

臺東縣鹿野鄉 長期照顧資源手冊



承辦單位：臺東縣衛生局、臺東縣鹿野鄉衛生所、臺東縣照管中心鹿野分站

修訂日期

民國 114 年 7 月



長照 E 申請

目錄

壹、全縣失能人口推估.....	1
一、臺東縣長期照顧管理中心服務簡介.....	1
(一)全縣失能人口推估.....	1
貳、長照服務 2.0 服務內容介紹.....	2
一、長期照顧服務對象.....	2
二、長期照顧服務申請方式及服務流程.....	3
三、社區整體照顧體系個案管理單位.....	4
四、長期照顧服務項目.....	5
(一)照顧及專業服務.....	5
(二)交通接送服務.....	9
(三)輔具與居家無障礙空間改善服務.....	11
(四)喘息服務.....	12
(五)營養餐飲服務.....	16
(六)失智照顧服務.....	19
(七)家庭照顧者支持性服務.....	22
(八)居家失能個案家庭醫師照護服務.....	27
(九)預防或延緩失能照顧服務.....	28
參、長照資源網絡連結.....	30
一、臺東縣政府社會處資源網絡.....	30
二、臺東縣輔具暨生活重建中心.....	31
三、鹿野鄉公所資源網絡.....	32
(一)課室資源連結.....	32
(二)各村長/村幹事連絡資訊.....	32
四、醫療資源.....	33
五、在地團體資源.....	34
(一)社區發展協會.....	34
(二)老人會.....	34
六、各村其他資源.....	35
(一)鹿野村.....	35
(二)龍田村.....	36
(三)永安村.....	38
(四)瑞隆村.....	39
(五)瑞源村.....	41
(六)瑞和村.....	42
(七)瑞豐村.....	43

壹、全縣失能人口推估

一、臺東縣長期照顧管理中心服務簡介

因應高齡社會來臨，本縣失能人口日趨增加，於 96 年 3 月依中央決議成立臺東縣長期照顧管理中心，協助家屬減輕照顧負擔，滿足多樣性之照顧需求，本中心提供「單一窗口、免費諮詢、多元服務」方式，整合所需的服務體系與資源，提供需要長期照顧服務的民眾完整性、持續性、可近性的照顧服務。

(一) 全縣失能人口推估(統計時間：114 年 2 月)

114 年臺東縣各鄉鎮人口數、65 歲以上人口及身心障礙人口分布狀況

鄉鎮市	總人口	65歲以上人口	65歲以上佔全縣%	65歲以上佔該鄉人口%	身心障礙人數
臺東縣	210,219	42,284	20.11%		16,512
臺東市	103,115	19,435	9.25%	18.85%	7,472
成功鎮	12,926	3,201	1.52%	24.76%	1,172
關山鎮	7,954	1,924	0.92%	24.19%	636
卑南鄉	16,472	3,472	1.65%	21.08%	1,453
大武鄉	5,465	1,110	0.53%	20.31%	477
太麻里鄉	10,569	2,402	1.14%	22.73%	995
東河鄉	7,822	2,127	1.01%	27.19%	656
長濱鄉	6,538	1,817	0.86%	27.79%	582
鹿野鄉	7,047	1,762	0.84%	25.00%	641
池上鄉	7,696	1,960	0.93%	25.47%	759
綠島鄉	4,385	612	0.29%	13.96%	230
延平鄉	3,557	402	0.19%	11.30%	316
海端鄉	4,300	475	0.23%	11.05%	373
達仁鄉	3,409	564	0.27%	16.54%	258
金峰鄉	3,687	496	0.24%	13.45%	249
蘭嶼鄉	5,277	525	0.25%	9.95%	243

114 年臺東縣實施長照十年計畫 2.0 之長照需求推估人數

鄉鎮市	65歲以上 長照需要率(13.3%)	失能身心障礙者 長照需要率(<50歲 13.8%+50-64歲 17.9%+>65歲*13.3%)	55-64歲失能原住民 長照需要率 6.04%	50歲以上失智症失能推估 50-64歲 *0.41%+65歲 *3.28%	僅IADL需協助之衰弱老人 盛行率0.48%	合計
臺東縣	5,624	2,427	707	2,453	203	11,414
臺東市	2,585	1,098	174	1,596	93	5,546
成功鎮	426	172	76	119	15	808
關山鎮	256	93	21	71	9	450
卑南鄉	462	214	61	132	17	886
大武鄉	148	94	35	42	5	324
太麻里鄉	319	112	48	90	12	581
東河鄉	283	96	43	79	10	511
長濱鄉	242	86	48	68	9	453
鹿野鄉	234	146	24	66	8	478
池上鄉	261	70	17	72	9	429
綠島鄉	81	34	1	24	3	143
延平鄉	53	55	27	16	2	153
海端鄉	63	46	31	19	2	161
達仁鄉	75	37	34	22	3	171
金峰鄉	66	38	35	20	3	162
蘭嶼鄉	70	36	32	17	3	158

貳、長照服務 2.0 服務內容介紹

一、長期照顧服務對象

1. **65 歲以上失能老人**：65 歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的老人。



2. **55 歲以上失能原住民**：55 歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的原住民。
3. **失能身心障礙者**：領有身心障礙證明並日常生活需協助的失能者。



4. **50 歲以上失智症患者**：50 歲以上有表達能力降低、記憶力下降、睡眠障礙、產生幻覺等疑似失智症狀，或確診為失智症民眾。



※ADLs：如進食、移位、如廁、洗澡、平面走動、穿脫衣褲鞋襪。

※IADLs：如上街購物、外出活動、食物烹調、整理家務、洗衣服。

二、長期照顧服務申請方式及服務流程

- 親自洽當地照管中心分站(鹿野衛生所內)
- 撥打當地照管中心分站專線 **089-551537**
- 撥打 1966 長照服務專線
- 醫院出院準備服務轉介
- 長照 E 申請(臺東縣長期照顧管理中心網頁)



長照 E 申請
(請掃描 QR code)

照管專員到府服

由專員進行失能評估

一起討論照顧計畫

與個案、家屬、個案管理師共同擬定照顧計畫，找到合適的長照資源

取得長照服務

核定服務額度，開始服務



三、社區整體照顧體系個案管理單位

(一) 服務內容：為失能者擬定照顧服務計畫及連結或提供長照服務。依「長期照顧(照顧服務、專業服務、交通接送服務、輔具服務及居家無障礙)給付及支付基準」，提供組合編號 AA01「照顧計畫擬定與服務連結」、AA02「照顧管理」。

(二) 個案管理單位：

執行單位	服務區域	個管人員	電話
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	瑞隆村、瑞源村、瑞和村、瑞豐村	胡念慈	089-580632
	鹿野村、龍田村、永安村	楊芮妮	



個案管理單位協助業務



個案管理單位資源連結



四、長期照顧服務項目

(一) 照顧及專業服務

A、照顧服務

(a) 居家服務



依失能等級每月給付

10,020~36,180 元

一般戶部份負擔=給付額度×16%

中低收部份負擔=給付額度×5%

低收入戶由政府全額補助，免部份負擔

超過政府補助額度，由民眾自費負擔

聘請外籍看護工家庭限用「照顧及專業服務」給付額度之 30%

1.服務說明：符合長照 2.0 服務對象，由取得照顧服務員資格人員定期至家中提供日常生活及身體照顧等服務，以減緩照顧者照顧壓力。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)

2.服務內容：

(1)身體照顧服務：協助如廁、沐浴、穿換衣物、口腔清潔、進食、服藥、翻身、拍背、簡易被動式肢體關節活動、上下床、陪同運動、協助使用日常生活輔具及其他服務等。

(2)家事服務：換洗衣物之洗滌及修補、服務對象生活起居空間之環境清潔、文書服務、餐飲服務、陪同就醫或聯絡醫療機構及其他相關服務。

3.居家照顧服務單位

執行單位	地址	聯絡人/電話
東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	臺東市杭州街 350 號	李春惠 0917-262890/089-349836#204
		何家甄 0911-075892/089-349836#205
佛教慈濟醫療財團法人附設台東縣私立關山慈濟居家式服務類長期照顧服務機構	臺東縣關山鎮和平路 125-5 號	傅清花 0960-558300/089-814880#364
臺東縣私立真善美居家長照機構	臺東市南一街 113 巷 6 號	陳秀琴 0905-716238/089-236636#33
臺東縣私立宥安居家長期照顧機構	臺東市豐榮里光榮街 52 號	胡曉涵 0971-207800/089-333548

執行單位	地址	聯絡人/電話
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立延福綜合長照機構	臺東縣延平鄉武陵村明野路15-6 號	王媚 089-550639

(b)家庭托顧服務

- 1.服務說明：由照顧服務員在自家空間提供日常生活及身體照顧等服務，以減緩照顧者壓力。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)
- 2.服務內容：
 - (1)身體照顧服務：包括協助如廁、沐浴、穿換衣服、進食、陪同運動、協助使用日常生活輔助器具等服務。
 - (2)日常生活照顧服務：備餐服務
 - (3)安全性照顧：注意異常狀況、緊急通報醫療機構、協助危機事故處理等相關服務。

3.家庭托顧服務提供單位及服務區域

執行單位	服務區域	地址/電話
臺東縣私立山茱方社區長照機構	關山鎮、海端鄉 池上鄉、鹿野鄉	臺東縣關山鎮中正路 65 號 0912-656044
台東縣私立延平社區長照機構	延平鄉、鹿野鄉	臺東縣延平鄉明野路 3 鄰武陵村 55 之 2 號 0985-103100

