

111 年臺東縣政府辦理居家長照機構查核紀錄表-查核依據標示

110.05 製表

111.02 修訂

基本資料	法源依據
機構名稱：	長服法第 25 條
設立日期：____年____月____日	
地址：	
電話：	
機構負責人：	
業務負責人：	

項次	查核項目及內容	法源依據
A	工作人員管理(進用)	
A1	業務負責人資格：是否符合/是否專任	長服法第 30 條
A2	居服督導員是否依比例設置 *服務 60 位個案須設置 1 位居督。	長照服務機構設立標準第 10 條
A3	照顧服務員共進用____人	長服法第 3 條
A4	其他專業人員共進用____人： <input type="checkbox"/> 營養師____人； <input type="checkbox"/> 物理治療師____人； <input type="checkbox"/> 職能治療師____人； <input type="checkbox"/> 護理師____人； <input type="checkbox"/> 其他____人	-
A5	差勤管理：備有工作人員排班表/備有工作差勤管理紀錄(如打卡、簽到等)	111 年本縣居家式長期照顧服務機構評鑑指標及基準第 A7 項
A6	長照人員是否領有長照人員證	長服法第 3 條
A7	長照人員是否登錄於長照機構	長服法第 19 條
A8	照服員薪資給付符合衛生福利部規定(月薪至少 3 萬 2,000 元，時薪每小時至少 200 元)	衛部顧字第 1071960579 號函 本縣長期照顧居家式服務契約書第 17 條

111 年臺東縣政府辦理居家長照機構查核紀錄表-查核依據標示

A9	<p>健康檢查：</p> <p>1. 新進長照人員健康檢查項目包含：胸部 X 光、糞便檢查(阿米巴痢疾、桿菌性痢疾、寄生蟲感染檢驗陰性)、血液常規及生化尿液檢查且紀錄、B 型肝炎抗原抗體報告。</p> <p>2. 在職長照人員每年接受健康檢查，檢查項目應包含：胸部 X 光、血液常規及生化、尿液檢查，且有紀錄。</p>	<p>本縣長期照顧居家式服務契約書第 17 條</p>
B	財務及經營管理	
B1	是否將設立許可證明揭示於明顯處	長服法第 37 條
B2	收據之收費項目是否與服務紀錄相符	長服法第 36 條
B3	<p>定期(至少每 3 個月)召開行政聯繫會議，討論事項應包含服務品質及工作改善等內容。</p> <p>*檢視過去 1 年內，行政聯繫會議、個別督導會議、團體督導會議等資料。</p>	<p>111 年本縣居家式長期照顧服務機構評鑑指標及基準第 A3 項</p>
C	服務對象權益	
C1	<p>個案資料紀錄：</p> <p>1. 是否有長照人員簽名</p> <p>2. 是否有督導核閱紀錄及簽名</p>	長服法第 38 條
C2	<p>服務紀錄資料包含：</p> <p>個案姓名、性別、出生年月日、地址、執行業務情形</p>	長期照顧服務法施行細則第 8 條
C3	是否有申訴管道及處理辦法，申訴管道是否揭示於明顯處	長服法第 37 條
C4	是否依主管機關核定標準收費，並將收費標準揭示於明顯處	長服法第 37 條
C5	是否開立載明收費項目及金額之收據	長服法第 36 條

111 年臺東縣政府辦理居家長照機構查核紀錄表-查核依據標示

C6	是否與服務使用者(家屬)訂定書面契約且契約欄位及附件均詳細填寫及符合規定	長服法第 42 條
C7	每季是否至少辦理一次滿意度調查	本縣長期照顧居家式服務契約書第 18 條