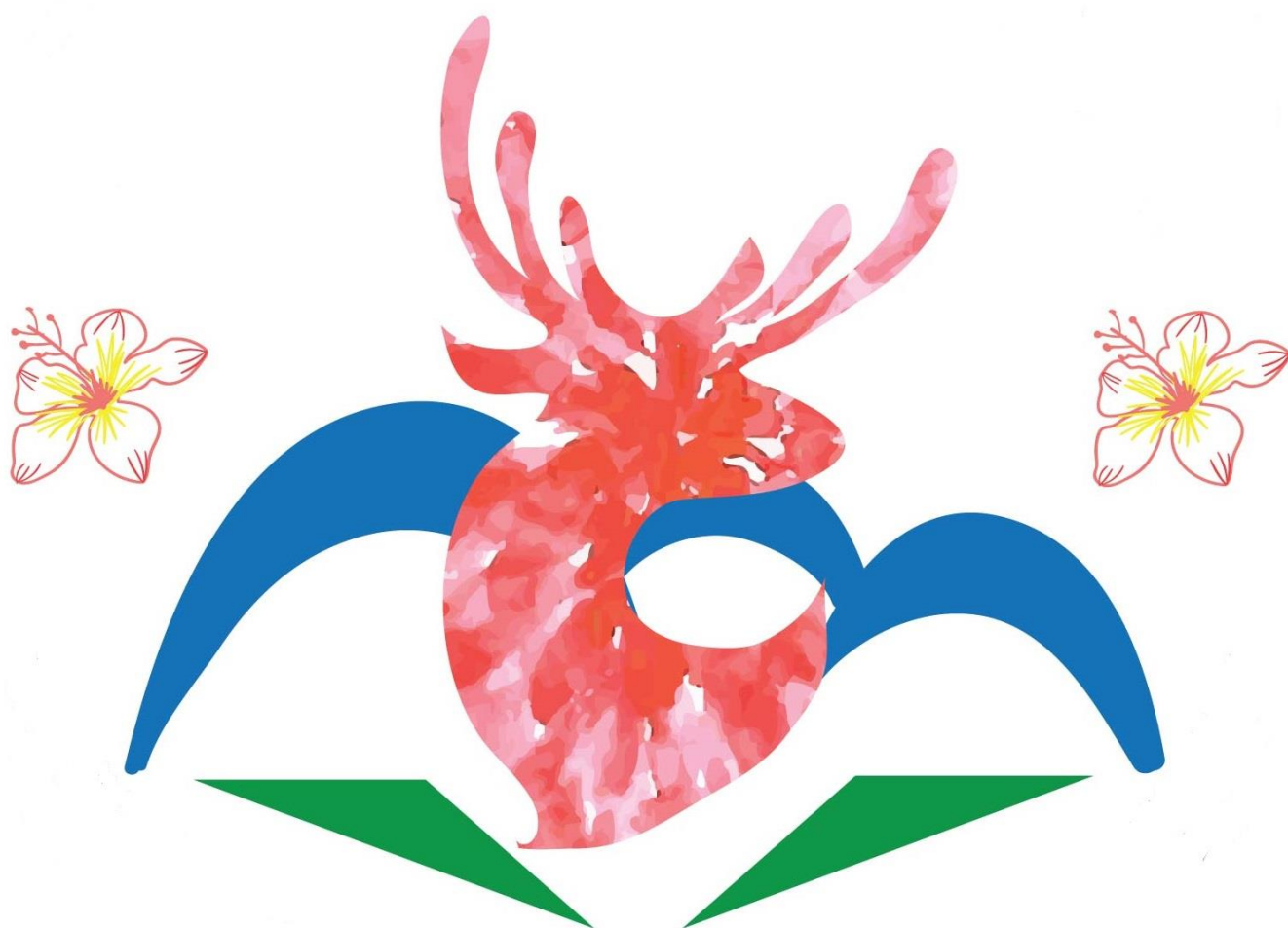


臺東縣鹿野鄉 長期照顧資源手冊



承辦單位：臺東縣衛生局、臺東縣鹿野鄉衛生所、臺東縣照管中心鹿野分站

修訂日期：114 年 01 月



長照 E 申請

目錄

壹、全縣失能人口推估.....	1
一、臺東縣長期照顧管理中心服務簡介.....	1
(一)全縣失能人口推估.....	1
貳、長照服務 2.0 服務內容介紹.....	2
一、長期照顧服務對象.....	2
二、長期照顧服務申請方式及服務流程.....	3
三、社區整體照顧體系個案管理單位.....	4
四、長期照顧服務項目.....	5
(一)照顧及專業服務.....	5
(二)交通接送服務.....	9
(三)輔具與居家無障礙空間改善服務.....	10
(四)喘息服務.....	11
(五)營養餐飲服務.....	14
(六)失智照顧服務.....	15
(七)家庭照顧者支持性服務.....	18
(八)居家失能個案家庭醫師照護服務.....	22
(九)預防或延緩失能照顧服務.....	23
參、長照資源網絡連結.....	25
一、臺東縣政府社會處資源網絡.....	25
二、臺東縣輔具暨生活重建中心.....	26
三、鹿野鄉公所資源網絡.....	27
(一)課室資源連結.....	27
(二)各村長/村幹事連絡資訊.....	27
四、醫療資源.....	28
五、在地團體資源.....	29
(一)社區發展協會.....	29
(二)老人會.....	29
六、各村其他資源.....	30
(一)鹿野村.....	30
(二)龍田村.....	31
(三)永安村.....	32
(四)瑞隆村.....	33
(五)瑞源村.....	35
(六)瑞和村.....	36
(七)瑞豐村.....	37

壹、全縣失能人口推估

一、臺東縣長期照顧管理中心服務簡介

因應高齡社會來臨，本縣失能人口日趨增加，於 96 年 3 月依中央決議成立臺東縣長期照顧管理中心，協助家屬減輕照顧負擔，滿足多樣性之照顧需求，本中心提供「單一窗口、免費諮詢、多元服務」方式，整合所需的服務體系與資源，提供需要長期照顧服務的民眾完整性、持續性、可近性的照顧服務。

(一) 全縣失能人口推估(統計時間：113 年 8 月 28 日)

113 年臺東縣各鄉鎮人口數、65 歲以上人口及身心障礙人口分布狀況

鄉鎮市	總人口	65歲以	65歲以上	65歲以上佔	身心障 礙人數
		上人口	佔全縣%	該鄉人口%	
臺東縣	210,720	41,275	19.58%		16,477
台東市	103,250	18,841	8.88%	18.24%	7,426
卑南鄉	16,513	3,360	1.59%	20.34%	1,435
綠島鄉	4,382	584	0.27%	13.32%	224
蘭嶼鄉	5,265	501	0.23%	9.51%	254
長濱鄉	6,577	1,812	0.86%	27.55%	578
成功鎮	12,987	3,147	1.47%	24.23%	1,156
東河鄉	7,857	2,105	0.99%	26.79%	653
池上鄉	7,738	1,957	0.92%	25.45%	789
關山鎮	8,001	1,888	0.87%	23.59%	634
鹿野鄉	7,102	1,757	0.83%	24.73%	660
海端鄉	4,288	449	0.21%	10.47%	372
延平鄉	3,559	380	0.18%	10.67%	319
太麻里鄉	10,610	2,374	1.13%	22.37%	985
大武鄉	5,496	1,090	0.51%	19.83%	479
金峰鄉	3,694	477	0.22%	12.91%	252
達仁鄉	3,401	553	0.26%	16.25%	261

113 年臺東縣實施長照十年計畫 2.0 之長照需求人數

鄉鎮市	總人口	65歲以	65歲以上	65歲以上佔	身心障 礙人數
		上人口	佔全縣%	該鄉人口%	
臺東縣	210,720	41,275	19.58%		16,477
台東市	103,250	18,841	8.88%	18.24%	7,426
卑南鄉	16,513	3,360	1.59%	20.34%	1,435
綠島鄉	4,382	584	0.27%	13.32%	224
蘭嶼鄉	5,265	501	0.23%	9.51%	254
長濱鄉	6,577	1,812	0.86%	27.55%	578
成功鎮	12,987	3,147	1.47%	24.23%	1,156
東河鄉	7,857	2,105	0.99%	26.79%	653
池上鄉	7,738	1,957	0.92%	25.45%	789
關山鎮	8,001	1,888	0.87%	23.59%	634
鹿野鄉	7,102	1,757	0.83%	24.73%	660
海端鄉	4,288	449	0.21%	10.47%	372
延平鄉	3,559	380	0.18%	10.67%	319
太麻里鄉	10,610	2,374	1.13%	22.37%	985
大武鄉	5,496	1,090	0.51%	19.83%	479
金峰鄉	3,694	477	0.22%	12.91%	252
達仁鄉	3,401	553	0.26%	16.25%	261

