○○○○○○○○(單位名稱)

申請特約辦理

長期照顧十年計畫2.0

巷弄長照站喘息服務(GA07碼)

計畫書

(範本)

|  |
| --- |
|  |
|  承辦人： |  | 職稱： |  |
|  聯絡電話： |  | 傳真電話： |  |
|  Email： |  |
|  通訊地址： |  |

1. 站點基本資料

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 編號 | 起始開辦年 | 站名 | 服務地址 | 服務區域 | 主要服務人員 | 預計服務人數 | 志工人數 | 預計開站時間 (請標註時段，:08:00~11:00) |
|  |  |  |  |  |  |  |  | □週一□週二□週三□週四□週五開站時間（每時段至少三小時不含共餐時間）：上午 : ～ : 下午 : ～ :  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | □週一□週二□週三□週四□週五開站時間（每時段至少三小時不含共餐時間）：上午 : ～ : 下午 : ～ :  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | □週一□週二□週三□週四□週五開站時間（每時段至少三小時不含共餐時間）：上午 : ～ : 下午 : ～ :  |

場地設置情況：

|  |  |
| --- | --- |
| 站點名稱 | 場地設置情況 |
|  | 1. 場地為：

□自有合法場地（需檢附所有權人證明）□公共建築物已取得主管機關同意（需檢附相關公文證明）□非自有建築取得所有權人同意且有租賃契約1. 活動空間有室內空間且活動空間為　　平方公尺；

樓層為　　樓，2樓以上□有電梯□無電梯。1. 出入口及廁所無障礙空間，設有簡易廚房或備餐場地。
2. 配置2具以上滅火器□是　□否
3. 站點所在地是否同時申請其他方案補助經費或同時為其他用途（如：失智據點、村里辦公室、社區關懷據點、文化健康站）：

 □是，請載明：　　　　　□否1. 是否投保公共意外責任險

□是，請檢附證明文件　□否（新設立單位請於核定後一個月內投保並公文檢附函備證明文件）。 |

請依申請站數增列 (詳列各站點情況)

1. 計畫緣起

**(開辦地區人口特性、老化或潛在失能人口情形、當地服務需求迫切性及必要性。)**

例如：隨著台灣人口結構高齡化加劇，家庭照顧者面臨的照顧壓力日益沈重。根據衛生福利部統計，長期照顧服務的使用者多數仰賴家庭照顧為主力，但家庭照顧者在長期承擔體力與心理壓力的情況下，容易產生「照顧疲乏」，進而影響照顧品質與家庭功能。

本單位深耕在地社區多年，觀察到許多家庭照顧者面臨「喘不過氣」的困境，甚至有些家庭因為缺乏適當的喘息資源，而導致照顧中斷或照顧者健康惡化。為回應在地實際需求，我們希望透過設立「巷弄長照站喘息服務」，提供臨時性的日間照顧與支持，讓家庭照顧者能獲得必要的休息與調整空間，同時讓被照顧者在熟悉、安全的社區中持續接受關懷與服務。

本計畫旨在結合在地人力與資源，發揮社區互助網絡功能，提供可近性高、信賴感強的喘息服務，進一步實踐「在地老化」與「社區式長照」的核心理念。

1. 計畫目標

**(依計畫內容擬定關鍵指標，如開課班數、服務個案人數、服務個案人次、個案平均出席率、滿意度等。)**

例如：
**設立並運作喘息服務據點**

依據本巷弄長照站現有空間與人力資源，設置喘息服務專區，提供半日或全日型臨托服務。

每週開放固定時段供照顧者預約，並保留緊急喘息名額，以應急迫切照顧需求。

**提升被照顧者的生活品質與社會參與**

安排日間照顧、共餐、認知促進、身體活動等服務，讓被照顧者在安全友善的環境中維持基本生活功能，延緩退化，促進社交互動與情緒穩定。

**定期追蹤與評估服務成效**

設計服務滿意度問卷與照顧者壓力評估表，於服務前後追蹤照顧者狀況變化。

每季彙整服務人次、活動成果與反饋，作為後續服務優化依據。

1. 計畫執行期間

自民國114年○月○日至114年12月31日。

1. 申請單位簡介與相關服務經驗

**(請申請單位說明目前已接受縣市政府委託或補助之服務項目，以及相關辦理情形、評鑑等第等相關情況。)**

* 1. 單位簡介及相關經驗
	2. 組織與人力配置
		+ 1. 組織結構圖
			2. 人力配置

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 職稱 | 姓名 | 工作項目 |
|  |  |  |

1. 計畫內容
	1. 服務對象
		1. 長照服務對象：
			1. 65歲以上失能老人。
			2. 55歲以上失能原住民族。
			3. 50歲以上失智症患者。
			4. 日常生活須他協助的獨居老人或衰弱老人。
			5. 失能身心障礙者。
		2. 健康老人、衰弱老人。
	2. 服務項目：

GA07巷弄喘息服務(長照需要者至巷弄長照站接受照顧、停留，包含協助沐浴、進食、服藥及活動安排等。以小時為單位)

* 1. 服務推動之具體策略 (列舉在地資源盤點及連結情形)

例如：

**社區網絡整合策略**

建立與里辦公處、社區關懷據點、衛生所、醫療院所及長照個管中心的橫向聯繫機制，擴大宣導與轉介通路。

定期召開社區照顧資源聯繫會議，統整各單位資源並推動合作模式，建立共照平台。

**在地宣導與識能提升策略**

透過社區說明會、里民集會、地方刊物與LINE群組等方式，廣泛宣傳喘息服務內容與申請流程，提高社區民眾認識與使用意願。

辦理照顧者支持課程與壓力調適講座，強化照顧家庭對喘息服務的接受度與照顧知能。

**服務彈性化與個別化策略**

根據照顧者需求提供半日／全日彈性服務時段，並設計不同照顧等級之活動方案（如輕度失能、認知障礙者等）。

提供緊急臨托服務，以因應突發事件或短期照顧需求，提升服務可近性與即時性。

* 1. 站點人力配置 （除正常人力配置外，請說明職務代理機制，巷弄喘息C+ 請說明照顧比例及人力運用情況）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 項目 | 現有人力 | 預計聘用 | 小計 | 業務長職內容 |
| 社工人員 |  |  |  |  |
| 照顧服務員(加值喘息服務者須配有1名)配比1:8 |  |  |  |  |
| 志工 |  |  |  |  |
| 行政 |  |  |  |  |
| 合計 |  |  |  |  |

* 1. 服務流程SOP（必備：例行服務流程、長者緊急事件處理流程）
	2. 服務內容 (分別敘述四項服務內容及課程設計規劃)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 服務項目 | 執行方式、課程設計 | 預期效益（月） |
| **巷弄長照站臨托(僅限辦理五天站點加值辦理)** | 長照需要者至巷弄長照站接受照顧、停留，包含協助沐浴、進食、服藥及活動安排等。 | 每月預計服務\_\_\_\_人，每年服務量達\_\_\_人；\_\_\_\_人次。 |

1. 場地照片 (請自行增加格式)

|  |  |
| --- | --- |
| 無障礙入口 | 出入動線 |
|  |  |
| 廁所環境（具有扶手跟防滑措施） | 活動空間 |
|  |  |
| 簡易廚房或備餐場地 | 消防安全設備（滅火器、緊急照明、火警警報器） |
|  |  |
| 休息空間(巷弄喘息必需配有) | 長照服務招牌掛置(新申辦站點不需檢附) |
|  |  |