

臺東縣金峰鄉 長期照顧資源手冊



承辦單位：臺東縣衛生局、臺東縣金峰鄉衛生所、臺東縣照管中心金峰分站

修訂日期：113 年 11 月

目錄

壹、	全縣失能人口推估	1
一、	臺東縣長期照顧管理中心服務簡介	1
(一)	全縣失能人口推估(統計時間：113 年 1 月 31 日)	1
貳、	長照服務 2.0 服務內容介紹	3
一、	長期照顧服務對象	3
二、	長期照顧服務申請方式及服務流程	4
三、	社區整體照顧體系個案管理單位	4
(一)	照顧及專業服務	5
(二)	交通接送服務	8
(三)	輔具與居家無障礙空間改善服務	9
(四)	喘息服務	10
(五)	營養餐飲服務	10
(六)	失智照顧服務	11-14
(七)	家庭照顧者支持性服務	12
(八)	居家失能個案家庭醫師照護服務	16
(九)	預防或延緩失能照顧服務	17
長照資源網絡連結		18
一、	臺東縣政府社會處資源網絡	19-21
二、	在地團體	21-22
三、	醫療機關	27
四、	各村資源	23-25

壹、全縣失能人口推估

一、臺東縣長期照顧管理中心服務簡介

因應高齡社會來臨，本縣失能人口日趨增加，於 96 年 3 月依中央決議成立臺東縣長期照顧管理中心，協助家屬減輕照顧負擔，滿足多樣性之照顧需求，本中心提供「單一窗口、免費諮詢、多元服務」方式，整合所需的服務體系與資源，提供需要長期照顧服務的民眾完整性、持續性、可近性的照顧服務。

(一) 全縣失能人口推估(統計時間：113 年 1 月 31 日)

113 年臺東縣各鄉鎮人口數、獨居老人及身心障礙人口分布狀況

鄉鎮市	總人口	65 歲以上人口	65 歲以上佔全縣%	65 歲以上佔該鄉人口%	身心障礙人數
臺東縣	211,544	40,978	19.37%		16,370
台東市	103,281	18,739	8.85%	18.14%	7,416
卑南鄉	16,601	3,351	1.58%	20.18%	1,425
綠島鄉	4,373	578	0.27%	13.21%	218
蘭嶼鄉	5,318	491	0.23%	9.23%	248
長濱鄉	6,649	1,812	0.85%	27.25%	571
成功鎮	13,078	3,105	1.46%	23.74%	1,150
東河鄉	7,896	2,088	0.98%	26.44%	647
池上鄉	7,858	1,950	0.92%	24.81%	783
關山鎮	8,052	1,858	0.87%	23.07%	628
鹿野鄉	7,193	1,743	0.82%	24.23%	654
海端鄉	4,275	440	0.2%	10.29%	366
延平鄉	3,567	381	0.18%	10.68%	313
太麻里鄉	10,679	2,359	1.11%	22.09%	979
大武鄉	5,553	1,080	0.51%	19.44%	472
金峰鄉	3,732	460	0.21%	12.32%	246
達仁鄉	3,439	543	0.25%	15.78%	254

資料來源：臺東縣各鄉鎮市戶政事務所、台東縣政府社會處、行政院主計總處

113 年臺東縣實施長照十年計劃 2.0 之長照需求人數

鄉鎮市	65 歲以上 失能老人	失能 身心障礙者	55-64 歲 失能原住民	50 歲以上 失智症者	僅 IADL 需協助 之衰弱老人	合計
臺東縣	5,457	2,601	713	3,268	195	12,234
台東市	2,493	1,175	171	1,445	90	5,374
卑南鄉	446	226	61	278	16	1,027
綠島鄉	77	35	1	35	2	150
蘭嶼鄉	66	40	31	35	2	174
長濱鄉	241	91	49	156	9	546
成功鎮	413	183	77	244	15	932
東河鄉	278	103	43	179	10	613
池上鄉	260	125	23	177	9	594
關山鎮	248	100	20	163	9	540
鹿野鄉	232	104	23	150	8	517
海端鄉	59	58	32	27	2	178
延平鄉	51	50	28	25	2	156
太麻里鄉	314	156	49	196	11	726
大武鄉	144	75	35	90	5	349
金峰鄉	62	39	36	34	2	173
達仁鄉	73	41	34	34	3	185

備註

1.長照需要率：依據衛生福利部長照 2.0 計畫，65 歲以上老人長照需要率=13.3%，55-64 歲原住民失能人數長照需要率=6.04%，身心障礙未滿 50 歲長照需要率=13.8%，身心障礙 50-64 歲長照需要率=17.9%，50 歲以上失智症者(失智症中無 ADLs 障礙比率 41.1%)，衰老老人(盛行率=0.48%)

資料來源：身障平台系統資料、原住民委員會全球資訊網、台東縣戶政事務所

貳、長照服務 2.0 服務內容介紹

一、長期照顧服務對象

1. **65 歲以上失能老人**：65 歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的老人。
2. **55 歲以上失能原住民**：55 歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的原住民。
3. **失能之身心障礙者**：領有身心障礙證明（或手冊）並日常生活需協助的失能者。
4. **50 歲以上之失智症患者**：50 歲以上有表達能力降低、記憶力下降、睡眠障礙、產生幻覺等疑似失智症狀，或確診為失智症民眾。
5. **僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助且獨居之老人**。
6. **僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助之衰弱老人**。