貳、長照服務 2.0 服務內容介紹

一、長期照顧服務對象

1. **65 歲以上失能老人**：65 歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的老人。
2. **55 歲以上失能原住民**：55 歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的原住民。
3. **失能之身心障礙者**：領有身心障礙證明（或手冊）並日常生活需協助的失能者。
4. **50 歲以上之失智症患者**：50 歲以上有表達能力降低、記憶力下降、睡眠障礙、產生幻覺等疑似失智症狀，或確診為失智症民眾。
5. **僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助且獨居之老人**。
6. **僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助之衰弱老人**。

※ADLs：進食、移位、如廁、洗澡、平面走動、穿脫衣褲鞋襪六項中有一項失能。

※IADLs：上街購物、外出活動、食物烹調、整理家務、洗衣服五項有三項失能。



二、長期照顧服務申請方式及服務流程

- 親自洽當地照管中心分站(鹿野衛生所內)
- 撥打當地照管中心分站專線 **089-551537**
- 撥打 1966 長照服務專線
- 醫院出院準備服務轉介
- 長照 E 申請(臺東縣長期照顧管理中心網頁)



長照 E 申請
(請掃描 QR code)

照管專員到府服

由專員進行失能評估

一起討論照顧計畫

與個案、家屬、個案管理師共同擬定照顧計畫，找到合適的長照資源

取得長照服務

核定服務額度，開始服務



三、社區整體照顧體系個案管理單位

(一) 服務內容：為失能者擬定照顧服務計畫及連結或提供長照服務。依「長期照顧(照顧服務、專業服務、交通接送服務、輔具服務及居家無障礙)給付及支付基準」，提供組合編號 AA01「照顧計畫擬定與服務連結」、AA02「照顧管理」。

(二) 個案管理單位：

執行單位	服務區域	個管人員	電話
財團法人一粒麥子 社會福利慈善事業 基金會	瑞隆村、瑞源村、瑞和村、瑞豐村	張祖儀	089-580632
	永安村、鹿野村、龍田村	楊芮妮	

個案管理單位協助業務



個案管理單位資源連結



四、長期照顧服務項目

(一) 照顧及專業服務

A、照顧服務

(a) 居家服務



依失能等級每月給付

10,020~36,180 元

一般戶部份負擔=給付額度 x16%

中低收部份負擔=給付額度 x5%

低收入戶由政府全額補助，免部份負擔

超過政府補助額度，由民眾自費負擔

聘請外籍看護工家庭限用「照顧及專業服務」給付額度之 30%

1.服務說明：符合長照 2.0 服務對象，由取得照顧服務員資格人員定期至家中提供日常生活及身體照顧等服務，以減緩照顧者照顧壓力。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2.服務內容：

(1)身體照顧服務：協助如廁、沐浴、穿換衣物、口腔清潔、進食、服藥、翻身、拍背、簡易被動式肢體關節活動、上下床、陪同運動、協助使用日常生活輔具及其他服務等。

(2)家事服務：換洗衣物之洗滌及修補、服務對象生活起居空間之環境清潔、文書服務、餐飲服務、陪同就醫或聯絡醫療機構及其他相關服務。

3.居家照顧服務單位

執行單位	地址	聯絡人/電話
東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	臺東市杭州街 350 號	李春惠 0917-262890/089-349836#204
		何家甄 0911-075892/089-349836#203
佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構	臺東縣關山鎮和平路 125-5 號	傅清花 0960-558300/089-814880#364
臺東縣私立真善美居家長照機構	臺東市南一街 113 巷 6 號	陳秀琴 0905-716238/089-236636#29
臺東縣私立宥安居家長期照顧機構	臺東市豐榮里光榮街 52 號	潘盈蓁 0971-207800/089-333548

(b)家庭托顧服務

1.服務說明：由照顧服務員在自家空間提供日常生活及身體照顧等服務，以減緩照顧者壓力。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2.服務內容：

- (1)身體照顧服務：包括協助如廁、沐浴、穿換衣服、進食、陪同運動、協助使用日常生活輔助器具等服務。
- (2)日常生活照顧服務：備餐服務
- (3)安全性照顧：注意異常狀況、緊急通報醫療機構、協助危機事故處理等相關服務。

3.家庭托顧服務提供單位及服務區域

執行單位	服務區域	地址/電話
臺東縣私立山茱方社區長照機構	關山鎮、海端鄉 池上鄉、鹿野鄉	臺東縣關山鎮中正路 65 號 0912-656044
台東縣私立延平社區長照機構	延平鄉、鹿野鄉	臺東縣延平鄉明野路 3 鄰武陵村 55 之 2 號 0985-103100

備註：家庭托顧服務以該家托站方圓 30 公里內為可服務範圍之區域。

(c)日間照顧服務

1.服務說明：落實社區照顧功能及在地老化政策，以減輕照顧者照顧壓力及經濟負擔。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2.服務內容：

- (1)交通服務：周一至週五每日早上 8:00 受託單位備專車至受服務者家裡接送至服務單位；下午 3:30~4:00 之後陸續從機構出發送受服務者返家。
- (2)飲食服務：配合接受服務者需求，提供所需餐飲，於每日服務時間供應午餐一次及上下午各一次點心。
- (3)午憩服務：提供男女休息寢室，個人休息寢具床組及置物櫃，供接受服務者午間休息及置放物品使用。
- (4)衛生服務：身體清潔、儀容整理。
- (5)護理服務：每日例行性身體檢查(包括血壓、體溫、脈搏及體重…等)，以及視受服務者身體需求，協助復健運動、保健教育、健康諮詢。
- (6)藥物服務：依據受服務者就診後的處方，由護理人員協助其適當服藥。
- (7)護送服務：送受服務者至本中心附近醫院急診就醫。
- (8)心理輔導：以個別會談或互助活動的方式協助受服務者面對各種心理及社會的問題。

(9)團體活動：帶領動態及靜態團體活動，增進受服務者的社會功能及增進其生活樂趣。

3.日間照顧暨小規模多機能服務提供單位及服務區域

執行單位	服務區域	承辦人/電話	地址
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立鹿野社區式服務類長期照顧服務機構	鹿野鄉	陳信維 089-581359	臺東縣鹿野鄉瑞隆村佑民路2號

※實際收費依日間照顧中心公告為主。

(d)小規模多機能服務

1.服務說明：小規模多機能服務是以同一家單位提供日間照顧服務、居家服務及臨時住宿服務等多元服務相互配搭，可以減輕家庭照顧者在日間、夜間及例假日的負擔與壓力。家屬可依自身的需求、彈性選擇需要的服務，讓長輩有個別化的照顧服務模式。小規模多機能服務，考量到老人照顧服務，依全人照顧、多元連續服務為原則，讓家屬與長輩有更完善、更健全的照顧。

2.日間照顧暨小規模多機能服務提供單位及服務區域

執行單位	服務區域	承辦人/電話	地址
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立鹿野社區式服務類長期照顧服務機構	鹿野鄉	陳信維 089-581359	臺東縣鹿野鄉瑞隆村佑民路2號

※實際收費依日間照顧中心公告為主。

記事小天地

B、專業服務

- 1.居家護理服務：由居家護理師提供到宅服務，提供照顧者及家庭照護護理諮詢、照護技巧指導等居家照護服務。
- 2.復能服務：提供無法外出接受積極性治療之失能個案，由專業人員教導民眾復能服務，以恢復或促進體能及日常生活自主功能能力。
- 3.其他專業服務：為因應各面向不同的長照服務需求，日常生活功能能力所對應的專業服務也包含在內(如營養照護、進食與吞嚥照護、居家環境安全或無障礙空間規劃等)。
- 4.居家護理、復能及其他專業服務單位：

單位名稱	地址	聯絡人	聯絡電話	服務碼別
臺東縣鹿野鄉衛生所附設居家護理所	臺東縣鹿野鄉鹿野村中華路一段418號	陳俐伶	089-551074	CB02、CD02
臺北榮民總醫院臺東分院附設居家護理所	臺東市南榮里更生路1000號	周素陵	089-222995#3357	CB02、CD02
佛教慈濟醫療財團法人附設關山慈濟居家護理所	臺東縣關山鎮和平路125-5號	邱燕婷	089-814880#351	CB04、CD02
東基醫療財團法人台東基督教醫院	臺東市新生里開封街350號	王建富	089-960220#6180	CA07、CB01、CB04、CC01
天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	臺東市杭州路2號	盧靜惠	089-381581#105	CA07、CB02、CB04、CC01
佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	臺東縣關山鎮和平路125-5號	邁爾達·伊斯巴里達夫	089-814880#681、682	CA07、CB04
臺北榮民總醫院臺東分院	臺東市南榮里更生路1000號	古和玫	089-222995#2012	CA07、CB04、CC01
東美居家物理治療所	臺東市博物館路3號1樓	林俊南	089-235832 0939-429938	CA07、CA08、CB01、CB02、CB03、CB04、CC01
瑞鄰居家護理所	臺東市知本里古泰路12號	蔡瓊瑩	089-510600	CA07、CA08、CB03、CB04、CD02
曉春居家護理所	臺東縣關山鎮溪埔12-2號	羅元均	089-255512	CD02

