

臺東縣達仁鄉 長期照顧資源手冊



承辦單位：臺東縣衛生局、臺東縣達仁鄉衛生所、臺東縣照管中心達仁分站

修訂日期：110年3月

目錄

壹、全縣失能人口推估.....	1
一、臺東縣長期照顧管理中心服務簡介.....	1
(一)全縣失能人口推估(統計時間：109年12月31日).....	1
貳、長照服務 2.0 服務內容介紹.....	2
一、長期照顧服務對象.....	2
二、長期照顧服務申請方式及服務流程.....	3
三、長期照顧服務項目.....	4
(一)照顧及專業服務.....	4
(二)交通接送服務.....	7
(三)輔具與居家無障礙空間改善服務.....	9
(四)喘息服務.....	10
(五)營養餐飲服務.....	12
(六)失智照顧服務.....	13
(七)家庭照顧者支持性服務.....	15
(八)居家失能個案家庭醫師照護服務.....	16
(九)預防或延緩失能照顧服務.....	18
參、長照資源網絡連結.....	19
一、臺東縣政府社會處資源網絡.....	19
二、醫療資源.....	21
三、在地團體.....	22
四、各村資源.....	22

壹、全縣失能人口推估

一、臺東縣長期照顧管理中心服務簡介

因應高齡社會來臨，本縣失能人口日趨增加，於96年3月依中央決議成立臺東縣長期照顧管理中心，協助家屬減輕照顧負擔，滿足多樣性之照顧需求，本中心提供「單一窗口、免費諮詢、多元服務」方式，整合所需的服務體系與資源，提供需要長期照顧服務的民眾完整性、持續性、可近性的照顧服務。

(一) 全縣失能人口推估(統計時間：109年12月31日)

110年臺東縣各鄉鎮人口數、獨居老人及身心障礙人口分布狀況

鄉鎮市	總人口	65歲以上人口	獨居老人人數	老化指數	65歲以上佔全縣%	65歲以上佔該鄉人口%	獨居老人佔全縣65歲以上人口%	身心障礙人數
臺東縣	215,261	37,584	2,901	153%	17.46%	17.46%	7.39%	16,851
臺東市	104,803	16,961	227	125%	7.88%	16.18%	0.60%	7,515
成功鎮	13,505	2,899	238	244%	1.35%	21.47%	0.63%	1,223
關山鎮	8,420	1,729	457	196%	0.80%	20.53%	1.22%	697
卑南鄉	16,961	3,124	214	200%	1.45%	18.42%	0.57%	1,451
鹿野鄉	7,601	1,699	90	277%	0.79%	22.35%	0.24%	705
池上鄉	8,073	1,844	436	241%	0.86%	22.84%	1.16%	805
東河鄉	8,203	1,977	302	332%	0.92%	24.10%	0.80%	711
長濱鄉	6,926	1,732	284	351%	0.80%	25.01%	0.76%	638
太麻里鄉	10,925	2,189	209	222%	1.02%	20.04%	0.56%	1,001
大武鄉	5,727	960	119	164%	0.45%	16.76%	0.32%	479
綠島鄉	4,026	482	58	116%	0.22%	11.97%	0.15%	212
海端鄉	4,105	377	20	54%	0.18%	9.18%	0.05%	366
延平鄉	3,549	336	25	61%	0.16%	9.47%	0.07%	318
金峰鄉	3,699	376	15	68%	0.17%	10.16%	0.04%	240
達仁鄉	3,489	460	97	127%	0.21%	13.18%	0.26%	251
蘭嶼鄉	5,249	439	110	57%	0.20%	8.36%	0.29%	239

資料來源：臺東縣各鄉鎮市戶政事務所、台東縣政府社會處、行政院主計總處

110年臺東縣實施長照十年計畫2.0之長照需求人數

鄉鎮市	65歲以上失能老人	失能身心障礙者	55-64歲失能原住民	50歲以上失智症者	僅IADL需協助之衰弱老人	合計
臺東縣	4,774	3,039	1,437	1,258	180	10,688
台東市	2,154	1,404	335	568	81	4,504
成功鎮	368	377	164	97	14	1,012
關山鎮	220	105	41	58	8	431
卑南鄉	397	190	120	104	15	821
鹿野鄉	216	124	44	57	8	447
池上鄉	234	106	39	61	9	446
東河鄉	251	103	90	66	9	515
長濱鄉	220	102	100	58	8	486
太麻里鄉	278	131	103	73	11	590
大武鄉	122	95	76	32	5	328
綠島鄉	61	40	2	16	2	120
海端鄉	48	65	62	13	2	189
延平鄉	43	61	52	11	2	169
金峰鄉	48	48	72	13	2	180
達仁鄉	58	45	73	16	2	192
蘭嶼鄉	56	43	64	15	2	177

備註
 1.長照需要率：依據衛生福利部長照2.0計畫，65歲以上老人長照需要率=12.7%，55-64歲原住民失能人數長照需要率=12.7%，身心障礙50-64歲以上(失能率_男=27.49%、失能率_女=25.07%)，身心障礙未滿50歲(失能率_男=23.54%、失能率_女=27.62%)，50歲以上失智症者(失智症中無ADLs障礙比率41.1%)，衰老老人(盛行率=0.48%)
 資料來源：身障平台系統資料、原住民委員會全球資訊網、台東縣戶政事務所

貳、長照服務 2.0 服務內容介紹

一、長期照顧服務對象

1. **65 歲以上失能老人**：65 歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的老人。
2. **55 歲以上失能原住民**：55 歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的原住民。
3. **失能之身心障礙者**：領有身心障礙證明（或手冊）並日常生活需協助的失能者。
4. **50 歲以上之失智症患者**：50 歲以上有表達能力降低、記憶力下降、睡眠障礙、產生幻覺等疑似失智症狀，或確診為失智症民眾。
5. **僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助且獨居之老人**。
6. **僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助之衰弱老人**。

