

# 臺東縣失智社區服務據點防疫調度計畫暨因應措施

110.05.19訂

## 一、前言：

近期嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)之疫情嚴峻，國內陸續發生多起確診事件及出現感染源不明之本土病例，中央流行疫情指揮中心於本（5）月19日發布全國提升疫情警戒至第三級，已全面停止服務，因現階段為疫情控制之關鍵期，為減少人員聚集及落實防疫政策，失智據點能善盡社區防疫角色，關懷並提供個案及家屬正確且適當的防疫訊息，訂定此計畫，將依據中央流行疫情指揮中心公布相關之防疫建議，隨時調整並發布相關防疫措施。

## 二、依據

衛生福利部110年5月13日衛部顧字第1100117069號函暨疫情指揮中心109年3月13日公告因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)社區防疫人力工作指引及110年5月19日衛部顧字第1101961363號函辦理。

## 三、目標：

為使停站之長輩維持重要社會生活機能、社區生活秩序維持及重要場所之安全維護。

## 四、實施期間：

110年5月19日起至疫情警戒降至第二級止，後續仍依COVID-19確定病例之處置建議，失智據點符合暫停服務之原則亦比照辦理。

## 五、計畫執行

### (一)失智據點防疫人力盤點

臺東縣失智據點經調查接受人力調度如下:

## 防疫據點人力調查表(停站5/17起~二級開設止)

據點名稱	服務時間	人員名冊
弱勢者關懷協會-台東市	週一~週五(全日)	王儷瀧、陳美月
弱勢者關懷協會-台東市II	週一~週五(全日)	林秋霞、姚滿意
弱勢者關懷協會-卑南鄉	週一~週五(全日)	王聖鼎、林梅嬌
弱勢者關懷協會-池上鄉	週一~週五(全日)	楊忠錡、陳新登
弱勢者關懷協會-長濱鄉	週一~週五(全日)	劉培浚、林金枝
弱勢者關懷協會-達仁鄉	6月提供服務	
弱勢者關懷協會-海端鄉	6月提供服務	
失智者關懷協會-卑南鄉(太平)	週一~週五(全日)	黃月琴、曾雅羚
失智者關懷協會-台東市	週一~週五(全日)	賴郁虹
台東聖母醫院-東河鄉	週一、週五(全日) 週四(上午)	林慧容
台東聖母醫院-池上鄉	週三、週五(全日)週四(上午)	邱玉珍
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會-關山鎮	週一~週五(上午)	余曉菁
長濱診所-成功鎮	週一~週五(全日)	劉淑慧、顏惠萍
友善關懷協會-台東市	週一~週五(上午)	傅詩晴、陳怡靜
友善關懷協會-蘭嶼鄉	週一~週五(上午)	鍾月英、賴欣好
紅十字會台灣省台東縣支會-台東市	週一~週五(上午)	林秀惠
鹿野鄉社區健康促進協會-鹿野鄉	週二~週五(全日)	朱心怡
伊甸社會福利基金會-長濱鄉	週一~週三(上午) 週五(全日)	姚瑤

註：1. 薪資人力計算方面包含問安及送餐所需人力。

2. 時薪以勞動部最新公告之薪標準編列，每小時新臺幣160元，但每人每月補助款不得超過法定基本工資。

### (二)防疫工作內容

#### 1.衛生局長照科(長期照顧管理中心)

(1)追蹤各據點工作人員及服務個案是否有異狀。

(2)隨時注意中央疫情指揮中心並視情況調配據點工作人員及發佈相關訊息。

#### 2.失智據點

(1)透過打電話給服務之長輩或家屬，使其感覺到一直有人在關心他，並了解其目前的生活情形及健康狀況。一方面也可由觀察語氣與談話內容，收集訊息，評估需求，亦可提供相關防疫知能，並澄清謠言及錯誤訊息。另留存問安相關資料(表一)。

(2)針對停站之長輩進行餐飲服務需求評估，並對有需求者進行服務，使其均衡營養、心靈安穩可減少負面衝擊的社會問題，並協助分發政府配送之防疫物資，以使社區落實防疫措施，並繼續社區生

活機能之所需。

(3)環境清潔消毒，每日至少清潔1次；針對經常接觸的工作環境表面如：門把、桌椅等，至少每日以500ppm 漂白水消毒並留有紀錄。

#### 六、檢附衛生福利部公告感染管制相關指引並落實辦理：

(一)居家式、社區式、巷弄長照站、社區照顧關懷據點及失智據點因應 COVID-19 防疫作為適用建議。

(二)衛生福利機構及相關服務單位因應發生 COVID-19 確定病例之應變處置建議。

(三)參考衛生福利部疾病管制署全球資訊網(<https://www.cdc.gov.tw/>)  
首頁\傳染病與防疫專題\傳染病介紹\第五類法定傳染病\嚴重特殊傳染性肺炎\重要指引及教材。

表一

## 失智社區服務據點

姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
日期：110年      月      日			
<b>電話問安紀錄</b>			
身體症狀	最近 14 日內 旅遊史	接觸史	關懷問安內容 (依下列 6 大項陳述)
<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 發燒 (≥38°C) <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 縣市： <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 確診者 <input type="checkbox"/> 居家隔離 <input type="checkbox"/> 自主健康 管理 <input type="checkbox"/> 其他：	1. 獨居或與誰同住。 2. 生活情形。 3. 精神狀況。 4. 與他人互動情形。 5. 是否提供 COVID-19 相關資 訊。 6. 其他內容。
<b>餐食服務紀錄</b>			
<input type="checkbox"/> 取餐服務	<input type="checkbox"/> 送餐服務	<input type="checkbox"/> 提供物資	

填表人\_\_\_\_\_

主管簽章\_\_\_\_\_