(二) 交通接送服務

交通接送服務



協助往返醫療院所就醫或復健

依失能等級與城鄉距離每月給付 2,400 元

一般戶部份負擔=給付額度 x21%

中低收部份負擔=給付額度 x7%

低收入戶由政府全額補助，免部份負擔

超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1.服務對象：

符合長照 2.0 服務對象，且經評估確為失能者(失能等級第 2 級以上)，核定後始能提供服務。

2.服務內容：

(1)提供本縣居家失能者就醫、洗腎、復健交通接送服務。

(2)另外提供居住長濱鄉、海端鄉、池上鄉、成功鎮博愛里以北的長照失能者，跨縣市醫院往返交通服務 (限玉里鄉、豐濱鄉醫院)。

3.補助標準：(每月最多補助 8 趟次)

給付額度 300 元/次	交通接送部分負擔比率(%)		
	長照低收 0%	長照中低收 7%	一般戶 21%
單趟費用	0	21 元/次	63 元/次

4. 服務提供單位：

執行單位	預約電話	地址	服務區域
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	089-960160	臺東市寧波街 195 號	全臺東縣
財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	089-345684	臺東市更生路 94 號 1 樓	全臺東縣
社團法人台灣微光行動協會	089-220955	臺東市正氣路 159 之 2 號 3 樓	臺東全縣 (離島除外)

備註：採電話預約方式，請於乘車日前五天至七天完成預約。

(三) 輔具與居家無障礙空間改善服務



輔具與居家無障礙環境改善服務

居家生活輔具購買或
租賃居家無障礙設施改善
每3年給付40,000元

一般戶部份負擔=給付額度 x30%
中低收入部份負擔=給付額度 x10%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1.服務對象：

符合長照 2.0 服務對象，且經評估確為失能者(失能等級第 2 級以上)，核定後始能提供服務。

2.服務內容：

- ★本補助僅限居家使用，不得使用在醫院、養護機構等。
- ★所申請之補助在規定最低使用年限內，不得重複申請；與身障者生活輔具項目亦不得重複補助。
- ★申請居家無障礙環境改善服務需檢應檢附相關證明文件：房屋所有權狀、建物謄本或其他房屋所有證明之文件影本(非自有房屋者，須附租賃契約書影本，房屋所有權狀、建物謄本或其他房屋所有證明之文件影本及屋主出具之施工同意書)。

包含居家生活輔具購置或租賃，如助行器、拐杖、輪椅(座墊)、便盆椅、移位腰帶、居家用照顧床等；居家無障礙設施改善，如扶手、固定式斜坡道、防滑措施、拉門等。

3.服務提供單位：

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話
輔具購買及居家無障礙環境改善	特約廠商名冊詳見「臺東縣長期照顧管理中心」網站		

(四) 喘息服務



喘息服務

提供家庭照顧者獲得休息時間

依失能等級每年給付

32,340~48,510 元

一般戶部份負擔=給付額度 x16%

中低收部份負擔=給付額度 x5%

低收入戶由政府全額補助，免部份負擔

超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1.服務說明：

符合長照 2.0 服務對象，經評估為長照需要等級 2 至 8 級者，其照顧者須照顧 1 個月以上始可申請喘息服務。已聘僱外籍家庭看護工，經照管中心評估屬長照需要等級，外籍看護工短時間休假時，即可申請喘息服務，以紓緩照顧者長期照顧下的壓力並獲得短暫休息機會。

2.服務內容：

- (1)居家喘息：安排照顧服務員至家中照顧失能者，服務以半日、全日計。
- (2)機構喘息：安排失能者進住適合之長期照顧機構，接受全天候的照顧。
- (3)日照喘息：安排失能者至就近的日照中心，提供白天時期的照顧服務。
- (4)小規模多機能夜間喘息：提供失能者臨時需要時，安排至就近的日照中心，提供 18 點至隔日 8 點的夜間照顧。
- (5)巷弄長照站喘息：至巷弄長照站接受照顧、停留，提供白天時期的照顧服務，時數全日以 6 小時計算，半日以 3 小時計算。

3.喘息服務提供單位：

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
居家喘息	東基醫療財團法人附設 臺東縣私立東基居家式 長期照顧服務機構	臺東市開封街 350 號	089-349836	豐荏筑
	財團法人一粒麥子社會 福利慈善事業基金會附 設台東縣私立有福居家 式服務類長期照顧服務 機構	臺東市寧波街 195 號	089-960203 #6824	游景宇
	佛教慈濟醫療財團法人 附設台東縣私立關山慈 濟居家式服務類長期照 顧服務機構	臺東縣關山鎮和平路 125-5 號	089-814880 #364	邱慧珊

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
	佛教慈濟醫療財團法人 附設臺東縣私立關山慈 濟綜合式長照機構	臺東縣池上鄉福文村文 化 208 之 7 號	089-861608	邱思婷
	臺東縣私立真善美居家 長照機構	臺東市豐里里 7 鄰中華 路三段 142 號	089-345688	耿清美
	臺東縣私立宥安居家長 期照顧機構	臺東市豐榮里光榮街 52 號	089-333548	潘盈蓁
機構喘息	衛生福利部臺東醫院附 設護理之家	臺東市五權街 1 號 2 樓	089-324112 #1210	陳美玲
	衛生福利部臺東醫院附 設成功海景護理之家	臺東縣成功鎮中山東路 32 號 5 樓	089-854735	余秀芬
	台東縣私立豐禾老人養 護中心	臺東市中華路二段 618 巷 17 號	089-346552	林思岑
	臺東縣私立太麻里老人 長期照顧中心(養護型)	臺東縣太麻里鄉外環路 220 號	089-780699 #333	簡嘉瑩
	財團法人台東縣私立柏 林老人養護中心	臺東市重慶路 831 號	089-339985	雅靖
	財團法人台東縣私立台 東仁愛之家	臺東市中興路三段 549 號	089-227592 #115	邱素娟
	財團法人北部台灣基督 長老教會東部中會附設 台東縣私立長青老人養 護中心	臺東市鐵花路 51 號	089-331095 089-358406	伍鐔尼
	台東縣私立大愛老人養 護中心	臺東市仁義北路 165 號	089-346129	蘇盈今
	台東縣私立仁和老人養 護中心	臺東縣卑南鄉利嘉村利 嘉路 627 巷 31 弄 16 號	089-383477~8 (二線)	劉和豐 咨好
	台東縣私立利嘉老人長 期照顧中心(養護型)	臺東縣卑南鄉利嘉村利 嘉路 627 巷 31 弄 20 號	089-385204	莊陳維麟
	安康護理之家	臺東市中華路三段 195 號	089-345865	戴桂雲

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)	臺東市永樂里太原路二段 242 號	089-322655	王儀庭
日間照顧/ 小規模多 機能(含夜 間喘息)	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立鹿野社區式服務類長期照顧服務機構	臺東縣鹿野鄉瑞隆村佑民路 2 號	089-581359	陳信維
巷弄喘息	東基醫療財團法人台東基督教醫院巷弄長照站臨托(桃源醫事 C)	臺東市開封街 350 號	089-323362	胡梅芬

★聘僱外籍看護工家庭短期替代照顧服務(下稱短照服務)

說明：勞動部為維護外籍家庭看護工(以下稱外看)之休(請)假權益，自112年1月1日起，推動「聘僱外籍看護工家庭短期替代照顧服務實施計畫」(下稱短照服務)，如家庭聘僱之外看有休假之需求，應媒合使用短照服務。

短照服務給付額度及部分負擔金額				
長照需要等級	短照服務(每年)			
	給付額度	部分負擔金額(元)		
		低收入戶 0%	中低收入戶 5%	一般戶 16%
第2級	87,780元	0	4,389	14,045
第3級				
第4級				
第5級				
第6級	71,610元	0	3,581	11,458
第7級				
第8級				

想了解更多資訊，請上勞動部勞動力發展署網站 <https://www.wda.gov.tw/> 或洽1955專線

 勞動部
 勞動力發展署
 WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

 @1955mw_tw

(五) 營養餐飲服務

1.服務說明

長照 2.0 服務對象且失能程度 2 級以上者，結合本縣服務提供單位提供送餐服務，藉由送餐志工每日探訪及關懷失能者生活狀況。經核定後，最高補助每周一至六午餐、晚餐便當各一只。(一般戶僅提供午餐或晚餐便當一只)