※ADLs：進食、移位、如廁、洗澡、平面走動、穿脫衣褲鞋襪六項中有一項失能。

※IADLs：上街購物、外出活動、食物烹調、整理家務、洗衣服五項有三項失能。



二、長期照顧服務申請方式及服務流程

- ➔ 親自洽當地照管中心分站(達仁鄉衛生所內)
- ➔ 撥打當地照管中心分站專線 089-702209 轉 211
- ➔ 撥打 1966 長照服務專線
- ➔ 醫院出院準備服務轉介
- ➔ 長照 E 申請(臺東縣長期照顧管理中心網頁)



長照 E 申請
(請掃描 QR code)

照管專員到府服務

由專員進行失能評估

一起討論照顧計畫

與個案、家屬、個案管理師共同擬定照顧計畫，找到合適的長照資源

取得長照服務

核定服務額度，開始服務



三、長期照顧服務項目

(一) 照顧及專業服務

照顧及專業服務



居家照顧、社區照顧、專業服務

**依失能等級每月給付
10,020~36,180 元**

一般戶部份負擔=給付額度 x 16%
中低收入部份負擔=給付額度 x 5%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔
聘請外籍看護工家庭限用「照顧及專業
服務」給付額度之 30%

A、照顧服務

(a) 居家服務

1. 服務說明：符合長照 2.0 服務對象，由取得照顧服務員資格人員定期至家中提供日常生活及身體照顧等服務，以減緩照顧者照顧壓力。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2. 服務內容：

(1) 身體照顧服務：協助如廁、沐浴、穿換衣物、口腔清潔、進食、服藥、翻身、拍背、簡易被動式肢體關節活動、上下床、陪同運動、協助使用日常生活輔具及其他服務等。

(2) 家事服務：換洗衣物之洗滌及修補、服務對象生活起居空間之環境清潔、文書服務、餐飲服務、陪同就醫或聯絡醫療機構及其他相關服務。

3. 居家照顧服務單位

執行單位	服務區域	地址/電話
天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	達仁鄉	臺東市杭州街 2 號 089-322833
社團法人臺東南迴健康促進關懷協會	達仁鄉	臺東縣達仁鄉土坂村 4 鄰 69-2 號 089-761532

(b) 家庭托顧服務

1. 服務說明：由照顧服務員在自家空間提供日常生活及身體照顧等服務，以減緩照顧者壓力。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2. 服務內容：

- (1) 身體照顧服務：包括協助如廁、沐浴、穿換衣服、進食、陪同運動、協助使用日常生活輔助器具等服務。
- (2) 日常生活照顧服務：備餐服務
- (3) 安全性照顧：注意異常狀況、緊急通報醫療機構、協助危機事故處理等相關服務。

3. 家庭托顧服務提供單位及服務區域

執行單位	服務區域	地址/電話
臺東縣私立安朔社區式服務長期照顧服務機構	達仁鄉、大武鄉	臺東縣達仁鄉安朔村 75 號 0908-460604
臺東縣私立永興社區式服務長期照顧服務機構	達仁鄉、大武鄉	臺東縣大武鄉尚武村尚武路 23 號 089-791192 0927-980231

備註：家庭托顧服務以該家托站方圓 30 公里內為可服務範圍之區域。

(c) 日間照顧服務

1. 服務說明：落實社區照顧功能及在地老化政策，以減輕照顧者照顧壓力及經濟負擔。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2. 服務內容：

- (1) 交通服務：週一至週五每日早上 7:30~8:30 間受託單位備專車至受服務者家裡接送至服務單位；下午 4:30 之後陸續從機構出發送受服務者返家。
- (2) 飲食服務：配合接受服務者需求，提供所需餐飲，於每日服務時間供應午餐一次及上下午各一次點心。
- (3) 午憩服務：提供男女休息寢室，個人休息寢具床組及置物櫃，供接受服務者午間休息及置放物品使用。
- (4) 衛生服務：身體清潔、儀容整理
- (5) 護理服務：每日例行性身體檢查(包括血壓、體溫、脈搏及體重...等)，以及視受服務者身體需求，協助復健運動、保健教育、健康諮詢。
- (6) 藥物服務：依據受服務者就診後的處方，由護理人員協助其適當服藥。
- (7) 護送服務：送受服務者至本中心附近醫院急診就醫。
- (8) 心理輔導：以個別會談或互助活動的方式協助受服務者面對各種心理及社會

的問題。

- (9)團體活動：帶領動態及靜態團體活動，增進受服務者的社會功能及增進其生活樂趣。

3.日間照顧服務提供單位及服務區域

執行單位	服務區域	地址/電話
社團法人臺東南迴健康 促進關懷協會	達仁鄉	臺東縣達仁鄉土坂村4鄰69-2號 089-761532
臺東縣私立天琪社區式 服務類長期照顧服務 機構	大武鄉	臺東縣大武鄉尚武村政通路33號 089-791465

※實際收費依日間照顧中心公告為主。

B、專業服務

- 1.復能服務：提供無法外出接受積極性治療之失能個案，由專業人員教導民眾復能服務，以恢復或促進體能及日常生活自主功能能力。
- 2.其他專業服務：為因應各面向不同的長照服務需求，日常生活功能能力所對應的專業服務也含括在內(如營養照護、進食與吞嚥照護、居家環境安全或無障礙空間規劃等)。
- 3.復能及其他專業服務單位：

執行單位	服務區域	地址/電話
天主教花蓮教區醫療財 團法人臺東聖母醫院	全臺東縣	臺東市杭州街2號 089-322833
東美居家物理治療所	全臺東縣	臺東市興安路1段55號2樓 0939-429938
大福職能治療所	全臺東縣	臺東市勝利路50巷1號 089-321001
達仁鄉衛生所附設居家 護理所	達仁鄉	臺東縣達仁鄉復興路122號 089-702209

(二) 交通接送服務

交通接送服務



協助往返醫療院所就醫或復健

依失能等級與城鄉距離每月給付 2,400 元
一般戶部份負擔=給付額度 x21%
中低收部份負擔=給付額度 x7%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1.服務對象：

