

臺東縣金峰鄉 長期照顧資源手冊



承辦單位：臺東縣衛生局、臺東縣金峰鄉衛生所、臺東縣照管中心金峰分站

修訂日期：111年1月

目錄

壹、	全縣失能人口推估	1
一、	臺東縣長期照顧管理中心服務簡介	1
(一)	全縣失能人口推估	1
貳、	長照服務 2.0 服務內容介紹	2
一、	長期照顧服務對象	2
二、	長期照顧服務申請方式及服務流程	3
三、	社區整體照顧體系個案管理單位	3
四、	長期照顧服務項目	4
(一)	照顧及專業服務	4
(二)	交通接送服務	7
(三)	輔具與居家無障礙空間改善服務	8
(四)	喘息服務	9
(五)	營養餐飲服務	11
(六)	失智照顧服務	12
(七)	家庭照顧者支持性服務	15
(八)	居家失能個案家庭醫師照護服務	16
(九)	預防或延緩失能照顧服務	17
肆、	長照資源網絡連結	19
一、	臺東縣政府社會處資源網絡	19
二、	醫療資源	22
三、	在地團體	22
四、	各村資源	23

壹、全縣失能人口推估

一、臺東縣長期照顧管理中心服務簡介

因應高齡社會來臨，本縣失能人口日趨增加，於96年3月依中央決議成立臺東縣長期照顧管理中心，協助家屬減輕照顧負擔，滿足多樣性之照顧需求，本中心提供「單一窗口、免費諮詢、多元服務」方式，整合所需的服務體系與資源，提供需要長期照顧服務的民眾完整性、持續性、可近性的照顧服務。

(一) 全縣失能人口推估(統計時間：111年1月1日)

111年臺東縣各鄉鎮人口數、獨居老人及身心障礙人口分布狀況

鄉鎮市	總人口	65歲以上人口	獨居老人人數	老化指數	65歲以上佔全縣%	65歲以上佔該鄉人口%	獨居老人佔全縣65歲以上人口%	身心障礙人數
臺東縣	213,386	38,726	2,447	162%	18.15%	18.15%	6.32%	16,618
台東市	103,943	17,539	208	132%	8.22%	16.87%	0.54%	7,420
成功鎮	13,330	2,970	193	265%	1.39%	22.28%	0.50%	1,202
關山鎮	8,274	1,777	254	210%	0.83%	21.48%	0.66%	676
卑南鄉	16,833	3,206	157	213%	1.50%	19.05%	0.41%	1,453
鹿野鄉	7,482	1,730	60	299%	0.81%	23.12%	0.15%	686
池上鄉	7,976	1,886	304	253%	0.88%	23.65%	0.79%	805
東河鄉	8,106	2,012	321	349%	0.94%	24.82%	0.83%	682
長濱鄉	6,791	1,762	281	381%	0.83%	25.95%	0.73%	608
太麻里鄉	10,819	2,225	199	237%	1.04%	20.57%	0.51%	994
大武鄉	5,635	1,002	199	179%	0.47%	17.78%	0.51%	478
綠島鄉	4,124	516	37	130%	0.24%	12.51%	0.10%	205
海端鄉	4,151	397	21	56%	0.19%	9.56%	0.05%	361
延平鄉	3,591	351	13	63%	0.16%	9.77%	0.03%	310
金峰鄉	3,663	412	20	78%	0.19%	11.25%	0.05%	253
達仁鄉	3,437	482	121	140%	0.23%	14.02%	0.31%	246
蘭嶼鄉	5,231	459	59	63%	0.22%	8.77%	0.15%	239

資料來源：臺東縣各鄉鎮市戶政事務所、台東縣政府社會處、行政院主計總處

111年臺東縣實施長照十年計畫2.0之長照需求人數

鄉鎮市	65歲以上失能老人	失能身心障礙者	55-64歲失能原住民	50歲以上失智症者	僅IADL需協助之衰弱老人	合計
臺東縣	5,151	2,989	1,516	1,296	186	11,138
台東市	2,333	1,379	358	587	84	4,741
成功鎮	395	368	171	99	14	1,047
關山鎮	236	102	42	59	9	448
卑南鄉	426	189	128	107	15	865
鹿野鄉	230	123	47	58	8	466
池上鄉	251	105	39	63	9	467
東河鄉	268	102	93	67	10	540
長濱鄉	234	97	105	59	8	503
太麻里鄉	296	129	108	74	11	618
大武鄉	133	94	80	34	5	346
綠島鄉	69	40	3	17	3	132
海端鄉	53	64	65	13	2	197
延平鄉	47	60	57	13	2	179
金峰鄉	55	48	76	14	2	195
達仁鄉	64	46	75	16	2	203
蘭嶼鄉	61	43	69	16	2	191

備註

1.長照需要率：依據衛生福利部長照2.0計畫，65歲以上老人長照需要率=12.7%，55-64歲原住民失能人數長照需要率=12.7%，身心障礙50-64歲以上(失能率_男=27.49%、失能率_女=25.07%)，身心障礙未滿50歲(失能率_男=23.54%、失能率_女=27.62%)，50歲以上失智症者(失智症中無ADLs障礙比率41.1%)，衰老人(盛行率=0.48%)

資料來源：身障平台系統資料、原住民委員會全球資訊網、台東縣戶政事務所

貳、長照服務 2.0 服務內容介紹

一、長期照顧服務對象

1. **65 歲以上失能老人**：65 歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的老人。
2. **55 歲以上失能原住民**：55 歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的原住民。
3. **失能之身心障礙者**：領有身心障礙證明（或手冊）並日常生活需協助的失能者。
4. **50 歲以上之失智症患者**：50 歲以上有表達能力降低、記憶力下降、睡眠障礙、產生幻覺等疑似失智症狀，或確診為失智症民眾。
5. **僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助且獨居之老人。**
6. **僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助之衰弱老人。**