※經本縣評估無提供餐飲服務需要者或有吞嚥困難、僅能以無渣流質管灌進食者不可申請。

※特殊餐食(如碎食、泥狀飲食)須視單位當下人力、量能等狀況評估是否可提供。

2.服務對象

列冊中低收入戶 & 列冊低收入戶 (須提供證明)	65 歲以上失能老人 55 歲以上失能原住民 失能之身障者(須有身障手冊) 50 歲以上失智症患者 僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助且獨居之老人
一般戶 (須設籍臺東縣)	65 歲以上之獨居且失能老人 65 歲以上之失能老人，雖有同住者，但其同住者符合下列狀況(擇一)： (1)同住家屬均缺乏生活自理能力或均無照顧能力。 (2)有同住者，且同住者均為六十五歲以上之老人。

3.收費及補助標準

服務對象社會福利別	每餐金額	補助餐數	政府補助	民眾自負額
列冊低收、中低收入戶	100 元	2 餐 (午餐及晚餐)	100 元	免費
長照中低收			90 元	10 元
一般戶		1 餐 (午餐或晚餐)	60 元	40 元

4.服務單位

提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	臺東市仁三街 252 號	089-236308#10	彭尤浸恩

(六) 失智照顧服務

A、失智共同照護中心服務對象及內容

(a)服務對象：

- 1.經醫療機構診斷為疑似或確診失智個案。
- 2.經診斷為失智症者，個案有精神行為症狀(BPSD)，且主要照顧者經評估結果有照顧負荷情形。

(b)服務內容：

- 1.協助疑似個案完成就醫診斷。
- 2.個案評估及照顧者評估，並提供諮詢服務，以健康管理為主，包含：醫療照護、資源連結、生活理財。
- 3.連結轉介及提供服務。

(c)聯絡窗口：

- 1.臺東縣長期照顧管理中心：1966
- 2.承作臺東縣失智共同照護中心及聯絡方式：

共照中心	中心位置	聯絡人	電話	傳真	服務區域
衛生福利部 臺東醫院	臺東醫院一樓	吳純慧 個管師	089-354112 #1213	098-340820	臺東縣 全區
台東基督教 醫院	台東基督教醫院	張馨文 個管師	089-960888 #1201	089-960210	臺東縣 全區
臺東馬偕醫院 (待核定)	臺東馬偕醫院				



B、失智社區服務據點之服務對象及內容：

(a)服務對象：

非屬老人福利機構、全日型身心障礙福利機構、團體家屋、護理之家或住宿是服務類長期照顧服務機構之個案，且符合下列之一者：

1. CDR 0.5~1 分。
2. CDR 2 分且失能等級 3 級以下。
- 3.身心障礙手冊(障別:失智症)等級輕度。
- 4.身心障礙手冊(障別:失智症)等級中度且失能等級 3 級以下。

(b)服務內容：

- 1.認知促進、緩和失智。
- 2.照顧者支持團體及照顧訓練課程。
- 3.共餐活動。
- 4.安全看視。
- 5.轉介疑似個案至共照中心所屬醫療機構，協助於收案後半年內確診。

倘若經診斷併有行為精神症狀(BPSD)之確診失智症者，將酌收部分服務費用，相關收費標準如下：

(c)收費標準：(身分福利別認定，以長照身分福利別優先)

- 1.一般戶補助 240 元，每時段自付 60 元。
- 2.中低收入戶補助 270 元，每時段自付 30 元。
- 3.低收入戶補助 300 元，免自付。

(d)承作臺東縣失智社區服務據點及服務地點：

執行單位	服務區域	聯絡窗口	服務時間
社團法人臺東縣鹿野鄉社區健康促進協會	鹿野鄉	林書安 電話： 089-580871	每週一至週五 08:00~16:00 據點地址： 臺東縣鹿野鄉瑞隆村瑞景路一段 221 號

C、失智症團體家屋

(1)服務內容：

- a.提供二十四小時照顧為原則，供失智症者居住及餐飲服務。
- b.當引導、輔助失智症者生活參與及管理並能因應緊急狀況。
- c.供失智症者進食、沐浴及如廁等日常生活協助。
- d.制定個別照顧計畫。
- e.應有特約醫療機構或緊急外送單位，且鄰近老人福利機構、護理之家等機構為佳。

服務單位	聯絡電話	地址
佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構池上院區	089-861608 089-814880#305	臺東縣池上鄉福文村文化 208-7 號
社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設臺東縣私立成功綜合長照機構	089-581359	臺東縣成功鎮忠仁里 23 鄰民富路 47 號



1
記憶衰退到
影響日常生活



2
無法勝任原本
熟悉的事務



3
言語表達或書寫
出現困難



10
喪失活動
及開創力

**當家人出現這些行為
可能不是正常老化**



而是失智警訊！



4
失去對時間、
地點的概念



9
計畫事情或
解決問題有困難



5
判斷力變差、
警覺性降低



8
情緒和個性
出現改變



7
東西擺放錯亂且
失去回頭尋找
的能力



6
抽象思考
出現困難

(七) 家庭照顧者支持性服務

1.服務說明：

協助照顧者在照顧家人的同時，也關注自己的個人需求、抒解照顧壓力。

2.服務對象：

照顧長照十年計畫 2.0 服務對象之家庭照顧者，經高負荷家庭照顧者初篩指標(如下圖表)符合 2 項以上，且壓力負荷量表超過 22 分者。

3.服務內容：

由家照據點專業人員進行需求評估，並連結以下各項支持性服務。

(1)個案管理服務。

(2)照顧技巧指導：(a)居家照顧技巧指導(b)照顧技巧訓練課程。

(3)情緒支持：(a)情緒支持與團體服務(b)心理協談(c)關懷服務。

(4)創新服務：(a)家庭照顧巡守隊(b)照顧者咖啡館/有福館。

4.家庭照顧者據點服務窗口：

服務單位	地址	聯絡電話	服務區域
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	臺東縣鹿野鄉瑞隆村佑民路 2 號	王馮世祥 089-580632	延平鄉、 鹿野鄉 、關山鎮