符合長照 2.0 服務對象，且經評估確為失能者(失能等級第二級以上)，核定後始能提供服務。

2.服務內容：

- (1)提供本縣居家失能者就醫、洗腎、復健交通接送服務。
- (2)另外提供居住長濱鄉、海端鄉、池上鄉、成功鎮博愛里以北的長照失能者，跨縣市醫院往返交通服務 (限玉里鄉、豐濱鄉醫院)。

4.服務提供單位：

執行單位	電話	地址	服務區域
財團法人一粒麥子 社會福利慈善事業 基金會	089-960160	臺東市寧波街 195 號	全臺東縣
財團法人門諾社會 福利慈善事業基金會	089-345684	臺東市更生路 94 號 1 樓	全臺東縣
達仁鄉衛生所	089-702209	臺東縣達仁鄉安朔村 122 號	達仁鄉

備註：採電話預約方式，請於乘車日前五天~七天完成預約。

長照服務資源不足地區交通接送量能提升試辦計畫
(試辦區域：達仁鄉、大武鄉、長濱鄉)-收費標準表

補助趟次							
長照服務對象	補助項目(優先服務對象)：				補助項目：		
	服務對象社會福利別	政府每趟次補助金額	民眾每趟次自付額	陪同者限1人	服務對象社會福利別	政府每趟次補助金額	民眾每趟次自付額
1. 長照服務對象核定失能等級二級至八級。 2. 聘有外籍看護工照顧家中核定失能等級二級至八級者。 3. 使用住宿式機構服務核定失能等級二級至八級者。	低收入戶	300元	免費	免費	低收入戶(以原民區120元計算)	120元	免費
	中低收入戶	279元	21元		中低收入戶(以一般區支付價格100元之5%計算)	115元	5元
	一般戶	237元	63元		一般戶(以一般區支付價格100元之16%計算)	104元	16元

自費趟次				
服務項目		民眾每趟次自付額		
一、長照服務對象(DA01第九趟次之後)。 1. 長照服務對象核定失能等級二級至八級。 2. 聘有外籍看護工照顧家中核定失能等級二級至八級者。 3. 使用住宿式機構服務核定失能等級二級至八級者。 二、65歲以上老人或55歲以上原住民。 三、以上服務對象之陪同者限1人(特殊情形另論)。	鄉外-就醫或復健	達仁鄉	每10公里25元,以收費總金額在打5折。	1. 75歲以上長者免費。 2. 陪同者每10公里25元,以收費總金額在打5折。
		大武鄉	依公車票半價收費。	1. 75歲以上長者免費。 2. 陪同者以公車票價收費。
		長濱鄉	依公車票半價收費。	陪同者以公車票半價收費。
	鄉內-就醫或復健及日常生活所需接送服務	達仁鄉	10公里以下免費,10公里以上一律收25元。	1. 75歲以上長者免費。 2. 陪同者一律收25元。
		大武鄉	一律收25元。	1. 75歲以上長者免費。 2. 陪同者以公車票價收費。
		長濱鄉	一律收25元。	陪同者一律收25元。

預約專線：達仁鄉衛生所 089-702209、大武鄉衛生所 0960-791871、089-791143、財團法人伊甸社會福利基金會 089-830016。

(三) 輔具與居家無障礙空間改善服務

輔具與居家無障礙環境改善服務



**居家生活輔具購買或
租賃居家無障礙設施改善
每3年給付40,000元**

一般戶部份負擔=給付額度 x30%
中低收部份負擔=給付額度 x10%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1.服務對象：

符合長照 2.0 服務對象，且經評估確為失能者(失能等級第二級以上)，核定後始能提供服務。

2.服務內容：

包含居家生活輔具購置或租賃，如助行器、拐杖、輪椅(座墊)、便盆椅、移位腰帶、居家用照顧床等；居家無障礙設施改善，如扶手、固定式斜坡道、防滑措施、拉門等。

★本補助僅限居家使用，不得使用在醫院、養護機構等。

★所申請之補助在規定最低使用年限內，不得重複申請；與身障者生活輔具項目亦不得重複補助

3.服務提供單位：

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話
輔具購買及居家無障礙環境改善	特約廠商名冊詳見「臺東縣長期照顧管理中心」網站		

(四) 喘息服務

喘息服務



提供家庭照顧者獲得休息時間

依失能等級每年給付
32,340~48,510 元

一般戶部份負擔=給付額度 x16%
中低收部份負擔=給付額度 x5%

低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1.服務說明：

符合長照 2.0 服務對象，經評估為長照需要等級 2 至 8 級者，如其所聘外籍家庭看護工休假或因故請假無法協助照顧，即可申請喘息服務，不再受 30 天以上空窗期之限制，以紓緩照顧者長期照顧下的壓力並獲得短暫休息機會。

2.服務內容：

- (1)居家喘息：安排照顧服務員至家中照顧失能者。
- (2)機構喘息：安排失能者進住適合之長期照顧機構，接受全天候的照顧。
- (3)日照喘息：安排失能者至就近的日照中心，提供白天時期的照顧服務。
- (4)小規模多機能夜間喘息：提供失能者臨時需要時，安排至就近的日照中心，提供 18 點至隔日 8 點的夜間照顧。

3.喘息服務提供單位：

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
居家喘息	天主教花蓮教區醫療財團法人臺東聖母醫院	臺東市杭州街 2 號	089-761981	尤雅甄