※ADLs：進食、移位、如廁、洗澡、平面走動、穿脫衣褲鞋襪六項中有一項失能。

※IADLs：上街購物、外出活動、食物烹調、整理家務、洗衣服五項有三項失能。



二、長期照顧服務申請方式及服務流程

- 親自洽當地照管中心分站(金峰鄉衛生所內)
- 撥打當地照管中心分站專線 089-771193
- 撥打 1966 長照服務專線
- 醫院出院準備服務轉介
- 長照 E 申請(臺東縣長期照顧管理中心網頁)



長照 E 申請
(請掃描 QR code)



三、社區整體照顧體系個案管理單位

(一) 服務內容：為失能者擬定照顧服務計畫及連結或提供長照服務。依「長期照顧(照顧服務、專業服務、交通接送服務、輔具服務及居家無障礙)給付及支付基準」，提供組合編號 AA01「照顧計畫擬定與服務連結」、AA02「照顧管理」。

(二) 個案管理單位：

執行單位	服務區域	個管人員	電話
天主教花蓮教區醫療財團法人 附設聖母居家護理所	金峰鄉	吳金桃	089-751007#10

四、長期照顧服務項目

(一) 照顧及專業服務

照顧及專業服務



居家照顧、社區照顧、專業服務

依失能等級每月給付
10,020~36,180 元

一般戶部份負擔=給付額度 x 16%
中低收入部份負擔=給付額度 x 5%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔
聘請外籍看護工家庭限用「照顧及專業服務」給付額度之 30%

A、照顧服務

(a) 居家服務

1. 服務說明：符合長照 2.0 服務對象，由取得照顧服務員資格人員定期至家中提供日常生活及身體照顧等服務，以減緩照顧者照顧壓力。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2. 服務內容：

(1) 身體照顧服務：協助如廁、沐浴、穿換衣物、口腔清潔、進食、服藥、翻身、拍背、簡易被動式肢體關節活動、上下床、陪同運動、協助使用日常生活輔具及其他服務等。

(2) 家事服務：換洗衣物之洗滌及修補、服務對象生活起居空間之環境清潔、文書服務、餐飲服務、陪同就醫或聯絡醫療機構及其他相關服務。

3. 居家照顧服務單位

執行單位	服務區域	地址/電話
天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	金峰鄉/ 太麻里鄉(金崙/多良)	台東市杭州街 2 號 089-219022#615
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	太麻里鄉/金峰鄉/ 東河鄉	台東市寧波街 195 號 089-960203#6824

(b)家庭托顧服務

1.服務說明：由照顧服務員在自家空間提供日常生活及身體照顧等服務，以減緩照顧者壓力。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2.服務內容：

(1)身體照顧服務：包括協助如廁、沐浴、穿換衣服、進食、陪同運動、協助使用日常生活輔助器具等服務。

(2)日常生活照顧服務：備餐服務

(3)安全性照顧：注意異常狀況、緊急通報醫療機構、協助危機事故處理等相關服務。

3.家庭托顧服務提供單位及服務區域

執行單位	服務區域	地址/電話
臺東縣私立嘉蘭社區服務類長期照顧服務機構	金峰鄉/太麻里鄉	臺東縣金峰鄉嘉蘭村1鄰55號 0919-152429
臺東縣私立正興社區服務類長期照顧服務機構	金峰鄉/太麻里鄉	臺東縣正興村6鄰79號 0985-788074

備註：家庭托顧服務以該家托站方圓30公里內為可服務範圍之區域。

(c)日間照顧服務

1.服務說明：落實社區照顧功能及在地老化政策，以減輕照顧者照顧壓力及經濟負擔。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2.服務內容：

(1)交通服務：周一至周五每日早上7:30~8:30間受託單位備專車至受服務者家裡接送至服務單位；下午4:30之後陸續從機構出發送受服務者返家。

(2)飲食服務：配合接受服務者需求，提供所需餐飲，於每日服務時間供應午餐一次及上下午各一次點心。

(3)午憩服務：提供男女休息寢室，個人休息寢具床組及置物櫃，供接受服務者午間休息及置放物品使用。

(4)衛生服務：身體清潔、儀容整理

(5)護理服務：每日例行性身體檢查(包括血壓、體溫、脈搏及體重...等)，以及視受服務者身體需求，協助復健運動、保健教育、健康諮詢。

(6)藥物服務：依據受服務者就診後的處方，由護理人員協助其適當服藥。

(7)護送服務：送受服務者至本中心附近醫院急診就醫。

(8)心理輔導：以個別會談或互助活動的方式協助受服務者面對各種心理及社會的問題。

(9)團體活動：帶領動態及靜態團體活動，增進受服務者的社會功能及增進其生活樂趣。

3.日間照顧服務提供單位及服務區域

執行單位	服務區域	地址/電話
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	金峰鄉/太麻里鄉	臺東縣金峰鄉賓茂村 14 號 3 樓 089-771437

※實際收費依日間照顧中心公告為主。

B、專業服務

- 1.復能服務：提供無法外出接受積極性治療之失能個案，由專業人員教導民眾復能服務，以恢復或促進體能及日常生活自主功能能力。
- 2.其他專業服務：為因應各面向不同的長照服務需求，日常生活功能能力所對應的專業服務也含括在內(如營養照護、進食與吞嚥照護、居家環境安全或無障礙空間規劃等)。
- 3.復能及其他專業服務單位：