※ADLs：進食、移位、如廁、洗澡、平面走動、穿脫衣褲鞋襪六項中有一項失能。

※IADLs：上街購物、外出活動、食物烹調、整理家務、洗衣服五項有三項失能。



二、 長期照顧服務申請方式及服務流程

- 親自洽當地照管中心分站(金峰鄉衛生所內)
- 撥打當地照管中心分站專線 089-771193
- 撥打 1966 長照服務專線
- 醫院出院準備服務轉介
- 長照 E 申請(臺東縣長期照顧管理中心網頁)



長照 E 申請
(請掃描 QR code)



三、 社區整體照顧體系個案管理單位

- (一) 服務內容：為失能者擬定照顧服務計畫及連結或提供長照服務。依「長期照顧(照顧服務、專業服務、交通接送服務、輔具服務及居家無障礙)給付及支付基準」，提供組合編號 AA01「照顧計畫擬定與服務連結」、AA02「照顧管理」。

(二)個案管理單位:

執行單位	服務區域	個管人員	電話
天主教花蓮教區財團法人 附設聖母居家護理所	金 峰 鄉	暫無個管	089-751007#10

四、長期照顧服務項目

(一) 照顧及專業服務

照顧及專業服務



居家照顧、社區照顧、專業服務

依失能等級每月給付
10,020~36,180 元

一般戶部份負擔=給付額度 x 16%
中低收部份負擔=給付額度 x 5%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔
聘請外籍看護工家庭限用「照顧及專業服務」給付額度之 30%

(二)

A、照顧服務

(a) 居家服務

- 服務說明：符合長照 2.0 服務對象，由取得照顧服務員資格人員定期至家中提供日常生活及身體照顧等服務，以減緩照顧者照顧壓力。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)
- 服務內容：
 - 身體照顧服務：協助如廁、沐浴、穿換衣物、口腔清潔、進食、服藥、翻身、拍背、簡易被動式肢體關節活動、上下床、陪同運動、協助使用日常生活輔具及其他服務等。
 - 家事服務：換洗衣物之洗滌及修補、服務對象生活起居空間之環境清潔、文書服務、餐飲服務、陪同就醫或聯絡醫療機構及其他相關服務。
- 居家照顧服務單位

執行單位	服務區域	地址/電話
天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	全台東縣(不含離島)	台東市杭州街 2 號 089-219022#615
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	全台東縣(不含離島)	台東市寧波街 195 號 089-960203#6824
台東縣私立瑞鄰居家長照機構	太麻里鄉/金峰鄉/大武鄉/達仁鄉	台東市知本路吉泰路 12 號 089-510600

(b) 家庭托顧服務

1. 服務說明：由照顧服務員在自家空間提供日常生活及身體照顧等服務，以減緩照顧者壓力。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2. 服務內容：

(1) 身體照顧服務：包括協助如廁、沐浴、穿換衣服、進食、陪同運動、協助使用日常生活輔助器具等服務。

(2) 日常生活照顧服務：備餐服務

(3) 安全性照顧：注意異常狀況、緊急通報醫療機構、協助危機事故處理等相關服務。

3. 家庭托顧服務提供單位及服務區域

執行單位	服務區域	地址/電話
臺東縣私立嘉蘭社區服務類長期照顧服務機構	金峰鄉/太麻里鄉	臺東縣金峰鄉嘉蘭村 1 鄰 55 號 0919-152429
臺東縣私立正興社區服務類長期照顧服務機構	金峰鄉/太麻里鄉	臺東縣金峰鄉正興村 6 鄰 79 號 0985-788074

備註：家庭托顧服務以該家托站方圓 30 公里內為可服務範圍之區域。

(c) 小規模多機能服務

小規模多機能服務是以同一家單位提供日間照顧服務、居家服務及臨時住宿服務等多元服務相互配搭，可以減輕家庭照顧者在日間、夜間及例假日的負擔與壓力。家屬可依自身的需求、彈性選擇需要的服務，讓長輩有個別化的照顧服務模式。小規模多機能服務，考量到老人照顧服務，依全人照顧、多元連續服務為原則，讓家屬與長輩有更完善、更健全的照顧。

3. 小規模多功能服務提供單位及服務區域

執行單位	服務區域	地址/電話
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	金峰鄉/太麻里鄉	臺東縣金峰鄉賓茂村 14 號 3 樓 089-771437

※實際收費依日間照顧中心公告為主。

(d) 日間照顧服務

一、服務說明

落實社區照顧功能及在地老化政策，以減輕照顧者照顧壓力及經濟負擔。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

二、服務內容

1. 交通服務：周一至周五每日早上 7:30~8:30 間受託單位備專車至受服務者家裡接送至服務

單位；下午 4:30 之後陸續從機構出發送受服務者返家。

2.飲食服務：配合接受服務者需求，提供所需餐飲，於每日服務時間供應午餐一次及上下午各一次點心。

3.午憩服務：提供男女休息寢室，個人休息寢具床組及置物櫃，供接受服務者午間休息及置放物品使用。

4.衛生服務：身體清潔、儀容整理

5.護理服務：每日例行性身體檢查(包括:血壓、體溫、脈搏及體重……等)，以及視受服務者身體需求，協助復健運動、保健教育、健康諮詢。

6.藥物服務：依據受服務者就診後的處方，由護理人員協助其適當服藥。

7.護送服務：送受服務者至本中心附近醫院急診就醫。

8.心理輔導：以個別會談或互助活動的方式協助受服務者面對各種心理及社會的問題。

9 團體活動：帶領動態及靜態團體活動，增進受服務者的社會功能及增進其生活樂趣。

4.日間照顧服務提供單位及服務區域

執行單位	服務區域	地址/電話
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	金峰鄉/太麻里鄉	臺東縣金峰鄉賓茂村 14 號 3 樓 089-771437

