

# 113 年臺東縣居家服務督導員資格訓練

## 計畫書暨報名簡章

### 壹、計畫源起

自「長期照顧服務法」106年6月3日公布後，有關居督員相關訓練，衛生福利部僅依「長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」規範共同課程（Level I）18小時及每6年繼續教育120小時；惟民間團體仍依「居家服務督導員在職訓練注意事項」辦理基礎訓練、進階訓練、成長訓練並依據衛生福利部112年3月6日衛部顧字第1121960329號函辦理。

居督員於居家式長照機構扮演重要角色，為使居督員能快速加強專業督導能力，衛生福利部精簡整併居督員之訓練，於111年9月2日新增居督員資格訓練，課程時數相較於過往基礎訓練低，僅須完成20小時課程，並規範於任職日起3個月內完成，實體工作經驗結合三周各1天的訓練課程，增加訓練強度，增進其任職居督員之職務。

### 貳、計畫目的

- 一、為加強居家服務督導員管理及溝通之專業技巧，以提升居家服務品質。
- 二、依「長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」，新登錄於居家式長照機構之居督員皆為三個月效期之臨時認證，爰接受「居家服務督導員資格訓練」，俾利取得居督員正式資格。

### 參、辦理期間

自113年1月1日起至113年12月31日止。

#### 肆、 辦理方式

由臺東縣衛生局長期照顧科辦理。

#### 伍、 受訓對象

- 一、 依「長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」登錄於長期照顧服務機構之居家服務督導員，且於111年9月2日前尚未完成「居家服務督導員在職訓練（基礎訓練）」者。
- 二、 依111年9月2日「長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」修正公告後，符合居家服務督導員資格，新登錄於居家式長照機構者。

#### 陸、 師資條件（須符合下列各項條件之一，詳如衛生福利公告之師資名冊）

- 一、 具醫事人員、社會工作師或其他領域領有專業證書，且完成長照共同訓練課程（Level II）、專業課程（Level II）、整合課程（Level III）課程者，並具有授課課程內容領域專長之實務經驗。
- 二、 具課程內容領域專長及符合下列資格：
  1. 碩士以上者，應具三年（含）以上授課課程內容領域專長之實務經驗。
  2. 大學以上者，應具五年（含）以上授課課程內容領域專長之實務經驗。
  3. 專科以上者，應具七年（含）以上授課課程內容領域專長之實務經驗。
- 三、 具課程領域專長及教育部審定講師（級）以上資格者。
- 四、 現（曾）任中央或地方主管機關長期照顧相關職務達3年者。

#### 柒、 訓練時數與課程內容

- 一、 訓練時數：20小時。

二、 課程分為三天授課，各天課程至少間隔一週（6天），授課順序如下表：

授課順序	課程名稱	時數
第 1 天	社會福利服務政策及社會資源運用方法	2
	居家服務督導員角色功能與職掌	2
	居家服務基本法律認知及實務案例	2
第 2 天	居家服務個案工作與倫理 *	2
	居家服務實務及督導 *	4
	常見疾病的認識 *	2
第 3 天	緊急事故處理 *	2
	居家服務品質監測概念及方法 *	2
	長照給付及支付常見疑義 *	2
時數總計（應有案例討論以*標註）		20

捌、 完訓條件

受訓對象之出席率應達 100%並依規定繳交個案報告。

玖、 預期效益

本年度預計辦理至少 2 場次訓練，第一梯將於 3 月辦理，第二梯次預計於 7 月辦理，供登錄於本縣特約機構之居服督導取得資格，受益人數約為 100-120 位。

壹拾、課程表

113 年臺東縣居家服務督導員資格訓練

一、課程時間：113 年 3 月 22 日、3 月 29 日、4 月 8 日（共計 3 天，20 小時）

二、課程地點：國立臺東生活美學館 2 樓視聽室（臺東市大同路 254 號 2 樓）

授課 順序	課程名稱	上課時間	授課講師
第 1 天 (3/22)	社會福利服務政策及社會資源運用方法(2H)	1000-1200	嘉義市私立中華聖母居家式服務類長期照顧服務機構 莊嘉綺主任
	居家服務督導員角色功能與職掌(2H)	1300-1500	
	居家服務基本法律認知及實務案例(2H)	1500-1700	理義法律事務所 邱垂勳律師
第 2 天 (3/29)	居家服務實務及督導 *(4H)	0830-1230	嘉義市私立中華聖母居家式服務類長期照顧服務機構 莊嘉綺主任
	居家服務個案工作與倫理 *(2H)	1330-1530	
	常見疾病的認識 *(2H)	1530-1730	花蓮慈濟失智共同照護中心 張幸齡主任
第 3 天 (4/8)	緊急事故處理 *(2H)	0930-1130	門諾醫院長照部 戴玉琴主任
	居家服務品質監測概念及方法 *(2H)	1300-1500	
	長照給付及支付常見疑義 *(2H)	1500-1700	臺東縣長期照顧管理中心 黃詠容督導

# 113 年居家服務督導員資格訓練

## 報名表

### ✦ 報名方式:

本課程一律採線上報名，請依下方連結填寫報名表單

<https://forms.gle/HcyPdiFKUemagJ916>

### ✦ 課程洽詢: (089)310400 分機 695 李小姐、分機 699 陳小姐、分機 615 童小姐

### ✦ 注意事項:

1. 本資格訓練一律採線上報名，報名時間 113 年 3 月 4 日(星期一)17:00 時截止，資料請務必填寫完整，報名後請務必來電確認是否報名成功。
2. 課程結束後將發給完訓證明。
3. 本訓練開放報名數量有限，額滿即不受受理，依主辦單位公告為準，主辦單位保留變更權利及最終決定權。
4. 本次訓練 3 天課程，參訓人員務必全程參與並確實簽到退，不得遲到或早退亦不得代簽，並依訓練內容繳交報告，否則不得取得居服督導員正式資格。
5. 報名完成後，不得隨意取消或曠課，如有不可抗力因素不克參與，最遲請於開訓四日前來電告知主辦單位，以利開放其他需求受訓學員參與。
6. 本場地禁止飲食，如有飲水需求請至會議室外飲用，所有垃圾需自行帶走。
7. 課程全程請勿大聲交談或睡覺，手機請務必調整為靜音，如有通話需求請至會議室外並儘速結束返回繼續課程。如有違反相關規範，情節嚴重者，主辦單位有權得不發予完訓證明。
8. 本訓練如有未盡事宜，本局得隨時補充修正並公告於本局官方網站，不另行通知。