單位名稱	地址	聯絡人	聯絡電話	服務碼別
臺東縣金峰鄉衛生所 附設居家護理所	臺東縣金峰鄉 賓茂村 14 號	王玉琳	089-771176#203	CD02
天主教花蓮教區醫療 財團法人台東聖母醫院	臺東市杭州路 2 號	盧靜惠	089-381581#105	CA07、CB02、CB04、CC01 委託辦理出具 E、F 碼評估報告
臺北榮民總醫院臺東 分院	臺東市南榮里 更生路 1000 號	古和玫	089-222995#2012	CA07、CB04、CC01 委託辦理出具 E、F 碼 評估報告
東美居家物理治療所	臺東市興安街 一段 55 號 2 樓	林俊南	089-235832 0939-429938	CA07、CA08、CB01、CB02、 CB03、CB04、CC01 委託辦理出具 E、F 碼評 估報告
大福職能治療所	臺東市勝利路 333 號 2 樓	楊書豪	089-321001	CA07、CC01 委託辦理出具 E、F 碼評 估報告
東基醫療財團法人台 東基督教醫院	台東市新生里 開封街 350 號	王建富	089-960220#6180	CA07, CB01, CB04, CC01 委託辦理出具 E、F 碼評 估報告
醫療財團法人南迴基 金會附設居家護理所	臺東縣大武鄉 大武村大武街 19 鄰 57 號	黃翠華	089-790251	CA07, , CA08, CB01, CB02 CC01, CD02

(二) 交通接送服務

交通接送服務



協助往返醫療院所就醫或復健

依失能等級與城鄉距離
每月給付 2,400 元
一般戶部份負擔=給付額度 x21%
中低收入部份負擔=給付額度 x7%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1.服務對象：

符合長照 2.0 服務對象，且經評估確為失能者(失能等級第二級以上)，核定後始能提供服務。

2.服務內容：

- (1)提供本縣居家失能者就醫、洗腎、復健交通接送服務。
- (2)另外提供居住長濱鄉、海端鄉、池上鄉、成功鎮博愛里以北的長照失能者，跨縣市醫院往返交通服務 (限玉里鄉、豐濱鄉醫院)。

4.服務提供單位：

執行單位	電話	地址	服務區域
財團法人一粒麥子 社會福利慈善事業 基金會	089- 960220#6841	臺東市寧波街 195 號	全臺東縣
財團法人門諾社會福利 慈善事業基金會	089-347584	臺東市更生路 94 號 1 樓	全臺東縣

備註：採電話預約方式，請於乘車日前五天~七天完成預約。

(三) 輔具與居家無障礙空間改善服務

輔具與居家無障礙環境改善服務



**居家生活輔具購買或
租賃居家無障礙設施改善
每 3 年給付 40,000 元**

一般戶部份負擔=給付額度 x30%
中低收部份負擔=給付額度 x10%
低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1.服務對象：

符合長照 2.0 服務對象，且經評估確為失能者(失能等級第二級以上)，核定後始能提供服務。

2.服務內容：

包含居家生活輔具購置或租賃，如助行器、拐杖、輪椅(座墊)、便盆椅、移位腰帶、居家用照顧床等；居家無障礙設施改善，如扶手、固定式斜坡道、防滑措施、拉門等。

★本補助僅限居家使用，不得使用在醫院、養護機構等。

★所申請之補助在規定最低使用年限內，不得重複申請；與身障者生活輔具項目亦不得重複補助

3.服務提供單位：

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話
輔具購買及居家無障礙環境改善	特約廠商名冊詳見「臺東縣長期照顧管理中心」網站		

(四) 喘息服務

喘息服務



提供家庭照顧者獲得休息時間

依失能等級每年給付
32,340~48,510 元

一般戶部份負擔=給付額度 x16%
中低收部份負擔=給付額度 x5%

低收入戶由政府全額補助，免部份負擔
超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1.服務說明：

符合長照 2.0 服務對象，經評估為長照需要等級 2 至 8 級者，如其所聘外籍家庭看護工休假或因故請假無法協助照顧，即可申請喘息服務，不再受 30 天以上空窗期之限制，以紓緩照顧者長期照顧下的壓力並獲得短暫休息機會。

2.服務內容：

- (1)居家喘息：安排照顧服務員至家中照顧失能者。
- (2)機構喘息：安排失能者進住適合之長期照顧機構，接受全天候的照顧。
- (3)日照喘息：安排失能者至就近的日照中心，提供白天時期的照顧服務。
- (4)小規模多機能夜間喘息：提供失能者臨時需要時，安排至就近的日照中心，提供 18 點至隔日 8 點的夜間照顧。
- (5)巷弄長照站喘息：長照需要者至巷弄長照站接受照顧，停留，服務以小時為單位。

3.喘息服務提供單位：

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
居家喘息	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	臺東縣金峰鄉嘉蘭村 3 鄰 153 號	089-751007#15	李依璇
	一粒麥子基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	臺東縣太麻里鄉泰和村太麻里街 313 號	089-960220#6824	游景宇

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
機構喘息	財團法人台東縣私立台東仁愛之家	台東市中興路三段 549 號	089-227592	莊玉琪
	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)	台東縣卑南鄉利嘉村 15 鄰利嘉路 627 巷 31 弄 20 號	089-385204	莊陳維麟
	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)	台東縣太麻里外環路 220 號	089-780699#333	簡嘉瑩
	台東縣私立仁和老人養護中心	台東縣卑南鄉利嘉村利嘉路 627 巷 31 弄 16 號	089-383477~8 (二線)	劉和萱
	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)	台東市永樂里太原路二段 242 號	089-322655	郭懿萱
	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心	台東市重慶路 831 號	089-339985	翁瑾諺
	台東縣私立大愛老人養護中心	台東市仁義北路 165 號	089-346129	陳曉芬
	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心	台東市鐵花路 51 號	089-358406、 089-331095	伍鐔尼
	衛生福利部臺東醫院附設護理之家	台東市五權街一號 2 樓	089-324112#1210	陳美玲
	東基醫療財團法人附設迦南護理之家	台東市寧波街 195 號	089-960220#6110	高汝梅
日照喘息	衛生福利部臺東醫院附設成功海景護理之家	台東縣成功鎮中山東路 32 號 5 樓	089-854735	余秀芬
	安康護理之家	台東市中華路三段 195 號	089-345865	林思岑
巷弄長照站臨托	一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立金峰社區式服務類長期照顧服務機構	臺東縣金峰鄉賓茂村 1 鄰 14 號 3 樓	089-771437	林亞綺
小規模多機能夜間喘息	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	臺東縣金峰鄉嘉蘭村 3 鄰 153 號	089-219021#620	蔡秋香
	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	臺東縣太麻里鄉泰和村太麻里街 466 號	089-219021#620	蔡秋香
小規模多機能夜間喘息	一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立金峰社區式服務類長期照顧服務機構	臺東縣金峰鄉賓茂村 1 鄰 14 號 3 樓	089-771437	林亞綺