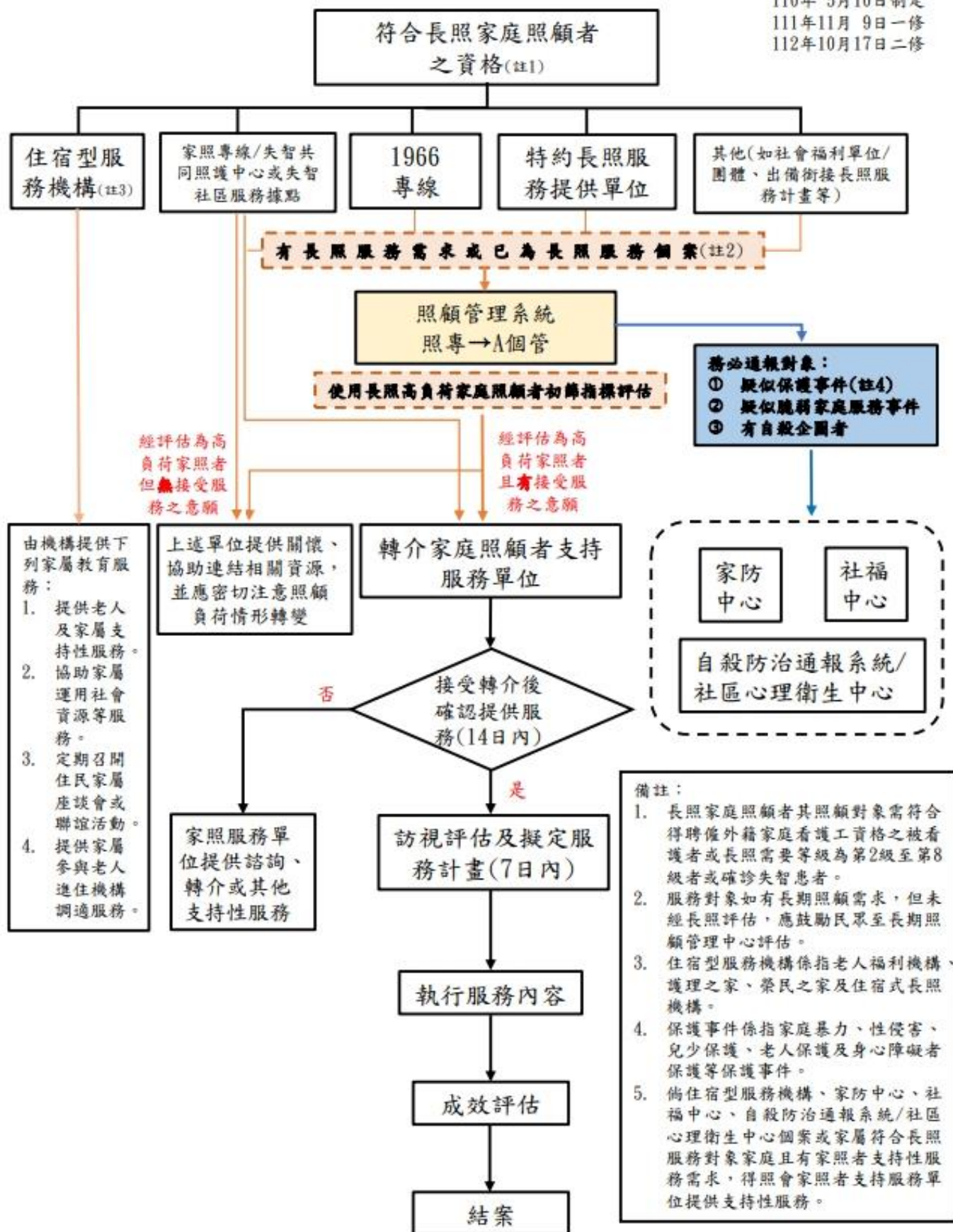
長照高負荷家庭照顧者初篩指標

110 年 5 月 10 日制定
112 年 10 月 17 日一修

編號	指標項目	操作型定義
1	被照顧者有嚴重情緒困擾、干擾行為致難以照顧	被照顧者具行為與心理症狀(BPSD)、自傷傷人、攻擊破壞、干擾、怪異行為(例如：遊走、妄想、吼叫、發出怪聲)，照顧者因被照顧者行為產生身心壓力致無法照顧。
2	高齡照顧者	1. 照顧者的年齡 65 歲以上者。 2. 原住民照顧者的年齡 55 歲以上者。 備註： 照顧者的年齡如小於 18 歲，應優先通知照管中心進行照顧安排調整並同步通報社安網體系。
3	過去無照顧經驗者	1. 因家庭變故成為家庭照顧者 2. 面對被照顧者身體狀況、病況改變(如新增壓瘡、管路或 BPSD)，而有照顧知能不足之照顧者。
4	沒有照顧替手	1. 負擔每週 20 小時以上主要照顧工作，無其他家人、親友或照顧資源提供協助。 2. 受傳統文化或性別因素影響，不易求助，抗拒使用資源之照顧者或被照顧者。
5	需照顧兩人以上	同時須照顧 2 名以上符合長期照顧、身心障礙、領有發展遲緩證明條件或尚需分配時間照顧其他家人(如照顧 3 歲以下孩童、精神病人等情事者)。 備註： 如發現為雙老家庭(主要照顧者 60 歲以上，身心障礙者 35 歲以上)、或家有 2 名以上身心障礙者或 2 名以上精神病人，應通報身障或社安網體系。
6	照顧者因疾病或身心狀況影響照顧能力或意願	1. 照顧者具精神疾病或其他疾病致使照顧能力或意願受限者。 2. 出現憂鬱、焦慮、睡眠障礙等症狀致使照顧能力或意願受限者。 3. 照顧者持有身心障礙證明或領有重大傷病卡(含癌症)致使照顧能力或意願受限者。 備註： 疑似罹患精神疾病患者，請轉介社區心理衛生中心。
7	申請政府資源不符資格、資格變動，或有突發緊急需求者	1. 有經濟扶助需求，但因持有不動產或列計家戶人口變動等因素，而未符合政府法令致無法領取相關補助。 2. 因突發事故無法負擔長照支出等。
8	3 個月內照顧情境有改變	1. 照顧者有急性醫療需求。 2. 被照顧者的病況改變(如頻繁進出醫院)。 3. 外籍看護工空窗期(如行蹤不明或轉換雇主)或其他照顧資源中斷等狀況。
9	照顧者或被照顧者間曾有家暴情事	1. 照顧者自述曾有暴力意念或照顧疏忽，不論有無正式通報紀錄。 2. 經評估疑似有家庭暴力或照顧疏忽情事，不論有無正式通報紀錄。
10	照顧者曾有自殺企圖或自殺意念	1. 照顧者過去曾有因照顧壓力而有自殺意念、有自殺企圖、具體之自殺計畫或已準備好自殺工具等行為。 2. 曾在言語間表達有自殺或結束自己與照顧對象生命的想法。
家庭照顧者支持服務據點轉介標準，須符合下列情形之其中一項： 一、符合指標 9、10 任一項 二、符合指標任二項 三、其他經專業人員評估有轉介之必要情形		

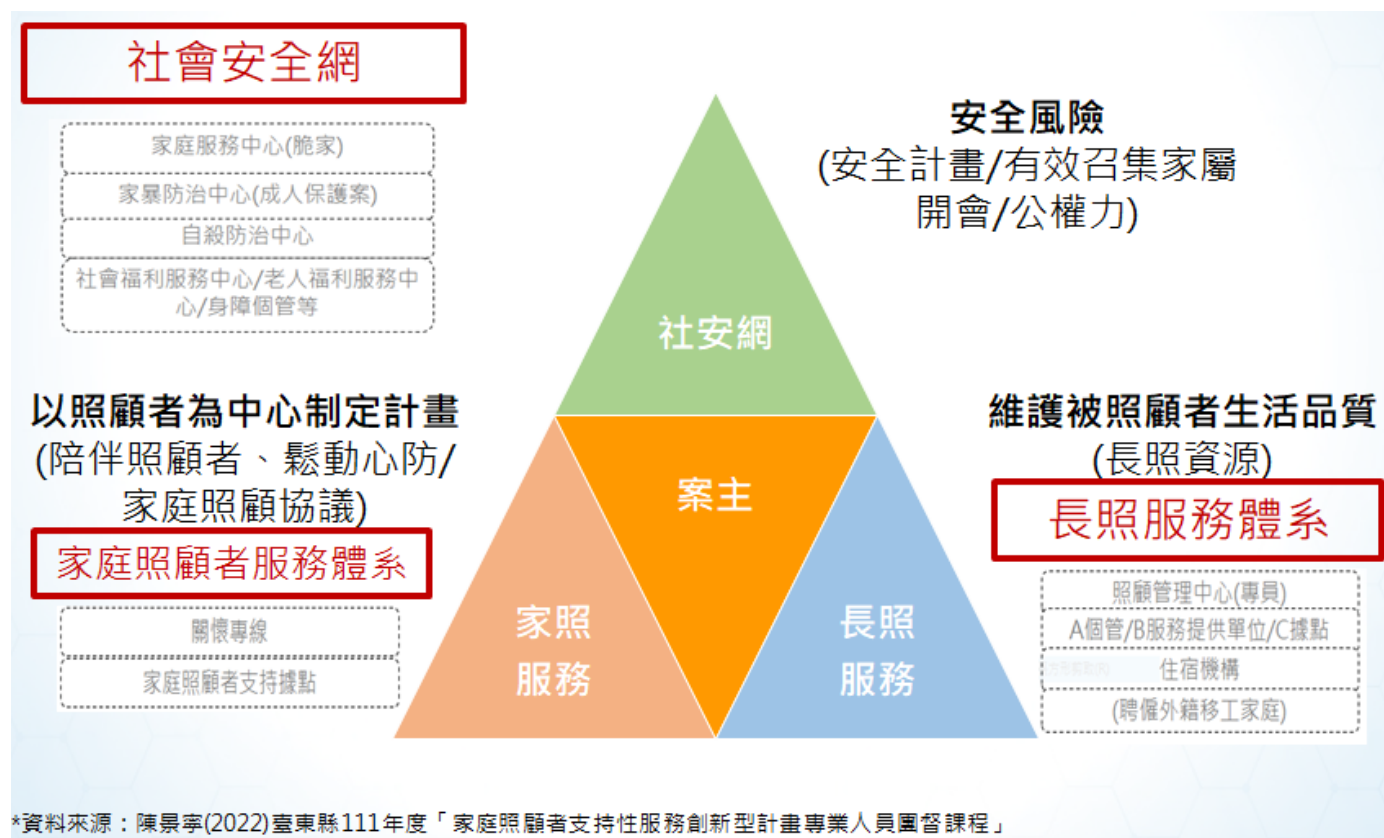
長照高負荷家庭照顧者轉介及服務流程

110年 5月10日制定
111年11月 9日一修
112年10月17日二修



▲家庭照顧者支持性服務創新型計畫

跨體系合作模式：社安網/長照/家照 共案分工網絡



◆鼓勵照顧者參與相關支持活動，屬低收入戶、中低收入戶及中低老人生活津貼 1.5 倍者，自今年(112 年)起每趟有 150 元(來回 300 元)交通費補助。

▲高負荷家庭照顧者跨體系之系統聯絡窗口一覽表

單位	科室	系統	聯絡人/電話
社會處	社會福利科	身障個管：身心障礙者轉銜暨個案管理中心	彭稚珊 督導 340-720#121
		ICF 系統(國際健康功能與身心障礙分類)	王躍勳 督導 340-720#147
	保護及服務科	社會安全網：由篩派案中心分案 1.家防中心 2.脆弱家庭服務	關仕軒 督導 320-172#318
衛生局	心理衛生及檢驗科	自殺：自殺防治暨社區心理衛生中心(自殺防治、精神疾病、行為偏差、情緒困擾等)	林彥君 督導 230-295#516
		毒癮：毒品危害防制中心	沈佳怡 督導 331-171#375
		精障照護(社會安全網-併有精神/自殺/暴力/毒品/出監之多元議題)	楊英琴 督導 331-171#380