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
機構喘息	衛生福利部臺東醫院附設護理之家	臺東市五權街1號	089-324112 分機1210	陳美玲
	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家	臺東縣成功鎮中山東路32號	089-854735	余秀芬
	東基醫療財團法人附設迦南護理之家	臺東市寧波街195號	089-960220 分機6120	高汝梅
	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)	臺東縣太麻里鄉外環路220號	089-780699 分機333、 089-780561	簡嘉瑩
	臺東縣私立柏林老人養護中心	臺東市重慶路831號	089-339985 分機120	翁瑾諺
	臺東縣私立臺東仁愛之家	臺東市中興路3段549號	089-227592 分機201	吳叔平
	臺東縣私立長青老人養護中心	臺東市鐵花路51號	089-331095 089-348465	伍鐔尼
	臺東縣私立大愛老人養護中心	臺東市仁義北路165號	089-346032	陳曉芬
	臺東縣私立仁和老人養護中心	臺東縣卑南鄉利嘉村利嘉路627巷31弄16號	089-383477	劉和 龔林意耘
	臺東縣私立利嘉老人長期照顧中心	臺東縣卑南鄉利嘉村利嘉路627巷31弄20號	089-385204 0920-019285	莊陳維麟
	安康護理之家	臺東市中華路3段195號	089-345865	林思岑
	臺東縣私立樂齡老人長期照顧中心	臺東市太原路3段242號	089-322655	郭懿萱
日照喘息	社團法人臺東縣南迴健康促進關懷協會	臺東縣達仁鄉土坂村4鄰69-2號	089-761532	朱秀妹
	臺東縣私立天琪社區式服務類長期照顧服務機構	臺東縣大武鄉尚武村政通路33號	089-791465	蔡靜菲
小規模多機能夜間喘息	社團法人臺東縣南迴健康促進關懷協會	臺東縣達仁鄉土坂村4鄰69-2號	089-761532	朱秀妹

(六) 營養餐飲服務

1. 服務說明

長照 2.0 服務對象且失能程度 2 級以上者，本縣結合民間資源提供居家式營養餐飲服務，藉由送餐志工每日探訪及關懷老人生活狀況。經核定後，最多補助每周一至周六中餐、晚餐便當各乙只。(一般戶僅提供獨居或與老年配偶同住之失能老人午餐或晚餐便當乙只)

2. 服務對象

長照中低收入 & 長照低收入	65 歲以上失能老人 55 歲以上失能原住民 失能之身障者 50 歲以上失智症患者 僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助且獨居之老人 僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助之衰弱老人
一般戶	65 歲以上之獨居且失能老人 僅工具性日常生活活動功能(IADLs)失能之獨居且失能老人

3. 收費及補助標準

服務對象社會福利別	每餐金額	補助餐數	政府補助	民眾自負額
長照低收入	70 元	2 餐	70 元	免費
長照中低收入		(午餐及晚餐)	63 元	7 元
一般戶 (設籍臺東縣需獨居且滿 65 歲)		1 餐 (午餐或晚餐)	42 元	28 元

※獨居定義：

(1)單獨一人居住、(2)與配偶同住，但配偶同時需要他人照顧者(雙老同住或老殘同住)、(3)獨自照顧學齡前兒童或身心障礙者。以上其中一點符合為是。

※長照低收入定義：領有社會救助法列冊低收入、中低收入、中低收入老人生活補助津貼(1.5 倍以下)。

※長照中低收入定義：領有身心障礙生活補助津貼、社會救助法中低收入老人生活補助津貼(1.5 倍~2.5 倍)。

4. 服務單位

提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
天主教花蓮教區醫療財 團法人臺東聖母醫院	臺東市杭州街 2 號	089-322833	尤雅甄

(七) 失智照顧服務

A、失智症共同照護計畫

(a)失智共同照護中心服務對象：

- 1.疑似失智個案者。
- 2.初確診失智症第1年個案。
- 3.經診斷失智症症狀穩定者。

(b)失智共同照護中心服務內容：

協調個案及照顧者需要之照顧服務使用、轉介及追蹤服務情形，陪伴照顧者於失智不同階段所需要之生活照顧與醫療照護之諮詢、服務、協調、轉介與追蹤。

(c)聯絡窗口：

- 1.臺東縣長期照顧管理中心：1966
- 2.臺東縣失智共同照護中心：

共照中心	中心位置	聯絡人	電話	傳真
衛生福利部 臺東醫院	臺東醫院 1樓	黃朱岑護理長	089-324112 分機 1136	089-340820
天主教花蓮教區 醫療財團法人 臺東聖母醫院	臺東聖母醫院 2樓	俞至凌個管師/ 謝方婷個管師	089-322833 分機 388/389	089-381505
臺東基督教醫院	臺東基督教 醫院	張馨文個管師	089-960888 分機 1253	089-960139

B、失智社區服務據點之服務對象及內容：

(a)服務對象：

- 1.疑似失智症者。
- 2.經診斷並載明臨床失智症評量表(CDR)值 ≥ 0.5 分之極輕、輕度或中、重度失智。
- 3.經長期照顧管理中心轉介之個案。

(b)服務內容：

- 1.認知促進、緩和失智服務。
- 2.電話問安諮詢及轉介服務。
- 3.關懷訪視、安全看視服務。
- 4.家屬支持團體(輔導諮商)服務。
- 5.家屬照顧課程服務。

(c)承作臺東縣失智社區服務據點及服務地點：

執行單位	聯絡窗口	服務據點及服務時間
臺東縣弱勢者關懷協會	陳金美 電話：089-359586 分機 106 傳真：089-359587	臺東縣達仁鄉安朔村 復興路 86 之 1 號 *星期一~五 08：30-16：30 (4 月開始提供服務)

C、疑似失智症個案確診試辦計畫

(a)緣起：

- 1.轄內年輕人口外移，家中老老照顧。
- 2.醫療資源貧乏，醫師異動頻繁，就醫無法延續。
- 3.鑑定失智的醫療院所皆在市中心，本縣能夠進行失智症確診之醫師僅少數。
- 4.失智症確診程序繁瑣，檢查及追蹤期間耗時。