(五) 營養餐飲服務

1. 服務說明

長照 2.0 服務對象且失能程度 2 級以上者，本縣結合民間資源提供居家式營養餐飲服務，藉由送餐志工每日探訪及關懷老人生活狀況。經核定後，最多補助每周一至周六中餐、晚餐便當各乙只。(一般戶僅提供獨居或與老年配偶同住之失能老人午餐或晚餐便當乙只)

2. 服務對象

長照中低收 & 長照低收	65 歲以上失能老人 55 歲以上失能原住民 失能之身障者 50 歲以上失智症患者 僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助且獨居之老人 僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助之衰弱老人
一般戶	65 歲以上之獨居且失能老人 僅工具性日常生活活動功能(IADLs)失能之獨居且失能老人

3. 收費及補助標準

服務對象社會福利別	每餐金額	補助餐數	政府補助	民眾自負額
長照低收	80 元	2 餐	80 元	免費
長照中低收		(午餐及晚餐)	72 元	8 元
一般戶 (設籍臺東縣需獨居且滿 65 歲)		1 餐 (午餐或晚餐)	48 元	32 元

※獨居定義：

(1)單獨一人居住、(2)與配偶同住，但配偶同時需要他人照顧者(雙老同住或老殘同住)、(3)獨自照顧學齡前兒童或身心障礙者。以上其中一點符合為是。

※長照低收定義：領有社會救助法列冊低收入、中低收入、中低收入老人生活補助津貼(1.5 倍以下)。

※長照中低收定義：領有身心障礙生活補助津貼、社會救助法中低收入老人生活補助津貼(1.5 倍~2.5 倍)。

4. 服務單位

提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	臺東市杭州街 2 號	089-219021	蔡秋香

(六) 失智照顧服務

A、失智症共同照護計畫

(a)失智共同照護中心服務對象：

- 1.疑似失智個案者。
- 2.初確診失智症第1年個案。
- 3.經診斷失智症症狀穩定者。

(b)失智共同照護中心服務內容：

協調個案及照顧者需要之照顧服務使用、轉介及追蹤服務情形，陪伴照顧者於失智不同階段所需要之生活照顧與醫療照護之諮詢、服務、協調、轉介與追蹤。

(c)聯絡窗口：

- 1.臺東縣長期照顧管理中心：1966
- 2.失智症關懷專線:0800-474-580(免費專線)
- 3.臺東縣失智共同照護中心：

失智共照中心	中心位置	聯絡人	電話	傳真
衛生福利部 臺東醫院	臺東醫院一樓	吳純慧 個管師	089-324112 #1213	089-340820
東基醫療財團法人 臺東基督教醫院	臺東基督教 醫院慈愛樓二 樓	張馨文 個管師	089- 960888#1201	089-346150
臺東馬偕醫院	4月開始			

B、失智社區服務據點之服務對象及內容：

(a)服務對象：

- 1.疑似失智症者。
- 2.經診斷並載明臨床失智症評量表(CDR)值 ≥ 0.5 分之極輕、輕度或中、重度失智。
- 3.經長期照顧管理中心轉介之個案。

(b)服務內容：

- 1.認知促進、緩和失智服務。
- 2.電話問安諮詢及轉介服務。
- 3.關懷訪視、安全看視服務。
- 4.家屬支持團體(輔導諮商)服務。
- 5.家屬照顧課程服務。