B、專業服務

1.復能服務：提供無法外出接受積極性治療之失能個案，由專業人員教導民眾復能服務，以恢復或促進體能及日常生活自主功能能力。

2.其他專業服務：為因應各面向不同的長照服務需求，日常生活功能能力所對應的專業服務也包含在內(如營養照護、進食與吞嚥照護、居家環境安全或無障礙空間規劃等)。

3.復能及其他專業服務單位：

單位名稱	地址	聯絡人	聯絡電話	服務碼別
臺東縣金峰鄉衛生所附設居家護理所	臺東縣金峰鄉賓茂村 14 號	王玉琳	089-771176 #203	CB02、CD02
天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	臺東市杭州路 2 號	盧靜惠	089-381581 #105	CA07、CB02、CB04、CC01 委託辦理出具 E、F 碼評估報告
臺北榮民總醫院臺東分院	臺東市南榮里更生路 1000 號	古和玫	089-222995 #2012	CA07、CB04、CC01 委託辦理出具 E、F 碼評估報告
東美居家物理治療所	台東市豐田里 23 鄰博物館路 3-3 號	林俊南	089-380033 089-235832	CA07、CA08、CB01、CB02、CB03、CB04、CC01 委託辦理出具 E、F 碼評估報告
東美居家長期照顧服務機構	台東市勝利路 333 號	林俊南	0905710733	CA07、CA08、CB01、CB02、CB03、CB04、CC01

(三) 交通接送服務



1.服務對象：

符合長照 2.0 服務對象，且經評估確為失能者(失能等級第二級以上)，核定後始能提供服務。

2.服務內容：

(1)提供本縣居家失能者就醫、洗腎、復健交通接送服務。

(2)另外提供居住長濱鄉、海端鄉、池上鄉、成功鎮博愛里以北的長照失能者，跨縣市醫院往返交通服務 (限玉里鄉、豐濱鄉醫院)。

4.服務提供單位：

執行單位	電話	地址	服務區域
財團法人一粒麥子 社會福利慈善事業 基金會	089-960220#6841	臺東市寧波街 195 號	全臺東縣
財團法人門諾社會福利 慈善事業基金會	089-347584	臺東市更生路 94 號 1 樓	全臺東縣

備註：採電話預約方式，請於乘車日前七天完成預約。

輔具與居家無障礙環境改善服務



**居家生活輔具購買或
租賃居家無障礙設施改善
每 3 年給付 40,000 元**

一般戶部份負擔=給付額度 x30%
中低收部份負擔=給付額度 x10%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1.服務對象：

符合長照 2.0 服務對象，且經評估確為失能者(失能等級第二級以上)，核定後始能提供服務。

2.服務內容：

包含居家生活輔具購置或租賃，如助行器、拐杖、輪椅(座墊)、便盆椅、移位腰帶、居家用照顧床等；居家無障礙設施改善，如扶手、固定式斜坡道、防滑措施、拉門等。

★本補助僅限居家使用，不得使用在醫院、養護機構等。

★所申請之補助在規定最低使用年限內，不得重複申請；與身障者生活輔具項目亦不得重複補助

3.服務提供單位：

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話
輔具購買及居家無障礙環境改善	特約廠商名冊詳見「臺東縣長期照顧管理中心」網站		

(五) 喘息服務

喘息服務



提供家庭照顧者獲得休息時間

依失能等級每年給付

32,340~48,510 元

一般戶部份負擔=給付額度 x16%

中低收部份負擔=給付額度 x5%

低收入戶由政府全額補助，免部份負擔

超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1.服務說明：

符合長照 2.0 服務對象，經評估為長照需要等級 2 至 8 級者，如其所聘外籍家庭看護工休假或因故請假無法協助照顧，即可申請喘息服務，不再受 30 天以上空窗期之限制，以紓緩照顧者長期照顧下的壓力並獲得短暫休息機會。

2.服務內容：

- (1)居家喘息：安排照顧服務員至家中照顧失能者。
- (2)機構喘息：安排失能者進住適合之長期照顧機構，接受全天候的照顧。
- (3)日照喘息：安排失能者至就近的日照中心，提供白天時期的照顧服務。
- (4)小規模多機能夜間喘息：提供失能者臨時需要時，安排至就近的日照中心，提供 18 點至隔日 8 點的夜間照顧。
- (5)巷弄長照站喘息：長照需要者至巷弄長照站接受照顧，停留，服務以小時為單位。

3.喘息服務提供單位：

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
居家喘息	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	臺東縣金峰鄉嘉蘭村 3 鄰 153 號	089-751007#15	李依璇
	一粒麥子基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	臺東縣太麻里鄉泰和村太麻里街 313 號	089-960220#6824	游景宇
	臺東縣私立瑞鄰居家長照機構	臺東市知本里吉泰路 12 號	089-510600	吳佳蓉

