

臺東縣住宿式長照機構興建工程前置作業委託專業服務案(大武案)

公聽會會議記錄

一、時間：114年12月17日(三)上午十時至中午十二時

二、地點：大武鄉公所會議室

三、主持人：臺東縣衛生局長照料 田孜娟科長

四、出席人員：詳見簽到簿

五、規劃單位簡報：(略)

六、主持人致詞

非常感謝大家今天撥空參加大武住宿型長照機構的公聽會。本案為中央110年核定的計畫，主要因應南迴線尚缺長照住宿機構的需求，並考量到區域內的復健需求，因此建議地方政府進行規劃。過程中經歷三任科長與各鄉鎮鄉長討論，最後評估大武地點最適合現有空間建設此機構。案子歷經多年未完成，主要是因規模大、經費約1億7千多萬，中央與工程會對基本設計審核非常嚴格。現由顧問公司來協助我們做可行性評估，也希望廣納各位在地居民的意見。

七、公聽會意見

(一)關山慈濟醫院 古花妹主任

1. 我們在南迴線已服務超過15年，包含長照中心與居家服務。區域內長者照顧已建有關懷據點及日照中心，但失能程度較高的長者仍缺乏住宿型照護設施，這是長者照顧最後缺口。
2. 若南迴線建立住宿型機構，長者與家庭不必遠赴市區，減少經濟與生活負擔。長者可以留在熟悉環境，維持生活步調與心理支持。機構若能融入在地原住民文化，將更符合社區需求。
3. 我們期望未來承接單位能與在地協力合作，使南迴線長照服務完善，讓長者及家庭獲得更多支持，實現永續生活。

(二)大武村村長 董炎輝村長

1. 感謝科長與衛生局團隊，以及各位衛生所同仁。大武地區缺乏長照床位，能新建住宿型長照機構是福音，減少居民往外地尋找服務的不便。
2. 建議設施空間規劃能讓長者在樓下活動，享受環境，也希望未來能增加洗腎或其他醫療輔助設施，便利在地長者。
3. 我們相信這將提升大武長者生活品質，讓居民身心健康、生活快樂，對社區未來發展有正面影響。

(三) 尤忠正議員辦公室 何良德助理

1. 這項中央建設計畫其實已經推動一段時間，如果能夠在更早的階段就先與地方進行說明與溝通，讓居民慢慢了解內容，或許大家在接受度上會更高一些。特別是在場多為年長居民，若資訊能循序說明，理解上也會比較清楚。
2. 計畫中以長期照顧為主要重點，這個方向我們是支持的，只是也期待在規劃上，能同時把醫療與輔助醫療資源一併納入考量，讓整體照顧更完整、也更符合實際需求。

(四) 大武部落會議 曾子嚴主席

1. 針對目前新建工程的前置規劃，我有幾點需要說明與關注。首先，從你們提供的資料上看到，停車空間部分仍在考慮與完善。我們不清楚最終規劃會是如何，也希望能夠了解施工完成後，停車與交通的安排將如何落實，避免影響我們社區居民的日常生活。
2. 施工期間可能對周遭居民造成的影響，我們目前也不清楚。例如，大武村附近的住戶在施工期間是否會受到噪音、交通或其他生活干擾，影響程度如何，這些都需要在施工前做充分說明與溝通。我們希望工程單位能先針對當地居民進行說明與評估，以保障居民權益。
3. 據了解，目前法規與相關條款尚未完全制定。希望在相關規範確立之後，能讓社區居民充分了解，並提出改善建議。關於入住資格及補助政策，也希望能明確說明。偏鄉居民經濟能力有限，如果補助不足，可能無法入住；反之，如果營運商吸引外縣市高價住戶，反而占用了本地資源，造成使用不均與社區負擔。
4. 建議本次公聽會結束後，能將意見帶回，並安排後續會議，由相關負責人真正參與與回應，才能確保居民的意見被重視，也讓整個規劃與執行更符合在地需求與安全考量。