C、疑似失智症個案鑑別診斷試辦計畫

緣起：

轄內年輕人口外移，家中老老照顧。

醫療資源貧乏，醫師異動頻繁，就醫無法延續。

鑑定失智的醫療院所皆在市中心，本縣能夠進行失智症確診之醫師僅少數。

失智症確診程序繁瑣，檢查及追蹤期間耗時。

目的：

解決疑似失智症個案因舟車勞頓及就醫程序繁瑣的困境。

失智症確診三階段：

醫師問診。

理學檢查(包含抽血及腦部電腦斷層)。

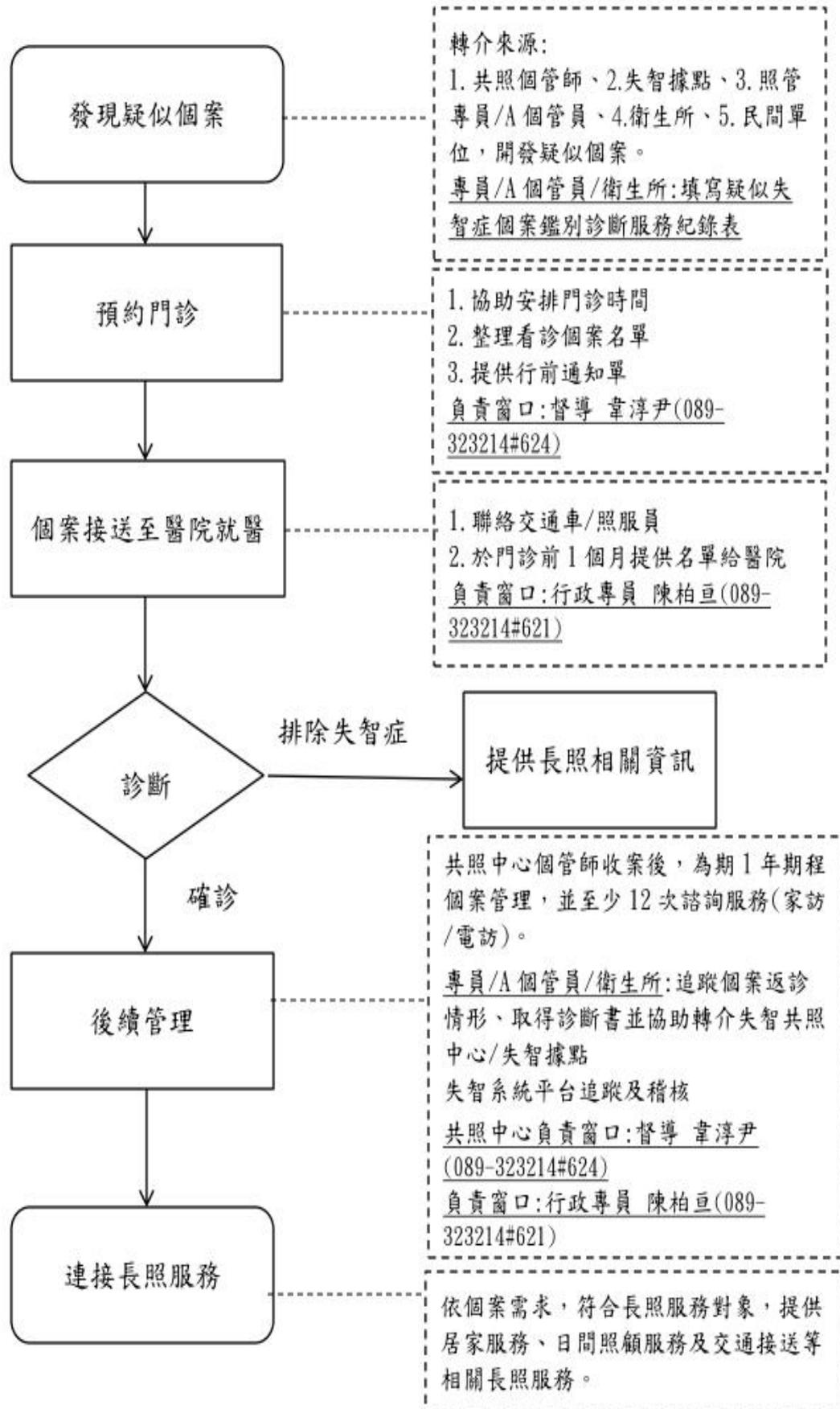
心理師評估及測驗三階段。

111 年度疑似失智個案鑑別診斷看診時間總表

醫療單位\星期	週一	週二	週三	週五
衛生福利部 臺東醫院		上午 (身心科)	上午 (身心科)	
衛生福利部 臺東醫院成功分院		上午 (神經內科)		
臺北榮民總醫院 臺東分院	4/8/12 月 下午 (身心科)			3/7/11 月 上午 (身心科)
東基醫療財團法人 台東基督教醫院		下午 (身心科)	下午 (神經內科)	

- 1.協辦醫院：衛生福利部臺東醫院、臺北榮民總醫院臺東分院、臺東基督教醫院、衛生福利部臺東醫院成功分院。
- 2.免費交通車接送：僅提供偏遠地區之個案，分為海岸線、縱谷線及南迴線，每臺配有一名接受過訓練之照顧服務員，且可有一名家屬陪同就醫。
- 3.確診三階段：醫師問診—理學檢—心理師評估及測驗。(當天完成)

臺東縣疑似失智症個案鑑別診斷流程



(七) 家庭照顧者支持性服務

1.服務說明：

協助照顧者在照顧家人的同時，也關注自己的個人需求、抒解照顧壓力。

2.服務對象：

- (1)被照顧者具有經醫師開立之巴氏量表，符合聘僱外籍看護條件，不論有無實際聘僱。
- (2)經照顧專員評估，長照失能等級為 2-8 級，不論現在是否使用長照服務或已結案，只要曾有評估過。
- (3)雖無上述 2 項，但照顧者經高負荷初篩評估已有高負荷情形，可由家照個案師開案服務 3 個月，銜接使用長照、家照服務，或連結其他社福資源。

高負荷家庭照顧者初篩指標			
編號	指標項目	操作型定義	勾選
1	照顧者曾有自殺企圖或自殺意念	1.照顧者過去曾有自殺企圖、具體之自殺計畫或已準備好自殺工具等行為。 2.曾在言語間表達有自殺或結束自己與照顧對象生命的想法。	<input type="checkbox"/>
2	曾有家暴情事	照顧者自述是家庭暴力的施暴者或受暴者，或有暴力意念，不論有無列入正式通報紀錄。	<input type="checkbox"/>
3	沒有照顧替手	負擔每周20小時以上主要照顧工作，無其他家人、親友等可以協助。	<input type="checkbox"/>
4	需照顧兩人以上	同時須照顧兩位符合長期照顧或身心障礙條件以致生活無法自理的家人。	<input type="checkbox"/>
5	照顧者本身是病人	照顧者持有身心障礙證明、領有重大傷病卡(含癌症)、(曾)罹患骨骼系統疾病致使照顧能力受限者，或經專業人員評估有精神功能異常或障礙者。*非慢性疾病者(如高血壓/糖尿病等)	<input type="checkbox"/>
6	照顧失智症者	被照顧者已經醫師確診為失智症患者。	<input type="checkbox"/>
7	高齡照顧者	照顧者的年紀大於65歲者。	<input type="checkbox"/>
8	申請政府資源但不符合資格	申請政府資源，但不符合資格，如下說明： ① 經濟問題需求，申請社會救助，但不符合。 ② 申請長照服務，但因經濟或個人因素，未使用長照服務者。	<input type="checkbox"/>
9	照顧情境有改變	3個月內照顧者出現急性醫療需求或處於外籍看護工空窗期等突發性狀況，致照顧負荷增加。	<input type="checkbox"/>
10	過去無照顧經驗者	過去無照顧經驗且受傳統文化等因素影響，致出現高照顧負荷情形卻不易開口求助者，如男性照顧者。	<input type="checkbox"/>

家庭照顧者支持服務據點轉介標準，須符合下列情形之其中一項：
 一 符合指標1、2任一項及加上3~10中任一項
 二 符合指標3~10中任3項
 三 其他經專業人員評估有轉介之必要情形

