坊	089-791832	臺東縣達仁鄉新化村新生路2號	生活百貨零售
	商家	卡茲達斯文化藝術工作室	0912-699973	臺東縣達仁鄉新化村新化路3鄰42號1樓	裝設品零售業(木工、木雕)、裁縫服務業
台坂村	社會福利	台坂社區發展協會	0988-830663 洪錦祥總幹事	臺東縣達仁鄉台坂村1鄰10號	產業發展及導覽、社區守望、喪葬喜宴關懷協助
	宗教	台坂基督教長老教會	089-761950	臺東縣達仁鄉台坂村拉里巴50號	禱告會及長者訪視關懷
	宗教	台坂教會	089-761525	臺東縣達仁鄉台坂村1鄰5-1號	禱告會及長者訪視關懷
	社會福利	台坂巡守隊	0911-190609	達仁鄉台坂村9鄰56號	社區守望、喪葬喜宴關懷協助
	商家	和順商號	089-761663	臺東縣達仁鄉台坂村拉里巴8鄰30號	生活用品及食品等雜貨
	商家	達利法克企業社	0910-556508	臺東縣達仁鄉台坂村1鄰1號	農特產品
	商家	雷聲商號	0913-302283	臺東縣達仁鄉台坂村台坂路2-4號	五金、百貨、農特產、菸酒及文具
	商家	尤記商行	0913-302283	臺東縣達仁鄉台坂村3鄰台坂30號1樓	農特產品、自產鰻魚及飲料
	商家	阿凱商店	0978-071228	臺東縣達仁鄉台坂村1鄰13號	食品及生活用品
	商家	澎恰恰小吃部	0921-758500	臺東縣達仁鄉台坂村1鄰13-32號	飯麵食品及下酒菜
	商家	開喜商號	089-761858	臺東縣達仁鄉台坂村拉里巴8鄰38號	食品及生活百貨販賣
	商家	文新小吃部	089-761141	臺東縣達仁鄉拉里吧7鄰6號	飯麵等小吃餐食
	商家	明正商行	089-761539	臺東縣達仁鄉台坂村3鄰48號	生活用品及食品等雜貨
	商家	佑翔商行	089-761726	臺東縣達仁鄉台坂村6鄰76號	生活用品及食品等雜貨
	商家	啦里吧商店	089-761506	臺東縣達仁鄉台坂村9鄰拉里巴62-1號	食品及生活百貨販賣
	商家	秀英小吃部	0919-337989	臺東縣達仁鄉台坂村4鄰42號	飯麵等小吃餐食
商家	莉蓉早餐店	0912-376984	臺東縣達仁鄉台坂村3鄰48-1號	早餐	

村莊	類別	名稱	電話	地址	服務項目
土坂村	社會	土坂社區發	00900-750781	臺東縣達仁鄉土坂	產業發展及導覽、社區

福利	展協會	古勒勒·給令 總幹事	村3鄰48之1號	守望、喪葬喜宴關懷協助
宗教	土坂教會	089-761615	臺東縣達仁鄉土坂 村48之1號	禱告會及長者訪視關懷
宗教	土坂 諸聖人天主 堂	089-771147	臺東縣太麻里鄉金 崙村8鄰354號	禱告會及長者訪視關懷
商家	金宿	089-761668	臺東縣達仁鄉土坂 村48-9號	原味餐點、手工藝品行 銷、辦理講座及提供長 照資訊
商家	豫隆 商行	089-761235	臺東縣達仁鄉土坂 村2鄰32號	生活用品及食品等雜貨
商家	新光商號	089-761282	臺東縣達仁鄉土坂 村4鄰66號	生活百貨
商家	豫隆 商行	089-761235	臺東縣達仁鄉土坂 村2鄰32號	生活用品及食品等雜貨
商家	隆翔商號	089-796090	臺東縣達仁鄉土坂 村3鄰53號	生活百貨
商家	歡樂商店	0925-636500	臺東縣達仁鄉土坂 村95號之1	食品、餐飲及生活百貨
商家	亞悠簡餐	089-761668	臺東縣達仁鄉土坂 村土坂48-9號	麵食、燴飯等飲品
商家	邱阿姨麵店	0925-636500	臺東縣達仁鄉土坂 村50之2號	麵食及餐飲販賣
商家	啃食藍鐵屋	089-761785	臺東縣達仁鄉土坂 村4鄰70號	餐飲、早餐
商家	查馬克早餐 店	089-761171	臺東縣達仁鄉土坂 村4鄰39號	早餐
商家	吳秀 早餐店	0981-307334	臺東縣達仁鄉土坂 村2鄰8號	早餐
商家	都藜氏有限 公司	0928-709432	臺東縣達仁鄉土坂 村土坂路70-1號	紅藜及紅藜茶
商家	卡路風工坊	0913-250272	臺東縣達仁鄉土坂 村6鄰98之1號	文化導覽、深度旅遊及 農特產品
商家	Wuyun spa	0986-175537	臺東縣達仁鄉土坂 村土坂路61號	臉部護膚及身體油壓

