

臺東縣關山鎮 長期照顧資源手冊



承辦單位：臺東縣衛生局、臺東縣關山鎮衛生所、
臺東縣長期照顧管理中心關山分站

修訂日期：113 年 12 月



目錄

壹、	全縣失能人口推估	1
一、	臺東縣長期照顧管理中心服務簡介	1
(一)	全縣失能人口推估(統計時間：113 年 01 月 31 日).....	1
	113 年臺東縣各鄉鎮人口數、獨居老人及身心障礙人口分布狀況.....	1
貳、	長照服務 2.0 服務內容介紹	3
一、	長期照顧服務對象	3
二、	長期照顧服務申請方式及服務流程	4
三、	社區整體照顧體系個案管理單位	5
四、	長期照顧服務項目	5
(一)	照顧及專業服務	5
(二)	交通接送服務	9
(三)	輔具與居家無障礙空間改善服務	11
(四)	喘息服務	12
(五)	營養餐飲服務	15
(六)	失智照顧服務	16
(七)	居家失能個案家庭醫師照護服務(AA12).....	24
(八)	預防或延緩失能照顧服務	25
參、	長照資源網絡連結	26
一、	臺東縣政府社會處資源網絡	26
二、	鎮公所	27
(一)	資源連結課室	27
(二)	各里長/里幹事連絡資訊	27
三、	醫療資源	28
四、	在地團體 (如社區發展協會、基金會、樂齡學習中心、原住民家庭服務中心)	29

壹、全縣失能人口推估

一、臺東縣長期照顧管理中心服務簡介

因應高齡社會來臨，本縣失能人口日趨增加，於96年3月依中央決議成立臺東縣長期照顧管理中心，協助家屬減輕照顧負擔，滿足多樣性之照顧需求，本中心提供「單一窗口、免費諮詢、多元服務」方式，整合所需的服務體系與資源，提供需要長期照顧服務的民眾完整性、持續性、可近性的照顧服務。

(一) 全縣失能人口推估(統計時間：113年01月31日)

113年臺東縣各鄉鎮人口數、65歲以上老人及身心障礙人口分布狀況

鄉鎮市	總人口	65歲以上人口	65歲以上佔全縣%	65歲以上佔該鄉人口%	身心障礙人數
臺東縣	211,544	40,978	19.37%		16,370
台東市	103,281	18,739	8.85%	18.14%	7,416
卑南鄉	16,601	3,351	1.58%	20.18%	1,425
綠島鄉	4,373	578	0.27%	13.21%	218
蘭嶼鄉	5,318	491	0.23%	9.23%	248
長濱鄉	6,649	1,812	0.85%	27.25%	571
成功鎮	13,078	3,105	1.46%	23.74%	1,150
東河鄉	7,896	2,088	0.98%	26.44%	647
池上鄉	7,858	1,950	0.92%	24.81%	783
關山鎮	8,052	1,858	0.87%	23.07%	628
鹿野鄉	7,193	1,743	0.82%	24.23%	654
海端鄉	4,275	440	0.2%	10.29%	366
延平鄉	3,567	381	0.18%	10.68%	313
太麻里鄉	10,679	2,359	1.11%	22.09%	979
大武鄉	5,553	1,080	0.51%	19.44%	472
金峰鄉	3,732	460	0.21%	12.32%	246
達仁鄉	3,439	543	0.25%	15.78%	254

資料來源：臺東縣各鄉鎮市戶政事務所、台東縣政府社會處、行政院主計總處

113 年臺東縣實施長照十年計畫 2.0 之長照需求人數

鄉鎮市	65歲以上 失能老人	失能 身心障礙者	55-64歲 失能原住民	50歲以上 失智症者	僅IADL需協助 之衰弱老人	合計
臺東縣	5,457	2,601	713	3,268	195	12,234
台東市	2,493	1,175	171	1,445	90	5,374
卑南鄉	446	226	61	278	16	1,027
綠島鄉	77	35	1	35	2	150
蘭嶼鄉	66	40	31	35	2	174
長濱鄉	241	91	49	156	9	546
成功鎮	413	183	77	244	15	932
東河鄉	278	103	43	179	10	613
池上鄉	260	125	23	177	9	594
關山鎮	248	100	20	163	9	540
鹿野鄉	232	104	23	150	8	517
海端鄉	59	58	32	27	2	178
延平鄉	51	50	28	25	2	156
太麻里鄉	314	156	49	196	11	726
大武鄉	144	75	35	90	5	349
金峰鄉	62	39	36	34	2	173
達仁鄉	73	41	34	34	3	185

備註

1.長照需要率：依據衛生福利部長照2.0計畫，65歲以上老人長照需要率=13.3%，55-64歲原住民失能人數長照需要率=6.04%，身心障礙未滿50歲長照需要率=13.8%，身心障礙50-64歲長照需要率=17.9%，50歲以上失智症者(失智症中無ADLs障礙比率41.1%)，衰老老人(盛行率=0.48%)

資料來源：身障平台系統資料、原住民委員會全球資訊網、台東縣戶政事務所

貳、長照服務 2.0 服務內容介紹

一、長期照顧服務對象

1. **65歲以上失能老人**：65歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的老人。
2. **55歲以上失能原住民**：55歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的原住民。
3. **失能之身心障礙者**：領有身心障礙證明（或手冊）並日常生活需協助的失能者。
4. **50歲以上之失智症患者**：50歲以上有表達能力降低、記憶力下降、睡眠障礙、產生幻覺等疑似失智症狀，或確診為失智症民眾。
5. **僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助且獨居之老人**。
6. **僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助之衰弱老人**。

※ADLs：進食、移位、如廁、洗澡、平面走動、穿脫衣褲鞋襪六項中有一項失能。

※IADLs：上街購物、外出活動、食物烹調、整理家務、洗衣服五項有三項失能。



二、長期照顧服務申請方式及服務流程

- 親自洽當地照管中心分站(關山鎮衛生所內)
- 撥打當地照管中心分站專線 089-811042
- 撥打 1966 長照服務專線
- 醫院出院準備服務轉介
- 長照 E 申請(臺東縣長期照顧管理中心網頁)



長照 E 申請
(請掃描 QR code)

照管專員到府服務

由專員進行失能評估

一起討論照顧計畫

與個案、家屬、個案管理師共同擬定照顧計畫，找到合適的長照資源

取得長照服務

核定服務額度，開始服務



三、社區整體照顧體系個案管理單位

(一) 服務內容：為失能者擬定照顧服務計畫及連結或提供長照服務。依「長期照顧(照顧服務、專業服務、交通接送服務、輔具服務及居家無障礙)給付及支付基準」，提供組合編號 AA01「照顧計畫擬定與服務連結」、AA02「照顧管理」。