備註：家庭托顧服務以該家托站方圓 30 公里內為可服務範圍之區域。

(c)日間照顧暨小規模多機能照顧服務

- 1.服務說明：以同一家單位提供日間照顧服務、居家服務及臨時住宿服務等多元服務相互配搭，其考量到老人照顧服務，依全人照顧、多元連續服務為原則，以減輕家庭照顧者在日間、夜間及例假日的負擔與壓力，並提供更完善、更健全的照顧。家屬可依自身的需求、彈性選擇需要的服務，讓長輩有個別化的照顧服務模式。(每月給付額度以照管專員評估後，依失能程度有不同給付額度)
- 2.服務內容：
 - (1)交通服務：周一至週五每日早上 8:00 受託單位備專車至受服務者家裡接送至服務單位；下午 3:30~4:00 之後陸續從機構出發送受服務者返家。
 - (2)飲食服務：配合接受服務者需求，提供所需餐飲，於每日服務時間供應午餐一次及上下午各一次點心。
 - (3)午憩服務：提供男女休息寢室，個人休息寢具床組及置物櫃，供接受服務者午

間休息及置放物品使用。

(4)衛生服務：身體清潔、儀容整理。

(5)護理服務：每日例行性身體檢查(包括血壓、體溫、脈搏及體重…等)，以及視受服務者身體需求，協助復健運動、保健教育、健康諮詢。

(6)藥物服務：依據受服務者就診後的處方，由護理人員協助其適當服藥。

(7)護送服務：送受服務者至本中心附近醫院急診就醫。

(8)心理輔導：以個別會談或互助活動的方式協助受服務者面對各種心理及社會的問題。

(9)團體活動：帶領動態及靜態團體活動，增進受服務者的社會功能及增進其生活樂趣。

(10)夜間喘息：提供短期住宿服務。(依照機構人力評估)

3.日間照顧暨小規模多機能服務提供單位及服務區域

執行單位	服務類型	承辦人/電話	地址
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立鹿野社區式服務類長期照顧服務機構	混合型	陳信維 089-581359	臺東縣鹿野鄉瑞隆村佑民路2號

※實際收費依日間照顧中心公告為主。



B、專業服務

- 1.居家護理服務：由居家護理師提供到宅服務，提供照顧者及家庭照護護理諮詢、照護技巧指導等居家照護服務。
- 2.居家復能：提供無法外出接受積極性治療之失能個案，由專業人員教導民眾復能服務，以恢復或促進體能及日常生活自主功能能力。
- 3.其他專業服務：為因應各面向不同的長照服務需求，日常生活功能能力所對應的專業服務也包含在內(如營養照護、進食與吞嚥照護、居家環境安全或無障礙空間規劃等)。
- 4.復能及其他專業服務單位：

單位名稱	地址	聯絡人	聯絡電話	特約項目
臺東縣鹿野鄉衛生所附設居家護理所	臺東縣鹿野鄉鹿野村中華路一段418號	陳俐伶	089-551074	CB02、CD02
臺北榮民總醫院臺東分院附設居家護理所	臺東市南榮里更生路1000號	周素陵	089-222995	CB02、CD02
佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院居家護理所	臺東縣關山鎮和平路125-5號	邱燕婷	089-814880#351	CB02、CD02
天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院	臺東市杭州路2號	盧靜惠	089-381581#105	CA07、CB03、CC01、CB02、CB04
天主教花蓮教區醫療財團法人附設臺東縣私立聖母綜合式服務類長期照顧服務機構	臺東市杭州路2號	盧靜惠	089-381581#105	CA07、CB02、CB03、CB04、CD02、CC01
佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	臺東縣關山鎮和平路125-5號	邁爾達·伊斯巴里達夫	089-089-814880#681、682	CA07、CB04、CC01
瑞鄰居家護理所	臺東縣臺東市知本里吉泰路12號	蔡瓊瑩	089-510600	CA07、CA08、CB02、CB03、CB04、CC01
曉春居家護理所	臺東縣關山鎮溪埔12-2號	羅元均	089-255512 0975-255512	CD02
東基醫療財團法人台東基督教醫院	臺東市新生里開封街350號	王建富	089-960220#6180	CA07、CC01 (全縣不含離島) CB01、CB04 (僅台東市)

單位名稱	地址	聯絡人	聯絡電話	特約項目
臺北榮民總醫院 臺東分院	臺東市南榮里 更生路 1000 號	古和玫	089-222995	CA07、CC01
東美居家物理治療所	臺東市博物館 路 3 號	林俊南	089-235832 0939-429938	CA07、CA08、 CB02、CB03、 CB04、CC01
希望居家呼吸照護所	臺東市永福路 130 號	盧玉瑛	089-340515 0921-829013	CA07、CA08、 CB02
安康護理之家附 設居家護理所	臺東市中華路 三段 195 號	戴桂雲	089-345865 0975-620838	CA07、CA08、 CB01、CB02、 CB03、CB04、 CD02



(二) 交通接送服務

交通接送服務



協助往返醫療院所就醫或復健

依失能等級與城鄉距離每月給付 2,400 元

一般戶部份負擔=給付額度×21%

中低收部份負擔=給付額度×7%

低收入戶由政府全額補助，免部份負擔

超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1.服務對象：

符合長照 2.0 服務對象，且經評估確為失能者(失能等級第 2 級以上)，核定後始能提供服務。

2.服務內容：

(1)提供本縣居家失能者就醫、洗腎、復健交通接送服務。

(2)另外提供居住長濱鄉、海端鄉、池上鄉、成功鎮博愛里以北的長照失能者，跨縣市醫院往返交通服務(限玉里鄉、豐濱鄉醫院)。

3.補助標準：(每月最多補助 8 趟次)

給付額度 300 元/次	交通接送部分負擔比率(%)		
	長照低收 0%	長照中低收 7%	一般戶 21%
單趟費用	0	21 元/次	63 元/次

4.服務提供單位：

執行單位	業務承辦	地址	服務區域	預約電話
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	陳奕澐 089-311580#16	臺東市浙江路 85 號	全臺東縣	089-960160、 089-345339
財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	林天成組長 馬政鴻 089-345684	臺東市中華路二段 369 號	全臺東縣	089-345684
社團法人台灣微光行動協會	溫鉉宇區長 089-220955 0975-806040	臺東市正氣路 159 之 2 號 3 樓	臺東全縣 (不含離島)	089-220955
社團法人臺東縣鹿野鄉社區健康促進協會	吳雅萍組長 089-580871	臺東縣鹿野鄉瑞景 路一段 119 號	鹿野鄉、延平鄉	089-580871

註：須於乘車日前 7 日預約(不含乘車日當日及國定例假日)並於服務單位之預約時間申請，若服務單位有另訂，則依服務單位為準。

(三) 輔具與居家無障礙空間改善服務



居家生活輔具購買或
租賃居家無障礙設施改善

每3年給付40,000元

一般戶部份負擔=給付額度×30%

中低收部份負擔=給付額度×10%

低收入戶由政府全額補助，免部份負擔

超過政府補助額度，由民眾自費負擔

1.服務對象：

符合長照 2.0 服務對象，且經評估確為失能者(失能等級第 2 級以上)，核定後始能提供服務。

2.服務內容：

★本補助僅限居家使用，不得使用在醫院、養護機構等。

★所申請之補助在規定最低使用年限內，不得重複申請；與身障者生活輔具項目亦不得重複補助。

★申請居家無障礙環境改善服務需檢應檢附相關證明文件：房屋所有權狀、建物謄本或其他房屋所有證明之文件影本(非自有房屋者，須附租賃契約書影本，房屋所有權狀、建物謄本或其他房屋所有證明之文件影本及屋主出具之施工同意書)。

包含居家生活輔具購置或租賃，如助行器、拐杖、輪椅(座墊)、便盆椅、移位腰帶、居家用照顧床等；居家無障礙設施改善，如扶手、固定式斜坡道、防滑措施、拉門等。

3.服務提供單位：

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話
輔具購買及居家無障礙環境改善	特約廠商名冊詳見「臺東縣長期照顧管理中心」網站之「特約單位」—輔具代償墊付特約廠商名冊		



(四) 喘息服務

喘息服務  提供家庭照顧者獲得休息時間	依失能等級每年給付 32,340~48,510 元 一般戶部份負擔=給付額度×16% 中低收入部份負擔=給付額度×5% 低收入戶由政府全額補助，免部份負擔 超過政府補助額度，由民眾自費負擔
---	---

1.服務說明：

符合長照 2.0 服務對象，經評估為長照需要等級 2 至 8 級者，其照顧者有實際照顧且照顧負荷重之情形。已聘僱外籍家庭看護工，經照管中心評估屬長照需要等級，如外籍看護工因故無法協助照顧，為減輕家庭照顧者負荷及保障被照顧者之照顧品質，得申請喘息服務。

2.服務內容：

(1)居家喘息：安排照顧服務員至家中照顧失能者，提供長照給付對象身體照顧服務，包含協助如廁、沐浴、穿換衣服、口腔清潔、進食、服藥、翻身、拍背、簡單被動式肢體關節活動、上下床、陪同運動、協助使用日常生活輔助器具及其他服務，如有陪同就醫需求可加計 BA14。