	富殊企業有限公司私立富森居家長照機構	臺東市連航路 88 巷 39 號	089-236806	林穗玲
服務項目	提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
機構喘息	財團法人台東縣私立台東仁愛之家	台東市中興路三段 549 號	089-227592#227	陽士陞
	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)	台東縣卑南鄉利嘉村 15 鄰利嘉路 627 巷 31 弄 20 號	089-385204	莊陳維麟
	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)	台東縣太麻里外環路 220 號	089-780699#333	簡嘉瑩
	台東縣私立仁和老人養護中心	台東縣卑南鄉利嘉村利嘉路 627 巷 31 弄 16 號	089-383477	林綉彥
	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)	台東市永樂里太原路二段 242 號	089-322655	鐘勝興
	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心	台東市重慶路 831 號	089-339985	陳麗嬌
	台東縣私立大愛老人養護中心	台東市仁義北路 165 號	089-346129	陳曉芬
	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心	台東市鐵花路 51 號	089-358406 、 089-331095	伍鐔尼
	衛生福利部臺東醫院附設護理之家	台東市五權街一號 2 樓	089-324112#1210	張緯梵
	東基醫療財團法人附設迦南護理之家	台東市寧波街 195 號	089-960220#6110	高汝梅
	安康護理之家	台東市中華路三段 195 號	089-345865	林思岑
日照喘息	一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立金峰社區式服務類長期照顧服務機構	臺東縣金峰鄉賓茂村 1 鄰 14 號 3 樓	089-771437	林亞綺
巷弄長照站 臨托	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	臺東縣金峰鄉嘉蘭村 3 鄰 153 號	089-751007#10	
	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	臺東縣太麻里鄉泰和村太麻里街 466 號	089-781291	
小規模多機能夜間喘息	一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立金峰社區式服務類長期照顧服務機構	臺東縣金峰鄉賓茂村 1 鄰 14 號 3 樓	089-771437	林亞綺

(六) 營養餐飲服務

1.服務說明

長照 2.0 服務對象且失能程度 2 級以上者，本縣結合民間資源提供居家式營養餐飲服務，藉由送餐志工每日探訪及關懷老人生活狀況。經核定後，最多補助每周一至周六中餐、晚餐便當各乙只。(一般戶僅提供獨居或與老年配偶同住之失能老人午餐或晚餐便當乙只)

2.服務對象

列冊中低收入 & 列冊低收入	65 歲以上失能老人 55 歲以上失能原住民 失能之身心障礙者(須有身障手冊) 50 歲以上之失智症患者 僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助且獨居之老人 ※上開對象須經本縣評估 CMS 失能程度二級以上
一般戶	需設籍台東縣 65 歲以上獨居且符合 CMS 失能程度二級以上之失能老人 老老同居者(皆滿 65 歲以上)

3.收費及補助標準

服務對象社會福利別	每餐金額	補助餐數	政府補助	民眾自負額
長照低收入戶	100 元	2 餐 (午餐及晚餐)	100 元	免費
長照中低收入戶			90 元	10 元
一般戶	100 元	1 餐 (午餐或晚餐)	60 元	40 元

※列冊低收入、中低收入須提供證明書。

※經本縣評估無提供餐飲服務需要者或有吞嚥困難、僅能以無渣流質管灌進食者不可申請。

※特殊餐食(如碎食、泥狀飲食)須視單位當下人力、量能等狀況評估是否可提供。

4.服務單位

提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	臺東市杭州街 2 號	089-322833	-

(七) 失智照顧服務

A、失智症共同照護計畫

(a)失智共同照護中心服務對象：

- 1、經醫療機構診斷為疑似或確診失智個案。
- 2、經診斷為失智症者，個案有精神行為症狀(BPSD)，且主要照顧者經評估結果有照顧負荷情形。

(b)失智共同照護中心服務內容：

- 1.協助疑似個案完成就醫診斷。
- 2.個案評估及照顧者評估，並提供諮詢服務，以健康管理為主，包含:醫療照護、資源連結、生活理財。
- 3.連結轉介及提供服務。

(c)聯絡窗口：

- 1.臺東縣長期照顧管理中心：1966
- 2.臺東縣失智共同照護中心：

失智共照中心	中心位置	聯絡人	電話	傳真
衛生福利部 臺東醫院	臺東醫院一樓	吳純慧	089-324112 #1213	089-340820
東基醫療財團法人 臺東基督教醫院	臺東基督教 醫院	張馨文	089- 960888#1201	089-346150
臺東馬偕醫院 (待核定)	臺東馬偕醫院			

B、失智社區服務據點之服務對象及內容：

(a)服務對象：

(一)服務對象：

非屬老人福利機構、全日型身心障礙福利機構、護理之家或住宿式服務類長期照顧服務機構之個案，且符合下列之一者：

1. 疑似失智者：經相關評估工具（如 MMSE、AD8 或 SPMSQ 等）評估為疑似失智症，惟尚未確診者。
2. 確診失智症：檢附足資證明失智症之文件

(b)服務內容：

- 1.認知促進、緩和失智。
- 2.照顧者支持團體及照顧訓練課程。
- 3.共餐活動。

4.安全看視。

5.轉介疑似個案至共照中心所屬醫療機構，協助於收案後半年內確診。

倘若經診斷併有行為精神症狀(BPSD)之確診失智症者，將酌收部分服務費用，
相關收費標準如下：

(3)收費標準：(身分福利別認定，以長照身分福利別優先)