(二) 個案管理單位：

執行單位	服務區域	個管人員	電話
佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	關山鎮	潘倩如	814880
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	關山鎮	職代豐美花	814282

四、長期照顧服務項目

(一) 照顧及專業服務



依失能等級每月給付

10,020~36,180 元

一般戶部份負擔=給付額度 x 16%

中低收入部份負擔=給付額度 x 5%

低收入戶由政府全額補助，免部份負擔

超過政府補助額度，由民眾自費負擔

聘請外籍看護工家庭限用「照顧及專業服務」給付額度之 30%

A、照顧服務

(a) 居家服務

1. 服務說明：符合長照 2.0 服務對象，由取得照顧服務員資格人員定期至家中提供日常生活及身體照顧等服務，以減緩照顧者照顧壓力。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2. 服務內容：

(1) 身體照顧服務：協助如廁、沐浴、穿換衣物、口腔清潔、進食、服藥、翻身、拍背、簡易被動式肢體關節活動、上下床、陪同運動、協助使用日常生

活輔具及其他服務等。

(2)家事服務：換洗衣物之洗滌及修補、服務對象生活起居空間之環境清潔、文書服務、餐飲服務、陪同就醫或聯絡醫療機構及其他相關服務。

3.居家照顧服務單位

執行單位	服務區域	地址/電話
佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構	延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、池上鄉、海端鄉	臺東縣關山鎮和平路125之5號/ 814880#364 邱慧珊
東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	臺東市、鹿野鄉、關山鎮、卑南鄉、延平鄉、池上鄉、海端鄉	臺東市杭州街290號/ 349836 王麗玲
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立關福綜合長照機構(目前尚未提供居家服務)	關山鎮、池上鄉、海端鄉	臺東縣關山鎮民族路145號/810475 葉玉萍
惠心健康管理顧問有限公司附設臺東縣私立惠心居家長照機構	臺東市(新生里)、關山鎮、池上鄉、海端鄉	台東市卑南里永安街45號/238867 胡寧馨
臺東縣私立宥安居家長期照顧機構	卑南鄉、延平鄉、海端鄉、鹿野鄉、關山鎮、池上鄉、東河鄉	臺東市豐榮里光榮街52號/333548 潘盈蓁
望得扶居家長照有限公司附設臺東縣私立望得扶居家長照機構	卑南鄉、延平鄉、關山鎮	臺東縣卑南鄉初鹿村初鹿二路50號 黃秀真/570060

(b)家庭托顧服務

1.服務說明：由照顧服務員在自家空間提供日常生活及身體照顧等服務，以減緩照顧者壓力。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2.服務內容：

(1)身體照顧服務：包括協助如廁、沐浴、穿換衣服、進食、陪同運動、協助使用日常生活輔助器具等服務。

(2)日常生活照顧服務：備餐服務

(3)安全性照顧：注意異常狀況、緊急通報醫療機構、協助危機事故處理等相關服務。

3.家庭托顧服務提供單位及服務區域

執行單位	服務區域	地址/電話
臺東縣私立山茨方社區長照機構	鹿野鄉、關山鎮、池上鄉、海端鄉	臺東縣關山鎮中正路65號/0912-656044

備註：家庭托顧服務以該家托站方圓30公里內為可服務範圍之區域。

(c)日間照顧服務

1.服務說明：落實社區照顧功能及在地老化政策，以減輕照顧者照顧壓力及經濟負擔。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2.服務內容：

- (1)交通服務：周一至周五每日早上 7:30~8:30 間受託單位備專車至受服務者家裡接送至服務單位；下午 4:30 之後陸續從機構出發送受服務者返家。
- (2)飲食服務：配合接受服務者需求，提供所需餐飲，於每日服務時間供應午餐一次及上下午各一次點心。
- (3)午憩服務：提供男女休息寢室，個人休息寢具床組及置物櫃，供接受服務者午間休息及置放物品使用。
- (4)衛生服務：身體清潔、儀容整理
- (5)護理服務：每日例行性身體檢查(包括血壓、體溫、脈搏及體重…等)，以及視受服務者身體需求，協助復健運動、保健教育、健康諮詢。
- (6)藥物服務：依據受服務者就診後的處方，由護理人員協助其適當服藥。
- (7)護送服務：送受服務者至本中心附近醫院急診就醫。
- (8)心理輔導：以個別會談或互助活動的方式協助受服務者面對各種心理及社會的問題。
- (9)團體活動：帶領動態及靜態團體活動，增進受服務者的社會功能及增進其生活樂趣。

3.日間照顧服務提供單位及服務區域

執行單位	服務區域	地址/電話
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立關福綜合長照機構	關山鎮、池上鄉、海端鄉	台東縣關山鎮民族路 145 號/ 810475 葉玉萍
佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構池上院區	關山鎮、池上鄉、海端鄉	臺東縣池上鄉福文村文化 208 之 7 號/ 861608、814880#305 邱思婷

※實際收費依日間照顧中心公告為主。

B、專業服務

- 1.復能服務：提供無法外出接受積極性治療之失能個案，由專業人員教導民眾復能服務，以恢復或促進體能及日常生活自主功能能力。
- 2.其他專業服務：為因應各面向不同的長照服務需求，日常生活功能能力所對應的專業服務也含括在內(如營養照護、進食與吞嚥照護、居家環境安全或無障礙空間規劃等)。
- 3.復能及其他專業服務單位：

單位名稱	聯絡人	聯絡電話	專業人力/人數	服務碼別
佛教慈濟醫療財團法人附設關山慈濟居家護理所	邱燕婷	電話:814880#351 傳真:814873	護理人員(2)	CB02、CD02
東基醫療財團法人台東基督教醫院	王建富	電話:960220#6180 傳真:960210	物理治療師(1) 營養師(3) 具有輔具甲類評估人員(1)	CA07、CB01、 CB04 CC01
佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	邁達爾·伊斯巴里達夫	電話:814880 傳真:814873	物理治療師(2) 護理人員(2)	CA07、CB04、 CC01
臺北榮民總醫院臺東分院	古和玫	電話:222995 傳真:222909	物理治療師(1) 職能治療師(1) 具有輔具甲類評估人員(1)	CA07、CC01
東美居家物理治療所	林俊南	電話:235832 傳真:235869	物理治療師(1) 語言治療師(1) 心理師(1) 營養師(1) 具有輔具甲類評估人員(1)	CA07、CA08、 CB01 CB02、CB03、 CB04 CC01
曉春居家護理所	羅元均	電話:255512 0975-255512 傳真:813468	護理人員(1)	CD02
希望居家呼吸照護所	盧玉瑛	電話:340515 0921-829013 傳真:340515	呼吸治療師(1)	CA07、CA08、 CB02
安康護理之家附設居家護理所	戴桂雲	電話:345865 0975-620838 傳真:348705	護理人員(1) 物理治療師(1)	CA07、CA07、 CB01、 CB02、CB03、 CB04、 CD02