3.服務內容：

由家照據點專業人員進行需求評估，並連結以下各項支持性服務。

- (1)個案管理服務。
- (2)照顧技巧指導：(a)居家照顧技巧指導(b)照顧技巧訓練課程。
- (3)情緒支持：(a)情緒支持與團體服務(b)心理協談(c)關懷服務。
- (4)創新服務：(a)家庭照顧巡守隊(b)照顧者咖啡館/有福館。

4.家庭照顧者據點服務窗口：

服務單位	聯絡電話	服務區域
天主教花蓮教區財團法人 臺東聖母醫院	089-219022 分機 101	臺東市、蘭嶼、太麻里、 大武、達仁、金峰

(八) 居家失能個案家庭醫師照護服務

1.服務對象：

經照管中心評估失能等級第 2-8 級之居家個案並接受長照服務給付及支付基準之服務。

2.服務內容：

(1)每月：個案健康慢性疾病管理諮詢及衛教指導

(2)每 4 個月：至少 1 次醫護人員家訪。

(3)每年 2 次：醫師家訪，評估個案狀況及長照醫師照護需求，開立長期照護醫師意見書，作為長照計畫及照顧時的參考

(4)費用：免費-醫師會另外約時間訪視評估，政府支付費用，不需負擔費用。

3.特約單位：金峰鄉衛生所 電話:089-771176 地址:台東縣金峰鄉賓茂村 14 號

居家失能個案 家庭醫師照護方案

長照服務更加值·家庭醫師守護您

服務對象
經照管中心評估
失能等級為第2至第8級之居家個案
並接受長照給付及支付基準之服務

服務內容
每月：個案健康及慢性病管理、諮詢及衛教指導
每4個月：至少1次醫護人員家訪
每年2次：醫師家訪，評估個案狀況及長照醫事照護需求，開立長期照護醫師意見書，作為長照計畫及照顧個案時的參考

費用
民眾免付費(費用由政府負擔)

流程

- 經個案同意
- 照管中心協助派案予特約單位
- 家庭醫師提供照護服務

更多資訊請掃描QRcode
居家失能個案家庭醫師照護方案 專區

台東縣政府 衛生局 金峰鄉衛生所

(九) 預防或延緩失能照顧服務

1. 預防失能或延緩失能

辦理預防失能及延緩失能惡化之服務：提供肌力強化運動、生活功能重建訓練、膳食營養、口腔保健、認知促進等服務。

2. 延緩失智服務

(1) 強化失智症初級預防，普及充實社區服務照顧資源：積極辦理早期介入服務方案，優化失智症社區服務據點。

(2) 為提升失智症社區服務普及性，擴增失智症長期照顧服務量能，透過發展多元照顧服務模式，以推動早期介入服務方案，滿足失智症照顧需求，減輕家庭照顧者負擔。

3. 服務提供單位

(1) 醫事巷弄長照站(C)

執行單位	站名	服務地點及時間	聯絡人	電話
天主教花蓮教區 醫療財團法人 台東聖母醫院	聖母醫院 嘉蘭活力站	金峰鄉嘉蘭村 3 鄰 153 號 時間: 星期一至星期五	柯玉珍	751007#10
天主教花蓮教區 醫療財團法人 台東聖母醫院	聖母醫院 太麻里活力站	太麻里鄉泰和村太麻里街 466 號 時間: 星期一至星期五	高愉禎	751007#10

(2) 社區關懷據點

關懷據點	據點地點	服務時間	聯絡電話
嘉蘭社區關懷據點 (台灣原住民族部落終身學習發展協會)	金峰鄉嘉蘭村 12 鄰 669 號 (單位自租空間)	星期一至星期五 (8:00-16:00)	089-751006
新興社區關懷據點 (台東縣弱勢者關懷協會)	金峰鄉新興村 4 鄰 56-2 號 (新興生活之家-金峰館)	星期一至星期五 (09:00-16:00)	359586#101 0966-558106

(3)文化健康站

文健站名稱	服務地點	服務時間	聯絡人
嘉蘭文化健康站	金峰鄉嘉蘭村 4 鄰 223 號 (循理會嘉蘭教會)	星期一至星期 五 (8:00-16:00)	范金霞 089-51479
正興文化健康站	金峰鄉正興村 2 鄰 33 號 (正興村活動中心)	星期一至星期 五 (8:00-16:00)	麻哲勒賜樂. 朱力默多 089-783735
新興文化健康站	金峰鄉新興村 2 鄰 31 號 (新興活動中心)	星期一至星期 五 (8:00-16:00)	徐雅娟 089-780471
賓茂文化健康站	金峰鄉賓茂村 1 鄰 3-1 號 (賓茂活動中心)	星期一至星期 五 (8:00-16:00)	宗和美 089-772137

肆、長照資源網絡連結

一、臺東縣政府社會處資源網絡

單位	電話	地址	服務項目
社會福利科	089-340720	臺東市桂林北路 201 號	<ol style="list-style-type: none"> 1.老人福利 2.身心障礙者福利 3.輔具服務 4.長青學苑 5.國際健康功能與身心障類分類(ICF)
社會救助科	089-350731	臺東市桂林北路 201 號	<ol style="list-style-type: none"> 1.社會救助 2.急難與災害救助 3.國民年金 4.社區發展 5.志願服務 6.社工制度
社會工作及保護科	089-320172	臺東市桂林北路 201 號	<ol style="list-style-type: none"> 1.家暴、性侵害防治及老人、身障保護 2.兒少保護 3.性騷擾防治 4.性剝削防制
臺東縣政府南迴線區社會福利服務中心	089-790139	臺東縣大武鄉大武村大武街 21 巷 1 號 2 樓 (多功能活動中心 2 樓)	<ol style="list-style-type: none"> 1.服務區域：太麻里鄉、金峰鄉、大武鄉及達仁鄉 2.服務對象：居住南迴線之民眾 3.服務時間：週一至週五早上 8 點至下午 5 點半 4.內容：脆弱家庭個案管理、團體或社區方案、及福利服務資源之發掘、整合、運用與轉介
臺東縣輔具暨生活重建中心	089-232263	臺東市更生路 1010 號	<p>服務對象</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.領有身心障礙手冊(證明)者。 2.政府單位、身障及社福團體等相關單位轉介之個案。 3.失能者有輔具需求之個案。 <p>內容</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.輔具服務 2.生活重建服務 (肢障)