1.一般戶補助 240 元，每時段自付 60 元。

2.中低收入戶補助 270 元，每時段自付 30 元。

3.低收入戶補助 300 元，免自付。

※金峰鄉無失智社區服務據點。

C、失智症團體家屋

(1)服務內容：

a.提供二十四小時照顧為原則，供失智症者居住及餐飲服務。

b.當引導、輔助失智症者生活參與及管理並能因應緊急狀況。

c.供失智症者進食、沐浴及如廁等日常生活協助。

d.制定個別照顧計畫。

e.應有特約醫療機構或緊急外送單位，且鄰近老人福利機構、護理之家等機構為佳。

服務單位	聯絡電話	地址
佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構池上院區	089-861608 089-814880#305	臺東縣池上鄉福文村文化 208-7 號
社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設臺東縣私立成功綜合長照機構	089-581359	臺東縣成功鎮忠仁里 23 鄰民富路 47 號

八、 家庭照顧者支持性服務

1.服務說明：

協助照顧者在照顧家人的同時，也關注自己的個人需求、抒解照顧壓力。

2.服務對象：

- (1)被照顧者具有經醫師開立之巴氏量表，符合聘僱外籍看護條件，不論有無實際聘僱。
- (2)經照顧專員評估，長照失能等級為 2-8 級，不論現在是否使用長照服務或已結案，只要曾有評估過。
- (3)雖無上述 2 項，但照顧者經高負荷初篩評估已有高負荷情形，可由家照個管師開案服務 3 個月，銜接使用長照、家照服務，或連結其他社福資源。。

編號	指標項目	操作型定義
1	被照顧者有嚴重情緒困擾、干擾行為致難以照顧	被照顧者具行為與心理症狀(BPSD)、自傷傷人、攻擊破壞、干擾、怪異行為(例如：遊走、妄想、吼叫、發出怪聲)，照顧者因被照顧者行為產生身心壓力致無法照顧。
2	高齡照顧者	1.照顧者的年齡大於 65 歲者。 2.原住民照顧者的年齡大於 55 歲者。 備註:照顧者的年齡如小於 18 歲，應優先通知照管中心進行照顧安排調整並同步通報社安網體系。
3	過去無照顧經驗者	1.因家庭變故成為家庭照顧者 2.面對被照顧者身體狀況、病況改變(如新增壓瘡、管路或 BPSD)，而有照顧知能不足之照顧者。
4	沒有照顧替手	1.負擔每週 20 小時以上主要照顧工作，無其他家人、親友或照顧資源提供協助。 2.受傳統文化或性別因素影響，不易求助，抗拒使用資源之照顧者或被照顧者。
5	需照顧兩人以上	同時須照顧兩位以上符合長期照顧、身心障礙、領有發展遲緩證明條件或尚需分配時間照顧其他家人(如照顧 3 歲以下孩童、精神病人等情事者)。 備註：如發現為雙老家庭(主要照顧者 60 歲以上，身心障礙者 35 歲以上)、或家有 2 名以上身心障礙者或 2 名以上精神病人，應通報身障或社安網體系。
6	照顧者因疾病或身心狀況影響照顧能力或意願	1.照顧者具精神疾病或其他疾病致使照顧能力或意願受限者。 2.出現憂鬱、焦慮、睡眠障礙等症狀致使照顧能力或意願受限者。 3.照顧者持有身心障礙證明或領有重大傷病卡(含癌症)致使照顧能力或意願受限者。 *非慢性疾病者(如高血壓/糖尿病等) 備註：疑似罹患精神疾病患者，請轉介社區心理衛生中心。
7	申請政府資源不符資格、資格變動，或有突發緊急需求者	1.有經濟扶助需求，但因持有不動產或列計家戶人口變動等因素，而未符合政府法令致無法領取相關補助。 2.因突發事故無法負擔長照支出等。
8	3 個月內照顧情境有改變	1. 照顧者 有急性醫療需求。 2.被照顧者的病況改變(例如頻繁進出醫院)。 3.外籍看護工空窗期(行蹤不明或轉換雇主)或其他照顧資源中斷等狀況。
9	照顧者或被照顧者間曾有家暴情事	1.照顧者自述曾有暴力意念或照顧疏忽，不論有無正式通報紀錄。 2.經評估疑似有家庭暴力或照顧疏忽情事，不論有無正式通報紀錄。
10	照顧者曾有自殺企圖或自殺意念	1.照顧者過去曾有因照顧壓力而有自殺意念、有自殺企圖、具體之自殺計畫或已準備好自殺工具等行為。 2.曾在言語間表達有自殺或結束自己與照顧對象生命的想法。