(二) 交通接送服務

交通接送服務



協助往返醫療院所就醫或復健

依失能等級與城鄉距離每月給付 2,400 元

一般戶部份負擔=給付額度 x21%
中低收部份負擔=給付額度 x7%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1.服務對象：

符合長照 2.0 服務對象，且經評估確為失能者(失能等級第二級以上)，核定後始能提供服務。

2.服務內容：

(1)提供本縣居家失能者就醫、洗腎、復健交通接送服務。

(2)另外提供居住長濱鄉、海端鄉、池上鄉、成功鎮博愛里以北的長照失能者，跨縣市醫院往返交通服務(限玉里鎮、豐濱鄉醫院)。

補助標準(縣內服務補助標準)

每月最高補助費用 2,400 元，每月補助 8 趟次。

給付額度 (300 元/次)	部分負擔比率(%)		
	長照低收 0%	長照中低收 7%	一般戶 21%
單次費用	0 元/次	21 元/次	63 元/次

3.服務提供單位：

執行單位	電話	地址	服務區域
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	960203#6810 陳奕澐	臺東市寧波街 195 號	全臺東縣
財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	345684 林天成	臺東市更生路 94 號 1 樓	全臺東縣
佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	861608#102 何祥銘	臺東縣池上鄉福文村文化 280-7 號	關山鎮、池上鄉、海端鄉
社團法人台灣微光行動協會	220955#522 王俊凱	臺東市正氣路 159 之 2 號 3 樓	全臺東縣

備註：採電話預約方式，請於乘車日前五天~七天完成預約。

(三) 輔具與居家無障礙空間改善服務

輔具與居家無障礙環境改善服務



**居家生活輔具購買或
租賃居家無障礙設施改善
每3年給付40,000元**

一般戶部份負擔=給付額度 x30%
中低收部份負擔=給付額度 x10%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1.服務對象：

符合長照 2.0 服務對象，且經評估確為失能者(失能等級第二級以上)，核定後始能提供服務。

2.服務內容：

包含居家生活輔具購置或租賃，如助行器、拐杖、輪椅(座墊)、便盆椅、移位腰帶、居家用照顧床等；居家無障礙設施改善，如扶手、固定式斜坡道、防滑措施、拉門等。

- ★本補助僅限居家使用，不得使用在醫院、養護機構等。
- ★所申請之補助在規定最低使用年限內，不得重複申請；與身障者生活輔具項目亦不得重複補助

3.服務提供單位：

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話
輔具購買及居家無障礙環境改善	特約廠商名冊詳見「臺東縣長期照顧管理中心」網站		

(四) 喘息服務

喘息服務



提供家庭照顧者獲得休息時間

依失能等級每年給付
32,340~48,510 元

一般戶部份負擔=給付額度 x16%
中低收入部份負擔=給付額度 x5%

低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1.服務說明：

符合長照 2.0 服務對象，經評估為長照需要等級 2 至 8 級者，如其所聘外籍家庭看護工休假或因故請假無法協助照顧，即可申請喘息服務，不再受 30 天以上空窗期之限制，以紓緩照顧者長期照顧下的壓力並獲得短暫休息機會。

2.服務內容：

- (1)居家喘息：安排照顧服務員至家中照顧失能者。
- (2)機構喘息：安排失能者進住適合之長期照顧機構，接受全天候的照顧。
- (3)日照喘息：安排失能者至就近的日照中心，提供白天時期的照顧服務。
- (4)小規模多機能夜間喘息：提供失能者臨時需要時，安排至就近的日照中心，提供 18 點至隔日 8 點的夜間照顧。

3.喘息服務提供單位：

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
居家喘息	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟 綜合式 長照機構池上院區	臺東縣池上鄉福文村文化 208 之 7 號	089-861608、 089-14880#305	邱思婷
	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立關山福 綜合 長照機構	臺東縣關山鎮民族路 145 號	089-810475	黃玉家
	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立鹿野 社區式 服務類長期照顧服務機構	臺東縣鹿野鄉佑民路 2 號	089-581359	謝昕菀
	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基 居家式 長期照顧服務機構	臺東縣臺東市開封街 350 號	089- 960888#1250	豐荏筑
	臺東縣私立宥安 居家 長期照顧機構	臺東市豐榮里光榮街 52 號	089-333548	潘盈蓁
	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福 居家式 服務類長期照顧服務機構	臺東縣臺東市寧波街 195 號	089- 960220#6824	游景宇
	佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟 居家式 服務類長期照顧服務機構	臺東縣關山鎮和平路 125-5 號	089-814880#364	邱慧珊
機構喘息	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心	臺東縣臺東市鐵花路 51 號	089-358406、089- 331095	李慧靈
	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)	臺東縣卑南鄉利嘉村 15 鄰利嘉路 627 巷 31 弄 20 號	089-385204	莊陳維麟
	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)	臺東縣太麻里外環路 220 號	089-780699#333	簡嘉瑩
	台東縣私立仁和老人養護中心	臺東縣卑南鄉利嘉村利嘉路 627 巷 31 弄 16 號	089-383477~8(二 線)	劉和藹、 咨妤
	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心	臺東縣臺東市重慶路 831 號	089-339985	林恩琦
	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)	臺東縣臺東市永樂里太原路二段 242 號	089-322655	林雅慧
	台東縣私立大愛老人養護中心	臺東縣臺東市仁義北路 165 號	089-346129	蘇盈今
	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家	臺成功鎮中山東路 32 號 5 樓	089-854735	余秀芬
	衛生福利部臺東醫院附設護理之家	臺東縣臺東市五權街一號 2 樓	089-324112#1210	陳美玲
	財團法人台東縣私立台東仁愛之家	臺東縣臺東市中興路三段 549 號	089-227592#115	邱素娟
	安康護理之家	臺東縣臺東市中華路三段 195 號	089-345865	董淑芳
	台東縣私立豐禾老人養護中心	臺東縣臺東市中華路二段 618 巷 17 號	089-346552	林思岑