在地機關單位

單位	名稱	聯絡電話	服務內容			
鄉公所	社會課	751144#123	中低收老人特別照顧津貼			
			中低收老人傷病醫療補助			
			低收、中低收入戶生活補助			
			中低收入戶傷病醫療補助			
			急難救助之埋葬補助			
			急難救助之生活補助			
		751144#121	原住民急難救助(死亡救助/醫療補助/重大災害救助/生活扶助)			
			身心障礙者日間照顧及住宿式照顧補助			
		751144#124	老人公費轉介機構收容照顧			
			申請身心障礙者鑑定			
			免費老人乘車服務			
			身心障礙者專用停車位識別證			
	鄉公所	金峰鄉代表會	751011	身心障礙者生活托育養護費用		
一、議決本鄉規章						
二、議決本鄉預算						
三、議決本鄉臨時課稅						
四、議決本鄉財產之處分						
五、議決本鄉公所組織規程及所屬事業機構組織規程						
六、議決本鄉公所提案事項						
七、議決本鄉決算報告						
八、議決本鄉代表提案事項						
九、接受人民請願						
十、其他依法律或上級法規賦予之職權。本會議決前項第一款之規約，除法律、省法規、縣規章有規定外，應函由鄉公所轉報縣政府備查。						
警政/消 單位				警察局大武分局 金峰分駐所	751204	24 小時受理報案 110 報案勤務指揮中心
				太麻里消防大隊 金峰分隊	771408	宣導消防相關知識、滅火器、探測器介紹等相關服務
戶政 單位	太麻里戶政事務所 金峰辦公室	751002	戶籍登記、戶籍文件核發等相關服務			

在地機關單位

單位	名稱	聯絡電話	服務內容
教育 單位	金峰鄉立幼稚園	751051	學齡前教育
	嘉蘭國小/ 嘉蘭國小附設幼兒園	751224	國民教育
	介達國小/ 介達國小附設幼兒園	781583	國民教育
	賓茂國小/ 賓茂國小附設幼兒園	771007	國民教育
	新興國小/ 新興國小附設幼兒園	781687	國民教育
	大王國中	781324	中等教育
	賓茂國中	771076	中等教育

● 各村長/村幹事連絡資訊

村別	職稱	姓名	連絡電話	地址
嘉蘭村	村長	莊福成	0937599372	台東縣金峰鄉嘉蘭村 665 號
	村幹事	陳自偉	0938751392	
正興村	村長	高成良	0933684995	台東縣金峰鄉正興村 331 號
	村幹事	葉淑珍	0973951220	
新興村	村長	王大龍	0915956887	台東縣金峰鄉新興村 32 號
	村幹事	依拜·巴法法瓏	0975230114	
賓茂村	村長	高永輝	0958968353	台東縣金峰鄉賓茂村 3 號
	村幹事	盛開俊	0958233555	
歷坵村	村長	羅忠輝	0988657446	台東縣金峰鄉歷坵村 33 號
	村幹事	宋蕙萍	089-771439	

二、醫療資源

項次	單位	電話	地址
1	金峰鄉衛生所	089-771176	臺東縣金峰鄉賓茂村 14 號
2	嘉蘭村衛生室	089-751332	臺東縣金峰鄉嘉蘭村 12 鄰 665 號
3	正興村衛生室	089-781746	臺東縣金峰鄉正興村 28 號
4	新興村衛生室	089-781745	臺東縣金峰鄉新興村 10 號
5	歷坵村衛生室	089-771186	臺東縣金峰鄉歷坵村 39 號
6	心呈診所	089-781878	臺東縣金峰鄉正興村 1-1 號
7	安健診所	089-780720	臺東縣太麻里泰和村外環路 76 號
8	仁和內外科診所	089-780310	臺東縣太麻里鄉外環路 220 號
9	南島金崙診所	089-772246	臺東縣太麻里金崙村金崙路 326 號
10	振興牙醫診所	089-783761	臺東縣金峰鄉正興村 2-2 號
11	杏歆診所	089-783018	臺東縣太麻里鄉太麻里街 253 號
12	仁和藥局	089-781523	臺東縣太麻里鄉泰和村 218 號
13	三杏藥局	089-783373	臺東縣太麻里鄉太麻里街 253 號

三、在地團體

類別	名稱	電話	地址	服務項目
社會福利	華山基金會 金峰愛心天使站	780447 783435	太麻里鄉外環路 58 號	三失長者免費到宅服務、獨居長者電話問安服務、老人文康益智健保中心、諮詢與轉介。
	台灣世界展望會 金崙中心	771729 792748	太麻里鄉金崙村 356 號	資助兒童計畫、風險家庭援助、教育助學、家庭發展與社區培力、兒童及少年保護與經濟扶助。

類別	名稱	電話	地址	服務項目
社會福利	台東家庭扶助中心 大武服務處	792747 792748	大武鄉大武村 大武街 109 號	家庭經濟扶助、家庭寄養、兒童少年保護追蹤輔導及家庭處遇等。
	金峰鄉原住民族家庭服務中心	781376	金峰鄉新興村 77-1 號	社會福利、急難救助、社區關懷及個案管理。
	天主教白永恩神父社會福利基金會	771077	金峰鄉賓茂村 3-1 號	共餐服務、社區復建、關懷訪視服務、長照諮詢/轉介服務、長輩/身心障礙者 據點活動
社會福利	金峰鄉樂齡學習中心	783583	金峰鄉正興村 28 號	銀髮體適能、活化記憶力、學習閱讀、保健資源、美食人生、手工藝班、舞蹈班