▲本組合以二小時為一給（支）付單位，單日居家喘息服務以十小時為上限。

(2)機構喘息：安排長照給付對象至住宿式長照機構接受短暫照顧、停留，由機構工作人員提供二十四小時之照顧，服務內容包含護理照護、協助沐浴、進食、服藥、活動安排及相關服務。

▲本組合以一日（二十四小時）為一給（支）付單位。

▲已接受住宿式機構收容安置者，不適用喘息服務。

▲含交通接送。

(3)日照喘息：安排長照給付對象至日間照顧中心接受照顧、停留，包含護理照護、協助沐浴、進食、服藥、活動安排及相關服務。

▲含交通接送。

(4)小規模多機能夜間喘息：提供長照給付對象於夜間至小規模多機能服務中心，由機構工作人員提供包含生活照顧、協助沐浴、進食、服藥、活動安排、住宿及相關照顧服務。

▲夜間係指每日下午六點至翌日上午八點。

▲本組合以一次為一給（支）付單位。

▲含交通接送。

(5)巷弄長照站喘息：長照給付對象至巷弄長照站接受 照顧、停留，包含進食、服藥、活動安 排及相關服務。

▲本組合以小時為給（支）付單位。

3.喘息服務提供單位：

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
居家喘息服務	東基醫療財團法人附設臺東縣私立東基居家式長期照顧服務機構	臺東市開封街 350 號	089-960888 #1250	豐荏筑
	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	臺東市寧波街 195 號	089-960203 #6824	游景宇
	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設台東縣私立延福綜合長照機構	臺東縣延平鄉武陵村明野路 15-6 號	089-550640	胡雅慧
	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構池上院區	臺東縣池上鄉福文村文化 208 之 7 號	089-861608 089-814880 #305	邱思婷
	佛教慈濟醫療財團法人附設臺東縣私立關山慈濟綜合式長照機構	臺東縣池上鄉福文村文化 208 之 7 號	089-861608	邱思婷
	臺東縣私立真善美居家長照機構	臺東市南一街 113 巷 6 號	089-236636 #31	黃玉盈
	臺東縣私立宥安居家長期照顧機構	臺東市豐榮里光榮街 52 號	089-333548	潘盈蓁
機構喘息服務	衛生福利部臺東醫院附設護理之家	臺東市五權街 1 號 2 樓	089-324112 #1210	陳美玲
	財團法人北部台灣基督長老教會東部中會附設台東縣私立長青老人養護中心	臺東市鐵花路 51 號	089-331095 089-358406	李慧靈
	台東縣私立利嘉老人長期照顧中心(養護型)	臺東縣卑南鄉利嘉村利嘉路 627 巷 31 弄 20 號	089-385204	莊陳維麟
	臺東縣私立太麻里老人長期照顧中心(養護型)	臺東縣太麻里鄉外環路 220 號	089-780699 #333	簡嘉瑩

服務項目	提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
	台東縣私立仁和老人養護中心	臺東縣卑南鄉利嘉村利嘉路 627 巷 31 弄 16 號	089-383477~8 (二線)	劉和豐 咨好社工
	財團法人台東縣私立柏林老人養護中心	臺東市重慶路 831 號	089-339985 #119	陳翌玄
	台東縣私立樂齡老人長期照顧中心(長期照護型)	臺東市永樂里太原路二段 242 號	089-322655	王儀庭
	台東縣私立大愛老人養護中心	臺東市仁義北路 165 號	089-346129	蘇盈今
	財團法人台東縣私立台東仁愛之家	臺東市中興路三段 549 號	089-227592 #115	邱素娟
	安康護理之家	臺東市中華路三段 195 號	089-345865	董淑芳
	台東縣私立豐禾老人養護中心	臺東市中華路二段 618 巷 17 號	089-346552	林思岑
1. 日照喘息服務—全日或半日。 2. 小規模多機能夜間喘息服務。	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺東縣私立鹿野社區式服務類長期照顧服務機構	臺東縣鹿野鄉瑞隆村佑民路 2 號	089-581359	陳信維
巷弄長照站喘息服務	東基醫療財團法人台東基督教醫院巷弄長照站臨托(桃源醫事 C)	臺東市開封街 350 號	089-561028	胡梅芬



★聘僱外籍看護工家庭短期替代照顧服務(下稱短照服務)

說明：勞動部為維護外籍家庭看護工(以下稱外看)之休(請)假權益，自112年1月1日起，推動「聘僱外籍看護工家庭短期替代照顧服務實施計畫」(下稱短照服務)，如家庭聘僱之外看有休假之需求，應媒合使用短照服務。

自112年1月1日起

勞動部 Ministry of Labor 勞動部勞動力發展署 WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

聘僱外籍看護工家庭短期替代照顧服務實施計畫

兼顧外籍家庭看護工休假權益及被照顧者照顧品質與安全，
雇主聘用外籍家庭看護工，自112年1月1日起，每年可申請使用短照服務

誰可申請	聘僱外籍看護工家庭，被照顧者經評估長照失能等級2級至8級都可申請，申請資格與擴大喘息服務相同
如何申請	雇主聯絡當地長照管理中心，長照管理中心評估失能者照顧需求，派案至長照A個管單位擬定照顧計畫，轉由長照服務提供單位提供短照服務
補助額度	長照需要等級為第2級至第6級者，每年額度新臺幣8萬7,780元； 長照需要等級為第7級至第8級者，每年額度新臺幣7萬1,610元
聰明使用	雇主可自行選擇申請使用，短照服務+擴大喘息服務，合計每年52日(註)

註：以第2至6失能等級補助額度87,780元為例，若使用機構住宿式短照服務2,310/天約為38天(可另搭配原喘息服務14天)；以第7至8失能等級補助額度71,610元約為31天(可另搭配原喘息服務21天)

想了解更多資訊，請上勞動部勞動力發展署網站 <https://www.wda.gov.tw/> 或洽1955專線

@1955mw_tw

短照服務給付額度及部分負擔金額

長照需要等級	短照服務(每年)			
	給付額度	部分負擔金額(元)		
		低收入戶 0%	中低收入戶 5%	一般戶 16%
第2級	87,780元	0	4,389	14,045
第3級				
第4級				
第5級				
第6級	71,610元	0	3,581	11,458
第7級				
第8級				

想了解更多資訊，請上勞動部勞動力發展署網站 <https://www.wda.gov.tw/> 或洽1955專線

★勞動部「多元陪伴照顧服務試辦計畫」(114年4月7日正式預約)

- 說明：1.多元陪伴服務對象以家庭內有**臨時、短期、緊急照顧需求**的病患為主，如：
罹患癌症、遭遇車禍或意外事故、重大傷病等，於**手術後就醫或出院返家需
要生活協助卻未達失能者**，提供**全日、半日與部分時數**等自費就醫陪伴或陪
伴服務。
- 2.申請方式：勞動部多元陪伴服務官網**線上預約全額自費**服務
(<https://mcs.wda.gov.tw/>)，或電洽**1955**免付費專線詢問。
- 3.提供服務單位：目前全國北、中、南、東共有6家試辦單位提供服務。
臺東縣地區由「**社團法人花蓮縣家庭照顧者關懷協會**」服務，電話：
(03)826-0376。



多元陪伴照顧服務

Multi-Companion Service, MCS



社團法人花蓮縣 家庭照顧者關懷協會

服務目的：



主要針對宜花東有「**臨、短、急**」服務需求的家庭，
提供多元專業優質的家庭服務。如：家中長輩「**臨**」
時有狀況，卻找不到服務人力；外籍家庭看護空窗期
「**短**」期需要服務人力；家人手術或病後需要「**急**」
性的服務等。

服務對象：



1. 具有效期間內身心障礙證明。
2. 具有效期間內全民健康保險重大傷病資格且
醫師診斷證明載記宜休養。
3. 具三個月內就醫或手術紀錄且之一具醫師診斷證明
載記宜休養。
4. 符合聘僱外籍看護工資格。
5. 經長期照顧管理中心評估屬長期照顧需要等級 第二級至
第八級，有使用本計畫服務之需求。

服務時數：

單次至少4小時以上至24小時，如為24小時者須包括10小
時休息時數。

服務內容：

基本日常生活服務、陪同外出、陪同就醫、安全陪伴。

廣告

 0978-759917  03-8260376 · 03-8223685#260



社團法人花蓮縣 家庭照顧者關懷協會

申請方式：

- 1.撥打1955申請專線
- 2.掃描線上申辦QR CODE



收費基準：

時段導向(鐘點制)		任務導向(住宿型)
4hrs	1000元	14天 (一天工作上限14小時) 33000元
8hrs	1800元	30天 (一天工作上限14小時) 66000元
12hrs	2500元	
24hrs (工作上限14小時)	3000元	

交通費

多元陪伴工作者從協會宿舍為出發及折返點，
並以大眾運輸費用計算，實報實銷。
如驅車前往則 5元/公里。

廣告

 花蓮縣花蓮市府前路5-8號  hlmcs@secondcare.org.tw



(五) 營養餐飲服務

1. 服務說明

長照 2.0 服務對象且經本縣評估 CMS 失能程度二級以上者，結合本縣服務提供單位提供送餐服務，藉由送餐志工每日探訪及關懷失能者生活狀況。經核定後，最高補助每周一至六午餐、晚餐便當各一只（一般戶僅提供午餐或晚餐便當一只）。

