

臺東縣衛生局 115-116 年度
「居家照顧服務分級派工機制試辦計畫」
計畫書

申請單位名稱：

申請日期：1 1 5 年 月

※版面配置(請於提送計畫前刪除此方框)

一、「邊界」：中等

「內文」：中文標楷體/英文 Times New Roman 14 號字;行距為固定 24 點。

二、編號序號依「一、(一)、1、(1)、A、a」等順序排列。

三、請標示頁碼並精簡計畫內容至 50 頁內。

壹、居家照顧服務分級派工推動規劃

一、長照特約單位推動與管理政策

請分點說明：

- (1) 專責管理單位規劃(含專責管理人員來源、人數、專責管理業務內容)。
- (2) 執行成果評估機制(含定期檢視推動策略、實施流程、管理規定、品質監測及評估執行情形等)。

二、居家照顧分級派工推動模式規劃

請分點說明：

- (一) 推動試辦行政區。
- (二) 居家照顧服務團隊(照顧服務人員、多元人力及其他工作人員)。

類別	職稱	姓名	多元人力來源
照顧服務人員			
多元人力			自聘
多元人力			人力廠商簽約
其他			

- (三) 非核心照顧服務分級派工人力配置與合作方式。

- (四) 居家照顧服務流程安排。

三、多元人力之管理制度與工作規範

- (一) 含多元人力工時、薪資福利、具人員投入誘因項目、排班、調度、留用、品質監督、人力及照顧爭議處理機制等。

(二) 倘人力來源採委外或特約方式，應說明長照特約單位管理規則。

四、過往推動相關經驗及成效：（含與地方政府、其他單位之合作關係）

五、本計畫相關創新規劃與長照政策推動建議