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
日照喘息	家福長照有限公司附設臺東縣私立家福社區長照機構	台東市更生北路 384 巷 50 號 3 樓	089-222290	鄭家裊
	望得扶居家長照有限公司附設臺東縣私立望得扶居家長照機構	臺東縣卑南鄉初鹿 村初鹿二路 50 號	089-570060	朱慶英
巷弄長照 站臨托	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院巷弄長照站臨托(關山醫事C)	台東市關山鎮和平 路 125-5 號	089-814880#311	邱思婷
家庭托顧	臺東縣私立山茨方社區長照機構	臺東縣關山鎮中正 路 65 號	0912-656044	李文郁
小規模多 機能夜間 喘息	家福長照有限公司附設臺東縣私立家福社區長照機構	台東市更生北路 384 巷 50 號 3 樓	089-222290	鄭家裊

(五) 營養餐飲服務

1. 服務說明

長照 2.0 服務對象且失能程度 2 級以上者，本縣結合民間資源提供居家式營養餐飲服務，藉由送餐志工每日探訪及關懷老人生活狀況。經核定後，最多補助每周一至周六中餐、晚餐便當各乙只。(一般戶僅提供獨居或與老年配偶同住之失能老人午餐或晚餐便當乙只)

2. 服務對象(符合下列資格之一)

低收入戶或中低收入戶	<ul style="list-style-type: none"> ● 65 歲以上失能老人 ● 55 歲以上失能原住民 ● 失能之身心障礙者 ● 50 歲以上失智症患者 ● 僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助且獨居之老人
一般戶	<p>需設籍台東縣</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 65 歲以上之獨居且符合 CMS 失能程度二級以上之失能老人

3. 收費及補助標準

服務對象社會福利別	每餐金額	補助餐數	政府補助	民眾自負額
低收	80 元	2 餐 (午餐及晚餐)	80 元	免費
中低收			72 元	8 元
一般戶 (設籍臺東縣需獨居且滿 65 歲)		1 餐 (午餐或晚餐)	48 元	32 元

※獨居定義：

(1)單獨一人居住、(2)與配偶同住，但配偶同時需要他人照顧者(雙老同住或老殘同住)、(3)獨自照顧學齡前兒童或身心障礙者。以上其中一點符合為是。

※長照低收定義：領有社會救助法列冊低收入、中低收入、中低收入老人生活補助津貼(1.5 倍以下)。

※長照中低收定義：領有身心障礙生活補助津貼、社會救助法中低收入老人生活補助津貼(1.5 倍~2.5 倍)。

4. 服務單位

提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	台東市仁三街 252 號	089-236308#10	彭允浸恩

(六) 失智照顧服務

A、失智症共同照護計畫

(a)失智共同照護中心服務對象：

- 1.經醫療機構診斷為疑似或確診失智個案。
- 2.經診斷為失智症者，個案有精神行為症狀(BPSD)，且主要照顧者經評估結果有照顧負荷情形。

(b)失智共同照護中心服務內容：

- 1.協助疑似個案完成就醫診斷。
- 2.個案評估及照顧者評估，並提供諮詢服務，以健康管理為主，包含:醫療照護、資源連結、生活理財。
- 3.連結轉介及提供服務。

(c)聯絡窗口：

- 1.臺東縣長期照顧管理中心：1966
- 2.臺東縣失智共同照護中心：

共照中心	服務地址	聯絡人	電話	傳真	服務區域
衛生福利部臺東醫院	臺東市南榮里更生路1000號	吳純慧個管師	089-324112 分機1213	089-340820	臺東縣全區
東基醫療財團法人臺東基督教醫院	臺東市開封街350號	張馨文個管師	089-960888 分機1201	089-960210	
臺東馬偕醫院 (待核定)	臺東馬偕醫院				

B、失智社區服務據點之服務對象及內容：

(a)服務對象：

非屬老人福利機構、全日型身心障礙福利機構、護理之家或住宿式服務類長期照顧服務機構之個案，且符合下列之一者：

- 1.疑似失智者：經相關評估工具（如 MMSE、AD8 或 SPMSQ 等）評估為疑似失智症，惟尚未確診者。
- 2.確診失智症：檢附足資證明失智症之文件。

(b)服務內容：

- 1.認知促進、緩和失智。
- 2.照顧者支持團體及照顧訓練課程。
- 3.共餐活動。
- 4.安全看視。
- 5.轉介疑似個案至共照中心所屬醫療機構，協助於收案後半年內確診。

(c)承作臺東縣關山鎮失智社區服務據點及服務地點：

執行單位	服務區域	聯絡窗口	據點地址
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	關山鎮	王姜慧伶 813542	臺東縣關山鎮里墘里 17 鄰民族路 145 號 4 樓 (關福綜合長照機構)

3、失智症團體家屋

(1)服務內容:

- a.提供二十四小時照顧為原則，供失智症者居住及餐飲服務。
- b.當引導、輔助失智症者生活參與及管理並能因應緊急狀況。
- c.供失智症者進食、沐浴及如廁等日常生活協助。
- d.制定個別照顧計畫。
- e.應有特約醫療機構或緊急外送單位，且鄰近老人福利機構、護理之家等機構為佳。

服務單位	聯絡電話	地址
佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構池上院區	089-861608 089-814880#305	臺東縣池上鄉福文村文化 208-7 號
社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設臺東縣私立成功綜合長照機構	089-581359	臺東縣成功鎮忠仁里 23 鄰民富路 47 號

臺東縣疑似/確診失智個案轉介暨回覆單

107.12.12 制訂

110.01.11 修訂

110.11.09 修訂

個案基本資料	身分證 統一編號		個案姓名		出生日期	
	性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	原住民	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	連絡電話	
	居住地址					
	個案來源	<input type="checkbox"/> 社區篩檢 <input type="checkbox"/> 照管中心 <input type="checkbox"/> 醫療機構 <input type="checkbox"/> 其他：_____				
	失智確診	<input type="checkbox"/> 是，CDR 分數： <input type="checkbox"/> 0.5 分 <input type="checkbox"/> 1 分 <input type="checkbox"/> 2 分 <input type="checkbox"/> 3 分 <input type="checkbox"/> 第一類失智症手冊，ICF：_____				
	就醫情形	<input type="checkbox"/> 固定就醫：看診科別：_____				
		<input type="checkbox"/> 否				
		<input type="checkbox"/> 已安排鑑別診斷門診(看診日期：__月__日)				
主要 照顧者		關係		連絡電話		
聯絡地址						
轉介類別	<input type="checkbox"/> 失智社區服務據點：_____ 據點 <input type="checkbox"/> 失智共同照護中心：_____					
單位名稱		連絡電話		傳真號碼		
轉介人員		轉介日期		督導簽章		