※經本縣評估無提供餐飲服務需要者或有吞嚥困難、僅能以無渣流質管灌進食者不可申請。

※長照低收入戶、長照中低收入、一般戶皆依照以下原則審核：

▲經照顧管理中心評估，須完全符合照管量表以下條件方予核定，倘未符合者，改以其他服務或自費送餐方式替代：

(1)、備餐能力勾選 3。

(2)、外出能力勾選 3。

(3)、購物能力勾選 3。

▲經照顧管理中心評估，且無下列情形之一：

(1)、經本縣評估無提供餐飲服務需要或可自行外出使用共餐者。

(2)、有吞嚥困難或僅能以無渣流質、管灌方式進食或有特殊餐食需要者。(特殊餐食係指非一般盒餐或團體膳食可滿足其需求)。

(3)、聘有外籍家庭看護工之個案。

▲如是特殊狀況之個案，與照顧管理督導另行討論。

2. 服務對象

長照低收入戶	1.符合社會救助法審核認定之低收入戶或中低收入戶。 2.符合領取中低收入戶老人生活津貼發給辦法第五條 第一項第一款津貼。
長照中低收入戶	1.符合領取中低收入戶老人生活津貼發給辦法第五條 第一項第二款津貼。 2.身心障礙者生活補助。
一般戶 (須設籍臺東縣)	65 歲以上獨居且符合 CMS 失能程度第二級以上之失能老人。 65 歲以上之失能老人，雖有同住者，但其同住者符合下列狀況(擇一)： (1)同住家屬均缺乏生活自理能力或均無照顧能力。 (2)有同住者，且同住者均為六十五歲以上之老人。

3.收費及補助標準

服務對象社會福利別	每餐金額	補助餐數	政府補助	民眾自負額
長照低收入戶	100 元	2 餐 (午餐及晚餐)	100 元(100%)	免費
長照中低收入戶			90 元(90%)	10 元(10%)
一般戶		1 餐 (午餐或晚餐)	60 元(60%)	40 元(40%)

4.服務單位

提供服務單位	單位地址	電話	聯絡人
財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	臺東市仁三街 252 號	089-236308#10	彭尤浸恩



(六) 失智照顧服務

A、失智共同照護中心服務對象及內容

(a)服務對象：

- 1.經醫療機構診斷為疑似或確診失智個案。
- 2.經診斷為失智症者，個案有精神行為症狀(BPSD)，且主要照顧者經評估結果有照顧負荷情形。

(b)服務內容：

- 1.協助疑似個案完成就醫診斷。
- 2.個案評估及照顧者評估，並提供諮詢服務，以健康管理為主，包含：醫療照護、資源連結、生活理財。
- 3.連結轉介及提供服務。

(c)聯絡窗口：

- 1.臺東縣長期照顧管理中心：1966
- 2.承作臺東縣失智共同照護中心及聯絡方式：

共照中心	地點	聯絡人	電話	傳真	服務時段
衛生福利部 臺東醫院	臺東市五權 街 1 號	吳純慧 個管師	089-332925	098-340820	周一至周五 08:00-12:00 13:30-17:30
東基醫療財團法 人台東基督教醫 院	臺東市開封 街 350 號	鍾雅如 張馨文 個管師	089-960888 #1201、1256	089-346150	周一至周五 08:00-12:00 13:30-17:30
台灣基督長老教 會馬偕醫療財團 法人台東馬偕紀 念醫院	臺東市長沙 街 303 巷 1 號	周思吟 個管師	089-310150 #651、652	089-361086	周一至周五 08:00-12:00 13:00-17:00



B、失智社區服務據點之服務對象及內容：

(a)服務對象：

非屬老人福利機構、全日型身心障礙福利機構、團體家屋、護理之家或住宿是服務類長期照顧服務機構之個案，且符合下列之一者：

1. CDR 0.5~1 分。
2. CDR 2 分且失能等級 3 級以下。
- 3.身心障礙手冊(障別:失智症)等級輕度。
- 4.身心障礙手冊(障別:失智症)等級中度且失能等級 3 級以下。

(b)服務內容：

- 1.認知促進、緩和失智。
- 2.照顧者支持團體及照顧訓練課程。
- 3.共餐活動。
- 4.安全看視。
- 5.轉借疑似個案至共照中心所屬醫療機構，協助於收案後半年內確診。

(c)承作臺東縣失智社區服務據點及服務地點：

執行單位	服務區域	聯絡窗口	服務時間
社團法人臺東縣鹿野鄉社區健康促進協會	鹿野鄉	林書安 電話： 089-580871	每週一至週五 08:00~16:00 據點地址： 臺東縣鹿野鄉瑞隆村瑞景路一段 221 號

C、權責型失智據點之服務對象及內容：

(a)服務對象：

非屬住宿式長期照顧服務機構、老人福利機構、全日型身心障礙福利機構、護理之家、團體家屋之住民且**確診併有 BPSD (失智症之精神行為症狀)失智症者**，符合下列條件之一者：

1. CDR 0.5~1 分且未失能。
2. CDR 0.5~1 分且長照需要等級 (CMS) 第 5 級 (含) 以下。
- 3.身心障礙證明，為輕度且未失能。
- 4.身心障礙證明，為輕度且長照需要等級 (CMS) 第 5 級 (含) 以下。

(b)服務內容：

提供併有行為精神症狀(BPSD)失智個案及其照顧者多元複合支持服務，如認知促進、緩和失智、安全看視、照顧者訓練及照顧者支持團體等，普及失智社區照顧服務。

(c)收費標準：(身分福利別認定，以長照身分福利別優先)

- 1.一般戶補助 240 元，每時段自負 60 元。
- 2.中低收入戶補助 270 元，每時段自負 30 元。
- 3.低收入戶補助 300 元，免自負。

(d)承作執行單位及服務地點：

執行單位	服務區域	聯絡窗口	服務時間
天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院-權責康樂據點	臺東市	周詩韻 電話：0909-893230	每週一至週五(全日) 據點地址： 臺東市博物館路 110 號
衛生福利部臺東醫院	臺東市	吳純慧 電話： 089-348302	每週一至週五(全日) 據點地址： 臺東市文化里更生路 84 號



1

記憶衰退到
影響日常生活



2

無法勝任原本
熟悉的事務



3

言語表達或書寫
出現困難



10

喪失活動
及開創力



**當家人出現這些行為
可能不是正常老化
而是失智警訊！**



4

失去對時間、
地點的概念



9

計畫事情或
解決問題有困難



5

判斷力變差、
警覺性降低



8

情緒和個性
出現改變



7

東西擺放錯亂且
失去回頭尋找
的能力



6

抽象思考
出現困難

(七) 家庭照顧者支持性服務

1.服務說明：

協助照顧者在照顧家人的同時，也關注自己的個人需求、抒解照顧壓力。

2.服務對象：

照顧長照十年計畫 2.0 服務對象之家庭照顧者，經高負荷家庭照顧者初篩指標(如下圖表)符合 2 項以上，且壓力負荷量表超過 22 分者。

3.服務內容：

由家照據點專業人員進行需求評估，並連結以下各項支持性服務。

(1)個案管理服務。

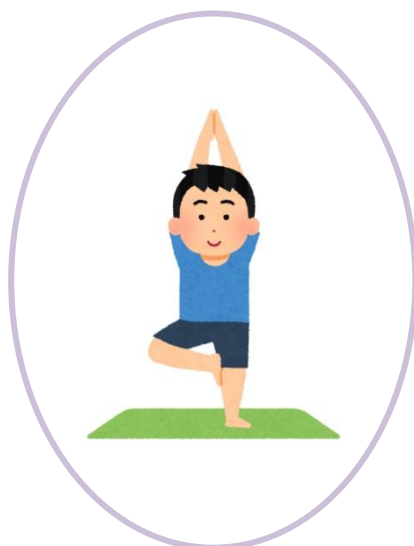
(2)照顧技巧指導：(a)居家照顧技巧指導(b)照顧技巧訓練課程。

(3)情緒支持：(a)情緒支持與團體服務(b)心理協談(c)關懷服務。

(4)創新服務：(a)家庭照顧巡守隊(b)照顧者咖啡館/有福館。

4.家庭照顧者據點服務窗口：

服務單位	地址	聯絡人及電話	服務區域
臺東縣社會處委由 社團法人臺東縣弱勢 者關懷協會	臺東縣關山鎮里瓏里 7 鄰和平路 27 號	林品驊 089-811208(關山據點) 089-359586#112 (市區總會) 089-359587(傳真)	鹿野鄉、海端鄉