(八) 居家失能個案家庭醫師照護服務

1.服務對象：

經照管中心評估失能等級第2級至第8級之居家個案並接受長照服務給付及支付基準之服務。

2.服務內容：

(1)每月：個案健康慢性疾病管理諮詢及衛教指導。

(2)每4個月：至少1次醫護人員家訪。

(3)每年2次：醫師家訪，評估個案狀況及長照醫師照護需求，開立長期照護醫師意見書，作為長照計畫及照顧時的參考。

(4)費用：免費-醫師會另外約時間訪視評估，政府支付費用，不需負擔費用。

3.特約單位：

機構名稱	地址	醫師	個管師	聯絡人/ 連絡電話
鹿野鄉衛生所	臺東縣鹿野鄉中華路一段 418 號	黃筱雯	陳俐伶	黃筱雯 089-551074 陳俐伶 089-550722
鹿野診所	臺東縣鹿野鄉鹿野村中華路二段 156 號	黃文雄	余美鳳	089-550488



(九) 預防或延緩失能照顧服務

1. 預防失能或延緩失能

辦理預防失能及延緩失能惡化之服務：提供肌力強化運動、生活功能重建訓練、膳食營養、口腔保健、認知促進等服務。

2. 延緩失智服務

(1) 強化失智症初級預防，普及充實社區服務照顧資源：積極辦理早期介入服務方案，優化失智症社區服務據點。

(2) 為提升失智症社區服務普及性，擴增失智症長期照顧服務量能，透過發展多元照顧服務模式，以推動早期介入服務方案，滿足失智症照顧需求，減輕家庭照顧者負擔。

3. 服務提供單位

(1) 社區照顧關懷據點並設置巷弄長照 C 站

名稱	據點地點	服務時間	聯絡方式
龍田社照 C 站	臺東縣鹿野鄉龍田村光榮路 316 號 (龍田老人會館)	每週一至週五 0800-1100 1300-1600	林亞碩 089-580871
永安社照 C 站	臺東縣鹿野鄉永安村永安路 282 號 (永安老人會館)	每週一至週五 0800-1100 1300-1600	黃宥憲 089-580871
瑞源社照 C 站	臺東縣鹿野鄉瑞隆村同興路 156 號 (大原花布燈籠生活文化館)	每週一至週五 0800-1100 1300-1600	林瑋涵 0977-380801 089-580871
新豐社照 C 站	臺東縣鹿野鄉瑞豐村新和路 281 巷 1 號 (新豐社區活動中心)	每週一至週五 0800-1100 1300-1600	吳雅萍 0933-928464 089-580871
鹿野社照 C 站 113.03.06 正式開辦	鹿野鄉鹿野村福佑路 31 巷 1 號 (鹿野鄉福佑宮內)	每週二至週三 0800-1200	黃曉玲 0927-396052 089-580871
瑞隆社照 C 站	臺東縣鹿野鄉瑞源村瑞景路一段 327 號 (瑞隆社區協會辦公室)	每週一至週五 0900-1200 1300-1600	林子珮 0988-722572
瑞豐社照 C 站 113.03.20 變更承辦 單位及開站時間	臺東縣鹿野鄉瑞豐村景新路 60 巷 2 號 (瑞豐活動中心)	每週二至週四 0900-1200	林美惠 0919-202945



(2)文化健康站

文健站名稱	服務地點	服務時間	聯絡方式
巴拉雅拜文健站	臺東縣鹿野鄉鹿野村 3 鄰和平路 57 號	每週一至週五 08:00~16:00	黃文琴 照服員 0983-709612
山嶺榴文健站	臺東縣鹿野鄉永安村 10 鄰中華路三段 269 巷 5 號	每週一至週五 08:00~16:00	黃思婷 照服員 0917-379023
卡拿吾部文健站	臺東縣鹿野鄉瑞隆村 15 鄰同興路 200 號	每週一至週五 08:00~16:00	妮卡兒·虹嬭 照服員 0978-702548
瑞興文健站	臺東縣鹿野鄉瑞興村寶華路 7 鄰 82 號	每週一至週五 08:00~16:00	黃家慶 照服員 0985-002337 謝月蘭 照服員 0903-090036
永昌文健站	臺東縣鹿野鄉永安村永安路 98 號	每週一至週五 08:00~16:00	陽語柔 照服員 0978-319567

(3)醫事巷弄長照站(C)

站名	據點地點	服務時間	聯絡方式
瑞和	臺東縣鹿野鄉瑞和村瑞景路三段 201 號 (福明宮旁)	每週一至週五 09:00-12:00 13:00-16:00	邱思婷 股長 814880#311 (關慈辦公室) 861608#105 (池上辦公室) 余薇婷 照服員 0989-924158



參、長照資源網絡連結

一、臺東縣政府社會處資源網絡

單位	電話	地址	服務項目
保護服務科	089-320172	臺東市桂林北路 201 號	1.家暴、性侵害防治及老人、身障保護 2.兒少保護 3.性騷擾防治 4.性剝削防制
社會福利科	089-340720	臺東市桂林北路 201 號	1.老人福利 2.身心障礙者福利 3.輔具服務 4.長青學苑 5.國際健康功能與身心障類分類(ICF)
社會救助及社工科	089-350731	臺東市桂林北路 201 號	1.社會救助 2.急難與災害救助 3.國民年金 4.社區發展 5.志願服務 6.社工制度
兒少及婦女福利科	089-345106	臺東市桂林北路 201 號	1.兒童及少年福利 2.托育及早療服務 3.家庭福利服務 4.婦女福利及性別平等 5.新住民多元文化
勞工行政科	089-328254	臺東市桂林北路 201 號	1.勞動條件 2.就業資訊 3.外國人業務管理 4.勞資關係與福利 5.身心障礙者就業服務

二、臺東縣輔具暨生活重建中心



(一)輔具服務

- 1.服務對象：(1)領有身心障礙手冊(證明)者。
(2)政府單位、身障及社福團體等相關單位轉介之個案。
(3)失能者有輔具需求之個案。
- 2.服務內容：
輔具補助申請、輔具評估建議、輔具租借服務、輔具維修服務、輔具二手捐贈、輔具媒合服務、輔具檢核與使用訓練、輔具展示及資訊提供。

(二)生活重建服務(肢體障礙)

- 1.服務介紹：針對中途導致肢體障礙者，由專業人員於重建關鍵期，對受服務者及其家庭進行需求評估，視服務對象狀況擬定個別化服務計畫、服務期限，以重新建構其獨立生活能力。
- 2.服務對象：設籍或居住於本縣且領有(含)第七類-肢體障礙類別之身心障礙證明者。
★服務優先順序如下：
 - (1)新領證且中途致障者(自行申請或經 ICF 需求評估者)。
 - (2)中途致障且未接受過相關訓練者。
 - (3)中途致障且具生活重建、生活自理需求者。
 - (4)現未安置或未曾安置各類身心障礙福利單位或特殊學校者。
 - (5)其他有就業、就學或其他需求者，經評估須優先接受訓練者。
- 3.服務內容：
日常生活能力培養、社交及人際活動訓練、社會心理評估與處置、輔具諮詢與使用評估、提供相關資源訊息或進行轉介。
- 4.應備文件：申請人身心障礙證明正本或影本。

(三)服務時間：每週一至五 上午 8：00~12：00；下午 1：30~5：30

每月雙周六 上午 9:00~12:00(以網站公告為主)

(若需於非上班時間提供服務，可以另行提出需求並與中心人員聯繫預約)

(四)聯絡方式：服務電話：089-232263；傳真：089-235082

Email：v089232263@gmail.com

地址：臺東市更生路 1010 號(馬蘭榮家內，中正紀念堂右側)

三、鹿野鄉公所資源網絡

(一) 課室資源連結

單位	名稱	聯絡電話	服務內容
鹿野鄉公所	社原課	089-580136	1.申請低收入戶生活補助 2.中低收入戶殘障生活補助 3.中低收入戶老人生活補助 4.身心障礙者生活輔助器具補助 5.急難救助理葬補助 6.中低收入戶老人醫療看護補助 7.中低收入傷病醫療看護費用補助 8.低收入戶證明 9.弱勢家庭緊急兒少扶助 10.災害及意外事故慰問金
鹿野鄉公所	社原課	089-550049	1.換發老人及殘障乘車票 2.身心障礙者停車證 3.中低收入戶身心障礙者及低收入老人公費轉介教養 4.敬老福利生活津貼 5.原住民敬老津貼 6.原住民急難救助