-----回覆單-----

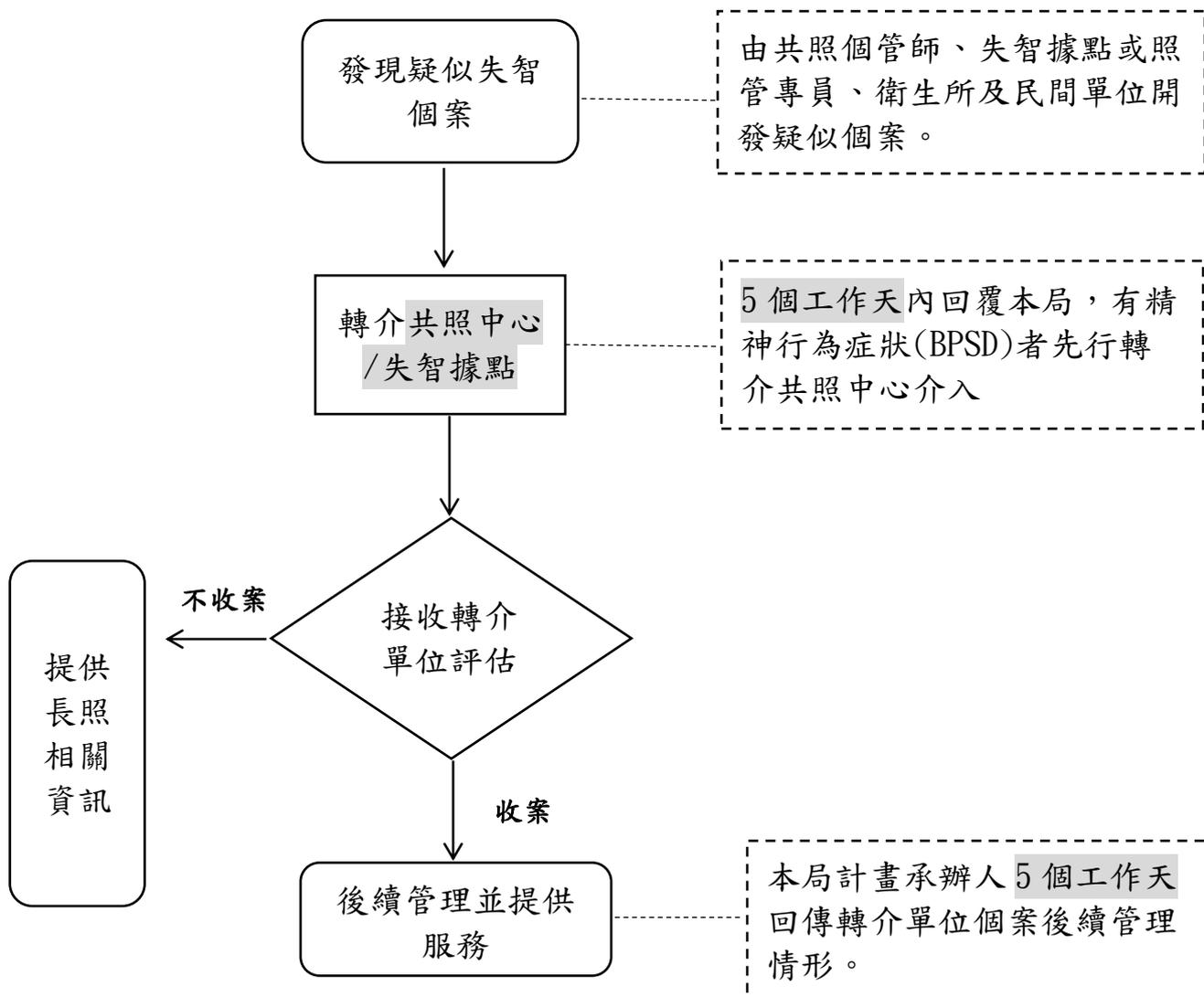
收案	<input type="checkbox"/> 收案 <input type="checkbox"/> 不收案				
處置狀況					
回覆日期		連絡電話		傳真號碼	
回覆者簽章					