高負荷家庭照顧者初篩指標

110 年 5 月 10 日制定
112 年 10 月 17 日一修
112 年 12 月 22 日二修

編號	指標項目	操作型定義
1	被照顧者有嚴重情緒困擾、干擾行為致難以照顧	被照顧者具行為與心理症狀(BPSD)、自傷傷人、攻擊破壞、干擾、怪異行為(例如：遊走、妄想、吼叫、發出怪聲)，照顧者因被照顧者行為產生身心壓力致無法照顧。
2	高齡照顧者	1. 照顧者的年齡 65 歲以上者。 2. 原住民照顧者的年齡 55 歲以上者。 備註： 照顧者的年齡如小於 18 歲，應優先通知照管中心進行照顧安排調整並同步通報社安網體系。
3	過去無照顧經驗者	1. 因家庭變故成為家庭照顧者 2. 面對被照顧者身體狀況、病況改變(如新增壓瘡、管路或 BPSD)，而有照顧知能不足之照顧者。
4	沒有照顧替手	1. 負擔每週 20 小時以上主要照顧工作，無其他家人、親友或照顧資源提供協助。 2. 受傳統文化或性別因素影響，不易求助，抗拒使用資源之照顧者或被照顧者。
5	需照顧兩人以上	同時須照顧 2 名以上符合長期照顧、身心障礙、領有發展遲緩證明條件或尚需分配時間照顧其他家人(如照顧 3 歲以下孩童、精神病人等情事者)。 備註： 如發現為雙老家庭(身心障礙者 35 歲以上且主要照顧者 60 歲以上)、或家有 2 名以上身心障礙者或 2 名以上精神病人，應同步通報身障或社安網體系。
6	照顧者因疾病或身心狀況影響照顧能力或意願	1. 照顧者具精神疾病、 藥癮、酒癮 或其他疾病致使照顧能力或意願受限者。 2. 出現憂鬱、焦慮、睡眠障礙等症狀致使照顧能力或意願受限者。 3. 照顧者持有身心障礙證明或領有重大傷病卡(含癌症)致使照顧能力或意願受限者 或無法勝任照顧工作。 備註： 1. 疑似罹患精神疾病之人，請轉介地方政府衛生局或社區心理衛生中心。 2. 疑似施用毒品者，請轉介地方政府毒品危害防制中心。 3. 疑似酒精成癮者，請轉介地方政府衛生局。

7	申請政府資源不符資格、資格變動，或有突發緊急需求者	1. 有經濟扶助需求，但因持有不動產或列計家戶人口變動等因素，而未符合政府法令致無法領取相關補助。 2. 因突發事故無法負擔 基本生活 支出等。
8	3個月內照顧情境有改變	1. 照顧者有急性醫療需求。 2. 被照顧者的病況改變(如頻繁進出醫院)。 3. 外籍看護工空窗期(如行蹤不明或轉換雇主)或其他照顧資源中斷等狀況。
9	照顧者或被照顧者間曾有家暴情事	1. 照顧者自述曾 對被照顧者 有 施暴 意念或 曾出現 照顧疏忽，不論有無正式通報紀錄。 2. 經評估疑似有家庭暴力或照顧疏忽情事，不論有無正式通報紀錄。
10	照顧者曾有自殺企圖或自殺意念	1. 照顧者過去曾有因照顧壓力而有自殺企圖、具體之自殺計畫或已準備好自殺工具等行為。 2. 曾在言語間表達有自殺或結束自己與照顧對象生命的想法。
高負荷家庭照顧者轉介標準 ，須符合下列情形之其中一項： 一、符合指標 9、10 任一項 二、符合指標任二項 三、其他經專業人員評估有轉介之必要情形		

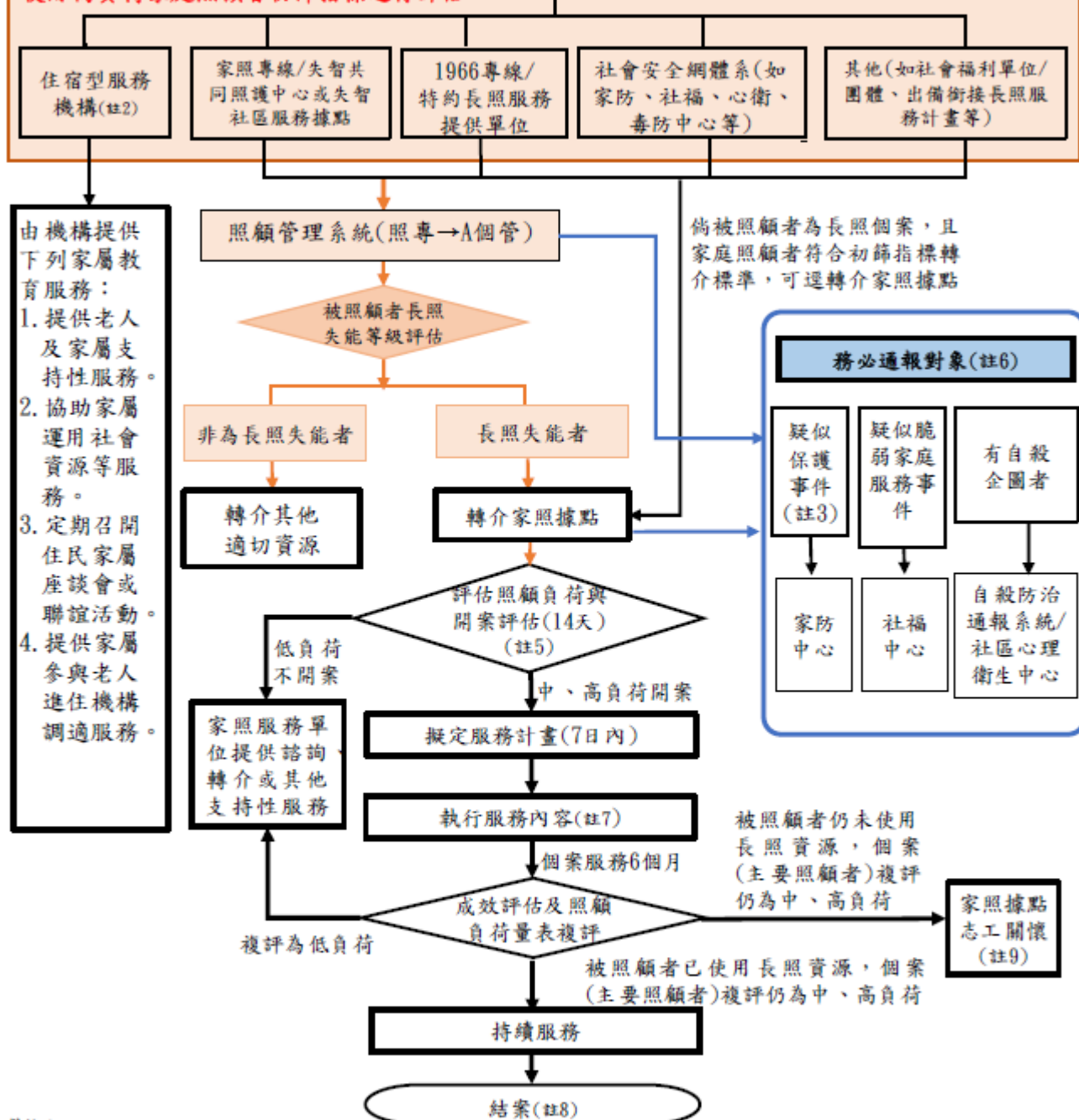


長照高負荷家庭照顧者轉介及服務流程

110年 5月10日 制定
111年11月 9日 一修
112年10月17日 二修
113年6月28日 三修

有長照服務需求家庭(註1)

使用高負荷家庭照顧者初篩指標進行評估



備註：

- 服務對象如有長期照顧需求，但未經長照評估，應鼓勵民眾向長期照顧管理中心申請評估。
- 住宿型服務機構係指老人福利機構、護理之家、榮民之家及住宿式長照機構。
- 保護事件係指家庭暴力、性侵害、兒少保護、老人保護及身心障礙者保護等保護事件。
- 倘住宿型服務機構、家防中心、社福中心、自殺防治通報系統/社區心理衛生中心個案或家屬符合長照服務對象家庭且有家庭照顧者支持性服務需求，得照會家照者支持服務單位提供支持性服務。
- 由家照專員以照顧負荷22點量表評估中、高負荷者，則開案服務。
- 長照人員及家照據點專員服務過程中發現有疑似保護事件、脆弱家庭服務事件或自殺企圖者，應透過關懷e起來<https://ecare.mohw.gov.tw/Help>線上通報。
- 家照據點服務對象係家庭照顧者，透過個案、團體等多元形式提供服務，服務過程中亦鼓勵被照顧者使用長照服務，減輕家庭照顧壓力。
- 結案：個案解除照顧任務或照顧負荷降為低負荷。
- 倘個案評估為中、高負荷但經家照據點開案6個月，然照顧者不接受家照服務或被照顧者不接受長照服務，轉由家照據點志工關懷，不列計個案量。

▲家庭照顧者支持性服務創新型計畫

跨體系合作模式：社安網/長照/家照 共案分工網絡



- ◆鼓勵照顧者參與相關支持活動，屬低收入戶、中低收入戶及中低老人生活津貼 1.5 倍者，自 112 年起每趟有 150 元(來回 300 元)交通費補助。

▲高負荷家庭照顧者跨體系之系統聯絡窗口一覽表

單位	科室	系統	聯絡人/電話
社會處	社會福利科	身障個管：身心障礙者轉銜暨個案管理中心	李艾 社工督導 340-720#382
		ICF 系統(國際健康功能與身心障礙分類)	王躍勳 督導 340-720#147
		家庭照顧者支持服務	張文瑜 約聘人員 089-340720#393
	保護及服務科	社會安全網：由篩派案中心分案【縱谷線區社福中心】 1.鹿野鄉脆弱家庭個案服務 2.鹿野鄉兒少發展帳戶訪視與輔導	楊麗馨 約聘社工員 089-814177 089-814782
衛生局	心理衛生及檢驗科	自殺：自殺防治暨社區心理衛生中心(自殺防治、精神疾病、行為偏差、情緒困擾等)	林彥君 督導 230-295#516
		毒癮：毒品危害防制中心	沈佳怡 督導 331-171#375
		精障照護(社會安全網-併有精神/自殺/暴力/毒品/出監之多元議題)	楊英琴 督導 331-171#380