(b)目的：

解決疑似失智症個案因舟車勞頓及就醫程序繁瑣的困境。

(c)失智症確診三階段：

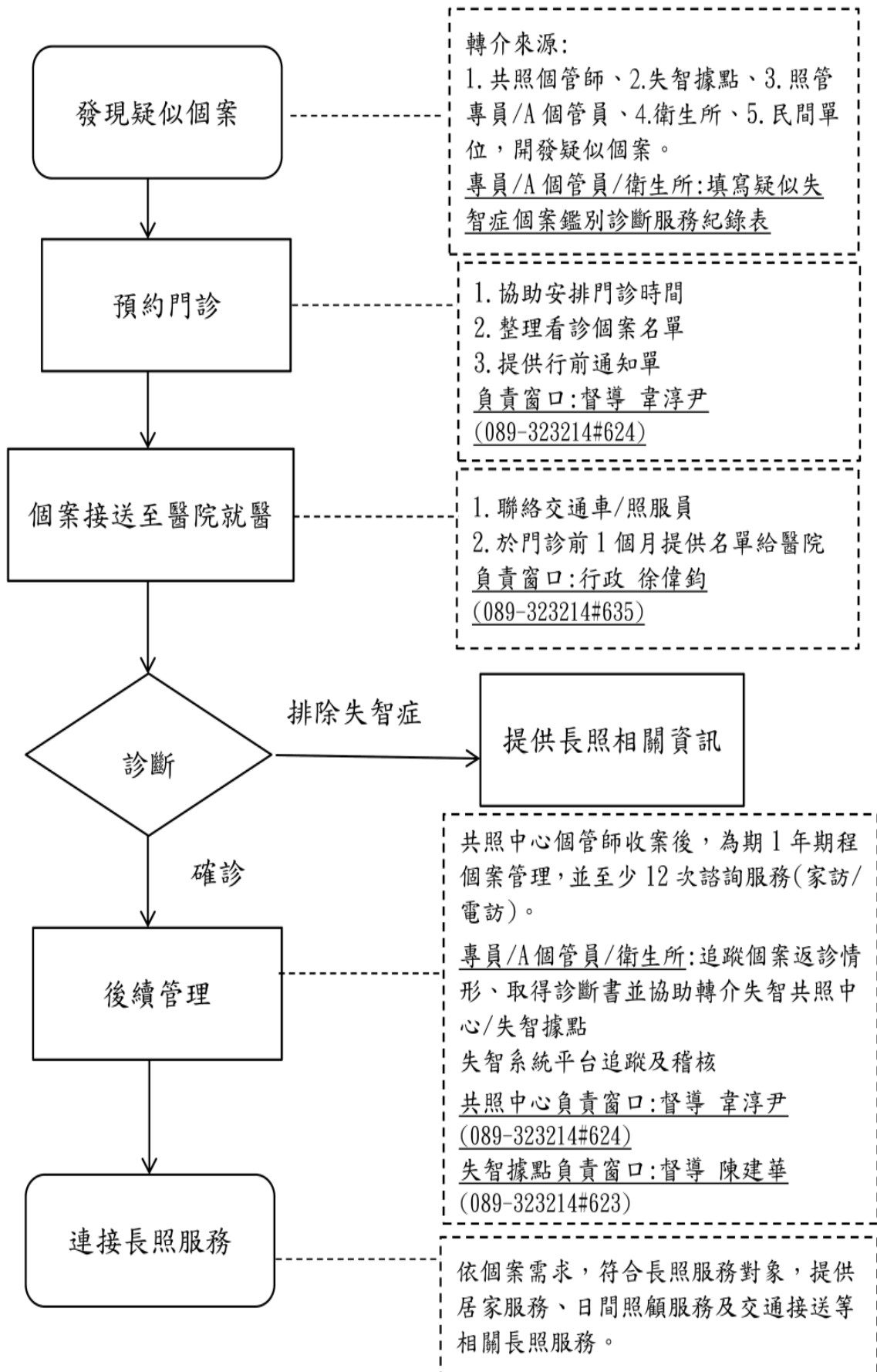
- 1.醫師問診。
- 2.理學檢查(包含抽血及腦部電腦斷層)。
- 3.心理師評估及測驗三階段。

(d)110 年度疑似失智個案鑑別診斷看診時間總表：

- 1.協辦醫院：衛生福利部臺東醫院、臺北榮民總醫院臺東分院、臺東基督教醫院。
- 2.東基醫療財團法人臺東基督教醫院於 110 年 2 月開始特約門診。
- 3.免費交通車接送：僅提供偏遠地區之個案，分為海岸線、縱谷線及南迴線，每台車配有一名接受過訓練之照顧服務員，且可有一名家屬陪同

就診醫院	週一	週二	週三	週四	週五
衛生福利部 臺東醫院			上午 (身心科)		
臺北榮民總 醫院臺東 分院	4/8/12 月 下午 (身心科)	1/5/9 月 下午 (身心科)	2/6/10 月 下午 (身心科)		3/7/11 月 上午 (身心科)
東基醫療財 團法人台東 基督教醫院			下午 (身心科) (神經內科)		

臺東縣疑似失智症個案鑑別診斷流程



(八) 家庭照顧者支持性服務

1.服務說明：

協助照顧者在照顧家人的同時，也關注自己的個人需求、抒解照顧壓力。

2.服務對象：

照顧長照十年計畫 2.0 服務對象之家庭照顧者，經高負荷家庭照顧者初篩指標符合 2 項以上，且壓力負荷量表超過 22 分者。

高負荷家庭照顧者初篩指標			
編號	指標項目	操作型定義	勾選
1	照顧者曾有自殺企圖或自殺意念	1.照顧者過去曾有自殺企圖、具體之自殺計畫或已準備好自殺工具等行為。 2.曾在言語間表達有自殺或結束自己與照顧對象生命的想法。	<input type="checkbox"/>
2	曾有家暴情事	照顧者自述是家庭暴力的施暴者或受暴者，或有暴力意念，不論有無列入正式通報紀錄。	<input type="checkbox"/>
3	沒有照顧替手	負擔每周20小時以上主要照顧工作，無其他家人、親友等可以協助。	<input type="checkbox"/>
4	需照顧兩人以上	同時須照顧兩位符合長期照顧或身心障礙條件以致生活無法自理的家人。	<input type="checkbox"/>
5	照顧者本身是病人	照顧者持有身心障礙證明、領有重大傷病卡(含癌症)、(曾)罹患骨骼系統疾病致使照顧能力受限者，或經專業人員評估有精神功能異常或障礙者。*非慢性疾病者(如高血壓/糖尿病等)	<input type="checkbox"/>
6	照顧失智症者	被照顧者已經醫師確診為失智症患者。	<input type="checkbox"/>
7	高齡照顧者	照顧者的年紀大於65歲者。	<input type="checkbox"/>
8	申請政府資源但不符合資格	申請政府資源，但不符合資格，如下說明： ① 經濟問題需求，申請社會救助，但不符合。 ② 申請長照服務，但因經濟或個人因素，未使用長照服務者。	<input type="checkbox"/>
9	照顧情境有改變	3個月內照顧者出現急性醫療需求或處於外籍看護工空窗期等突發性狀況，致照顧負荷增加。	<input type="checkbox"/>
10	過去無照顧經驗者	過去無照顧經驗且受傳統文化等因素影響，致出現高照顧負荷情形卻不易開口求助者，如男性照顧者。	<input type="checkbox"/>

