

○○○○○○○○○(單位名稱)

申請特約辦理

長期照顧十年計畫 2.0

巷弄長照站喘息服務(GA07 碼)

計畫書

(範本)

承辦人：
聯絡電話：
Email：
通訊地址：

職稱：
傳真電話：

壹、 站點基本資料

編號	起始開辦年	站名	服務地址	服務區域	主要服務人員	預計服務人數	志工人數	預計開站時間（請標註時段，:08:00~11:00）
1.								<input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 開站時間（每時段至少三小時不含共餐時間）： 上午 ___ : ___ ~ ___ : ___ 下午 ___ : ___ ~ ___ : ___
2.								<input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 開站時間（每時段至少三小時不含共餐時間）： 上午 ___ : ___ ~ ___ : ___ 下午 ___ : ___ ~ ___ : ___
3.								<input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 開站時間（每時段至少三小時不含共餐時間）： 上午 ___ : ___ ~ ___ : ___ 下午 ___ : ___ ~ ___ : ___

場地設置情況：

站點名稱	場地設置情況
	<p>1. 場地為： <input type="checkbox"/>自有合法場地（需檢附所有權人證明） <input type="checkbox"/>公共建築物已取得主管機關同意（需檢附相關公文證明） <input type="checkbox"/>非自有建築取得所有權人同意且有租賃契約</p> <p>2. 活動空間有室內空間且活動空間為_____平方公尺； 樓層為_____樓，2樓以上<input type="checkbox"/>有電梯<input type="checkbox"/>無電梯。</p> <p>3. 出入口及廁所無障礙空間，設有簡易廚房或備餐場地。</p> <p>4. 配置2具以上滅火器<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</p> <p>5. 站點所在地是否同時申請其他方案補助經費或同時為其他用途（如：失智據點、村里辦公室、社區關懷據點、文化健康站）： <input type="checkbox"/>是，請載明：_____ <input type="checkbox"/>否</p> <p>6. 是否投保公共意外責任險 <input type="checkbox"/>是，請檢附證明文件 <input type="checkbox"/>否（新設立單位請於核定後一個月內投保並公文檢附函備證明文件）。</p>

請依申請站數增列（詳列各站點情況）

貳、計畫緣起

(開辦地區人口特性、老化或潛在失能人口情形、當地服務需求迫切性及必要性。)

例如：隨著台灣人口結構高齡化加劇，家庭照顧者面臨的照顧壓力日益沈重。根據衛生福利部統計，長期照顧服務的使用者多數仰賴家庭照顧為主力，但家庭照顧者在長期承擔體力與心理壓力的情況下，容易產生「照顧疲乏」，進而影響照顧品質與家庭功能。

本單位深耕在地社區多年，觀察到許多家庭照顧者面臨「喘不過氣」的困境，甚至有些家庭因為缺乏適當的喘息資源，而導致照顧中斷或照顧者健康惡化。為回應在地實際需求，我們希望透過設立「巷弄長照站喘息服務」，提供臨時性的日間照顧與支持，讓家庭照顧者能獲得必要的休息與調整空間，同時讓被照顧者在熟悉、安全的社區中持續接受關懷與服務。

本計畫旨在結合在地人力與資源，發揮社區互助網絡功能，提供可近性高、信賴感強的喘息服務，進一步實踐「在地老化」與「社區式長照」的核心理念。

參、計畫目標

(依計畫內容擬定關鍵指標，如開課班數、服務個案人數、服務個案人次、個案平均出席率、滿意度等。)

例如：

設立並運作喘息服務據點

依據本巷弄長照站現有空間與人力資源，設置喘息服務專區，提供半日或全日型臨托服務。

每週開放固定時段供照顧者預約，並保留緊急喘息名額，以應急迫切照顧需求。

提升被照顧者的生活品質與社會參與

安排日間照顧、共餐、認知促進、身體活動等服務，讓被照顧者在安全友善的環境中維持基本生活功能，延緩退化，促進社交互動與情緒穩定。

定期追蹤與評估服務成效

設計服務滿意度問卷與照顧者壓力評估表，於服務前後追蹤照顧者狀況變化。
每季彙整服務人次、活動成果與反饋，作為後續服務優化依據。

肆、計畫執行期間

自民國 114 年○月○日至 114 年 12 月 31 日。

伍、申請單位簡介與相關服務經驗

(請申請單位說明目前已接受縣市政府委託或補助之服務項目，以及相關辦理情形、評鑑等第等相關情況。)

一、單位簡介及相關經驗

二、組織與人力配置

1. 組織結構圖

2. 人力配置

職稱	姓名	工作項目

陸、計畫內容

一、服務對象

i. 長照服務對象：

1. 65 歲以上失能老人。
2. 55 歲以上失能原住民族。
3. 50 歲以上失智症患者。
4. 日常生活須他協助的獨居老人或衰弱老人。
5. 失能身心障礙者。

ii. 健康老人、衰弱老人。

二、服務項目：

GA07 巷弄喘息服務(長照需要者至巷弄長照站接受照顧、停留，包含協助沐浴、進食、服藥及活動安排等。以小時為單位)

三、服務推動之具體策略（列舉在地資源盤點及連結情形）

例如：

社區網絡整合策略

建立與里辦公處、社區關懷據點、衛生所、醫療院所及長照個管中心的橫向聯繫機制，擴大宣導與轉介通路。

定期召開社區照顧資源聯繫會議，統整各單位資源並推動合作模式，建立共照平台。

在地宣導與識能提升策略

透過社區說明會、里民集會、地方刊物與 LINE 群組等方式，廣泛宣傳喘息服務內容與申請流程，提高社區民眾認識與使用意願。

辦理照顧者支持課程與壓力調適講座，強化照顧家庭對喘息服務的接受度與照顧知能。

服務彈性化與個別化策略

根據照顧者需求提供半日／全日彈性服務時段，並設計不同照顧等級之活動方案（如輕度失能、認知障礙者等）。

提供緊急臨托服務，以因應突發事件或短期照顧需求，提升服務可近性與即時性。

四、站點人力配置（除正常人力配置外，請說明職務代理機制，巷弄喘息 C+ 請說明照顧比例及人力運用情況）

項目	現有人力	預計聘用	小計	業務長職內容
社工人員				
照顧服務員 (加值喘息服務者須配有 1 名) 配比 1:8				
志工				
行政				
合計				

五、服務流程 SOP（必備：例行服務流程、長者緊急事件處理流程）

六、服務內容（分別敘述四項服務內容及課程設計規劃）

服務項目	執行方式、課程設計	預期效益（月）
巷弄長照站臨托 (僅限辦理五天站點加值辦理)	長照需要者至巷弄長照站接受照顧、停留，包含協助沐浴、進食、服藥及活動安排等。	每月預計服務____人，每年服務量達____人； ____人次。

柒、場地照片（請自行增加格式）

無障礙入口	出入動線
廁所環境（具有扶手跟防滑措施）	活動空間
簡易廚房或備餐場地	消防安全設備（滅火器、緊急照明、火警警報器）
休息空間(巷弄喘息必需配有)	長照服務招牌掛置 (新申辦站點不需檢附)