八、公聽會意見回覆

(一) 臺東縣衛生局回應

1. 回應計畫核定背景與時程，本案於 110 年由中央核定，但在過程中主要都是在進行基本設計的反覆審查與修正。因本案和一般的多元照顧中心在規模上不太一樣，所以工程會在把關上會更加嚴謹，包含綠建築等設計，及消防安全等相關設施，審查時間相對較長。這段時間我們都依正常程序也同步爭取經費，直到今年 10 月基本設計圖才正式確定。
2. 在基本設計確定之後，服務廠商其實還沒有定案。主要是因為這個案子並非一般小型規模的長照設施，不是像一般基金會就能承接，而是必須符合醫療法人或長照法人的資格，因此多半會由具醫療背景的機構參與。

3. 未來是否會有醫療介入，其實現在已經進入長照 3.0 的階段，中央的政策方向就是醫療與長照要彼此整合。舉例來說，中風的長輩在醫院住院時，會受到健保給付天數的限制，但離院時身體狀況可能還無法回家，由家屬自行照顧。這時候，住宿式機構就能承接，裡面會有醫療人員，以及受過專業訓練的照服員，協助照顧與復健、賦能。
4. 目前長照政策也鼓勵長輩走出家門、走進社區，參與各種學習活動。大家聚在一起，心情變好，也更有動力學習進而延緩老化。最後補充說明，其實南迴線的議員們都非常關心這個案子，自從我去年上任後，也與議員們保持密切聯繫，持續聽取他們在地方上蒐集到的民眾需求與意見，這些聲音我們都有納入考量與整理。
5. 衛服部核定及建築規劃為 75 床，另規定需提供百分之十的公費安置床，只要符合四級以下，即有入住資格；目前中央對此有補助，針對入住居民，他只要住滿 180 天，每個月可以補助 1 萬，1 年即為 12 萬。明年長照 3.0，中央現已把相關計畫送立法院，原則上 1 年可補助 18 萬來幫他屬分擔照顧費用。

(二)專家學者-東基醫療財團法人附設迦南護理之家迦南銀髮生福社中心江姿儀主任回應

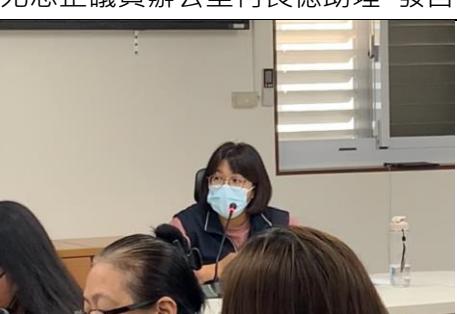
1. 當照顧需求再進一步提升，例如需要比較專業的輔助性醫療時，我們也必須釐清住宿型照顧機構並不是醫療機構，而是提供輔助性的照顧。有些家中親人可能身上有管路，像這一類狀況，其實在家中照顧會比較困難，當然也不是完全不行，只是就需要結合居家照顧、居家護理及居家醫療等資源。
2. 針對新建工程，承辦單位與建商在施工前需遵循法規，包括廢棄物處理、排水管理等，也要考慮施工對居民生活的影響，例如噪音及環境保護，確保社區生活品質。
3. 住宿型長照機構原則上不是醫療機構，因此基本上不會有醫療廢水。對於緊急醫療需求，機構內設有專業護理人員，可隨時處理傷口或管路問題，而不必立即前往衛生所。輔助性醫療主要是指非醫師執行的持續性照護項目，並由照顧人員、社工及行政人員共同提供支持。機構內每週或每兩週均安排醫師巡診，必要時藥物配合衛生所或社區診所執行。
4. 住宿型長照機構的中央補助以每位入住者每月 10,000 元為原則，若已享有日間照顧或居家照顧補助，將予以折抵。補助可延長至 180 天，對入住者相當有幫助。社工人員則需協助居民申請適合的社會資源與補助，確保長輩能充分利用相關服務。
5. 建議承辦單位在徵招廠商及設計入住條件時，應充分考量在地居民的需求，並在公聽會上提出具體訴求。承辦單位應與居民及主辦單

