

○○○○○○○○○○(單位名稱)

申請特約辦理

長期照顧十年計畫 2.0

巷弄長照站喘息服務(GA07 碼)

計畫書

(範本)

承辦人：

職稱：

聯絡電話：

傳真電話：

Email：

通訊地址：

## 壹、 站點基本資料

編號	起始 開辦年	站名	服務地址	服務區域	主要 服務人員	預計 服務人數	志工 人數	預計開站時間（請標註時段，:08:00~11:00）
1.								<input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 開站時間（每時段至少三小時不含共餐時間）： 上午__:__~__:__ 下午__:__~__:__
2.								<input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 開站時間（每時段至少三小時不含共餐時間）： 上午__:__~__:__ 下午__:__~__:__
3.								<input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 開站時間（每時段至少三小時不含共餐時間）： 上午__:__~__:__ 下午__:__~__:__

場地設置情況：

站點名稱	場地設置情況
	<p>1. 場地為：</p> <p><input type="checkbox"/>自有合法場地（需檢附所有權人證明）</p> <p><input type="checkbox"/>公共建築物已取得主管機關同意（<b>需檢附相關公文證明</b>）</p> <p><input type="checkbox"/>非自有建築取得所有權人同意且有租賃契約</p> <p>2. 活動空間有室內空間且活動空間為____平方公尺； 樓層為____樓，2樓以上<input type="checkbox"/>有電梯<input type="checkbox"/>無電梯。</p> <p>3. 出入口及廁所無障礙空間，設有簡易廚房或備餐場地。</p> <p>4. 配置2具以上滅火器<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</p> <p>5. 站點所在地是否同時申請其他方案補助經費或同時為其他用途（如：失智據點、村里辦公室、社區關懷據點、文化健康站）： <input type="checkbox"/>是，請載明：_____ <input type="checkbox"/>否</p> <p>6. 是否投保公共意外責任險 <input type="checkbox"/>是，請檢附證明文件 <input type="checkbox"/>否（新設立單位請於核定後一個月內投保並公文檢附函備證明文件）。</p>

請依申請站數增列（詳列各站點情況）

## 貳、計畫緣起

(開辦地區人口特性、老化或潛在失能人口情形、當地服務需求迫切性及必要性。)

例如：隨著台灣人口結構高齡化加劇，家庭照顧者面臨的照顧壓力日益沈重。根據衛生福利部統計，長期照顧服務的使用者多數仰賴家庭照顧為主力，但家庭照顧者在長期承擔體力與心理壓力的情況下，容易產生「照顧疲乏」，進而影響照顧品質與家庭功能。

本單位深耕在地社區多年，觀察到許多家庭照顧者面臨「喘不過氣」的困境，甚至有些家庭因為缺乏適當的喘息資源，而導致照顧中斷或照顧者健康惡化。為回應在地實際需求，我們希望透過設立「巷弄長照站喘息服務」，提供臨時性的日間照顧與支持，讓家庭照顧者能獲得必要的休息與調整空間，同時讓被照顧者在熟悉、安全的社區中持續接受關懷與服務。

本計畫旨在結合在地人力與資源，發揮社區互助網絡功能，提供可近性高、信賴感強的喘息服務，進一步實踐「在地老化」與「社區式長照」的核心理念。

## 參、計畫目標

(依計畫內容擬定關鍵指標，如開課班數、服務個案人數、服務個案人次、個案平均出席率、滿意度等。)

例如：

### 設立並運作喘息服務據點

依據本巷弄長照站現有空間與人力資源，設置喘息服務專區，提供半日或全日型臨托服務。

每週開放固定時段供照顧者預約，並保留緊急喘息名額，以應急迫切照顧需求。

### 提升被照顧者的生活品質與社會參與

安排日間照顧、共餐、認知促進、身體活動等服務，讓被照顧者在安全友善的環境中維持基本生活功能，延緩退化，促進社交互動與情緒穩定。

## 定期追蹤與評估服務成效

設計服務滿意度問卷與照顧者壓力評估表，於服務前後追蹤照顧者狀況變化。  
每季彙整服務人次、活動成果與反饋，作為後續服務優化依據。

## 肆、計畫執行期間

自民國 114 年○月○日至 114 年 12 月 31 日。

## 伍、申請單位簡介與相關服務經驗

(請申請單位說明目前已接受縣市政府委託或補助之服務項目，以及相關辦理情形、評鑑等第等相關情況。)

### 一、單位簡介及相關經驗

### 二、組織與人力配置

#### 1. 組織結構圖

#### 2. 人力配置

職稱	姓名	工作項目

## 陸、計畫內容

### 一、服務對象

#### i. 長照服務對象：

1. 65 歲以上失能老人。
2. 55 歲以上失能原住民族。
3. 50 歲以上失智症患者。
4. 日常生活須他協助的獨居老人或衰弱老人。
5. 失能身心障礙者。

ii. 健康老人、衰弱老人。

## 二、服務項目：

GA07 巷弄喘息服務(長照需要者至巷弄長照站接受照顧、停留，包含協助沐浴、進食、服藥及活動安排等。以小時為單位)

## 三、服務推動之具體策略（列舉在地資源盤點及連結情形）

例如：

### 社區網絡整合策略

建立與里辦公處、社區關懷據點、衛生所、醫療院所及長照個管中心的橫向聯繫機制，擴大宣導與轉介通路。

定期召開社區照顧資源聯繫會議，統整各單位資源並推動合作模式，建立共照平台。

### 在地宣導與識能提升策略

透過社區說明會、里民集會、地方刊物與 LINE 群組等方式，廣泛宣傳喘息服務內容與申請流程，提高社區民眾認識與使用意願。

辦理照顧者支持課程與壓力調適講座，強化照顧家庭對喘息服務的接受度與照顧知能。

### 服務彈性化與個別化策略

根據照顧者需求提供半日／全日彈性服務時段，並設計不同照顧等級之活動方案（如輕度失能、認知障礙者等）。

提供緊急臨托服務，以因應突發事件或短期照顧需求，提升服務可近性與即時性。

四、站點人力配置（除正常人力配置外，請說明職務代理機制，巷弄喘息 C+ 請說明照顧比例及人力運用情況）

項目	現有人力	預計聘用	小計	業務長職內容
社工人員				
照顧服務員 (加值喘息服務者須配有 1 名) 配比 1:8				
志工				
行政				
合計				

五、服務流程 SOP（必備：例行服務流程、長者緊急事件處理流程）

六、服務內容（分別敘述四項服務內容及課程設計規劃）

服務項目	執行方式、課程設計	預期效益（月）
<b>巷弄長照站臨托 (僅限辦理五天站點加值辦理)</b>	長照需要者至巷弄長照站接受照顧、停留，包含協助沐浴、進食、服藥及活動安排等。	每月預計服務____人，每年服務量達____人； ____人次。

柒、場地照片（請自行增加格式）

無障礙入口	出入動線
廁所環境（具有扶手跟防滑措施）	活動空間
簡易廚房或備餐場地	消防安全設備（滅火器、緊急照明、火警警報器）
休息空間(巷弄喘息必需配有)	長照服務招牌掛置 (新申辦站點不需檢附)