## 臺東縣政府社會處(委外方案)-獨居老人緊急救援連線通報服務實施計畫

類 別	獨居服務
申請項目	獨居老人緊急救援連線通報服務計畫
申請期限	無
申請地點	新光保全股份有限公司
申請條件	設籍且實際居住本縣，年滿 65 歲以上獨居老人，並具有下列情況之一者，得提出申請： (一)日常生活活動功能，經臺東縣衛生局依巴氏量表 (Barthel Index) 日常生活活動功能量表，評估為 90 分以下，需要服務者。 (二)經評鑑合格之地區及以上之醫院診斷為患有心臟血管疾病、關節炎、高血壓、糖尿病、帕金森氏症或氣喘病等病症之一，需要服務者；但設籍本縣離島地區且鄉內無地區級以上醫院者，得由當地衛生所診斷。 (三)領有身心障礙證明者。 (四)申請人為依家庭暴力防治法列冊輔導個案。 (五)曾發生無法獲得救護之情形。 (六)同居人因傷病、身心障礙等原因，生活難以自理，由申請人照顧者。 (七)或經本府認定有需要者。
申請須檢附文件	低收入戶、中低收入戶或領有身心障礙生活補助、低收入戶老人生活津貼、中低收入老人生活津貼戶相關證明文件及申請表。
補助金額	服務費每月 1,500 元，列冊低收入戶、中低收入戶或領有身心障礙生活補助、低收入戶老人生活津貼、中低收入老人生活津貼戶及由本府審核認定特殊個案，政府全額補助。
作業天數	7 天
連絡窗口	089-318388 傳真 089-330027
備 註	<b>【獨居老人緊急救援連線通報服務】</b> 建立老人在宅緊急救援體系，提供獨居老人因患病受傷、遭受意外傷害或緊急事故需立即救護者，得以最短的時間得到照護。



# 臺東縣獨居老人緊急救援連線通報服務系統申請表

申請日期： 年 月 日

基本資料： 由申請人填寫	姓名		身份證號								
	出生日期		使用語言	<input type="checkbox"/> 國語 <input type="checkbox"/> 台語 <input type="checkbox"/> 客語 <input type="checkbox"/> 原住民語							
	住址										
	身份資格	<input type="checkbox"/> 低收入戶 <input type="checkbox"/> 中低收入戶 <input type="checkbox"/> 一般戶 附(低收入戶證明)    附(中低收入戶證明)									
		<input type="checkbox"/> 巴氏量表 90 分以下 <input type="checkbox"/> 身心障礙者 <input type="checkbox"/> 慢性疾病 <input type="checkbox"/> 其他 附(身心障礙手冊)    附(區域級以上醫院診斷書)									
	使用福利	<input type="checkbox"/> 送餐服務 <input type="checkbox"/> 居家服務 <input type="checkbox"/> 其他_____									
	電話號碼		健康情形病歷摘要								
	緊急聯絡人名冊	1.緊急聯絡人	2.緊急聯絡人	3.緊急聯絡人	4.緊急聯絡人						
	姓名										
	關係										
電話號碼											
轉介單位填寫	指定醫院			指定醫院電話							
	轉介單位			轉介單位電話							
	轉介人姓名			職稱							
評估單	<input type="checkbox"/> 符合裝機資格： <input type="checkbox"/> 巴士量表 90 分以下 <input type="checkbox"/> 身心障礙者 <input type="checkbox"/> 慢性疾病 <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 不符合裝機資格 原因： 評估人： <div style="text-align: right;">主管：</div>										
審核結果	<input type="checkbox"/> 審核通過 <input type="checkbox"/> 審核未通過，轉介其他服務單位：_____										
	承辦人	科長	副處長	處長							