3.服務內容：

由家照據點專業人員進行需求評估，並連結以下各項支持性服務。

(1)個案管理服務。

(2)照顧技巧指導：(a)居家照顧技巧指導(b)照顧技巧訓練課程。

(3)情緒支持：(a)情緒支持與團體服務(b)心理協談(c)關懷服務。

(4)創新服務：(a)家庭照顧巡守隊(b)照顧者咖啡館/有福館。

4.家庭照顧者據點服務窗口：

服務單位	聯絡電話	服務區域
天主教花蓮教區財團法人 臺東聖母醫院	089-219022 分機 101	太麻里、金峰

居家失能個案家庭醫師照護服務

1.服務對象：

經照管中心評估失能等級第 2-8 級之居家個案並接受長照服務給付及支付基準之服務。

2.服務內容：

(1)每月：個案健康慢性疾病管理諮詢及衛教指導

(2)每 4 個月：至少 1 次醫護人員家訪。

(3)每年 2 次：醫師家訪，評估個案狀況及長照醫師照護需求，開立長期照護醫師意見書，作為長照計畫及照顧時的參考

(4)費用：免費-醫師會另外約時間訪視評估，政府支付費用，不需負擔費用。

3.特約單位：金峰鄉衛生所 電話:089-771176 地址:台東縣金峰鄉賓茂村 14 號



i. 預防或延緩失能照顧服務

1. 預防失能或延緩失能

辦理預防失能及延緩失能惡化之服務：提供肌力強化運動、生活功能重建訓練、膳食營養、口腔保健、認知促進等服務。

2. 延緩失智服務

(1) 強化失智症初級預防，普及充實社區服務照顧資源：積極辦理早期介入服務方案，優化失智症社區服務據點。

(2) 為提升失智症社區服務普及性，擴增失智症長期照顧服務量能，透過發展多元照顧服務模式，以推動早期介入服務方案，滿足失智症照顧需求，減輕家庭照顧者負擔。

3. 服務提供單位

(1) 醫事巷弄長照站(C)

執行單位	站名	服務地點及時間	聯絡人	電話
天主教花蓮教區 醫療財團法人 台東聖母醫院	聖母醫院 嘉蘭活力站	金峰鄉嘉蘭村 3 鄰 153 號 時間: 星期一至星期五	楊愉禎	751007#10
天主教花蓮教區 醫療財團法人 台東聖母醫院	聖母醫院 太麻里活力站	太麻里鄉泰和村太麻里街 466 號 時間: 星期一至星期五	陳美蓉	089-781291

(2) 社區關懷據點(社照 C/關懷據點)

關懷據點	據點地點	服務時間	聯絡電話
嘉蘭社區關懷據點(社照 C) (台灣原住民族部落終身學習發展協會)	金峰鄉嘉蘭村 12 鄰 669 號 (單位自租空間)	星期一至星期五 (8:00-16:00)	089-751006
賓茂社區關懷據點(社照 C) (台灣新興原住民文化發展協會)	金峰鄉賓茂村 5 鄰 68 號(溫泉聚會所)	星期一至星期五 (09:00-16:00)	089-385204 0920-019285
歷坵社區關懷據點(純據點) (台灣新興原住民文化發展協會)	金峰鄉歷坵村 42-2 號 (小米學堂)	每周三 (09:00-12:00)	089-385204 0920019285

(3) 文化健康站

文健站名稱	服務地點	服務時間	聯絡人
嘉蘭文化健康站	金峰鄉嘉蘭村 4 鄰 223 號 (循理會嘉蘭教會)	星期一至星期五 (8:00-16:00)	王忠明 089-751479
正興文化健康站	金峰鄉正興村 2 鄰 33 號	星期一至星期五 (8:00-16:00)	麻哲勒賜樂. 朱力默多

(正興村活動中心)		089-783735	
新興文化健康站	金峰鄉新興村 2 鄰 31 號 (新興活動中心)	星期一至星期五 (8:00-16:00)	徐雅娟 089-780471
賓茂文化健康站	金峰鄉賓茂村 1 鄰 3-1 號 (賓茂活動中心)	星期一至星期五 (8:00-16:00)	宗和美 089-772137
歷坵文化健康站	金峰鄉歷坵村 3 鄰 42-3 號	星期一至星期五 (8:00-16:00)	杜美惠 0909-520990

長照資源網絡連結

一、臺東縣政府社會處資源網絡

單位	電話	地址	服務項目
社會福利科	089-340720	臺東市桂林北路 201 號	1.老人福利 2.身心障礙者福利 3.輔具服務 4.長青學苑 5.國際健康功能與身心障類分類(ICF)
社會救助及社工科	089-350731	臺東市桂林北路 201 號	1.社會救助 2.急難與災害救助 3.國民年金 4.社區發展 5.志願服務 6.社工制度
保護服務科	089-320172	臺東市桂林北路 201 號	1.家暴、性侵害防治及老人、身障保護 2.兒少保護 3.性騷擾防治 4.性剝削防制

兒少及婦女福利科	089-341373 傳 真 :089-349773	臺東市桂林北路 201 號	1. 兒童及少年福利 2. 托育及早連服務 3. 家庭福利服務 4. 婦女福利及性別平等 5. 新住民多元文化
勞工行政科	089351834	臺東市桂林北路 201 號	1. 勞動條件 2. 就業資訊 3. 外國人業務管理 4. 勞資關係與福利 5. 身心障礙者就業服務
臺東縣政府南迴線區社會福利服務中心	089-790139	臺東縣大武鄉大武村大武街 21 巷 1 號 2 樓 (多功能活動中心 2 樓)	1.服務區域：太麻里鄉、金峰鄉、大武鄉及達仁鄉 2.服務對象：居住南迴線之民眾 3.服務時間：週一至週五早上 8 點至下午 5 點半 4.內容：脆弱家庭個案管理、團體或社區方案、及福利服務資源之發掘、整合、運用與轉介
臺東縣輔具暨生活重建中心	089-232263	臺東市更生路 1010 號	服務對象 1.領有身心障礙手冊(證明)者。 2.政府單位、身障及社福團體等相關單位轉介之個案。 3.失能者有輔具需求之個案。 內容 1.輔具服務 2.生活重建服務（肢障）

