

衛生福利部 函

地址：11558臺北市南港區忠孝東路6段
488號

傳 真：(02)85906090

聯絡人及電話：顏瑋志(02)85906666轉
6252

電子郵件信箱：lcsfaa0471@mohw.gov.
tw

受文者：臺東縣政府

發文日期：中華民國108年8月22日

發文字號：衛部顧字第1081962325號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：有關「長期照顧(照顧服務、專業服務、交通接送服務、
輔具服務及居家無障礙環境改善服務)給付及支付基準」
之照顧管理及政策鼓勵服務(A碼)相關說明一案，請惠向
轄內長照機構加強說明，請查照周知。

說明：

一、依旨揭基準附表3之照顧組合表說明略如下：

(一)AA08(晚間服務)：於晚間提供照顧及專業服務(晚上8點
至晚上12點)時加計。

(二)AA09(例假日服務)：於週六、週日或國定假日提供照顧
及專業服務、喘息服務時加計。

(三)AA11(照顧服務員進階訓練)：本組合服務失智症者之照
顧服務員應完成失智症者訓練課程；服務本組合其他身
心障礙者(不含失智症者)之照顧服務員應取得「長期照



顧服務機構設立標準」附表二所訂身心障礙服務相關訓練證明。又長照機構須訂定本項申報費用回饋完訓照顧服務員之獎勵機制。

二、按本部自107年起推動長照給付及支付制度，以強化服務效率滿足個案多元照顧需求為目標，將以往以「時數」計算補助金額之模式，改以提供予失能者之長照服務「項目」（即照顧組合）做為支付計算基準，並依不同服務項目之性質，區分為A碼至G碼等。基此，包括A碼在內之各項照顧組合支付價格，均係支付予長照機構，期透過給予長照機構充足成本，以利提升服務品質，強化服務量能。

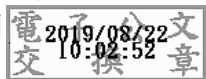
三、承上，A碼之支付目的係鼓勵長照機構配合整體政策或鼓勵其增加服務量能，以AA08及AA09為例，係為鼓勵長照機構於服務量能較不足之晚間、週六、週日或國定假日提供服務，爰額外支付長照機構，該金額並非給予照顧服務員。至個別照顧服務員倘符合勞動基準法之加班情事，長照機構仍應履行雇主義務，依法給其延長工時工資（即加班費）。

四、至有關AA11之支付目的係考量照顧失智症者或身心障礙者需要特殊照顧技巧與專業知能，為讓長照機構所屬照顧服務員接受相關專業訓練，爰提供額外支付誘因。又針對失智症者或身心障礙者之照顧負荷較重，因已有AA05照顧困難之服務加計支付予長照機構，爰AA11主係為鼓勵照顧服務員參訓並反映訓後專業技能之提升，所給予完訓照顧服

務員之獎勵。有關獎勵回饋之金額或比率，應綜合考量機構成本、照顧服務員參訓負擔及意願等因素，由長照機構合理訂之。

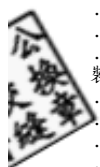
正本：各直轄市及各縣(市)政府

副本：本部長期照顧司



部長 陳時中 出國

政務次長何啟功代行



裝

訂

線