派案裝機日期： 年 月 日

# 守護獨居人

## 獨居老人緊急救援連線

提供獨居老人臨病、受傷或意外傷害或緊急事故即時救援者，以獲得明確得到救援。

### 服務內容

1. 緊急事件(跌倒、氣喘、心臟病發作等)救援。
2. 醫療、健康問題諮詢與社福資源轉介。
3. 救護車緊急救援聯繫及協助就醫代為安排。
4. 火災、竊盜及協助等事件之通報。
5. 其他緊急需求。

### 中低收入戶、身心障礙生活補助

列冊低收入戶、中低收入戶或身心障礙生活補助、低收入戶老人生活津貼、中低收入戶老人生活津貼及由本府審核認定特殊個案，政府全額補助。

### 申請對象及資格

設籍且實際居住本縣，年滿65歲以上獨居老人。

### 一般戶

政府補助70%(1050元/月)  
自付額30%(450元/月)



# 守護獨居長輩

## 緊急救援連線服務

智慧手錶、緊急通報、醫療諮詢、緊急醫療服務

智慧時尚股份有限公司 關心您

## 健康量測注意事項

### 注意 1

血壓、血糖量測請參考原機附送說明書  
血壓、血糖參考值如下表：

血壓分類	收縮壓 (mmHg)	舒張壓 (mmHg)
正常*3	<120	和 <80
低血壓*4	<90	或 <60
高血壓前期*3	120-139	或 80-89
第一期高血壓(輕度)*3	140-159	或 90-99
第二期高血壓(中、重度)*3	≥ 160	或 ≥ 100

時段狀態	血壓血糖值範圍	
	正常人血糖值*1	糖尿病控制目標值*2
空腹或餐前	<100 mg/dL	<70-130 mg/dL
飯後2小時	<140 mg/dL	<180 mg/dL

### 注意 2

為使您血糖量測數值更具參考性

#### 飯前量測

選擇飯前模式 AC  
需按 M 鍵 1 下



#### 飯後量測

選擇飯後模式 PC  
需按 M 鍵 2 下



健康照護平台 careu.sks.com.tw

## 安心照護操作注意事項

### 通話/掛斷：

- ①按【通話】，請等待 7 秒連線
- ②等待期間，請勿重複按壓。
- ③通話結束，請按【掛斷】
- ④照護中心來電需按【通話】接聽，結束再按【掛斷】。

### 緊急：

- ①按【緊急】通報及等待回撥。
- 語音宣告警為(緊急狀況發生)，須等待約15秒，照護中心通話。
- ②照護中心通話結束，請按【取消】

### 確認(報安)：

當音樂響起，請按【確認】  
代表活動正常



異常：紅燈恆亮/閃爍  
代表設備異常



【網路】：綠燈代表網路正常  
【通報】：正常通訊(橘燈亮一下就滅燈)，若橘燈恆亮一分鐘以上，代表訊號傳輸異常

【電源】：紅燈恆亮代表電源正常  
(拔插頭將使用主機的電池)



電源開關

取消：  
若誤按【緊急】  
請按【取消】警報。

### 外出/返家：

- ①外出時，按【外出】
- ②返家時，按【返家】

### 無線緊急按鈕

當您遇緊急狀況時，可隨時按下隨身無線緊急按鈕，照護中心會關心您