在地機關單位

單 位	名 稱	聯絡電話	服務內容
鄉公所	社會課	751144#123	中低收老人特別照顧津貼
			中低收老人傷病醫療補助
			低收、中低收入戶生活補助
			中低收入戶傷病醫療補助
			急難救助之埋葬補助
			急難救助之生活補助

			原住民急難救助(死亡救助/醫療補助/重大災害救助/生活扶助)
		751144#121	身心障礙者日間照顧及住宿式照顧補助
			老人公費轉介機構收容照顧
		751144#124	申請身心障礙者鑑定
			免費老人乘車服務
			身心障礙者專用停車位識別證
			身心障礙者生活托育養護費用
	金峰鄉代表會	751011	一、議決本鄉規章
			二、議決本鄉預算
			三、議決本鄉臨時課稅
			四、議決本鄉財產之處分
警政/消 單位	警察局大武分局 金峰分駐所	751204	24 小時受理報案 110 報案勤務指揮中心
	太麻里消防大隊 金峰分隊	771408	宣導消防相關知識、滅火器、探測器介紹等相關服務
戶政 單位	太麻里戶政事務所 金峰辦公室	751002	戶籍登記、戶籍文件核發等相關服務

在地機關單位

單 位	名 稱	聯絡電話	服務內容
	嘉蘭國小/ 嘉蘭國小附設幼兒園	751224	國民教育
	介達國小/ 介達國小附設幼兒園	781583	國民教育

	賓茂國小/ 賓茂國小附設幼兒園	771007	國民教育
	新興國小/ 新興國小附設幼兒園	781687	國民教育
	大王國中	781324	中等教育
	賓茂國中	771076	中等教育

各村長/村幹事連絡資訊

村別 職稱		姓名	連絡電話	地址
嘉蘭村	村長	莊福成	0937599372	台東縣金峰鄉嘉蘭村 665 號
	村幹事	呂立萍	089-751013	
正興村	村長	高成良	0933684995	台東縣金峰鄉正興村 331 號
	村幹事	林雅芳	089-782497	
新興村	村長	王大龍	0915956887	台東縣金峰鄉新興村 32 號
	村幹事	高淑娟	089-782515	
賓茂村	村長	古勒勒,伐基尚	0933694235	台東縣金峰鄉賓茂村 3 號
	村幹事	曾蕎伊	089-771393	
歷坵村	村長	羅忠輝	0988657446	台東縣金峰鄉歷坵村 33 號
	村幹事		089-771439	

二、醫療資源

項次	單位	電話	地址
1	金峰鄉衛生所	089-771176	臺東縣金峰鄉賓茂村 14 號
2	嘉蘭村衛生室	089-751332	臺東縣金峰鄉嘉蘭村 12 鄰 665 號

3	正興村衛生室	089-781746	臺東縣金峰鄉正興村 28 號
4	新興村衛生室	089-781745	臺東縣金峰鄉新興村 10 號
5	歷坵村衛生室	089-771186	臺東縣金峰鄉歷坵村 39 號
6	安健診所	089-780720	臺東縣太麻里泰和村外環路 76 號
7	仁和內外科診所	089-780310	臺東縣太麻里鄉外環路 220 號
8	振興牙醫診所	089-783761	臺東縣金峰鄉正興村 2-2 號
9	杏歆診所	089-783018	臺東縣太麻里鄉太麻里街 253 號
10	仁和藥局	089-781523	臺東縣太麻里鄉泰和村 218 號
11	三杏藥局	089-783373	臺東縣太麻里鄉太麻里街 253 號
12	漢唐中醫診所	089-780311	臺東縣太麻里鄉外環路 80 號
13	太麻里牙醫診所	089-782229	臺東縣太麻里鄉外環路 40 號

三、在地團體

類別	名稱	電話	地址	服務項目
社會福利	華山基金會 金峰愛心天使站	780447 783435	太麻里鄉外環路 58 號	三失(失能、失智、失依)長者免費到宅服務、獨居長者電話問安服務、老人文康益智健保中心、諮詢與轉介。
	台灣世界展望會 金崙中心	771729 792748	太麻里鄉金崙村 356 號	資助兒童計畫、風險家庭援助、教育助學、家庭發展與社區培力、兒童及少年保護與經濟扶助。

類別	名稱	電話	地址	服務項目
社會福利	台東家庭扶助 中心 大武服務處	792747 792748	大武鄉大武村 大武街 109 號	家庭經濟扶助、家庭寄養、兒童少年保護追蹤輔導及家庭處遇等。

	金峰鄉原住民族 家庭服務中心	781376	金峰鄉新興村 77-1 號	社會福利、急難救助、 社區關懷及個案管理。
	天主教白永恩 神父社會福利 基金會	771077	金峰鄉賓茂村 3-1 號	共餐服務、社區復建、 關懷訪視服務、長照諮 詢/轉介服務、長輩/身 心障礙者 據點活動
社會 福利	金峰鄉 樂齡學習中心	783583	金峰鄉正興村 28 號	銀髮體適能、活化記憶 力、學習閱讀、保健資 源、美食人生、手工藝 班、舞蹈班