註 1.回覆單結果請回傳轉介單位及台東縣長期照顧管理中心。

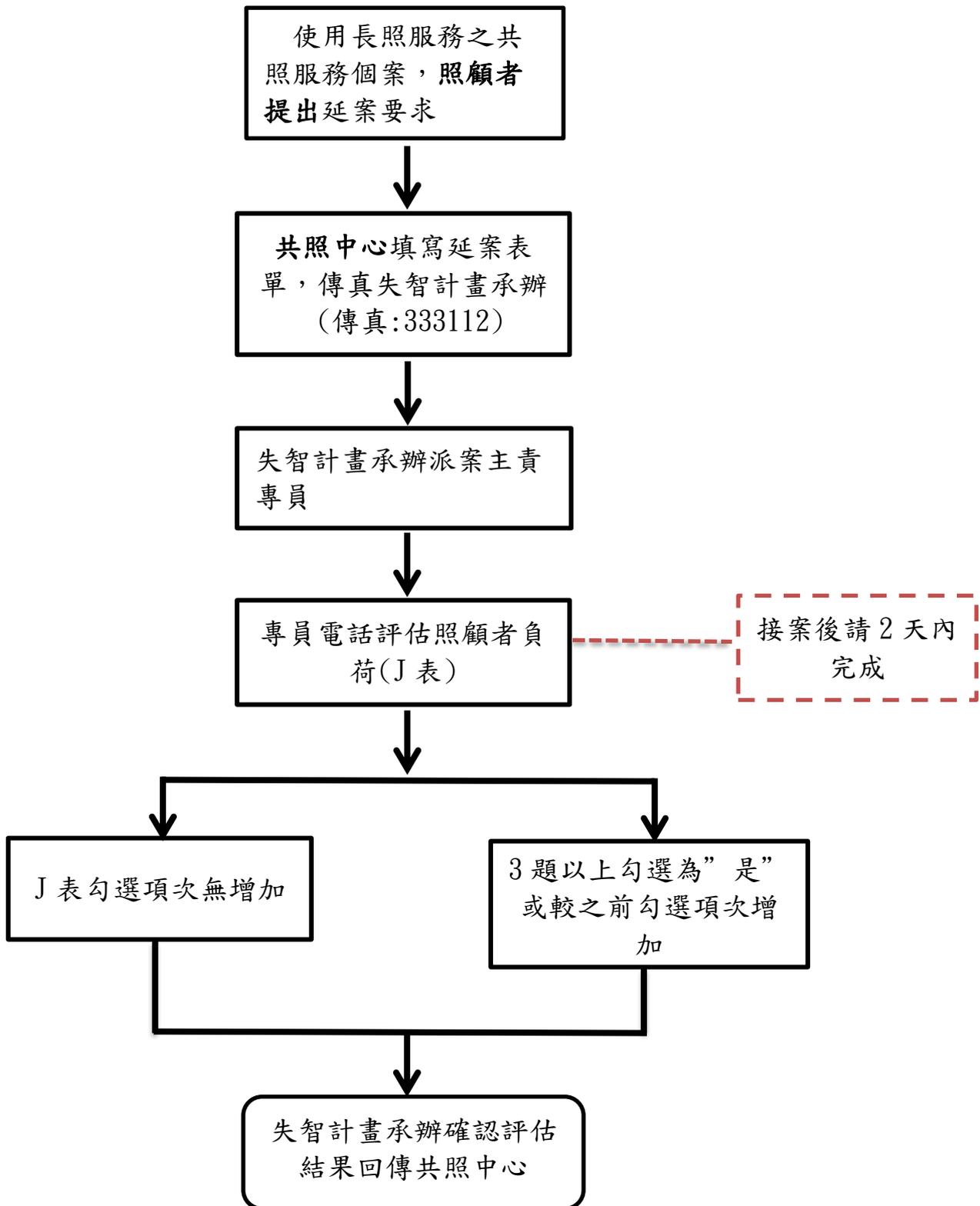
2.傳真號碼:089-333112。

臺東縣疑似失智症個案轉介流程

112.01 製



臺東縣失智共照中心個案延案流程



家庭照顧者支持性服務

1.服務說明：

協助照顧者在照顧家人的同時，也關注自己的個人需求、抒解照顧壓力。

2.服務對象：

照顧長照十年計畫 2.0 服務對象之家庭照顧者，經高負荷家庭照顧者初篩指標符合 2 項以上，且壓力負荷量表超過 22 分者。



臺東縣政府
長期照顧管理中心

長照服務對象之家庭照顧者支持性服務-轉介表

111.11.28 再修

照顧者基本資料與評估				
照顧者姓名		出生年月日	年 月 日	性別 <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
身份證字號		連絡電話		
聯絡地址				
被照顧者基本資料				
被照顧者姓名		出生年月日	年 月 日	性別 <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
長照服務	<input type="checkbox"/> 已開案 <input type="checkbox"/> 申請中 <input type="checkbox"/> 未開案 <input type="checkbox"/> 其他_____			
照顧者現況簡述(心理、身體、疾病、經濟、家庭、社福資源等)				
同意轉介簽名: _____				
長照服務對象之高負荷家庭照顧者初篩指標				
編號	指標項目	操作型定義		勾選
1	照顧者曾有自殺企圖或自殺意念	1.照顧者過去曾有自殺企圖、具體之自殺計畫或已準備好自殺工具等行為。 2.曾在言語間表達有自殺或結束自己與照顧對象生命的想法。		<input type="checkbox"/>
2	曾有家暴情事	照顧者自述是家庭暴力的施暴者或受暴者，或有暴力意念，不論有無列入正式通報紀錄。		<input type="checkbox"/>
3	沒有照顧替手	負擔每周 20 小時以上主要照顧工作，無其他家人、親友等可以協助。		<input type="checkbox"/>
4	需照顧兩人以上	同時須照顧兩位符合長期照顧或身心障礙條件以致生活無法自理的家人。		<input type="checkbox"/>
5	照顧者本身是病人	照顧者持有身心障礙證明、領有重大傷病卡(含癌症)、(曾)罹患骨骼系統疾病致使照顧能力受限者，或經專業人員評估有精神功能異常或障礙者。 *非慢性疾病者(如高血壓/糖尿病等)		<input type="checkbox"/>
6	照顧失智症者	被照顧者已經醫師確診為失智症患者。		<input type="checkbox"/>
7	高齡照顧者	照顧者的年紀大於 65 歲者。		<input type="checkbox"/>
8	申請政府資源但不符合資格	申請政府資源，例如救助身分等，但不符合資格故無法取得相關資源。		<input type="checkbox"/>
9	照顧情境有改變	3 個月內 照顧者 出現急性醫療需求或處於外籍看護工空窗期等突發性狀況，致照顧負荷增加。		<input type="checkbox"/>
10	過去無照顧經驗者	過去無照顧經驗且受傳統文化等因素影響，致出現高照顧負荷情形卻不易開口求助者，如男性照顧者。		<input type="checkbox"/>
家庭照顧者支持服務據點轉介標準，須符合下列情形之其中一項： 一、符合指標 1、2 任一項及加上 3-10 中任一項 二、符合指標 3-10 中任 3 項 三、其他經專業人員評估有轉介之必要情形				
轉介單位資料				
轉介單位		單位電話	單位傳真	
轉介人員		轉介日期	主管簽章	

*：請傳真至台東縣長照中心，傳真號碼：333-112，聯絡人：李其珮/嚴美怡，電話：310-400 #632、693

.....