家庭照顧者支持服務據點轉介標準，須符合下列情形之其中一項：
 一 符合指標1、2任一項及加上3~10中任一項
 二 符合指標3~10中任3項
 三 其他經專業人員評估有轉介之必要情形

3.服務內容：

由家照據點專業人員進行需求評估，並連結以下各項支持性服務。

(1)個案管理服務。

(2)照顧技巧指導：(a)居家照顧技巧指導(b)照顧技巧訓練課程。

(3)情緒支持：(a)情緒支持與團體服務(b)心理協談(c)關懷服務。

(4)創新服務：(a)家庭照顧巡守隊(b)照顧者咖啡館/有福館。

4.家庭照顧者據點服務窗口

服務單位	聯絡電話	服務區域
天主教花蓮教區財團法人 臺東聖母醫院	089-381581 分機 101 089-219022 分機 621	臺東市、蘭嶼鄉、太麻里鄉、大武鄉、金峰鄉、達仁鄉

(九) 居家失能個案家庭醫師照護服務

1. 服務對象：

經照管中心評估失能等級第 2-8 級之居家個案並接受長照服務給付及支付基準之服務。

2. 服務內容：

(1) 每月：個案健康慢性疾病管理諮詢及衛教指導

(2) 每 4 個月：至少 1 次醫護人員家訪。

(3) 每年 2 次：醫師家訪，評估個案狀況及長照醫師照護需求，開立長期照護醫師意見書，作為長照計畫及照顧時的參考

(4) 費用：免費-醫師會另外約時間訪視評估，政府支付費用，不需負擔費用。

3. 特約單位：達仁鄉衛生所

居家失能個案 家庭醫師照護方案

長照服務更加值 · 家庭醫師守護您

服務對象

經照管中心評估
失能等級為第2至第8級之居家個案
並接受長照給付及支付基準之服務

服務內容

每月：個案健康及慢性病管理、諮詢及衛教指導
每4個月：至少1次醫護人員家訪
每年2次：醫師家訪，評估個案狀況及長照醫事照護需求，開立長期照護醫師意見書，作為長照計畫及照顧個案時的參考

費用

民眾免付費(費用由政府負擔)

流程

經個案同意
↓
照管中心協助派案予特約單位
↓
家庭醫師提供照護服務

更多資訊請掃描QRcode
居家失能個案家庭醫師照護方案 專區

衛生局 衛生所 衛生中心

(十) 預防或延緩失能照顧服務

1. 預防失能或延緩失能

辦理預防失能及延緩失能惡化之服務：提供肌力強化運動、生活功能重建訓練、膳食營養、口腔保健、認知促進等服務。

2. 延緩失智服務

(1) 強化失智症初級預防，普及充實社區服務照顧資源：積極辦理早期介入服務方案，優化失智症社區服務據點。

(2) 為提升失智症社區服務普及性，擴增失智症長期照顧服務量能，透過發展多元照顧服務模式，以推動早期介入服務方案，滿足失智症照顧需求，減輕家庭照顧者負擔。

3. 服務提供單位

(1) 社區關懷據點

關懷據點	據點地點	服務時間	聯絡電話
土坂關懷據點	臺東縣達仁鄉土坂村 4 鄰 58 號 (土坂方舟教室)	每週二 0800-1200	尤曉惠 089-792246
安朔關懷據點	臺東縣達仁鄉安朔村 2 鄰 22 號	每週四 0800-1200	尤曉惠 089-792246
森永關懷據點	臺東縣達仁鄉森永村 3 鄰 31 號 (森永活動中心)	每周三 0800-1200	林信璋 0903-239311

(2) 文化健康站

文健站名稱	服務地點	服務時間	聯絡人
土坂文健站	臺東縣達仁鄉土坂村 6 鄰 96 號	每週一至週五 0800-1600	盧琴華 0919199719
啦里吧文健站	臺東縣達仁鄉台坂村 9 鄰 啦里吧 54 號	每週一至週五 0800-1600	丁綉育 0911672609
新化文健站	臺東縣達仁鄉新化村 3 鄰 63-3 號	每週一至週五 0800-1600	黃禎婕 0912788381
台坂文健站	臺東縣達仁鄉台坂村 9 鄰 56 號	每週一至週五 0800-1600	丁綉育 0911672609
森永文健站	臺東縣達仁鄉森永村 4 鄰 76 號	每週一至週五 0800-1600	林張獻文 0906862815
安朔文健站	臺東縣達仁鄉安朔村復興路 13 鄰 157 號	每週二、三、五 0800-1600	昝葑·拿莫赫 0955786528
南田文健站	臺東縣達仁鄉南田村 1 鄰 10-2 號	每週一至週五 0800-1600	葛鴻文 0975251073