四、各村資源

村莊	類別	名稱	電話	地址	服務項目
嘉蘭村	發展協會	嘉蘭社區發展協會	0987-112201	金峰鄉嘉蘭村新富 7 號	產業發展、社福醫療、 社區治安、人文教育等
	宗教	嘉蘭天主堂	0955-736450		宗教信仰支持、 靈性支持、心靈關懷
		嘉蘭循理會	0915-055598	金峰鄉嘉蘭村 新富 223 號	宗教信仰支持、 靈性支持、心靈關懷
		嘉蘭安息日會	0988-779445	金峰鄉嘉蘭村 179 號	宗教信仰支持、 靈性支持、心靈關懷
		嘉蘭長老教會	751107	金峰鄉嘉蘭村 136 號	宗教信仰支持、 靈性支持、心靈關懷
		嘉蘭浸信會	751343	金峰鄉嘉蘭村 159 號	宗教信仰支持、 靈性支持、心靈關懷
	商店	廣江商號	751069	金峰鄉嘉蘭村嘉蘭 648 號	未分類其他家庭器具及 用品零售. 菸酒零售
		貳捌參商號	751283	金峰鄉嘉蘭村 132 號	未分類其他家庭器具及 用品零售. 菸酒零售
		咻佰商號	751181	金峰鄉嘉蘭村 462 號	未分類其他家庭器具及 用品零售. 菸酒零售
		太陽下山商號	751372	金峰鄉嘉蘭村 412 號	未分類其他家庭器具及 用品零售. 菸酒零售

村莊	類別	名稱	電話	地址	服務項目
嘉蘭村	商店	樑興商號		金峰鄉嘉蘭村 613 號	未分類其他家庭器具及 用品零售. 菸酒零售
		八八商號	751383	金峰鄉嘉蘭村	餐館及飲料零售業

				163 號	
		恩昊彬茶	751351	金峰鄉嘉蘭村 691 號	飲料店業
		拐個彎小吃部	751290	金峰鄉嘉蘭村 663 號	餐館業
		好地方小吃部		金峰鄉嘉蘭村 718 號	餐館業
		梅居莊小吃部	751098	金峰鄉嘉蘭村 615 號	餐館業
正興村	發展協會	正興社區發展協會	0926-137570	金峰鄉正興村 106 號	產業發展、環境景觀、 環保生態、社區治安
	宗教	正興天主堂	0928-739401	金峰鄉正興村 68 號	宗教信仰支持、靈性支持、 心靈關懷
		正興長老教會	0978-775833	金峰鄉正興村 100-1 號	宗教信仰支持、靈性支持、 心靈關懷
		正興安息日會	0988-779445	金峰鄉正興村 71-1 號	宗教信仰支持、靈性支持、 心靈關懷
		正興浸信會	0921-203872	金峰鄉正興村 85 號	宗教信仰支持、靈性支持、 心靈關懷
		金峰鄉正興鄉召會	780765	金峰鄉正興村 102-3 號	宗教信仰支持、靈性支持、 心靈關懷
	商店	復興商號		金峰鄉正興村 53 號	未分類其他家庭器具及 用品零售. 菸酒零售
		經典商號		金峰鄉正興村 95 之 1 號	未分類其他家庭器具及 用品零售. 菸酒零售
		天成發商號		金峰鄉正興村 11 號	未分類其他家庭器具及 用品零售. 菸酒零售
		菲的早餐店	781568	金峰鄉正興村 53 號	餐館業
新興村	發展協會	新興社區發展協會	0985-246012	金峰鄉新興村 34-1 號	產業發展、環境景觀、環保 生態、社區治安、人文教育
	宗教	新興天主堂	781291	金峰鄉新興村 4 號	宗教信仰支持、靈性支持、 心靈關懷
		新興長老教會	0912-796551	金峰鄉新興村 77-1 號	宗教信仰支持、靈性支持、 心靈關懷
	商店				

村莊	類別	名稱	電話	地址	服務項目
新興村	商店				
		玉英商號		金峰鄉新興村 713 號	菸酒零售及一般百貨業

		卡拉羅商店	0975-161380	金峰鄉新興村 513-1 號	菸酒零售及食品、飲料
		阿美早餐店		金峰鄉新興村 315-2 號	餐館業
		撒步優早餐店	0912782826	金峰鄉新興村	餐館業
賓茂村	發展協會	賓茂社區發展協會	0960-745650	金峰鄉賓茂村 3-1 號	產業發展、環境景觀、環保生態、社區治安、人文教育
	宗教	賓茂長老教會	0978-775833	金峰鄉賓茂村 43-3 號	宗教信仰支持、靈性支持、心靈關懷
		賓茂安息日會	0985-328503	金峰鄉賓茂村 27 號	宗教信仰支持、靈性支持、心靈關懷
	商店	舅媽的店	0939-934333	金峰鄉賓茂村 612-1 號	菸酒零售業
		枝成商號	0958-968353	金峰鄉賓茂村 2 號	菸酒零售業
		早餐吃了梅	771270	金峰鄉賓茂村 15 號	餐館業
歷坵村	發展協會	歷坵社區發展協會	0933-692992	金峰鄉歷坵村 38-1 號	產業發展、社福醫療、社區治安、人文教育、環境景觀、環保生態
	宗教	歷坵長老教會	0910-951784	金峰鄉歷坵村 38 號	宗教信仰支持、靈性支持、心靈關懷
		歷坵浸信會	0937-957230	金峰鄉歷坵村 53 號	宗教信仰支持、靈性支持、心靈關懷
		歷坵安息日會佈道所	0985-328503	金峰鄉歷坵村 55 號	宗教信仰支持、靈性支持、心靈關懷
	商店	美新商號		金峰鄉歷坵村 511 號	菸酒零售及一般百貨
		廣榮商號		金峰鄉歷坵村 13 號	菸酒零售及一般百貨