(八) 居家失能個案家庭醫師照護服務

1.服務對象：

經照管中心評估失能等級第2級至第8級之居家個案並接受長照服務給付及支付基準之服務。

2.服務內容：

(1)每月：個案健康慢性疾病管理諮詢及衛教指導。

(2)每4個月：至少1次醫護人員家訪。

(3)每年2次：醫師家訪，評估個案狀況及長照醫師照護需求，開立長期照護醫師意見書，作為長照計畫及照顧時的參考。

(4)費用：免費-醫師會另外約時間訪視評估，政府支付費用，不需負擔費用。

3.特約單位：

機構名稱	地址	負責人	聯絡人	電話
鹿野鄉衛生所	臺東縣鹿野鄉中華路一段418號	黃筱雯	陳俐伶	089-551074 089-550722
鹿野診所	臺東縣鹿野鄉鹿野村中華路二段156號	黃文雄	余美鳳	089-550488



居家失能個案 家庭醫師照護方案

長照服務更加值・家庭醫師守護您

服務對象

經照管中心評估
失能等級為第2至第8級之居家個案
並接受長照給付及支付基準之服務

服務內容

每月：個案健康及慢性病管理、諮詢及衛教指導
每4個月：至少1次醫護人員家訪
每年2次：醫師家訪，評估個案狀況及長照醫事照護需求，開立長期照護醫師意見書，作為長照計畫及照顧個案時的參考

費用

民眾免付費(費用由政府負擔)

流程

經個案同意

↓

照管中心協助派案
予特約單位

↓

家庭醫師提供
照護服務



更多資訊請掃描QRcode
居家失能個案家庭醫師照護方案 專區



(九) 預防或延緩失能照顧服務

1. 預防失能或延緩失能

辦理預防失能及延緩失能惡化之服務：提供肌力強化運動、生活功能重建訓練、膳食營養、口腔保健、認知促進等服務。

2. 延緩失智服務

(1) 強化失智症初級預防，普及充實社區服務照顧資源：積極辦理早期介入服務方案，優化失智症社區服務據點。

(2) 為提升失智症社區服務普及性，擴增失智症長期照顧服務量能，透過發展多元照顧服務模式，以推動早期介入服務方案，滿足失智症照顧需求，減輕家庭照顧者負擔。

3. 服務提供單位

(1) 社區照顧關懷據點並設置巷弄長照站(簡稱社照 C)

名稱	據點地點	服務時間	聯絡方式
龍田社照 C 站	臺東縣鹿野鄉龍田村光榮路 316 號 (龍田老人會館)	每週一至週五 0800-1200 1300-1600	林瑋涵/吳雅萍 0977-380801(林) 0933-928464(吳) 089-580871
永安社照 C 站	臺東縣鹿野鄉永安村永安路 282 號 (永安老人會館)	每週一至週五 0800-1200 1300-1600	
瑞源社照 C 站	臺東縣鹿野鄉瑞隆村同興路 156 號 (大原花布燈籠生活文化館)	每週一至週五 0800-1200 1300-1600	
新豐社照 C 站	臺東縣鹿野鄉瑞豐村新和路 281 巷 1 號 (新豐社區活動中心)	每週一至週五 0800-1200 1300-1600	
鹿野社照 C 站 113.03.06 正式開辦	鹿野鄉鹿野村福佑路 31 巷 1 號 (鹿野鄉福佑宮內)	每週四至週五 0800-1200	
瑞隆社照 C 站	臺東縣鹿野鄉瑞源村瑞景路一段 268 號 (瑞隆社區協會辦公室)	每週一至週五 0900-1200 1300-1600	林子珮 0988-722572
瑞豐社照 C 站 113.03.20 變更承辦 單位及開站時間	臺東縣鹿野鄉瑞豐村景新路 60 巷 2 號 (瑞豐活動中心)	每週二、週四 0900-1200	林美惠 0919-202945



(2)文化健康站

文健站名稱	服務地點	服務時間	聯絡方式
巴拉雅拜文健站	臺東縣鹿野鄉鹿野村 3 鄰和平路 57 號	每週一至週五 08:00~16:00	黃文琴 照服員 0983-709612
山嶺榴文健站	臺東縣鹿野鄉永安村 10 鄰中華路三段 269 巷 5 號	每週一至週五 08:00~16:00	黃思婷 照服員 0917-379023
卡拿吾部文健站	臺東縣鹿野鄉瑞隆村 15 鄰同興路 200 號	每週一至週五 08:00~16:00	林宜瑾 計畫主持人 0985-558167
瑞興文健站	臺東縣鹿野鄉瑞興村寶華路 7 鄰 82 號	每週一至週五 08:00~16:00	林正哲 照服員 0934-487157
永昌文健站	臺東縣鹿野鄉永安村永安路 98 號	每週一至週五 08:00~16:00	黃翠怡 照服員 0979-830851

(3)醫事巷弄長照站(C)

站名	據點地點	服務時間	聯絡方式
瑞和	臺東縣鹿野鄉瑞和村瑞景路三段 201 號 (福明宮旁)	每週一至週五 09:00-12:00 13:00-16:00	邱思婷 股長 814880#311 (關慈辦公室) 861608#105 (池上辦公室) 余薇婷 照服員 0989-924158



參、長照資源網絡連結

一、臺東縣政府社會處資源網絡

單位	電話	地址	服務項目
保護服務科	089-320172	臺東市桂林北路 201 號	1.家暴、性侵害防治及老人、身障保護 2.兒少保護 3.目睹兒少業務 4.性騷擾、性剝削防制 5.社區防暴
社會福利科	089-340720	臺東市桂林北路 201 號	1.老人福利 2.身心障礙者福利 3.輔具服務 4.長青學苑 5.國際健康功能與身心障類分類(ICF) 6.社區照顧關懷據點業務並設置巷弄長照站 7.復康巴士
社會救助及社工科	089-350731	臺東市桂林北路 201 號	1.社會救助 2.急難與災害救助 3.國民年金 4.社區發展 5.志願服務 6.社工制度 7.實(食)物銀行業務 8.公益勸募業務
兒少及婦女福利科	089-345106	臺東市桂林北路 201 號	1.兒童及少年福利 2.托育及早療服務 3.家庭福利服務 4.婦女福利及性別平等 5.新住民多元文化 6.臺東市、南迴線區、縱谷線區、海岸線區社會福利服務中心
勞工行政科	089-328254	臺東市桂林北路 201 號	1.勞動、勞資業務 2.就業資訊及就業服務 3.新住民、外國人就業業務 4.勞資關係與福利 5.身心障礙者就業服務 6.銀髮人才就業服務 6.房屋修繕



二、臺東縣輔具暨生活重建中心

(一)輔具服務

- 1.服務對象：(1)領有身心障礙手冊(證明)者。
(2)政府單位、身障及社福團體等相關單位轉介之個案。
(3)失能者有輔具需求之個案。



2.服務內容：

專業諮詢服務、輔具補助申請、評估建議、維修服務、回收及媒合服務、租借服務、檢核服務、輔具使用訓練、輔具展示及資訊提供、宣導服務、定點服務、巡迴據點服務、據點服務、便利站服務。

(二)生活重建服務(肢體障礙)

- 1.服務介紹：針對中途導致肢體障礙者，由專業人員於重建關鍵期，對受服務者及其家庭進行需求評估，視服務對象狀況擬定個別化服務計畫、服務期限，以重新建構其獨立生活能力。
- 2.服務對象：設籍或居住於本縣且領有(含)第七類-肢體障礙類別之身心障礙證明者。

★服務優先順序如下：

- (1)新領證且中途致障者(自行申請或經 ICF 需求評估者)。
 - (2)中途致障且未接受過相關訓練者。
 - (3)中途致障且具生活重建、生活自理需求者。
 - (4)現未安置或未曾安置各類身心障礙福利單位或特殊學校者。
 - (5)其他有就業、就學或其他需求者，經評估須優先接受訓練者。
- 3.服務內容：
日常生活能力培養、社交及人際活動訓練、社會暨心理評估與處置、輔具諮詢與使用評估、服務宣導、提供相關資源訊息或進行轉介。
 - 4.應備文件：申請人身心障礙證明正本或影本。

(三)服務時間：每週一至五 上午 8:00~12:00；下午 1:30~ 5:30

每月雙周六 上午 9:00~12:00(以網站公告為主)

(若需於非上班時間提供服務，可以另行提出需求並與中心人員聯繫預約)

(四)聯絡方式：服務電話：089-232263、239964；傳真：089-235082

Email：y089232263@gmail.com

地址：臺東市更生路 1010 號(馬蘭榮家內，中正紀念堂右側)

三、鹿野鄉公所資源網絡

(一) 課室資源連結

單位	名稱	聯絡電話	服務內容
鹿野鄉公所	社會課	潘虹町 課長 089-580136	1.社會福利 2.社會救助 3.社教國教 4.社區社團 5.全民健保 6.原住民有關行政業務及活動
鹿野鄉公所	原住民 事務所	宋世宇 所長 089-550049	1.原住民敬老津貼者 2.原住民急難救助 3.申請-補辦增劃編價購臺糖土地 4.申請增編-公有土地 5.漏報增編四年工作計畫-設定地權