參、長照資源網絡連結

一、臺東縣政府社會處資源網絡

單位	電話	地址	服務項目
社會福利科	089-340720	臺東市桂林北路 201 號	<ol style="list-style-type: none"> 1.老人福利 2.身心障礙者福利 3.輔具服務 4.長青學苑 5.國際健康功能與身心障類分類(ICF)
社會救助科	089-350731	臺東市桂林北路 201 號	<ol style="list-style-type: none"> 1.社會救助 2.急難與災害救助 3.國民年金 4.社區發展 5.志願服務 6.社工制度
社會工作及保護科	089-320172	臺東市桂林北路 201 號	<ol style="list-style-type: none"> 1.家暴、性侵害防治及老人、身障保護 2.兒少保護 3.性騷擾防治 4.性剝削防制
臺東縣政府南迴線區社會福利服務中心	089-790139	臺東縣大武鄉大武村大武街 21 巷 1 號 2 樓 (多功能活動中心 2 樓)	<ol style="list-style-type: none"> 1.服務區域：太麻里鄉、金峰鄉、大武鄉及達仁鄉 2.服務對象：居住南迴線之民眾 3.服務時間：週一至週五早上 8 點至下午 5 點半 4.內容：脆弱家庭個案管理、團體或社區方案、及福利服務資源之發掘、整合、運用與轉介
臺東縣輔具暨生活重建中心	089-232263	臺東市更生路 1010 號	<p>服務對象：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.領有身心障礙手冊(證明)者。 2.政府單位、身障及社福團體等相關單位轉介之個案。 3.失能者有輔具需求之個案。 <p>內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.輔具服務 2.生活重建服務(肢障)

在地機關單位

單位	名稱	聯絡電話	服務內容
達仁鄉公所	鄉長	089-702249	達仁鄉長照推動委員會主席、達仁鄉鄉長
	社會課	089-702249 分機 603	社會救濟、社會福利、生育津貼
	長照承辦	089-702249 分機 615	防災收容、部落文化健康站、長青/長期照顧、役政業務
警政單位	達仁分駐所	089-702247	民眾協尋及守護人民安全
	新化派出所	089-791749	
	森永派出所	089-702297	
	土坂派出所	089-761027	
	台坂派出所	089-761047	
消防單位	達仁消防分隊	089-702055	緊急醫療、就醫協助及 隧道消防安全
	草埔隧道 交控中心	089-702700	
戶政單位	戶政窗口	089-702186	戶籍登記、門牌、姓名變更等相關 文件
鄉民代表會	鄉民代表	089-702293	議決鄉內提案事項及接受人民請願
教育單位	安朔國民小學 附設幼兒園	089-702257 分機 33	學齡前幼兒教育
	達仁鄉托兒所	089-761893 分機 308	推展幼兒資訊教育，提升托育品質 以及舉辦鄉內外教學觀摩及 戶外教學活動
	安朔國民小學	089-702257	國民義務教育
	土坂國民小學	089-761225	
	台坂國民小學	089-761252	
郵政單位	達仁郵局	089-702168	郵務及儲匯業務
達仁鄉圖書館	圖書館館長	089-702602 分機 308	加強圖書館之流通服務，巡迴展出 及圖書開放以及常態性推廣活動

● 各村長/村幹事連絡資訊

村別	職稱	姓名	連絡電話	地址
土坂	村長	阮志陞	0977-560632	臺東縣達仁鄉土坂村 6 鄰 96 號
	村幹事	高雁婷	089-761180	
台坂	村長	溫光林	0955-307817	臺東縣達仁鄉台坂村 10 鄰 56 號
	村幹事	溫樂曼	089-761170	
新化	村長	邱嘉半	0928-349452	臺東縣達仁鄉新化村 3 鄰 63-3 號
	村幹事	范國祥	089-791385	
安朔	村長	汪淑惠	0936-371856	臺東縣達仁鄉安朔村 7 鄰 103 號
	村幹事	謝婷芸	089-702126	
南田	村長	高富源	0922-287842	臺東縣達仁鄉南田村 1 鄰 10 之 2 號
	村幹事	林灝	089-702116	
森永	村長	陳楊正華	0921-580789	臺東縣達仁鄉森永村 31 號
	村幹事	陶雨軒	089-702136	

二、醫療資源

項次	單位	電話	地址
1	達仁鄉衛生所	089-702209	臺東縣達仁鄉安朔村 13 鄰復興路 122 號
2	森永衛生室	089-702115	臺東縣達仁鄉森永村 26 號
3	南田衛生室	089-702105	臺東縣達仁鄉南田村 3 鄰 29 號
4	新化衛生室	089-791908	臺東縣達仁鄉新化村 3 鄰 59 號
5	土坂衛生室	089-761256	臺東縣達仁鄉土坂村 96 號
6	台坂衛生室	089-761263	臺東縣達仁鄉台坂村 5 鄰 57 號

在地團體

類別	名稱	電話	地址	服務項目
社會福利組織	社團法人臺東縣南迴健康促進關懷協會	089-760037 089-792246 (大武辦公室)	臺東縣達仁鄉土坂村 4 鄰 69-2 號 (協會會址) 臺東縣大武鄉大武村大武街 84 號 (大武辦公室)	1. 老人關懷據點 2. 急難救助 3. 愛心巡迴巴士 4. 智慧醫療車 5. 文化健康站 6. 綜合式長照服務機構 7. 方舟教室 8. 獎助學金 9. 捌個零社會企業
社會福利組織	夢馨羽部落發展協會	089-761455	臺東縣達仁鄉土坂村 6 鄰 96 號	1. 輔具資源提供 2. 急難救助申請
社會福利組織	達仁鄉原住民族家庭服務中心	089-702903	臺東縣達仁鄉復興路 12 鄰 88 號	1. 諮詢服務 2. 個案管理服務 3. 社區服務方案 4. 原住民社會扶助

三、各村資源

村莊	類別	名稱	電話	地址	服務項目
安朔村	社會福利	安朔社區發展協會	0978-081080	臺東縣達仁鄉安朔村 2 鄰 17 號	聚福食堂、產業發展及導覽、社區守望、喪葬喜宴關懷協助
	宗教	阿露伊教會	089-702277	臺東縣達仁鄉安朔村 20 號	禱告會及長者訪視關懷
	宗教	安朔玫瑰聖母堂	089-791277	臺東縣達仁鄉安朔村 5 鄰 63 號	彌撒、家庭祈禱