位共同協力，以確保營運永續並保障本地居民的權益，避免外縣市高價入住者占用資源，確保設施真正服務在地長輩。

(三)湛合工程顧問公司回應

1. 現今的長照服務已經不同於過去，不僅依賴人力照護，更結合科技輔助。例如洗澡機等設備，一台就需六十萬元，且需求量不止一台。相比之下，一些小型機構因經費不足，無法提供基本設備。顯見現代長照對專業與科技投入的要求愈來愈高，也對整體服務品質產生直接影響。
2. 目前長照產業普遍面臨缺工問題，尋找願意投入的專業人力相當困難。因此，我這次一開始來訪，就先拜訪在地社區，了解日照服務現況，也希望未來能進一步建立與地方的合作與連結，共同面對人力與照顧服務的挑戰。
3. 住宿型長照機構的法規相當明確，也有既定標準。針對大家關心的部分，我理解主要是想了解新建過程中設施的規劃，例如廢棄物處理與水資源管理等。這些方面其實已有法規規範，設施在建置時都會遵循相關要求。
4. 從 110 年起，這個案子一直在審查中，主要是因為衛福部對這類建築物的要求非常嚴格，包括能源管理、排水系統、建造過程等，都需要符合標準。而且未來機構完成後，還須取得綠建築標章，以確保整體設施和施工過程皆合規、合法。
5. 由於這不是一般的 BOT 案，我們主辦單位並不直接負責施工，但未來可以再安排一場會議，邀請新建單位的代表，說明規劃與設計內容。目前新建單位僅完成規劃設計，尚未進入施工階段，屆時可以針對細節進一步說明。
6. 感謝大家對本案的關心。這是未來的重要設施，我們也希望獲得居民支持。雖然時間安排可能會受限，但我們會盡力邀請新建單位參與，並與主辦單位協調後續會議，以確保居民的意見能被充分聽取與反映。

九、公聽會照片

	
規劃單位簡報	說明會現場
	
關山慈濟醫院古花妹主任 發言	大武村村長董炎輝村長 發言
	
尤忠正議員辦公室何良德助理 發言	大武部落會議曾子嚴主席 發言
	
臺東縣衛生局說明	專家學者-迦南銀髮中心江姿儀主任 回應

十、公聽會簽到

臺東縣住宿式長照機構興建工程前置作業委託專業服務案(大武案)

簽到表

單位	職稱	姓名	簽名
臺東縣衛生局	科長	田玫瑰	田玫瑰
	科員	黃崎軒	黃崎軒
專家學者	東基醫療財團法人附 設迦南護理之家 迦南銀髮生福祉中心 主任	江姿儀	江姿儀
	議員	翁麗吟	
	議員	蔡玉玲	
	議員	尤忠正	尤忠正
	議員	章正輝	
臺東縣議會			
湛合工程顧問 有限公司	副總經理	范淑敏	范淑敏
	專案經理	翁鈺婷	翁鈺婷
	規劃師	王可妤	王可妤

臺東縣住宿式長照機構興建工程前置作業委託專業服務案(大武案)

簽到表

臺東縣住宿式長照機構興建工程前置作業委託專業服務案(大武案)

簽到表

單位	職稱	姓名	簽名
社團法人臺東縣弱勢者關懷協會			
大竹社區發展協會	理事長	鄭振熊	
大武社區發展協會	理事長	林士中	
尚武社區發展協會	理事長	<u>陳進財</u>	
天理日昇	總幹事 業務負責人	林志堅 姜仁惠	姜仁惠 姜仁惠
大武部落會議	主席	曾子嚴	
大武鄉衛生所	護理長	林卉	林卉
大武公館	主任	潘小雲	潘小雲
大武分站	主任	張益傳	張益傳
南迴協會	總幹事	張小雲	張小雲
大武村公所	村長	董志輝	董志輝
夢想家原住民家人關懷協會	會長	林秋鳳	林秋鳳
南迴協會	照服員	江麗玲	江麗玲
南迴綠能	督導	鄭桂嬌	鄭桂嬌