回覆單

轉介單位：	轉介人員：
照顧者姓名：	被照顧者姓名：
回覆單位：	電話：
處置 情形	<input type="checkbox"/> 收案 <input type="checkbox"/> 不收案；原因： <input type="checkbox"/> 轉介其他單位：

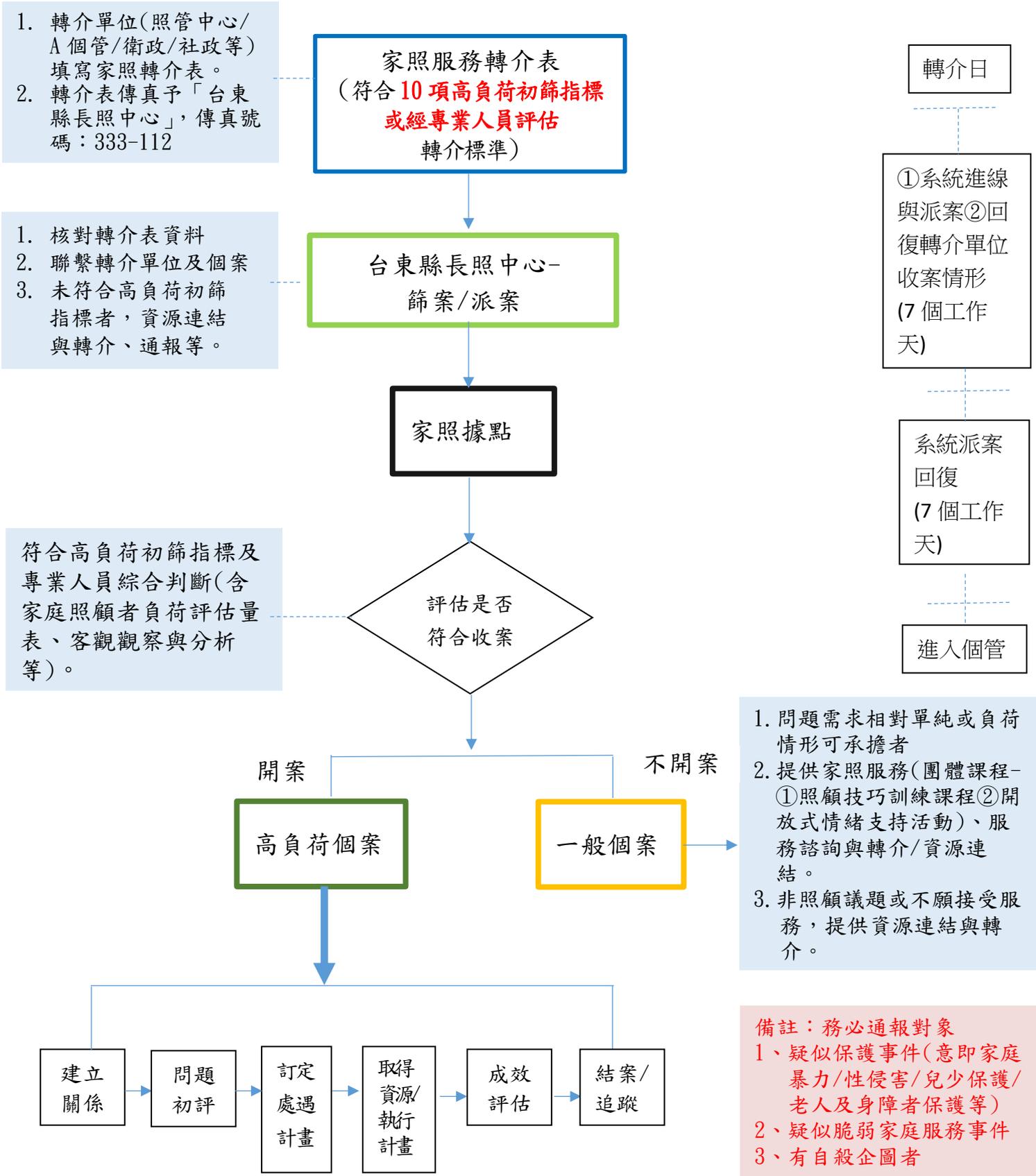
回覆人員：

回覆日期： 年 月 日

單位主管：



長照服務對象之家庭照顧者支持性服務 轉介與服務流程



3.服務內容：

由家照據點專業人員進行需求評估，並連結以下各項支持性服務。

- (1)個案管理服務。
- (2)照顧技巧指導：(a)居家照顧技巧指導(b)照顧技巧訓練課程。
- (3)情緒支持：(a)情緒支持與團體服務(b)心理協談(c)關懷服務。
- (4)創新服務：(a)家庭照顧巡守隊(b)照顧者咖啡館/有福館。

4.家庭照顧者據點服務窗口：

服務單位	聯絡電話	服務區域
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	580632	台東、卑南、延平、鹿野、關山、海端、池上、綠島
佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	814880 分機 311	關山鎮、池上鄉、海端鄉

(七) 居家失能個案家庭醫師照護服務(AA12)

1.服務對象：

經照管中心評估失能等級第 2-8 級之居家個案並接受長照服務給付及支付基準之服務。

2.服務內容：

- (1)每月：個案健康慢性疾病管理諮詢及衛教指導
- (2)每 4 個月：至少 1 次醫護人員家訪。
- (3)每年 2 次：醫師家訪，評估個案狀況及長照醫師照護需求，開立長期照護醫師意見書，作為長照計畫及照顧時的參考
- (4)費用：免費-醫師會另外約時間訪視評估，政府支付費用，不需負擔費用。

3.特約單位： 佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院、民安診所、關山鎮衛生所。

(八) 預防或延緩失能照顧服務

1. 預防失能或延緩失能

辦理預防失能及延緩失能惡化之服務：提供肌力強化運動、生活功能重建訓練、膳食營養、口腔保健、認知促進等服務。

2. 延緩失智服務

(1) 強化失智症初級預防，普及充實社區服務照顧資源：積極辦理早期介入服務方案，優化失智症社區服務據點。

(2) 為提升失智症社區服務普及性，擴增失智症長期照顧服務量能，透過發展多元照顧服務模式，以推動早期介入服務方案，滿足失智症照顧需求，減輕家庭照顧者負擔。

3. 服務提供單位

(1) 醫事巷弄長照站(C)

執行單位	站名	服務地點及時間	聯絡人	電話
佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	關山巷弄長照站	臺東縣關山鎮豐泉里忠孝路 18 巷 2 號	邱思婷	814880#311 (861608#512)

(2) 社區關懷據點

關懷據點	據點地點	服務時間	聯絡電話
中福社區	中福里天后宮會議室	每個星期五 早上 8:30-12:00	阮彙閔 0937-711314
北庄社區	關山鎮北庄社區活動中心	每個星期四 早上 8:00-12:00	陳淑珍 0919-759398
電光社區	電光社區活動中心	每個星期一 早上 8:00-13:00	潘彭怡蓉 951126 0912-788027
月眉、德高社區	真耶穌教會德高教會	每個星期四 早上 8:00-13:00	吳秋仔 0921-297129
豐泉社區	豐泉社區活動中心	每個星期二 早上 8:00-12:00	蘇桂仙 0919-775480

