

臺東縣長期照顧(居家服務)服務品質-服務個案訪查紀錄表

113.03 製表

查核日期：_____年____月____日

基本資料	
個案姓名：	身份證字號：(V220***123)
地址：	居住區域：(市/鄉/鎮)
服務提供單位：	服務人員：
使用 BA 碼別：	

項次	訪查內容	是	否
1	開始服務前是否有詳細說明契約內容並完成簽約。		
2	服務提供之項目內容是否符合需求。		
3	是否知道居服員的名字。_____		
4	居服員服務是否都有準時。		
5	居服員請假會不會提前告知。(至少前一天) 未達成之補充說明：_____		
6	居服員請假有沒有職代。		
7	服務完成後是否有如實填寫服務項目、時間、內容。 未達成之補充說明：_____		
8	服務完成是否有立即將服務紀錄給個案/家屬簽名。		
9	是否有收取服務部分負擔。		
10	是否有開立載有收費項目及金額之收據。		
11	服務上若有疑問或其他需求，是否知道聯絡誰。 聯絡人：_____		
12	前項是否有聯絡人員電話。 聯絡電話：_____		
13	居服員或 A 個管師是否會推銷或建議多申請服務項目。 有此類行為之補充說明：_____		
14	居服員或 A 個管師是否會推銷或建議多購買輔具。 有此類行為之補充說明：_____		

臺東縣長期照顧(居家服務)服務品質-服務個案訪查紀錄表

15	居服員是否有向個案或家屬借貸或其他金錢往來。 有此類行為之補充說明：_____		
16	對於服務滿意度。	(滿意)	(不滿意)
其他個案/家屬反應事項			

個案或家屬簽章：_____

查核人員簽章：_____