(二) 各村長/村幹事連絡資訊

村別 職稱		姓名	連絡電話	村幹事	辦公處地址
鹿野村	村長	陳家豪	0936-847361	吳欣紘 089-580136#143	臺東縣鹿野鄉瑞隆村瑞景 路一段 21 號 (鹿野鄉公所)
龍田村	村長	蔡登源	089-551259 0932-662493 0975-858506	詹定涼 089-580136#148	
永安村	村長	陳志輝	089-551454 0936-989199		
瑞隆村	村長	彭國雄	089-581739 0928-836231	黃瑞霞 089-580136#145	
瑞源村	村長	劉進金	089-581739 0920-910489		
瑞和村	村長	李晉毅	0911-028829	洪慧如 089-580136#125	
瑞豐村	村長	林美惠	089-812745 0919-202945		

四、醫療資源

項次	單位	電話	地址
1	鹿野衛生所	089-551074 089-550722 089-550431	鹿野鄉鹿野村中華路一段 418 號
2	鹿名診所	089-551255	鹿野鄉鹿野村中華路二段 52 號
3	鹿野診所	089-550457	鹿野鄉鹿野村中華路二段 156 號
4	平安藥局(健保特約藥局)	089-550688	鹿野鄉鹿野村中華路二段 5 號
5	鹿野藥局(健保特約藥局)	089-552027	鹿野鄉鹿野村中華路二段 146 號
6	東沐藥師藥局	089-551825	鹿野鄉鹿野村中華路二段 7 號

★鹿野衛生所遠距醫療門診時間表：

鹿野鄉衛生所  花蓮慈濟醫院				
遠距醫療專科門診時間表				
星期	一	二	三	四
科 別	耳鼻喉科	巡迴眼科	皮膚科	眼 科
時 段	下午 2－3 點	下午 3－5 點	上午 11-12 點	上午 10-11 點
地 點	本 所	瑞 豐	本 所	本 所
花慈醫師	陳培榕	邱正仁	林子凱	陳南詩



預約專線 請洽黃小姐
089-551074、550722



鹿野鄉衛生所 關心您 

五、在地團體資源

(一) 社區發展協會

類別	名稱	理事長/電話	總幹事/電話	會址
社會福利組織	臺東縣鹿野鄉和平社區發展協會	林正德 0905-208822	林瑋涵 0977-380801	臺東縣鹿野鄉鹿野村和平路 57 號
	臺東縣鹿野鄉龍田社區發展協會	張鈺榮 0910-176823	蔡登源 伊靜 0975-858506	臺東縣鹿野鄉龍田村光榮路 308 號
	臺東縣鹿野鄉永昌社區發展協會	周新京 0986-507042	陽志明 0960-397209	臺東縣鹿野鄉永安村永安路 85 號
	臺東縣鹿野鄉永安社區發展協會	廖正忠 0910-557554	廖中勳 0932-707763	臺東縣鹿野鄉永安村永安路 257 巷 5 號
	臺東縣鹿野鄉瑞隆社區發展協會	彭國雄 0928-836231	王紫甄 子珮 0988-722572	臺東縣鹿野鄉瑞隆村瑞景路一段 327 號
	臺東縣鹿野鄉瑞源社區發展協會	曾瑞惠 0933-694033	韓冠宇 0985-301245	臺東縣鹿野鄉瑞源村同興路 156 號
	臺東縣鹿野鄉瑞和社區發展協會	黃建錡 0963-872358	韓冠宇 0985-301245	臺東縣鹿野鄉瑞和村 4 鄰瑞景路 121 號
	臺東縣鹿野鄉瑞豐社區發展協會	林美惠 0919-202945	何國正 0933-372075	臺東縣鹿野鄉瑞豐村景新路 60 巷 2 號
	臺東縣鹿野鄉新豐社區發展協會	陳儀隆 0912-759369	洪慧如 0910-548952	臺東縣鹿野鄉瑞豐村新和路 281 巷 1 號

(二) 老人會

類別	名稱	理事長/電話	總幹事/電話	會址
社會福利組織	臺東縣鹿野鄉老人會	陳永盛 0912-789370	鄒慶忠 0910-980097	臺東縣鹿野鄉瑞隆村佑民 7 號
	臺東縣鹿野鄉龍田老人會	郭清塗 0905-230818		臺東縣鹿野鄉龍田村光榮路 316 號
	臺東縣鹿野鄉永安老人會	陳志輝 0936-989199	陳燕汝 0922-014168	臺東縣鹿野鄉永安村永安路 472 號
	臺東縣鹿野鄉瑞豐老人會	黃陳秀珠 0937-331062	何國正 0933-372075	臺東縣鹿野鄉瑞豐村中山路 248 號
	臺東縣鹿野鄉瑞和老人會	李晉毅 0911-028829	戴佩珊 0978-710388	臺東縣鹿野鄉瑞和村瑞路三段 195 號
	臺東縣鹿野鄉長青協會	鄧清欒 0936-430800	陳高桐 0910-550079	臺東縣鹿野鄉鹿野中華路一段 408 號



六、各村其他資源

(一) 鹿野村

類別	名稱	電話	地址	服務項目
公部門	警察局關山分局-鹿野分駐所	089-551114	鹿野鄉鹿野村中華路二段 57 號	24 小時受理報案「110」報案勤務指揮中心、維持治安。
	消防局鹿野分隊	089-551449	鹿野鄉鹿野村中華路二段 173 號	24 小時受理救災(救火、救難)、救護。
	鹿野鄉民代表會	089-551205	鹿野鄉鹿野村中華路二段 141 號	服務民眾。
	鹿野村辦公處	089-580136#146	鹿野鄉瑞隆村瑞景路一段 21 號	服務民眾。
	臺東縣長期照顧管理中心照管分站-鹿野分站	089-551537	鹿野鄉鹿野村中華路一段 418 號	申辦及諮詢居家照顧服務、老人營養送餐服務、居家(機構)喘息服務、復能服務、交通服務、輔具租借、無障礙環境改善服務等。
社會福利組織	鹿野鄉樂齡學習中心-和平分班	089-580871	鹿野鄉鹿野村和平路 57 號	建立全鄉性銀髮族學習支持系統，以達到「在地學習」的目標，使銀髮族「活到老、學到老、活得快樂、活的有尊嚴、活的有價值進而、健康久久」。 時間：按各月課程公告 每週一至週五 09:00~15:00
	鹿野社區綠色照護站	089-580871	鹿野鄉鹿野村福佑路 31 巷 1 號(鹿野鄉福佑宮內)	對於農村高齡者之照顧，依需求加強社區參與、文化傳承、飲食營養、心理健康、知識建立、手作課程、運動休閒與友善環境等層面，以綠場域、綠飲食、綠療育及綠陪伴四面向為主軸，推動農村社區綠色照顧自主永續發展。 時間： 每週二、週三 13:00~16:00
	鹿野華山基金會-愛心天使站	089-551417 陳婉君 站長	鹿野鄉鹿野村中華路二段 145 號	1.65 歲以上或原住民 55 歲以上獨居、失能、失智長輩。 2.100 歲以上之人瑞。 3.原床泡澡需求之長輩，提供關懷訪視、家務服務、

類別	名稱	電話	地址	服務項目
				居家環境改善、身體照顧、餐食服務、陪同就醫取藥、物資協助、年節關懷、促進社會參與。
	原住民族家庭服務中心-日作地關懷協會	089-550580	鹿野鄉鹿野村中華路二段 103 號	提供關懷諮詢服務，運用團體工作、社區工作專業方法推展福利服務，以及原住民族各項權益宣導或講座。
	聖十字架瑪莉德蘭社會福利基金會-鹿野慈愛書屋	089-330721 089-334167	鹿野鄉鹿野村中華路二段 97 號	偏鄉兒童課後輔導。

(二) 龍田村

類別	名稱	電話	地址	服務項目
公部門	龍田村辦公處	詹定涼村幹事 0926-710951	鹿野鄉龍田村光榮路 7 鄰 308 號	服務民眾。
社會福利組織	鹿野鄉樂齡學習中心-龍田分班	089-580871	鹿野鄉龍田村光榮路 316 號	建立全鄉性銀髮族學習支持系統，以達到「在地學習」的目標，使銀髮族「活到老、學到老、活得快樂、活的有尊嚴、活的有價值進而、健康久久」。 時間：按各月課程公告 每週一至週五 09:00~15:00
	伯公照護站	089-580871	鹿野鄉龍田村光榮路 316 號	照顧客庄銀髮族，落實「建構客庄伯公醫療行動網」、「推動夥房銀髮照顧中心」。 時間： 每週一至週五 08:00~15:00
宗教	崑慈堂	089-551451	鹿野鄉龍田村光榮路 308 號	辦理大型宣導、衛教、篩檢、巡迴醫療場地。



