

**106 年度臺東縣衛生局對委託單位執行  
長期照顧服務-日間照顧-績效評鑑指標及標準表**

單位名稱：

序號	評鑑項目	評鑑基準	給分標準	委員評分
<b>一、空間規劃、環境及佈置概念 (20 分)</b>				
1	樓地板面積平均每人應有六點六平方公尺，並應設下列空間： (1) 多功能活動室。 (2) 無障礙衛浴設備。 (3) 餐廳。 (4) 午休設施或休息室，且不得設於地下樓層。 (5) 簡易廚房。	5	1、具 5 項以上者 5 分 2、具 3-4 項者 3 分 3、具 1-3 項者 0 分	
2	使用之設備安全性，如：無障礙設施、消防設施、生活用品、運動休閒器材、復健設備等。	4	1、符合完全標準，且備有資料者 4 分 2、符合完全標準，無提供資料者 2 分	
3	環境清潔與維護 (是否含異味、通風等)。	4	1、是 4 分 2、否 0 分	
4	環境佈置概念 (有家的感覺、展示案主作品、讓案主參與佈置)。	3	1、是 3 分 2、否 0 分	
5	視野感受 (含寬窄、光線明亮度)。	4	1、是 4 分 2、否 0 分	
小 計				
<b>二、服務單位財物管理 (6)</b>				
1	會計帳目詳實、清楚。	2	1、是 2 分 2、否 0 分	
2	會計業務由專業專職人員辦理並具內部控制效能。	2	1、是 2 分 2、否 0 分	
3	收費標準制度及合理。	1	1、是 1 分 2、否 0 分	
4	捐款與財物公開徵信。	1	1、是 1 分 2、否 0 分	
小 計				
<b>三、人力資源及管理 (19)</b>				
1	各項服務人力配置及專業資格 (包含社工人力及照顧服務員，是否具有證照、實務經驗及人力照顧比例)。	4	1、是 4 分 2、否 0 分	

2	服務人員參與各項職前訓練、在職訓練及進修狀況。	5	1、是 5 分 2、否 0 分	
3	訂定工作內容及督導流程。	3	1、是 3 分 2、否 0 分	
4	督導制度建立（含內聘督導及外聘督導）。	2	1、是 2 分 2、否 0 分	
5	服務人員具有急救能力。	3	1、是 3 分 2、否 0 分	
6	聘有或連結其他醫療資源提供各項醫療服務。	1	1、是 1 分 2、否 0 分	
7	聘有或連結其他物理、職能治療人員或其他專業人員提供復健相關服務。	1	1、是 1 分 2、否 0 分	
小 計				
<b>四、行政管理及服務內容（40）</b>				
1	訂有收托流程、收托評估表、服務契約、員工手冊等行政管理規定。	2	1、是 2 分 2、否 0 分	
2	訂定個別照顧計畫或團體照顧計畫。	2	1、是 2 分 2、否 0 分	
3	各項服務紀錄撰寫（包含擬定個別化照顧目標及記錄、案主服務追蹤、案主出缺席情況登錄、轉介服務等）。	8	1、是 8 分 2、否 0 分	
4	個案資料分析及各項統計表製作。	2	1、是 2 分 2、否 0 分	
5	建立個案資料檔案。	2	1、是 2 分 2、否 0 分	
6	製作中心服務宗旨、目標、對象與人數、服務方式與內容等 DM 簡介、光碟，提供給社會人士及相關服務單位參閱。	1	1、是 1 分 2、否 0 分	
7	提供服務： （1）生活照顧。 （2）生活自立訓練。 （3）健康促進。 （4）文康休閒活動。 （5）提供或連結交通服務。 （6）家屬教育及諮詢服務。 （7）護理服務。 （8）復健服務。 （9）備餐服務。 （10）其他特殊設計課程。	10	1、是 10 分 2、否 0 分	
8	備有交通車服務、訂定車上緊急事件處理流程。	2	1、是 2 分 2、否 0 分	
9	單位登錄照顧服務管理資訊系統情形。	2	1、按月登打 2 分	

			2、否 0 分	
10	單位提供服務使用情形。(說明：系統照會回覆情形及提供服務時間)	2	1、是 2 分 2、否 0 分	
11	意外或緊急事件訂有處理聯絡網及製作意外事件紀錄。	2	1、是 2 分 2、否 0 分	
12	是否設有申訴管道(應包含個案、家屬、員工)並追蹤後續處理情形。	2	1、是 2 分 2、否 0 分	
13	配合主管機關情形	3	1、是 3 分 2、否 0 分 業務主管機關要求服務單位須填報資料，且正確度達 90%。	由縣市政府自行評分。
小 計				
<b>五、活動安排及種類 (5)</b>				
1	活動安排是否適合案主參與、促進案主功能及考慮案主個別化。	2	1、是 2 分 2、否 0 分	
2	活動安排多元化(休閒、戶外、節慶、簡易復健、認知、才藝等類型活動)。	2	1、是 2 分 2、否 0 分	
3	活動安排創新性。	1	1、是 1 分 2、否 0 分	
小 計				
<b>六、餐飲服務 (4)</b>				
1	設有營養菜單，供膳方式、菜單內容及針對特殊個案安排特殊餐點。	2	1、是 2 分 2、否 0 分	
2	餐具儲存、食品供應、準備及清洗等合乎衛生。	2	1、是 2 分 2、否 0 分	
小 計				
<b>七、服務單位之管理及經營理念 (6)</b>				
1	提供長輩在地化服務並與社區互動融洽。	2	1、是 2 分 2、否 0 分	
2	重視服務品質與組織資源(社會資源連結、募款等)。	2	1、是 2 分 2、否 0 分	
3	設定並實踐組織目標。	1	1、是 1 分 2、否 0 分	
4	服務行銷及外展服務提供。	1	1、是 1 分 2、否 0 分	
小 計				
<b>八、進階指標 (3)</b>				
1	辦理各項宣導活動，提升民眾對日照服務之瞭解以提高日照中心服務量。	1	1、是 1 分 2、否 0 分	

2	收托老人及家屬對服務滿意程度。	1	1、是1分 2、否0分	
3	其他創新與回饋服務。	1	1、是1分 2、否0分	
小 計				
<b>總 計</b>				

評鑑委員綜合意見：

一、優點：

二、建議或待改善事項：

委員簽名：\_\_\_\_\_