(二) 各村長/村幹事連絡資訊

村別 職稱		姓名	連絡電話	村幹事	辦公處地址
鹿野村	村長	陳家豪	0936-847361	林慧玲 089-580136#125 0921-631556	臺東縣鹿野鄉瑞隆村瑞景 路一段 21 號 (鹿野鄉公所)
龍田村	村長	蔡登源	089-551259 0932-662493 0975-858506		
永安村	村長	陳志輝	089-551454 0936-989199		
瑞隆村	村長	彭國雄	089-581739 0928-836231	林芷琳 089-580136#145 0970-363831	
瑞源村	村長	劉進金	089-581739 0920-910489		
瑞和村	村長	李晉毅	0911-028829	林義泓 089-580136#147 0976-251491	
瑞豐村	村長	林美惠	089-812745 0919-202945		

四、醫療資源

項次	單位	電話	地址
1	鹿野衛生所	089-551074 089-550722 089-550431	鹿野鄉鹿野村中華路一段 418 號
2	鹿名診所	089-551255	鹿野鄉鹿野村中華路二段 52 號
3	鹿野診所	089-550457	鹿野鄉鹿野村中華路二段 156 號
4	平安藥局(健保特約藥局)	089-550688	鹿野鄉鹿野村中華路二段 5 號
5	鹿野藥局(健保特約藥局)	089-552027	鹿野鄉鹿野村中華路二段 146 號
6	東沐藥師藥局	089-551825	鹿野鄉鹿野村中華路二段 7 號

★鹿野衛生所遠距醫療門診時間表：

鹿野鄉衛生所 ❤️ 花蓮慈濟醫院 遠距醫療專科門診時間表				
星期	一	二	三	四
科 別	耳鼻喉科	巡迴眼科	皮膚科	眼 科
時 段	下午 2－3 點	下午 3－5 點	上午 11-12 點	上午 10-11 點
地 點	本 所	瑞 豐	本 所	本 所
花慈醫師	陳培榕	邱正仁	林子凱	陳南詩

預約專線 請洽黃小姐
089-551074、550722

 鹿野鄉衛生所 關心您 



五、在地團體資源

(一) 社區發展協會

類別	名稱	理事長/電話	總幹事/電話	會址
社會福利組織	臺東縣鹿野鄉和平社區發展協會	林正德 0905-208822	林瑋涵 0977-380801	臺東縣鹿野鄉鹿野村和平路 57 號
	臺東縣鹿野鄉龍田社區發展協會	張鈺榮 0910-176823	蔡登源 (方伊靜 0975-858506)	臺東縣鹿野鄉龍田村光榮路 308 號
	臺東縣鹿野鄉永昌社區發展協會	周新京 0986-507042	陽志明 0960-397209	臺東縣鹿野鄉永安村永安路 85 號
	臺東縣鹿野鄉永安社區發展協會	廖正忠 0910-557554	廖中勳 0932-707763	臺東縣鹿野鄉永安村永安路 257 巷 5 號
	臺東縣鹿野鄉瑞隆社區發展協會	彭國雄 0928-836231	王縈甄 子珮 0988-722572	臺東縣鹿野鄉瑞隆村瑞景路一段 327 號
	臺東縣鹿野鄉瑞源社區發展協會	曾瑞惠 0933-694033	韓冠宇 0985-301245	臺東縣鹿野鄉瑞源村同興路 156 號
	臺東縣鹿野鄉瑞和社區發展協會	潘金來 0963-872358	韓冠宇 0985-301245	臺東縣鹿野鄉瑞和村 4 鄰瑞景路 121 號
	臺東縣鹿野鄉瑞豐社區發展協會	林美惠 0919-202945	何國正 0933-372075	臺東縣鹿野鄉瑞豐村景新路 60 巷 2 號
	臺東縣鹿野鄉新豐社區發展協會	陳儀隆 0912-759369	洪慧如 0910-548952	臺東縣鹿野鄉瑞豐村新和路 281 巷 1 號

(二) 老人會

類別	名稱	理事長/電話	總幹事/電話	會址
社會福利組織	臺東縣鹿野鄉老人會	陳永盛 0912-789370	鄒慶忠 0910-980097	臺東縣鹿野鄉瑞隆村佑民 7 號
	臺東縣鹿野鄉龍田老人會	黃文瓊 0916-689962	黃玉琴 0919-139832	臺東縣鹿野鄉龍田村光榮路 316 號
	臺東縣鹿野鄉永安老人會	陳志輝 0936-989199	陳燕汝 0922-014168	臺東縣鹿野鄉永安村永安路 472 號
	臺東縣鹿野鄉瑞豐老人會	黃陳秀珠 0937-331062	何國正 0933-372075	臺東縣鹿野鄉瑞豐村中山路 248 號
	臺東縣鹿野鄉瑞和老人會	李晉毅 0911-028829	戴佩珊 0978-710388	臺東縣鹿野鄉瑞和村瑞路三段 195 號
	臺東縣鹿野鄉長青協會	鄧清欒 0936-430800	陳高桐 0910-550079	臺東縣鹿野鄉鹿野中華路一段 408 號



六、各村其他資源

(一) 鹿野村

類別	名稱	電話	地址	服務項目
公部門	警察局關山分局-鹿野分駐所	089-551114	鹿野鄉鹿野村中華路二段 57 號	24 小時受理報案「110」報案勤務指揮中心、維持治安。
	消防局鹿野分隊	089-551449	鹿野鄉鹿野村中華路二段 173 號	24 小時受理救災(救火、救難)、救護。
	鹿野鄉民代表會	089-551205	鹿野鄉鹿野村中華路二段 141 號	服務民眾。
	鹿野村辦公處	089-580136#146	鹿野鄉瑞隆村瑞景路一段 21 號	服務民眾。
	臺東縣長期照顧管理中心照管分站-鹿野分站	089-551537	鹿野鄉鹿野村中華路一段 418 號	申辦及諮詢居家照顧服務、老人營養送餐服務、居家(機構)喘息服務、復能服務、交通服務、輔具租借、無障礙環境改善服務等。
社會福利組織	鹿野鄉樂齡學習中心-和平分班	089-580871	鹿野鄉鹿野村和平路 57 號	建立銀髮族學習支持系統，以達到「在地學習」的目標，使銀髮族「活到老、學到老、活得快樂、活的有尊嚴、活的有價值進而、健康久久」。 時間：按各月課程公告 每週一至週五 08:00~12:00
	鹿野社區綠色照顧站	089-580871	鹿野鄉鹿野村福佑路 31 巷 1 號(鹿野鄉福佑宮內)	對農村高齡者之照顧，依需求加強社區參與、文化傳承、飲食營養、心理健康、知識 建立、手作課程、運動休閒與友善環境等層面，以綠場域、綠飲食、綠療育及綠陪伴四面向為主軸，推動農村社區綠色照顧自主永續發展。 時間： 每週二、週三 13:00~16:00

類別	名稱	電話	地址	服務項目
	鹿野華山基金會 -愛心天使站	089-551417 李宸華站長	鹿野鄉鹿野村中華路二段 145 號	1.65 歲以上或原住民 55 歲以上獨居、失能、失智長輩。 2.100 歲以上之人瑞。 3.原床泡澡需求之長輩，提供關懷訪視、家務服務、居家環境改善、身體照顧、餐食服務、陪同就醫取藥、物資協助、年節關懷、促進社會參與。
	鹿野鄉原住民族家庭服務中心-日作地關懷協會	089-550580	鹿野鄉鹿野村中華路二段 135 號	提供原住民家庭、婦女、兒童、青少年特殊需求人口，相關福利服務及諮商、轉介，以及預防及協助輔導解決原住民社會問題，改善原住民困境。



掌握長照最新消息 NEWS
歡迎加入！！臺東縣長期照顧管理中心
【FB粉絲專頁】&【LINE官方帳號】

如有長照需求！請撥打

1966

【長照服務專線】
前5分鐘免費

服務時間：週一至週五 8:00-12:00 | 13:30-17:30

長期照顧 永久守護

(二) 龍田村

類別	名稱	電話	地址	服務項目
公部門	龍田村辦公處	詹定涼村幹事 0926-710951	鹿野鄉龍田村光榮路 7 鄰 308 號	服務民眾。
社會福利組織	鹿野鄉樂齡學習中心-龍田分班	089-580871	鹿野鄉龍田村光榮路 316 號	建立銀髮族學習支持系統，以達到「在地學習」的目標，使銀髮族「活到老、學到老、活得快樂、活的有尊嚴、活的有價值進而、健康久久」。 時間：按各月課程公告 每週一至週五 08:00~16:00
	龍田伯公照護站	089-580871	鹿野鄉龍田村光榮路 316 號	照顧客庄銀髮族，落實「建構客庄伯公醫療行動網」、「推動夥房銀髮照顧中心」。 時間： 每週一至週五 08:00~16:00
宗教	崑慈堂	089-551451	鹿野鄉龍田村光榮路 308 號	辦理大型宣導、衛教、篩檢、巡迴醫療場地。