四、各村資源

村莊	類別	名稱	電話	地址	服務項目	
嘉蘭村	發展協會	嘉蘭社區發展協會	0987-112201	金峰鄉嘉蘭村新富 7 號	產業發展、社福醫療、社區治安、人文教育等	
	宗教	嘉蘭天主堂	0955-736450			宗教信仰支持、靈性支持、心靈關懷
		嘉蘭循理會	0915-055598	金峰鄉嘉蘭村新富 223 號		宗教信仰支持、靈性支持、心靈關懷
		嘉蘭安息日會	0988-779445	金峰鄉嘉蘭村 179 號		宗教信仰支持、靈性支持、心靈關懷
		嘉蘭長老教會	751107	金峰鄉嘉蘭村 136 號		宗教信仰支持、靈性支持、心靈關懷
		嘉蘭浸信會	751343	金峰鄉嘉蘭村 159 號		宗教信仰支持、靈性支持、心靈關懷
	商店	廣江商號	751069	金峰鄉嘉蘭村嘉蘭 648 號		未分類其他家庭器具及用品零售. 菸酒零售
		貳捌參商號	751283	金峰鄉嘉蘭村 132 號		未分類其他家庭器具及用品零售. 菸酒零售
		咻佰商號	751181	金峰鄉嘉蘭村 462 號		未分類其他家庭器具及用品零售. 菸酒零售
		太陽下山商號	751372	金峰鄉嘉蘭村 412 號		未分類其他家庭器具及用品零售. 菸酒零售

村莊	類別	名稱	電話	地址	服務項目
嘉蘭村	商店	樑興商號		金峰鄉嘉蘭村 613 號	未分類其他家庭器具及 用品零售. 菸酒零售
		八八商號	751383	金峰鄉嘉蘭村 163 號	餐館及飲料零售業
		恩昊彬茶	751351	金峰鄉嘉蘭村 691 號	飲料店業
		拐個彎小吃部	751290	金峰鄉嘉蘭村 663 號	餐館業
		好地方小吃部		金峰鄉嘉蘭村 718 號	餐館業
		梅居莊小吃部	751098	金峰鄉嘉蘭村 615 號	餐館業
正興村	發展協會	正興社區 發展協會	0926-137570	金峰鄉正興村 106 號	產業發展、環境景觀、 環保生態、社區治安
	宗教	正興天主堂	0928-739401	金峰鄉正興村 68 號	宗教信仰支持、靈性支持、 心靈關懷
		正興長老教會	0978-775833	金峰鄉正興村 100-1 號	宗教信仰支持、靈性支持、 心靈關懷
		正興安息日會	0988-779445	金峰鄉正興村 71-1 號	宗教信仰支持、靈性支持、 心靈關懷
		正興浸信會	0921-203872	金峰鄉正興村 85 號	宗教信仰支持、靈性支持、 心靈關懷
		金峰鄉正興 鄉召會	780765	金峰鄉正興村 102-3 號	宗教信仰支持、靈性支持、 心靈關懷
	商店	復興商號		金峰鄉正興村 53 號	未分類其他家庭器具及 用品零售. 菸酒零售
		經典商號		金峰鄉正興村 95 之 1 號	未分類其他家庭器具及 用品零售. 菸酒零售
		天成發商號		金峰鄉正興村 11 號	未分類其他家庭器具及 用品零售. 菸酒零售
		菲的早餐店	781568	金峰鄉正興村 53 號	餐館業
新興村	發展協會	新興社區 發展協會	0985-246012	金峰鄉新興村 34-1 號	產業發展、環境景觀、環保 生態、社區治安、人文教育
	宗教	新興天主堂	781291	金峰鄉新興村 4 號	宗教信仰支持、靈性支持、 心靈關懷
		新興長老教會	0912-796551	金峰鄉新興村 77-1 號	宗教信仰支持、靈性支持、 心靈關懷
	商店	巷子口商號		金峰鄉新興村 12-1 號	菸酒零售及食品、飲料

村莊	類別	名稱	電話	地址	服務項目
新興村	商店	快安商號		金峰鄉新興村 21 號	菸酒零售及食品、飲料
		玉英商號		金峰鄉新興村 713 號	菸酒零售及一般百貨業
		卡拉羅商店	0975-161380	金峰鄉新興村 513-1 號	菸酒零售及食品、飲料
		阿美早餐店		金峰鄉新興村 315-2 號	餐館業
賓茂村	發展協會	賓茂社區 發展協會	0960-745650	金峰鄉賓茂村 3-1 號	產業發展、環境景觀、環保 生態、社區治安、人文教育
	宗教	賓茂長老教會	0978-775833	金峰鄉賓茂村 43-3 號	宗教信仰支持、靈性支持、 心靈關懷
		賓茂安息日會	0985-328503	金峰鄉賓茂村 27 號	宗教信仰支持、靈性支持、 心靈關懷
	商店	舅媽的店	0939-934333	金峰鄉賓茂村 612-1 號	菸酒零售業
		枝成商號	0958-968353	金峰鄉賓茂村 2 號	菸酒零售業
		早餐吃了梅	771270	金峰鄉賓茂村 15 號	餐館業
歷坵村	發展協會	歷坵社區 發展協會	0933-692992	金峰鄉歷坵村 38-1 號	產業發展、社福醫療、社區治 安、人文教育、環境景觀、 環保生態
	宗教	歷坵長老教會	0910-951784	金峰鄉歷坵村 38 號	宗教信仰支持、靈性支持、 心靈關懷
		歷坵浸信會	0937-957230	金峰鄉歷坵村 53 號	宗教信仰支持、靈性支持、 心靈關懷
		歷坵安息日會 佈道所	0985-328503	金峰鄉歷坵村 55 號	宗教信仰支持、靈性支持、 心靈關懷
	商店	美新商號		金峰鄉歷坵村 511 號	菸酒零售及一般百貨
	廣榮商號		金峰鄉歷坵村 13 號	菸酒零售及一般百貨	