115 年臺東縣居家照顧服務督導員在職訓練

課程計畫書暨報名簡章

壹、背景說明及目的

為提升居家照顧服務督導員的專業知能、個案管理、溝通協調及危機處理能力，特規劃本年度在職訓練。課程採系統性與實務導向、高風險與特殊個案處遇、性別敏感度及團隊領導等核心議題，以落實法規要求，強化服務品質與個案照顧安全。

貳、辦理單位主辦單位：臺東縣衛生局長期照顧科。

參、活動對象

1.台東縣（市）居家服務特約單位之業務負責人。
2.登錄台東縣（市）特約居家長照機構且符合居家服務督導員資格者。

肆、活動目標

提升居家照顧服務督導員及照護人員之專業知能、個案管理、溝通協調與危機處理能力。

伍、完訓條件

一、 出席要求：受訓對象出席率須達 100%，以確保訓練時數與學習品質。
二、 回饋與檢討：課程結束後學員需填寫滿意度及學習心得回饋單。
三、 持續優化：主辦單位將依學員回饋、參與情形及實務需求，定期檢視並調整課程內容與辦理方式，以提升訓練品質。

陸、報名與活動課程表

1.活動日期：115 年 11 月 11 日 8:00-17:10。
2.活動地點：台東環保局三樓大禮堂(台東市臨海路一段 525 號)。
3.訓練人數：總人數 85 人（每一特約單位以 3 名人員為限)。
4 報名方式：一律採線上報名，為維護訓練品質及學習成效，實際錄取名單由主辦單位審核後公告。
5.授課方式 ： 以分組討論模式，透過不同單位的經驗分享來學習更多的處遇方式。
6.深化跨專業合作：串聯醫療、社政與長照資源，確保照顧服務的連續性與完整性。
7.經使用 Google 表單向各單位在職居督統計想要了解的課程做調查，詳見以下

課程表:

時間	時數	課程名稱	課程內容	單位	講師
08:00 / 08:30	0.5 小時	居服單位執行困境及異常樣態	針對居服面臨執行上的困境及常見異常樣態做討論及佈達	臺東衛生局 長期照顧中心	劉雅欣 專員
08:30 / 10:30	2 小時	高風險個案評估個案處遇及通報	包含獨居、自殺、家庭暴力、精神障礙、智能不足及疏忽照顧等高風險個案之辨識與評估，並透過實務案例了解危機程度判斷、處遇原則、通報流程及跨專業合作機制。	臺東社會處 保護科	鍾政榮 督導
10:30---10:40		**中 場 / 休 息**			
10:40 / 12:10	1.5 小時	性別敏感度及性騷擾防治、處遇與通報	建立居督員性別平等及性別敏感度概念，認識性騷擾相關情境、預防措施、事件處理、通報程序及相關實務案例，提升職場及服務現場之性別友善與安全環境。	臺東社會處 保護科	陳傳國 督導
11:40--13:30		**午 餐 / 休 息**			
13:30 / 15:00	1.5 小時	居家照顧服務常見疾病及困難案例(分享討論)★	透過常見疾病及困難個案之案例分享，進行問題分析、照顧策略研討及經驗交流，培養居督員之問題解決及跨專業合作能力。	臺東聖母醫院	蕭燕菁 主任
15:00---15:10		**中 場 / 休 息**			
15:10 / 16:40	1.5 小時	長期照顧服務申請及給付辦法：居家照顧服務碼別常見疑義	說明長期照顧服務申請及給付相關規定，針對居家照顧服務常見給付碼別、服務使用及實務執行疑義進行解析，提升居督員服務紀錄及給付作業之正確性。	臺東衛生局 長期照顧中心	黃詠容 督導
16:40 / 17:10	0.5 小時	臨時動議		臺東衛生局 長期照顧中心	黃詠容 督導
平安~賦歸					

柒、預期效益

1.提升專業與服務品質：透過系統化訓練強化個案評估、資源連結與溝通技巧，降低服務爭議與行政風險。
2.強化危機處理能力：面對突發事件（如跌倒、衝突、家暴、自殺風險或吞嚥異常等）時，能依標準規範妥善應變。
3.穩定照服員團隊：提升居督員的督導與支持技巧，提高照服員滿意度並降低流動率。

捌、報名方式

本課程一律採線上報名，請掃 QRCode 填寫報名表單

https://reurl.cc/8YRJDR

✻課程洽詢 ： (089)30400 分機 606 林小姐 674 劉小姐

✻注意事項 ：

1.本資格訓練一律採線上報名，報名時間原則為即日起至 115 年 11 月 3 日(二)17:00 時截止，本訓練開放報名數量有限，額滿即截止不受理，報名資料請務必填寫完整，報名後本局將統一於 115 年 11 月 6 日陸續以電子郵件方式通知錄取者，未錄取者恕不另行通知。
2.完成訓練課程後將以函文方式寄發送完訓証明。
3.本次訓練課程為期 1 天，課程應全程參與並確實簽到退亦不得代簽，遲到逾 15 分鐘如無正常理由並於開課前經主辦單位同意，應不予繼續參訓，並依訓練內容繳交滿意度調查表，否則不得取結業證書。
4.報名完成後，不得隨意取消或曠課，如有不可抗力因素不克參與，最遲請於開訓五日前來電告知主辦單位以利開放其他需求受訓學員參與。
5.課程場地不開放飲食，飲水及食物需放置於教室外，課程結束請將垃圾帶走
6.課程全程請勿大聲交談或睡覺，手機請務必調整為靜音，如有通話需求請至會議室外並盡速結束返回繼續課程不得隨意缺課。如有違反相關規範，屢勸不聽或情節嚴重者，主辦單位有權得不發予完訓證明。
7.有關本課程相關資訊依主辦單位公告為準，主辦單位保留變更權立及最終決定權。