(三) 永安村

類別	名稱	電話	地址	服務項目
公部門	永安村辦公處	詹定涼村幹事 0926-710951	鹿野鄉永安村永安路 3 鄰 282 號	服務民眾。
社會福利組織	鹿野鄉樂齡學習中心-永安分班	089-580871	鹿野鄉永安村永安路 282 號	建立銀髮族學習支持系統，以達到「在地學習」的目標，使銀髮族「活到老、學到老、活得快樂、活的有尊嚴、活的有價值進而、健康久久」。 時間：按各月課程公告 每週一至週五 08:00~16:00
	鹿野鄉樂齡學習中心-永安國小分班	089-580871	鹿野鄉永安村鹿寮路 31 號	以「祖孫共學」為主，建立銀髮族學習支持系統，以達到「在地學習」的目標，使銀髮族「活到老、學到老、活得快樂、活的有尊嚴、活的有價值進而、健康久久」。 時間：按各月課程公告 每週一至週五 08:00~16:00
	鹿野鄉大原樂齡學習中心-永安分站	林子珮 0988-722572 0928-836231	鹿野鄉永安村 10 鄰中華路 3 段 269 巷 5 號	1.建構終身學習中心，營造溫馨的學習環境。 2.促進銀髮身心的和諧，創造健康樂活高齡精彩人生。 時間：按各月課程公告 每週一至週五 08:00~16:00
	永安伯公照護站	089-580871	鹿野鄉永安村永安路 282 號	照顧客庄銀髮族，落實「建構客庄伯公醫療行動網」、「推動夥房銀髮照顧中心」。 時間： 每週一至週五 08:00~16:00
	永安社區綠色照顧站	詹月女 0920-315821	鹿野鄉永安村永安路 257 巷 5 號 (永安社區活動中心)	對農村高齡者之照顧，依需求加強社區參與、文化傳承、飲食營養、心理健康、知識建立、手作課程、運動休閒與友善環境等層面，推動農村社區綠色照顧自主永續發展。 時間： 每週二 15:00~18:00
宗教	聖安宮	089-551503	鹿野鄉永安村永安路 512 號	辦理大型宣導、衛教、篩檢、巡迴醫療場地。

(四) 瑞隆村

類別	名稱	電話	地址	服務項目
公部門	瑞隆村辦公處	089-580136#145	鹿野鄉瑞隆村瑞景路一段 21 號	服務民眾。
	瑞源村辦公處			
	鹿野鄉公所	089-580136	鹿野鄉瑞隆村瑞景路一段 21 號	地政業務、兵役業務、財稅業務、建設業務、社會福利(含協助轉介長照)及原住民業務、農業觀光業務、清潔隊、圖書館、幼兒園。
	臺東就業服務站-鹿野鄉	089-581006	鹿野鄉瑞隆村瑞景路一段 21 號	協助提供民眾就業機會。
社會福利組織	社團法人臺東縣鹿野鄉社區健康促進協會	089-580871	鹿野鄉瑞隆村瑞景路一段 119 號	1. 辦理社區關懷據點暨巷弄長照 C 站及失智社區服務據點、伯公站、樂齡長照中心、綠色照顧站。 2. 結合衛生所辦理社區健康促進各項保健活動及宣導、物資捐助、關懷弱勢族群及高危機家庭及為其謀求社會福利。
	鹿野鄉樂齡學習中心-本部	089-580871	鹿野鄉瑞隆村同興路 156 號 (大原花布燈籠生活文化館)	建立銀髮族學習支持系統，以達到「在地學習」的目標，使銀髮族「活到老、學到老、活得快樂、活的有尊嚴、活的有價值進而、健康久久」。 時間：按各月課程公告 每週一至週五 08:00~16:00
	鹿野鄉大原樂齡學習中心-瑞源分站	林子珮 0988-722572 0928-836231	鹿野鄉瑞隆村佑民路 9 號	1. 建構終身學習中心，營造溫馨的學習環境。 2. 促進銀髮身心的和諧，創造健康樂活高齡精彩人生。 時間：按各月課程公告 每週一至週五 08:00~16:00



類別	名稱	電話	地址	服務項目
	瑞隆社區綠色照顧站	林子珮 089-581540 0988-722572	鹿野鄉瑞隆村瑞景路一段 268 號	對農村高齡者之照顧，依需求加強社區參與、文化傳承、飲食營養、心理健康、知識 建立、手作課程、運動休閒與友善環境等層面，以綠場域、綠飲食、綠療育及綠陪伴四面向為主軸，推動農村社區綠色照顧自主永續發展。 時間： 每週三、週四 09:00~12:00
	瑞源社區綠色照顧站	曾瑞惠 0933-694033	鹿野鄉瑞隆村同興路 156 號 (大原花布燈籠生活文化館)	對農村高齡者之照顧，依需求加強社區參與、文化傳承、飲食營養、心理健康、知識 建立、手作課程、運動休閒與友善環境等層面，以綠場域、綠飲食、綠療育及綠陪伴四面向為主軸，推動農村社區綠色照顧自主永續發展。 時間： 每週三、週四 09:00~12:00
	瑞隆伯公照護站	林子珮 089-581540 0988-722572	鹿野鄉瑞隆村瑞景路一段 268 號	照顧客庄銀髮族，落實「建構客庄伯公醫療行動網」、「推動夥房銀髮照顧中心」。 時間： 每週三 13:00~16:00
	瑞源伯公照護站	089-580871	鹿野鄉瑞隆村同興路 156 號 (大原花布燈籠生活文化館)	照顧客庄銀髮族，落實「建構客庄伯公醫療行動網」、「推動夥房銀髮照顧中心」。 時間： 每週一至週五 08:00~16:00
	一粒麥子基金會	089-581359	鹿野鄉瑞隆村佑民路 2 號	社區整合型服務中心(長照 A 單位)辦公室、鹿野老人日間照顧中心/小規模多機能服務中心、復健服務等。
宗教	源聖宮	089-580216	鹿野鄉瑞隆村佑民路 9 號	辦理大型宣導、衛教、篩檢、巡迴醫療場地。

▲鹿野衛生所巡迴醫療時間：每週四 17:30-20:30，地址：鹿野鄉瑞隆村佑民路 9 號(源聖宮)

(五) 瑞源村

類別	名稱	電話	地址	服務項目
公部門	警察局關山分局-瑞源派出所	089-581134	鹿野鄉瑞源村瑞景路一段 386 號	維護治安。



(六) 瑞和村

類別	名稱	電話	地址	服務項目
公部門	瑞和村辦公處	089-581741 洪慧如 0910-548952	鹿野鄉瑞和村瑞景路三段 121 號	服務民眾，服務時間：每週三、五 下午 2:00-4:00(依行程調整)。
	鹿野鄉老人文康活動中心	無	鹿野鄉瑞和村瑞景路三段 195 號	辦理社區活動、宣導、健康促進巡迴等場地。
社會福利組織	鹿野鄉大原樂齡學習中心-瑞和分班	林子珮 089-581540 0988-722572	鹿野鄉瑞和村瑞景路三段 201 號	1.建構終身學習中心，營造溫馨的學習環境。 2.促進銀髮身心的和諧，創造健康樂活高齡精彩人生。 時間：按各月課程公告 每週一至週五 08:00~16:00
宗教	福明宮	089-581936	鹿野鄉瑞和村瑞景路三段 201 號	辦理大型宣導、衛教、篩檢、巡迴醫療場地。



(七) 瑞豐村

類別	名稱	電話	地址	服務項目
公部門	警察局關山分局-瑞豐派出所	089-811419	鹿野鄉瑞豐村中山路 171 號	維護治安。
	鹿野鄉公所新豐活動中心	089-580131	鹿野鄉瑞豐村新和路 281 巷 1 號	社區活動中心。
	瑞豐村辦公處(景豐)	089-812745 洪慧如 0910-548952	鹿野鄉瑞豐村景新路 60 巷 2 號	服務民眾，服務時間：每週二、四 下午 2:00-4:00(依行程調整)。
	瑞豐村辦公處(新豐)	089-580131 洪慧如 0910-548952	鹿野鄉瑞豐村新和路 281 巷 1 號	服務民眾，服務時間：每週一 下午 2:00-4:00(依行程調整)。
社會福利組織	鹿野鄉樂齡學習中心-新豐分班	089-580871	鹿野鄉瑞豐村新和路 281 巷 1 號	建立銀髮族學習支持系統，以達到「在地學習」的目標，使銀髮族「活到老、學到老、活得快樂、活的有尊嚴、活的有價值進而、健康久久」。 時間：按各月課程公告 每週一至週五 08:00~16:00
	鹿野鄉大原樂齡學習中心-瑞豐分站	林子珮 089-581540 0988-722572	鹿野鄉瑞豐村景新路 60 巷 2 號	1.建構終身學習中心，營造溫馨的學習環境。 2.促進銀髮身心的和諧，創造健康樂活高齡精彩人生。 時間：按各月課程公告 每週一至週五 08:00~16:00
	新豐伯公照護站	089-580871	鹿野鄉瑞豐村新和路 281 巷 1 號	照顧客庄銀髮族，落實「建構客庄伯公醫療行動網」、「推動夥房銀髮照顧中心」。 時間： 每週一至週五 08:00~16:00
宗教	協天宮	089-810548	鹿野鄉瑞豐村景新路 60 巷 2 號	辦理大型宣導、衛教、篩檢、巡迴醫療場地。
	聖豐宮	089-550131	鹿野鄉瑞豐村新和路 281 巷 1-1 號	辦理大型宣導、衛教、篩檢、巡迴醫療場地。

▲鹿野衛生所巡迴醫療時間：每週二 13:30~16:30 (輪週換地點—新豐/景豐)

▲地址：鹿野鄉瑞豐村新和路 281 巷 1-1 號(新豐活動中心)

鹿野鄉瑞豐村景新路 60 巷 2 號(瑞豐老人會會館)