村莊	類別	名稱	電話	地址	服務項目
安朔村	宗教	達仁教會	089-702315	臺東縣達仁鄉復興路 157 號	禱告會及長者訪視關懷
	商家	順興商號	089-702908	台東縣達仁鄉復興路 115 之 1 號	早午餐、生活用品及食品等雜貨
	商家	達仁 7-11	089-702128	台東縣達仁鄉安朔村復興路 21 號及 21-1 號	生活用品及食品等雜貨
	商家	世順小吃	089-702118	臺東縣達仁鄉安朔村復興路 77 號	飯麵等小吃餐食
	商家	好客人小吃	089-702800	臺東縣達仁鄉森永村森永路 84 號	飯麵等小吃餐食
	商家	永福商店	089-702660	臺東達仁鄉安朔村 5 鄰 56 號	生活用品及食品等雜貨
	商家	東隆大賣場	089-702605	臺東縣達仁鄉安朔村復興路 912 號	日常用品及協助環境修繕
	商家	翰沅商號	089-702356	臺東縣達仁鄉安朔村安朔路 59-2 號	生活用品及食品等雜貨
	商家	阿朗壹部落廚房	0958-090180 089-702135	臺東縣達仁鄉安朔村 2 鄰 13 號	原味餐點
森永村	社會福利	森永社區發展協會	0921-580789	臺東縣達仁鄉森永村 5 鄰 113 之 1 號	產業發展及導覽、社區守望、喪葬喜宴關懷協助
	宗教	森永長老教會	089-702329	臺東縣達仁鄉森永村 4 鄰 73 號	禱告會及長者訪視關懷
	宗教	森永露德聖母天主堂	0932-660042	臺東縣達仁鄉森永村 118 號	禱告會及長者訪視關懷

村莊	類別	名稱	電話	地址	服務項目
森永村	商家	VuVu 野菜農園	0906-862815	臺東縣達仁鄉 森永村 74 號	原味料理及傳統 野菜導覽
南田村	社會福利	南田社區發展協會	089-702145	臺東縣達仁鄉南田 村 1 鄰 10-2 號	聚福食堂、產業 發展及導覽、社 區守望、喪葬 喜宴關懷協助
	社會福利	南田聚福食堂	089-702105	臺東縣達仁鄉 南田村 2 鄰 15 號	社區共餐
	社會福利	南田巡守隊	0903-657212	臺東縣達仁鄉南田 村 1 鄰 10-2 號	社區守望、喪葬 喜宴關懷協助
	社會福利	樂齡學習中心	089-702151	臺東縣達仁鄉 南田村 1 鄰 10 之 2 號	推動長者終身 學習活動及課程
新化村	社會福利	新化社區發展協會	0927-588739	臺東縣達仁鄉 新化村新生路 8 號	產業發展及導 覽、社區守望、 喪葬喜宴關懷 協助
	宗教	新化長老教會	089-791511	臺東縣達仁鄉新化村 2 鄰新化路 22 號	禱告會及長者 訪視關懷
	宗教	新化聖若瑟天主堂	089-791277	臺東縣達仁鄉新化 產業道路 16 號	禱告會及長者 訪視關懷
	商家	新化 1-1 咖啡館	089-792515 0911-191162	臺東縣達仁鄉新化村 森茂路 6 鄰 1-1 號	有機咖啡及甜點
台坂村	社會福利	台坂社區發展協會	0988-830663	臺東縣達仁鄉台坂 村 1 鄰 10 號	產業發展及導 覽、社區守望、 喪葬喜宴關懷 協助

村莊	類別	名稱	電話	地址	服務項目
台坂村	宗教	台坂基督教長老教會	089-761950	臺東縣達仁鄉 台坂村拉里巴 50 號	禱告會及長者 訪視關懷
	宗教	台坂教會	089-761525	臺東縣達仁鄉 台坂村 1 鄰 5-1 號	禱告會及長者 訪視關懷
	社會福利	台坂巡守隊	0911-190609	達仁鄉台坂村 9 鄰 56 號	社區守望、喪葬 喜宴關懷協助
	商家	和順商號	089-761663	臺東縣達仁鄉台坂村 拉里巴 8 鄰 30 號	生活用品及食品 等雜貨
	商家	文新小吃部	089-761141	臺東縣達仁鄉 拉里吧 7 鄰 6 號	飯麵等小吃餐食
	商家	明正商行	089-761539	臺東縣達仁鄉 台坂村 3 鄰 48 號	生活用品及食品 等雜貨
	商家	佑翔商行	089-761726	臺東縣達仁鄉 台坂村 6 鄰 76 號	生活用品及食品 等雜貨
	商家	秀英小吃部	0919-337989	臺東縣達仁鄉 台坂村 4 鄰 42 號	飯麵等小吃餐食
	商家	莉蓉早餐店	0912-376984	臺東縣達仁鄉 台坂村 3 鄰 48-1 號	早餐
土坂村	社會福利	土坂社區發展協會	0905-573637	臺東縣達仁鄉 土坂村 6 鄰 99 號	產業發展及導 覽、社區守望、 喪葬喜宴 關懷協助
	宗教	土坂教會	089-761615	臺東縣達仁鄉 土坂村 48 之 1 號	禱告會及長者 訪視關懷
	宗教	土坂諸聖人天主堂	089-771147	臺東縣達仁鄉土坂 村 1 鄰 23 號	禱告會及長者 訪視關懷

村莊	類別	名稱	電話	地址	服務項目
土坂村	商家	金宿	089-761668	臺東縣達仁鄉 土坂村 48-9 號	原味餐點、手工 藝品行銷、辦理 講座及提供長照 資訊
	商家	豫隆 商行	089-761235	臺東縣達仁鄉 土坂村 2 鄰 32 號	生活用品及食品 等雜貨
	商家	查馬克 早餐店	089-761171	臺東縣達仁鄉 土坂村 4 鄰 39 號	早餐
	商家	吳秀 早餐店	0981-307334	臺東縣達仁鄉 土坂村 2 鄰 8 號	早餐
	商家	寶貝 小吃部	0967-065294	臺東縣達仁鄉 土坂村 2 鄰 14 號	飯麵等小吃餐食