(3) 文化健康站

文健站名稱	服務地點/電話	服務時間	聯絡人
新福文健站	關山鎮新福里溪埔路 34-1 號 812856	(星期一至星期五) 8:00-16:00	0939-436078 呂文龍
電光文健站	關山鎮電光里中興 85 號 951349	(星期一至星期五) 8:00-12:00	0912-788027 潘寶瑩
德高文健站	關山鎮德高里永豐 56 號 931377	(星期一至星期五) 8:00-16:00	0921-599302 黃玉英

參、長照資源網絡連結

一、臺東縣政府社會處資源網絡

單位	電話	地址	服務項目
社會福利科	089-340720	臺東市桂林北路 201 號	1.老人福利 2.身心障礙者福利 3.輔具服務 4.長青學苑 5.國際健康功能與身心障類分類 (ICF)
社會救助科	089-350731	臺東市桂林北路 201 號	1.社會救助 2.急難與災害救助 3.國民年金 4.社區發展 5.志願服務 6.社工制度
社會工作及保護科	089-320172	臺東市桂林北路 201 號	1.家暴、性侵害防治及老人、身障保護 2.兒少保護 3.性騷擾防治 4.性剝削防制
臺東縣政府縱谷線區社會福利服務中心	089-814177	臺東縣關山鎮民權路 61 號	1.服務區域：延平鄉、鹿野鄉、關山鎮、海端鄉及池上鄉 2.服務對象：居住縱谷線之民眾 3.服務時間：週一至週五 (8:00-12:00 13:00-17:00) 4.內容：脆弱家庭個案管理、團體或社區方案、及福利服務資源之發掘、整合、運用與轉介
臺東縣輔具暨生活重建中心	089-232263	臺東市更生路 1010 號	服務對象 1.領有身心障礙手冊(證明)者。 2.政府單位、身障及社福團體等相關單位轉介之個案。 3.失能者有輔具需求之個案。 內容 1.輔具服務 2.生活重建服務 (肢障)

二、 鎮公所

(一) 資源連結課室

單位	姓名	聯絡電話	服務內容
社會服務課	林俊明	811179#53	社會救助業務(低收、中低收)
	周沁儒	811179#54	社區業務、收容所管理、急難救助、鐵路乘車補助、身障鑑定表及需求評估、老人業務
	劉美鳳	811179#51	健保業務、身障手冊補換發及輔具租借購買、居家服務、長照醫療復健及居家服務

(二) 各里長/里幹事連絡資訊

里別	職稱	姓名	連絡電話	里辦公室地址
里壠里	里長	吳慶郎	0937-603279	關山鎮里壠里中正路 2-1 號
	里幹事	范瑛燕	811179#27	
中福里	里長	黃昭仁	0937-897062	關山鎮中福里中華路 48 號
	里幹事	蔡宜芬	811179#26	
豐泉里	里長	湯榮洸	0911-734123	關山鎮豐泉里昌林 7 號
	里幹事	羅秀珍	811179#28	
電光里	里長	曹玉璞	0912-788016	關山鎮電光里中興 66 之 1 號
	里幹事	林筱鈞	811179#25	
新福里	里長	黃德炘	0911-154878	關山鎮新福里溪埔 119 號
	里幹事	羅秀珍	811179#28	
德高里	里長	楊昌隆	0928-704877	關山鎮德高里東庄 105-1 號
	里幹事	徐葦羚	811179#29	
月眉里	里長	黎光祥	0910-050900	關山鎮月眉里中和 62 號
	里幹事	林筱鈞	811179#25	

三、醫療資源

項次	單位	電話	地址
1	佛教慈濟醫療財團法人附設關山慈濟居家護理所-邱燕婷	814880#351 FAX:814873	關山鎮和平路 125-5 號
2	東民診所	811159	關山鎮民權路 25 號
3	東興關山診所	931575	關山鎮德高里永豐 48-2 號
4	永晴診所	814551	關山鎮中華路 31 號
5	民安診所	814568	關山鎮中華路 58 號
6	大關山中醫診所	811098	關山鎮民權路 1-3 號
7	劉牙醫	812456	關山鎮三民路 27 號
8	宏達牙醫	812438	關山鎮民權路 16 號
9	大豐藥局	810502	關山鎮中華路 38 號
10	宏順藥局	813536	關山鎮中華路 16 號

四、在地團體 (如社區發展協會、基金會、樂齡學習中心、原住民家庭服務中心)

名稱	電話	地址	服務項目
關山鎮里壠社區發展協會	0963-255943 林韋君	關山鎮里壠里崁頂102號	1. 提升居民社區意識與認同感 2. 設置社區活動中心 3. 推動社區志願服務 4. 辦理金卓越社區選拔作業 5. 辦理社區守望相助
關山鎮月眉社區發展協會	0952-733212 810697 吳文忠	關山鎮月眉里4鄰中和76號	
關山鎮中福社區發展協會	0910-558392 811520 林進德	關山鎮中福里民生路68號	
關山鎮新埔社區發展協會	0932-559860 邱久騰	關山鎮新福里福德街60巷22號	
關山鎮北庄社區發展協會	0933-822733 鍾水源	關山鎮德高里東明14號	
關山鎮新福社區發展協會	0939-436078 呂文龍	關山鎮新福里溪埔139-1號	
關山鎮電光社區發展協會	0929-774243 潘士杰	關山鎮電光里中興108號	
關山鎮德高社區發展協會	0937-981055 溫昌寶	關山鎮德高里東庄105-1號	
關山鎮豐泉社區發展協會	0937-169742 羅彬泉	關山鎮豐泉里昌林21號	
門諾基金會 愛心輔具銀行-關山工作站	812825	關山鎮中華路38-2號	輔具諮詢、輔具租借、輔具配送、輔具維修、輔具募集、輔具捐贈、輔具整備及再生、輔具使用訓練。
關山鎮樂齡學習中心	0937-169742 羅老師	關山鎮中華路101號	為使本縣中高齡者者成終身學習之習慣，強化其退休後學習動機，以維持身心健康並將中高齡學員轉化為樂齡志工以服務高齡者，以年齡可近性降低其服務代溝促進服務學習之理念。
關山鎮原住民族家庭服務中心	812855	關山鎮月眉里4鄰中和68-1號	推動具原住民族文化內涵的家庭社會工作，提早發現需照顧關懷之弱勢原住民族家庭，整合福利服務並串連部落互助力量，連結公私部門的社會資源。