(三) 永安村

類別	名稱	電話	地址	服務項目
公部門	永安村辦公處	詹定涼村幹事 0926-710951	鹿野鄉永安村永安路3鄰282號	服務民眾。
社會福利組織	鹿野鄉樂齡學習中心-永安分班	089-580871	鹿野鄉永安村永安路282號	建立全鄉性銀髮族學習支持系統，以達到「在地學習」的目標，使銀髮族「活到老、學到老、活得快樂、活的有尊嚴、活的有價值進而、健康久久」。 時間：按各月課程公告 每週一至週五 09:00~15:00
	鹿野鄉樂齡學習中心-永安國小分班	089-580871	鹿野鄉永安村鹿寮路31號	以「祖孫共學」為主，建立全鄉性銀髮族學習支持系統，以達到「在地學習」的目標，使銀髮族「活到老、學到老、活得快樂、活的有尊嚴、活的有價值進而、健康久久」。 時間：按各月課程公告 每週一至週五 09:00~15:00
	伯公照護站	089-580871	鹿野鄉永安村永安路282號	照顧客庄銀髮族，落實「建構客庄伯公醫療行動網」、「推動夥房銀髮照顧中心」。 時間：每週一至週五 08:00~15:00
	臺東縣聖佳琳原住民關懷發展協會	周明德 0921-449798	鹿野鄉永安村中華路三段362號	秉持基督博愛的精神，善用各種方法服務需要服務的人，使他們獲得身心靈的救援。
宗教	聖安宮	089-551503	鹿野鄉永安村永安路512號	辦理大型宣導、衛教、篩檢、巡迴醫療場地。



(四) 瑞隆村

類別	名稱	電話	地址	服務項目
公部門	瑞隆村辦公處	089-580136#145	鹿野鄉瑞隆村瑞景路一段 21 號	服務民眾。
	瑞源村辦公處			
	鹿野鄉公所	089-580136	鹿野鄉瑞隆村瑞景路一段 21 號	地政業務、兵役業務、財稅業務、建設業務、社會福利(含協助轉介長照)及原住民業務、農業觀光業務、清潔隊、圖書館、幼兒園。
	臺東就業服務站-鹿野鄉	089-581006	鹿野鄉瑞隆村瑞景路一段 21 號	協助提供民眾就業機會。
社會福利組織	社團法人臺東縣鹿野鄉社區健康促進協會	089-580871	鹿野鄉瑞隆村瑞景路一段 119 號	社區關懷據點暨巷弄長照 C 站及失智社區服務據點，結合衛生所辦理社區健康促進各項保健活動及宣導、物資捐助、關懷弱勢族群及高危機家庭及為其謀求社會福利。
	鹿野鄉樂齡學習中心	089-580871	鹿野鄉瑞隆村同興路 156 號 (大原花布燈籠生活文化館)	建立全鄉性銀髮族學習支持系統，以達到「在地學習」的目標，使銀髮族「活到老、學到老、活得快樂、活的有尊嚴、活的有價值進而、健康久久」。 時間：按各月課程公告 每週一至週五 09:00~15:00
	伯公照護站	089-580871	鹿野鄉瑞隆村同興路 156 號 (大原花布燈籠生活文化館)	照顧客庄銀髮族，落實「建構客庄伯公醫療行動網」、「推動夥房銀髮照顧中心」。 時間： 每週一至週五 08:00~15:00

類別	名稱	電話	地址	服務項目
	瑞源社區綠色照護站	曾瑞惠 0933-694033	鹿野鄉瑞隆村同興路 156 號 (大原花布燈籠生活文化館)	對於農村高齡者之照顧，依需求加強社區參與、文化傳承、飲食營養、心理健康、知識建立、手作課程、運動休閒與友善環境等層面，以綠場域、綠飲食、綠療育及綠陪伴四面向為主軸，推動農村社區綠色照顧自主永續發展。 時間： 每週三、週四 09:00~12:00
	一粒麥子基金會	089-581359	鹿野鄉瑞隆村佑民路 2 號	A 單位辦公室、鹿野老人日間照顧中心/小規模多機能服務中心、復健服務、長照服務申辦等。
	臺東縣鹿野鄉原住民族發展協會	周菊英 0935-130248	鹿野鄉瑞隆村瑞景路一段 142 巷 10 弄 10 號	承辦鹿野鄉原住民族發展業務。
宗教	源聖宮	089-580216	鹿野鄉瑞隆村佑民路 9 號	辦理大型宣導、衛教、篩檢、巡迴醫療場地。

▲巡迴醫療時間：每週四 17:30-20:30，地址：鹿野鄉瑞隆村瑞景路一段 221 號(鹿野失智據點)

(五) 瑞源村

類別	名稱	電話	地址	服務項目
公部門	警察局關山分局-瑞源派出所	089-581134	鹿野鄉瑞源村瑞景路一段 386 號	維護治安。
社會福利組織	鹿野鄉大原樂齡學習中心	林子珮 0988-722572 0928-836231	鹿野鄉瑞源村瑞景路一段 327 號	1.建構終身學習中心，營造溫馨的學習環境。 2.促進銀髮身心的和諧，創造健康樂活高齡精彩人生。 時間：按各月課程公告 每週一至週五 09:00~16:00
	瑞隆社區綠色照護站	林子珮 0988-722572	鹿野鄉瑞源村瑞景路一段 327 號	對於農村高齡者之照顧，依需求加強社區參與、文化傳承、飲食營養、心理健康、知識 建立、手作課程、運動休閒與友善環境等層面，以綠場域、綠飲食、綠療育及綠陪伴四面向為主軸，推動農村社區綠色照顧自主永續發展。 時間： 每週三、週四 09:00~12:00
	伯公照護站	林子珮 0988-722572	鹿野鄉瑞源村瑞景路一段 327 號	照顧客庄銀髮族，落實「建構客庄伯公醫療行動網」、「推動夥房銀髮照顧中心」。 時間： 每週三 13:00~16:00



(六) 瑞和村

類別	名稱	電話	地址	服務項目
公部門	瑞和村辦公處	089-581741 洪慧如 0910-548952	鹿野鄉瑞和村瑞景路三段 121 號	服務民眾，服務時間：每週三、五 下午 2:00-4:00(依行程調整)。
	鹿野鄉老人文康活動中心	無	鹿野鄉瑞和村瑞景路三段 195 號	辦理社區活動、宣導、健康促進巡迴等場地。
社會福利組織	鹿野鄉大原樂齡學習中心-瑞和分班	林子珮 0988-722572 0928-836231	鹿野鄉瑞和村瑞景路三段 201 號	1.建構終身學習中心，營造溫馨的學習環境。 2.促進銀髮身心的和諧，創造健康樂活高齡精彩人生。 時間：按各月課程公告 每週一至週五 09:00~16:00
宗教	福明宮	089-581936	鹿野鄉瑞和村瑞景路三段 201 號	辦理大型宣導、衛教、篩檢、巡迴醫療場地。



(七) 瑞豐村

類別	名稱	電話	地址	服務項目
公部門	警察局關山分局-瑞豐派出所	089-811419	鹿野鄉瑞豐村中山路 171 號	維護治安。
	鹿野鄉公所新豐活動中心	089-580131	鹿野鄉瑞豐村新和路 281 巷 1 號	社區活動中心。
	瑞豐村辦公處(景豐)	089-812745 洪慧如 0910-548952	鹿野鄉瑞豐村景新路 60 巷 2 號	服務民眾，服務時間：每週二、四 下午 2:00-4:00(依行程調整)。
	瑞豐村辦公處(新豐)	089-580131 洪慧如 0910-548952	鹿野鄉瑞豐村新和路 281 巷 1 號	服務民眾，服務時間：每週一 下午 2:00-4:00(依行程調整)。
社會福利組織	鹿野鄉樂齡學習中心-新豐分班	089-580871	鹿野鄉瑞豐村新和路 281 巷 1 號	建立全鄉性銀髮族學習支持系統，以達到「在地學習」的目標，使銀髮族「活到老、學到老、活得快樂、活的有尊嚴、活的有價值進而、健康久久」。 時間：按各月課程公告 每週一至週五 09:00~15:00
	伯公照護站	089-580871	鹿野鄉瑞豐村新和路 281 巷 1 號	照顧客庄銀髮族，落實「建構客庄伯公醫療行動網」、「推動夥房銀髮照顧中心」。 時間： 每週一至週五 08:00~15:00
宗教	協天宮	089-810548	鹿野鄉瑞豐村景新路 60 巷 2 號	辦理大型宣導、衛教、篩檢、巡迴醫療場地。
	聖豐宮	089-550131	鹿野鄉瑞豐村新和路 281 巷 1-1 號	辦理大型宣導、衛教、篩檢、巡迴醫療場地。

▲巡迴醫療時間：每週二 13:30~16:30 (輪週換地點)

▲地址：鹿野鄉瑞豐村新和路 281 巷 1-1 號(新豐活動中心)

鹿野鄉瑞豐村景新路 60 巷 2 號(瑞豐老人會會館)

